

# Rilevazione on-line delle opinioni degli studenti sui Servizi Amministrativi e di supporto alla didattica

## Guida alla compilazione

La rilevazione delle opinioni degli studenti in merito ai **"Servizi amministrativi e di supporto alla didattica"** è uno strumento finalizzato al miglioramento dei servizi amministrativi e di supporto alla didattica erogati dall'Università della Valle d'Aosta.

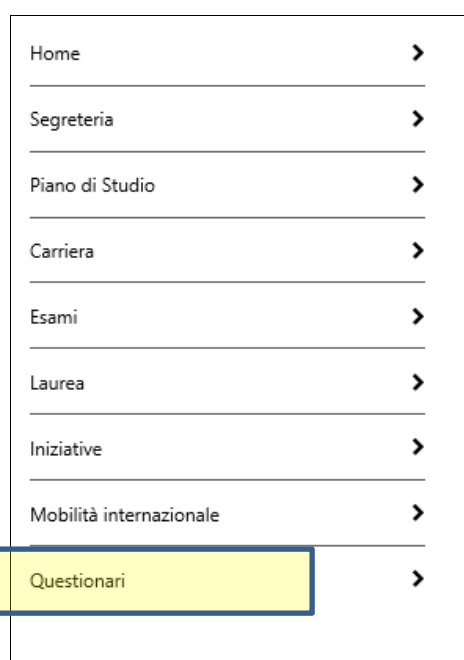
**La somministrazione del questionario avviene tramite l'interfaccia web del servizio "Segreteria Online".**

Il questionario è anonimo e gli esiti della rilevazione saranno elaborati e diffusi esclusivamente in forma aggregata: l'anonimato degli intervistati è garantito dall' **Ufficio Statistica e Valutazione** della Direzione Generale di Ateneo (e-mail: [statistica@univda.it](mailto:statistica@univda.it)), a cui rivolgere eventuali dubbi in merito alla compilazione.

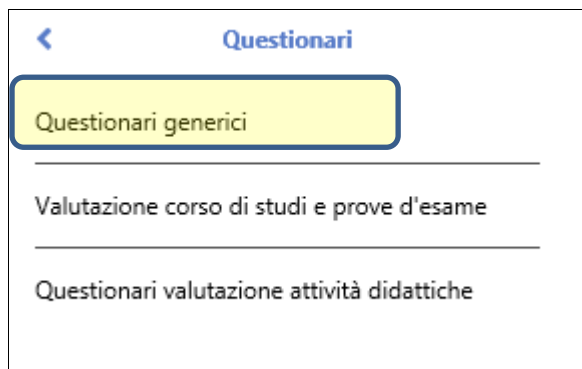
La compilazione del questionario è rivolta a tutti gli studenti iscritti all'a.a. 2018/2019 e richiede solo pochi minuti. Una volta aperto il questionario, la risposta ai quesiti è obbligatoria, tuttavia, per alcuni servizi, è possibile indicare di non aver usufruito del servizio.

Per compilare il questionario, gli studenti accedono alla loro pagina personale, raggiungibile dal link **"Segreteria Online"** del sito [www.univda.it](http://www.univda.it) e, dopo essersi loggati con le proprie credenziali (username e password), cliccano sulla voce **"Questionari"** (vedi immagine 1) e **successivamente su "Questionari generici"** (vedi immagine 2).

### Immagine 1



## Immagine 2

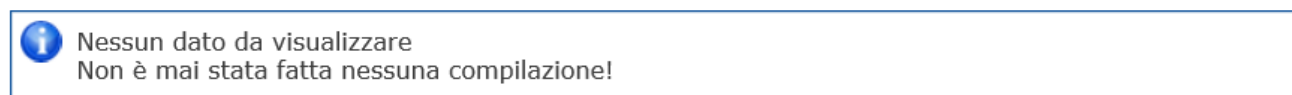


Da qui accedono alla seguente videata:

### ***Pagina riassuntiva con i questionari compilati o compilabili.***

#### **Compilazioni del questionario "Servizi amministrativi e di supporto alla didattica a.a. [redacted]"**

il questionario "Servizi amministrativi e di supporto alla didattica a.a. [redacted]" è anonimo ed è compilabile dal [redacted] per un massimo di 1 volta

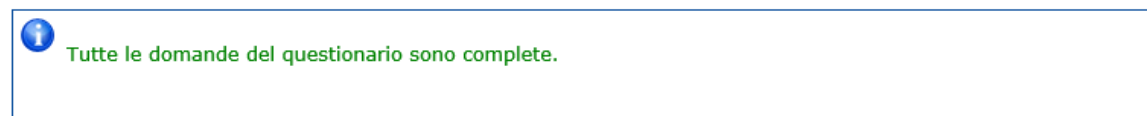


Nuova compilazione

A questo punto è sufficiente **clickare su "Nuova compilazione"** per procedere alla compilazione.

Al termine della compilazione, **è obbligatorio cliccare sul pulsante "CONFERMA"** per convalidare definitivamente le risposte espresse nel questionario.

### **Riepilogo "SERVIZI AMMINISTRATIVI E DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA"**



L'effettiva conferma dell'avvenuta compilazione sarà segnalata dal messaggio di testo verde **"Il questionario è stato CONFERMATO"**.

## Riepilogo "SERVIZI AMMINISTRATIVI E DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA"



Il questionario è stato **CONFERMATO**.

Esci



Stampa

A questo punto il questionario è automaticamente acquisito dal database.

La procedura consente anche di stampare facoltativamente il questionario completo delle risposte date.