

UNIVERSITÀ DELLA VALLE D'AOSTA – UNIVERSITÉ DE LA VALLÉE D'AOSTE

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

ANNO 2014

1. Premessa

Il 2014 rappresenta il secondo anno oggetto di valutazione sulla base del sistema delle performance presso l'Ateneo della Valle d'Aosta.

Anche se appare evidente che non si possa ancora considerare un sistema di valutazione consolidato, i primi due anni di attuazione hanno sostanzialmente evidenziato una generale validità dell'impianto concettuale prefigurato. Tuttavia, l'applicazione pratica ha posto in evidenza la necessità di apportare alcune modifiche al sistema di misurazione e valutazione della performance, al fine di introdurre alcuni elementi migliorativi e fornire indicazioni puntuali su alcuni aspetti che hanno dato origine a non univoche interpretazioni attuative.

In particolare, il Consiglio dell'Università è intervenuto sul punto in due momenti distinti:

- a) con deliberazione n. 5, del 24 gennaio 2014, sono stato introdotti, tra l'altro, due elementi particolarmente significativi:
 - il primo riguarda una modifica dei pesi percentuali attribuiti agli **obiettivi** e ai **comportamenti organizzativi** per valutare la performance dei dirigenti, attraverso una più marcata valorizzazione dei primi (70%) rispetto ai secondi (30%);
 - il secondo concerne l'introduzione di una misura finalizzata ad incrementare la **coerenza del sistema** mediante un innalzamento delle responsabilità della posizione di vertice dell'Amministrazione in materia di performance. Infatti, il raggiungimento degli obiettivi di struttura da parte del Direttore generale è strettamente correlata al raggiungimento degli obiettivi di struttura degli altri dirigenti dell'Ateneo, nelle seguenti proporzioni:
 - obiettivi di struttura del Direttore generale: 60%;
 - obiettivi di struttura delle singole strutture dirigenziali: 20% ciascuna.

Relazione sulla performance 2014 - UNIVDA

b) con deliberazione n. 91, del 17 novembre 2014 si è dato corso all'introduzione di alcune modifiche finalizzate ad incrementare l'efficienza e l'efficacia del sistema, quali:

- l'inserimento dei recenti aggiornamenti normativi intervenuti in materia;
- l'aggiornamento dello scadenziario correlato al ciclo della programmazione di Ateneo;
- la precisazione concernente i soggetti competenti ad individuare i pesi percentuali da attribuire agli obiettivi di struttura e agli obiettivi individuali;
- una modifica alle ponderazioni delle 4 dimensioni dei comportamenti organizzativi nell'ottica di fornire a ciascuno di essi il medesimo peso percentuale;
- l'introduzione di un ulteriore livello di valutazione dei comportamenti organizzativi per il personale delle categorie che, in tal modo, passano dai precedenti 5 livelli agli attuali 6 livelli;
- una modifica del processo di valutazione finalizzata a meglio precisare fasi e scadenze dello stesso;
- una diversa graduazione delle fasce di punteggio applicabili per l'erogazione del salario di risultato;
- una precisazione concernente la relazione sulla performance avuto riguardo della necessità di fissare una scadenza alla predisposizione della stessa;
- l'introduzione di un apposito paragrafo concernente il processo di modifica e integrazione del sistema di valutazione della performance;
- l'introduzione di una graduazione differente dei punteggi da attribuire ai comportamenti organizzativi del personale appartenente alle categorie;
- una riduzione dei descrittori considerati per la valutazione del personale delle categorie.

Al riguardo, occorre precisare che la maggior parte delle misure sopra indicate entrerà in vigore soltanto a partire dal processo di valutazione dell'anno 2015, in modo da assicurare la necessaria gradualità nell'introduzione di specifici processi di cambiamento organizzativo, non sempre agevoli da governare e spesso non facili da metabolizzare da parte delle risorse umane da essi interessate.

2. Principali fatti particolarmente importanti per il funzionamento dell'Ateneo

I macro scenari socio-economici del periodo continuano ad essere particolarmente critici; perdura, anche per il 2014, il trend negativo già evidenziato nella relazione sulla performance dell'anno 2013. Le condizioni economiche sfavorevoli, sia a livello nazionale sia a livello regionale, hanno determinato una **contrazione delle risorse pubbliche** a disposizione dell'Ateneo.

E' di tutta evidenza, come si avrà modo di evidenziare in seguito, che tale situazione rappresenta per l'Università della Valle d'Aosta un fatto particolarmente critico, tenuto conto che i "proventi derivanti da attività istituzionale", principalmente rappresentati dalla contribuzione studentesca, non hanno ancora un'incidenza particolarmente significativa sul bilancio di Ateneo in quanto gli importi delle tasse e dei contributi posti a carico degli studenti risultano di molto inferiori a quelli in essere nella maggior parte delle altre Università non statali.

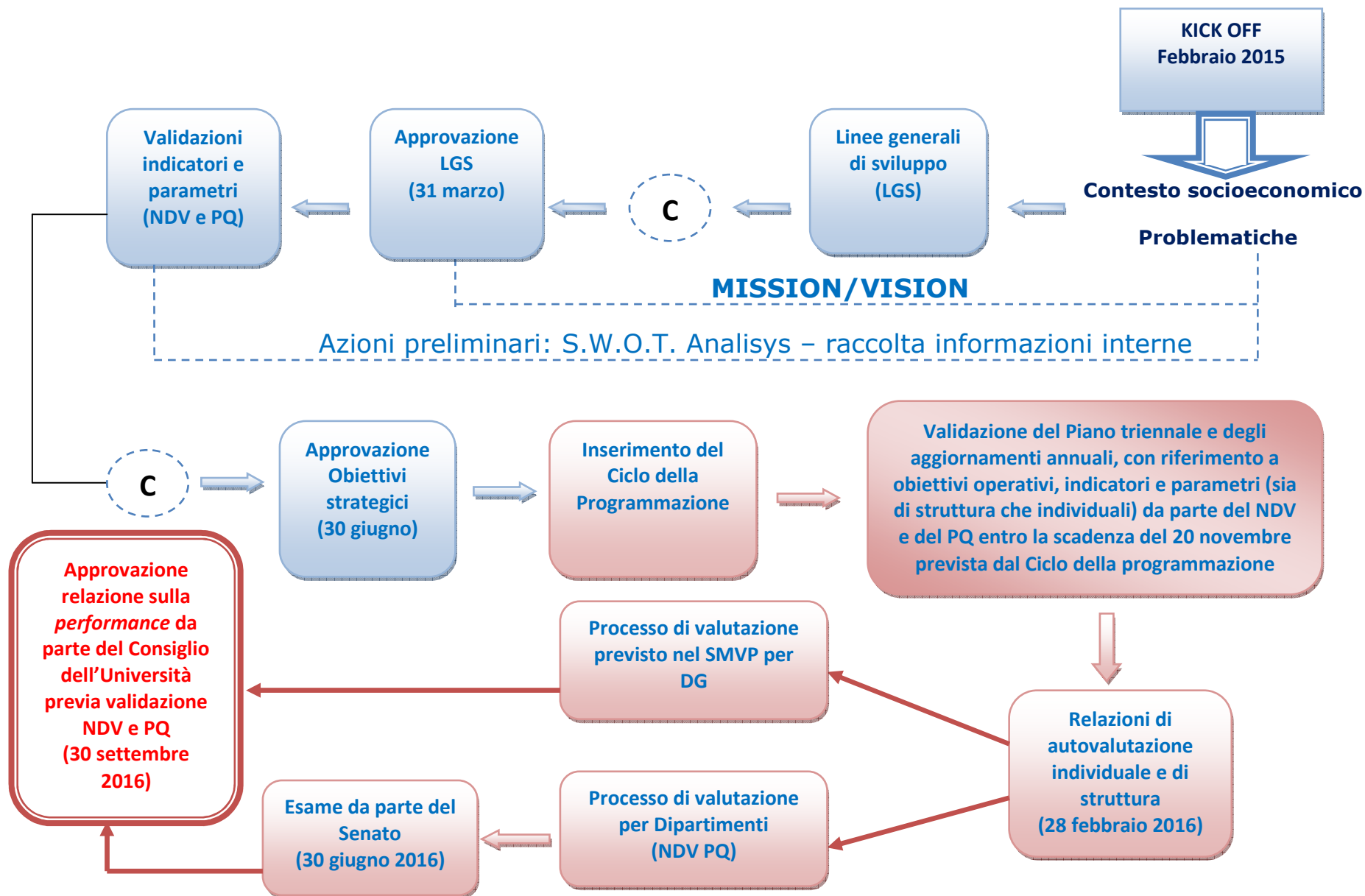
Sul versante interno, nel corso del 2014, su impulso della Direzione generale e del Nucleo di valutazione, è stato avviato un processo, tanto impegnativo quanto strategico, teso a definire un modello della Performance inclusivo di tutte le componenti dell'Ateneo e non soltanto "ridotto" alla componente contrattualizzata. A tal fine, il Consiglio dell'Università con delibera n. 98/2013, integrata con deliberazione n. 81/2014, ha conferito al Direttore generale, nell'ambito del Piano delle Performance per l'anno 2014, il seguente obiettivo: *"Predisposizione di un nuovo modello interno per la definizione del piano delle performance in correlazione alla predisposizione del piano triennale di sviluppo, all'individuazione degli obiettivi triennali di sviluppo e al processo di budgeting, finalizzato al completo coinvolgimento di tutte le componenti dell'Ateneo. Entro il 28 febbraio 2014 dovrà essere prodotta una prima relazione al Consiglio dell'Università finalizzata all'individuazione del processo. Entro il 31 dicembre dovrà essere trasmesso al Consiglio dell'Università il lavoro definitivo sotto forma di relazione"*.

La relazione preliminare è stata prodotta e pubblicata sull'apposita sezione del sito intranet destinata ai componenti del Consiglio in data 26 febbraio 2014. Prima della presentazione della proposta finale, sono stati, inoltre, effettuati appositi incontri con il Presidente del Nucleo di valutazione, il Coordinatore del Presidio della Qualità, i Direttori dei Dipartimenti, i Dirigenti di ateneo, alcuni Professori e Ricercatori di ruolo, finalizzati all'approfondimento del trinomio "università-valutazione-performance", peraltro già analizzato sotto diversi profili nel documento denominato *"Sistema di misurazione e valutazione delle performance di Ateneo"*, al quale si rimanda per gli approfondimenti del caso.

Il modello, già approvato dal Consiglio dell'Università e attualmente all'esame del Nucleo di valutazione, dovrebbe trovare applicazione in relazione alle attività dell'anno 2016.

Relazione sulla performance 2014 - UNIVDA

SINTESI DELLA PROPOSTA OPERATIVA CONCERNENTE IL MODELLO DELLA PERFORMANCE



Relazione sulla performance 2014 - UNIVDA

3. La situazione economico-finanziaria

Come già introdotto, il 2014 registra una sensibile diminuzione dei trasferimenti regionali e statali.

Al contempo si registra un incremento:

- delle entrate derivanti dalla contribuzione studentesca, che rimane comunque distante dalla dimensione assunta in altre realtà non statali;
- delle entrate derivanti da finanziamenti competitivi (tra i quali rientra anche l'attività "in conto terzi").

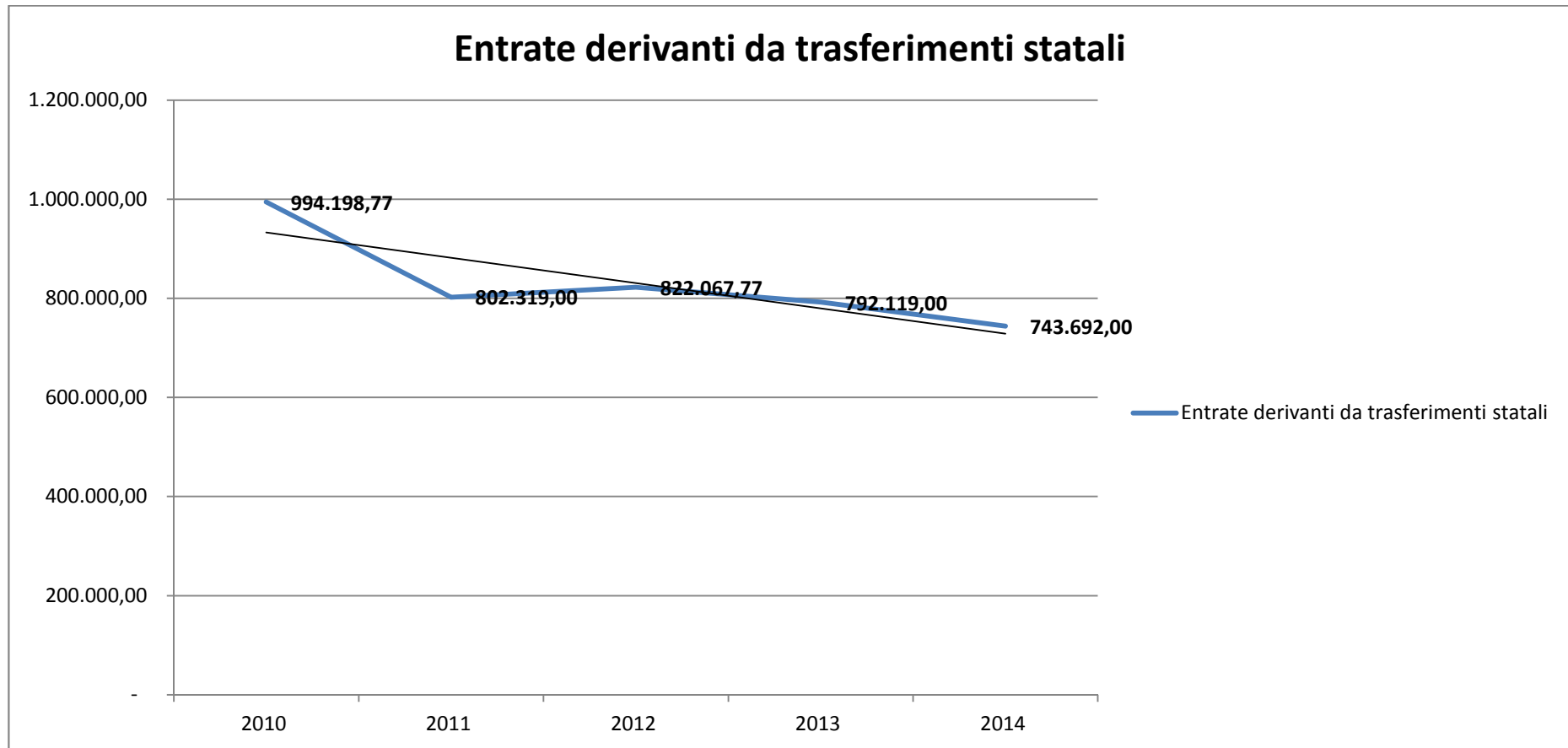
	2010	2011	2012	2013	2014
Entrate per contribuzione studentesca	1.165.370,74	994.430,33	1.199.354,74	1.240.961,00	1.546.779,00
Entrate derivanti da trasferimenti statali	994.198,77	802.319,00	822.067,77	792.119,00	743.692,00
Entrate derivanti da trasferimenti regionali	7.810.809,41	6.739.000,00	7.058.264,46	7.481.302,00	6.811.248,00
Altre entrate da finanziamenti competitivi	486.454,49	316.695,19	281.199,32	332.262,25	484.434,52
TOTALE ENTRATE	10.458.843,41	8.854.455,52	9.362.898,29	9.848.657,25	9.588.167,52

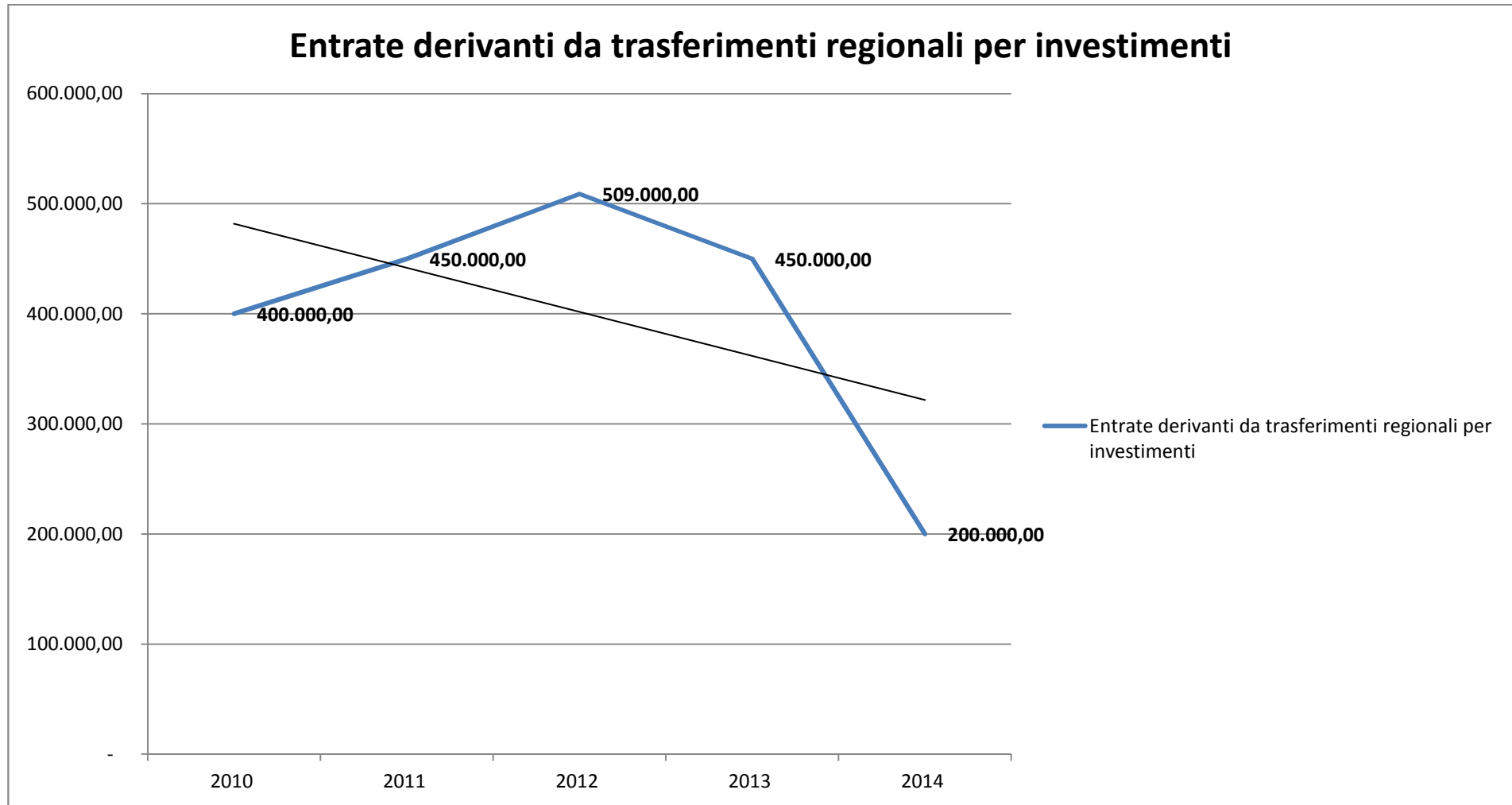
La contrazione dei finanziamenti pubblici rispetto al 2013 è pari a complessivi € 718.481,00, corrispondenti in valori percentuali:

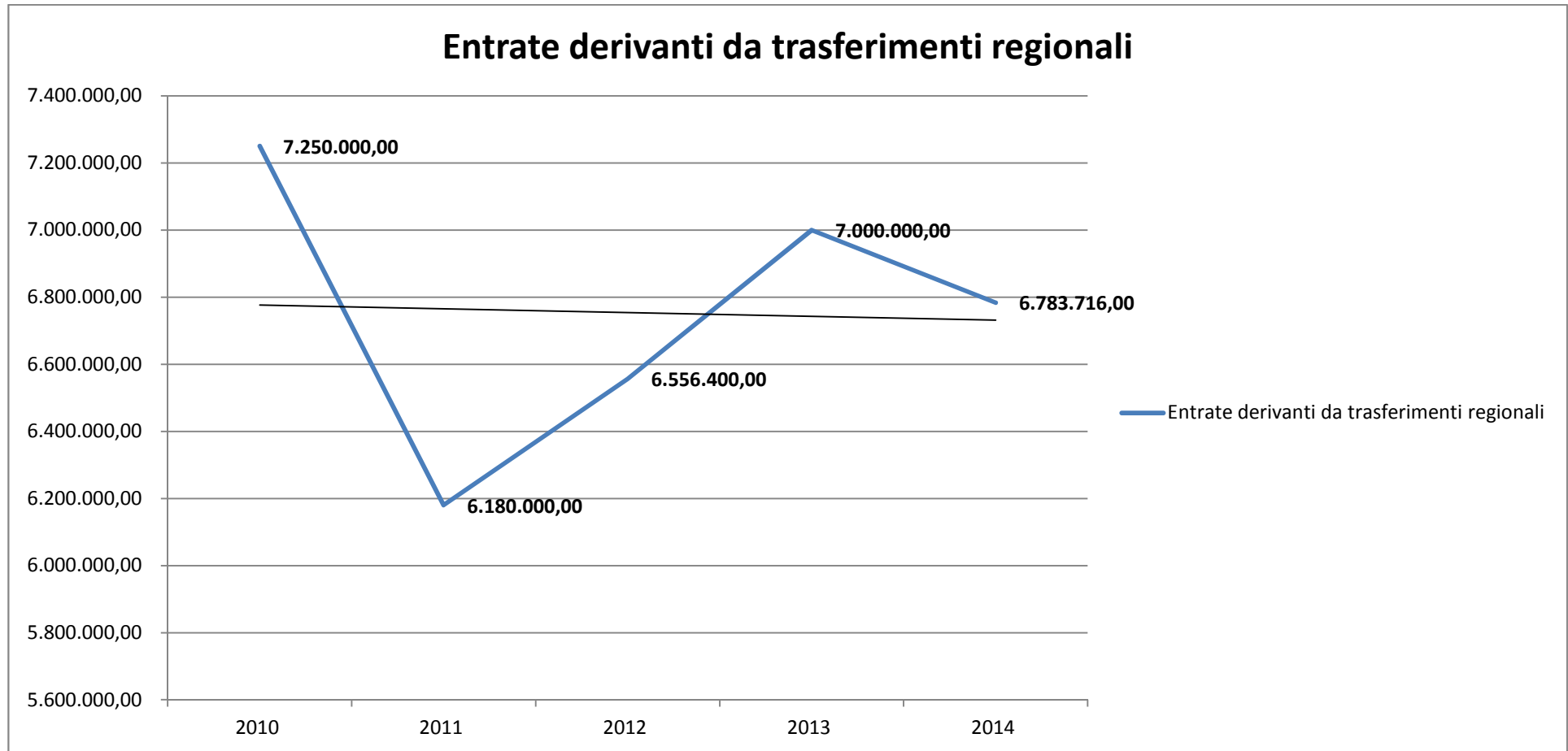
- al 6% di quelli statali;
- al 9% di quelli regionali.

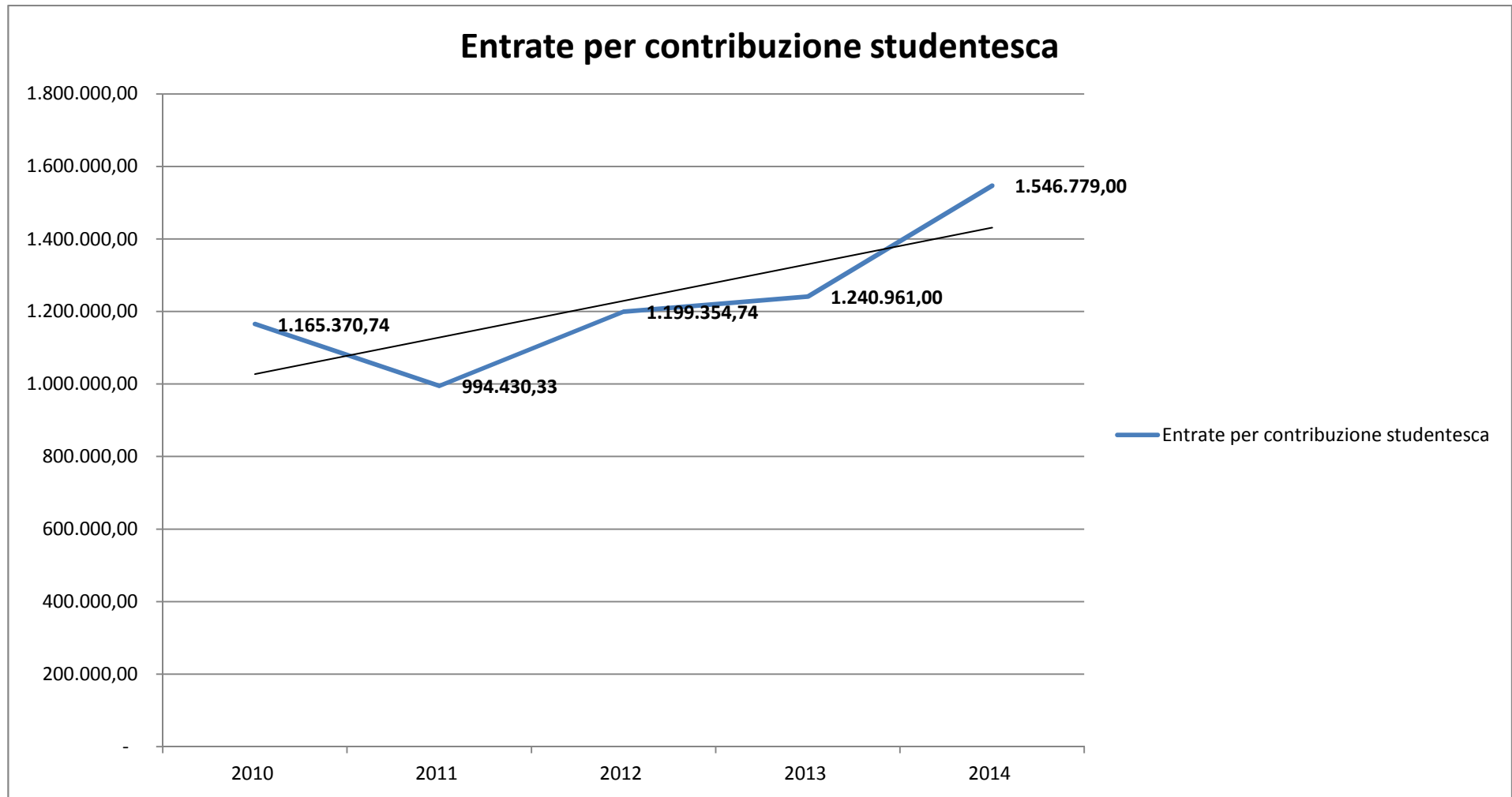
L'incremento della contribuzione studentesca nel 2014 (+25% circa rispetto al 2013) è legata al progressivo incremento degli importi delle tasse e dei contributi stabilito dal Consiglio dell'Università, i quali, in ogni caso, rimangono ancora di molto inferiori a quanto praticato nella quasi totalità della altre Università non statali.

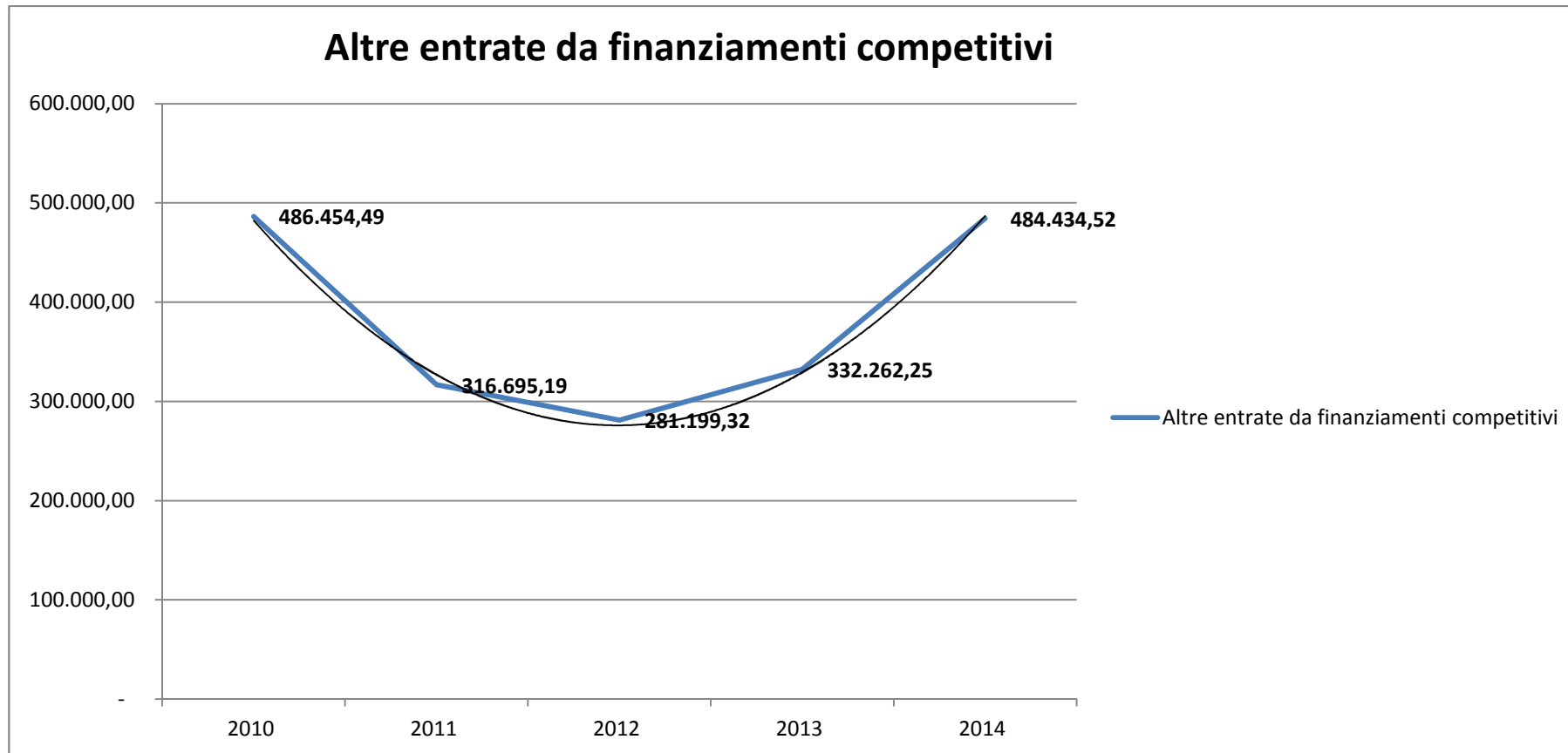
I grafici che seguono forniscono una fotografia immediata dei flussi concernenti le entrate finanziarie.











Relazione sulla performance 2014 - UNIVDA

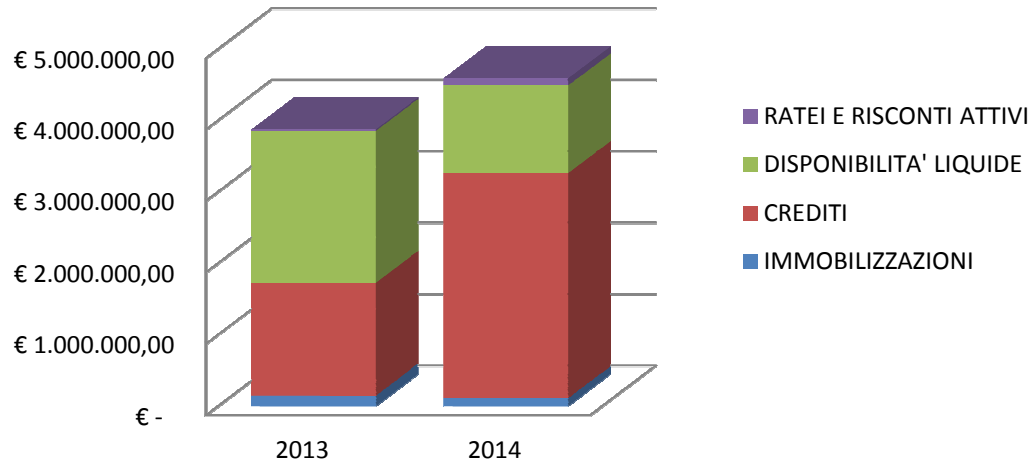
A partire dall'anno 2013 l'Ateneo, in ottemperanza alle disposizioni contenute nella legge 240/2010 e ai successivi decreti attuativi, ha introdotto la Contabilità economico-patrimoniale finalizzata alla rilevazione economica e finanziaria dei fatti di gestione, sulla base di registrazioni svolte secondo il metodo della partita doppia. Tale impostazione ha stravolto l'approccio contabile e rivoluzionato i documenti pubblici prodotti dall'Ateneo per garantire trasparenza e omogeneità ai sistemi e alle procedure contabili, per consentire l'individuazione della situazione patrimoniale e per valutare l'andamento complessivo della gestione. Proprio in quest'ottica sono state fatte le prime analisi della situazione Patrimoniale ed Economica dell'Ateneo per gli esercizi chiusi 2013 e 2014. Queste ultime evidenziano una solidità di bilancio dell'Università della Valle d'Aosta che presenta un Patrimonio Netto a fine 2014 di euro 3.158.752,00 con un risultato di esercizio pari ad euro 1.430.977,00.

Lo Stato Patrimoniale in particolare presenta un aumento nei suoi totali nel corso del 2014 ed è caratterizzato da un attivo e un passivo corrente in quanto non sono presenti crediti e debiti di durata superiore all'esercizio successivo.

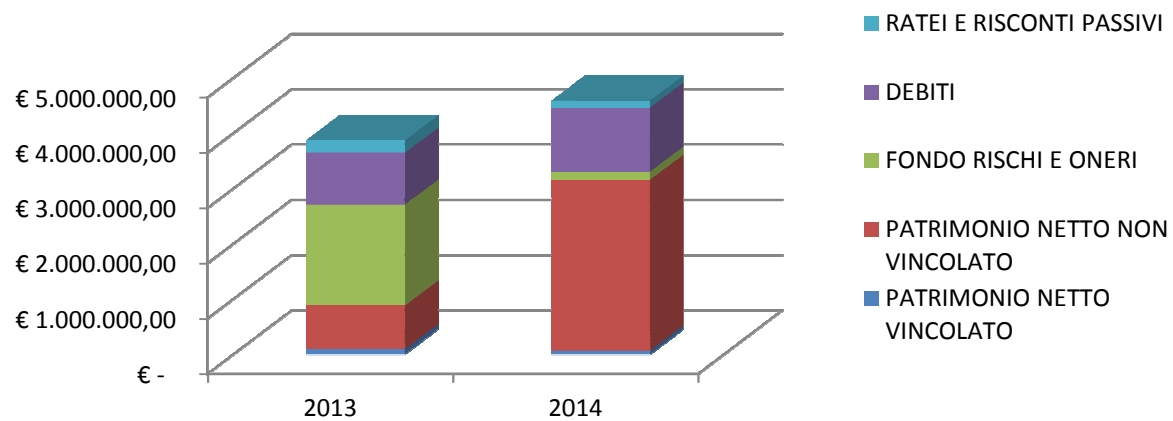
	2012	2013	2014
IMMOBILIZZAZIONI	€ 125.812,00	€ 150.188,00	€ 112.768,00
CREDITI	€ 1.177.894,00	€ 1.576.664,00	€ 3.150.730,00
DISPONIBILITA' LIQUIDE	€ 2.571.042,00	€ 2.127.406,00	€ 1.227.732,00
RATEI E RISCONTI ATTIVI	€ -	€ 22.957,00	€ 101.142,00
TOTALE ATTIVITA'	€ 3.874.748,00	€ 3.877.215,00	€ 4.592.372,00
PATRIMONIO NETTO VINCOLATO	€ 93.625,00	€ 93.625,00	€ 71.466,00
PATRIMONIO NETTO NON VINCOLATO	€ 924.843,00	€ 794.357,00	€ 3.087.286,00
FONDO RISCHI E ONERI	€ 1.173.116,00	€ 1.824.215,00	€ 147.457,00
DEBITI	€ 1.384.950,00	€ 939.026,00	€ 1.156.415,00
RATEI E RISCONTI PASSIVI	€ 298.214,00	€ 225.992,00	€ 129.748,00
TOTALE PASSIVITA'	€ 3.874.748,00	€ 3.877.215,00	€ 4.592.372,00

Relazione sulla performance 2014 - UNIVDA

COMPOSIZIONE ATTIVITA' STATO PATRIMONIALE



COMPOSIZIONE PASSIVITA' STATO PATRIMONIALE



Relazione sulla performance 2014 - UNIVDA

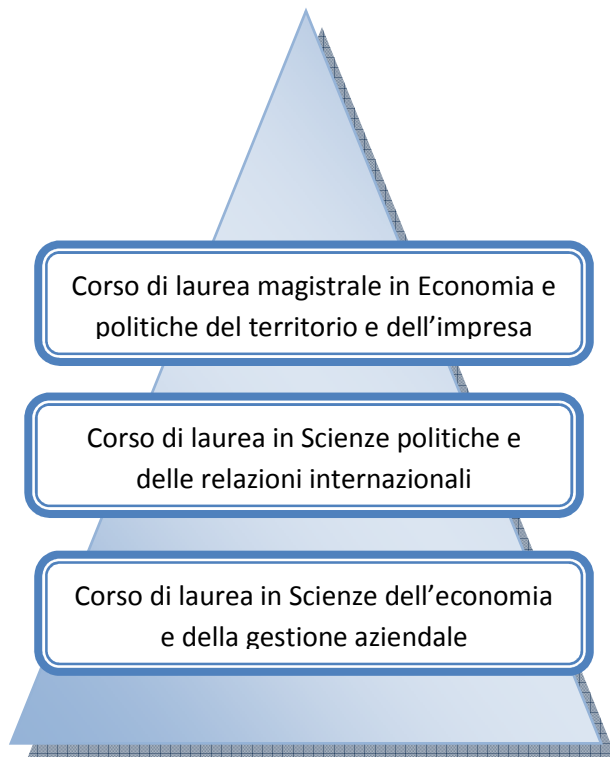
Il Conto Economico sotto riportato è stato riclassificato al fine di esporre alcuni indicatori utili per la gestione e il monitoraggio dell'andamento dell'Ateneo, in particolare si evidenzia il Margine Operativo Netto istituzionale (differenza tra ricavi istituzionali, costi istituzionali comprensivi di ammortamenti, accantonamenti e svalutazioni) e il Margine Operativo commerciale (differenza tra ricavi e costi commerciali al netto dei costi indiretti). Entrambi gli indicatori sono positivi a sottolineare la buona gestione sia istituzionale che commerciale dell'Ateneo.

CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO		
	2013	2014
PROVENTI PROPRI (PRESTAZIONI DI SERVIZI ISTITUZIONALI)	1.287.161,00	1.578.661,00
CONTRIBUTI	8.484.629,00	7.838.353,00
PROVENTI PER ATTIVITÀ ASSISTENZIALE	-	-
PROVENTI PER GESTIONE DIRETTA INTERVENTI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO	-	-
ALTRI PROVENTI	11.772,00	46.740,00
TOTALE PROVENTI DA ATTIVITA' ISTITUZIONALE	9.783.562,00	9.463.754,00
TOTALE COSTI DA ATTIVITA' ISTITUZIONALE	8.835.491,00	9.013.086,00
MARGINE OPERATIVO LORDO DA ATTIVITA' ISTITUZIONALE	948.071,00	450.668,00
MARGINE OPERATIVO NETTO ISTITUZIONALE (M.O.N.Ist)	108.213,00	390.015,00
MARGINE LORDO DALL'ATTIVITA' COMMERCIALE (M.L.A.Comm)	51.095,00	104.243,00
EBIT (M.O.N.Ist + M.L.A.Comm)	233.458,00	552.436,00
REDDITO ORDINARIO	231.582,00	551.065,00
RISULTATO DI ESERCIZIO	- 130.486,00	1.430.977,00
- risultato imputabile a contrib.c/esercizio a fronte di costi rinviati a esercizi futuri	17.970,00	22.927,00
MARGINE UTILIZZABILE PER LO SVILUPPO DELL'ATENEO	- 148.456,00	1.408.050,00

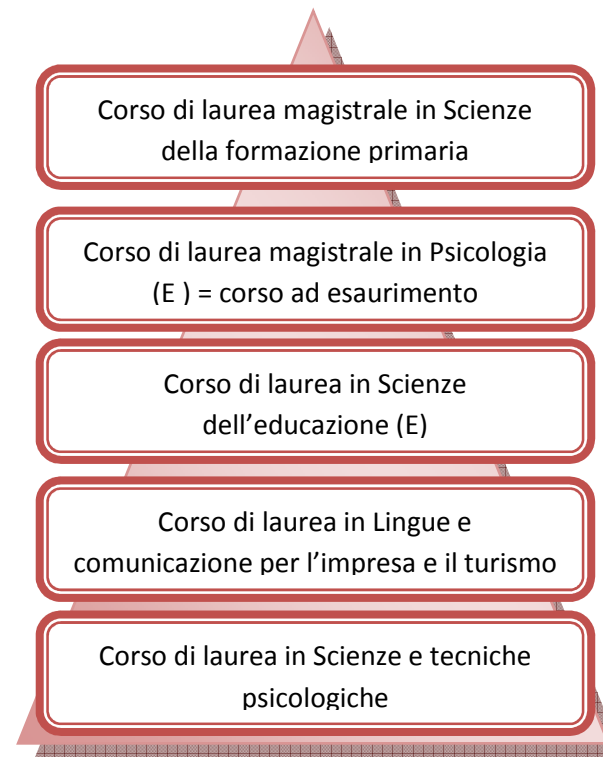
4. L'offerta formativa e gli studenti

Sotto il profilo della gestione dell'offerta formativa, l'Ateneo è strutturato in due Dipartimenti, che raggruppano docenti afferenti a diversi settori scientifico-disciplinari. Nel corso del 2014, conformemente a quanto indicato dal Consiglio dell'Università nel Piano di Sviluppo di Ateneo del triennio 2013/2015, è stata istituita e attivata una nuova laurea magistrale in "Economia e politiche del territorio e dell'impresa", la quale, rispetto alle previsioni, ha registrato un'ottima risposta da parte della domanda formativa.

Il complesso dell'offerta formativa è articolato nel modo seguente:



Dipartimento Scienze economico-politiche (SEP)



Dipartimento Scienze umane e sociali (SHS)

Relazione sulla performance 2014 - UNIVDA

Al 31 dicembre 2014, gli studenti iscritti raggiungono le 1.111 unità.

Il raffronto con gli iscritti 2013 è di seguito rappresentato:

	Iscritti 2013	Iscritti 2014
Corso di laurea magistrale in Scienze della formazione primaria	168	153
Corso di laurea in Scienze dell'Educazione (E)	34	21
Corso di laurea in Lingue e comunicazione per l'impresa e il turismo	195	230
Corso di laurea in Scienze e tecniche psicologiche	286	262
Corso di laurea magistrale in Psicologia (E)	40	16
Corso di laurea in Scienze politiche e delle relazioni internazionali	174	158
Corso di laurea in Scienze dell'economia e della gestione aziendale	216	206
Corso di laurea magistrale in Economia e politiche del territorio e dell'impresa	-	55
TOTALE	1.114	1.111

Il dato di stock sopra riportato è influenzato:

- dalla progressiva riduzione degli iscritti nei corsi in esaurimento;
- dall'andamento delle uscite dal sistema (conseguimento del titolo);
- dalla contrazione del numero complessivo degli iscritti su tutti i corsi di studio, ad eccezione di quello di Lingue e comunicazione per l'impresa e il turismo che continua a consolidarsi molto positivamente.

Tale andamento deve essere posto in relazione alle **immatricolazioni** registrate al mese di ottobre 2014, ovvero quelle concernenti l'a.a. 2014/2015, riepilogate nella tabella che segue:

Relazione sulla performance 2014 - UNIVDA

	immatricolati	A.A. 2013/2014	A.A. 2014/2015
SFP			
immatricolati		31	32
di cui immatricolati per la prima volta		15	17
LIN			
Immatricolati		87	84
di cui immatricolati per la prima volta		75	69
PSI			
Immatricolati		77	67
di cui immatricolati per la prima volta		46	52
ECO			
Immatricolati		77	73
di cui immatricolati per la prima volta		58	62
SPO			
Immatricolati		61	44
di cui immatricolati per la prima volta		41	29
LM-56 (corso attivato a.a. 2014/2015)			
Immatricolati			54
EDU PED (corso ad esaurimento)			
immatricolati			
PSI-MS (corso ad esaurimento)			
Immatricolati			
Totali complessivi			
Immatricolati		333	354
di cui immatricolati per la prima volta		235	229

Relazione sulla performance 2014 - UNIVDA

Riguardo alle provenienze dei 1.111 studenti iscritti, il 66,3% (737) è residente in Valle d'Aosta e il 33,6% (374) è proveniente dalle altre regioni italiane e dall'Estero.

La percentuale degli studenti fuori Regione è in aumento in rapporto all'anno 2013 (+1,6%), a dimostrazione dell'ulteriore consolidamento delle attività dell'Ateneo in rapporto alla domanda nazionale di formazione superiore e dell'efficacia delle azioni di orientamento e di promozione istituzionale poste in essere.

In particolare i due corsi maggiormente "trainanti" la domanda extraregionale sono:

- Lingue e comunicazione per l'impresa e il turismo (68%);
- Scienze e tecniche psicologiche (55,4%).

Per contro, i corsi di laurea afferenti al dipartimento SEP si connotano per una preponderante presenza di utenza regionale (86% per i corsi di laurea e 95% per la laurea magistrale).

La componente femminile sul totale degli studenti è pari al 71,6%, dato questo particolarmente significativo in una prospettiva di genere e di accesso delle donne ai gradi più alti dell'istruzione, tenuto conto che a livello nazionale il trend concernente le immatricolazioni mostra una composizione ormai piuttosto stabile nel tempo, con una quota di studentesse pari a circa il 55-56% del totale degli studenti.

I laureati nell'ultimo quadriennio sono stati rispettivamente: 168 nel 2011, 157 nel 2012, 227 nel 2013 e 194 nel 2014.

La tabella alla pagina seguente riassume i principali elementi quantitativi e qualitativi relativamente agli iscritti al 31 dicembre 2014.

Relazione sulla performance 2014 - UNIVDA

Anno accademico 2014/2015 - iscritti al 31/12/2014, dati disaggregati per corso di studio, provenienza e sesso

Regione di Residenza	SFP			EDU PED			LIN			PSI			PSI-MS			ECO			SPO			ECO-M			SING			TOTALI		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Abruzzo							1				1	1				1		1									2	1	3	
Basilicata								1	1							1		1									1	1	2	
Calabria								4	4										1		1						1	4	5	
Emilia-Romagna					1	1		2	2	1		1															1	3	4	
Lazio							1																				1	0	1	
Liguria								6	6	1	5	6		1	1	1		1									2	12	14	
Lombardia							1	9	10	3	7	10		1	1	4		4	1	2	3		1	1			9	20	29	
Piemonte	1	1	2		2	2	8	75	83	23	94	117	2	5	7	9	11	20	6	8	14				1	1	49	197	246	
Puglia							4	13	17		1	1							1		1	1	1	2			6	15	21	
Sardegna							2	6	8		1	1															2	7	9	
Sicilia					1	1	2	14	16		3	3					1	1		2	2						2	21	23	
Toscana								1	1	1		1															1	1	2	
Umbria										1		1															1	0	1	
Valle d'Aosta	14	137	151		17	17	20	54	74	21	96	117	1	6	7	81	96	177	66	70	136	18	34	52	3	3	6	224	513	737
Veneto							1	2	3										1		1						2	2	4	
ESTERO							3	2	5	2	1	3				1		1							1	1	6	4	10	
Totale complessivo	15	138	153	0	21	21	43	189	230	53	209	262	3	13	16	98	108	206	76	82	158	19	36	55	3	5	8	310	801	1111

5. Le risorse umane

Il personale dell'Ateneo in servizio al 31 dicembre 2014 è costituito da **115** unità (- 3 unità rispetto al 31/12/2013), suddivise nel modo seguente:

- a) **112 unità** a tempo indeterminato, di cui:
 - a1) 53 docenti (I fascia, II fascia e ricercatore);
 - a2) 59 tecnici-amministrativi;

- b) **3 unità** a tempo determinato, di cui:
 - b1) 2 docenti (RTD);
 - b2) 1 tecnico-amministrativo.

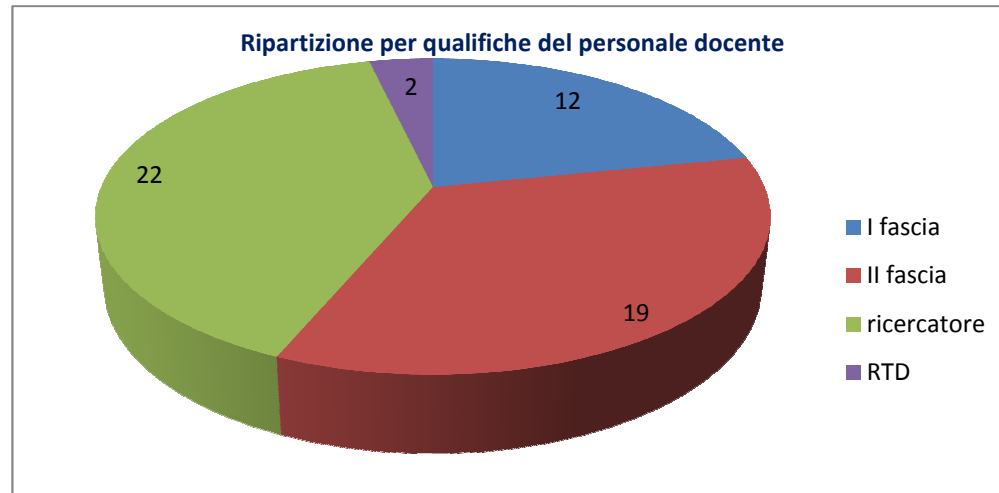
Il personale a tempo determinato rappresenta pertanto il **2,6%** del totale del personale in servizio.

Accanto al personale sopra individuato sono presenti altre figure di particolare importanza per assicurare continuità alle attività didattiche e scientifiche:

- n. 17 assegnisti di ricerca (+ 7 unità rispetto al 31/12/2013);
- n. 95 docenti a contratto (+ 15 unità rispetto al 31/12/2013);
- n. 18 collaboratori su progetti di ricerca (PRGT);
- n. 5 collaboratori della Direzione generale (DIRAMM).

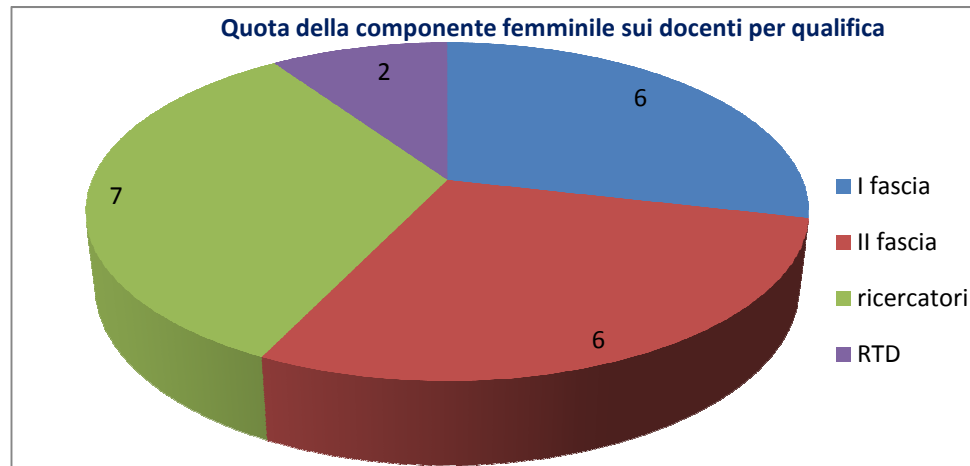
5.1 Il personale docente

La ripartizione nelle qualifiche universitarie, come determinate dalla vigente normativa in materia, è così rappresentata:



Relazione sulla performance 2014 - UNIVDA

Il bilancio di genere evidenzia che la componente femminile rappresenta il 38% del totale dei docenti, in leggera flessione rispetto al 2013 (40%):

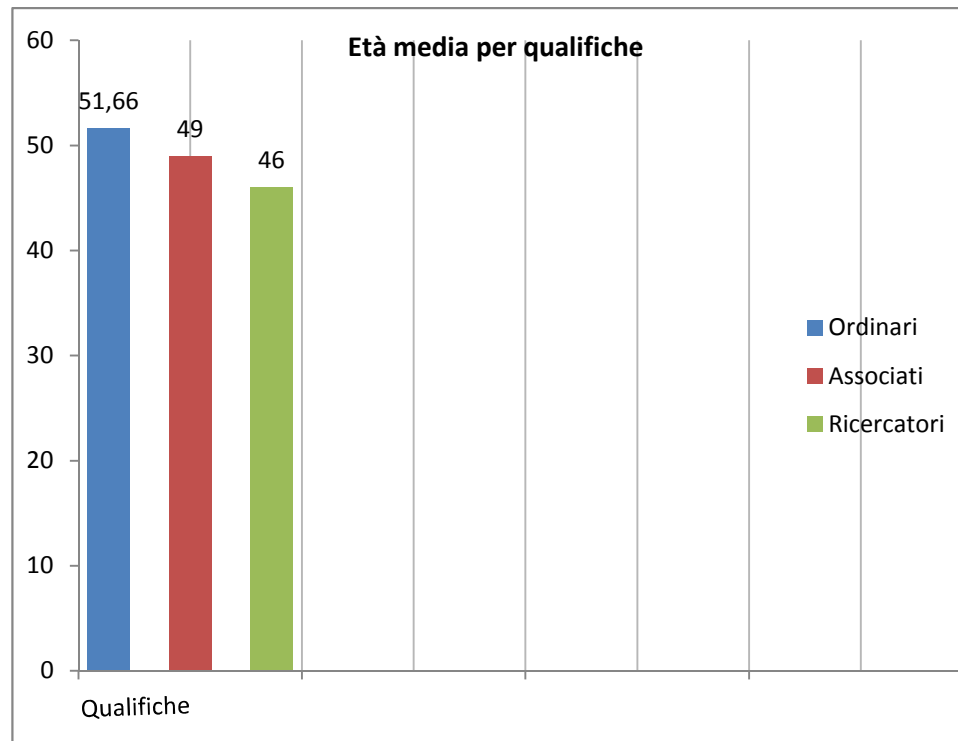


Rispetto alla situazione nazionale, è opportuno evidenziare che:

- a) la componente femminile dell'Ateneo regionale è superiore di 2 punti percentuale rispetto al dato nazionale (38% vs 36%);
- b) la composizione per fasce denota:
 - b1) una maggiore presenza femminile nel segmento degli ordinari (50% vs 21%);
 - b2) una presenza femminile inferiore nel segmento degli associati (31,5% vs 35%);
 - b3) una ridotta presenza femminile nel segmento dei ricercatori (43,5 vs 45,6%).

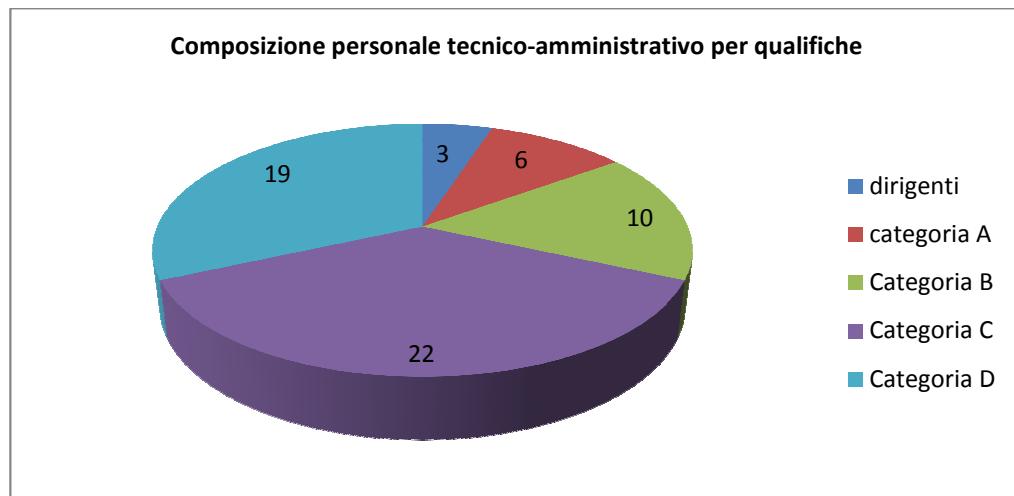
Per ciò che concerne la composizione per fasce di età, rispetto al dato nazionale che vede un'età media del corpo docente di 52 anni (59 anni per gli ordinari, 53 per gli associati e 46 per i ricercatori), l'Ateneo regionale presenta notevoli differenze e si connota per età medie notevolmente ridotte, soprattutto nelle qualifiche degli ordinari e degli associati:

Relazione sulla performance 2014 - UNIVDA

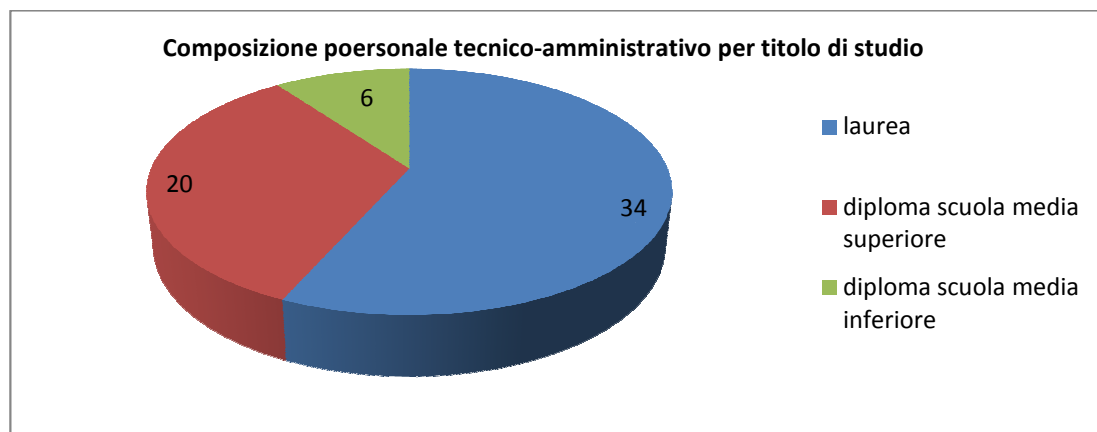


5.2 Il personale tecnico-amministrativo

La composizione del personale tecnico-amministrativo per qualifiche, al 31 dicembre 2014, è di seguito rappresentata:



Sotto il profilo qualitativo concernente i titoli di studio, il personale si connota per il possesso di elevati livelli di scolarità:

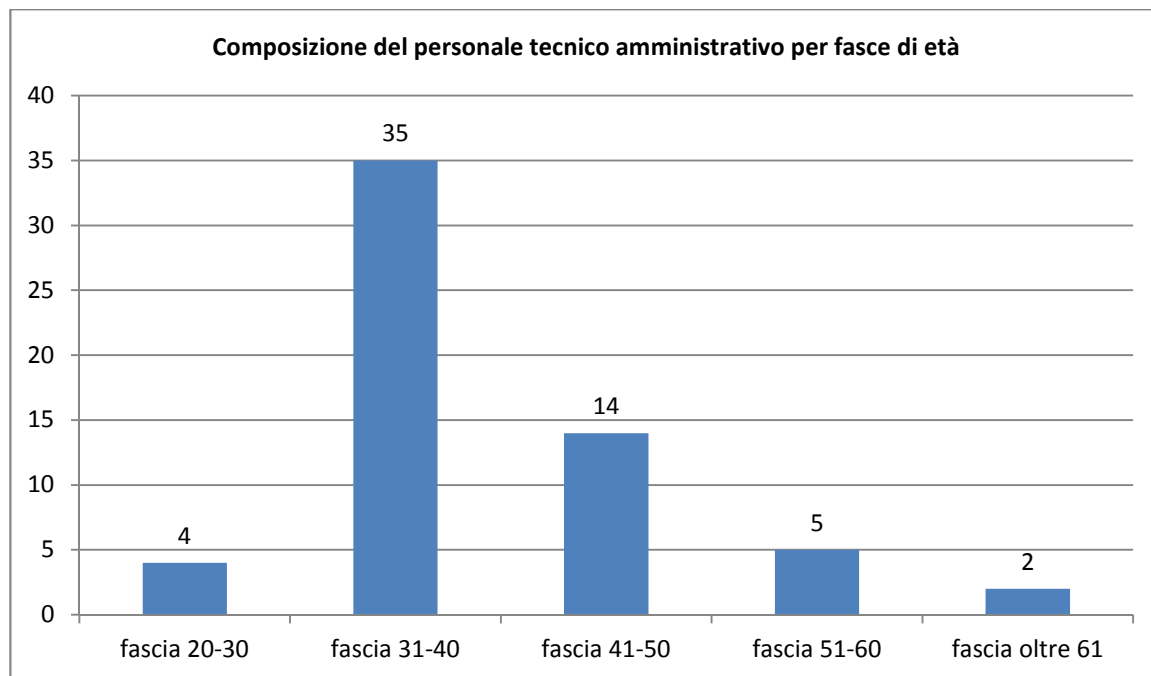


Sotto il profilo di genere è opportuno evidenziare che la componente femminile rappresenta:

Relazione sulla performance 2014 - UNIVDA

- a) il 71,7% del totale del personale;
- b) i 2/3 delle posizioni dirigenziali;
- c) il 33,3% delle particolari posizioni organizzative (PPO);
- d) il 75% delle posizioni di funzionario di categoria D.

La composizione per età, analogamente a quanto già evidenziato per la componente docente, rivela una composizione fortemente connotata da una significativa presenza del segmento 31-40 anni.



La percentuale media di assenza del personale tecnico-amministrativo nell'anno 2014 è stata pari al 24,63%, in sensibile aumento rispetto al 2013 (15,60%).

6 Gli obiettivi strategici del triennio 2013/2015

Dati per conosciuti i documenti concernenti il **Piano triennale di sviluppo 2013/2015** e il **Piano delle performance dell'anno 2014**, nonché le logiche e le metodologie utilizzate per la relativa redazione, sostanzialmente ricomprese nel ciclo della programmazione di Ateneo, sono di seguito riportati, unicamente per facilità di lettura, gli obiettivi strategici che il Consiglio dell'Università, massimo organo di governo, si è dato:

AZIONE/OBIETTIVO 1

Migliorare l'assetto organizzativo dell'Ateneo

AZIONE/OBIETTIVO 2

Razionalizzazione dell'utilizzo delle risorse

AZIONE/OBIETTIVO 3

Sviluppo dell'offerta didattica

AZIONE/OBIETTIVO 4

Sviluppo della ricerca

AZIONE/OBIETTIVO 5

Internazionalizzazione

AZIONE/OBIETTIVO 6

Sviluppo dei servizi e delle dotazioni in favore degli studenti e della comunità universitaria

AZIONE/OBIETTIVO 7

Integrazione Università-Territorio

Le tabelle seguenti illustrano tutti gli obiettivi operativi conferiti alla Direzione generale di Ateneo, precisando che la stessa è articolata in:

Relazione sulla performance 2014 - UNIVDA

- Direzione generale (Uffici di staff al Direttore generale);
- Area 1, amministrativo gestionale;
- Area 2, accademico-didattica.

AREA DIRIGENZIALE	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	RISULTATO
Interarea (DG, Area1 e Area2)	Azione/obiettivo 1, <i>"Migliorare l'assetto organizzativo dell'Ateneo"</i>	<i>"Revisione regolamentare"</i> . Individuazione dei regolamenti o disposizioni attuative del RAFC da predisporre entro il 2014. Almeno due regolamenti per ogni Struttura a seconda della competenza, secondo un ordine di priorità determinato dal Direttore generale.	Obiettivo pienamente raggiunto
Interarea (DG, Area1 e Area2)	Azione/obiettivo 1, <i>"Migliorare l'assetto organizzativo dell'Ateneo"</i>	<i>"Manuale di contabilità e gestione"</i> . Impostazione delle linee generali del manuale.	Obiettivo pienamente raggiunto
Direzione generale	Azione/obiettivo 1, <i>"Migliorare l'assetto organizzativo dell'Ateneo"</i>	<i>"Piano delle performance"</i> . Predisposizione di un nuovo modello interno per la definizione del piano delle performance in correlazione alla predisposizione del piano triennale di sviluppo, all'individuazione degli obiettivi triennali di sviluppo e al processo di budgeting, finalizzato al completo coinvolgimento di tutte le componenti dell'Ateneo.	Obiettivo pienamente raggiunto
Direzione generale	Azione/obiettivo 2, <i>"Razionalizzazione dell'utilizzo delle risorse"</i>	<i>"Compensi docenti a contratto e altri compensi al personale docente di ruolo"</i> . Predisposizione di uno studio, da presentare al Consiglio dell'Università, in relazione alla razionalizzazione dell'utilizzo delle risorse finanziarie disponibili, con valutazione dell'impatto sul bilancio di Ateneo.	Obiettivo pienamente raggiunto
Direzione generale	Azione/obiettivo 7, <i>"Integrazione Università e territorio"</i>	Sviluppo di attività organizzate congiuntamente con soggetti pubblici e/o privati. Organizzazione di un seminario sulla trasparenza e/o anticorruzione, con il coinvolgimento di professori ordinari di diritto e magistrati, e conclusione di una convenzione di collaborazione istituzionale con uno dei principali stakeholders presenti sul territorio.	Obiettivo pienamente raggiunto
Direzione generale	Azione/obiettivo 1, <i>"Migliorare l'assetto organizzativo dell'Ateneo"</i>	Collaborazione all'obiettivo Interarea (DG, Area 1 e Area 2) <i>"Revisione regolamentare"</i> . Predisposizione del regolamento concernente i compiti e gli impegni accademici dei Professori e dei Ricercatori universitari	Obiettivo pienamente raggiunto
Direzione generale Sistemi informativi di Ateneo	Azione/obiettivo 6, <i>"Sviluppo dei servizi e delle dotazioni in favore degli studenti e della comunità universitaria"</i>	Predisposizione di uno studio di fattibilità per il miglioramento del networking di rete di Ateneo: studio costi/benefici di alcune alternative per ottenere l'ammodernamento delle dotazioni informative e della rete di Ateneo.	Obiettivo pienamente raggiunto

Relazione sulla performance 2014 - UNIVDA

AREA DIRIGENZIALE	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	RISULTATO
Direzione generale Sistemi informativi di Ateneo	Azione/obiettivo 6, <i>"Sviluppo dei servizi e delle dotazioni in favore degli studenti e della comunità universitaria"</i>	Completamento della procedura di recupero autonomo della password a completamento dell'integrazione delle utenze tra il sistema gestionale ESSE3 e il sistema gestionale di accesso ai servizi delle utenze di rete Active Directory.	Obiettivo pienamente raggiunto
Direzione generale Ufficio Orientamento e Placement Ufficio Relazioni Internazionali	Azione/obiettivo 5, <i>"Internazionalizzazione"</i> Azione/obiettivo 6, <i>"Sviluppo dei servizi e delle dotazioni in favore degli studenti e della comunità universitaria"</i> Azione/obiettivo 7, <i>"Integrazione Università e territorio"</i>	Realizzazione di uno studio di fattibilità per la "Guida di benvenuto" di presentazione dell'Ateneo e della Regione Valle d'Aosta, destinata sia agli studenti Erasmus in ingresso, sia agli studenti non valdostani.	Obiettivo pienamente raggiunto
Direzione generale Ufficio Orientamento e Placement Ufficio Relazioni Internazionali	Azione/obiettivo 5, <i>"Internazionalizzazione"</i> Azione/obiettivo 6, <i>"Sviluppo dei servizi e delle dotazioni in favore degli studenti e della comunità universitaria"</i>	Regolamentazione delle modalità per la concessione di borse di studio per lo svolgimento delle attività di stage a favore degli studenti (borse BIE, OIF, extra Erasmus,...).	Obiettivo pienamente raggiunto
Direzione generale Ufficio Orientamento e Placement Ufficio Relazioni Internazionali	Azione/obiettivo 1, <i>"Migliorare l'assetto organizzativo dell'Ateneo"</i>	Collaborazione all'obiettivo Interarea (DG, Area 1 e Area 2) <i>"Revisione regolamentare"</i> . Predisposizione delle modifiche al Regolamento per gli stage.	Obiettivo pienamente raggiunto
Direzione generale Ufficio Organi Collegiali Generali	Azione/obiettivo 1, <i>"Migliorare l'assetto organizzativo dell'Ateneo"</i> Azione/obiettivo 7, <i>"Integrazione Università e territorio"</i>	Predisposizione di una scheda di presentazione dell'Università contenente tutte le informazioni relative alla struttura.	Obiettivo pienamente raggiunto
Direzione generale Ufficio Organi Collegiali Generali	Azione/obiettivo 1, <i>"Migliorare l'assetto organizzativo dell'Ateneo"</i> Azione/obiettivo 7, <i>"Integrazione Università e territorio"</i>	Codificazione di una procedura per la sistematizzazione delle presenze del personale docente e tecnico-amministrativo dell'Ateneo in Commissioni/Gruppi di lavoro/Organi interni ed esterni all'Ateneo.	Obiettivo pienamente raggiunto
Direzione generale Ufficio Infoweb e multimedia	Azione/obiettivo 6, <i>"Sviluppo dei servizi e delle dotazioni in favore degli studenti e della comunità universitaria"</i> Azione/obiettivo 7, <i>"Integrazione Università e territorio"</i>	<i>"Sito web e social community"</i> . Miglioramento della gestione e dell'utilizzo delle immagini nella home page del sito. Implementazione di un sistema a rotazione casuale delle immagini e pubblicazione di una foto degli eventi organizzati nel giorno di svolgimento, anche sulla pagina Facebook.	Obiettivo pienamente raggiunto
Direzione generale Ufficio Infoweb e multimedia	Azione/obiettivo 4, <i>"Sviluppo della ricerca"</i>	<i>"Valorizzazione dei risultati della ricerca"</i> . Presentazione di una proposta operativa di definizione delle modalità di gestione di tutto il processo di pubblicazione dei progetti di ricerca.	Obiettivo pienamente raggiunto

Relazione sulla performance 2014 - UNIVDA

AREA DIRIGENZIALE	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	RISULTATO
Direzione generale <i>Ufficio Infoweb e multimedia</i>	Azione/obiettivo 6, <i>"Sviluppo dei servizi e delle dotazioni in favore degli studenti e della comunità universitaria"</i> Azione/obiettivo 7, <i>"Integrazione Università e territorio"</i>	Applicazione del piano editoriale di Facebook rafforzando il legame tra l'Università e il territorio.	Obiettivo pienamente raggiunto
Direzione generale <i>Ufficio Infoweb e multimedia</i>	Azione/obiettivo 5, <i>"Internazionalizzazione"</i>	Integrazione, revisione e realizzazione di una serie di traduzioni in francese e in inglese di testi e di elenchi di insegnamenti e attività didattiche relativi a determinati corsi di laurea, nonché di testi a carattere generale, ai fini del rilascio del Diploma Supplement in versione trilingue.	Obiettivo pienamente raggiunto
Direzione generale <i>Ufficio Comunicazione e Promozione</i>	Azione/obiettivo 3, <i>"Sviluppo dell'offerta didattica"</i> Azione/obiettivo 7, <i>"Integrazione Università e territorio"</i>	Realizzazione di un indirizzario mirato per la diffusione di informazioni e materiale promozionale della nuova laurea magistrale nella classe LM-56.	Obiettivo pienamente raggiunto
Direzione generale <i>Ufficio Comunicazione e Promozione</i>	Azione/obiettivo 6, <i>"Sviluppo dei servizi e delle dotazioni in favore degli studenti e della comunità universitaria"</i> Azione/obiettivo 7, <i>"Integrazione Università e territorio"</i>	Predisposizione di uno studio di fattibilità per la creazione di una linea di merchandising di Ateneo.	Obiettivo pienamente raggiunto
Interarea (DG e Area 1) <i>Sistemi informativi di Ateneo</i> <i>Ufficio Contabilità e Bilancio</i>	Azione/obiettivo 6, <i>"Sviluppo dei servizi e delle dotazioni in favore degli studenti e della comunità universitaria"</i>	Predisposizione di una "Carta di Ateneo" a favore degli studenti dell'Università con una duplice funzione di identificazione personale ai fini dell'accesso ai servizi e di strumento di pagamento/incasso.	Obiettivo pienamente raggiunto
Area 1, amministrativo-gestionale	Azione/obiettivo 1, <i>"Migliorare l'assetto organizzativo dell'Ateneo"</i>	Collaborazione all'obiettivo Interarea (DG, Area 1 e Area 2) <i>"Revisione regolamentare"</i> . Predisposizione delle modifiche al Regolamento per le spese in economia e delle modifiche al Regolamento interno per le missioni dell'Università.	Obiettivo pienamente raggiunto
Area 1, amministrativo-gestionale <i>Ufficio Economato e Patrimonio</i>	Azione/obiettivo 2, <i>"Razionalizzazione dell'utilizzo delle risorse"</i>	<i>"Manutenzioni"</i> . Predisposizione di un modello standard per il miglioramento della gestione e del controllo della conservazione degli stabili a disposizione dell'Ateneo.	Obiettivo pienamente raggiunto
Area 1, amministrativo-gestionale <i>Ufficio Economato e Patrimonio</i>	Azione/obiettivo 2, <i>"Razionalizzazione dell'utilizzo delle risorse"</i>	<i>"Materiale di consumo"</i> , consistente nell'ottimizzazione delle procedure di acquisto di materiale di cancelleria e di toner.	Obiettivo pienamente raggiunto

Relazione sulla performance 2014 - UNIVDA

AREA DIRIGENZIALE	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	RISULTATO
Area 1, amministrativo-gestionale <i>Ufficio Contabilità e Bilancio</i>	Azione/obiettivo 2, <i>“Razionalizzazione dell'utilizzo delle risorse”</i>	Monitoraggio delle disponibilità di budget - allineamento della contabilità analitica con la contabilità generale relativamente ai pagamenti transitanti nella procedura di allocazione costi.	Obiettivo pienamente raggiunto
Area 1, amministrativo-gestionale <i>Ufficio Personale</i>	Azione/obiettivo 2, <i>“Razionalizzazione dell'utilizzo delle risorse”</i>	Razionalizzazione dei tempi e dei procedimenti – introduzione di elementi di semplificazione gestionale e di snellimento delle procedure, con particolare riferimento alla gestione del ciclo di pagamento sul software CSA.	Obiettivo pienamente raggiunto
Area 1, amministrativo-gestionale <i>Ufficio Personale</i>	Azione/obiettivo 2, <i>“Razionalizzazione dell'utilizzo delle risorse”</i>	Razionalizzazione dei tempi e dei procedimenti – razionalizzazione delle informazioni pubblicate sul sito dell'Università, con riferimento in particolare ad alcuni istituti di stato giuridico ed economico del personale docente e non docente.	Obiettivo pienamente raggiunto
Area 1, amministrativo-gestionale <i>Ufficio Personale</i>	Azione/obiettivo 2, <i>“Razionalizzazione dell'utilizzo delle risorse”</i>	Razionalizzazione dei tempi e dei procedimenti – introduzione di elementi di semplificazione gestionale e di snellimento delle procedure in relazione allo svolgimento delle attività realizzate dal personale ausiliario.	Obiettivo pienamente raggiunto
Area 1, amministrativo-gestionale <i>Ufficio Protocollo, Pubblicazioni e Archivio</i>	Azione/obiettivo 2, <i>“Razionalizzazione dell'utilizzo delle risorse”</i>	Razionalizzazione dei tempi e dei procedimenti – revisione del sistema di classificazione per la protocollazione della corrispondenza in entrata e in uscita nonché riorganizzazione dell'archivio del protocollo.	Obiettivo pienamente raggiunto
Area 1, amministrativo-gestionale <i>Ufficio Contabilità e Bilancio</i>	Azione/obiettivo 4, <i>“Sviluppo della ricerca”</i>	<i>“Valorizzazione dei risultati della ricerca”</i> . Predisposizione di un modello di report di progetto che consenta ai docenti un monitoraggio immediato delle risorse a loro disposizione.	Obiettivo pienamente raggiunto
Area 2, accademico-didattica <i>Ufficio Segreteria Amministrativa Dipartimenti</i>	Azione/obiettivo 1, <i>“Migliorare l'assetto organizzativo dell'Ateneo”</i>	Collaborazione all'obiettivo Interarea (DG, Area 1 e Area 2) <i>“Revisione regolamentare”</i> . Predisposizione delle modifiche al Regolamento per il conferimento di borse per attività di ricerca.	Obiettivo pienamente raggiunto
Area 2, accademico-didattica <i>Ufficio Segreterie Studenti e Diritto allo Studio</i>	Azione/obiettivo 1, <i>“Migliorare l'assetto organizzativo dell'Ateneo”</i>	Collaborazione all'obiettivo Interarea (DG, Area 1 e Area 2) <i>“Revisione regolamentare”</i> . Predisposizione delle modifiche al Regolamento per le attività a tempo parziale degli studenti.	Obiettivo pienamente raggiunto
Area 2, accademico-didattica <i>Ufficio Segreteria Amministrativa Dipartimenti</i>	Azione/obiettivo 1, <i>“Migliorare l'assetto organizzativo dell'Ateneo”</i>	Implementazione di misure che facilitino la condivisione e la diffusione di informazioni all'interno dell'Amministrazione. Creazione del repertorio degli atti degli organi dei Dipartimenti.	Obiettivo pienamente raggiunto
Area 2, accademico-didattica <i>Ufficio Segreteria Amministrativa Dipartimenti</i>	Azione/obiettivo 1, <i>“Migliorare l'assetto organizzativo dell'Ateneo”</i>	Implementazione di misure che facilitino la condivisione e la diffusione di informazioni all'interno dell'Amministrazione. Caricamento dei documenti relativi alle riunioni dei Consigli di Dipartimento e della Giunta di Dipartimento in apposita sezione del sito di Ateneo.	Obiettivo pienamente raggiunto

Relazione sulla performance 2014 - UNIVDA

AREA DIRIGENZIALE	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	RISULTATO
Area 2, accademico-didattica Ufficio Statistica, Programmazione e Valutazione	Azione/obiettivo 4, <i>“Sviluppo della ricerca”</i>	Creazione di un’anagrafe della ricerca ed individuazione delle modalità di aggiornamento.	Obiettivo pienamente raggiunto
Area 2, accademico-didattica Ufficio Segreteria Studenti e Diritto allo Studio	Azione/obiettivo 6, <i>“Sviluppo dei servizi e delle dotazioni in favore degli studenti e della comunità universitaria”</i>	Predisposizione, sul sito di Ateneo, di una sezione dedicata alle Frequently Asked Questions (FAQ).	Obiettivo pienamente raggiunto
Area 2, accademico-didattica Ufficio Biblioteca	Azione/obiettivo 6, <i>“Sviluppo dei servizi e delle dotazioni in favore degli studenti e della comunità universitaria”</i>	<i>“Università digitale”</i> . Avvio della dematerializzazione della modulistica per la fruizione dei servizi della Biblioteca.	Obiettivo pienamente raggiunto
Area 2, accademico-didattica Ufficio Statistica, Programmazione e Valutazione	Azione/obiettivo 6, <i>“Sviluppo dei servizi e delle dotazioni in favore degli studenti e della comunità universitaria”</i>	<i>“Università digitale”</i> . Somministrazione online dei questionari di valutazione e creazione delle procedure per l’estrazione dei dati e l’analisi degli esiti delle risposte.	Obiettivo pienamente raggiunto
Area 2, accademico-didattica Ufficio Segreteria Studenti e Diritto allo Studio	Azione/obiettivo 6, <i>“Sviluppo dei servizi e delle dotazioni in favore degli studenti e della comunità universitaria”</i>	<i>“Università digitale”</i> . Predisposizione di uno studio di fattibilità ai fini dell’attivazione del sistema ESSE3PA e del processo di accreditamento presso gli Atenei che hanno già attivato tale sistema o sistemi analoghi.	Obiettivo pienamente raggiunto
Area 2, accademico-didattica Ufficio Biblioteca	Azione/obiettivo 6, <i>“Sviluppo dei servizi e delle dotazioni in favore degli studenti e della comunità universitaria”</i>	<i>“Biblioteca”</i> . Revisione delle collezioni e revisione della logistica di alcune sezioni della biblioteca. Incremento delle risorse a catalogo.	Obiettivo pienamente raggiunto

Aosta, settembre 2015

Il Direttore generale

Franco Vietti