

Assicurazione della Qualità della didattica

Procedure di Assicurazione della Qualità per le attività di formazione.

PRESIDIO DELLA QUALITA' - UNIVDA

17 ottobre 2013

Autore: Giovanni Paolo Crespi

Assicurazione della Qualità della didattica

Procedure di Assicurazione della Qualità per le attività di formazione.

Introduzione.

Il Documento Finale AVA descrive la procedura di Assicurazione della Qualità (AQ) richiesta agli Atenei ed il ruolo dei diversi organi previsti dalla normativa. Il ruolo del Presidio della Qualità nella AQ per le attività formative (AQ-D) è descritto nella sezione C del documento citato:

Nell'ambito delle attività formative, il Presidio della Qualità organizza e verifica il continuo aggiornamento delle informazioni contenute nelle SUA-CdS di ciascun Corso di Studio dell'Ateneo, sovrintende al regolare svolgimento delle procedure di AQ per le attività di ricerca in conformità a quanto programmato e dichiarato, organizza e monitora le rilevazioni dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei laureati, regola e verifica le attività periodiche di Riesame dei Corsi di Studio, valuta l'efficacia degli interventi di miglioramento e le loro effettive conseguenze, assicura il corretto flusso informativo da e verso il Nucleo di Valutazione e la Commissione Paritetica Docenti-Studenti.

Il Presidio ritiene opportuno ricordare le prossime scadenze e suggerire alcuni elementi quali/quantitativi sui quali organizzare la politica della qualità di Ateneo.

Scadenze ed attori coinvolti.

Le informazioni sulle scadenze sono desumibili dall'allegato X al documento finale ava. Nel corso del 2013, anno di avvio delle procedure, si è assistito ad un deprecabile continuo rinvio delle scadenze. Il Presidio ritiene comunque opportuno cercare di organizzare le attività secondo le scadenze "ufficiali".

Data	Attore	Compito	Cadenza
30/11/2013 Proroga al 31/01/2014	Corsi di Studio/Dipartimenti Consiglio dell'Università	Rapporto di Riesame	Annuale
31/12/2013	Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti	Relazione Annuale	Annuale
31/01/2014	Presidio della Qualità (Riesame di Sede) e Corsi di Studio/Dipartimenti (Rapporto di CdS)	Redazione del Rapporto annuale di Riesame di Sede e di Corso di studio	Annuale nella parte di Valutazione dei risultati per gli interventi di miglioramento. Ogni 3/5 anni nella parte di Valutazione del progetto formativo
30/04/2014	Nucleo di valutazione	Relazione Annuale	Annuale
30/05/2014	Corsi di Studio	Completamento della redazione della Scheda Unica Annuale per i Corsi di Studio	Annuale
1/10/2014	Corsi di Studio	Rilevazione della valutazione degli studenti	Annuale

L'attività di AQ coinvolge direttamente le componenti accademiche, alle quali deve essere offerto adeguato supporto dalla struttura amministrativa, individuabile, in prima istanza nell'Ufficio Statistica (con funzioni anche di coordinamento) e nelle segreterie di dipartimento.

Il coordinamento tra gli uffici amministrativi permetterà di coinvolgere, di volta in volta, gli attori necessari per specifiche esigenze.

Il Presidio della Qualità, come già fatto nella fase iniziale, svolgerà il proprio ruolo istituzionale verificando l'attività periodica degli organi periferici di AQ e formulando pareri per indirizzare le attività di AQ verso gli obiettivi della politica della qualità di Ateneo, deliberata dal Consiglio dell'Università su proposta del Senato Accademico.

Linee guida AQ-D.

In continuità con già anticipato nel mese di maggio, il Presidio realizza una "Guida" alle attività didattiche per i docenti di ruolo ed a contratto con la finalità di condividere la cultura della Qualità nella programmazione e gestione delle attività didattiche, nonché nel processo di valutazione degli studenti.

Il Presidio della Qualità ritiene, inoltre, che un percorso di formazione di qualità debba anche essere in grado di raggiungere gli obiettivi formativi e premiare l'eccellenza. Per questo motivo, oltre alla cura ex-ante nella programmazione ed organizzazione del corso, è opportuno effettuare un monitoraggio ex-post attraverso una distribuzione "benchmark" dei voti nelle prove di accertamento. La constatazione di eccessivi scostamenti rispetto alle percentuali teoriche fissate dal Presidio, da intendersi come un obiettivo cui tendere nel medio periodo, soprattutto nelle fasce di voto basse (tra 18 e 20) ed in quella di eccellenza (30-30 e lode), sono motivo di maggiore vigilanza da parte della struttura di AQ-D. In particolare, il Presidio suggerisce di avviare attività di "auditing interno" da parte del Coordinatore di Corso di Studi per verificare eventuali criticità e misure di intervento.

Dopo attenta analisi degli esiti delle prove d'esame nell'ultimo triennio, il Presidio ritiene di suggerire la seguente distribuzione, da verificarsi sugli esiti delle prove di un intero anno (dalla sessione invernale alla seconda sessione straordinaria).

Classi di voti	Frequenza cumulata	Fascia di voti	Frequenza Marginale
≤ 20	Almeno pari al 10%	18-20	10%
≤ 23	Almeno pari al 35%	21-23	25%
≤ 27	Almeno pari al 65%	24-27	30%
≤ 29	Almeno pari al 90%	28-29	25%
≤ 30L	100%	30-30L	10%

Il Presidio della Qualità provvederà a monitorare l'andamento della distribuzione dei voti a livello di corso di studio, fissando, in prima approssimazione i seguenti criteri alternativi per avviare procedure di auditing interno:

- Scostamento maggiore o uguale 8% nella fascia 18-20;
- Scostamento maggiore o uguale 8% nella fascia 30-30 e lode.

In modo analogo, il Presidio suggerisce ai Coordinatori di Corso di Studio/Direttori di dipartimento di attivare analoghe procedure secondo i seguenti criteri alternativi:

- Scostamento maggiore o uguale 5% nella fascia 18-20;
- Scostamento maggiore o uguale 5% nella fascia 30-30 e lode.

Sarà cura dell'Ufficio Statistica trasmettere, a conclusione della seconda sessione straordinaria di ogni anno, adeguato report sull'andamento della distribuzione dei voti.

Altri indicatori utili per il controllo della qualità (e previsti anche da ANVUR) sono:

- Percentuale degli studenti promossi nell'anno;
- Media di CFU acquisiti nell'anno accademico dagli studenti della coorte.

L'Ufficio Statistica elaborerà questi indicatori al termine della seconda sessione straordinaria e li trasmetterà ai Coordinatori di Corso di Studio/Direttori di Dipartimento disaggregati per insegnamento e per corso di studio per quanto di competenza. Gli stessi indicatori, per corso di studio, saranno oggetto di analisi da parte del Presidio della Qualità.

L'obiettivo che il Presidio intende fissare per entrambi gli indicatori una soglia di circa il 60%. In presenza di scostamenti in diminuzione di oltre il 5% si raccomanda di porre attenzione ad eventuali elementi di criticità.

Infine, con riferimento alla rilevazione delle opinioni degli studenti, laureati, docenti, il Presidio della Qualità, a partire dal 2013, ha integrato i dati delle rilevazioni con alcuni confronti tra la percezione degli studenti e quella dei docenti, rapportando i risultati delle risposte ad alcune domande simili. I Coordinatori dei Corsi di Studio sono invitati a tenere in considerazione anche tali elaborazioni nella loro analisi.

News ANVUR

In data 29 ottobre 2013, ANVUR ha pubblicato il seguente aggiornamento relativo al rapporto di riesame. Si raccomanda a tutti gli attori interessati di verificare anche autonomamente gli aggiornamenti nel sito www.anvur.org alla sezione AVA.

Rapporto di Riesame 2014

Categoria: [AVA](#)

Creato Martedì, 29 Ottobre 2013

Si rende noto che sono disponibili sul sito ANVUR, [sezione AVA/Documenti](#) (http://www.anvur.org/index.php?option=com_content&view=article&id=26&Itemid=222&lang=it), i modelli per il Rapporto annuale di Riesame (I) e per il Rapporto di Riesame ciclico sul Corso di Studio (II).

Entrambi i modelli possono essere scaricati in formato .doc, utile al suo utilizzo in fase di elaborazione. A tal riguardo, si ricorda che tutti i campi richiesti vanno sviluppati; qualora vi siano informazioni mancanti che non si è in grado di riportare è utile e necessario indicarne le motivazioni e le soluzioni che si intende adottare.

Si sottolinea che mentre il Rapporto di Riesame annuale (I) è obbligatorio per tutti i corsi di studio attivi, l'elaborazione del Rapporto di Riesame ciclico (II) è facoltativa ed è chiaramente conseguente alla necessità individuata in uno specifico Corso di Studio di effettuare analisi e riflessioni più approfondite che porteranno ad una riprogettazione del Corso di Studio.

Nella logica già annunciata lo scorso anno, volta ad accompagnare gli Atenei verso la messa a regime di un sistema di qualità orientato agli standard europei, il Rapporto Annuale di Riesame ripropone in forma leggermente modificata il format già diffuso nel primo anno di transizione; mentre il Rapporto di Riesame ciclico del Cds è introdotto per la prima volta nel presente anno accademico.

Per andare incontro alle differenti esigenze organizzative e procedurali con cui ciascuna università esercita le proprie micro-politiche di ateneo, l'ANVUR ha previsto la consegna dei Rapporti di Riesame all'interno di una finestra temporale che va dal 30.11.2013 al 31.01.2014.

All'interno di questa finestra temporale, in ordine al principio di autonomia responsabile che deve guidare ogni politica di Assicurazione della Qualità, gli atenei possono elaborare e consegnare mediante upload informatico del file .pdf le proprie relazioni (secondo la modalità già collaudata nella fase di transizione), facendo chiaro riferimento alle basi dati utilizzate e facendo attenzione che siano quelle più recenti e complete a disposizione.