

**CORSO DI FORMAZIONE MANAGERIALE**  
**PER L'ESERCIZIO DELLE FUNZIONI DI DIREZIONE SANITARIA E DI DIREZIONE DI STRUTTURE COMPLESSE**  
Assessorato alla Sanità, Salute e Politiche Sociali della Regione Autonoma Valle d'Aosta – Università della Valle d'Aosta  
I Edizione 2017  
Calendario, contenuti, docenti, materiali didattici

N.sessione e n.ore	Data e orario	Area tematica e argomenti con relative metodologie	Docenti e testimoni	Materiali didattici
1 3 ore	7 Aprile 2017 Ore 18.30 – 21.30	<u>I Area – Organizzazione e gestione dei servizi sanitari</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduzione al management in sanità, con particolare riferimento al ruolo e alle funzioni della dirigenza medica</li> <li>• I bisogni di salute: prevenzione, diagnosi e cura, riabilitazione, cronicità</li> </ul>	<u>Elio Borgonovi</u> (Università Bocconi e SDA Bocconi)	E.Borgonovi, Il mantra degli ossimori colpisce la sanità E. Borgonovi, Verso il gigantismo delle ASL: implicazioni sulla qualità dell'assistenza e il management E.Borgonovi, I nuovi LEA: si chiude un ciclo e si apre una sfida per il SSN DGR n.2128/2016 Emilia Romagna Case della Salute DGR n.6164/2017 Lombardia Il governo della domanda
2 5 ore	8 Aprile 2017 Ore 08.30 – 13.30	<u>I Area – Organizzazione e gestione dei servizi sanitari</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il governo clinico: la valutazione in sanità, epidemiologia e statistica</li> <li>• Il governo clinico, con particolare riferimento ai modelli assistenziali per la cronicità: le politiche della Regione Lombardia</li> <li>• Il governo clinico, con particolare riferimento al rapporto tra ospedale e territorio per la continuità delle cure: le Case della Salute della Regione Emilia-Romagna</li> </ul>	<u>Patrizia Vittori</u> (Direzione Programmazione Socio-Sanitaria e Mobilità dell'Assessorato Regionale) <u>Elio Borgonovi</u>	Lucidi a cura dr. Vittori
3 5 ore	28 Aprile 2017 Ore 14.30 – 19.30	<u>I Area – Organizzazione e gestione dei servizi sanitari</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali modelli di organizzazione delle aziende di servizi sanitari e dei sistemi e strumenti di governo gestionale e clinico</li> <li>• L'azienda sanitaria e la rete dei servizi socio-sanitari: modelli organizzativi e profili normativi nazionali e regionali</li> </ul>	<u>Attilio Gugiatti</u> (SDA Bocconi)	
4 5 ore	29 Aprile 2017 Ore 08.30 –	<u>I Area – Organizzazione e gestione dei servizi sanitari</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La valutazione e i sistemi informativi in sanità, per il</li> </ul>	<u>Attilio Gugiatti</u> <u>Maurizio Castelli</u>	

	13.30	<p>governo clinico: evidence based medicine, appropriatezza clinica, PDTA (percorso diagnostico terapeutico assistenziale)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi dei fabbisogni e della domanda di prevenzione e prestazioni sanitarie</li> <li>• Il Piano Regionale per la Prevenzione</li> </ul>	(Direzione Struttura Complessa e Dipartimento Prevenzione dell'AUSL Regionale)	
Saldo intermedio 18		<u>I Area – Organizzazione e gestione dei servizi sanitari</u>		
5 5 ore	19 maggio Ore 14.30 – 19.30	<p><u>IV Area – Il finanziamento ed elementi di bilancio, contabilità e controllo in sanità</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• I sistemi di finanziamento e le loro connessioni con la gestione delle aziende di servizi sanitari: Introduzione al modulo</li> <li>• Mappatura degli strumenti di governo economico e organizzativo</li> <li>• Il finanziamento del Sistema Sanitario Regionale e la spesa pubblica sanitaria</li> <li>• Introduzione alla rilevazione e misurazione economica. Le informazioni economiche: costo, spesa, ricavo; le tipologie di costo</li> </ul>	<p><u>Gianmaria Battaglia</u> (SDA Bocconi) <u>Massimo Leveque</u> (Università della Valle d'Aosta) co-docente</p>	
6 5 ore	20 Maggio 2017 Ore 08.30 – 13.30	<p><u>IV Area – Il finanziamento ed elementi di bilancio, contabilità e controllo in sanità</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le analisi economiche fondamentali: CVR, fattore scarso; esercitazioni</li> <li>• La rappresentazione della gestione aziendale e i relativi documenti di sintesi: le contabilità analitiche tradizionali e cenni di activity based costing e management</li> <li>• Assegnazione attività a distanza (esercizi su costi)</li> </ul>	<u>Gianmaria Battaglia</u>	
Saldo intermedio 10 ore		<u>IV Area – Il finanziamento ed elementi di bilancio, contabilità e controllo in sanità</u>		
7 5 ore	26 Maggio 2017 Ore 14.30 –	<p><u>II Area - Indicatori di qualità dei servizi – Sanità pubblica</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La qualità in sanità: la valutazione e il controllo</li> </ul>	<p><u>Elisabetta Trincherò</u> (SDA Bocconi) <u>Donata Dal Monte</u></p>	

	19.30	<p>dell'appropriatezza delle prestazioni, degli output e degli outcome</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistemi di qualità: fattori, indicatori e standard; benchmarking</li> <li>• Analisi di casi</li> <li>• Come cambia la responsabilità professionale del medico, alla luce della Legge Gelli - Bianco</li> </ul>	(Direzione Medicina Legale e Gestione del Rischio dell'AUSL della Romagna)	
8 5 ore	27 Maggio 2017 Ore 08.30 – 13.30	<p><u>II Area - Indicatori di qualità dei servizi – Sanità pubblica</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento della consapevolezza nei confronti del rischio clinico: modelli e strumenti di gestione del rischio clinico; i flussi NSIS (nuovo sistema informativo sanitario)</li> <li>• Analisi di casi</li> </ul>	<u>Elisabetta Trincherò</u> <u>Donata Dal Monte</u>	
Saldo intermedio 10 ore		<u>II Area - Indicatori di qualità dei servizi – Sanità pubblica</u>		
9 5 ore	16 Giugno 2017 Ore 14.30 – 19.30	<p><u>III Area - Gestione delle risorse umane in sanità</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logiche e strumenti di gestione delle risorse umane nelle aziende di servizi sanitari, in relazione ai bisogni di riferimento, agli obiettivi aziendali e ai vincoli di bilancio</li> <li>• Politiche e strumenti di gestione, valutazione e incentivazione delle risorse umane: valorizzazione del capitale umano nelle organizzazioni complesse</li> </ul>	<u>Roberto Cotta</u> (SDA Bocconi)	
10 5 ore	17 Giugno 2017 Ore 08.30 – 13.30	<p><u>III Area - Gestione delle risorse umane in sanità</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logiche e strumenti di gestione delle risorse umane nelle aziende di servizi sanitari, in relazione ai bisogni di riferimento, agli obiettivi aziendali e ai vincoli di bilancio</li> <li>• Politiche e strumenti di gestione, valutazione e incentivazione delle risorse umane: valorizzazione del capitale umano nelle organizzazioni complesse</li> </ul>	<u>Roberto Cotta</u>	
11 5 ore	23 Giugno 2017 Ore 14.30 –	<p><u>III Area - Gestione delle risorse umane in sanità</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gli aspetti soft della gestione delle risorse umane: leadership, comunicazione interna, team building,</li> </ul>	<u>Maria Grazia Monaci</u> (Università della Valle d'Aosta)	

	19.30	<p>negoziazione e gestione dei conflitti organizzativi tra i dipendenti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Role – playing / simulazione</li> </ul>		
Saldo intermedio 15 ore		<u>III Area - Gestione delle risorse umane in sanità</u>		
12 5 ore	24 Giugno 2017 Ore 08.30 – 13.30	<u>II Area - Indicatori di qualità dei servizi – Sanità pubblica</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valutazione partecipata e miglioramento continuo del grado di umanizzazione delle cure ospedaliere; la customer satisfaction</li> <li>• Autorizzazione e accreditamento istituzionale e certificazione dei servizi</li> <li>• I percorsi diagnostico-terapeutici e il percorso del paziente HTA (health technology assessment) e politiche di gestione del farmaco</li> </ul>	<u>Riccardo Terzano</u>	
13 5 ore	30 Giugno 2017 Ore 14.30 – 19.30	<u>II Area - Indicatori di qualità dei servizi – Sanità pubblica</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valutazione partecipata e miglioramento continuo del grado di umanizzazione delle cure ospedaliere; la customer satisfaction</li> <li>• Autorizzazione e accreditamento istituzionale e certificazione dei servizi</li> <li>• I percorsi diagnostico-terapeutici e il percorso del paziente HTA (health technology assessment) e politiche di gestione del farmaco</li> </ul>	<u>Riccardo Terzano</u>	
Saldo intermedio 20 ore		<u>II Area - Indicatori di qualità dei servizi – Sanità pubblica</u>		
14 5 ore	7 Luglio 2017 Ore 14.30 – 19.30	<u>IV Area – Il finanziamento ed elementi di bilancio, contabilità e controllo in sanità</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodi e valutazioni economiche make or buy; gare versus accreditamenti</li> <li>• Cenni di analisi degli investimenti</li> <li>• Ruolo, scopi e caratteristiche del project financing</li> </ul>	<u>Gianmaria Battaglia</u> <u>Domenico Palumbo</u>	

		nel quadro delle partnership pubblico-privato		
15 5 ore	8 Luglio 2017 Ore 08.30 – 13.30	<u>IV Area – Il finanziamento ed elementi di bilancio, contabilità e controllo in sanità</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cenni sul bilancio di esercizio e la contabilità generale</li> <li>• Il budget nelle aziende sanitarie: scopi, caratteristiche ed elementi di progettazione</li> </ul>	<u>Gianmaria Battaglia</u>	
Saldo intermedio 20 ore		<u>IV Area – Il finanziamento ed elementi di bilancio, contabilità e controllo in sanità</u>		
Saldo intermedio totale 73 ore		4 Aree: I Area 18 ore, II Area 20 ore, III Area 15 ore, IV Area 20 ore		
PAUSA ESTIVA CON 25 ORE DI FAD PER LA STESURA DEGLI ELABORATI FINALI				
Totale ore mancanti 27		3 Aree: I Area 12 ore, III Area 5 ore, IV Area 10 ore		
16 5 ore	8 Settembre 2017 Ore 14.30- 19.30	<u>controllo in sanità</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il ciclo di programmazione e di controllo dell'azienda sanitaria locale;</li> <li>• Valutazione delle performance economiche</li> <li>• Il bilancio come strumento di rappresentazione dell'economicità della gestione.</li> </ul>		
17 5 ore	9 Settembre 2017 Ore 08.30- 13.30	<u>IV Area – Il finanziamento ed elementi di bilancio, contabilità e controllo in sanità</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il ciclo di programmazione e di controllo dell'azienda sanitaria locale;</li> <li>• Valutazione delle performance economiche</li> <li>• Il bilancio come strumento di rappresentazione dell'economicità della gestione.</li> </ul>		
18 5 ore	29 Settembre 2017 Ore 14.30- 19.30	<u>III Area - Gestione delle risorse umane in sanità</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mercato del lavoro, regolamentazione professionale contrattuale e normativa</li> <li>• Libera professione intramuraria, gestione delle limitazioni e inidoneità lavorative, incompatibilità</li> <li>• Autonomia professionale e responsabilità gestionali;</li> </ul>	Carlo de Pietro	

		<p>il d.lgs.81/2008</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trasparenza e anticorruzione</li> </ul>		
19 5 ore	30 Settembre 2017 Ore 08.30- 13.30	<p><u>I Area – Organizzazione e gestione dei servizi sanitari</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistemi sanitari comparati, utili a posizionare il SSN/SSR e a capirne valori/principi di fondo</li> <li>• Assicurazioni, fondi sanitari privati e fondi integrativi</li> </ul>	Carlo de Pietro	
20 5 ore	20 Ottobre 2017 Ore 14.30- 19.30	<p><u>I Area – Organizzazione e gestione dei servizi sanitari</u> Convegno (1 alternativa)</p>		
21	27 Ottobre 2017 Ore 8.30- 19.30	Esame finale (Presentazione 15 tesine)	Commissione Didattica (coordinatore regionale, Merlo, altro docente)	
22	28 Ottobre 2017 Ore 8.30- 19.30	Esame finale (Presentazione 15 tesine)	Commissione Didattica (coordinatore regionale, Merlo, altro docente)	
23	DA DEFINIRE	<p><u>I Area – Organizzazione e gestione dei servizi sanitari</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indirizzi strategici a conclusione corso</li> </ul> <p>Consegna attestati</p>	Commissione didattica, Assessore Regionale, DG AUSL, etc.	