

UNIVERSITÀ DELLA VALLE D'AOSTA – UNIVERSITÉ DE LA VALLÉE D'AOSTE
RELAZIONE SULLA PERFORMANCE
ANNO 2013

1. Premessa

Il 2013 rappresenta il primo anno di attuazione del sistema delle performance presso l'Ateneo della Valle d'Aosta.

Tale sistema ha integralmente sostituito il precedente sistema di valutazione delle prestazioni del personale contrattualizzato.

La presente relazione, pertanto, rappresenta il primo “resoconto” sull’attuazione della disciplina della performance, quale momento ad un tempo e di presentazione e rendicontazione di quanto posto in essere dall’Ateneo rispetto a quanto prefigurato.

I principali riferimenti normativi, nonché l’esplicitazione delle scelte in materia e un’accurata trattazione del binomio Università-valutazione sono già contenute in altri documenti, sempre reperibili nella sezione del sito “Amministrazione trasparente”. Di conseguenza, in questa sede sono state omesse, anche al fine di evitare un’inutile ridondanza informativa e un lavoro di “copia incolla” che ormai caratterizza la generalità di tali documenti i quali hanno, infatti, il difetto di essere inutilmente ripetitivi e di riproporre le stesse argomentazioni, per pagine e pagine, senza aggiungere nulla di veramente costruttivo al dibattito sulla performance.

I fini istituzionali dell’Università sono sostanzialmente due: trasmissione didattica delle conoscenze e sviluppo della ricerca scientifica. Si può discutere dei criteri e delle modalità di come promuovere e realizzare tali fini istituzionali, ma quelli rimangono. Nessuno si offenda, pertanto, se lo diciamo in questa sede e poi non lo ripeteremo più.

2. Principali fatti particolarmente importanti per il funzionamento dell'Ateneo

E' ormai di tutta evidenza che gli scenari socio-economici del periodo si presentano come particolarmente critici.

La valutazione del contesto di riferimento, teso ad evidenziare le criticità e i punti di debolezza ma, altresì, i punti di forza e le opportunità con le quali deve confrontarsi l'Ateneo, si configura come una funzione organizzativa non solo preliminare all'adozione delle linee strategiche di programmazione ma anche di carattere permanente tesa a valutare:

- gli andamenti macro sistemici, a livello internazionale, nazionale e regionale;
- gli andamenti macro sistemici settoriali (con specifico riferimento al sistema universitario nazionale);
- gli andamenti micro sistemici a livello organizzativo.

In ogni caso, per rapportarsi in modo più approfondito nell'ambito del sistema universitario, ci permettiamo di consigliare la seguente lettura: ANVUR (Agenzia nazionale di valutazione del sistema universitario e della ricerca), *Rapporto sullo stato del sistema universitario e della ricerca, 2013*, reperibile al seguente indirizzo internet: [www.anvur.org/.../Rapporto%20ANVUR%202013 UNIVERSITA%20e..](http://www.anvur.org/.../Rapporto%20ANVUR%202013%20UNIVERSITA%20e..)

Il rapporto è particolarmente utile per ottenere tutti i dati e le informazioni relative al nostro settore di attività.

Una lettura, anche rapida, potrà facilmente far comprendere come, a distanza di quasi vent'anni, le problematiche evidenziate nei principali documenti prodotti dall'allora Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica Tecnologica, molti di essi prodotti per mano del Sottosegretario all'Università dell'epoca, Prof. Luciano Guerzoni, siano rimaste essenzialmente identiche. Ne citiamo due tra tutte: una gran parte di studenti non arrivava allora e non arriva oggi a conseguire il titolo di studio; molti studenti lo conseguivano allora e lo conseguono oggi oltre il termine della durata legale degli studi. E' facile immaginare cosa questo significhi in termini di costi e di competitività del Paese.

Non si può, pertanto, sostenere che il sistema universitario non conosca quali siano i principali problemi che lo affliggono.

Non abbiamo però risposte in ordine al fatto che, ancora dopo vent'anni, il sistema non riesca a trovare le soluzioni adeguate.

Relazione sulla performance 2013 - UNIVDA

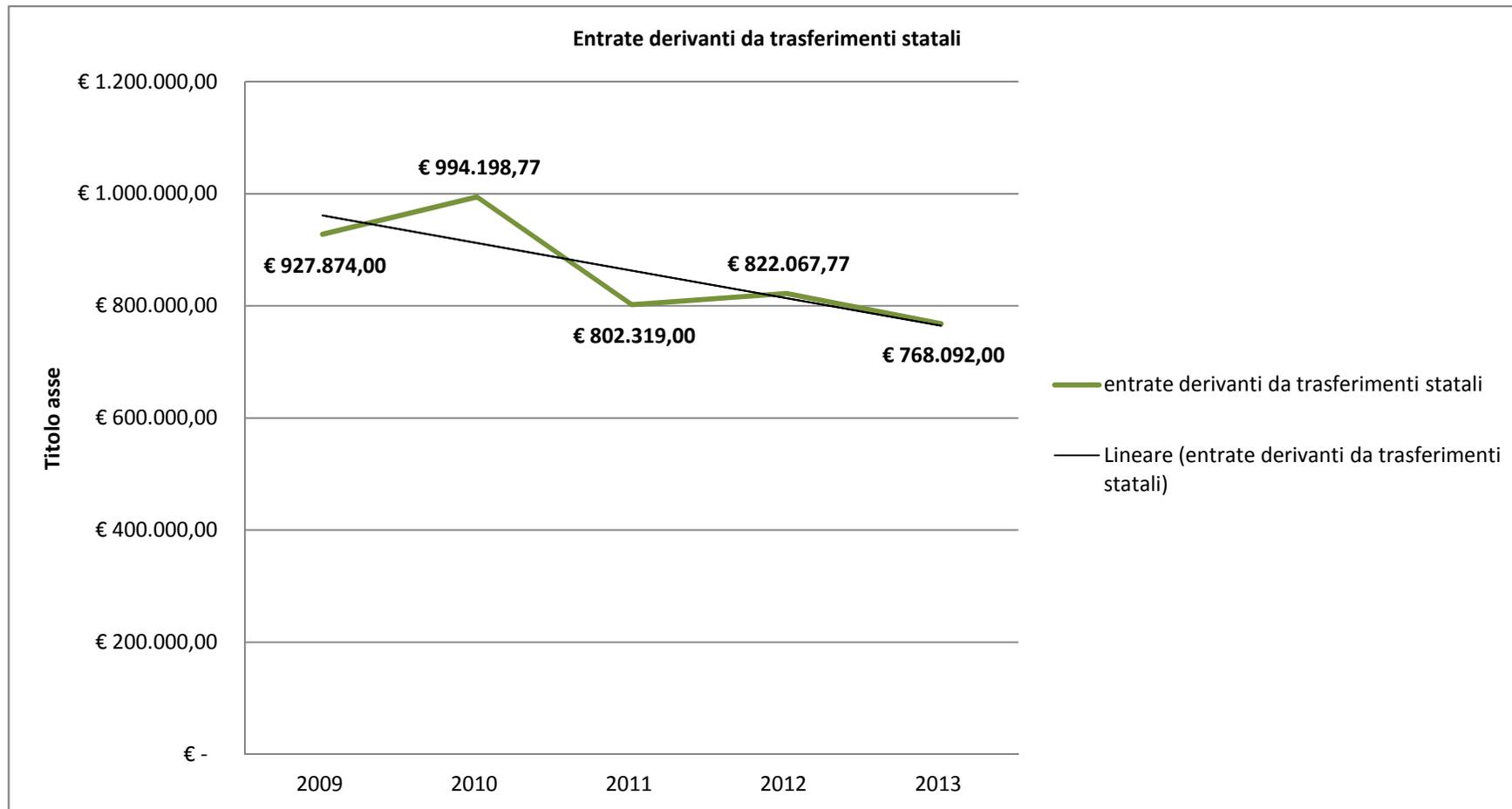
Al di là del quadro macro sistemico settoriale, ciò che interessa evidenziare in questa sede è qualche elemento di ordine micro sistemico, ovvero più incentrato sulla dimensione organizzativa del nostro Ateneo.

Il 2013 è stato un anno che ha visto la realizzazione di diverse azioni particolarmente innovative sotto il profilo della gestione. E' possibile considerare il 2013 come il primo anno di effettiva operatività delle disposizioni del nuovo Statuto di Ateneo, redatto in applicazione della legge n. 240/2010, con il quale è stato disegnato un assetto che presenta evidenti profili di cambiamento organizzativo rispetto al passato e che ha richiesto un correlato lavoro, ad oggi tutt'ora in corso, di conseguente ridefinizione regolamentare. I principali elementi di innovazione sono stati:

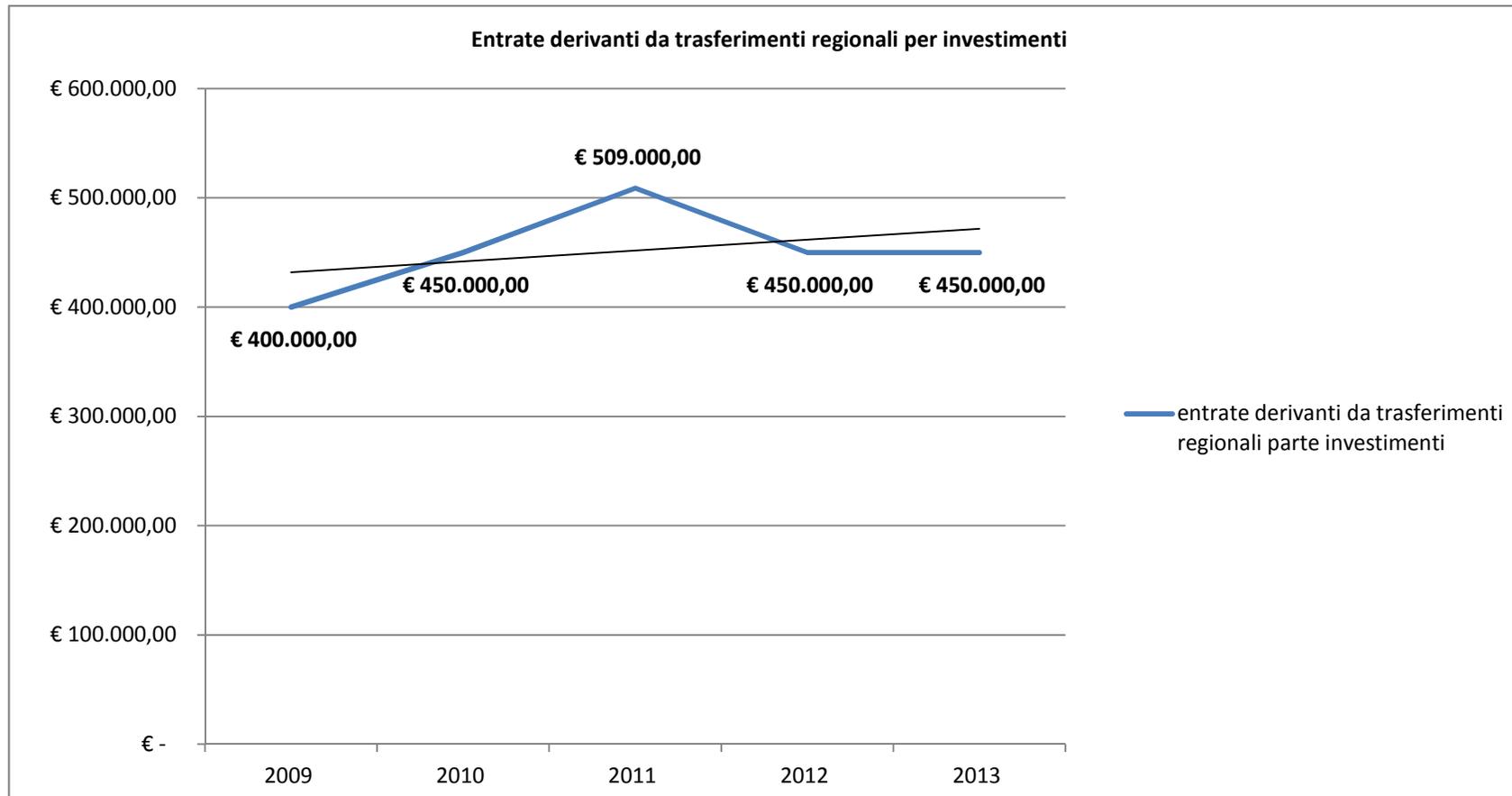
- a) la ridefinizione della composizione dei due principali organi di governo dell'Ateneo, il Consiglio dell'Università e il Senato Accademico;
- b) la sostituzione delle precedenti Facoltà con i Dipartimenti, quali strutture preordinate al programmazione e realizzazione delle attività didattiche e scientifiche;
- c) l'introduzione della commissione permanente Regione Autonoma Valle d'Aosta – Università;
- d) l'introduzione del Comitato Unico di garanzia, per le pari opportunità e il contrasto ai fenomeni di mobbing;
- e) la sostituzione della figura del Direttore amministrativo con quella del Direttore generale;
- f) una ridefinizione “continua” della struttura organizzativa della Direzione generale;
- g) il passaggio al 1 gennaio alla contabilità economico-patrimoniale.

Anche il 2013, purtroppo, si pone in linea di continuità con la progressiva riduzione dei finanziamenti di competenza statale all'Ateneo:

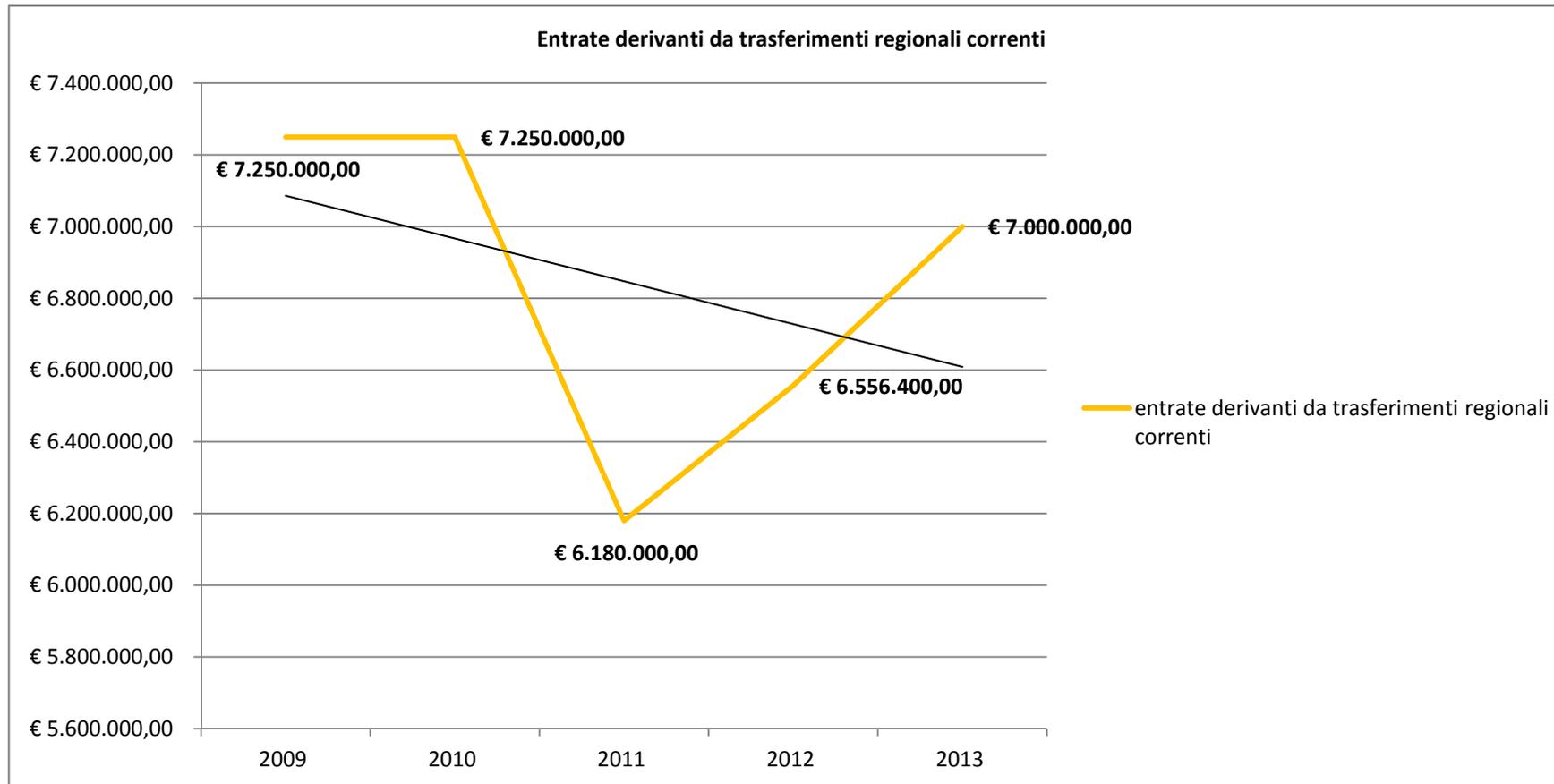
Relazione sulla performance 2013 - UNIVDA



Relazione sulla performance 2013 - UNIVDA



Relazione sulla performance 2013 - UNIVDA



3. Gli studenti

Al 31 dicembre 2013, gli studenti raggiungono le 1114 unità, di cui il 68% (757) residente in Valle d'Aosta e il 32% (317) proveniente dalle altre regioni italiane e dall'Estero.

In alcuni corsi di studio gli studenti provenienti da fuori Regione superano abbondantemente il 50% degli iscritti, a testimonianza del fatto che l'offerta formativa dell'Ateneo inizia ad avere una significativa evidenza a livello nazionale e, al tempo stesso, rappresenta un elemento di interesse per la domanda formativa.

Pur in presenza di una diminuzione dell'offerta formativa, l'andamento delle nuove immatricolazioni degli anni 2011/2012 (325), 2012/2013 (354) e 2013/2014 (324), che insistono significativamente sul numero di studenti dell'anno 2013, dimostra una buona tenuta dell'offerta formativa dell'Ateneo che si pone in netta controtendenza rispetto all'andamento nazionale in relazione al quale *“il numero degli immatricolati ha raggiunto il massimo di oltre 338.000 persone nell'a.a. 2003-2004 per diminuire progressivamente fino a quota 278.866 nel 2011-12, con una riduzione del 17,8 per cento (59.000 unità). I dati dell'Anagrafe Nazionale Studenti mostrano come il calo sia proseguito nel 2012-2013, -3,8% rispetto all'anno precedente, con una riduzione complessiva del 20,4% rispetto al 2003-2004.”* (Cfr. ANVUR, *Rapporto sullo stato del sistema universitario e della ricerca, 2013*).

La componente femminile sul totale degli studenti è pari al 71,5%, dato questo particolarmente significativo in una prospettiva di genere e di accesso delle donne ai gradi più alti dell'istruzione, tenuto conto che a livello nazionale il trend concernente le immatricolazioni mostra una composizione ormai piuttosto stabile nel tempo, con una quota di studentesse pari a circa il 55-56% del totale degli studenti.

I laureati sono stati 227.

La tabella alla pagina seguente riassume i principali elementi quantitativi e qualitativi relativamente agli iscritti al 31 dicembre 2013.

Relazione sulla performance 2013 - UNIVDA

Anno accademico 2013/2014 - iscritti al 31/12/2013, disaggregati per corso di studio, provenienza e sesso.

| Regione Residenza | SFP | | | EDU-PED | | | LIN | | | PSI | | | PSI-MS | | | SPO | | | ECO | | | SING | | | Totale complessivo | | | |
|---------------------------|------------|-----------|------------|-----------|----------|-----------|------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|----------|----------|----------|--------------------|------------|-------------|----|
| | F | M | TOT | F | M | TOT | F | M | TOT | F | M | TOT | F | M | TOT | F | M | TOT | F | M | TOT | F | M | TOT | F | M | TOT | |
| Abruzzo | | | | | | | | 1 | 1 | 1 | | | 1 | | | | | 1 | 1 | | | | | | 1 | 2 | 3 | |
| Basilicata | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | 1 | | | | | | 0 | 1 | 1 |
| Calabria | | | | | | | | 2 | | 2 | 1 | | 1 | | | | | 2 | 2 | | | | | | | 3 | 2 | 5 |
| Campania | | | | | | | | | | | 1 | 1 | 2 | | | | | | | | | | | | | 1 | 1 | 2 |
| Emilia-Romagna | | | | 1 | | 1 | 1 | | 1 | | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | 2 | 1 | 3 |
| Estero | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | 0 | 1 |
| Lazio | | | | | | | | | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 1 | 1 |
| Liguria | | | | | | | | 4 | | 4 | 5 | 1 | 6 | 1 | | 1 | | | | 1 | 1 | | | | | 10 | 2 | 12 |
| Lombardia | | | | | | | | 6 | 1 | 7 | 8 | 5 | 14 | 2 | 1 | 3 | 4 | 1 | 5 | | 3 | 3 | | | | 20 | 11 | 31 |
| Piemonte | 2 | | 2 | 2 | | 2 | 61 | 7 | 67 | 83 | 25 | 108 | 14 | 5 | 19 | 10 | 7 | 17 | 7 | 4 | 11 | | | | 179 | 48 | 227 | |
| Puglia | | | | | | | | 15 | 4 | 19 | 1 | | 1 | | | | | | | | | | | | | 16 | 4 | 20 |
| Sardegna | | | | | | | | 5 | | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | 5 | 0 | 5 |
| Sicilia | 1 | | 1 | 1 | | 1 | 12 | 2 | 14 | 2 | | 2 | | | | 3 | | 3 | | | | | | | | 19 | 2 | 21 |
| Toscana | | | | | | | | 2 | | 2 | 1 | | 1 | | | | | | | | | | | | | 3 | 0 | 3 |
| Trentino Alto Adige | | | | | | | | 1 | | 1 | 1 | | 1 | | | | | | | | | | | | | 2 | 0 | 2 |
| Umbria | | | | | | | | | | | | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | 0 | 1 | 1 |
| Valle d'Aosta | 146 | 17 | 163 | 30 | 0 | 30 | 44 | 18 | 62 | 114 | 26 | 141 | 12 | 5 | 17 | 75 | 70 | 145 | 101 | 96 | 197 | 3 | | 3 | 525 | 232 | 757 | |
| Veneto | | | | | | | | 2 | 2 | 4 | 0 | | 0 | | | | | | | | | | | | | 2 | 2 | 4 |
| Estero | 1 | 1 | 2 | | | | | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 5 | | | | 1 | | 1 | 2 | 1 | 3 | | | | 8 | 7 | 15 |
| Totale complessivo | 150 | 18 | 168 | 34 | 0 | 34 | 157 | 38 | 195 | 221 | 63 | 286 | 29 | 11 | 40 | 93 | 81 | 174 | 110 | 106 | 216 | 3 | 0 | 3 | 797 | 317 | 1114 | |

4. Le risorse umane

Il personale dell'Ateneo in servizio al 31 dicembre 2013 è costituito da 118 unità, suddivise nel modo seguente:

- a) **113 unità** a tempo indeterminato, di cui:
 - a1) 54 docenti (I fascia II fascia e ricercatore);
 - a2) 59 tecnici-amministrativi;

- b) **5 unità** a tempo determinato, di cui:
 - b1) 2 docenti (RTD);
 - b2) 3 tecnici amministrativi.

Il personale a tempo determinato rappresenta pertanto il **4,2%** del totale del personale in servizio.

Accanto al personale sopra individuato sono presenti altre figure di particolare importanza per assicurare continuità alle attività didattiche e scientifiche:

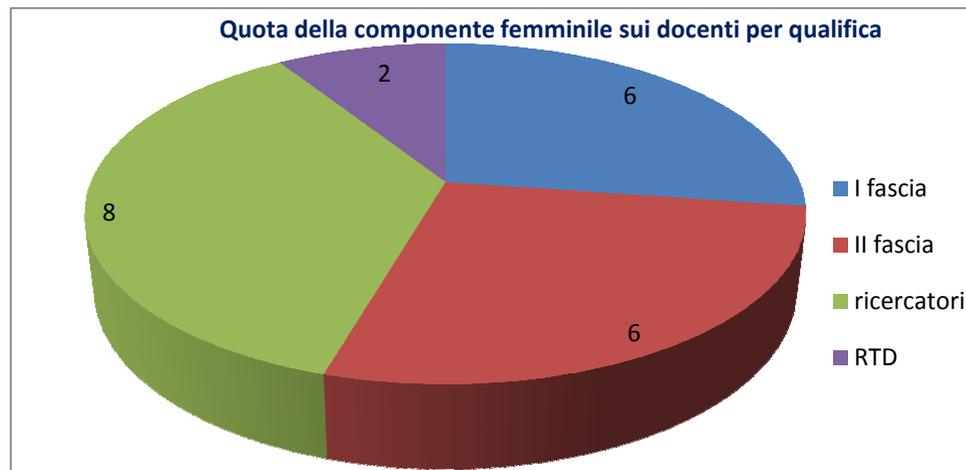
- n. 10 assegnisti di ricerca;
- n. 80 docenti a contratto.

4.1 Il personale docente

La ripartizione nelle qualifiche universitarie, come determinate dalla vigente normativa in materia, è così rappresentata:



Il bilancio di genere evidenzia che la componente femminile rappresenta il 40% del totale dei docenti:

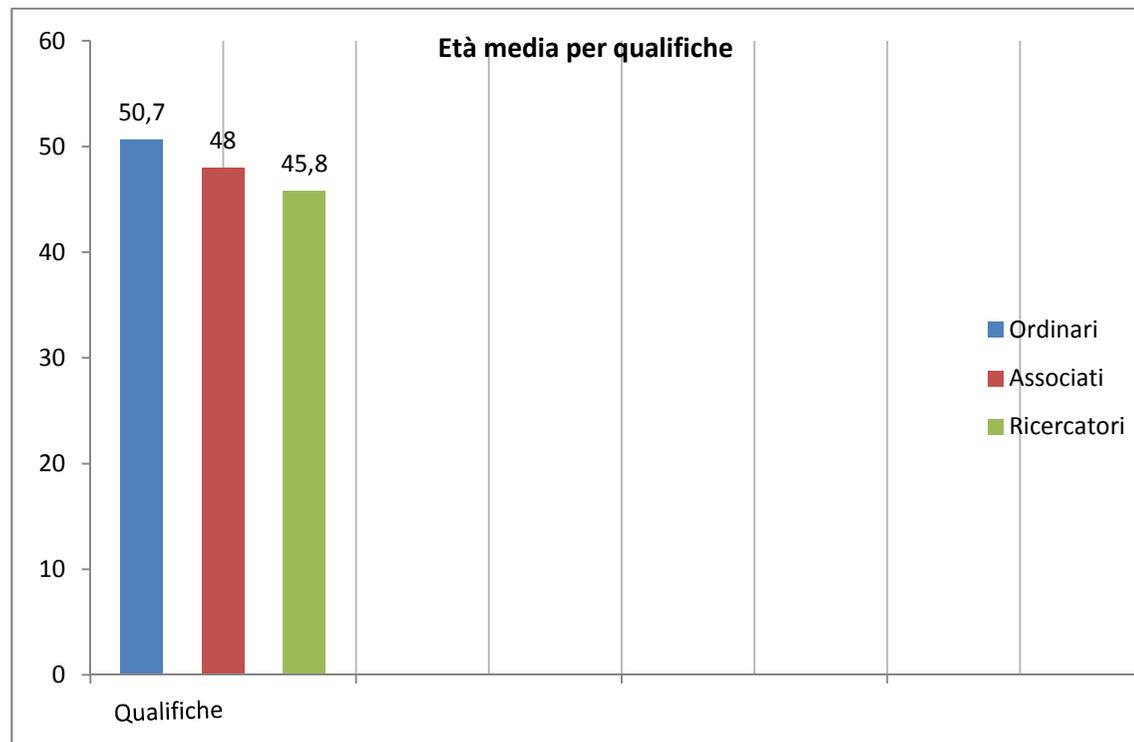


Relazione sulla performance 2013 - UNIVDA

Rispetto alla situazione nazionale, è opportuno evidenziare che:

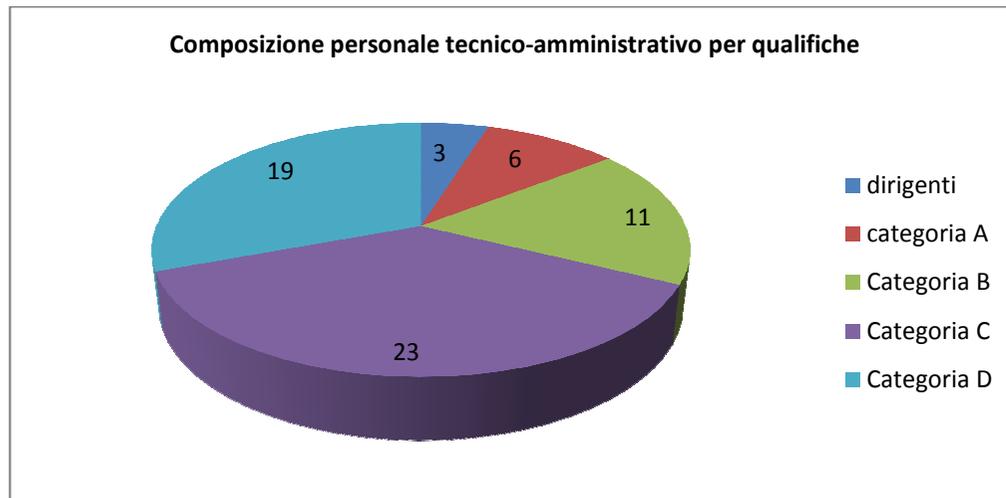
- a) la componente femminile dell'ateneo regionale è superiore di 4 punti percentuale rispetto al dato nazionale (40% vs 36%);
- b) la composizione per fasce denota:
 - b1) una maggiore presenza femminile nel segmento degli ordinari (50% vs 21%);
 - b2) una presenza femminile inferiore nel segmento degli associati (31,5% vs 35%);
 - b3) una ridotta presenza femminile nel segmento dei ricercatori (43,5 vs 45,6%).

Per ciò che concerne la composizione per fasce di età, rispetto al dato nazionale che vede un'età media del corpo docente di 52 anni (59 anni per gli ordinari, 53 per gli associati e 46 per i ricercatori), l'Ateneo regionale presenta notevoli differenze e si connota per età medie notevolmente ridotte, soprattutto nelle qualifiche degli ordinari e degli associati:

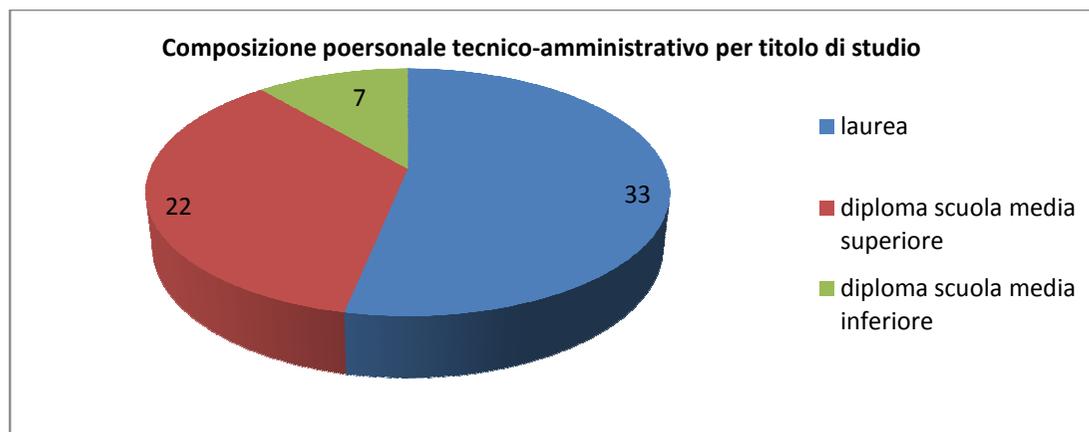


4.2 Il personale tecnico-amministrativo

La composizione del personale tecnico-amministrativo per qualifiche, al 31 dicembre 2013, è di seguito rappresentata:



Sotto il profilo qualitativo concernente i titoli di studio, il personale si connota per il possesso di elevati livelli di scolarità:

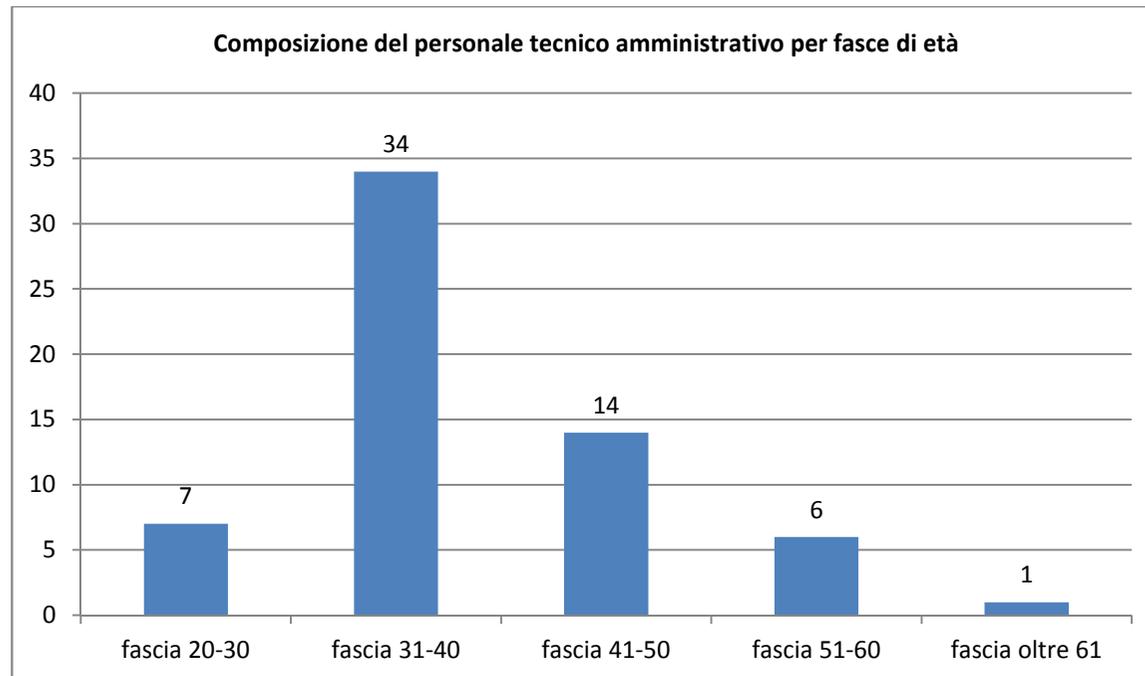


Relazione sulla performance 2013 - UNIVDA

Sotto il profilo di genere è opportuno evidenziare che la componente femminile rappresenta:

- a) il 72,5% del totale del personale;
- b) i 2/3 delle posizioni dirigenziali;
- c) il 50% delle particolari posizioni organizzative (PPO);
- d) il 73,7% delle posizioni di funzionario di categoria D.

La composizione per età, analogamente a quanto già evidenziato per la componente docente, rivela una composizione fortemente connotata da una significativa presenza del segmento 31-40 anni.



La percentuale media di assenza del personale tecnico-amministrativo nell'anno 2013 è stata pari al 15,60.

5. Gli obiettivi strategici del triennio 2013/2015

Dati per conosciuti i documenti concernenti il **Piano triennale di sviluppo 2013/2015** e il **Piano delle performance dell'anno 2013**, nonché le logiche e le metodologie utilizzate per la relativa redazione, sostanzialmente ricomprese nel ciclo della programmazione di Ateneo, sono di seguito riportati, unicamente per facilità di lettura, gli obiettivi strategici che il Consiglio dell'Università, massimo organo di governo, si è dato:

AZIONE/OBIETTIVO 1

Migliorare l'assetto organizzativo dell'Ateneo

AZIONE/OBIETTIVO 2

Razionalizzazione dell'utilizzo delle risorse

AZIONE/OBIETTIVO 3

Sviluppo dell'offerta didattica

AZIONE/OBIETTIVO 4

Sviluppo della ricerca

AZIONE/OBIETTIVO 5

Internazionalizzazione

AZIONE/OBIETTIVO 6

Sviluppo dei servizi e delle dotazioni in favore degli studenti e della comunità universitaria

AZIONE/OBIETTIVO 7

Integrazione Università-Territorio

Relazione sulla performance 2013 - UNIVDA

Risulta, però, opportuno ricordare che, sulla base delle scelte operate in sede di individuazione del sistema di misurazione e valutazione della performance di Ateneo, si è stabilito di limitare l'applicazione della valutazione al solo personale contrattualizzato, ovvero alla struttura della Direzione generale di Ateneo.

Ciò, in quanto, appare palese come il sistema prefigurato a livello normativo nazionale, recepito a livello regionale con la legge n. 22/2010, sia di difficile applicazione agli Atenei, i quali, specie in ordine alle attività didattiche e scientifiche, sono già interessati da diversi processi di valutazione.

E' però altrettanto palese che il raggiungimento degli obiettivi strategici, come individuati dal Consiglio dell'Università, richieda un apporto fattivo di tutte le strutture di Ateneo, non solo di quelle amministrative, poiché il risultato dell'Università – o la performance che dir si voglia – deve essere misurato a livello complessivo e non parziale.

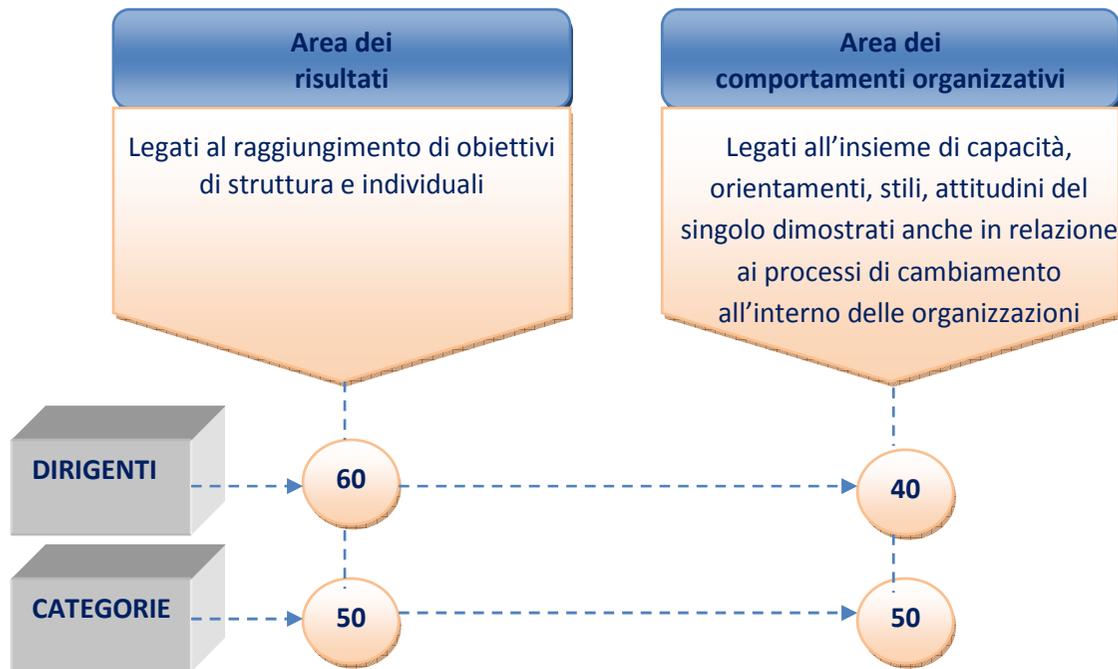
In considerazione di quanto evidenziato, il Consiglio dell'Università ha affidato un apposito obiettivo al Direttore generale concernente la predisposizione di una proposta per la definizione di un nuovo modello connesso alle performance, che tenga conto di quanto sopra evidenziato e che sia finalizzato all'individuazione di un sistema integrato e inglobante tutte le strutture dell'Ateneo, con specifici obiettivi e relativi indicatori e parametri di misurazione.

L'obiettivo assegnato al Direttore si concretizzerà in un'apposita relazione da predisporre e trasmettere al Consiglio entro la fine dell'anno 2014.

La relazione sarà, successivamente, trasmessa al Senato accademico, al Nucleo di Valutazione e al Presidio della qualità.

Relazione sulla performance 2013 - UNIVDA

Con riferimento agli obiettivi strategici dati, sono stati conferiti al personale contrattualizzato appositi **obiettivi operativi** per l'anno 2013. Il sistema di misurazione e valutazione della performance adottato dall'Ateneo è visionabile sulla sezione del sito "Amministrazione trasparente". In questa sede si ritiene sia sufficiente richiamare i criteri di valutazione del raggiungimento degli obiettivi, correlati all'area dei risultati e dei comportamenti organizzativi. Il sistema individuato si compone di **2 aree** distinte ma complementari, alle quali sono attribuiti i seguenti **pesi**:



La tabella seguente illustra tutti gli obiettivi operativi conferiti alla Direzione generale di Ateneo, precisando che la stessa è articolata in:

- Direzione generale (Uffici di staff al Direttore generale);
- Area 1, amministrativo gestionale;
- Area 2, accademico-didattica.

Relazione sulla performance 2013 - UNIVDA

| AREA DIRIGENZIALE | OBIETTIVO STRATEGICO | OBIETTIVO OPERATIVO | RISULTATO |
|--|---|--|---------------------------------------|
| Interarea (DG, Area1 e Area2) Tutti gli Uffici di Staff | Azione/obiettivo 1 <i>“Migliorare l’assetto organizzativo dell’Ateneo</i> | <i>“Revisione regolamentare”, consistente nell’individuazione dei regolamenti da modificare entro il 30 giugno 2013 e successivamente nella revisione di un regolamento indicato dal Direttore generale per ogni struttura.</i> | Obiettivo pienamente raggiunto |
| Interarea (DG e Area 1) | Azione/obiettivo 1 <i>“Migliorare l’assetto organizzativo dell’Ateneo</i> | <i>“Regolamentazione delle procedure di funzionamento interno degli Organi collegiali di Ateneo”, da sottoporre al Consiglio dell’Università entro il 31 dicembre 2013, al fine di semplificare l’azione amministrativa e, di conseguenza, anche la gestione dei vari organi, uniformando alcuni aspetti particolarmente rilevanti per la vita di un organo collegiale e creando le condizioni per assicurare agli stessi il corretto funzionamento e il perseguimento dei propri fini costitutivi.</i> | Obiettivo pienamente raggiunto |
| Direzione generale | Azione/obiettivo 1 <i>“Migliorare l’assetto organizzativo dell’Ateneo</i> | Predisposizione di un nuovo Regolamento di amministrazione, finanza e contabilità (RAFC), sulla base dello schema predisposto dal MIUR/CODAU, che tenga conto della nuova gestione contabile. I = predisposizione del regolamento entro il 5 marzo 2013; emanazione entro il 31 12 2013 (fatto salvo il prescritto parere ministeriale). R= codificazione del nuovo assetto gestionale. | Obiettivo pienamente raggiunto |
| Direzione generale | Azione/obiettivo 2 <i>“Razionalizzazione dell’utilizzo delle risorse”</i> | Rinegoziazione dell’importo dei canoni di locazione del Condominio Selene (piano primo) e del Condominio Ambassador. I: revisione, entro il primo semestre 2013, dell’importo dei contratti di locazione. R: riduzione degli importi in essere di almeno il 15%. | Obiettivo pienamente raggiunto |
| Direzione generale | Azione/obiettivo 7, <i>“Integrazione Università e territorio”</i> | Sviluppo di attività organizzate congiuntamente con soggetti pubblici e/o privati (quali ad esempio Regione Autonoma Valle d’Aosta, Enti locali, associazioni di categoria, Chambre, CNA, Confindustria, Fondazioni, Terzo settore, ecc.), anche finalizzate alla stipula di apposite convenzioni di collaborazione per la realizzazione di progetti di comune interesse. I = organizzazione di almeno due eventi a carattere seminariale che prevedano il coinvolgimento anche di <i>parties prenantes</i> esterne. R = dare carattere continuativo all’iniziativa <i>“L’Università per lo sviluppo del territorio”</i> e concludere almeno una convenzione di collaborazione istituzionale con soggetti terzi. | Obiettivo pienamente raggiunto |

Relazione sulla performance 2013 - UNIVDA

| AREA DIRIGENZIALE | OBIETTIVO STRATEGICO | OBIETTIVO OPERATIVO | RISULTATO |
|--|---|--|---------------------------------------|
| Direzione generale | Azione/obiettivo 3, <i>"Sviluppo dell'offerta didattica"</i> | <i>"Laurea magistrale"</i> consistente nel fornire il supporto tecnico specialistico finalizzato alla determinazione dei fattori produttivi necessari all'istituzione e all'attivazione del nuovo corso di studio. I: predisposizione di apposita documentazione entro 30 giorni dalla predisposizione del progetto di fattibilità da parte del Senato. R: fattibilità del progetto relativamente ai fattori produttivi, individuando i fattori necessari di minor impatto sui costi. | Obiettivo pienamente raggiunto |
| Direzione generale | Azione/obiettivo 5, <i>"Internazionalizzazione"</i> | <i>"Formazione del personale tecnico amministrativo"</i> finalizzato all'erogazione di due corsi di lingua inglese destinati al personale della Direzione generale (livello base e livello intermedio) di almeno 20 ore ciascuno. | Obiettivo pienamente raggiunto |
| Direzione generale <i>Ufficio Relazioni Internazionali Ufficio orientamento e Placement</i> | Azione/obiettivo 6, <i>"Sviluppo dei servizi e delle dotazioni in favore degli studenti e della comunità universitaria"</i> | Potenziamento delle attività di intermediazione al lavoro attraverso percorsi di stage, apprendistato, programmi personalizzati per agevolare l'ingresso nel mondo del lavoro, anche attraverso la partecipazione di UNIVDA al progetto Fixo, finanziato da "Italia Lavoro". L'obiettivo concerne l'attivazione del progetto FIXO e la definizione degli <i>standard setting</i> entro il 31.12.2013. | Obiettivo pienamente raggiunto |
| Direzione generale <i>Ufficio Relazioni Internazionali Ufficio orientamento e Placement</i> | Azione/obiettivo 5, <i>"Internazionalizzazione"</i> | Predisposizione di un opuscolo per l'utilizzo del sito web e delle procedure informatiche destinate agli studenti stranieri. | Obiettivo pienamente raggiunto |
| Direzione generale <i>Sistemi informativi di Ateneo</i> | Azione/obiettivo 6, <i>"Sviluppo dei servizi e delle dotazioni in favore degli studenti e della comunità universitaria"</i> | Realizzazione di un intervento di ammodernamento delle dotazioni informatiche e di aggiornamento software del Centro linguistico di Ateneo. I= espletamento gara entro il 30.06.2013; realizzazione dell'intervento entro il 31.12.2013. R: incremento dell'innovazione hardware software e incremento almeno del 40% delle attuali postazioni. | Obiettivo pienamente raggiunto |
| Direzione generale <i>Sistemi informativi di Ateneo</i> | Azione/obiettivo 6, <i>"Sviluppo dei servizi e delle dotazioni in favore degli studenti e della comunità universitaria"</i> | Collaborazione all'attivazione della procedura immatricolazione all'Ateneo per via telematica dalla fase di ammissione ai corsi al momento dell'immatricolazione, entro il 30/08/2013, introduzione alle modalità di somministrazione online dei questionari di rilevazione delle opinioni degli studenti sulla generalità dei servizi mediante implementazione delle funzionalità del software ESSE3, a partire dall'avvio dell'a.a. 2013/2014 e realizzazione e monitoraggio in fase di start up del nuovo sistema di verbalizzazione online degli esami, a partire dalla sessione estiva dell'a.a. 2012/2013. | Obiettivo pienamente raggiunto |

Relazione sulla performance 2013 - UNIVDA

| AREA DIRIGENZIALE | OBIETTIVO STRATEGICO | OBIETTIVO OPERATIVO | RISULTATO |
|---|---|--|---------------------------------------|
| Direzione generale <i>Sistemi informativi di Ateneo</i> | Azione/obiettivo 6, <i>"Sviluppo dei servizi e delle dotazioni in favore degli studenti e della comunità universitaria"</i> | Unificazione utenze gestionali segreteria studenti con utenze di dominio, attraverso l'integrazione delle utenze tra il sistema gestionale di segreteria studenti ESSE3 e il gestionale di accesso ai servizi delle utenze di dominio Active Directory, a partire dall'avvio dell'a.a. 2013/2014. | Obiettivo pienamente raggiunto |
| Direzione generale <i>Ufficio Organi collegiali generali</i> | Azione/obiettivo 1 <i>"Migliorare l'assetto organizzativo dell'Ateneo"</i> | Ridefinizione degli archivi dei lavori del Consiglio dell'Università, della Giunta esecutiva e del Senato Accademico, dal 2005, rendendoli disponibili in apposite sezioni dell'Area Intranet del web di Ateneo. L'organizzazione dovrà essere effettuata tenendo conto dell'esigenza di garantire la massima e tempestiva fruizione da parte degli utenti (organizzazione per cronologia, per macrotemi e per microargomenti). | Obiettivo pienamente raggiunto |
| Direzione generale <i>Ufficio Organi collegiali generali</i> | Azione/obiettivo 6, <i>"Sviluppo dei servizi e delle dotazioni in favore degli studenti e della comunità universitaria"</i> | Definizione dei criteri e delle modalità per organizzare le sedute del Consiglio, del Senato e della Giunta esecutiva mediante l'utilizzo dei supporti tecnologici (web) e l'invio/pubblicazione della documentazione necessaria e degli atti, entro il 30/06 2013. | Obiettivo pienamente raggiunto |
| Direzione generale <i>Ufficio Infoweb e multimedia</i> | Azione/obiettivo 4 <i>"Sviluppo della ricerca"</i> | Creazione un'apposita sezione del sito Web di Ateneo che ospiterà, di volta in volta, con cadenza e format da definire, la descrizione di un'attività progettuale scientifica svolta dai docenti UNIVDA. Entro il 30 giugno 2013 verrà presentato lo studio di fattibilità con definizione del format e della cadenza di pubblicazione e entro 31 dicembre 2013 sarà attivata la sezione sul web di ateneo e sarà pubblicato il primo progetto di ricerca. | Obiettivo pienamente raggiunto |
| Direzione generale <i>Ufficio comunicazione e promozione</i> | Azione/obiettivo 4 <i>"Sviluppo della ricerca"</i> | Potenziamento dei collegamenti con i media locali per dare maggiore visibilità all'attività scientifica dell'Ateneo, attraverso la realizzazione di almeno 7 redazionali su testate locali sull'attività scientifica dei docenti dell'Ateneo. | Obiettivo pienamente raggiunto |
| Direzione generale <i>Ufficio Infoweb e multimedia</i> | Azione/obiettivo 6, <i>"Sviluppo dei servizi e delle dotazioni in favore degli studenti e della comunità universitaria"</i> | Implementazione del sito attraverso l'introduzione di apposite sezioni dedicate ai diversi soggetti che animano la vita universitaria, quali ad esempio lo sviluppo di modalità di diffusione delle informazioni in formato video. Attraverso il progetto Univda su Youtube si prevede, entro il 31 dicembre 2013, di realizzare almeno 10 video e di pubblicare i materiali sul canale Youtube e sul sito dell'Università. | Obiettivo pienamente raggiunto |
| Direzione generale <i>Ufficio Infoweb e multimedia</i> | Azione/obiettivo 6, <i>"Sviluppo dei servizi e delle dotazioni in favore degli studenti e della comunità universitaria"</i> | attuazione di strategie comunicative e organizzative finalizzate a contribuire alla costruzione della comunità universitaria e alla valorizzazione delle persone e implementazione dei profili Facebook e Twitter di UNIVDA. Entro il 31 dicembre 2013, definizione del piano editoriale per Facebook e per Twitter mantenendo al contempo una media di almeno 10 post al mese. | Obiettivo pienamente raggiunto |

Relazione sulla performance 2013 - UNIVDA

| AREA DIRIGENZIALE | OBIETTIVO STRATEGICO | OBIETTIVO OPERATIVO | RISULTATO |
|---|--|---|---------------------------------------|
| Area 1, amministrativo-gestionale– Ufficio Contabilità e Bilancio | Azione/obiettivo 1 <i>“Migliorare l’assetto organizzativo dell’Ateneo”</i> | Collaborazione al raggiungimento dell’obiettivo dell’area A1 connesso alla ridefinizione delle competenze degli uffici coinvolti nel processo di introduzione della contabilità economico-patrimoniale. | Obiettivo pienamente raggiunto |
| Area 1, amministrativo-gestionale– Ufficio Contabilità e Bilancio | Azione/obiettivo 1 <i>“Migliorare l’assetto organizzativo dell’Ateneo”</i> | Collaborazione al raggiungimento dell’obiettivo dell’area A1 connesso all’attività di formazione del personale mirate all’utilizzo del software Ugov e allo sviluppo delle competenze in materia. | Obiettivo pienamente raggiunto |
| Area 1, amministrativo-gestionale– Ufficio Contabilità e Bilancio | Azione/obiettivo 1 <i>“Migliorare l’assetto organizzativo dell’Ateneo”</i> | Collaborazione al raggiungimento dell’obiettivo interaree DG + A1 + A2 <i>“Individuazione dei regolamenti da modificare e revisione di un regolamento per ogni area”</i> Presentazione, entro il 31 dicembre 2013, della proposta di modifica del Regolamento per l’inventario dei beni mobili e delle immobilizzazioni immateriali dell’Università della Valle d’Aosta – Université de la Vallée d’Aoste. | Obiettivo pienamente raggiunto |
| Area 1, amministrativo-gestionale– Ufficio Economato e Patrimonio | Azione/obiettivo 1 <i>“Migliorare l’assetto organizzativo dell’Ateneo”</i> | Collaborazione al raggiungimento dell’obiettivo dell’area A1 connesso alla ridefinizione delle competenze degli uffici coinvolti nel processo di introduzione della contabilità economico-patrimoniale. | Obiettivo pienamente raggiunto |
| Area 1, amministrativo-gestionale– Ufficio Economato e Patrimonio | Azione/obiettivo 1 <i>“Migliorare l’assetto organizzativo dell’Ateneo”</i> | Collaborazione al raggiungimento dell’obiettivo dell’area A1 connesso all’attività di formazione del personale mirate all’utilizzo del software Ugov e allo sviluppo delle competenze in materia. | Obiettivo pienamente raggiunto |
| Area 1, amministrativo-gestionale– Ufficio Economato e Patrimonio | Azione/obiettivo 1 <i>“Migliorare l’assetto organizzativo dell’Ateneo”</i> | Collaborazione al raggiungimento dell’obiettivo interaree DG + A1 + A2 <i>“Individuazione dei regolamenti da modificare e revisione di un regolamento per ogni area”</i> Presentazione, entro il 31 dicembre 2013, della proposta di modifica del Regolamento per l’inventario dei beni mobili e delle immobilizzazioni immateriali dell’Università della Valle d’Aosta – Université de la Vallée d’Aoste. | Obiettivo pienamente raggiunto |
| Area 1, amministrativo-gestionale– Ufficio Personale | Azione/obiettivo 6 <i>“Sviluppo dei servizi e delle dotazioni in favore degli studenti e della comunità universitaria”</i> | Collaborazione al raggiungimento dell’obiettivo dell’area A1 connesso all’introduzione di elementi di semplificazione gestionale e di snellimento delle procedure, avuto riguardo in particolare alla codificazione delle procedure relative agli istituti giuridici/economici del personale docente e del personale tecnico amministrativo. | Obiettivo pienamente raggiunto |

Relazione sulla performance 2013 - UNIVDA

| AREA DIRIGENZIALE | OBIETTIVO STRATEGICO | OBIETTIVO OPERATIVO | RISULTATO |
|--|--|---|---------------------------------------|
| Area 1, amministrativo-gestionale– <i>Ufficio Personale</i> | Azione/obiettivo 6 <i>“Sviluppo dei servizi e delle dotazioni in favore degli studenti e della comunità universitaria”</i> | Collaborazione al raggiungimento dell’obiettivo dell’area A1 connesso alla dematerializzazione dei cedolini degli stipendi mediante implementazione delle funzionalità del software CSA integrato con Ugov. | Obiettivo pienamente raggiunto |
| Area 1, amministrativo-gestionale– <i>Ufficio Personale</i> | Azione/obiettivo 1 <i>“Migliorare l’assetto organizzativo dell’Ateneo”</i> | Collaborazione al raggiungimento dell’obiettivo interaree DG + A1 + A2 <i>“Individuazione dei regolamenti da modificare e revisione di un regolamento per ogni area”</i> Presentazione, entro il 31 dicembre 2013, delle proposte di modifica del Regolamento per il conferimento di contratti per attività didattiche dell’Università della Valle d’Aosta – Université de la Vallée d’Aoste e del Regolamento per il conferimento a terzi di incarichi di prestazione d’opera autonoma dell’Università della Valle d’Aosta – Université de la Vallée d’Aoste. | Obiettivo pienamente raggiunto |
| Area 1, amministrativo-gestionale– <i>Ufficio Protocollo, Pubblicazioni e Archivio</i> | Azione/obiettivo 6 <i>“Sviluppo dei servizi e delle dotazioni in favore degli studenti e della comunità universitaria”</i> | Collaborazione al raggiungimento dell’obiettivo dell’area A1 connesso all’introduzione di elementi di semplificazione gestionale e di snellimento delle procedure, avuto riguardo in particolare alla presentazione di due proposte di codificazione delle procedure relative alle attività del proprio ufficio, con particolare riguardo all’introduzione di elementi di semplificazione e di snellimento nonché al grado di diffusione interna/esterna. | Obiettivo pienamente raggiunto |
| Area 1, amministrativo-gestionale– <i>Ufficio Protocollo, Pubblicazioni e Archivio</i> | Azione/obiettivo 1 <i>“Migliorare l’assetto organizzativo dell’Ateneo”</i> | Collaborazione al raggiungimento dell’obiettivo interaree DG + A1 + A2 <i>“Individuazione dei regolamenti da modificare e revisione di un regolamento per ogni area”</i> Presentazione, entro il 15 giugno 2013, della proposta di revisione regolamentare o di introduzione di apposita regolamentazione su materie attinenti alla competenza dell’ufficio, mediante redazione di una scheda. | Obiettivo pienamente raggiunto |
| Area 1, amministrativo-gestionale– <i>Personale ausiliario</i> | Azione/obiettivo 6 <i>“Sviluppo dei servizi e delle dotazioni in favore degli studenti e della comunità universitaria”</i> | Collaborazione al raggiungimento dell’obiettivo dell’area A1 connesso all’introduzione di elementi di semplificazione gestionale e di snellimento delle procedure, avuto riguardo in particolare alla presentazione di due proposte di semplificazione e miglioramento delle attività del proprio servizio, mediante redazione di apposite schede. | Obiettivo pienamente raggiunto |

Relazione sulla performance 2013 - UNIVDA

| AREA DIRIGENZIALE | OBIETTIVO STRATEGICO | OBIETTIVO OPERATIVO | RISULTATO |
|--|--|--|---------------------------------------|
| Area 2, accademico-didattica – <i>Ufficio Segreteria Amministrativa Dipartimenti</i> | Azione/obiettivo 1 <i>“Migliorare l’assetto organizzativo dell’Ateneo”</i> | Collaborazione al raggiungimento dell’obiettivo interaree DG + A1 + A2 <i>“Individuazione dei regolamenti da modificare e revisione di un regolamento per ogni area”</i> Presentazione, entro il 31 dicembre 2013, delle proposte di modifica dei cinque regolamenti didattici dei corsi di laurea. | Obiettivo pienamente raggiunto |
| Area 2, accademico-didattica – <i>Ufficio Segreteria Amministrativa Dipartimenti</i> | Azione/obiettivo 1 <i>“Migliorare l’assetto organizzativo dell’Ateneo”</i> | Predisposizione di uno schema standard di convenzione universitaria a livello nazionale e internazionale, entro il 30 settembre 2013. | Obiettivo pienamente raggiunto |
| Area 2, accademico-didattica – <i>Ufficio Segreteria Amministrativa Dipartimenti</i> | Azione/obiettivo 1 <i>“Migliorare l’assetto organizzativo dell’Ateneo”</i> | Ridefinizione, entro il 31 dicembre 2013, del processo e della modulistica connessi alle istruttorie, al fine di perseguire logiche di uniformità e semplificazione amministrativa. | Obiettivo pienamente raggiunto |
| Area 2, accademico-didattica – <i>Ufficio Segreteria Amministrativa Dipartimenti</i> | Azione/obiettivo 1 <i>“Migliorare l’assetto organizzativo dell’Ateneo”</i> | Predisposizione, entro il 31 dicembre 2013, di un cronoprogramma che definisca le scadenze più ricorrenti e gli atti necessari al rispetto delle stesse, con riferimento anche al nuovo ciclo della programmazione. | Obiettivo pienamente raggiunto |
| Area 2, accademico-didattica – <i>Ufficio Segreteria Studenti e Diritto allo Studio</i> | Azione/obiettivo 6 <i>“Sviluppo dei servizi e delle dotazioni in favore degli studenti e della comunità universitaria”</i> | Collaborazione al raggiungimento dell’obiettivo dell’area A2 connesso all’introduzione delle procedure di immatricolazione all’Ateneo per via telematica. | Obiettivo pienamente raggiunto |
| Area 2, accademico-didattica – <i>Ufficio Segreteria Studenti e Diritto allo Studio</i> | Azione/obiettivo 6 <i>“Sviluppo dei servizi e delle dotazioni in favore degli studenti e della comunità universitaria”</i> | Collaborazione al raggiungimento dell’obiettivo dell’area A2 connesso alla realizzazione e al correlato monitoraggio in fase di start up del nuovo sistema di verbalizzazione <i>on line</i> degli esami. | Obiettivo pienamente raggiunto |

Relazione sulla performance 2013 - UNIVDA

| AREA DIRIGENZIALE | OBIETTIVO STRATEGICO | OBIETTIVO OPERATIVO | RISULTATO |
|---|--|---|---------------------------------------|
| Area 2, accademico-didattica – Ufficio Segreteria Studenti e Diritto allo Studio | Azione/obiettivo 1 <i>“Migliorare l’assetto organizzativo dell’Ateneo”</i> | Collaborazione al raggiungimento dell’obiettivo interaree DG + A1 + A2 <i>“Individuazione dei regolamenti da modificare e revisione di un regolamento per ogni area”</i> Presentazione, entro il 15 giugno 2013, di due proposte di revisione regolamentare o di introduzione di apposita regolamentazione su materie attinenti alle competenze degli uffici, mediante redazione di due schede sinottiche. | Obiettivo pienamente raggiunto |
| Area 2, accademico-didattica – Ufficio Statistica, Programmazione e Valutazione | Azione/obiettivo 6 <i>“Sviluppo dei servizi e delle dotazioni in favore degli studenti e della comunità universitaria”</i> | Collaborazione al raggiungimento dell’obiettivo dell’area A2 connesso all’introduzione della modalità di somministrazione online dei questionari di rilevazione delle opinioni degli studenti sulla generalità dei servizi mediante implementazione delle funzionalità del software ESSE3. | Obiettivo pienamente raggiunto |
| Area 2, accademico-didattica – Ufficio Biblioteca | Azione/obiettivo 6 <i>“Sviluppo dei servizi e delle dotazioni in favore degli studenti e della comunità universitaria”</i> | Collaborazione al raggiungimento dell’obiettivo dell’area A2 connesso alla Biblioteca mediante prosecuzione sulla strada di potenziali convenzionamento con altre sedi per ottimizzare risorse e costi. | Obiettivo pienamente raggiunto |

Aosta, settembre 2014

Il Direttore generale