

ALLEGATO B)

Calendario indicativo del corso

Codice: **CFM/PRGT/01/2017**

CORSO DI FORMAZIONE MANAGERIALE PER L'ESERCIZIO DELLE FUNZIONI DI DIREZIONE SANITARIA E DI DIREZIONE DI STRUTTURE COMPLESSE

Calendario di massima e sintesi dei contenuti

Apertura Corso – 3 ore

Venerdì 7 Aprile – data da confermare

I Area tematica – 30 ore

Tra il 21 Aprile e il 20 Maggio

II Area tematica – 20 ore

Tra il 26 Maggio e il 17 Giugno

III Area Tematica – 20 ore

Tra il 23 Giugno e il 15 Luglio

Formazione e tutoraggio a distanza per lo svolgimento della tesi – 20 ore

Luglio - Agosto

IV Area tematica – 30 ore

Tra l'1 Settembre e il 30 Settembre

Presentazione elaborati finali - 2 ore di impegno per ciascun partecipante

A metà Ottobre

Le lezioni si svolgeranno, di norma, in uno o due giorni alla settimana (venerdì pomeriggio e sabato mattina), per non più di cinque ore al giorno

I Area - Organizzazione e gestione dei servizi sanitari

Finalità dell'area tematica

Ai partecipanti devono essere forniti gli elementi per la comprensione dei principali modelli di organizzazione delle aziende di servizi sanitari e dei principali sistemi e strumenti di governo gestionale e clinico. Con riguardo a questi ultimi, si dovrà privilegiare una trattazione degli argomenti focalizzata sul ruolo e le funzioni proprie del dirigente medico.

Argomenti privilegiati

- Analisi dei fabbisogni e della domanda di prevenzione e prestazioni sanitarie. Il Piano Regionale della prevenzione
- Il governo clinico: epidemiologia e statistica, evidence based medicine, appropriatezza clinica, PDTA-percorso diagnostico terapeutico assistenziale
- I Sistemi Informativi Sanitari a supporto delle decisioni e della gestione
- L'azienda sanitaria e la rete dei servizi socio-sanitari: modelli organizzativi e profili normativi nazionali e regionali

- Ospedale e territorio: strumenti di integrazione pubblico-privato per la continuità assistenziale. Profili organizzativi e normativi e benchmarking con altre esperienze sovralocali
- La definizione e la negoziazione delle strategie e degli obiettivi aziendali

II Area - Indicatori di qualità dei servizi – Sanità pubblica

Finalità dell'area tematica

Ai partecipanti devono essere forniti sia gli elementi per la comprensione dei diversi approcci al concetto di qualità nelle aziende di servizi sanitari, con particolare attenzione al miglioramento continuo del sistema di qualità aziendale, sia gli elementi per la comprensione dei sistemi di autorizzazione e di accreditamento, la valutazione e il controllo dell'appropriatezza delle prestazioni, e la valutazione dell'outcome e dell'output delle attività sanitarie.

Argomenti privilegiati

- La valutazione partecipata e il miglioramento continuo del grado di umanizzazione delle cure ospedaliere; la customer satisfaction
- Sistemi di qualità: fattori, indicatori e standard; benchmarking
- I percorsi diagnostico-terapeutici e il percorso del paziente
- Modelli di gestione del rischio clinico; i flussi NSIS-nuovo sistema informativo sanitario
- HTA-health technology assessment e politiche di gestione del farmaco
- Accreditamento istituzionale e certificazione dei servizi

III Area - Gestione delle risorse umane

Finalità dell'area tematica

Ai partecipanti devono essere forniti gli elementi per la comprensione delle logiche e degli strumenti di gestione delle risorse umane nelle aziende di servizi sanitari, in relazione agli obiettivi aziendali, con particolare focalizzazione sul ruolo ricoperto, in tal senso, dal dirigente medico, nel quadro dei vincoli e delle prescrizioni contrattuali e normativi, comprese le recenti disposizioni in materia di anticorruzione e trasparenza.

Argomenti privilegiati

- Politiche e strumenti di gestione, valutazione e incentivazione delle risorse umane: valorizzazione del capitale umano nelle organizzazioni complesse
- Gli obiettivi aziendali e la verifica dei risultati sia in termini di risposta ai bisogni sanitari sia di rispetto dei vincoli di bilancio
- Leadership, comunicazione interna, team building, negoziazione e gestione dei conflitti organizzativi tra i dipendenti
- Nozioni sullo stato giuridico del personale del Servizio Sanitario; l'incompatibilità
- L'autonomia professionale e le responsabilità gestionali dei medici dirigenti; la responsabilità dei sanitari e il D.Lgs n. 81/2008
- Trasparenza e anticorruzione in ambito sanitario

IV Area - Il finanziamento ed elementi di bilancio, contabilità e controllo

Finalità dell'area tematica

Ai partecipanti devono essere forniti gli elementi per la comprensione dei diversi sistemi di finanziamento e delle loro connessioni con la gestione delle aziende di servizi sanitari, dei sistemi di rilevazione e rappresentazione della gestione aziendale e dei relativi documenti di sintesi, dei sistemi di programmazione e controllo di gestione, con particolare riferimento al ruolo ricoperto dai dirigenti sanitari.

Argomenti privilegiati

- Il finanziamento del Sistema Sanitario Regionale
- L'impatto delle scelte sul bilancio aziendale
- Bilancio e contabilità analitica
- Sistemi di gestione per budget; come formulare il budget delle attività ospedaliere
- Controllo di gestione; sistemi di controllo multidimensionale delle attività in ambito sanitario
- Gli strumenti per le decisioni di spesa e investimento: metodi e valutazioni economiche (make or buy, etc.). Gare vs accreditamenti

- Project financing

L'Università si riserva di apportare eventuali modifiche che saranno comunicate prima dell'avvio del corso.