

## Modulo Utenze (SIM) e relativa configurazione - Istruzioni per la compilazione

- 1) Compilare il MODULO DATI GENERALI
- 2) Compilare il MODULO ELENCO SEDI
- 3) Il numero di utenze ricaricabili con profilo a pacchetto da immettere a sistema per l'ODA deve essere coerente con il numero complessivo di utenze risultante dal foglio 'Riepilogo Utenze'. In caso contrario l'ordinativo sarà rifiutato.
- 4) Compilare i moduli relativi alla caratterizzazione e configurazione delle SIM: MODULO ATTIVAZIONE NUOVE UTENZE, MODULO ATTIVAZIONE NUOVE UTENZE IN MNP, MODULO MIGRAZIONE UTENZE DA MOBILE 6,
- 5) Le SIM del contratto dovranno essere configurate dall'Amministrazione riempiendo le tabelle di cui si compongono i suddetti moduli. Ciascuna riga identificherà una SIM, oppure un gruppo di SIM omogenee

- **Mantenimento SIM/Sostituzione SIM:** selezionare una delle due opzioni che prevedono il mantenimento della SIM o la sostituzione con una SIM Triple cut da 128k

- **N.B. :** Per successivi cambi di SIM non imputabili a guasti o malfunzionamenti ma dovuti a mutate esigenze relative al terminale radiomobile su cui utilizzare la SIM stessa, è previsto un corrispettivo di 2,00 € a cambio.

- **Pacchetto Traffico NAZ+SEE (Spazio Economico Europeo):** selezionare il piano tariffario tra "Pacchetto S1", "Pacchetto S4", "Pacchetto M4", "Pacchetto M20", "Pacchetto L4", e "Pacchetto L20". **Tale campo è obbligatorio.**

Campo Indicato	Traffico (Voce+SMS+Dati) Nazionale + SEE - Caratteristiche del piano tariffario
Pacchetto S1	Tariffa flat comprendente : 150 minuti/mese, 50 SMS/mese, 1 Gbyte/mese, con notifica al raggiungimento del 80% e 100% delle quantità previste nel pacchetto.
Pacchetto S4	Tariffa flat comprendente : 150 minuti/mese, 50 SMS/mese, 4 Gbyte/mese, con notifica al raggiungimento del 80% e 100% delle quantità previste nel pacchetto.
Pacchetto M4	Tariffa flat comprendente : 400 minuti/mese, 150 SMS/mese, 4 Gbyte/mese, con notifica al raggiungimento del 80% e 100% delle quantità previste nel pacchetto.
Pacchetto M20	Tariffa flat comprendente : 400 minuti/mese, 150 SMS/mese, 20 Gbyte/mese, con notifica al raggiungimento del 80% e 100% delle quantità previste nel pacchetto.
Pacchetto L4	Tariffa flat comprendente : 3000 minuti/mese, 300 SMS/mese, 4 Gbyte/mese, con notifica al raggiungimento del 80% e 100% delle quantità previste nel pacchetto.
Pacchetto L20	Tariffa flat comprendente : 3000 minuti/mese, 300 SMS/mese, 20 Gbyte/mese, con notifica al raggiungimento del 80% e 100% delle quantità previste nel pacchetto.

Tutti i pacchetti includono, nel mese solare: chiamate RPA e verso segreteria telefonica illimitate, 20 minuti verso numerazioni fisse e mobili internazionali,- 10 MMS.

- **Traffico Over Bundle:** selezionare una delle opzioni disponibili "Abilitato" (nel caso in cui si voglia consentire il traffico a consumo a carico dell'Amministrazione sulle direttrici previste nel pacchetto ed eccedente i quantitativi compresi nel pacchetto stesso ) oppure "Disabilitato" (nel caso in cui NON si voglia consentire il traffico a consumo a carico dell'Amministrazione sulle direttrici previste nel pacchetto eccedente i quantitativi compresi nel pacchetto stesso con conseguente riduzione della velocità a 32Kbit/s per il traffico dati). **Tale campo è obbligatorio.**

## Modulo Utenze (SIM) e relativa configurazione - Istruzioni per la compilazione

- **Traffico Extra Bundle:** selezionare una delle opzioni disponibili "Abilitato" (nel caso in cui si voglia consentire il traffico a consumo a carico dell'Amministrazione su direttrici non previste nel pacchetto stesso), "Bloccato" (nel caso in cui NON si voglia consentire il traffico a consumo a carico dell'Amministrazione su direttrici non previste nel pacchetto stesso) oppure "Abilitato\_TIM\_TUO\_ROAMING\_ON\_EXTRA\_SEE" (nel caso in cui si voglia consentire il traffico a consumo Roaming EXTRA SEE a carico del Dipendente). **Tale campo è obbligatorio.**

- **Traffico Roaming EXTRA SEE:** selezionare il piano tariffario per il traffico dati Roaming EXTRA SEE ("N.A.", "Pacchetto\_giornaliero\_R50", "Pacchetto\_giornaliero\_R100", "A\_carico\_Dipendente"). La scelta di uno dei due pacchetti giornalieri R50/R100 è **obbligatoria** nel caso in cui per il campo "Traffico Extra Bundle" è stata scelta "Abilitato".

Campo Indicato	Traffico Roaming EXTRA SSE - Caratteristiche del piano tariffario
N.A.	Nel caso in cui sia stato scelto di disabilitare il traffico Extra Bundle.
Pacchetto_giornaliero_R50	Pacchetto giornaliero (30 minuti, 30 SMS, 50 MB), con notifica al raggiungimento dell' 80% e del 100% delle quantità previste nel pacchetto
Pacchetto_giornaliero_R100	Pacchetto giornaliero (30 minuti, 30 SMS, 100 MB), con notifica al raggiungimento dell' 80% e del 100% delle quantità previste nel pacchetto
A_carico_Dipendente	Traffico dati roaming abilitato a carico del Dipendente in caso di abilitazione al TIM TUO Roaming ON EXTRA SEE, con la tariffa scelta dal dipendente

- **Traffico Roaming EXTRA SEE over Pacchetto giornaliero:** selezionare una delle opzioni disponibili "Abilitato" (nel caso in cui si voglia consentire il Traffico dati roaming EXTRA SEE a consumo a carico dell'Amministrazione), "Bloccato" (nel caso in cui NON si voglia consentire il Traffico dati roaming EXTRA SEE a consumo a carico dell'Amministrazione ). Nel caso in cui si è scelto di disabilitare il traffico Extra Bundle l'unica opzione selezionabile sarà "N.A..".

- **Soglie Spesa Traffico Dati Roaming EXTRA SEE a consumo (applicare al traffico Dati Roaming EXTRA SEE a consumo solo nel caso in cui sia consentito il traffico roaming EXTRA SEE over pacchetto giornaliero):** selezionare la soglia applicabile al traffico dati in roaming EXTRA SEE a consumo, per il traffico a consumo eventualmente consentito una volta esaurito il Pacchetto Giornaliero R50/R100 ("50 € - Soglia Informativa", "50 € - Soglia Dispositiva", "100 € - Soglia Informativa", "100 € - Soglia Dispositiva", "150 € - Soglia Informativa", "150 € - Soglia Dispositiva"). Nel caso in cui sia abilitato il servizio TIM TUO Roaming ON EXTRA SEE, per il traffico dati roaming EXTRA SEE a consumo a carico del Dipendente è prevista l'attivazione automatica della soglia di spesa da 50€ come da Delibera AGCOM 326. Quindi tale soglia non deve richiama né dal Referente dell'Amministrazione né dal Dipendente

Campo Indicato	Traffico Roaming EXTRA UE - Soglie Informative/Dispositive sul traffico a consumo
50 € - Soglia Informativa	Nel caso sia stato scelto uno dei pacchetti giornalieri R50/R100 abilitati al traffico roaming over Pacchetto giornaliero, tale campo prevede una <u>notifica informativa</u> al raggiungimento dell'80% e del 100% del limite massimo di 50 Euro (corrispondente a circa 200 MB in EXTRA SEE).
50 € - Soglia Dispositiva	Nel caso sia stato scelto uno dei pacchetti giornalieri R50/R100 abilitati al traffico roaming over Pacchetto giornaliero, tale campo prevede una <u>notifica informativa</u> al raggiungimento dell'80% del limite massimo di 50 Euro (corrispondente a circa 200 MB in EXTRA SEE), e <u>dispositiva al raggiungimento del 100% del suddetto limite massimo, con BLOCCO DEL TRAFFICO.</u>
100 € - Soglia Informativa	Nel caso sia stato scelto uno dei pacchetti giornalieri R50/R100 abilitati al traffico roaming over Pacchetto giornaliero, tale campo prevede una <u>notifica informativa</u> al raggiungimento dell'80% e del 100% del limite massimo di 100
100 € - Soglia Dispositiva	Nel caso sia stato scelto uno dei pacchetti giornalieri R50/R100 abilitati al traffico roaming over Pacchetto giornaliero, tale campo prevede una <u>notifica informativa</u> al raggiungimento dell'80% del limite massimo di 100 Euro (corrispondente a circa 400 MB in EXTRA SEE), e <u>dispositiva al raggiungimento del 100% del suddetto limite massimo, con BLOCCO DEL TRAFFICO.</u>
150 € - Soglia Informativa	Nel caso sia stato scelto uno dei pacchetti giornalieri R50/R100 abilitati al traffico roaming over Pacchetto giornaliero, tale campo prevede una <u>notifica informativa</u> al raggiungimento dell'80% e del 100% del limite massimo di 150 Euro (corrispondente a circa 600 MB in EXTRA SEE).
150 € - Soglia Dispositiva	Nel caso sia stato scelto uno dei pacchetti giornalieri R50/R100 abilitati al traffico roaming over Pacchetto giornaliero, tale campo prevede una <u>notifica informativa</u> al raggiungimento dell'80% del limite massimo di 150 Euro (corrispondente a circa 600 MB in EXTRA SEE), e <u>dispositiva al raggiungimento del 100% del suddetto limite massimo, con BLOCCO DEL TRAFFICO.</u>
50 € - Soglia Dispositiva Dipendente	<u>Nel caso sia stato abilitato il TIM TUO Roaming On EXTRA SEE per il traffico dati Roaming EXTRA SEE a consumo a carico del Dipendente</u> è prevista l'abilitazione automatica di una soglia di spesa da 50 €, conforme alle disposizioni previste nella Delibera AGCOM 326. Tale soglia potrà essere disattivata o sbloccata direttamente dall'End User mediante un SMS con testo codificato " DATI ESTERO ON" in risposta all'SMS di notifica ricevuto. Se la soglia di spesa da 50€ è disattivata o sbloccata, la SIM potrà effettuare traffico dati EXTRA SEE senza limiti fino alla fine del mese.

- **Utenza Standard o Prioritaria:** con riferimento ai servizi di supporto tecnico differenziati per tipologia di utenza, selezionare "Standard" o "Prioritaria"

## Modulo Utenze (SIM) e relativa configurazione - Istruzioni per la compilazione

- **Modalità di Ricarica:** Selezionare per le utenze del contratto, per la ricarica del credito, la modalità “rinuncia” (cioè la ricarica automatica mensile viene effettuata a meno che l'Amministrazione non chieda di rinunciarvi) o “conferma” (ciascuna ricarica automatica viene effettuata solo se l'Amministrazione la richiede esplicitamente); la modalità scelta potrà essere modificata successivamente tramite gli Odf collegati al primo.

Attraverso il Portale della Convenzione, o in alternativa tramite richiesta al Customer Care, il ROA potrà, entro al massimo un giorno antecedente la fine del mese solare, comunicare per ogni singola utenza del contratto per il mese di riferimento :

per le utenze configurate in **modalità rinuncia**, la volontà di non effettuare la ricarica (che in assenza di tale comunicazione verrà effettuata in automatico);

per le utenze configurate in **modalità conferma**, la volontà di effettuare la ricarica (che in assenza di tale comunicazione, non verrà effettuata).

- **Ricarica sotto soglia:** Questa modalità di ricarica automatica, se autorizzata dall'Amministrazione con l'Odf, prevede, al raggiungimento di una soglia di credito residuo di 4,95€, l'accredito automatico di un taglio di ricarica (IVA inclusa) scelto fra le seguenti opzioni disponibili:

(soglia 4,95 €)

- Ricarica credito **6€**;

- Ricarica credito **12€**;

- Ricarica credito **24€**;

- Ricarica credito **48€**.

Per tale opzione di ricarica è previsto un tetto massimo di due ricariche automatiche al mese; un'eventuale terza ricarica viene erogata solo all'inizio del mese solare successivo.

- **Ricarica d'emergenza:** Questa modalità di ricarica automatica prevede, al raggiungimento di una soglia di credito residuo di 2,5€, l'accredito automatico di un taglio di ricarica di importo pari a **9€** (IVA inclusa) per un **massimo di 20 volte nel mese solare**. La ricarica di emergenza **non è compatibile** con quella “sotto soglia”, mentre è **compatibile** con la ricarica “One Shot”;

**Ricarica “One Shot”:** Questa modalità di ricarica a richiesta, utilizzabile per coprire le necessità straordinarie e prevede l'accredito di un taglio di ricarica di importo fisso (IVA inclusa) scelto dal Referente dell'Amministrazione fra le seguenti opzioni disponibili:

▫ Ricarica “One Shot” **7€**;

▫ Ricarica “One Shot” **22€**;

▫ Ricarica “One Shot” **44€**;

▫ Ricarica “One Shot” **88€**.

La richiesta di ricarica può essere effettuata, nel corso dello stesso mese, più volte per la stessa utenza anche con tagli differenti.

La ricarica “One Shot” è compatibile con tutte le altre modalità di ricarica.

- **Numero telefonico (per le sole utenze in MNP):** indicare il numero telefonico di cui si chiede la portabilità

- **Numero telefonico (per le utenze in migrazione):** indica il numero telefonico dell'utenza già intestata all'Amministrazione, o intestata al dipendente e da egli ceduta all'Amministrazione, da migrare da contratto extra-convenzione con TIM, alla Convenzione “Telefonia Mobile 7”

- **Numero telefonico (per le utenze di cui si chiede la variazione di configurazione):** indicare il numero telefonico dell'utenza di cui si chiede la variazione di configurazione

- **Operatore Mobile (per le sole utenze in MNP):** indicare l'Operatore Mobile di Provenienza

- **Prepagato/Post-pagato (per le sole utenze in MNP):** indicare la tipologia di servizio utilizzata nella rete di provenienza, cioè “Pre-pagato” o “Post-pagato”

- **Numero Seriale SIM (per le sole utenze in MNP):** indicare il seriale della SIM di cui si chiede la portabilità. Si tratta di un campo obbligatorio solo nel caso in cui il servizio utilizzato nella rete di provenienza è il prepagato

- **Nome e Cognome/ Ragione Sociale (per le sole utenze in MNP):** indicare Nome e Cognome dell'intestatario nel caso si tratti di una persona fisica; indicare la Ragione Sociale se l'intestatario è una Persona Giuridica

- **Codice Fiscale (per le sole utenze in MNP):** inserire il Codice Fiscale della Persona Fisica o della Persona Giuridica

N.B.

1) Le SIM saranno disabilitate di default ai servizi CSP (forniti cioè da Content Service Provider e corrispondenti a servizi premium a sovrapprezzo), ed attivati solo su richiesta dell'Amministrazione

2) Il presente ordinativo deve essere inviato online, dal portale [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), con firma digitale. Non è più consentito l'invio dell'ordinativo via fax. Eventuali ordinativi inviati in modalità differenti da quella prescritta saranno rifiutati.

**Quantità utenze da inserire nell'ODA**

<b>NOME VOCE A CATALOGO DA CERCARE:</b>	<b>quantità</b>
Utenze Ricaricabili - Pacchetto - S1	0
Utenze Ricaricabili - Pacchetto - S4	0
Utenze Ricaricabili - Pacchetto - M4	3
Utenze Ricaricabili - Pacchetto - M20	0
Utenze Ricaricabili - Pacchetto - L4	0
Utenze Ricaricabili - Pacchetto - L20	0

## Dati Generali

**Nr. Identificativo Ordine**

*l'ordine al quale si riferisce il presente allegato*

5117341

**Nr. Codice Contratto**

*da indicare solo nel caso di ordinativo collegato, cioè di ampliamento di contratto in convenzione già esistente*

**Attivazione delle SIM successiva alla consegna**

Indicare "SI" nel caso si desideri che le SIM siano attivate, dopo la consegna, su richiesta via fax dal Responsabile di Sede o via web dal Responsabile Operativo dell'Amministrazione. Nel caso non si indichi "SI", le nuove SIM verranno attivate automaticamente a seguito del riscontro dell'operatore logistico della loro effettiva consegna all'Amministrazione.

**Responsabile Operativo dell'Amministrazione(\*):**

**Nome e cognome**

Marra Gianni

**Telefono** (indicare il numero di telefono della SIM in convenzione, sulla quale verranno inviate le password per l'accesso al portale del fornitore per la convenzione)

**Indirizzo e-mail**

[u-sistemi@univda.it](mailto:u-sistemi@univda.it)

## Dati Generali

(\* Il Responsabile Operativo dell'Amministrazione è la persona responsabile di tutte le attività di interfaccia operativa tra Amministrazione e Fornitore previste nel capitolato tecnico di gara.



































