

## Provvedimento dirigenziale

**Adesione alla convenzione in materia di servizi VoIP e traffico telefonico erogati presso le sedi territoriali dell'Università della Valle d'Aosta – Université de la Vallée d'Aoste per gli anni 2019 - 2025 con la società in house INVA S.p.A..**

### IL DIRETTORE GENERALE

visto lo Statuto di Ateneo, nel testo vigente;

visto il Regolamento di Ateneo per l'Amministrazione, la Finanza e la Contabilità, nel testo vigente;

visto il Manuale di Contabilità e gestione, approvato con deliberazione del Consiglio dell'Università n. 84, del 22 dicembre 2017;

vista la Legge 07 agosto 1990, n. 241, recante “*Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi*”, nel testo vigente;

visto il Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, recante “*Codice dei contratti pubblici*”, nel testo vigente;

richiamata la deliberazione del Consiglio dell'Università n. 8, adottata nella seduta del 28 febbraio 2019 con la quale sono stati approvati il budget autorizzatorio per l'anno 2019 ed i relativi budget assegnati alle aree dirigenziali e alle strutture didattiche di ricerca;

richiamata la delibera del Consiglio dell'Università, n. 35, del 27 aprile 2015 recante “*Approvazione dell'adesione alla società INVA S.p.A.*”, società in house providing della Regione Autonoma Valle d'Aosta, del Comune di Aosta, dell'Azienda USL della Valle d'Aosta e degli enti locali territoriali partecipanti, mediante l'acquisto di n. 500 azioni ordinarie dal valore nominale di 1,00 euro cadauna;

considerato che le centraline telefoniche delle tre sedi di Ateneo sono eterogenee, non integrabili tra loro e che utilizzano tecnologie obsolete ciascuna delle quali richiede l'uso di apparati telefonici propri rendendo, pertanto, la gestione e la manutenzione dell'infrastruttura di fonia difficoltosa;

considerato, altresì, che la centralina e gli apparati telefonici della sede di Ateneo sita in via Duca degli Abruzzi (“*Ex Hotel Ambassador*”), in Aosta, sono obsoleti e non più manutenibili tanto che non è possibile procedere alla sostituzione degli apparati telefonici guasti, anche con altri modelli diversi dagli attuali;

atteso, pertanto, che i competenti uffici della Direzione generale hanno valutato di sostituire l'attuale infrastruttura telefonica dell'Ateneo con apparati che supportano e sfruttano la tecnologia VoIP (*Voice Over IP - Voce tramite Protocollo Internet*) al fine di omogeneizzare la rete di fonia nelle tre sedi di Ateneo, attestare gli apparati telefonici su un unico centralino nonché introdurre funzioni di fonia avanzate realizzabili esclusivamente con tecnologia VoIP;

considerato che l'introduzione della tecnologia VoIP consentirà di ridurre i costi annuali di manutenzione dei centralini telefonici e i costi annuali del traffico di fonia dato che le chiamate intra-sede saranno gratuite;

richiamato il provvedimento del Direttore Generale, n. 31, prot. univda n. 4132, del 26 marzo 2019 concernente l'adesione alla convenzione con la società in house INVA S.p.A. per la fornitura dei servizi di connettività, di assistenza hardware, di assistenza tecnica nonché del servizio housing dei server dell'Università della Valle d'Aosta – Université de la Vallée d'Aoste presso il Data Center Unico Regionale per il periodo 01 gennaio 2019 – 31 dicembre 2021;

verificato, altresì, che la società INVA S.p.A., oltre alla gestione e alla manutenzione delle infrastrutture tecnologiche VoIP, offre anche il servizio di fonia per i suoi soci applicando una tariffazione di tipo "Flat" per chiamate nazionali illimitate su rete fissa e mobile, con esclusione dei numeri a valore aggiunto, e con un limite applicato alle chiamate internazionali di 500 minuti al mese;

atteso, altresì, che per l'introduzione della tecnologia VoIP si rende necessario adeguare l'infrastruttura di rete dell'Ateneo mediante l'acquisto di n. 2 switch PoE, e il recupero per la sede di Strada Cappuccini dello switch PoE in uso dagli attuali apparati telefonici;

considerato, pertanto, opportuno richiedere alla società INVA S.p.A., società partecipata dell'Università della Valle d'Aosta - Université de la Vallée d'Aoste, un'offerta per la realizzazione e la gestione di un sistema di fonia VoIP, per la fornitura del traffico telefonico e per la fornitura degli switch PoE;

vista l'offerta trasmessa dalla società INVA S.p.A., prot. univ. n. 11835, del 13 agosto 2019, relativa alla realizzazione, gestione e manutenzione per la durata di 6 anni di un sistema telefonico VoIP, comprendente il noleggio degli apparati telefonici, nonché della fornitura del traffico telefonico e degli switch PoE;

considerato, infine, che per le linee analogiche è necessario dotarsi di un modulo ATA, compreso nell'offerta di INVA S.p.A.;

preso atto che l'articolo 192, comma 2, del D.lgs. n. 50/2016 prevede che ai fini dell'affidamento in house di un contratto avente ad oggetto servizi disponibili sul mercato in regime di concorrenza, le stazioni appaltanti effettuino preventivamente la valutazione sulla congruità economica dell'offerta dei soggetti in house, avuto riguardo all'oggetto e al valore della prestazione, dando conto nella motivazione del provvedimento di affidamento delle ragioni del mancato ricorso al mercato, nonché dei benefici per la collettività della forma di gestione prescelta, anche con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, di efficienza, di economicità e di qualità del servizio, nonché di ottimale impiego delle risorse pubbliche;

verificato che la convenzione CONSIP "Telefonia fissa 5", aggiudicata alla ditta Fastweb S.p.A., prevede il servizio di telefonia su Ip (ToIP), che comprende connettività IP con banda del mezzo trasmissivo pari a 32 kbps bidirezionale;

atteso che la convenzione CONSIP "Telefonia fissa 5", non prevede costi di attivazione e prevede i seguenti costi di utenza e noleggio (iva esclusa) per il servizio ToIP:

<b>Convenzione CONSIP Fastweb servizio ToIP</b>					
<b>Componente</b>	<b>Canone mensile</b>	<b>unitario</b>	<b>Canone unitario annuale</b>	<b>Q.tà</b>	<b>Tot. canone annuale</b>
Canone utenza Servizio IP Centrex oltre 100 utenti		14,10 €	169,20 €	123	20.811,60 €
Canone noleggio telefono IP Desktop		18,00 €	216,00 €	123	26.568,00 €
<b>Totale costo annuale FASTWEB servizio ToIP</b>					<b>47.379,60 €</b>

visti i costi (iva esclusa) dell'offerta INVA relativa al servizio di fonia con tecnologia VoIP (SVOIP\_2019-01) e di seguito riepilogati:

<b>OFFERTA INVA SVOIP 2019-01</b>			
<b>Costi di Attivazione servizio VoIP</b>			
<b>Componente</b>	<b>Costo una tantum</b>	<b>Q.tà</b>	<b>Costo Tot. Iva esclusa</b>
A.1 - Contributo una tantum per allestimento e configurazione impianto	13.592,29 €	1	13.592,29 €
<b>Totale costo attivazione</b>			<b>13.592,29 €</b>
<b>Canoni Annuali servizio telefonico e noleggio apparati servizio VoIP</b>			
<b>Componente</b>	<b>Canone unitario annuale</b>	<b>Q.tà</b>	<b>Canone annuale</b>
A2 - Quota annuale servizio telefonico per postazione	35,00 €	123	4.305,00 €
A.3 - Quota annuale comodato d'uso per apparato VoIP di base (Cisco 7811)	20,00 €	123	2.460,00 €

A.4 - Quota annuale comodato d'uso per upgrade ad apparato VoIP di fascia intermedia (Cisco 7821)	5,00 €	120	600,00 €
A.5 - Quota annuale comodato d'uso per upgrade a posto operatore (Cisco 8851 + modulo di espansione)	80,00 €	2	160,00 €
A.6 - Quota annuale comodato d'uso per upgrade a modulo ATA per 4 linee analogiche	150,00 €	1	150,00 €
<b>Totale costo annuale canoni INVVA</b>			<b>7.675,00 €</b>

ritenuto opportuno effettuare la comparazione tra il costo annuale del servizio telefonico ToIP come da convenzione CONSIP “Telefonia fissa 5” e il costo annuale del servizio telefonico VoIP come da offerta della società INVVA S.p.A. tenendo conto anche del contributo una tantum per l’allestimento e la configurazione dell’impianto pari a euro 13.592,29 richiesto da INVVA S.p.A.;

considerato che la quota parte annuale dei costi di allestimento e configurazione impianto per il servizio VoIP, sui 6 anni previsti dall’offerta dalla società INVVA S.p.A., è pari a euro 2.265,38;

considerato che per la comparazione del servizio VoIP il costo annuo del servizio della società INVVA S.p.A. è quindi pari a euro 9.940,38 iva esclusa (7.675,00 canone annuo + 2.265,38 quota parte annuale contributo allestimento e configurazione impianto);

ritenuta, pertanto, congrua e vantaggiosa l’offerta di INVVA S.p.A per la realizzazione, gestione e manutenzione di un sistema telefonico VoIP, che comporta un costo annuo pari ad euro 9.940,38, iva esclusa, rispetto all’offerta Fastweb che prevede un costo annuo pari ad euro 47.379,60 iva esclusa;

atteso, altresì, che il servizio di telefonia su IP in convenzione CONSIP “Telefonia fissa 5” non include, tra l’altro, il servizio di realizzazione e gestione dell’infrastruttura di rete IP (cablaggio strutturato) e che, pertanto, interventi di adeguamento della LAN sono a carico dell’Ateneo;

visto il costo, iva esclusa, per la fornitura e la configurazione degli switch PoE come da offerta della società INVVA S.p.A.:

<b>Fornitura apparati di rete</b>			
<b>Componente</b>	<b>Costo unitario</b>	<b>Q.tà</b>	<b>Costo Tot.</b>
Fornitura e configurazione di switch POE Huawei S5720-52P-PWR-LI-AC	1.440,00 €	2	2.880,00 €

atteso che la convenzione CONSIP “Telefonia fissa 5”, prevede i seguenti costi per il servizio di traffico telefonico con tecnologia ToIP (iva esclusa):

<b>Convenzione CONSIP Fastweb servizio traffico telefonico</b>				
<b>Componente</b>	<b>Canone mensile unitario</b>	<b>Canone unitario annuale</b>	<b>Q.tà</b>	<b>Tot. canone annuale</b>
Canone canale BRA in Area Primaria - con finestra di erogazione estesa H24	4,20 €	50,40 €	12	604,80 €
Canone canale RTG in Area Primaria - con finestra di erogazione estesa H24	5,40 €	64,80 €	2	129,60 €
<b>Totale costo annuale FASTWEB servizio traffico telefonico</b>				<b>734,40 €</b>

considerato che in base alle bollette Fastweb degli ultimi anni si stimano i costi a consumo per il traffico telefonico in circa 1.850,00 euro annui e che quindi si ipotizzano i costi di traffico telefonico con tecnologia ToIP Fastweb complessivamente in 2.584,40 euro annui (734,40 + 1.850,00);

visti i costi (iva esclusa) dell'offerta INVA relativa al servizio di traffico telefonico da rete fissa con tecnologia VoIP (STTEL\_2019-01) e di seguito riepilogati:

<b>OFFERTA INVA STTEL_2019-01</b>	
<b>Contributo una tantum</b>	
<b>Componente</b>	<b>Costo Unitario</b>
B.1 – Contributo una tantum per attivazione di 12 canali telefonici, 120 numeri di telefono	996,00 €
<b>Traffico voce</b>	
<b>Componente</b>	<b>Costo Annuale</b>
B.2 – Canone annuale traffico voce (tariffa flat)	2.389,53 €

ritenuto opportuno effettuare la comparazione tra il costo annuale del servizio di traffico telefonico ToIP come da convenzione CONSIP “Telefonia fissa 5” e il costo annuale del servizio di traffico telefonico VoIP come da offerta della società INVA S.p.A. tenendo conto anche del contributo una tantum per l’attivazione di 12 canali telefonici pari a euro 996,00 richiesto da INVA S.p.A.;

considerato che la quota parte annuale dei costi di attivazione dei 12 canali telefonici per il servizio di traffico telefonico VoIP, sui 6 anni previsti dall’offerta dalla società INVA S.p.A., è pari a euro 166,00;

considerato che per la comparazione del servizio di traffico telefonico VoIP il costo annuo del servizio della società INVA S.p.A. è quindi pari a euro 2.555,53 iva esclusa (2.389,53 canone annuo + 166,00 quota parte annuale contributo attivazione canali telefonici);

ritenuta, pertanto, congrua e vantaggiosa l’offerta di INVA S.p.A. per la fornitura del servizio di traffico telefonico con tecnologia VoIP, che comporta un costo annuo pari ad euro 2.555,53, iva esclusa, rispetto all’offerta Fastweb che prevede un costo annuo pari ad euro 2.584,40 iva esclusa;

atteso che l’offerta INVA comprensiva del servizio VoIP e del servizio traffico telefonico è in ogni caso più vantaggiosa rispetto all’offerta Fastweb relativa al solo servizio VoIP;

ritenuto, pertanto, conveniente sotto il profilo dell’efficienza, efficacia ed economicità procedere all’affidamento, mediante il ricorso all’affidamento in house alla società INVA S.p.A., di tutti i servizi sopra citati al costo di euro 77.855,47 Iva esclusa per i 6 anni della convenzione;

ritenuto opportuno, riscontrati la congruità del prezzo e il rispetto delle specifiche tecniche richieste, di procedere all’affidamento per la durata di 6 anni del servizio di gestione e di manutenzione VoIP, della fornitura di due switch PoE e della fornitura del traffico telefonico alla società in house INVA S.p.A. con sede in Loc. L’Île-Blonde, 11020 Brissogne (AO), P.IVA 00521690073, per un importo complessivo di euro 94.983,67 comprensivo di tutti gli oneri e dell’Iva di legge al 22%;

vista la bozza della convenzione in materia di servizi VoIP e traffico telefonico erogati presso le sedi territoriali dell’Università della Valle d’Aosta – Université de la Vallée d’Aoste per gli anni 2019 - 2025 tra la società INVA S.p.A. e l’Università della Valle d’Aosta – Université de la Vallée d’Aoste;

dato atto che:

- il possesso dei requisiti di carattere generale di cui all’articolo 80 del D.lgs. n. 50 del 2016 è stato autocertificato dalla ditta sopra citata;
- è stata verificata la regolarità contributiva della ditta INVA Spa, tramite la piattaforma dedicata (DURC online) – Protocollo INAIL\_17074743;
- è stata accertata l’iscrizione alla Camera di Commercio tramite apposita visura camerale acquisita agli atti di Ateneo;
- il pagamento della prestazione verrà effettuato previa verifica dell’esatta consegna della fornitura, esclusivamente con le modalità di cui all’art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136, e precisamente tramite bonifico su conto corrente bancario o postale dedicato alle commesse pubbliche;
- che i dati relativi al presente affidamento sono soggetti alla pubblicazione prevista dalla normativa vigente in materia nelle apposite sottosezioni della pagina “Amministrazione trasparente” del sito web dell’Ateneo;

- alla presente fornitura si applicano, per quanto compatibili, le disposizioni del Codice di comportamento dei dipendenti dell'Università della Valle d'Aosta, pubblicato sul sito dell'Ateneo, [www.univda.it](http://www.univda.it), nella sezione denominata "Normativa";

ritenuto di nominare quale responsabile del procedimento, il dott. Alessandro Gentile, funzionario dell'Ufficio Sistemi Informativi di Ateneo, della Direzione generale di Ateneo;

ritenuto che sussistono le condizioni di opportunità e convenienza per disporre l'affidamento della fornitura in oggetto;

#### DECIDE

1. di affidare alla società in house INVA S.p.A., con sede in Loc. L'Île-Blonde, 11020 Brissogne (AO), P.IVA 00521690073, il servizio di realizzazione, gestione e manutenzione di un sistema telefonico VoIP, nonché della fornitura del traffico telefonico per la durata di n. 6 anni per un importo pari ad euro 77.855,47 oltre l'Iva di legge al 22%;
2. di nominare quale responsabile del procedimento il dott. Alessandro Gentile, funzionario dell'Ufficio Sistemi Informativi di Ateneo, della Direzione generale di Ateneo;
3. di autorizzare l'imputazione del costo di euro 17.797,71 (diciassettemilasettecentonovantasette/71), Iva inclusa, quale costo per allestimento e configurazione impianto del servizio telefonico VoIP e per il contributo una tantum per attivazione di 12 canali telefonici, alla voce di conto della contabilità analitica UA.VDA.DIG CA.04.02.04.02.03 "*Canoni per telefonia e reti di trasmissioni*" del budget economico per l'anno 2019;
4. di autorizzare l'imputazione del costo di euro 3.513,60 (tre milacinquecentotredici/60), Iva inclusa, quale costo per la fornitura di n. 2 switch PoE, alla voce di conto della contabilità analitica UA.VDA.DIG CA.01.01.02.02.02 "*Attrezzature informatiche*" del budget economico per l'anno 2019;
5. di autorizzare l'imputazione del costo di euro 780,29 (settecentottanta/29), Iva inclusa, quale quota parte 2019 (dicembre) del canone annuale per il servizio telefonico VoIP e noleggio degli apparati, alla voce di conto della contabilità analitica UA.VDA.DIG CA.04.02.04.02.03 "*Canoni per telefonia e reti di trasmissioni*" del budget economico per l'anno 2019;
6. di stabilire che il canone annuale per il servizio telefonico VoIP e noleggio degli apparati, pari ad euro 9.363,50 (novemilatrecentosessantatre/50), Iva inclusa, per gli anni 2020, 2021, 2022, 2023, 2024, e la quota parte per i mesi gennaio – novembre 2025, pari ad euro 8.583,21 (ottomilacinquecentottantatre/21), Iva inclusa, graveranno sulla voce di conto della contabilità analitica UA.VDA.DIG CA.04.02.04.02.03 "*Canoni per telefonia e reti di trasmissioni*" dei rispettivi budget economici;
7. di autorizzare l'imputazione del costo di euro 242,94 (duecentoquarantadue/94), Iva inclusa, quale quota parte 2019 (dicembre) del canone annuale per il traffico fonia, tariffa flat, alla voce di conto della contabilità analitica UA.VDA.DIG CA.04.02.04.02.01 "*Utenze e consumi per telefonia fissa*" del budget economico per l'anno 2019;
8. di stabilire che il costo quale canone annuale per il traffico fonia, tariffa flat, pari ad euro 2.915,23 (duemilanovecentoquindici/23), Iva inclusa, per gli anni 2020, 2021, 2022, 2023, 2024, e la quota parte per i mesi gennaio – novembre 2025, pari ad euro 2.672,29 (duemilaseicentottantadue/29), Iva inclusa, graveranno sulla voce di conto della contabilità analitica UA.VDA.DIG CA.04.02.04.02.01 "*Utenze e consumi per telefonia fissa*" dei rispettivi budget economici;
9. di dare atto che il presente provvedimento è soggetto al visto di regolarità contabile;
10. di allegare le scritture contabili relative alle autorizzazioni di cui ai punti precedenti;

11. di allegare l'offerta INVVA e i corrispettivi Fastweb TF5;
12. di allegare la bozza della convenzione in materia di servizi VoIP e traffico telefonico erogati presso le sedi territoriali dell'Università della Valle d'Aosta – Université de la Vallée d'Aoste per gli anni 2019 2025 tra la società INVVA S.p.A. e l'Università della Valle d'Aosta – Université de la Vallée d'Aoste;
13. di dare atto che le liquidazioni mensili delle fatture elettroniche avverranno previo esito positivo della regolarità della fornitura e nel rispetto degli obblighi previsti dall'articolo 3 della legge n. 136/2010, nonché a seguito dell'esito positivo degli accertamenti disposti in materia di pagamenti da parte degli enti pubblici;
14. di pubblicare, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 29, comma 1, del D.Lgs. n. 50/2016, il contenuto e gli estremi del presente provvedimento sul sito istituzionale dell'Università, nell'ambito della sezione denominata "Amministrazione trasparente" il primo giorno lavorativo successivo alla data di protocollazione e DI INFORMARE che, avverso al presente provvedimento, è esperibile il ricorso giurisdizionale amministrativo al TAR Valle d'Aosta entro 30 giorni decorrenti dalla sopra indicata data di pubblicazione;
15. di pubblicare il presente provvedimento all'albo online di Ateneo.

IL DIRETTORE GENERALE  
Lucia Ravagli Ceroni  
(sottoscritto digitalmente)

*Allegati:*

1. *Scrittura Coan*
2. *Offerta INVVA*
3. *Corrispettivi Fastweb TF5*
4. *Bozza Convenzione servizio Voip*