

DOCUMENTO TECNICO DI PROGETTO PER L'AVVIO DELLA SOLUZIONE APPLICATIVA NOTIFICATION MANAGER

Università della Valle d'Aosta

CINECA

27/06/2025

Allegato all'Atto n. 25034601

Revisione	Data	Autore	Descrizione	Altri Contributi
1	27/06/2025	Maurizio Politi	Redazione	Matteo Bortolini

Titolo Progetto di avvio della soluzione applicativa Notification Manager

Editor Maurizio Politi

INDICE

INDICE	2
CONTESTO	3
OGGETTO DEL PROGETTO	4
ATTIVITÀ PREVISTE	4
FASE 1 – PREDISPOSIZIONE AMBIENTI	4
FASE 2 – CONFIGURAZIONI LATO ESSE3 E PAGOATENEI.....	4
FASE 3 – TRAINING	4
FASE 4 - AVVIO IN PRODUZIONE.....	4
VINCOLI E ASSUNTI GENERALI	5
FUNZIONALITÀ APPLICATIVE E PERSONALIZZAZIONI.....	5
VINCOLI TEMPORALI.....	5
MANUTENZIONE IN ESERCIZIO	5

CONTESTO

L'Università della Valle d'Aosta, di seguito RICHIEDENTE, nell'ambito del proprio percorso di trasformazione digitale, ha avviato una iniziativa per la gestione dei servizi verso APP IO.

In tale contesto il RICHIEDENTE ritiene utile attivare la soluzione Cineca Notification Manager.

Il presente documento, allegato all'atto di affidamento a Cineca da parte del RICHIEDENTE dei servizi per l'attivazione della soluzione sopra citata, specifica nel dettaglio il processo di attivazione.

Nella *Tabella 1* riportata di seguito, viene indicato il Titolo e la Descrizione dei 15 servizi su cui il RICHIEDENTE ha richiesto l'attivazione del Notification Manager di Cineca:

ID	Descrizione del servizio	Prodotto	Area
1	Emissione avviso di pagamento PagoPA	Esse3 - PagoAtenei	Tasse
2	Avviso di scadenza tasse universitarie	Esse3	Tasse
3	Notifica di avvenuto pagamento tasse universitarie	Esse3	Tasse
4	Avviso di rimborso tasse universitarie	Esse3	Tasse
5	Avvenuto rimborso tasse universitarie (provenienti da Esse3) *	U-GOV CO	Contabilità
6	Recupero ISEE	Esse3	Tasse
7	Avvenuta presentazione domanda di concorso	Esse3	Concorsi
8	Pubblicazione graduatoria, scadenza e link per immatricolazione	Esse3	Concorsi
9	Prenotazione esame di profitto	Esse3	Carriera
10	Pubblicazione esiti esame di profitto / Gestione Verbali	Esse3	Carriera
11	Registrazione conseguimento titolo	Esse3	Conseguimento Titolo
12	Consegna pergamena a seguito di conseguimento titolo	Esse3	Conseguimento Titolo
13	Avvenuta sospensione di carriera universitaria	Esse3	Amministrativa
14	Avvenuta decadenza dalla carriera universitaria	Esse3	Amministrativa
15	Chiusura carriera universitaria	Esse3	Amministrativa

Rispetto all'elenco sopra, sarà previsto un confronto per definire al meglio quali delle 15 notifiche attivare durante la fase progettuale.

Eventuali notifiche non attivate nella fase progettuale (sempre tra le 15 elencate sopra) potranno essere attivate in autonomia direttamente dall'Ateneo con richiesta di un eventuale supporto sui canali del Customer Portal previsti.

* Prerequisito per l'attivazione della notifica è la presenza dell'integrazione tra U-Gov CO e Esse3 e l'utilizzo del D.G. Rimborsi (Documento gestionale rimborso tasse).

OGGETTO DEL PROGETTO

Il progetto dettagliato nel presente documento definisce il perimetro, le attività e le modalità organizzative di erogazione dei servizi Cineca necessari per l'avvio e la messa in esercizio della soluzione applicativa Notification Manager.

ATTIVITÀ PREVISTE

FASE 1 – PREDISPOSIZIONE AMBIENTI

In questa fase avverrà l'attivazione dell'ambiente del Notification Manager e la configurazione / integrazione verso i servizi verticali Cineca (Esse3, PagoAtenei, U-Gov CO).

Nel caso in cui l'utente debba usare l'interfaccia di HR-Suite per la modifica e gestione delle notifiche (Modelli, Canali, Log) sarà da prevedere:

- l'integrazione di HR-SUITE con il sistema di autenticazione del RICHIEDENTE. Nel caso in cui il sistema di autenticazione sia in-house, è necessario prevedere un'attività da parte del RICHIEDENTE di specifica configurazione collaborando con i tecnici Cineca;
- l'abilitazione dei permessi per le persone del RICHIEDENTE solo sui modelli per cui è richiesta l'integrazione ai fini di permettere la modifica dei Modelli.

FASE 2 – CONFIGURAZIONI LATO ESSE3 E PAGOATENEI

In questa fase avverrà la configurazione degli estremi di connessione ed abilitazione dell'interfacciamento tra Esse3 ed il servizio Notification Manager.

Nell'ambito del sistema PagoAtenei verrà svolta l'attività di configurazione e istruzione sull'interfacciamento con Notification Manager.

FASE 3 – TRAINING

Nell'ambito dell'attività progettuale è prevista una mattina di Training on the job per il RICHIEDENTE per indirizzarlo sull'utilizzo del Notification Manager e la particolare configurazione delle notifiche lato Esse3. Verrà concordato un set di notifiche da configurare insieme al RICHIEDENTE, in modo da poter poi permettere di operare in autonomia per le restanti notifiche.

FASE 4 - AVVIO IN PRODUZIONE

Una volta configurato un set di notifiche in produzione da concordare con il RICHIEDENTE, avverrà il passaggio in produzione della procedura e la condivisione dell'esito delle attività progettuali.

VINCOLI E ASSUNTI GENERALI

FUNZIONALITÀ APPLICATIVE E PERSONALIZZAZIONI

Laddove non fosse diversamente specificato nella sezione delle attività previste, la soluzione applicativa oggetto del presente progetto di avvio verrà rilasciata comprensiva di tutte le funzionalità standard; non è pertanto prevista l'implementazione di requisiti di personalizzazione.

Non fanno parte del presente progetto, e pertanto sono da considerarsi out-of-scope, l'attivazione di ulteriori notifiche rispetto a quelle elencate nella *Tabella 1*.

Le funzionalità standard sono quelle elencate nella scheda di seguito indicata:

<https://wiki.u-gov.it/confluence/display/DOCCONT/Documentazione+Tecnica>

VINCOLI TEMPORALI

Il rispetto dei vincoli temporali del progetto è la condizione necessaria e indispensabile per il successo del progetto stesso ed è determinata dall'operato del gruppo di lavoro congiunto; si assume quindi la disponibilità del personale del RICHIEDENTE a collaborare fattivamente, alle attività di progetto sin dalla fase di kick-off.

MANUTENZIONE IN ESERCIZIO

La conclusione del progetto di avvio determina la messa in esercizio della soluzione applicativa (Go-Live), sancita dalla sottoscrizione del relativo verbale di avvio; tutte le successive attività di gestione in produzione (manutenzione ordinaria, bug fixing e supporto agli utenti) saranno quindi erogate dal personale preposto tramite la piattaforma applicativa di troubleticketing Cineca e non fanno parte del progetto di avvio.