



**SCHEDA DI PROGRAMMAZIONE UNIVDA**  
**(ambito programmazione MIUR 2013-2015)**

**OBIETTIVO: PROMOZIONE DELLA QUALITA' DEL SISTEMA UNIVERSITARIO**



**AZIONE: Azioni di miglioramento dei servizi per gli studenti**

**LINEA DI INTERVENTO: Dematerializzazione dei processi amministrativi per i servizi agli studenti**

**MONITORAGGIO TARGET ANNUALE 2015**

**Informazioni da inserire nella procedura informatizzata MIUR** *(evidenziate in colore giallo)*

Indicatori Selezionati

Indicatore	Livello iniziale	Target 2014 (o a.a. 2014/15)	Target 2015 (o a.a. 2015/16)	Livello 2014 (o a.a. 2014/15)	Livello 2015 (o a.a. 2015/16)
 b1 - Numero di processi amministrativi dematerializzati. <i>Indicare il numero di processi che si intende dematerializzare nel corso di ciascun anno.</i>	5	6,000	7,000	6,000	7
 Tempi di messa a regime del processo dematerializzato (2014 o 2015).	ND	SI	SI	SI	SI

\*\*\*

Il Nucleo, validando i dati surriferiti, ritiene, a chiarimento dei medesimi, di annotare quanto segue.

L'obiettivo dichiarato da perseguire nel corso del 2015 consisteva nella dematerializzazione del seguente processo amministrativo:

- utilizzo della "Carta di Ateneo" come strumento non solo di identificazione personale, ma anche come strumento di pagamento/incasso (versamento sulla carta degli importi dovuti dall'Ateneo allo studente per rimborsi tasse e/o contributi e/o eventuali borse di studio e utilizzo della carta da parte dello studente per pagamenti all'esterno).



UNIVERSITÀ DELLA  
VALLE D'AOSTA  
UNIVERSITÉ DE LA  
VALLÉE D'AOSTE

L'obiettivo è stato raggiunto.

La “Carta di Ateneo” – realizzata in collaborazione con la Banca Popolare di Sondrio che svolge le funzioni di Istituto cassiere dell'Università – è stata introdotta nell'anno 2014 ed è stata pertanto distribuita a tutti gli studenti che si sono immatricolati ai corsi di studio attivati nell'anno accademico 2014/2015. La “Carta di Ateneo” costituisce il documento di identificazione degli studenti per tutte le attività svolte presso l'Università. Inoltre, agli studenti è offerta la possibilità del suo utilizzo come carta di pagamento, previa attivazione gratuita, al momento della consegna, o successivamente presso qualsiasi filiale dell'Istituto cassiere. La predetta attivazione consente all'Ateneo di caricare direttamente gli importi dovuti agli studenti (per rimborsi tasse universitarie, borse di mobilità, corrispettivi per le collaborazioni a tempo parziale), disponendo nell'immediato, grazie al collegamento con l'Istituto cassiere, di tutti i dati necessari all'operazione, garantendo altresì agli studenti di entrare in possesso degli importi dovuti il giorno stesso dell'erogazione. Inoltre, la “Carta di Ateneo” può essere utilizzata come carta prepagata ricaricabile per il pagamento di piccoli importi in esercizi commerciali, il pagamento su POS fisici e per acquisti su Internet, attraverso il circuito internazionale Master Card, nonché l'invio di bonifici in Europa (area SEPA).

Nell'anno accademico 2014/2015, sono state prodotte e distribuite, in totale, 405 “Carte di Ateneo”, di cui 324 attivate anche ai fini dell'utilizzo come strumento di pagamento, a dimostrazione dell'apprezzamento da parte degli studenti dell'opportunità offerta. Per gli studenti appartenenti al predetto contingente che sono risultati, nel corso del 2015, destinatari di somme da parte dell'Ateneo, è stato quindi reso possibile l'accredito diretto ed immediato su carta.

Infine si conferma che, nel corso del 2015, gli Uffici della Direzione generale hanno garantito il loro impegno per il mantenimento ed il consolidamento dei 6 processi, citati nel progetto presentato al MIUR oggetto del presente monitoraggio, la cui dematerializzazione era già stata realizzata negli anni precedenti (procedura on-line di presentazione delle domande di ammissione ai corsi di studio; procedura on-line di presentazione delle domande di immatricolazione ai corsi di studio; fruizione on-line di alcuni servizi della Biblioteca di Ateneo; verbalizzazione on-line degli esami di profitto; somministrazione on-line dei questionari per la rilevazione delle opinioni degli studenti sui servizi amministrativi e di supporto alla didattica; somministrazione online dei questionari per la rilevazione delle opinioni degli studenti sui singoli insegnamenti) ed hanno continuato ad operare per introdurre o mantenere ulteriori elementi di dematerializzazione anche nell'ambito di altri processi.