

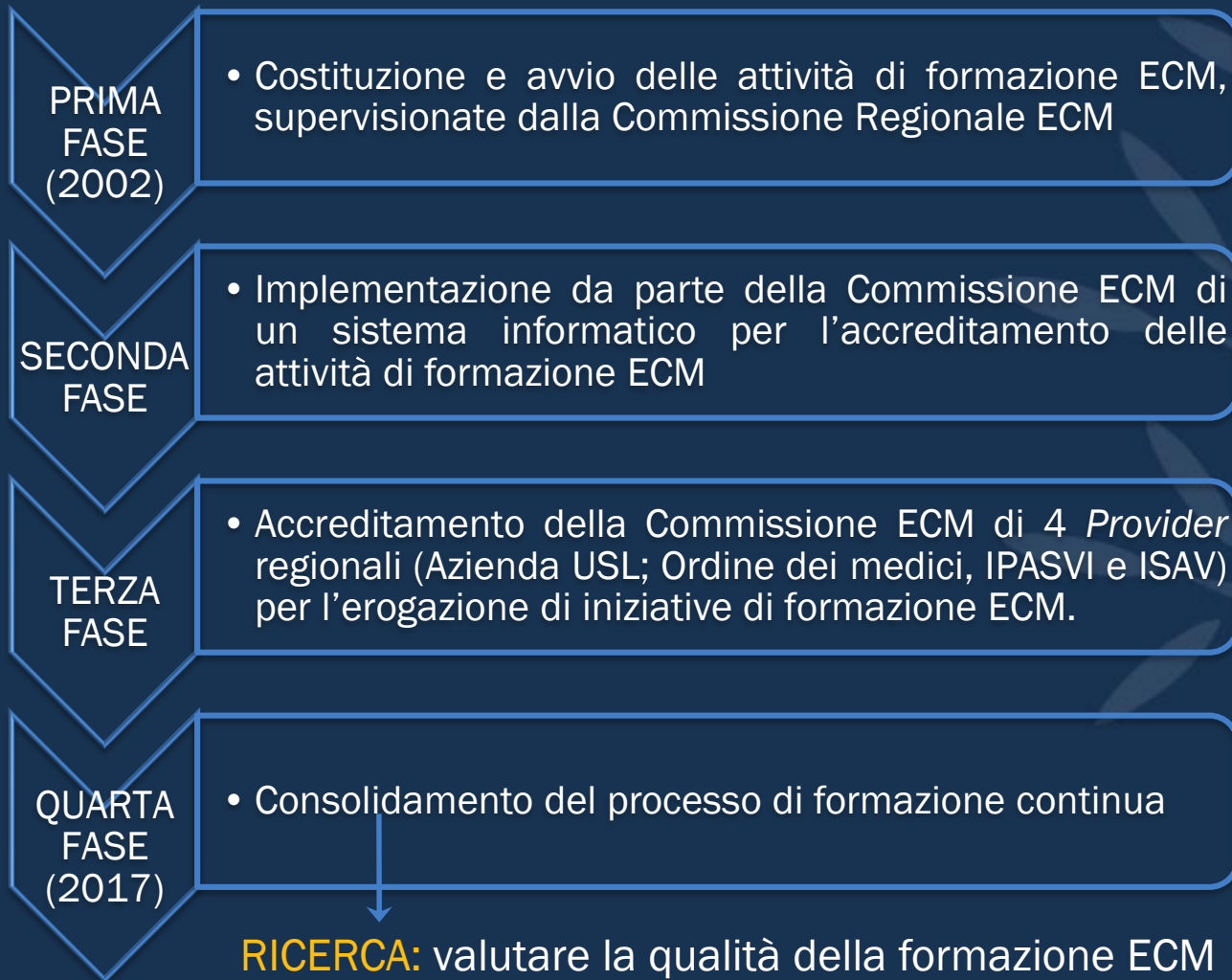


UNIVERSITÀ DELLA VALLE D'AOSTA
UNIVERSITÉ DE LA VALLÉE D'AOSTE

PROGETTO FAR2 – FORMAZIONE ALLA RICERCA2
GIORNATA DI PRESENTAZIONE DEI RISULTATI DELLE ATTIVITÀ DI RICERCA
Aosta, 13 dicembre 2017

La valutazione della qualità degli interventi di
Educazione Continua in Medicina (ECM) nella
Regione Autonoma Valle d'Aosta

Assegnista di ricerca: Diletta Gazzaroli
Responsabile scientifico: Angelo Benozzo
Partner: Assessorato Sanità, Salute e Politiche sociali





OBIETTIVI DELLA RICERCA

Vagliare limiti e potenzialità di alcuni interventi formativi ex ante, durante ed ex post, sul piano delle ricadute dell'intervento in termini organizzativi

Sostenere miglioramenti dei processi formativi nell'ottica di una crescita delle figure professionali coinvolte e, più ampiamente, del sistema sanitario regionale

Contribuire a fornire indicazioni utili alla Commissione ECM per il miglioramento delle pratiche formative dei diversi Provider

Costruire conoscenza utile e originale, potenzialmente pubblicabile in forma di articoli su riviste scientifiche internazionali (peer reviewed)



LA METODOLOGIA

RICERCA-AZIONE

Intervenire per migliorare una situazione attraverso il **coinvolgimento degli attori del contesto**

Elemento chiave è la ricorsività applicata al pensiero e all'azione che porta, non solo ad una costante **lettura critica** dei dati, ma anche ad un "movimento circolare" tra le fonti, i dati raccolti e i differenti step di lavoro



LA VALUTAZIONE SECONDO L'APPROCCIO PSICO- SOCIOLOGICO Enriquez (2002)

La valutazione è un **processo partecipativo** che implica l'attivazione del contesto e dei suoi attori per analizzare, elaborare ed interpretare i dati raccolti

La valutazione è volta a **sostenere lo sviluppo di azioni congruenti**

La valutazione richiede **tempo**



AZIONI

OTTOBRE-DICEMBRE 2017

GENNAIO-APRILE 2018

GENNAIO-GIUGNO 2018

GIUGNO-AGOSTO 2018

Progettazione

Incontri con i
Provider

Analisi
letteratura

Analisi dei
materiali
(progetti e
schede)

Costruzione del
campione

Raccolta dati

Interviste

Focus-group

Osservazione
partecipante

Produzioni
scritte

Analisi dati

Relazione a
cura del gruppo
di ricercatori

Discussione
con i Provider
dei risultati

Scrittura e
comunicazione



ANALISI DELLE PUBBLICAZIONI NEGLI ULTIMI 10 ANNI

- ❖ Action Research
- ❖ Adult Education Quarterly
- ❖ Adult Learning
- ❖ European Journal for Research on the Education and Learning of Adults
- ❖ European Journal of Training and Development
- ❖ Evaluation
- ❖ Human Resource Development Review
- ❖ International Journal of Adult, Community and Professional Learning
- ❖ International Journal of Training and Development
- ❖ Journal of Adult and Continuing Education
- ❖ Journal of Medical Education Development
- ❖ Journal of Nursing Education
- ❖ Journal of Workplace Learning
- ❖ Management Learning
- ❖ Qualitative Health Research

**pochi articoli
scientifici dedicati
alla valutazione
della qualità
della formazione**



In che termini il materiale analizzato parla di valutazione della qualità della formazione?

logica modernista - logica neo-modernista - logica post-modernista

Distinzione tra training evaluation training effectiveness (Frascaroli, 2011)

Modelli gerarchici (es. Kirkpatrick, 1998) – Modelli di processo (es. Poulet, 1986) – Modelli comprensivi/integrati (es. Cannon-Bowers et al., 1995; Alvarez et al., 2004)

Moore et al. (2009), attraverso un lavoro di sintesi dei modelli di Dixon (1978), Lloyd e Abrahamson (1979), Miller (1990), Kirkpatrick (1998) e Moore (2003) propongono l'OUTCOMES FRAMEWORK concettuale e di valutazione che tenta di integrare differenti approcci e questioni di interesse



Wallace, S., & May, S. A. (2016). Assessing and enhancing quality through outcomes-based continuing professional development (CPD): a review of current practice. *Veterinary Record*, 19, 525-520

«traditional CPD activities [...] such as conferences, lectures and symposia, had very little impact on improving professional practice and healthcare outcomes»

«activities that enhance participant activity, use multiple exposures to content, encourage reflection, provide opportunities to practice skills [...] often result in highly significant changes in practice»



Quali sono le pratiche/tecniche/strumenti di valutazione della qualità della formazione proposti?

questionari e survey on-line (i più utilizzati)

pre-test e post-test per la verifica delle conoscenze acquisite

interviste, focus- group, osservazioni,
strumenti proiettivi



Quali sono le questioni di interesse?

Integrare la rilevazione dell'impatto in termini di ricadute sul medio-lungo termine alla training evaluation

Quali sono le effettive ricadute della formazione ECM per i professionisti e le organizzazioni?

Quale vicinanza hanno gli oggetti della formazione ECM per i professionisti?





AZIONI – next steps...

OTTOBRE-DICEMBRE 2017

GENNAIO-APRILE 2018

GENNAIO-GIUGNO 2018

GIUGNO-AGOSTO 2018

Progettazione

Incontri con i
Provider

Analisi
letteratura

Analisi dei
materiali
(progetti e
schede)

Costruzione del
campione

Raccolta dati

Interviste

Focus-group

Osservazione
partecipante

Produzioni
scritte

Analisi dati

Relazione a
cura del gruppo
di ricercatori

Discussione
con i Provider
dei risultati

Scrittura e
comunicazione



LIBRI

- Formenti, L. (2017). *Formazione e trasformazione: Un modello complesso*. Milano: Raffaello Cortina Editore. ISBN: 9788860309198
- Frascaroli, D. (2011). *Valutare l'efficacia della formazione: Un approfondimento teorico e metodologico*. Milano: Vita&Pensiero. ISBN: 9788834320570
- Gagliardi, P., & Quaratino, L. (2000). *L'impatto della formazione: Un approccio etnografico alla valutazione dei risultati*. Milano: Guerini e Associati. ISBN: 8883351177
- Maioli, S., Mostarda, M.P. (2008). *La formazione continua nelle organizzazioni sanitarie: tra contributi pedagogici e modelli operativi*. Milano: McGraw-Hill. 9788838616846
- Quaglino, G.P. (1999). *Scritti di Formazione*. Milano: FrancoAngeli. ISBN: 9788846411860
- Scaratti, G., Arborea, V., & Cinque M. (2015). *Pratiche di valutazione formativa: Il caso Fondazione RUI*. Milano: Raffaello Cortina Editore. ISBN: 9788860307576

PAPER

- Alvarez, K., Salas, E., & Garofano, C.M. (2004). An Integrated Model of Training Evaluation and Effectiveness. *Human Resource Development Review*, 3(4), 385-416. DOI: <https://doi.org/10.1177/1534484304270820>
- Alvelos, R., Ferreira, A.I., & Bates, R. (2015). The mediating role of social support in the evaluation of training effectiveness. *European Journal of Training and Development*, 39(6), 484-503. DOI: <https://doi.org/10.1108/EJTD-12-2014-0081>
- Berg, M.E., & Karlsen, J.T., (2012). An evaluation of management training and coaching. *Journal of Workplace Learning*, 24(3), 177-199. DOI: <https://doi.org/10.1108/13665621211209267>
- Capaldo, G., Depolo, M., Rippa, P., & Schiattone, D. (2017). Supervisor/peer involvement in evaluation Transfer of Training process and results reliability: A research in an Italian Public Body. *Journal of Workplace Learning*, 29(2), 134-148. DOI: <https://doi.org/10.1108/JWL-06-2016-0058>
- Cervai, S. & Polo, F. (2015). Evaluating the quality of the learning outcome in healthcare sector: The Expero4care Model. *Journal of Workplace Learning*, 27(8), 611-626. DOI: <https://doi.org/10.1108/JWL-09-2015-0063>
- Cervai, S., Cian, L., Berlanga, A., Borelli, M., & Kekäle, T. (2013). Assessing the quality of the learning outcome in vocational education: the Expero model. *Journal of Workplace Learning*, 25(3), 198-210. DOI <https://doi.org/10.1108/13665621311306565>
- Chapman, H.R., Chipchase, S.Y., & Bretherton, R. (2017). The evaluation of a continuing professional development package for primary care dentists designed to reduce stress, build resilience and improve clinical decision-making. *BRITISH DENTAL JOURNAL*, 223(4), 261-271. DOI: 10.1038/sj.bdj.2017.712
- Chukwu, G.M. (2016). Trainer attributes as drivers of training effectiveness. *Industrial and Commercial Training*, 48(7), 367-373. DOI: <https://doi.org/10.1108/ICT-02-2016-0013>
- Curado, C., & Teixeira, S.M. (2014). Training evaluation levels and ROI: the case of a small logistics company. *European Journal of Training and Development*, 38(9), 845-870. DOI: <https://doi.org/10.1108/EJTD-05-2014-0037>
- Enriquez, E. (2003). La valutazione nei servizi: alcune coordinate storiche e culturali. *Spunti*, 7, 29-44. http://www.studioaps.it/images/Spunti_7/Spunti%20n.7_pp.%207-28_E.%20Enriquez.pdf



Riferimenti Bibliografici

- Filipe, H.P., Silva, E.D., Stulting, A.A., & Golnik, K.C. (2014). Continuing Professional Development: Best Practices. *Middle East African Journal of Ophthalmol*, 21(2), 134–141. DOI: 10.4103/0974-9233.129760
- Grohnert, T., Meuwissen, R.H.G., & Gijsselaers, W.H. (2017). Valuing errors for learning: espouse or enact? *Journal of Workplace Learning*, 29(5), 390-404 DOI: <https://doi.org/10.1108/JWL-11-2016-0102>
- Harris, T.B., Chung, W., Hutchins, H.M., & Chiaburu, D.S (2014). Do trainer style and learner orientation predict training outcomes? *Journal of Workplace Learning*, 26(5), 331-344. DOI: <https://doi.org/10.1108/JWL-05-2013-0031>
- Kodwani, A.D. (2017). Decoding training effectiveness: the role of organisational factors. *Journal of Workplace Learning*, 29(3), 200-216. DOI: <https://doi.org/10.1108/JWL-05-2016-0038>
- Kucherov, D., & Manokhina, D. (2017). Evaluation of training programs in Russian manufacturing companies. *European Journal of Training and Development*, 41(2), 119-143. DOI: <https://doi.org/10.1108/EJTD-10-2015-0084>
- Law, M., Rapoport, M.J., Seitz, D., Davidson, M., Madan, R., & Wiens, A. (2016). Evaluation of a National Online Educational Program in Geriatric Psychiatry. *Academic Psychiatry*, 40, 923–927. DOI: 10.1007/s40596-015-0377-y
- Lawton, A., Manning, P., & Lawler, F. (2017). Delivering information skills training at a health professionals continuing professional development conference: an evaluation. *Health Information & Libraries Journal*, 34(1), 95–101. DOI: 10.1111/hir.12168
- Nafukho, F.M., Alfred, M., Chakraborty, M., Johnson, M., & Cherrstrom, C.A. (2017). Predicting workplace transfer of learning: A study of adult learners enrolled in a continuing professional education training program. *European Journal of Training and Development*, 41(4), 327-353. DOI: <https://doi.org/10.1108/EJTD-10-2016-0079>
- Papaleo, B., Cangiano, G., & Calicchia, S. (2013). Occupational safety and health professionals' training in Italy: Qualitative evaluation using T-LAB. *Journal of Workplace Learning*, 25(4), 247-263. DOI: <https://doi.org/10.1108/13665621311316438>
- Pineda-Herrero, P., Belvis, E., Moreno, V., Duran-Bellonch, M.M., & Úcar, X. (2011). Evaluation of training effectiveness in the Spanish health sector. *Journal of Workplace Learning*, 23(5), 315-330. DOI: <https://doi.org/10.1108/13665621111141911>
- Ruggeri, K., Farrington, C., & Brayne, C. (2013). A Global Model for Effective Use and Evaluation of e-Learning in Health. *TELEMEDICINE and e-HEALTH*, 19(4), 312-21. DOI: 10.1089/tmj.2012.0175
- Sitzmann, T., & Weinhardt, J.M. (2017 published on-line). Approaching evaluation from a multilevel perspective: A comprehensive analysis of the indicators of training effectiveness. *Human Resource Management Review*. <http://dx.doi.org/10.1016/j.hrmr.2017.04.001>
- Steensma, H., & Groeneveld, K. (2010). Evaluating a training using the “four levels model”. *Journal of Workplace Learning*, 22(5), 319-331. DOI: <https://doi.org/10.1108/13665621011053226>
- Wallace, S., & May, S.A. (2016). Assessing and enhancing quality through outcomes-based continuing professional development (CPD): a review of current practice. *Veterinary Record*, 19, 515-520.



UNIVERSITÀ DELLA VALLE D'AOSTA
UNIVERSITÉ DE LA VALLÉE D'AOSTE

Grazie dell'attenzione

Piano Giovani della Regione Autonoma Valle d'Aosta (Codice
progetto: 16/06AG100000FOR, CUP B66G17000130003)

