



UNIVERSITÀ DELLA VALLE D'AOSTA
UNIVERSITÉ DE LA VALLÉE D'AOSTE

***RELAZIONE ANNUALE DEL
NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO***

parte da inviare al MIUR e all'ANVUR entro il 30 aprile 2016

attraverso la piattaforma web: <https://nuclei.cineca.it/2016/>

SEZIONE 3.

Modalità e risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti e, se effettuata, dei laureandi

1. Obiettivi della rilevazione/delle rilevazioni

Valutare le opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche, sull'organizzazione dei corsi di laurea, acquisite in ottemperanza alle disposizioni dell'articolo 1 della legge n. 370/1999, dell'articolo 39 dello Statuto di Ateneo e del requisito di Assicurazione della Qualità indicato nell'Allegato A, lettera E, punto II del DM 47/2013.

Fornire ai principali attori di AQ di Ateneo un quadro sulla qualità della didattica utile, ove necessario, per prendere consapevolezza dei punti di forza e delle criticità e, di conseguenza, effettuare operazioni correttive (tale aspetto, in particolare, rilevante nel dialogo con il Presidio di Qualità).

2. Modalità di rilevazione

ORGANIZZAZIONE DELLA RILEVAZIONE/DELLE RILEVAZIONI (RILEVAZIONE ONLINE, RILEVAZIONE ATTRAVERSO QUESTIONARI CARTACEI, TEMPI DELLA RILEVAZIONE, ECC.);

Stanti gli ottimi risultati del processo di informatizzazione, già avviato negli anni accademici precedenti, per l'a.a. 2014/2015 si è proceduto a consolidare la procedura continuando ad effettuare le rilevazioni delle opinioni degli studenti in modalità on-line.

Il Presidio della Qualità di Ateneo (di seguito PQA) che annovera tra i suoi compiti la gestione della rilevazione delle opinioni degli studenti e dei docenti, con il supporto dell'Ufficio Statistica e Valutazione dell'Ateneo ha provveduto al monitoraggio e all'elaborazione delle risultanze statistiche.

Di seguito sono indicati i questionari adottati ed i relativi tempi di rilevazione.

- A) QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEI SINGOLI INSEGNAMENTI/MODULI;
- B) QUESTIONARIO DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI SULL'ORGANIZZAZIONE DEI CORSI DI LAUREA;
- C) QUESTIONARIO SUI SERVIZI AMMINISTRATIVI E DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA;
- D) ALTRE TIPOLOGIE DI QUESTIONARI RIVOLTI AD UN NUMERO LIMITATO DI STUDENTI (TIROCINI, STAGE);
- F) QUESTIONARI NON GESTITI DIRETTAMENTE DALL'ATENEO (ALMALAUREA, ERASMUS+).

A) QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEI SINGOLI INSEGNAMENTI/MODULI.

Il questionario utilizzato è conforme al modello ANVUR (Scheda AVA 1/3), con la sola aggiunta di due ulteriori quesiti "- soddisfazione generale dell'insegnamento frequentato; - ulteriori osservazioni o suggerimenti". La decisione di tali integrazioni è stata assunta dal PQA ed è stata adottata già a partire dall' a.a. 2013/2014 (primo anno di utilizzazione della scheda AVA 1/3).

La rilevazione è stata suddivisa per semestri e il momento effettivo di compilazione ha interessato i rispettivi mesi a cavallo tra la fine di ogni semestre e l'inizio della successiva sessione d'esame (comunque non prima della terzultima settimana del calendario delle attività didattiche ed occupando al più una/due settimane della sessione di esami). Nel periodo di compilazione, la procedura on-line induceva lo studente, che voleva prenotarsi all'appello d'esame, a compilare preventivamente il questionario di valutazione dell'insegnamento.

Seguendo le procedure adottate in precedenza dal Nucleo di Valutazione (di seguito NdV), sono stati oggetto di valutazione anche i singoli moduli d'insegnamento.

B) QUESTIONARIO DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI SULL'ORGANIZZAZIONE DEI CORSI DI LAUREA E SULLE PROVE D'ESAME.

I questionari utilizzati sono conformi ai modelli ANVUR (Schede AVA 2/4 - PARTI A e B), con la sola aggiunta, nel questionario sull'organizzazione dei corsi di laurea, di uno spazio libero per "ulteriori osservazioni o suggerimenti". La decisione di tale integrazione è stata assunta dal PQA ed è stata adottata già a partire dall'a.a. 2013/2014 (primo anno di utilizzazione di tali schede). La rilevazione si è svolta in un periodo successivo al rinnovo dell'iscrizione, ossia dal 25 novembre 2015 al 16 dicembre 2015 ed è stata gestita da una procedura di POST-LOGIN che indirizzava direttamente gli studenti alla pagina dei questionari, obbligandoli alla compilazione preventiva degli stessi per accedere alle altre funzioni di segreteria on-line.

C) QUESTIONARIO SUI SERVIZI AMMINISTRATIVI E DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA.

Il questionario in argomento, adottato per la prima volta nell'anno 2013/2014, è stato introdotto autonomamente dall'Ateneo, su richiesta della Direzione Generale, al fine di conoscere la valutazione degli studenti sui servizi amministrativi e di supporto alla didattica, ai fini del loro miglioramento. La compilazione dei questionari, su base volontaria, è avvenuta dal 1^o giugno 2015 a 9 ottobre 2015 ed è stata rivolta a tutti gli iscritti.

D) ALTRE TIPOLOGIE DI QUESTIONARI RIVOLTI AD UN NUMERO LIMITATO DI STUDENTI (TIROCINI, STAGE).

Sempre nel corso dell'a.a. 2014/2015, sono stati proposti anche questionari riguardanti la valutazione delle attività di tirocinio del Corso di laurea in Scienze della formazione

primaria (in modalità on-line) e la valutazione delle attività di stage (opinioni studenti ed enti/imprese ospitanti). Quest'ultima è stata rilevata ancora mediante somministrazione di schede cartacee, monitorate dagli uffici "Orientamento e Placement" e "Relazioni internazionali" dell'Ateneo.

E) QUESTIONARI NON GESTITI DIRETTAMENTE DALL'ATENEO (ALMALAUREA e ERASMUS+).

Tra i questionari sottoposti agli studenti ma non gestiti direttamente dall'Ateneo rientrano:

- i questionari concernenti le opinioni dei laureandi e dei laureati: l'Ateneo aderisce al Consorzio Interuniversitario ALMALAUREA per cui tutte le rilevazioni concernenti le opinioni dei laureandi (profilo dei laureati – sezione "giudizi sull'esperienza universitaria") e dei laureati (analisi della condizione occupazionale ad 1, 3, 5 anni dalla laurea) sono gestite direttamente dal predetto Consorzio. A tal proposito, si evidenzia che la rilevazione delle opinioni dei laureandi viene garantita anche attraverso la richiesta, all'interno della domanda di ammissione alla prova finale, della ricevuta della compilazione del questionario ALMALAUREA;
- il questionario concernente la valutazione della mobilità internazionale, nell'ambito della mobilità ERASMUS+, contenuto nella relazione individuale di fine mobilità che lo studente invia direttamente e telematicamente all'Agenzia Nazionale Erasmus che ne acquisisce e ne gestisce direttamente le valutazioni.

Tutti i dati raccolti nell'ambito delle indagini sopra citate sono stati elaborati (totalmente o anche solo parzialmente – es. ALMALAUREA) dall'Ufficio Statistica e Valutazione per consentire gli interventi di spettanza del PQA e del NdV. Il NdV esprime apprezzamento per l'operato dell'Amministrazione e del PQA che hanno deciso di ampliare lo spettro di strumenti disponibili per la valutazione delle opinioni degli studenti nelle diverse attività formative, non limitandosi al solo adempimento previsto ai fini AVA.

STRUMENTI DI RILEVAZIONE

Modelli di questionari utilizzati nell'a.a. 2014/2015 (v.allegati)

3. Risultati della rilevazione/delle rilevazioni

Nei paragrafi che seguono, per ogni tipologia di rilevazione vengono analizzati gli aspetti riguardanti:

- *il grado di copertura degli insegnamenti nella rilevazione dell'opinione degli studenti e/o il rapporto questionari compilati/questionari attesi;*
- *i livelli di soddisfazione degli studenti frequentanti o dei laureandi;*
- *gli aspetti critici evidenziati dalla rilevazione/dalle rilevazioni.*

A) RILEVAZIONI SUGLI INSEGNAMENTI E VALUTAZIONI (RIF. SCHEDE AVA 1/3).

- GRADO DI COPERTURA DEGLI INSEGNAMENTI NELLA RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI.

I risultati complessivi delle rilevazioni sugli insegnamenti, analizzati dal PQA per il I semestre e dall'Ufficio Statistica e Valutazione per il II semestre, e poi trasmessi al Rettore ed al NdV, sono allegati alla presente relazione. (sub "Opinioni_Studenti_2014-2015_I_e_II_SEM").

L'Ufficio Statistica e Valutazione, d'intesa con il NdV, al fine di integrare le informazioni contenute nei predetti rapporti, ha elaborato un documento

denominato "Riepilogo Insegnamenti Valutati" che espone, oltre ai dati complessivi di Ateneo, anche l'elenco, per ogni corso di studio, degli insegnamenti impartiti, con l'indicazione della suddivisione in moduli, delle eventuali repliche, del tasso di copertura/diffusione dei risultati e del totale delle schede raccolte. Il documento consente di analizzare il quadro degli insegnamenti dell'intero anno accademico.

Come emerge dal documento, nell'a.a. 2014/2015 sono stati rilevati tutti gli insegnamenti dei corsi di laurea già attivi in Ateneo, ossia: Scienze dell'economia e della gestione aziendale (di seguito ECO), Lingue e comunicazione per l'impresa e il turismo (di seguito LIN), Scienze e tecniche psicologiche (di seguito PSI), Scienze politiche e delle relazioni internazionali (di seguito SPO), Scienze della formazione primaria (di seguito SFP), e infine del neo Corso di laurea magistrale in Economia e politiche del territorio e dell'impresa (di seguito LM-56), attivato nell'anno accademico.

In continuità con l'anno 2013/2014, il PQA ha confermato le indicazioni del NdV di non diffondere, sia per ragioni di "privacy" sia di significatività statistica, le valutazioni ottenute dagli insegnamenti/moduli che non hanno raggiunto la soglia delle 6 schede compilate in almeno una delle due categorie previste dal questionario (frequenza dichiarata > 50%, frequenza dichiarata < 50%). Ai fini della diffusione degli esiti si è tenuto conto, infatti, del raggiungimento della soglia in almeno una delle due categorie.

Il totale degli insegnamenti valutati (o meglio i cui esiti sono stati comunicati ai docenti interessati, ai relativi coordinatori di CdS, ai Direttori di Dipartimento, al PQA e al NdV) nell'a.a. 2014/2015 è pari al 84% degli insegnamenti erogati (al lordo di suddivisioni in moduli e di eventuali repliche serali, per gruppi di studenti o a distanza). In dettaglio sono stati diffusi gli esiti di 167 attività didattiche (insegnamenti o moduli di essi) su 198 complessivamente erogate.

I dati che si riferiscono alle UD non diffuse sono stati comunque elaborati e sono confluiti nelle medie di Ateneo e nelle medie dei corsi di laurea di riferimento.

Comparando il dato ottenuto dai singoli corsi di studio, rispetto al dato complessivo di Ateneo, emerge un grado di copertura degli insegnamenti totale per LIN (100%), elevato per PSI (93%), per LM-56 (91%) e per SFP (87%), mentre risulta più contenuto per SPO (82%) ed ECO (70%). Quest'ultimo è stato inoltre l'unico corso di studio che, a livello di singolo anno di corso, 3^o anno in particolare, ha fatto registrare un grado di copertura di rilevazione degli insegnamenti inferiore al 50%.

In merito alle UD non diffuse (31 su 198), il NdV rileva che 9 riguardano insegnamenti erogati in orario diurno e 22 riguardano repliche (serali o a distanza). In considerazione del progressivo esaurimento delle attività replicate in fascia serale, disposta dagli organi di governo a partire dall'a.a. 2014/2015 e confermata per l'a.a. 2015/2016, come già segnalato nella precedente relazione, il NdV decide di non soffermarsi sulla ridotta partecipazione degli studenti alla rilevazione di tali attività. Ritiene invece importante evidenziare che delle 9 attività didattiche non valutate erogate al diurno, 7 ricadono tutte sul 3^o anno di ECO, pur essendo attività che non prevedono replica al serale.

Il dato della scarsa partecipazione alla rilevazione fatta registrare dal 3^o anno di ECO è piuttosto anomalo e ricade soprattutto sul II semestre di rilevazione: su 7 attività didattiche previste, solo 1 ha ottenuto un numero di schede sufficienti per la relativa valutazione/diffusione degli esiti. Il NdV, prendendo atto di questa situazione, invita i soggetti che curano l'AQ del Corso ad indagare le cause che

possono aver indotto a tale risultato e a rimuovere, ove possibile, le criticità che, per il futuro, potrebbero impedire di raggiungere valori superiori di copertura.

- RAPPORTO QUESTIONARI COMPILATI/ATTESI.

Nell'a.a. 2014/2015 sono stati complessivamente raccolti 4385 questionari (4432 nel 2013/2014) con una flessione di 1,06 punti percentuali rispetto alla rilevazione precedente. Il dato, seppur al netto delle considerazioni per il terzo anno di ECO, conferma gli ottimi risultati che sono stati introdotti con l'informatizzazione della rilevazione stessa.

Il NdV rimanda per ulteriori approfondimenti ai citati documenti prodotti dal PQA (sub allegato "Opinioni_Studenti_2014-2015_I_ e_II_SEM") e ai reports riassuntivi per CdS pubblicati alla pagina: http://www.univda.it/Esiti_aa_2014-15.

- IL LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI

La soddisfazione degli studenti per i singoli insegnamenti si evince dai seguenti documenti:

- rapporti statistici riassuntivi di corso di studio pubblicati anche nel sito internet di Ateneo alla pagina http://www.univda.it/Esiti_aa_2014-15;
- relazioni redatte dal PQA e dall'Ufficio di supporto al termine di ogni semestre valutato ed allegate alla presente relazione (sub "Opinioni_Studenti_2014-2015_I_ e_II_SEM").

Il NdV ritiene di ricordare alcune delle novità introdotte dal PQA nell'anno 2013/2014 e confermate per l'anno 2014/2015, sia in merito all'elaborazione dei risultati sia relativamente alla loro presentazione. In particolare:

- l'introduzione di indicatori sintetici di qualità: Indicatore della Qualità della Didattica (QD) e Indicatore della Qualità del Corso (QC), le cui formule sono riportate in ogni rapporto statistico, sia di singolo insegnamento sia di corso di studio;
- la presentazione dei dati distinti tra studenti che hanno dichiarato di frequentare oltre il 50% delle lezioni e studenti che hanno dichiarato una frequenza minore;
- la presentazione degli esiti per UD, ponendo l'attenzione del singolo docente responsabile sugli esiti riguardanti il proprio insegnamento, inserendo la posizione con riferimento agli indici QD e QC ed eliminando il confronto desumibile dall'analisi spettrale con gli altri insegnamenti dell'anno di corso;
- il coinvolgimento, in caso di insegnamenti suddivisi in moduli, dei titolari dell'insegnamento, consegnando agli stessi copia del rapporto statistico del modulo erogato sotto la loro responsabilità anche se svolto da altro docente;
- la distribuzione di linee guida per la lettura degli esiti delle valutazioni, inviate ai Coordinatori di corso e ai singoli docenti e pubblicate nel sito internet dell'Ateneo;
- l'elaborazione degli esiti per singolo semestre, anche per quanto riguarda il calcolo degli indicatori sintetici di qualità;
- la redazione di apposite relazioni (una per ogni semestre valutato) per il NdV ed il Rettore, aventi ad oggetto l'analisi degli esiti delle valutazioni degli studenti da parte del PQA, volte ad evidenziare elementi comuni a tutti i corsi e particolari situazioni di criticità dei singoli corsi di studio o insegnamenti (sub "Opinioni_Studenti_2014-2015_I_ e_II_SEM").

Per queste ultime, in particolare, il NdV prende atto che la relazione del primo semestre è stata effettuata dal PQA, mentre quella relativa al secondo semestre è stata affidata all'Ufficio Statistica e Valutazione. Di entrambe le relazioni, il NdV apprezza il metodo di analisi a livello generale e per ogni singolo corso; in particolare, per ognuno, sono stati osservati: il grado di copertura della

rilevazione; i motivi della frequenza ridotta (con particolare attenzione all'impegno lavorativo e alla percezione dell'utilità della frequenza ai fini dell'esame); le risposte a domande concernenti le modalità d'esame, il rispetto orari, la coerenza dell'insegnamento con la programmazione dichiarata espresse da studenti con frequenza > 50%; gli indici sintetici; i suggerimenti e i commenti liberi formulati dagli studenti.

In conclusione, dall'analisi dei report statistici e dalle risultanze emerse dai documenti di fine semestre, sopra richiamati, emerge, per entrambi i semestri, una diffusa soddisfazione sulle attività didattiche erogate.

- GLI ASPETTI CRITICI EVIDENZIATI DALLA RILEVAZIONE

Il Nucleo richiama, a tal proposito, le conclusioni già espone nel documento di esame del II semestre redatto dall'Ufficio Statistica e Valutazione, relative ai pochi, seppur importanti, segnali di attenzione: *"Permangono in ogni caso margini di miglioramento, in particolare per quanto concerne l'esigenza di disporre di maggiori conoscenze di base. Occorrerebbe tenere conto di tale esito e calibrare in modo adeguato gli strumenti per valutare le conoscenze richieste per l'accesso e la personale preparazione degli studenti all'atto delle prove di ammissione, nonché, per i corsi di laurea, le modalità di recupero di eventuali carenze. Le sporadiche criticità che emergono dalle evidenze statistiche e dalle annotazioni libere degli studenti dovranno essere verificate direttamente dai coordinatori di CdS o dai Direttori di Dipartimento"*.

B) LA RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI SULL'ORGANIZZAZIONE DEI CORSI DI LAUREA (rif scheda AVA 2/4 parte A) e delle PROVE D'ESAME (rif scheda AVA 2/4 parte B).

- GRADO DI COPERTURA - RAPPORTO QUESTIONARI COMPILATI/QUESTIONARI ATTESI

Hanno partecipato alla rilevazione SULL'ORGANIZZAZIONE DEI CORSI DI LAUREA (scheda 2/4 parte A) 623 studenti (629 a.a. 2013/2014) su 802 attesi (considerando solo coloro che erano iscritti all'anno 2014/2015 e che hanno rinnovato la propria iscrizione l'anno successivo). Il grado di copertura è stato del 77,7% (83% a.a. 2013/2014).

Analizzando il grado di copertura solo in riferimento agli iscritti ai corsi attivi (ovvero i corsi con erogazione effettiva della didattica), hanno risposto al questionario 603 studenti su 716 attesi, raggiungendo un grado di copertura pari all'84,2%.

Il tasso di risposta risulta quindi elevato e, pur essendo in lieve contrazione con la precedente rilevazione, conferma l'efficacia della rilevazione on-line.

Parimenti la rilevazione concernente la valutazione delle PROVE D'ESAME (scheda 2/4 parte B) ha raccolto 2751 questionari di cui 2237 (pari all'81%) compilati da studenti che hanno dichiarato di aver frequentato oltre il 50% delle lezioni. Nell'a.a. 2013/2014 erano state compilate 2403 schede di cui 2000 (pari al 83%) da studenti con frequenza oltre il 50%.

- LIVELLI DI SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI

Come per l'a.a. 2013/2014, i riscontri sono stati elaborati solo in forma aggregata e sono stati rappresentati, sia per la parte concernente l'ORGANIZZAZIONE DEI CORSI DI LAUREA, sia per la parte riguardante le PROVE D'ESAME, in prospetti

riassuntivi riguardanti, rispettivamente, l'intero Ateneo con i due Dipartimenti e i Dipartimenti con i rispettivi CdS.

Si rilevano talune discordanze nel Dipartimento di Scienze Umane e Sociali relativamente alla sostenibilità del carico degli insegnamenti, all'organizzazione complessiva degli stessi (orario, esami intermedi e finali) ed all'orario delle lezioni.

Per quanto concerne la rilevazione sull'ORGANIZZAZIONE DEI CORSI DI LAUREA (scheda 2/4 parte A), complessivamente si evince che, nella scala prospettata di valori da 1 a 4, gli esiti si attestano sul valore 3 con modeste oscillazioni.

Per quanto concerne la rilevazione delle opinioni sulle PROVE D'ESAME superate (scheda 2/4 parte B), il NdV rileva che anche questi si attestano su valori medi positivi che oscillano tra il valore 3,2 e il valore 3,4.

Il NdV rimanda, per un'analisi più dettagliata della rilevazione in esame, agli esiti pubblicati sul sito di Ateneo alla pagina: http://www.univda.it/esiti_aa_2014_15.

- GLI ASPETTI CRITICI EVIDENZIATI DALLA RILEVAZIONE

La rilevazione in esame evidenzia che non si raggiungono livelli superiori di soddisfazione - con avvicinamento ai valori massimi. Poiché presso l'Ateneo sussistono tutte le condizioni per organizzare i corsi di laurea in modo eccellente, il NdV raccomanda che venga assunta ogni utile iniziativa per un progressivo miglioramento del grado di soddisfazione, cercando di raggiungere sempre livelli di eccellenza.

C) LA RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI SUI SERVIZI AMMINISTRATIVI E DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA

- GRADO DI COPERTURA - RAPPORTO QUESTIONARI COMPILATI/QUESTIONARI ATTESI

Sono stati compilati 355 questionari (387 nel 2013/2014). Il tasso di adesione si attesta al 30% del totale degli iscritti e al 42% considerando solo gli studenti in corso (quindi esclusi i fuori corso). A tal proposito si ricorda che, per il questionario in esame, non vige l'obbligo di compilazione da parte dello studente.

Rispetto all'a.a. 2013/2014, il tasso di adesione risulta leggermente inferiore sia in rapporto al totale degli iscritti (-4%) che al totale degli iscritti in corso (-5%). Sul totale degli iscritti, il minor numero di questionari raccolti potrebbe essere dovuto al progressivo esaurimento dei corsi istituiti ai sensi del D.M. 509/99 o precedenti (SFP vecchio ordinamento). Tali corsi infatti, pur in assenza di insegnamenti attivi, registrano ancora una quota di iscritti non residuale (circa 170 studenti). La diminuzione delle risposte sul totale degli iscritti "in corso" potrebbe essere motivata dal progressivo aumento dei questionari on-line che gli studenti sono obbligati a compilare in relazione alla didattica. In ogni caso, il NdV invita gli organismi di AQ dell'Ateneo a far emergere le eventuali cause della diminuzione e ad adottare, ove possibile, misure correttive.

Per il dipartimento SEP, una modesta riduzione di questionari su ECO e SPO è compensata dai questionari compilati dagli studenti iscritti alla laurea magistrale nella classe LM-56, attivata, per la prima volta, proprio nell'a.a. 2014/2015.

- LIVELLI DI SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI

Analogamente a quanto rilevato nel precedente anno accademico, emerge un buon livello di soddisfazione rappresentata dal fatto che 17 quesiti su 20 hanno registrato una media di Ateneo superiore o uguale al valore 3 (corrispondente al giudizio qualitativo "più SI che NO"). Dei quesiti rimanenti, due si attestano intorno alla media di 2,8; gli unici giudizi a scendere sotto la media del 2,5 - (2,44 per l'esattezza) - sono stati espressi dagli studenti iscritti alla laurea magistrale in LM-56 per ciò che attiene alla disponibilità di ulteriori volumi presso la Biblioteca di Ateneo.

Per un esame più puntuale, si rimanda alla presentazione degli esiti pubblicati sul sito di Ateneo alla pagina: http://www.univda.it/opinioni_servizi_supporto.

- GLI ASPETTI CRITICI EVIDENZIATI DALLA RILEVAZIONE

Non emergono criticità di particolare rilievo. Tuttavia il NdV constata che non vengono raggiunti livelli superiori di soddisfazione, con avvicinamento ai valori massimi. Infatti tutti i valori medi a livello di Ateneo sono compresi tra 2,86 e 3,43 (sempre sulla scala da 1 a 4).

Il NdV, pertanto, come già suggerito nella precedente rilevazione, ritiene che potrebbe essere utile segnalare tali risultati agli organi di governo. Inoltre, potrebbero essere opportune azioni per rendere i servizi amministrativi sempre migliori sotto il profilo qualitativo. A tal fine, il NdV conferma la propria disponibilità ad un incontro per approfondire l'argomento.

D) ALTRE TIPOLOGIE DI QUESTIONARI RIVOLTI AD UN NUMERO LIMITATO DI STUDENTI (TIROCINI, STAGE).

D.1) RILEVAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI TIROCINIO

GRADO DI COPERTURA - RAPPORTO QUESTIONARI COMPILATI/QUESTIONARI ATTESI

Nell'a.a. 2014/2015, le attività di tirocinio erano previste solo nel piano di studi degli studenti di SFP (ad esclusione degli iscritti al primo anno di corso). Hanno aderito alla rilevazione 44 studenti su 82 potenziali raggiungendo un grado di copertura della rilevazione del 53,6% (63% nel 2013/2014).

LIVELLI DI SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI E CORRELATA ANALISI DELLE CRITICITÀ EMERSE

Il NdV si sofferma ad analizzare le risposte pervenute dagli studenti. Le opinioni sono positive. A livello di intero corso di studio, 10 quesiti su 11 si attestano su valori medi pari o superiori al valore 3 (in una scala di giudizi da 1 a 4), 1 quesito ha ottenuto il valore 2,73, comunque sufficiente.

Tuttavia, a livello di singolo anno di corso, emerge una sostanziale differenza di valutazioni medie espresse dagli studenti iscritti al IV anno di corso (tendenti tutte verso valori inferiori). In particolare 3 quesiti hanno fatto registrare valutazioni inferiori alla sufficienza: - difficoltà nel frequentare le lezioni a causa del grado di impegno richiesto dalle attività di tirocinio (valore medio 2,00); - equilibrio nella distribuzione delle ore di tirocinio (valore medio 2,25); - chiarezza delle modalità di svolgimento delle attività di tirocinio (valore medio 2,42).

Nelle osservazioni libere emerge anche la richiesta, da parte di più studenti (4 su 10 che hanno formulato annotazioni libere), di strutturare il tirocinio in modo da

poter svolgere più ore nello stesso istituto e classe, senza frammentazioni, per dare al tirocinante la possibilità di vedere in maniera più analitica l'evoluzione della classe e le realtà scolastiche.

Maggiori dettagli sono contenuti nel documento "Report statistico valutazione attività di tirocinio a.a. 2014/2015", contenuto nel file "Altri reports riassuntivi".

Il rapporto riassuntivo degli esiti è stato inviato al Coordinatore di corso di studio e alla docente referente di tirocinio.

Il NdV, tenendo conto di quanto sopra esposto, invita gli organi di Ateneo ad un attento esame delle criticità emerse al fine di eliminare gli elementi negativi che sembrano emergere, in particolare dagli studenti iscritti al 4^o anno di corso di SFP.

D.2) RILEVAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI STAGE INDIVIDUALI

GRADO DI COPERTURA - RAPPORTO QUESTIONARI COMPILATI/QUESTIONARI ATTESI

Nell'anno solare 2015, si sono svolti 80 stage individuali (87 nel 2014, 91 nel 2013). Il NdV segnala che, tra gli stage svolti, 58 di essi (di cui 52 di LIN e 6 di ECO) hanno riguardato stage previsti dal piano di studio, mentre i restanti 22 (di cui 9 LIN, 7 ECO, 5 LM-56 e 1 SPO) hanno riguardato "stage facoltativi".

Gli stage previsti da piano di studi hanno dato diritto al riconoscimento di 16 CFU sia per gli studenti di LIN che per gli studenti di ECO, mentre tale diritto non è previsto per gli stage facoltativi. Per questi ultimi può essere eventualmente previsto un riconoscimento di punti aggiuntivo sulla tesi finale di laurea.

La normativa riguardante gli stage individuali è indicata nel sito dell'ateneo alla pagina: http://www.univda.it/lo_stage.

In merito all'indagine riferita agli studenti, hanno risposto 50 studenti di LIN (40 l'anno precedente), 12 di ECO (29 anno prec.) e 5 di LM-56. Si rileva un grado di copertura della rilevazione pari all'84% per gli studenti (67 schede di valutazione pervenute) e all'85% per gli enti (68 schede pervenute). Rispetto alla rilevazione dell'anno precedente, il grado di copertura dell'indagine rivolta agli studenti sale di due punti percentuali (da 82% a 84%) mentre scende di qualche punto percentuale quella rivolta ai tutor aziendali (-7%).

Limitatamente ai questionari raccolti si può evincere che gli studenti di LIN hanno svolto il loro periodo formativo prevalentemente all'estero presso imprese private/enti pubblici, mentre per tutti gli altri studenti il periodo formativo si è svolto prevalentemente presso imprese e strutture nazionali.

- LIVELLI DI SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI

Il NdV si sofferma ad analizzare gli esiti di valutazione degli stage profferiti da ogni stagista. Dalla sintesi dei medesimi emerge, complessivamente, un giudizio positivo sia per gli aspetti organizzativi messi a disposizione dall'Ateneo, sia per quanto riguarda le conclusioni date in relazione allo svolgimento dello stage e alla valutazione del medesimo.

Pur constatando che, in merito al numero di opportunità di stage offerte dall'Università, alcuni giudizi sono negativi (solo 67% di risposte positive, considerando le risposte "più SI che NO" e "decisamente SI"), complessivamente emerge una situazione positiva per le informazioni date sullo svolgimento dei

periodi formativi e per il supporto ricevuto sia dal personale amministrativo (96% di risposte positive) sia dai tutors didattici (84% risp.positive) e tutors aziendali (92% risp.positive).

Risultano positivi i giudizi riguardanti lo svolgimento dello stage (attinenza al percorso di studi, attività svolte, ambiente di lavoro) e la valutazione del medesimo. Per quest'ultimo aspetto, il fruitore dello stage dichiara che il periodo formativo gli ha permesso di ottenere maggiori conoscenze e competenze, nonché elementi utili per il futuro inserimento professionale. Molti studenti sottolineano inoltre, la possibilità attraverso lo stage di mettere in pratica molte delle nozioni teoriche apprese durante il percorso di studi.

Guardando, più in dettaglio, le osservazioni date dagli stagisti circa l'esperienza formativa messa in atto, il NdV segnala l'opportunità che ciascuna di esse sia attentamente valutata all'interno dell'Ateneo al fine sia dell'incentivazione degli stage medesimi (possibilità di applicazioni pratiche delle conoscenze apprese, interazioni con persone ed esperienze esterne utili per la crescita culturale e sociale, conoscenza del funzionamento di imprese e ambienti lavorativi vari, ecc) sia per la correzione di taluni aspetti negativi (peraltro non numerosi) emersi dai questionari e dalle osservazioni.

A proposito dei giudizi pervenuti dalle aziende ed enti ospitanti in merito ai soggiorni degli stagisti presso le loro strutture, il NdV prende atto, con piacere, che le valutazioni delle prestazioni dello studente sono decisamente positive, raggiungendo per il giudizio "ottimo" una quota di risposte che varia dal 47% al 75% e che, sommata al giudizio "buono", raggiunge quote di risposte decisamente positive dal 90% al 99%.

Buona anche la soddisfazione complessiva dell'azienda/ente ospitante che si riscontra attraverso le domande relative:

- all'utilità dello stage (86% di risposte "decisamente SI");
- alla soddisfazione complessiva dello stage che l'ente ha contribuito a realizzare (86% di risposte "decisamente SI").

Unica domanda che ha raggiunto un livello leggermente inferiore è quella riguardante l'eventuale assunzione, in caso di necessità, dello studente che ha svolto lo stage (57% di risposte "decisamente SI").

I questionari ponevano anche in maniera esplicita la domanda circa la disponibilità ad ospitare nuovamente stagisti (77% di risposte "decisamente SI"). Tra coloro che hanno dato riscontro positivo, 55 hanno formulato suggerimenti in merito ad alcuni elementi che potrebbero rendere maggiormente vantaggioso per lo studente il soggiorno presso strutture esterne.

Tra i suggerimenti, il NdV ne ha rilevato alcuni quali:

- stimolare la capacità di lavorare in gruppo e l'adattamento a operare in contesti variamente strutturati;
- raccomandare la puntualità, la correttezza e l'interesse per le attività lavorative svolte presso la struttura ospitante;
- sviluppare negli studenti attitudini al "problem solving", alle relazioni con il pubblico, all'attenzione verso il cliente e all'organizzazione;
- raccomandare un buon livello di lingua inglese e di conoscenze dei principali programmi di scrittura e di calcolo (esempio pacchetto OFFICE).

In conclusione le aziende/enti ospitanti hanno formulato giudizi sostanzialmente più che positivi sugli studenti ospitati.

Maggiori dettagli sono contenuti nei documenti "Report statistico attività di stage (studenti) anno 2015" e "Report statistico attività di stage (aziende-enti ospitanti) anno 2015", contenuti entrambi nell'allegato "Altri reports riassuntivi".

E) QUESTIONARI NON GESTITI DIRETTAMENTE DALL'ATENEO (ALMALAUREA e ERASMUS+)

E.1) RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEI LAUREANDI IN MERITO ALL'ESPERIENZA DI STUDIO CHE STANNO CONCLUDENDO.

- GRADO DI COPERTURA - RAPPORTO QUESTIONARI COMPILATI/ ATTESI

Come già detto, per la rilevazione delle opinioni dei laureandi l'Ateneo si avvale dell'adesione al Consorzio Interuniversitario ALMALAUREA. L'Ufficio Statistica e Valutazione chiede quindi ad ALMALAUREA i dati raccolti e, dopo aver elaborato le informazioni ottenute, trasmette gli esiti al NdV.

Hanno aderito alla rilevazione di ALMALAUREA tutti gli studenti laureati nell'anno solare 2015 (184 laureati) e, precisamente, 11 laureati nel corso di laurea vecchio ordinamento in SFP, 23 laureati in ECO, 51 in LIN, 34 in SPO, 39 in PSI, 15 del corso di laurea ad esaurimento in Scienze dell'educazione (EDU) e infine 11 della laurea magistrale ad esaurimento in Psicologia (PSI-M).

- LIVELLI DI SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI

Dall'analisi delle informazioni di carattere generale, emerge che il 66,3% ha frequentato regolarmente oltre il 75% degli insegnamenti previsti (-13,9% rispetto al 2014) e che il 63,6% ha alloggiato a meno di un'ora di viaggio dall'abituale residenza per oltre il 75% del periodo di studio (-4,1%).

Il 26,1% (+4,7%) dei laureati ha affermato di non aver svolto alcuna attività lavorativa durante il periodo di studi e il 27,72% (+0,63%) di averla svolta solo in modo occasionale e saltuario. Il 42,4% (-5%) ha dichiarato, invece, di aver svolto attività lavorative (il 26,09% con continuità a tempo pieno e il 16,3% a tempo parziale).

Dall'analisi complessiva dei giudizi espressi dagli studenti, pur non riscontrando variazioni di rilievo in merito alla domanda generica "E' complessivamente soddisfatto del corso di studi che sta concludendo?", per alcune delle altre domande di ordine valutativo, si notano alcune indicazioni non positive rispetto alla rilevazione antecedente. Seppur nelle valutazioni di ordine positivo, le oscillazioni hanno comportato lo spostamento, a volte superiore al 7%, dal valore decisamente positivo, a quello mediamente positivo. Tra queste si segnalano in particolare le opinioni riguardanti:

- adeguatezza del materiale didattico (indicato o fornito) per la preparazione agli esami;
- valutazione sugli spazi dedicati allo studio individuale (diversi dalla biblioteca);
- presenza e adeguatezza del numero delle postazioni informatiche;
- organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni);
- percezione che risultati degli esami abbiano rispecchiato l'effettiva preparazione dello studente.

Si segnalano altresì due nuovi quesiti non presenti nelle precedenti rilevazioni:

- Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?

- In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?

Pur riscontrando un tasso di risposta pari al 62% dei potenziali rispondenti, tra questi, relativamente all'adeguatezza, il 3,3% ha risposto "più no che si", il 60% ha risposto "più si che no" e il 34% ha risposto "decisamente SI".

Tra coloro che non hanno espresso giudizio decisamente positivo sull'adeguatezza del carico di studio, il 20% ha giudicato lo stesso insufficiente, mentre il 59% l'ha giudicato eccessivo; il 21% rimanente non ha risposto al quesito.

Il documento "Esiti questionario laureandi 2015", contenuto nell'allegato "Altri reports riassuntivi", riporta nel dettaglio le variazioni riscontrate per ogni quesito.

Sempre analizzando i giudizi nel loro complesso, si segnala l'83,70% dei laureati (+0,88%) si iscriverebbe nuovamente allo stesso corso; un ulteriore 3,26% (+0,14%) si iscriverebbe ad altro corso, ma sempre nello stesso Ateneo. Queste cifre testimoniano, pertanto, seppur con segnali di attenzione sui quesiti sopra evidenziati, un buon livello di soddisfazione complessiva dei laureati, che andrebbe sia trasmesso agli organi di governo come informazione, sia valorizzati come patrimonio informativo per individuare aree di miglioramento legate all'organizzazione complessiva dei corsi di studio nell'interesse del loro percorso.

In merito alle prospettive immediate, il 37,50% (+10,94%) degli studenti ha indicato l'intenzione di proseguire gli studi, il 27,72% (+4,28%) di volersi mettere alla ricerca di un'occasione di lavoro, il 7,61% (-8,02%) di voler continuare il lavoro intrapreso durante il corso di studio e, infine, il 4,89% (-3,44%) di voler accettare un'offerta di lavoro ricevuta. Il restante 7,07% ha indicato la modalità di risposta "altro" oppure non ha risposto.

Tenendo conto dei dati sopra riportati, il NdV non ritiene di avere ulteriori osservazioni da formulare in merito.

E.2) RILEVAZIONE DELLE INIZIATIVE DI MOBILITÀ INTERNAZIONALE A FINI DI STUDIO

Nell'anno accademico 2014/2015, l'Ateneo ha attuato un progetto nell'ambito del programma Erasmus+, KA1, che inizialmente prevedeva l'effettuazione di 41 mobilità così suddivise: 15 mobilità per studio, 21 mobilità "traineeship", 2 staff per docenti e 2 staff per formazione. Sono state effettivamente realizzate 57 mobilità così ripartite: 23 per studio, 33 per "traineeship", e 1 per docenza. Le mobilità sono state realizzate in 9 Paesi (Regno Unito, Belgio, Spagna, Francia, Ungheria, Olanda, Irlanda e Romania). Le mobilità aggiuntive a quelle inizialmente previste sono state possibili grazie a risorse di Ateneo e Ministeriali appositamente stanziare.

- LIVELLI DI SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI

Il livello di soddisfazione degli studenti in mobilità si evince dal Report Form, redatto dall'ufficio Relazioni Internazionali dell'Ateneo.

Complessivamente gli studenti hanno valutato positivamente l'esperienza maturata all'estero e tale indicazione appare particolarmente importante, alla luce della valenza strategica delle attività d'internazionalizzazione in oggetto rispetto agli obiettivi didattici complessivi perseguiti dall'Ateneo.

Per quanto concerne i profili accademici del soggiorno all'estero d'interesse dell'Università della Valle d'Aosta, il NdV rileva che tutti gli studenti hanno firmato un piano di studio prima dell'inizio del periodo di soggiorno. Inoltre tutti gli studenti hanno sostenuto esami e sarà loro riconosciuto il periodo di studio all'estero.

Gli studenti dell'Ateneo sono molto soddisfatti dall'esperienza Erasmus, sia per quanto concerne la mobilità studio (100% di giudizi positivi), sia per quanto riguarda la mobilità ai fini di "traineeship" (93,94% di giudizi positivi). Gli stessi confermano inoltre un netto miglioramento delle proprie capacità professionali, tra cui lavorare in team, sviluppare e mettere in pratica le proprie idee, problem solving, indipendenza lavorativa, pianificazione delle attività, analisi analitica (con quote di opinioni molto positive che oscillano dal 60% al 100%) nonché miglioramento delle capacità personali (maggior autostima, migliore capacità di relazionarsi con persone aventi background culturale diverso, capacità di prendere decisioni, maggior consapevolezza dei propri punti di forza e di debolezza).

Tenendo conto dei dati sopra riportati, il NdV non ritiene di avere ulteriori osservazioni sugli esiti della mobilità da formulare in merito.

Ritiene tuttavia utile evidenziare l'analisi approfondita contenuta nel Report Form redatto dall'ufficio Relazioni Internazionali ove viene data ampia descrizione delle attività poste in essere per raggiungere buoni risultati. Questi ultimi tra l'altro sono confermati anche in via breve dall'Agenzia Erasmus. Essi si esporranno, in dettaglio, nella Relazione complessiva 2015, riferendo della lettera dell'Agenzia stessa a chiusura dell'accordo con l'Ateneo.

4. Utilizzazione dei risultati

DIFFUSIONE DEI RISULTATI

La diffusione dei risultati relativi agli esiti della rilevazione concernente i singoli insegnamenti è avvenuta mediante:

1. distribuzione ai docenti, in via riservata, dei rapporti statistici riportanti gli esiti delle opinioni degli studenti relative alle UD da loro tenute.
2. distribuzione ai titolari degli insegnamenti, in caso di suddivisione in moduli, della copia dei rapporti statistici dei moduli erogati sotto la loro responsabilità anche se svolti da altro docente;
3. consegna ai Coordinatori di corso e ai Direttori di Dipartimento, al termine di ogni semestre, dei rapporti statistici riassuntivi contenenti gli esiti di tutti gli insegnamenti impartiti nell'ambito dei corsi di laurea di afferenza; inoltre per questi la consegna degli stessi è stata accompagnata dalle linee guida per la corretta lettura dei rapporti statistici (disponibili anche alla pagina http://www.univda.it/esiti_aa_2014_15), documento redatto dal PQA già in occasione della rilevazione a.a. 2013/2014;
4. consegna al termine di ogni semestre valutato di un'analisi degli esiti redatta dal PQA o dall'Ufficio di Supporto destinata al Rettore e al NdV in accompagnamento ai rapporti statistici riassuntivi (sub "Opinioni_Studenti_2014-2015_I_e_II_SEM").

In ottemperanza all'articolo 2 della Legge 370/99 e nel rispetto della normativa a tutela della riservatezza, è stata data pubblicità nel sito internet di Ateneo degli esiti riguardanti sia la rilevazione concernente i singoli insegnamenti, attraverso la pubblicazione dei rapporti riassuntivi per corso di studio, sia le rilevazioni delle opinioni relative all'Organizzazione dei Corsi di laurea e degli Esami superati e delle opinioni sui servizi amministrativi e di supporto alla didattica, attraverso la pubblicazione degli esiti a livello di Ateneo e di Dipartimento. Analogamente si procederà per la relazione del NdV.

Il NdV rileva inoltre che i risultati ottenuti dalla rilevazione delle opinioni degli studenti sono stati analizzati anche dalle commissioni paritetiche docenti-studenti nelle loro relazioni di fine anno e dalle Commissioni di Corso di Studio nei rapporti di Riesame.

In particolare rileva che:

- la commissione paritetica docenti-studenti del Dipartimento di Scienze Economiche e politiche ha analizzato le opinioni concernenti la didattica nel suo insieme, attuando anche un confronto attivo con la componente studentesca all'interno della commissione (composta dai rappresentanti degli studenti) per una maggiore comprensione delle criticità emerse dalla rilevazione delle opinioni degli studenti;
- la commissione paritetica docenti-studenti del Dipartimento di Scienze Umane e Sociali ha effettuato un'analisi dei risultati focalizzando l'attenzione su alcuni quesiti specifici, sui quali è stato effettuato un confronto con gli esiti degli anni precedenti;
- le Commissioni di Riesame dei singoli corsi di studio hanno preso in esame i risultati emersi dalle rilevazioni evidenziando, laddove necessario, eventuali interventi correttivi per talune criticità.

Il NdV si rende ovviamente disponibile ad approfondimenti su casi specifici e a fornire il supporto valutativo per individuare aree di miglioramento rispetto a criticità evidenziate.

AZIONI DI INTERVENTO

Il NdV osserva che il Consiglio dell'Università, a seguito dell'esame della "Relazione Tecnica Annuale 2015" del Nucleo di Valutazione riferita all'anno solare 2014, sul processo di Assicurazione della qualità di Ateneo, e sulla rilevazione delle opinioni degli studenti per l'anno accademico 2013/2014, ha invitato il Rettore e il Direttore generale, per i rispettivi ambiti di competenza, a porre adeguato e costante monitoraggio in ordine alle criticità emerse dai suddetti documenti. Alcune positività già in atto (esempio riduzione della didattica serale) dimostrano che i suggerimenti risultanti nei documenti sono stati progressivamente attuati.

UTILIZZAZIONE DEI RISULTATI AI FINI DELLA INCENTIVAZIONE DEI DOCENTI.

Non applicata.

5. Punti di forza e di debolezza relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione/delle rilevazioni e utilizzazione dei risultati

MODALITÀ DI RILEVAZIONE

Punti di forza

Anche per l'a.a. 2013/2014, si conferma l'aspetto positivo della rilevazione mediante procedura on-line. Infatti, le rilevazioni hanno consentito:

- un elevato riscontro numerico ai questionari;
- una più rapida risposta ai formulari;
- un aumento dei suggerimenti liberi che consentono una più accentuata percezione delle sensibilità di coloro che hanno dato riscontro.

Punti di debolezza

Potrebbero derivare in caso di necessità di modificazioni del sistema di elaborazione delle rilevazioni on-line. Inoltre, l'esiguità numerica del personale addetto alle rilevazioni non consente di ampliare la gamma di elaborazioni dei dati.

RISULTATI DELLE RILEVAZIONI

Punti di forza

Messa a disposizione di un quadro esaustivo di tutte le attività dell'Ateneo sia di quelle didattiche sia di quelle di supporto. Il quadro consente di operare interventi di correzione in caso di accertamento di criticità consentendo, quindi, il costante perseguimento dell'efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa.

Punti di debolezza

Necessità di ulteriori affinamenti e di messa in atto di metodologie maggiormente rivolte alla valutazione e a consentire la puntuale definizione del rapporto sostanziale tra costi sostenuti e benefici attesi.

UTILIZZAZIONE DEI RISULTATI

Punti di forza

- Stimolo per il miglioramento continuo della qualità della didattica e dei servizi di supporto.
- Indicazioni per eventuali riorganizzazioni dell'offerta didattica.
- Considerazione nei processi di miglioramento della qualità.

Punti di debolezza

Se non sufficientemente considerati, ripristinerebbero le criticità dei vari settori.

6. Ulteriori osservazioni

Nessuna ulteriore osservazione