

ADESIONE AL CONTRATTO CRUI
per l'ACCESSO ALLA FORNITURA TRIENNALE DI SOLUZIONI SOFTWARE E
SERVIZI DI OPENAI – CIG [B63A338AAD]

Tra

CRUI, piazza Rondanini, 48, 00186 Roma, C.F. 97476030586, nella persona del suo legale rappresentante pro-tempore, prof. ssa Laura Ramaciotti

e

Università della Valle d'Aosta - Université de la Vallée d'Aoste , Strada Cappuccini 2/A, 11100 Aosta, Strada Cappuccini 2/A, 11100 Aosta,, C.F. 91041130070, nella persona di Alessandro Gentile, Funzionario con Posizione di Particolare Responsabilità, di seguito indicata come “Ente”,

si premette quanto segue.

- a) Visto l'accordo di adesione alle trattative di acquisto di beni e servizi informatici al quale l'Ente ha dato adesione;
- b) Ciascun Ente, nell'ambito della propria autonomia, utilizza le soluzioni software ed i servizi di Open AI, o ha scelto di utilizzarli, perché ritenuti i più idonei alle proprie necessità.
- c) Ciascun Ente ha condotto le valutazioni comparative tecniche ed economiche come prescritto per le pubbliche Amministrazioni.
- d) Le soluzioni software ed i servizi di Open AI sono acquistabili attraverso il contratto stipulato tra CRUI e Open AI Ireland Limited.
- e) La CRUI, anche considerate le richieste pervenute dagli Atenei e dagli Enti di Ricerca, ha condotto e concluso una lunga e articolata trattativa con OpenAI Ireland Limited finalizzata alla stipula di un unico contratto nazionale (**Allegato 1 – Contratto CRUI-OPENAI**), che prevedesse condizioni dedicate ed utilizzabili in esclusiva tramite CRUI, per l'acquisto delle soluzioni software e dei servizi in oggetto che comprendono:
 - ChatGPT Edu Services
 - API Services
 - Additional training & support services

Le caratteristiche dei vari elementi che costituiscono il contratto sono riportate nella documentazione reperibile per gli Enti nell'area riservata.

1. L'attività negoziale della CRUI, in qualità di Stazione appaltante per il sistema universitario e della ricerca, ha riguardato l'acquisizione centralizzata delle soluzioni software e dei servizi “ChatGPT Edu” e “OpenAI API Enterprise”. Open AI garantisce la piena conformità al GDPR, l'esclusione dell'uso dei dati a fini di addestramento dei modelli, elevate garanzie di sicurezza informatica e funzionalità amministrative avanzate per il controllo e la gestione

degli utenti. Gli Enti aderenti beneficiano dell'accesso alla versione più performante di ChatGPT, con funzionalità multimodali illimitate (inclusi DALL-E, Voice, Browsing, Data Analysis), supporto dedicato da parte di OpenAI, formazione tecnica e strategica e possibilità di sviluppare applicazioni educative personalizzate tramite API.

2. Le soluzioni software ed i servizi di OpenAI non sono presenti in nessuna convenzione attivata da CONSIP S.p.a. che, comunque, non prevederebbe listini di tipo Educational a cui ha accesso il Sistema universitario, della ricerca, delle Aziende ospedaliere universitarie, e delle Accademie;
3. Le condizioni relative ai servizi proposti tramite contratto CRUI non sono reperibili altrimenti e non sono acquistabili altrimenti con le medesime caratteristiche;
4. I contratti eventualmente presenti nelle Centrali di Committenza per le Pubbliche Amministrazioni non beneficiano delle condizioni specificatamente approvate da Open AI stessa per il contratto CRUI dedicato al sistema universitario e della ricerca;
- f) Il Contratto e le condizioni dello stesso hanno durata di n. 36 (trentasei) mesi a decorrere dalla data della sottoscrizione del “Verbale di avvio dell'esecuzione del contratto” e sono stati determinati all'esito di una procedura negoziata regolata dal D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i ;
- g) L'operatore economico **Open AI Ireland Limited** ha presentato un'offerta (**Allegato 2 – Offerta Economica OpenAI**) con le seguenti caratteristiche, valide a partire dal quantitativo minimo di 20.000 sottoscrizioni ed in base ad un tasso di cambio Euro/Dollaro fissato al momento della stipula del contratto:

Aggregate Volume Tiers	OpenAI License Price	% Discount	CRUI Discounted Price (EUR)*
20,000 (min)	\$ 25	52%	€ 11,11
20,001 – 40,000	\$ 25	67%	€ 7,05
40,001 – 70,000	\$ 25	68%	€ 6,84
70,001 – 200,000	\$ 25	70%	€ 6,41

A seguito degli esiti della rilevazione sottomessa dalla CRUI agli Enti, si è determinato che la fascia di prezzo di partenza è quella compresa tra 20.001 e 40.000 utenti;

- h) Revisione annuale del prezzo e possibilità di variazione delle percentuali di sconto applicate, in base al volume ordinato;
- i) Pagamento su base annuale;
- j) Possibilità di incrementare il numero delle licenze in corrispondenza di 4 finestre annuali, in base ad un calendario comunicato dalla CRUI, con un ordine minimo per ciascun Ente pari al 10% del personale, comunque non inferiore a 50 licenze;

- k) L'Ente, nella propria autonomia, ritiene conveniente aderire al Contratto definito tra CRUI e Open AI Ireland Limited;
- l) Nell'eventualità in cui l'Ente aderente abbia necessità di chiarimenti relativi alle caratteristiche e/o modalità di erogazione dei servizi da ordinare, l'Operatore economico interloquirà direttamente con l'Ente stesso.

Tutto ciò premesso, le parti convengono quanto segue:

1. Le premesse e gli allegati fanno parte integrante e sostanziale della presente adesione.
2. L'Ente ha preso atto del contratto sottoscritto da CRUI nell'interesse dell'intero sistema dell'Istruzione e della Ricerca, contratto che l'Ente dichiara di ben conoscere.
3. L'Ente avendo inoltre preso atto del contratto, intende aderirvi e, a tal fine, dà espressa autorizzazione alla CRUI ad effettuare l'ordine all'operatore economico.
4. Al fine di consentire di effettuare alle scadenze pattuite i pagamenti dovuti, l'Ente s'impegna ad effettuare un bonifico a favore della CRUI, su queste coordinate bancarie: **IBAN: IT71L0200805181000107003914**, intestato a CONFERENZA DEI RETTORI DELLE UNIVERSITÀ ITALIANE – CRUI, dell'importo definito a seguito della procedura di gara, tenuto conto dei quantitativi richiesti entro e non oltre 30 gg dalla data della nota di debito emessa dalla CRUI. Nel bonifico dovrà essere riportato, oltre al codice CIG **B63A338AAD**, anche il numero della nota di debito corrispondente. La CRUI emetterà le note di debito per tutti i servizi che verranno richiesti.
Qualora, nell'ambito delle prestazioni previste dal contratto d'appalto, un Ente aderente dichiarasse esplicitamente di godere dell'esenzione dall'imposta sul valore aggiunto ovvero fosse soggetto ad un diverso regime fiscale ai sensi della normativa vigente (per tutto o per una singola parte di ciascun ordinativo), il Fornitore emetterà direttamente la fattura nei confronti dell'Ente previa comunicazione da parte della CRUI.
5. In caso di ritardato pagamento, verranno addebitate le eventuali penali applicate dal fornitore a norma del contratto di cui sopra;
6. La CRUI emetterà per la prima annualità nel mese d'ingresso al contratto, una nota di debito per la quota parte di spese dell'Ente. Successivamente e con cadenza annuale la CRUI emetterà le restanti note di debito;
7. Dopo l'adesione al Contratto CRUI, le fasi dell'acquisizione sono:
 - a) L'Ente compila e sottoscrive il modulo "Richiesta soluzioni software e servizi OpenAI", disponibile nell'Area riservata ICT della CRUI;

- b) CRUI elabora le richieste dei vari Enti e le invia al Fornitore;
- c) Il Fornitore acquisisce il benestare a procedere da CRUI ed evade la richiesta.
8. Scaduti i termini di pagamento delle note di debito e fintanto che la situazione non sarà regolarizzata, la CRUI non potrà accettare nuove richieste sui contratti in essere;
9. OpenAI si impegna a evadere le richieste della CRUI entro il termine di n. 10 (dieci) giorni lavorativi a decorrere dalla data di invio. Alla luce delle complessità amministrative dovute alla molteplicità di account separati da implementare per ciascun Ente aderente, in alcuni casi tale termine potrà essere ragionevolmente prorogato.
10. Per ogni richiesta di cui all'Allegato 3, l'Ente dovrà fornire alla CRUI i seguenti dettagli: Indirizzo di spedizione (Shipping Address), Responsabile IT (IT Workspace Owner), Responsabile Amministrativo (Project Owner) e numero di licenze da attivare.
11. L'Ente, consapevole del fatto che gli impegni indicati nel contratto sono stati sottoscritti dalla CRUI per conto delle Università Italiane, Aziende Ospedaliere Universitarie, Enti di Ricerca e delle Accademie e in particolare anche nell'interesse di esso stesso, si impegna a rispettare tutti gli obblighi indicati nel contratto.
12. Riepilogo delle azioni per gli Enti che aderiscono:
- a. Nell'area riservata agli Enti che partecipano all'area ICT della CRUI, è disponibile tutta la documentazione necessaria per l'adesione con i seguenti allegati:
- **Allegato 1** – Contratto CRUI-OpenAI;
 - **Allegato 2** – Offerta Economica OpenAI;
 - **Allegato 3** – Richiesta soluzioni software e servizi OpenAI e Comunicazione referenti del contratto
- b. l'Ente trasmette alla CRUI tramite PEC compilati e firmati digitalmente (segreteria.crui@pec.it) la presente adesione, l'Allegato 3 – “Richiesta soluzioni software e servizi OpenAI e Comunicazione referenti del contratto”; nello stesso invio tramite PEC dovranno essere inseriti (per presa visione e accettazione) gli altri allegati (che NON necessitano di compilazione o firma digitale);
- la CRUI restituisce all'Ente la copia dell'adesione controfirmata digitalmente;
 - la CRUI elabora le richieste pervenute in formato elettronico dagli Enti e fa l'ordine a OpenAI;
 - la CRUI Ricevuta la fattura dal fornitore emette la nota di debito nei confronti dell'Ente;

- l'Ente, entro 30 gg dalla nota di debito, provvede al pagamento a favore della CRUI indicando nella causale, oltre al codice CIG **B63A338AAD**, anche il numero della nota di debito corrispondente per il pagamento inherente ai prodotti ordinati;
 - La CRUI, ricevuti i pagamenti da parte degli Enti effettua il bonifico complessivo a Open AI.
13. Si precisa inoltre che il contratto potrà essere sottoscritto nuovamente, se necessario, alle nuove condizioni che saranno oggetto dell'attività negoziale della CRUI.
14. OpenAI, nella fornitura di soluzioni software e servizi oggetto del contratto, agisce come Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR. Le Università e gli Enti aderenti sono Titolari del trattamento.
15. La CRUI agisce in qualità di Stazione appaltante per le Università e gli Enti aderenti all'Area ICT della CRUI, mantenendo il ruolo di coordinamento nella gestione del rapporto con OpenAI.
16. OpenAI potrà agire come Titolare autonomo qualora tratti dati personali per finalità diverse da quelle definite nel contratto, previa comunicazione scritta ai Titolari del trattamento.
17. Il trattamento dei dati personali da parte di OpenAI è disciplinato dal DPA disponibile al seguente link: <https://openai.com/policies/data-processing-addendum>. Il DPA, ancorché non materialmente, è da considerarsi allegato alla presente adesione e ne costituisce parte integrante. In caso di conflitto tra le disposizioni del contratto e quelle del DPA, prevarranno le disposizioni che garantiscono un livello di protezione più elevato per gli interessati, nel rispetto del GDPR e delle normative applicabili.
18. Le Università e gli Enti aderenti al contratto CRUI/OpenAI, in quanto Titolari del trattamento, si impegnano a:
- procedere autonomamente all'esecuzione formale del DPA con OpenAI, mediante la funzione: "Execute Data Processing Agreement", disponibile al termine del documento riportato al seguente link: <https://openai.com/policies/data-processing-addendum>.
 - informare adeguatamente gli interessati circa le finalità e modalità del trattamento dei loro dati personali nell'utilizzo di quanto oggetto del contratto;
 - assicurarsi che i dati personali trattati siano pertinenti e aggiornati rispetto alle finalità per cui sono raccolti e trattati;
 - verificare che l'utilizzo delle soluzioni software e dei servizi di OpenAI avvenga nel rispetto delle normative vigenti con particolare attenzione alla sicurezza dei dati trattati.
19. OpenAI potrà avvalersi di sub-responsabili (Sub-processors) per il trattamento dei dati personali, in conformità a quanto previsto nel DPA. L'elenco aggiornato dei Sub-processors è disponibile al seguente link: <https://openai.com/policies/sub-processor-list>.
20. Al termine del contratto o su richiesta della CRUI e/o delle Università ed Enti aderenti al presente contratto (Titolari), OpenAI dovrà cancellare o restituire tutti i dati personali trattati per conto dei Titolari, salvo l'eventuale conservazione necessaria per adempiere a obblighi di legge, in conformità a quanto previsto nel DPA di OpenAI.

21. Gli Enti aderenti al contratto avranno il diritto di verificare la conformità di OpenAI agli obblighi di protezione dei dati personali, mediante audit o richieste di informazioni documentate. OpenAI si impegna a collaborare e a fornire tutte le informazioni necessarie per dimostrare la conformità al GDPR.
 22. OpenAI sarà responsabile per qualsiasi violazione della normativa sulla protezione dei dati derivante da un trattamento illecito o non conforme alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.
 23. Le Università e gli Enti aderenti al presente contratto saranno responsabili per violazioni derivanti da negligenza, omissioni o uso improprio di quanto oggetto del contratto.
 24. Rientra nella responsabilità di ciascun Titolare, in base alle attività di trattamento affidate al Fornitore, mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate ai trattamenti effettuati. La responsabilità di valutare l'adeguatezza delle misure tecniche e organizzative adottate rimane in capo a ciascun Titolare del trattamento.

La presente adesione è firmata digitalmente ai sensi del D. Lgs. 82/2005 codice dell'Amministrazione Digitale e ai sensi dell'art. 15, comma 2bis, della L. 241/90 e s.m.i.

Prof. ssa Laura Ramaciotti
Presidente CRUI

Alessandro Gentile
Funzionario con Posizione
di Particolare Responsabilità
Università della Valle d'Aosta -
Université de la Vallée d'Aoste
(firmato digitalmente)