

CONVENZIONE IN MATERIA DI SERVIZI VOIP E TRAFFICO TELEFONICO EROGATI PRESSO LE SEDI TERRITORIALI DELL'UNIVERSITA' DELLA VALLE D'AOSTA – UNIVERSITÉ DE LA VALLÉE D'AOSTE PER GLI ANNI 2019 2025.

TRA

l'Università della Valle d'Aosta – Université de la Vallée d'Aoste, codice fiscale 91041130070 e partita IVA 01040890079, rappresentata dal Direttore generale, Sig.ra Lucia Ravagli Ceroni, domiciliata per la carica presso la sede dell'Università in Aosta, Strada dei Cappuccini, 2/A, qui di seguito identificata come "UNIVDA", a ciò autorizzata con deliberazione del Consiglio dell'Università n. 35 del 27 aprile 2015

E

la società IN.VA. S.p.A., codice fiscale e partita IVA 00521690073, nella persona del Signor Enrico Zanella, domiciliato per la carica presso la sede della società in Brissogne, Località L'Île-Blonde, 5 a questo atto autorizzato dalla sua carica di "Direttore Generale", qui di seguito identificata come "INVA";

Richiamata

la Legge regionale 12 luglio 1996, n. 16, "*Programmazione, organizzazione e gestione del sistema informativo regionale. Ulteriori modificazioni alla legge regionale 17 agosto 1987, n. 81 (Costituzione di una Società per azioni nel settore dello sviluppo dell'informatica)*", ed in particolare l'art. 2 che identifica la società INVA quale strumento per la realizzazione del piano pluriennale volto allo sviluppo, alla modernizzazione ed alla diffusione degli strumenti, delle tecnologie telematiche e dei sistemi informativi dell'amministrazione regionale nonché quale soggetto preposto allo sviluppo ed alla realizzazione di collegamenti informatici che interessano l'amministrazione regionale, gli altri enti pubblici territoriali valdostani e le amministrazioni dello stato;

Premesso che

- UNIVDA, al fine di:
 - 1) evolvere la propria infrastruttura telefonica accentrando l'attestazione degli apparati telefonici su un unico centralino;
 - 2) introdurre funzioni di fonia avanzata;
 - 3) ridurre il numero di canali di fonia al fine del contenimento dei costi;ha la necessità di acquisire un servizio di realizzazione, gestione e manutenzione di un sistema telefonico VoIP, nonché la fornitura del traffico telefonico;
- INVA è una società in house providing della Regione Autonoma Valle d'Aosta, del Comune di Aosta, dell'Azienda USL della Valle d'Aosta e degli enti locali territoriali partecipanti;

- tra gli scopi della società vi è quello di fornire servizi a valore aggiunto in ambito ICT ai propri clienti istituzionali e tra questi servizi rientra anche quello di fornire servizi infrastrutturali e tecnologici, di assistenza hardware, desktop management, system management, network management, security management, housing e hosting;
- con deliberazione del Consiglio dell'Università della Valle d'Aosta n. 35/2015, del 27 aprile 2015, è stata approvata l'adesione alla società INVA;
- che il servizio della presente convenzione può essere affidato alla società INVA, qualificabile come organismo di diritto pubblico in quanto società di scopo, a totale partecipazione pubblica, della Regione Autonoma della Valle d'Aosta e degli altri enti partecipanti l'azionariato della società stessa, avente come esclusiva finalità sociale: la realizzazione e la gestione del sistema informativo dei soci anche ai fini dello sviluppo di nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione per renderle fruibili ai cittadini nei rapporti con le pubbliche amministrazioni;

le parti come sopra rappresentate, convengono e stipulano quanto segue:

Art. 1

Oggetto della convenzione

1. La presente convenzione definisce i compiti di INVA, le reciproche obbligazioni fra UNIVDA ed INVA e gli obiettivi operativi in merito all'erogazione del servizio di realizzazione, gestione e manutenzione di un sistema telefonico VoIP, nonché la fornitura del traffico telefonico per le sedi territoriali dell'Università della Valle d'Aosta.
2. La presente convenzione ha l'obiettivo di assicurare, con livelli di servizio definiti e certificati, l'erogazione dei servizi di cui al punto precedente, così come meglio specificato nella Proposta tecnico economica allegata alla presente convenzione.

Art. 2

Descrizione dei servizi, modalità operative e livelli di servizio

1. La descrizione, le modalità operative e i livelli di servizio previsti sono specificati dettagliatamente nella proposta tecnico economica n. 18.171/01_04, prot. univda n. 11835 del 13 agosto 2018, allegata alla presente convenzione, a costituirne parte integrante e sostanziale.

Art. 3

Documentazione - Reportistica

1. Al fine di garantire alla UNIVDA un'adeguata verifica dell'andamento del servizio, INVA produrrà un rendiconto periodico comprensivo degli SLA contrattuali, degli stati di avanzamento lavori e di ogni altra informazione utile alla valutazione dell'andamento del servizio che costituirà obbligazione di INVA nei confronti del cliente.

2. Parimenti, al fine di garantire la massima trasparenza tra le parti, UNIVDA trasmetterà ad INVA tutta la documentazione ritenuta necessaria per l'espletamento della convenzione medesima.

**Art. 4
Penali**

1. Qualora emergessero delle inadempienze da parte di INVA relativamente al rispetto dei livelli di servizio pattuiti, UNIVDA si riserva la facoltà di applicare una penale così come specificato distintamente per ogni servizio:

Servizio di Fonia su rete fissa con tecnologia VoIP				
Misura da rilevare	Base temporale	Tempo Obiettivo	Valore soglia	Penale applicata per ogni punto percentuale in diminuzione rispetto al valore soglia
Tempo di fine intervento	Semestrale	1 NBD (entro un giorno lavorativo successivo)	>= 90%	1% del valore del servizio nel periodo
Tempo di esecuzione	Semestrale	Secondo la pianificazione di dettaglio	>= 90%	1% del valore del servizio nel periodo
Tempo di installazione nuovi apparati VoIP	Semestrale	10 NBD (entro il 10° giorno lavorativo successivo)	>= 90%	1% del valore del servizio nel periodo
Disponibilità del servizio	Mensile	-	>=99%	1% del valore contrattuale

Servizio di Traffico Telefonico da rete fissa con tecnologia VoIP				
Misura da rilevare	Base temporale	Tempo Obiettivo	Valore soglia	Penale applicata per ogni punto percentuale in diminuzione rispetto al valore soglia
Tempo di esecuzione	Semestrale	Secondo la pianificazione di dettaglio	>= 90%	1% del valore del servizio nel periodo
Tempo di fine intervento prioritario	Semestrale	8 ore nella fascia oraria indicata	>= 90%	1% del valore del servizio nel periodo
Disponibilità del servizio	Mensile	-	>= 99%	1% del valore contrattuale

2. Ai fini dello scostamento tra le percentuali misurate e quelle contrattuali l'arrotondamento applicato prevede la scelta per difetto nel caso di valori inferiori a 0,5 e per eccesso negli altri casi.
3. Le penali verranno riconosciute da INVA con l'emissione di specifiche Note di Credito.

**Art. 5
Brevetti industriali e diritti d'autore**

1. INVA assume ogni responsabilità per l'uso di dispositivi o per l'adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino diritti di brevetto, di autore e in genere di privativa altrui.
2. Qualora venga promossa nei confronti di UNIVDA azione giudiziaria da parte di terzi che vantino diritti sui beni acquistati o presi in licenza d'uso, INVA assume a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, incluse le spese eventualmente sostenute per la difesa in giudizio.
3. UNIVDA si impegna a informare prontamente per iscritto INVA delle iniziative giudiziarie precedentemente indicate.
4. Nell'ipotesi dell'azione giudiziaria precedentemente citata, UNIVDA, fermo restando il diritto al risarcimento del danno nel caso in cui la pretesa azionata sia fondata, ha facoltà di richiedere a INVA la risoluzione del contratto.

**Art. 6
Decorrenza e corrispettivi**

1. La presente convenzione decorre dal 01 dicembre 2019 fino al 30 novembre 2025;
2. Il totale degli oneri, IVA esclusa, deriva dalla seguente composizione:

	Anno 2019	Anni 2020 -2024	Anno 2025
Dettaglio	Importo (IVA esclusa)	Importo (IVA esclusa)	Importo (IVA esclusa)
Costo per allestimento e configurazione impianto del servizio telefonico VoIP e per il contributo una tantum per attivazione di 12 canali telefonici	14.588,29 €	-	-
Canone annuale per il servizio telefonico VoIP e noleggio degli apparati	639,58 €	7.675,00 €	7.035,42 €
Fornitura di n. 2 switch PoE	2.880,00 €		
Canone annuale per il traffico fonia (tariffa flat)	199,13 €	2.389,53 €	2.190,40 €

3. Eventuali variazioni dell'aliquota IVA vigente resteranno a carico di UNIVDA.

**Art. 7
Modalità di fatturazione - Termini di pagamento**

1. La fatturazione dei servizi segue le seguenti modalità:

Voci	Modalità Fatturazione
Canoni	Su base bimestrale anticipata
Contributo attivazione servizi e forniture	una tantum

2. Il pagamento delle fatture si intende a 30 giorni dalla data di ricevimento delle stesse mediante bonifico bancario alle coordinate indicate in fattura.
3. In sostituzione del CIG, in fattura dovrà essere indicato il numero del Provvedimento dirigenziale

di adesione alla presente convenzione nonché il numero di protocollo di Ateneo, come di seguito riportato:

Provvedimento del Direttore generale n. XXXXX, prot. univda n. YYYYYYY.

Art. 8

Obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari

1. La società INVA assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.
2. La società INVA si impegna a dare immediata comunicazione a UNIVDA e al Presidente della Regione nella sua qualità di Prefetto della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

Art. 9

Controversie

1. Tutte le contestazioni che potessero insorgere per causa, dipendenza o per l'osservanza, interpretazione ed esecuzione del presente contratto, anche per quanto non espressamente contemplato, ma afferenti all'esercizio della gestione, saranno risolte preliminarmente in via amichevole e, in assenza di esito favorevole, mediante ricorso all'autorità giudiziaria.
2. In caso di mancato accordo, qualunque controversia comunque derivante dalla presente convenzione, sarà deferita al Foro competente di Aosta.

Art. 10

Risoluzione

1. La presente convenzione può essere risolta, su richiesta di ciascuna delle parti, per grave inadempimento di una delle controparti rispetto agli impegni assunti nella medesima. In tal caso, la parte interessata notificherà all'altra la propria intenzione di avvalersi della presente clausola, invitando l'interessata a provvedere agli adempimenti previsti e sottoscritti entro il termine di trenta giorni dal ricevimento della comunicazione. Trascorso tale periodo, in assenza di provvedimenti o azioni della parte inadempiente, si potrà procedere alla risoluzione della convenzione a pieno diritto, fatti salvi gli obblighi derivanti da inadempimento colposo.
2. La presente convenzione inoltre potrà essere risolta, su richiesta di ciascuna delle parti interessate, per cause documentate di forza maggiore e per le altre cause previste dall'ordinamento giuridico.

Art. 11

Collaborazioni

1. Nell'esecuzione dei servizi di cui alla presente convenzione, INVA si potrà avvalere della collaborazione di Terzi selezionati e qualificati. Resta inteso che INVA rimane responsabile a tutti gli effetti nei confronti dell'amministrazione dell'attività dei Terzi stessi, anche con riferimento alla loro regolamentazione rispetto alle norme di legge.
2. INVA dichiara e garantisce che il personale impiegato per l'espletamento dei servizi è in regola

con le norme di legge e di contratto collettivo vigenti e regolarmente amministrato a tutti gli effetti per quanto concerne gli aspetti normativi, retributivi, previdenziali, assicurativi e fiscali.

Art. 12
Normativa di riferimento

1. Per tutto quanto non espressamente citato nella presente convenzione, si fa riferimento alla normativa in vigore relativa alle società in house regionali dell'ICT.

Art. 13
Registrazione

1. Trattandosi di prestazione soggetta ad imposta sul valore aggiunto la registrazione viene effettuata in caso d'uso e a tassa fissa, ai sensi dell'art.5, comma II, del D.P.R. 26.4.1986 n. 131 e dell'art. 1, punto 1, lettera b) della tariffa - parte seconda annessa allo stesso decreto, con spese a carico della parte richiedente la registrazione.

Art. 14
Privacy

1. Relativamente alla disciplina della privacy verrà adottato specifico decreto rettorale.

Letto, approvato e sottoscritto

Brissogne,

Per l'Università DELLA Valle d'Aosta
Il Direttore Generale
- Lucia Ravagli Ceroni -
(Documento sottoscritto digitalmente)

Per la Società IN.VA. S.p.A.
Il Direttore Generale
- Enrico ZANELLA -
(Documento sottoscritto digitalmente)