



Sistemi di acquisizione, monitoraggio e gestione remota:  
controllo accessi, presenza, mense, produzione.  
Computers e macchine per ufficio.  
Soluzioni software su PC e reti locali.

Spett.le

**UNIVERSITA' DELLA VALLE D'AOSTA**

**STRADA CAPPUCCINI 2/A**

**11100 AOSTA**

Torino, 23 dicembre 2020

### **CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE**

Con la presente ci è gradito trasmetterVi la nostra offerta per un servizio annuale di assistenza software al Vostro programma rilevazione presenze NETTIME

Il canone comprende:

- Consulenza telefonica per la durata del contratto.

Il servizio viene prestato dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00 esclusi i giorni festivi. In caso di indisponibilità di operatori le chiamate verranno registrate in ordine di arrivo ed evase appena possibile.

Gli eventuali costi per il riallineamento alla versione corrente saranno a totale carico del Cliente, alle tariffe in vigore per l'assistenza presso il Cliente.

- Teleassistenza con "TEAMVIEWER"

Il collegamento con il PC del Cliente per il quale deve essere prestata assistenza remota viene stabilito utilizzando il collegamento Internet esistente, senza di norma richiedere alcuna modifica su router o firewall del Cliente.

**Canone annuo** ..... **€.900,00**

**VI SEGNALIAMO CHE IL CONTRATTO SOPRA DETTAGLIATO E' PRESENTE SU MEPA CON CODICE ASSNET2**

### **CONDIZIONI DI FORNITURA**

**Durata del servizio:** ..... anni uno dal 01/01/2021

**Fatturazione:** ..... inizio servizio

**Prezzi** ..... netti I.V.A. esclusa

**Pagamenti** ..... 30gg. data fattura

Restiamo al piacere di ricevere il Vostro ordine e nel contempo porgiamo cordiali saluti

**a.s.s.o.** S.R.L. - via Isonzo, 100 - 10141 Torino - tel. (011) 334.247 ra  
c.f. e p.i. 01804310017 - trib Torino n° 472/77 - c.c.i.a.a. Torino n° 519.796