UNIVERSITÀ DELLA VALLE D'AOSTA
UNIVERSITÉ DE LA VALLÉE D'AOSTE

ANALISI DEI QUESTIONARI PER LA RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI SUI SINGOLI INSEGNAMENTI

Anno Accademico 2017/2018

1° Semestre

RAPPORTO STATISTICO RIASSUNTIVO

Corso di Laurea in

Lingue e comunicazione per l'impresa e il turismo

Classe L-12

Numero di questionari analizzati:

Per questo CDS: 800 (di cui frequenza regolare: 683 - frequenza ridotta: 117)
Per l'intero Ateneo: 3003 (di cui frequenza regolare: 2295 - frequenza ridotta: 708)

INTRODUZIONE

L'analisi delle risposte date dagli studenti dell'Università della Valle d'Aosta alle domande relative agli insegnamenti seguiti nell'anno accademico confluisce in due tipi di rapporti statistici:

• **il rapporto per Unità Didattica** che presenta l'analisi dei giudizi sul singolo insegnamento/modulo (inteso come Unità Didattica) sottoposto a indagine, unitamente all'analisi spettrale comparativa dei giudizi sui diversi insegnamenti dello stesso anno di corso di studio.

• **il rapporto riassuntivo di Corso di Studio** che presenta la sintesi dei giudizi forniti (domanda per domanda) per i diversi insegnamenti del corso di studio e l'analisi spettrale di tutti gli insegnamenti.

NOTE

Il presente **rapporto riassuntivo per Corso di Studio** è suddiviso nelle seguenti sezioni:

SEZIONE 1 - TASSO DI ADESIONE alla valutazione da parte degli studenti suddivise per ogni attività didattica e raggruppate per anno di corso;
SEZIONE 2 - FREQUENZA, ovvero la ripartizione degli studenti che hanno compilato il questionario tra coloro che hanno dichiarato una ***frequenza regolare (frequenza > 50%)*** e studenti che hanno dichiarato una ***frequenza ridotta (frequenza < 50%)*** , corredata, quest'ultima dalle motivazioni addotte dagli studenti. La ripartizione è rappresentata a livello di singola unità didattica (insegnamento/modulo), preceduta opportunamente dal riepilogo a livello totale di corso di studio e di singolo anno di corso;
SEZIONE 3 - ANALISI SPETTRALE, ovvero, per ciascuna domanda, il confronto dei valori medi dei giudizi ottenuti dai diversi insegnamenti dello stesso anno di corso di studio, corredati dalla media del corso di studio in esame e la media dell'anno di corso.
SEZIONE 4 - SUGGERIMENTI, ovvero la distribuzione percentuale dei suggerimenti, tra quelli proposti nel questionario, selezionati dagli studenti per migliorare il corso.
SEZIONE 5 - INDICI SINTETICI [1], elaborati con riferimento alle risposte espresse dagli studenti che hanno dichiarato una ***frequenza maggiore del 50%*** .

[1] Dall'a.a. 2013/2014 per ogni risposta è calcolato un **indice statistico** ricavato mediante la formula

$$I_n = 1 - \frac{1}{3}\sum_{1}^{3} F_i$$

dove F_i è il valore i-esimo della funzione di ripartizione (frequenza relativa cumulata) delle risposte del singolo quesito considerato. I suddetti indici concorrono alla determinazione degli **indici sintetici** descritti nella **SEZIONE 5** di questo report ad essi dedicata e alla quale si rimanda per i dettagli.

N.B.: Tutte le domande oggetto del questionario sono riportate all'interno della **SEZIONE 3 – Analisi spettrale**

I dati e i grafici relativi a popolazioni inferiori alle 6 unità non compaiono nelle sezioni 2, 3, 4 e 5 ma concorrono alla determinazione delle medie di anno e di Corso.

RIEPILOGO UNITA' DIDATTICHE
afferenti al Corso di Studi

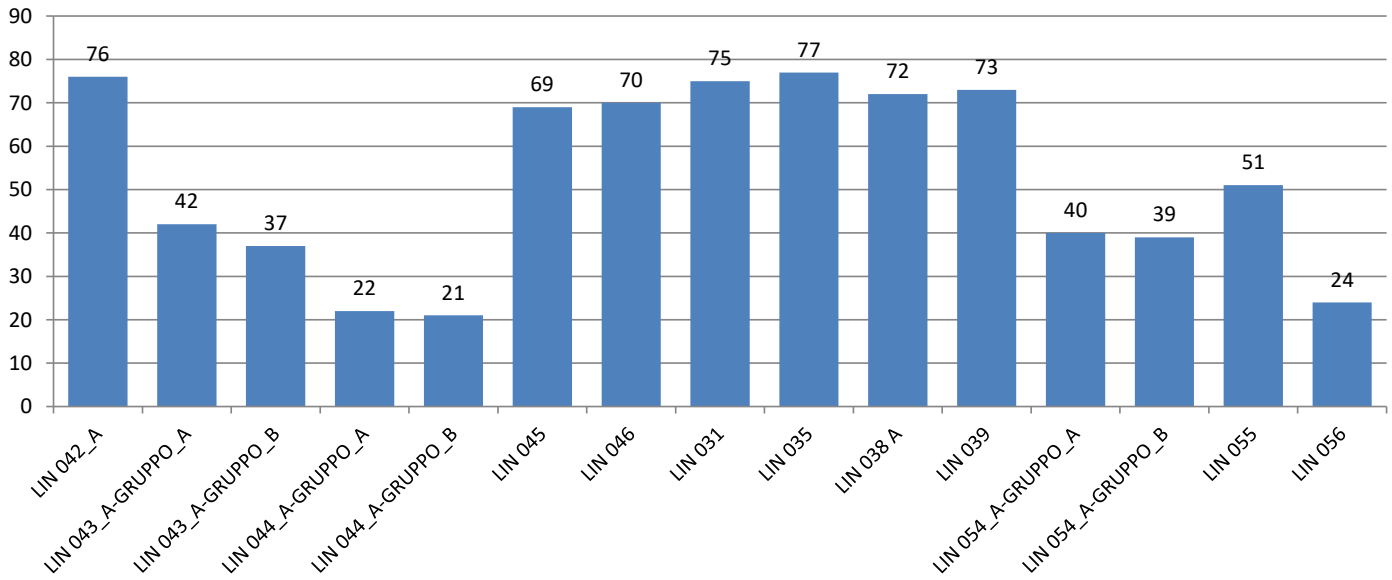
UNITA' DIDATTICHE SOGGETTE A VALUTAZIONE

N.B. In corsivo rosso sono evidenziate le UD che non raggiungono le 6 schede né tra i frequentanti né tra i non frequentanti

1° Anno 1° Semestre LIN 042_A Lingua e comunicazione - Modulo 1 Linguistica italiana
1° Anno 1° Semestre LIN 043_A Lingua e cultura francese 1 - Modulo 1 GRUPPO_A
1° Anno 1° Semestre LIN 043_A Lingua e cultura francese 1 - Modulo 1 GRUPPO_B
1° Anno 1° Semestre LIN 044_A Lingua e cultura inglese 1 - Modulo 1 GRUPPO_A
1° Anno 1° Semestre LIN 044_A Lingua e cultura inglese 1 - Modulo 1 GRUPPO_B
1° Anno 1° Semestre LIN 045 Economia aziendale
1° Anno 1° Semestre LIN 046 Geografia del turismo e del commercio internazionale
3° Anno 1° Semestre LIN 031 Economia e gestione delle imprese - acquisti, distribuzione e marketing internazionale
3° Anno 1° Semestre LIN 035 Lingua e cultura italiana
3° Anno 1° Semestre LIN 038 A Metodi e prassi della comunicazione
3° Anno 1° Semestre LIN 039 Tecniche di analisi dei dati turistico-commerciali
3° Anno 1° Semestre LIN 054_A Lingua e cultura inglese III GRUPPO_A
3° Anno 1° Semestre LIN 054_A Lingua e cultura inglese III GRUPPO_B
3° Anno 1° Semestre LIN 055 Lingua Spagnola 3
3° Anno 1° Semestre LIN 056 Lingua Tedesca 3

QUESTIONARI ELABORATI PER OGNI UNITA' DIDATTICA

N.B. Nel grafico non compaiono le UD non elaborate



SEZIONE 1 ADESIONE AL QUESTIONARIO

da parte degli studenti iscritti al Corso di Studi

UNITA' DIDATTICHE DEL 1° ANNO DI CORSO

Iscritti al 1° anno di corso: 80 (dati aggiornati al 12 febbraio 2018)

ATTIVITA' DIDATTICA		TASSO DI ADESIONE			TOTALE Quest. Compilati[3]	DI CUI:		
		Studenti dell'anno di corso con AD a Libretto[2]	Questionari compilati da studenti dell'anno di corso	% tasso adesione studenti dell'anno di corso		PARTIZIONA-MENTO	FREQUENZA MAGGIORE DEL 50%	FREQUENZA MINORE DEL 50%
LIN 042_A Lingua e comunicazione - Modulo 1 Linguistica italiana		80	70	**88%**	76	LEZ_STD	66 di cui dello stesso CdS e anno: 65	6 di cui dello stesso CdS e anno: 5
LIN 043_A Lingua e cultura francese 1 Modulo 1	GRUPPO A	80	33	**88%**	42	GRUPPO_A	34 di cui dello stesso CdS e anno: 30	4 di cui dello stesso CdS e anno: 3
	GRUPPO B		37		37	GRUPPO_B	35 di cui dello stesso CdS e anno: 35	2 di cui dello stesso CdS e anno: 2
LIN 044_A Lingua e cultura inglese 1 - Modulo 1	GRUPPO A	80	21	**45%**	22	GRUPPO_A	19 di cui dello stesso CdS e anno: 19	3 di cui dello stesso CdS e anno: 2
	GRUPPO B		15		21	GRUPPO_B	17 di cui dello stesso CdS e anno: 13	4 di cui dello stesso CdS e anno: 2
LIN 045 Economia aziendale		80	62	**78%**	69	LEZ_STD	53 di cui dello stesso CdS e anno: 53	14 di cui dello stesso CdS e anno: 9
LIN 046 Geografia del turismo e del commercio internazionale		80	68	**85%**	70	LEZ_STD	55 di cui dello stesso CdS e anno: 55	13 di cui dello stesso CdS e anno: 13

(1) Il numero di "ISCRITTI" si riferisce solo agli studenti "IN CORSO", pertanto esclude eventuali "FUORI CORSO"

(2) Numero di studenti dell'anno di corso in esame che ha l'Attività Didattica (AD) nel libretto in stato pianificato o frequentato nell'A.A. corrente.

(3) Il questionario può essere compilato, oltre che dagli studenti dell'anno di corso in esame, anche da studenti di altri CdS che hanno scelto l'insegnamento come "opzionale", oppure dagli studenti che, in debito del relativo esame da AA precedenti - in mancanza di precedenti compilazioni del questionario medesimo - sono stati invitati a compilarlo per poter accedere alla prenotazione del relativo appello d'esame. Nelle colonne della "frequenza" è evidenziata ulteriormente la suddivisione.

UNITA' DIDATTICHE DEL 3° ANNO DI CORSO

Iscritti al 3° anno di corso: 84 (dati aggiornati al 12 febbraio 2018)

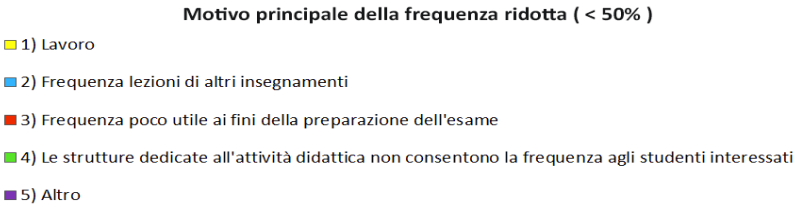
ATTIVITA' DIDATTICA		TASSO DI ADESIONE			TOTALE Quest. Compilati[3]	DI CUI:		
		Studenti dell'anno di corso con AD a Libretto[2]	Questionari compilati da studenti dell'anno di corso	**% tasso adesione studenti dell'anno di corso**		PARTIZIONA-MENTO	FREQUENZA MAGGIORE DEL 50%	FREQUENZA MINORE DEL 50%
LIN 031 Economia e gestione delle imprese - acquisti, distribuzione e marketing internazionale	LIN 031	80	73	**91%**	75	LEZ_STD	72 di cui dello stesso CdS e anno: 70	3 di cui dello stesso CdS e anno: 3
	LIN 031 A *studenti francesi	4	4	**100%**	4	LEZ_STD	4 di cui dello stesso CdS e anno: 4	0
LIN 035 Lingua e cultura italiana		83	75	**90%**	77	LEZ_STD	74 di cui dello stesso CdS e anno: 72	3 di cui dello stesso CdS e anno: 3
LIN 038 A Metodi e prassi della comunicazione	LIN 038 A	80	72	**90%**	72	LEZ_STD	64 di cui dello stesso CdS e anno: 64	8 di cui dello stesso CdS e anno: 8
	LIN 038 FR *studenti francesi	4	4	**100%**	4	LEZ_STD	3 di cui dello stesso CdS e anno: 3	1 di cui dello stesso CdS e anno: 1
LIN 039 Tecniche di analisi dei dati turistico-commerciali (PIOLETTI)	LIN 039	80	72	**90%**	73	LEZ_STD	52 di cui dello stesso CdS e anno: 52	21 di cui dello stesso CdS e anno: 20
	LIN 039 A *studenti francesi	4	4	**100%**	4	LEZ_STD	3 di cui dello stesso CdS e anno: 3	1 di cui dello stesso CdS e anno: 1
LIN 054_A Lingua e cultura inglese III	GRUPPO A	84	40	**93%**	40	GRUPPO_A	37 di cui dello stesso CdS e anno: 37	3 di cui dello stesso CdS e anno: 3
	GRUPPO B		38		39	GRUPPO_B	31 di cui dello stesso CdS e anno: 30	8 di cui dello stesso CdS e anno: 8
LIN 055 Lingua Spagnola 3		52	48	**92%**	51	LEZ_STD	42 di cui dello stesso CdS e anno: 40	9 di cui dello stesso CdS e anno: 8
LIN 056 Lingua Tedesca 3		28	24	**86%**	24	LEZ_STD	20 di cui dello stesso CdS e anno: 20	4 di cui dello stesso CdS e anno: 4

(1) Il numero di "ISCRITTI" si riferisce solo agli studenti "IN CORSO", pertanto esclude eventuali "FUORI CORSO"

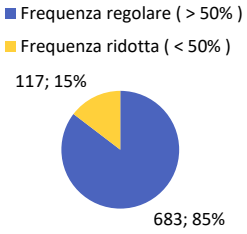
(2) Numero di studenti dell'anno di corso in esame che ha l'Attività Didattica (AD) nel libretto in stato pianificato o frequentato nell'A.A. corrente.

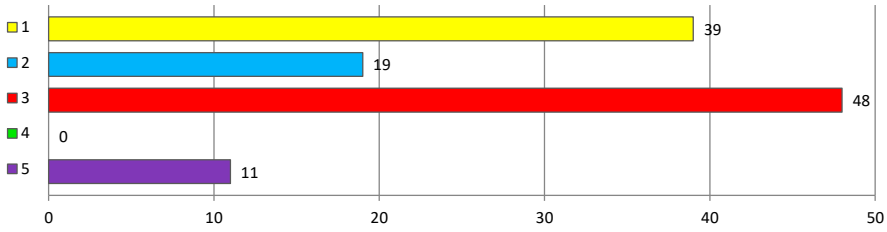
(3) Il questionario può essere compilato, oltre che dagli studenti dell'anno di corso in esame, anche da studenti di altri CdS che hanno scelto l'insegnamento come "opzionale", oppure dagli studenti che, in debito del relativo esame da AA precedenti - in mancanza di precedenti compilazioni del questionario medesimo - sono stati invitati a compilarlo per poter accedere alla prenotazione del relativo appello d'esame. Nelle colonne della "frequenza" è evidenziata ulteriormente la suddivisione.

SEZIONE 2 FREQUENZA ALLE LEZIONI
da parte degli studenti iscritti al Corso di Studi

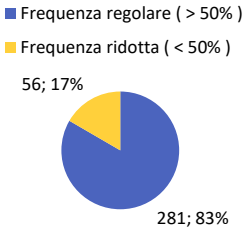


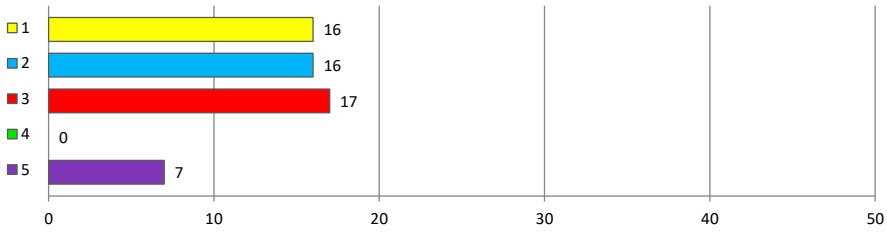
FREQUENZA COMPLESSIVA AL CORSO DI STUDI





FREQUENZA AL 1° ANNO DI CORSO

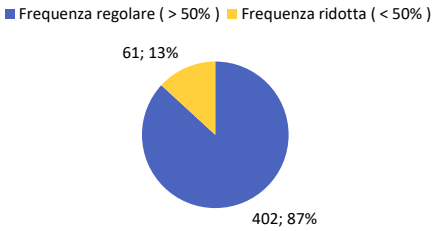


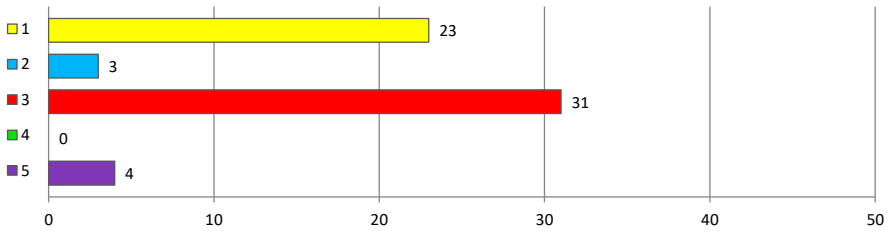


FREQUENZA AL 2° ANNO DI CORSO

Non rilevato
Anno di corso interamente erogato presso l'Université Savoie Mont Blanc

FREQUENZA AL 3° ANNO DI CORSO



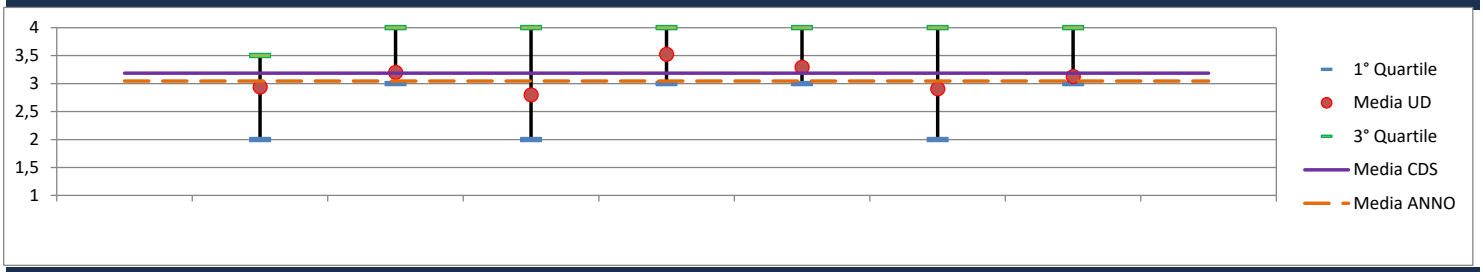


SEZIONE 3.1 ANALISI SPETTRALE

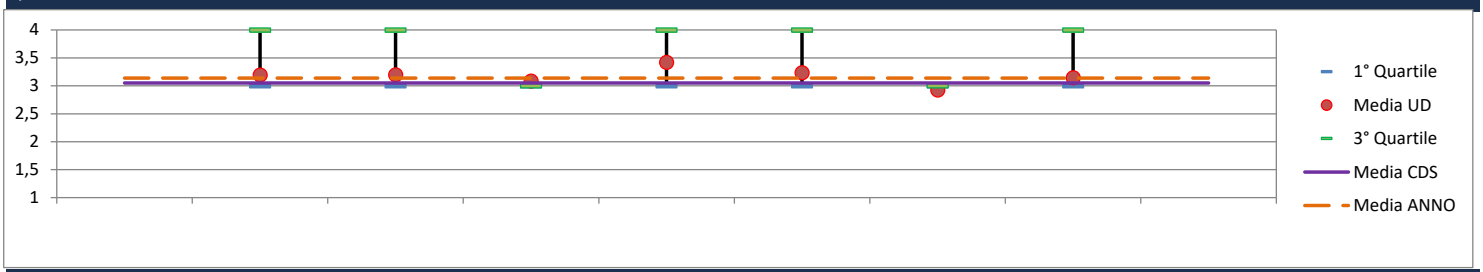
delle Unità Didattiche del 1° anno di corso

A) STUDENTI CON FREQUENZA REGOLARE (> 50%)

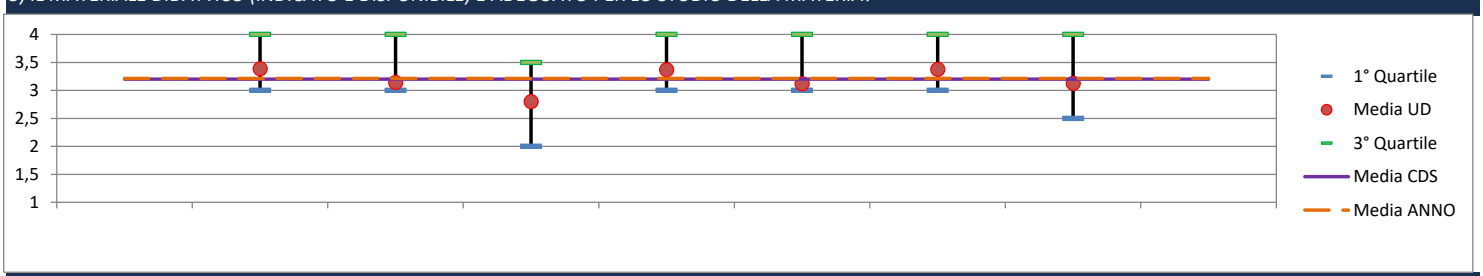
1) LE CONOSCENZE PRELIMINARI POSSEDUTE SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPRENSIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NEL PROGRAMMA D'ESAME?



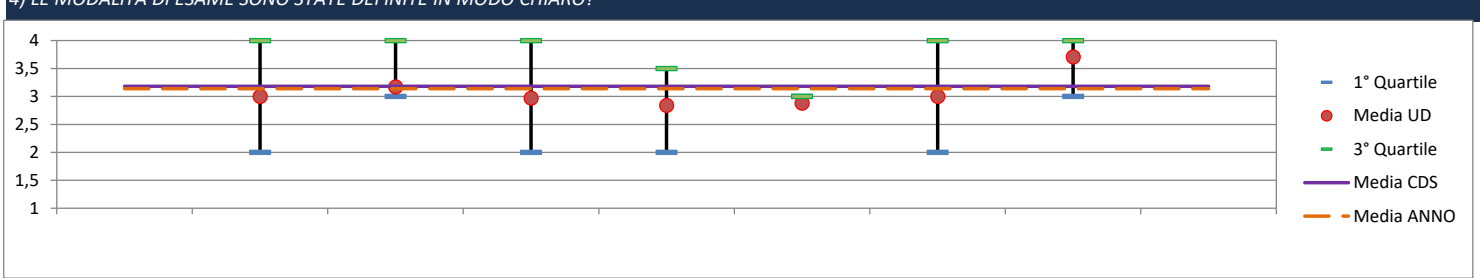
2) IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO È PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI?



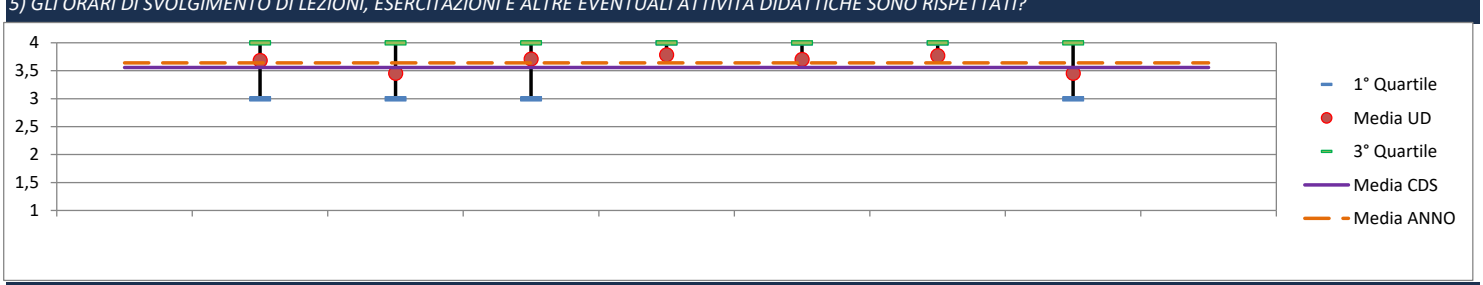
3) IL MATERIALE DIDATTICO (INDICATO E DISPONIBILE) È ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?



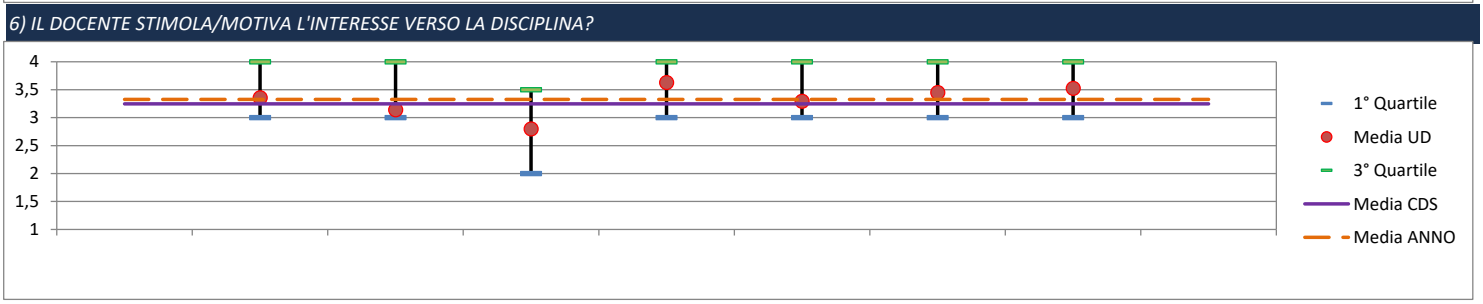
4) LE MODALITÀ DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?



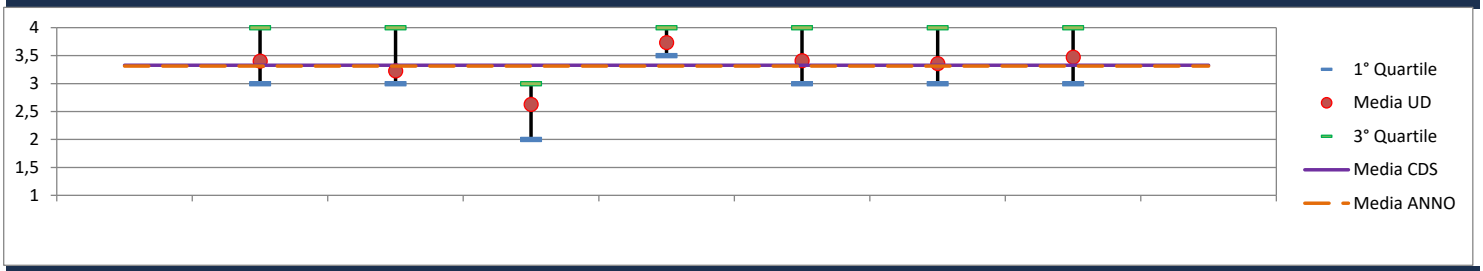
5) GLI ORARI DI SVOLGIMENTO DI LEZIONI, ESERCITAZIONI E ALTRE EVENTUALI ATTIVITÀ DIDATTICHE SONO RISPETTATI?



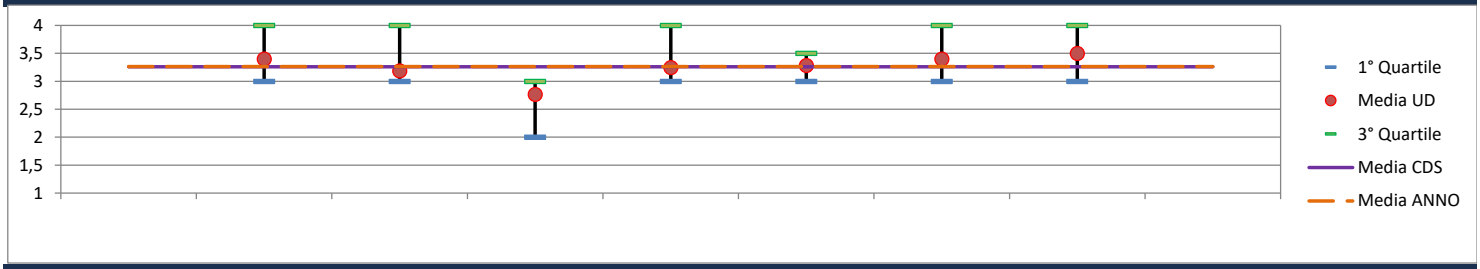
6) IL DOCENTE STIMOLA/MOTIVA L'INTERESSE VERSO LA DISCIPLINA?



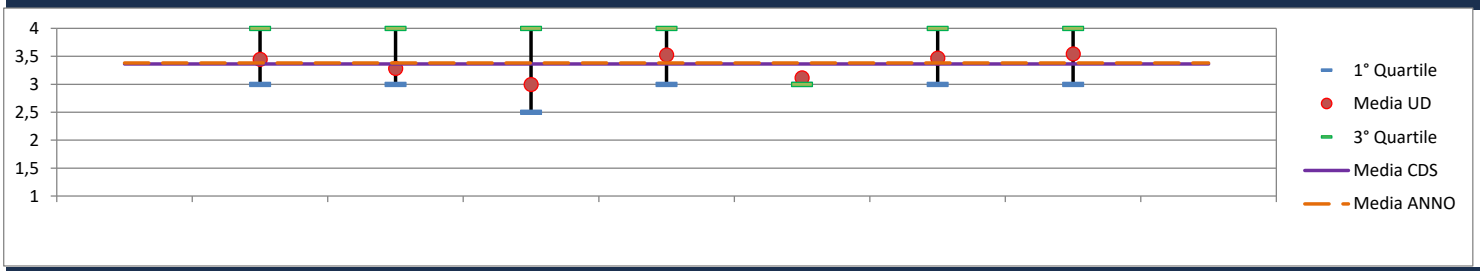
7) IL DOCENTE ESPONE GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO?



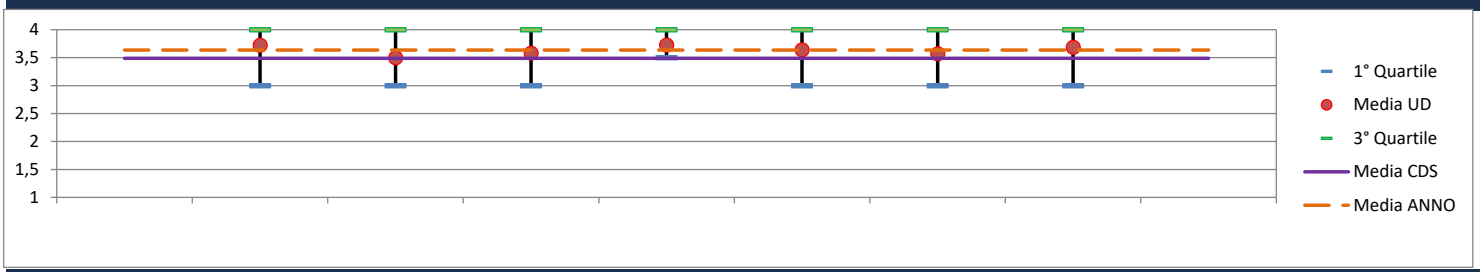
8) LE ATTIVITÀ DIDATTICHE INTEGRATIVE PREVISTE PER QUESTO INSEGNAMENTO (ESERCITAZIONI, TUTORATI, LABORATORI, ETC...), OVE ESISTENTI, SONO UTILI ALL'APPRENDIMENTO DELLA MATERIA?



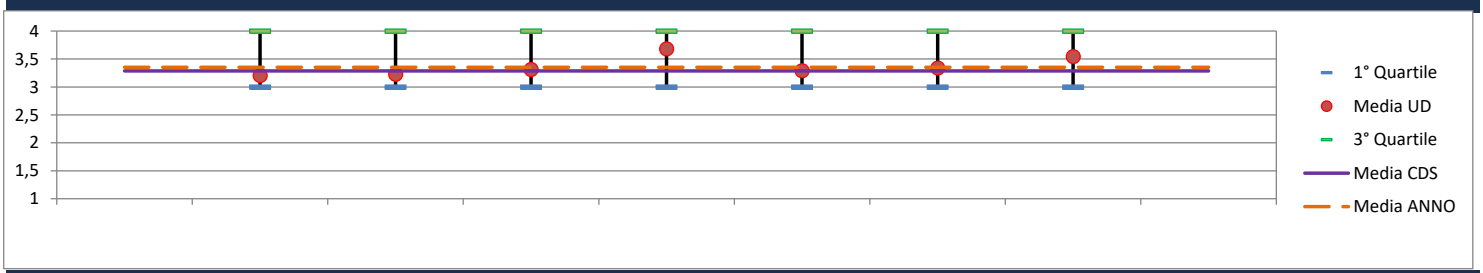
9) L'INSEGNAMENTO È STATO SVOLTO IN MANIERA COERENTE CON QUANTO DICHIARATO SUL SITO WEB DEL CORSO DI STUDIO?



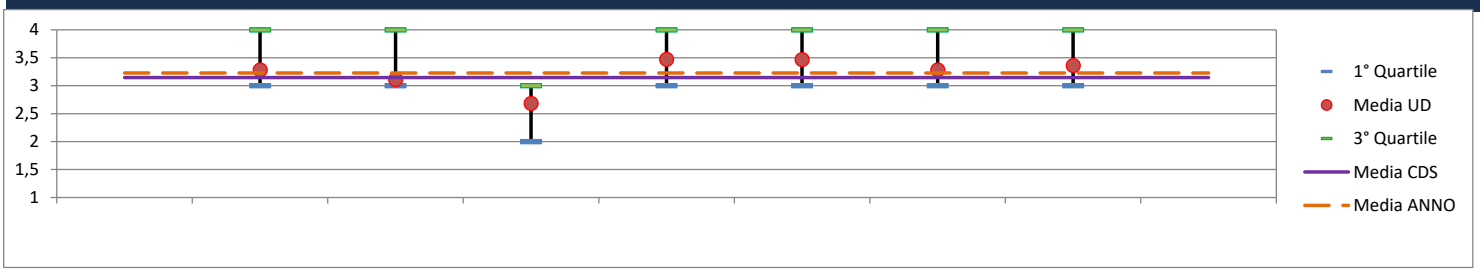
10) IL DOCENTE È EFFETTIVAMENTE REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?



11) E' INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI IN QUESTO INSEGNAMENTO?

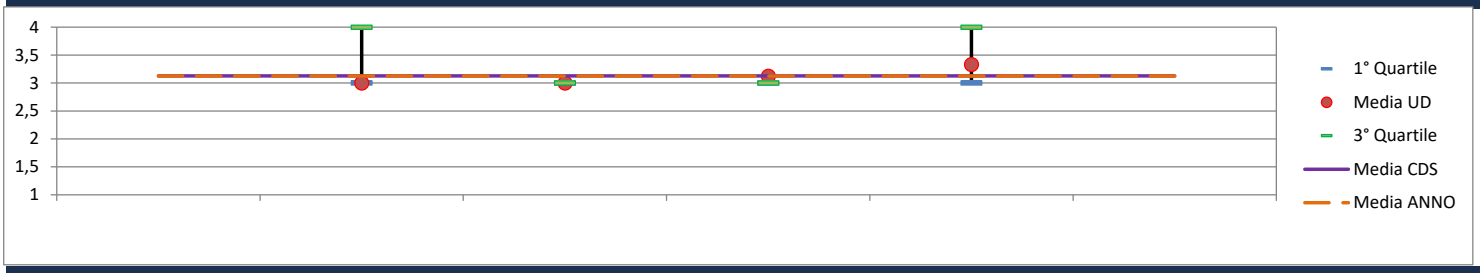


12) E' COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO DI COME È STATO SVOLTO QUESTO INSEGNAMENTO?

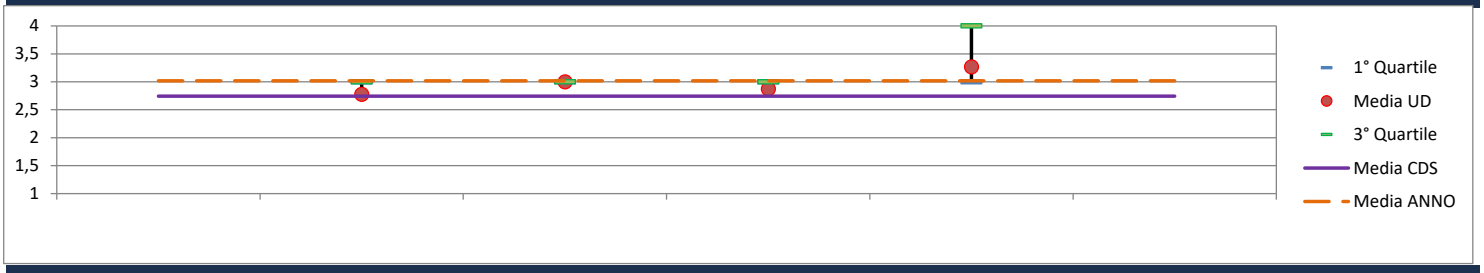


B) STUDENTI CON FREQUENZA RIDOTTA (< 50%)

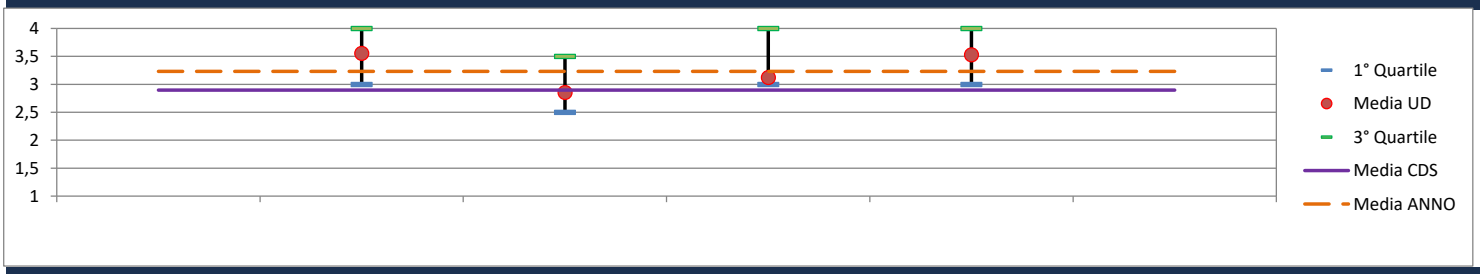
1) LE CONOSCENZE PRELIMINARI POSSEDUTE SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPRENSIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NEL PROGRAMMA D'ESAME?



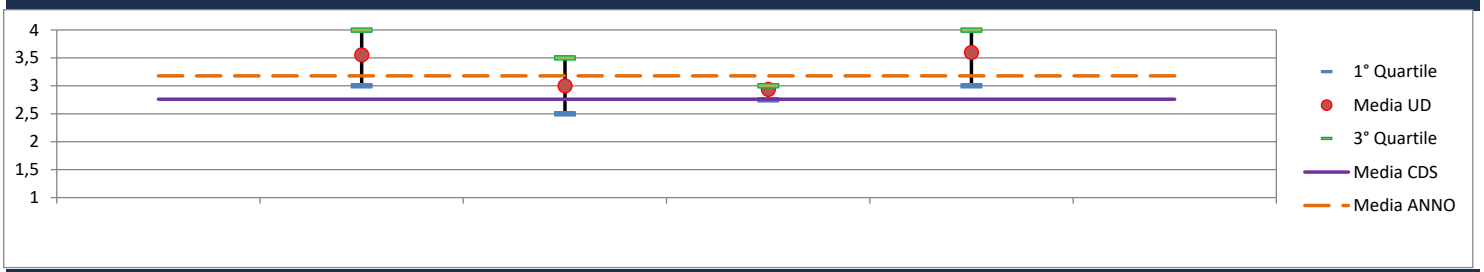
2) IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO È PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI?



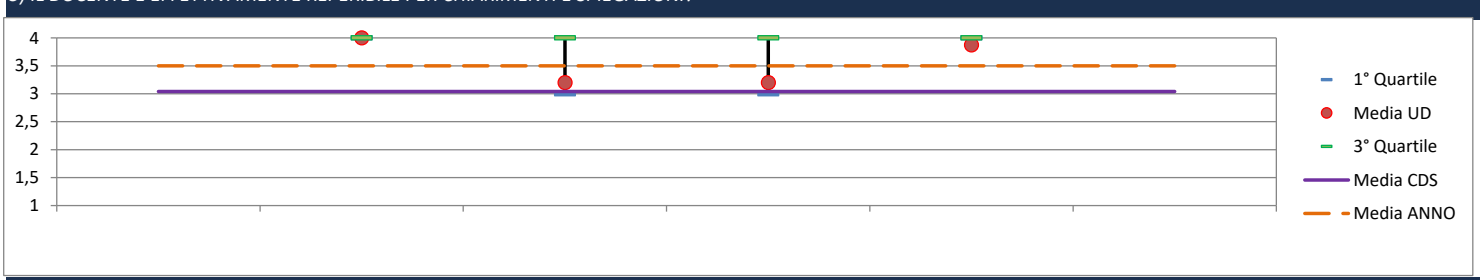
3) IL MATERIALE DIDATTICO (INDICATO E DISPONIBILE) È ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?



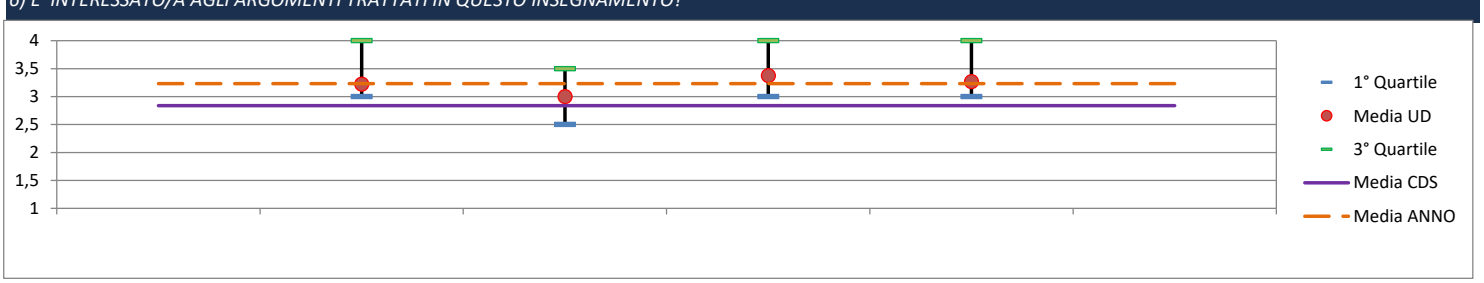
4) LE MODALITÀ DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?



5) IL DOCENTE È EFFETTIVAMENTE REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?



6) E' INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI IN QUESTO INSEGNAMENTO?

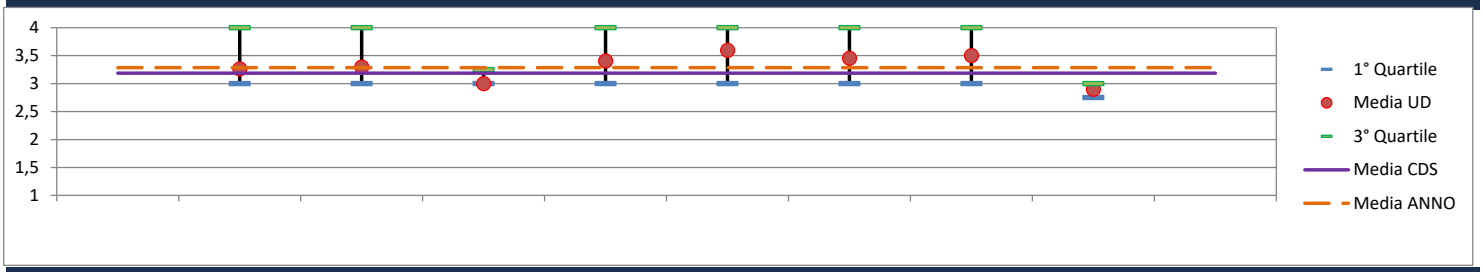


SEZIONE 3.3 ANALISI SPETTRALE

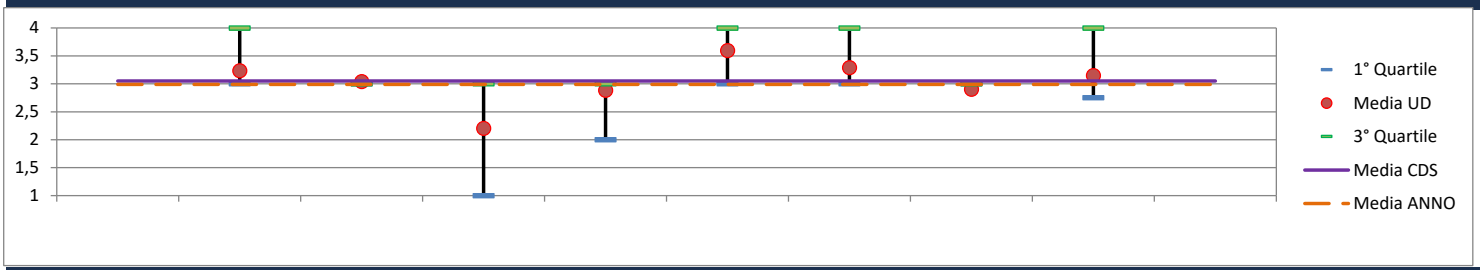
delle Unità Didattiche del 3° anno di corso

A) STUDENTI CON FREQUENZA REGOLARE (> 50%)

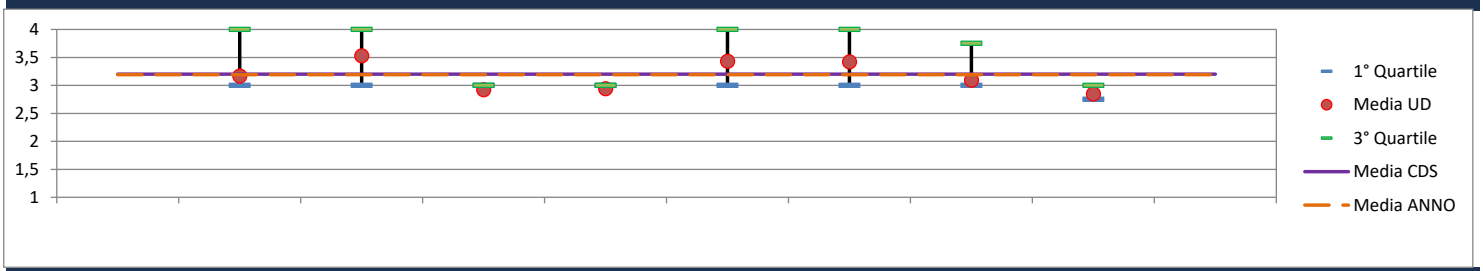
1) LE CONOSCENZE PRELIMINARI POSSEDUTE SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPRENSIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NEL PROGRAMMA D'ESAME?



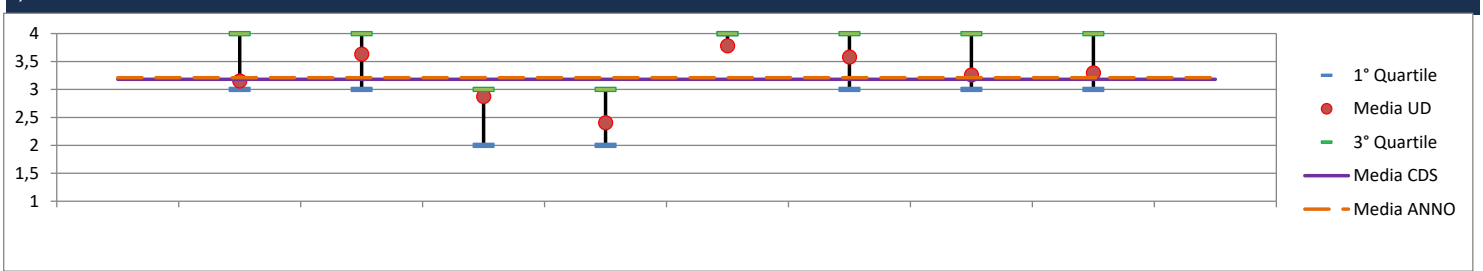
2) IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO È PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI?



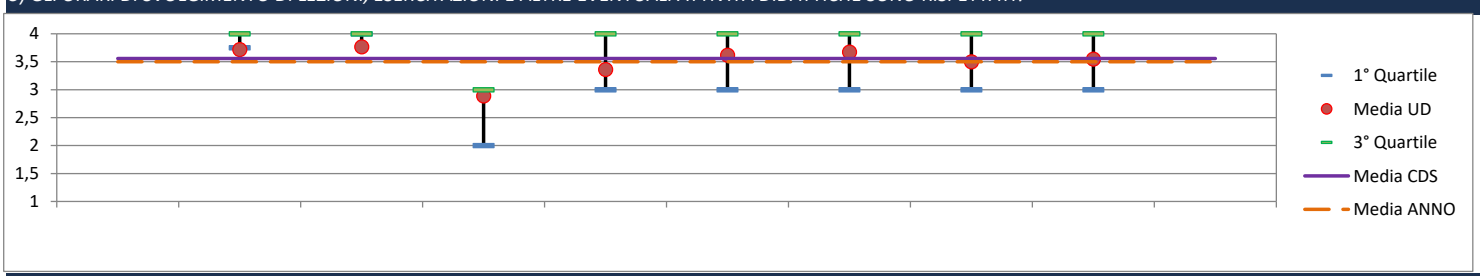
3) IL MATERIALE DIDATTICO (INDICATO E DISPONIBILE) È ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?



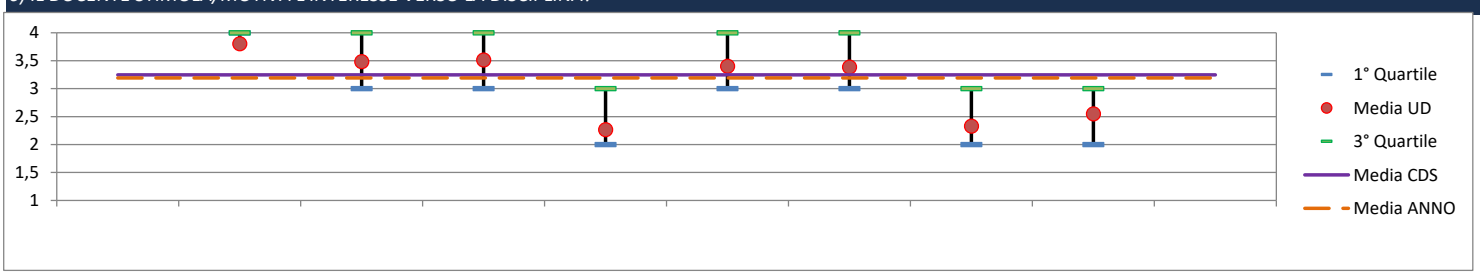
4) LE MODALITÀ DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?



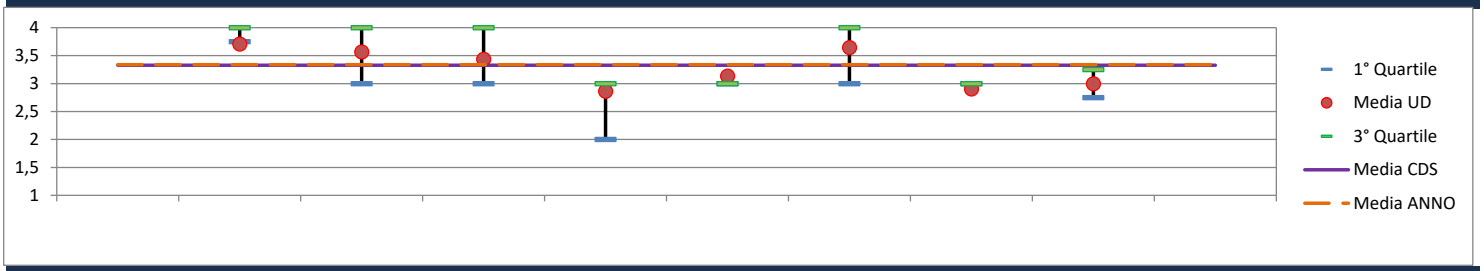
5) GLI ORARI DI SVOLGIMENTO DI LEZIONI, ESERCITAZIONI E ALTRE EVENTUALI ATTIVITÀ DIDATTICHE SONO RISPETTATI?



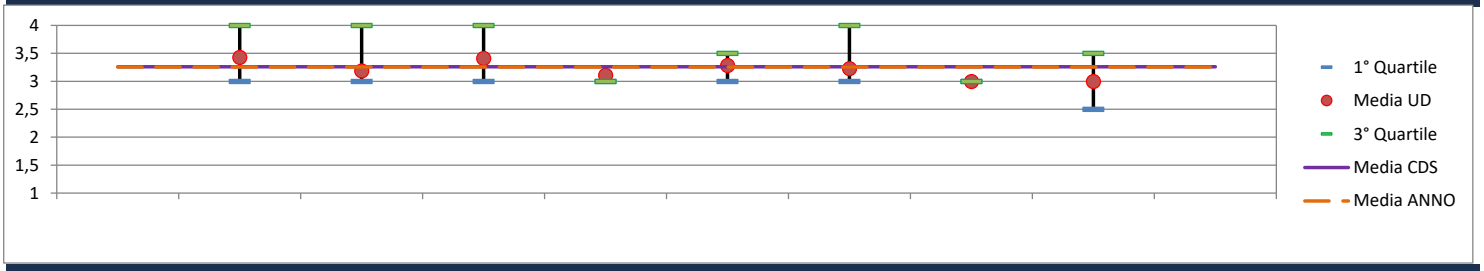
6) IL DOCENTE STIMOLA/MOTIVA L'INTERESSE VERSO LA DISCIPLINA?



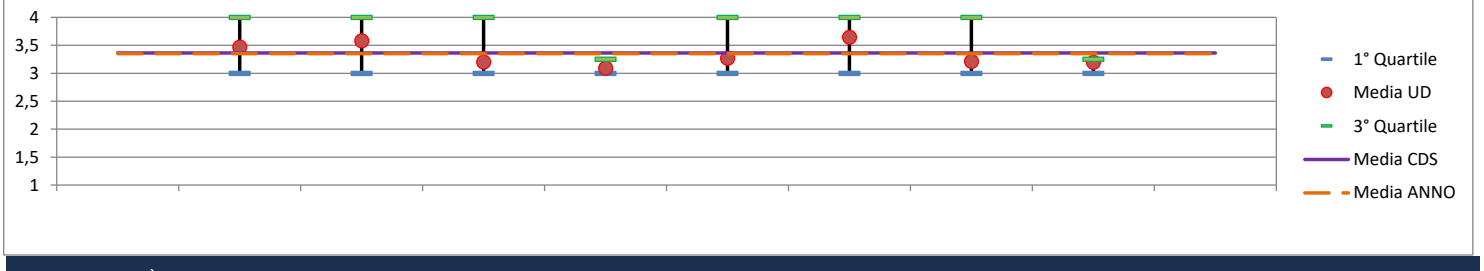
7) IL DOCENTE ESPONE GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO?



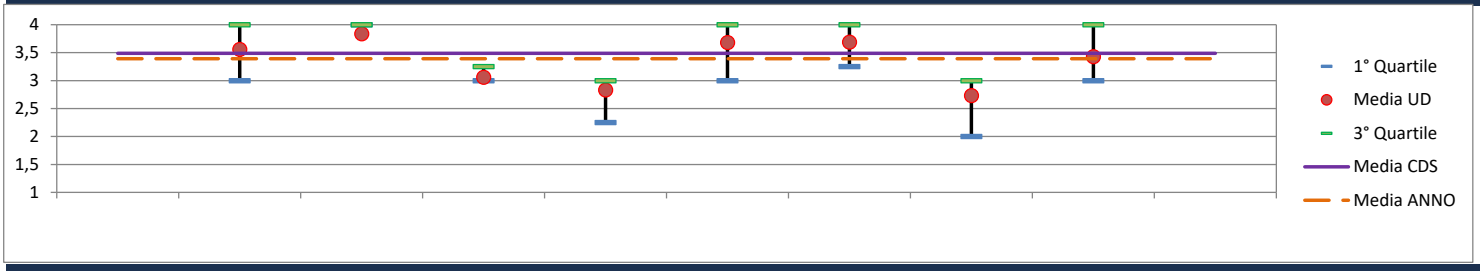
8) LE ATTIVITÀ DIDATTICHE INTEGRATIVE PREVISTE PER QUESTO INSEGNAMENTO (ESERCITAZIONI, TUTORATI, LABORATORI, ETC...), OVE ESISTENTI, SONO UTILI ALL'APPRENDIMENTO DELLA MATERIA?



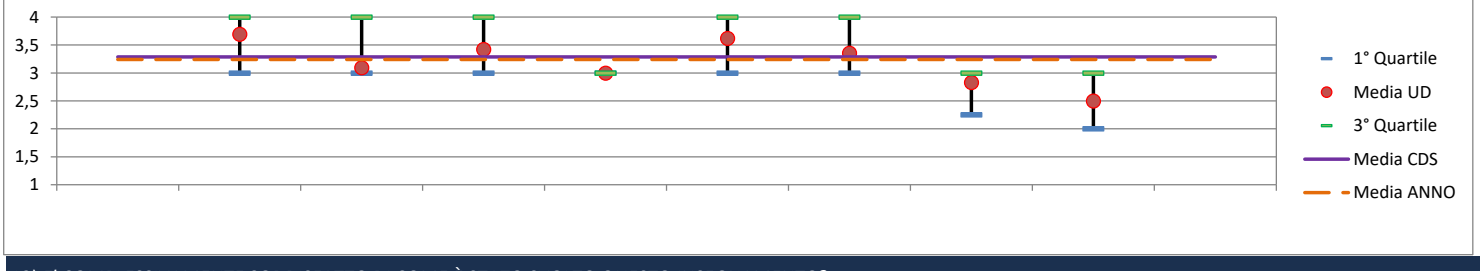
9) L'INSEGNAMENTO È STATO SVOLTO IN MANIERA COERENTE CON QUANTO DICHIARATO SUL SITO WEB DEL CORSO DI STUDIO?



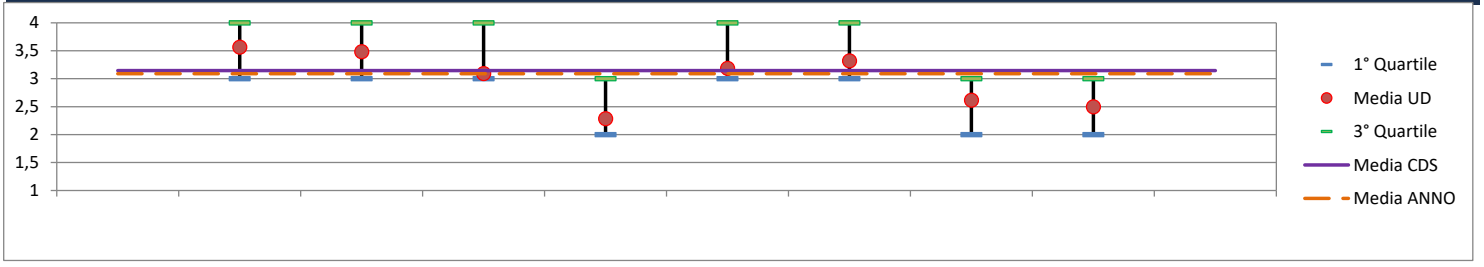
10) IL DOCENTE È EFFETTIVAMENTE REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?



11) E' INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI IN QUESTO INSEGNAMENTO?

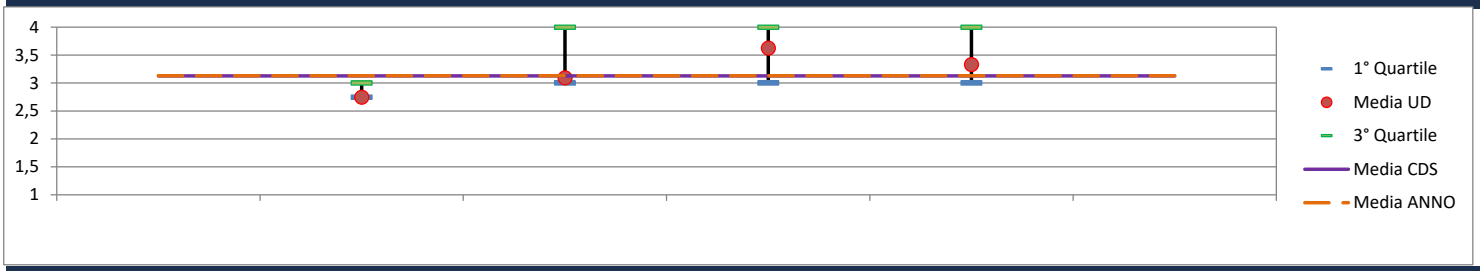


12) E' COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO DI COME È STATO SVOLTO QUESTO INSEGNAMENTO?

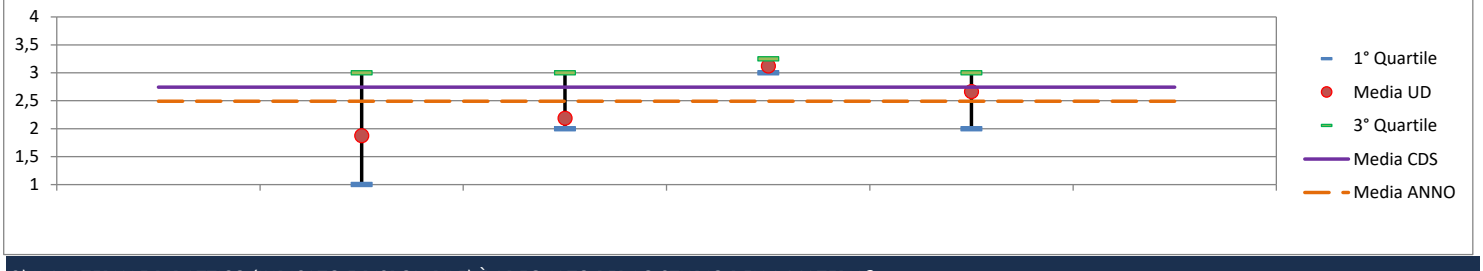


B) STUDENTI CON FREQUENZA RIDOTTA (< 50%)

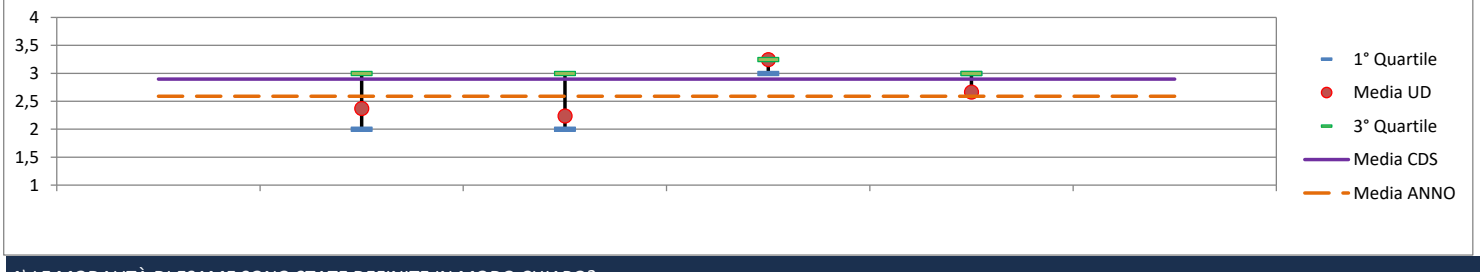
1) LE CONOSCENZE PRELIMINARI POSSEDUTE SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPRENSIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NEL PROGRAMMA D'ESAME?



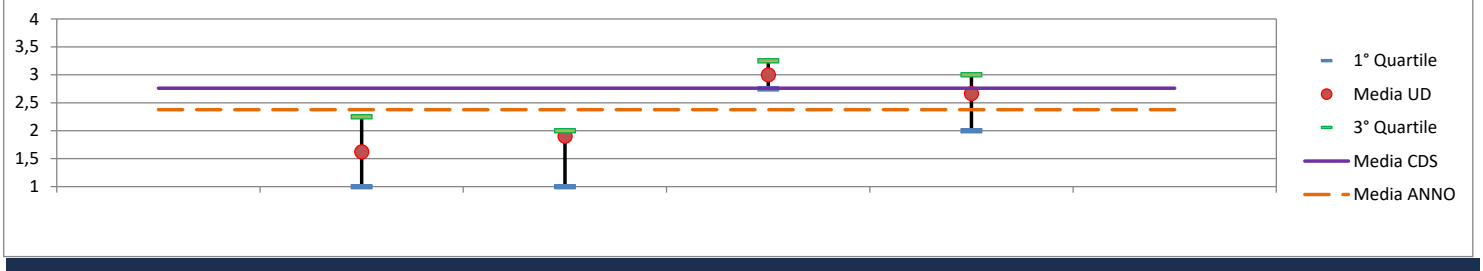
2) IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO È PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI?



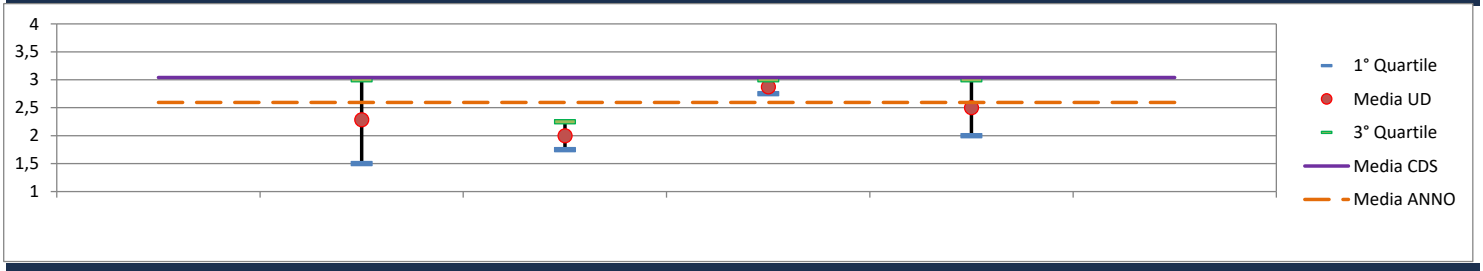
3) IL MATERIALE DIDATTICO (INDICATO E DISPONIBILE) È ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?



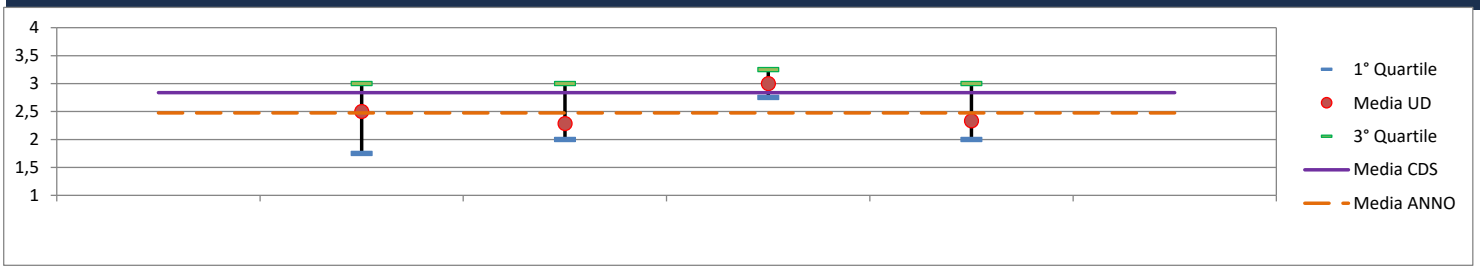
4) LE MODALITÀ DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?



5) IL DOCENTE È EFFETTIVAMENTE REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?

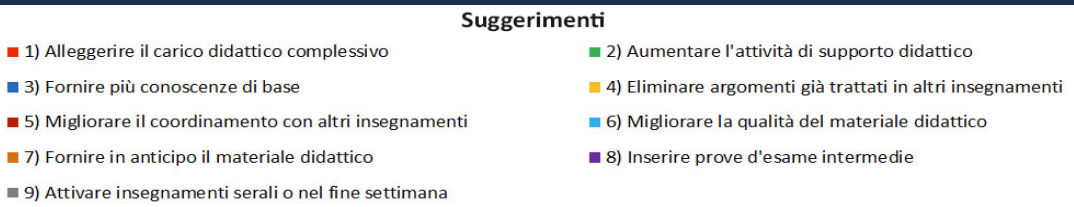


6) E' INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI IN QUESTO INSEGNAMENTO?

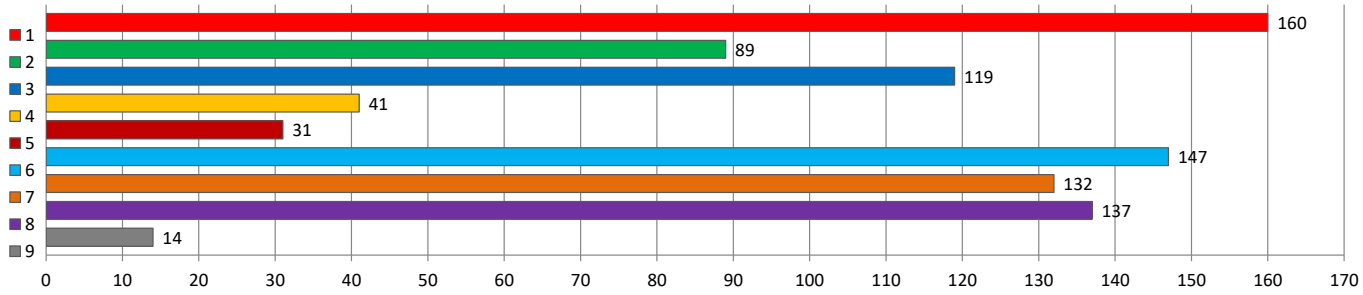


SEZIONE 4 SUGGERIMENTI

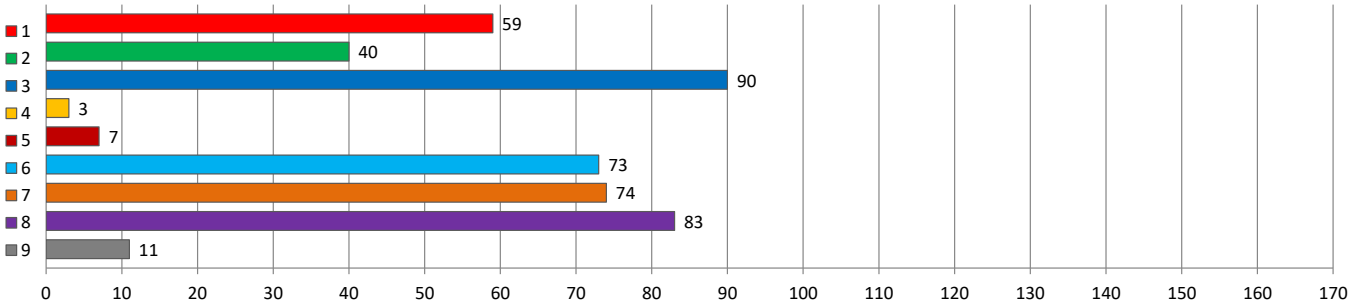
Lo studente può esprimere più di una preferenza



SUGGERIMENTI COMPLESSIVI PER IL CORSO DI STUDI



SUGGERIMENTI PER IL 1° ANNO DI CORSO

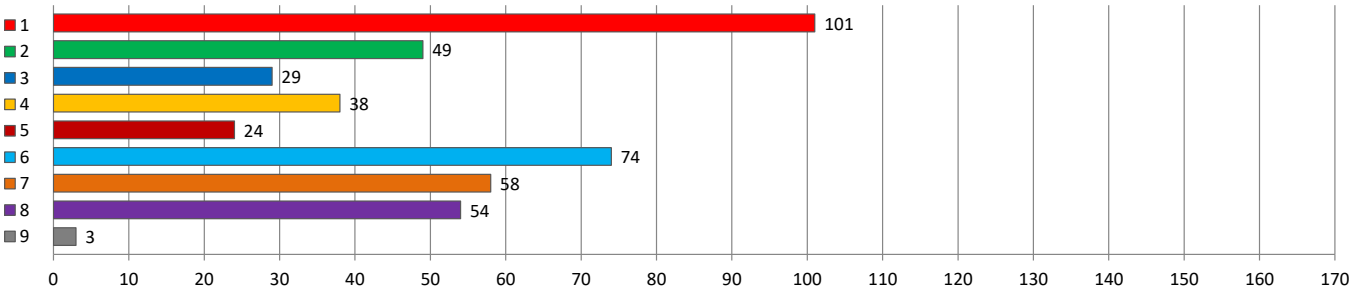


SUGGERIMENTI PER IL 2° ANNO DI CORSO

Non rilevato

Anno di corso interamente erogato presso l'Université Savoie Mont Blanc

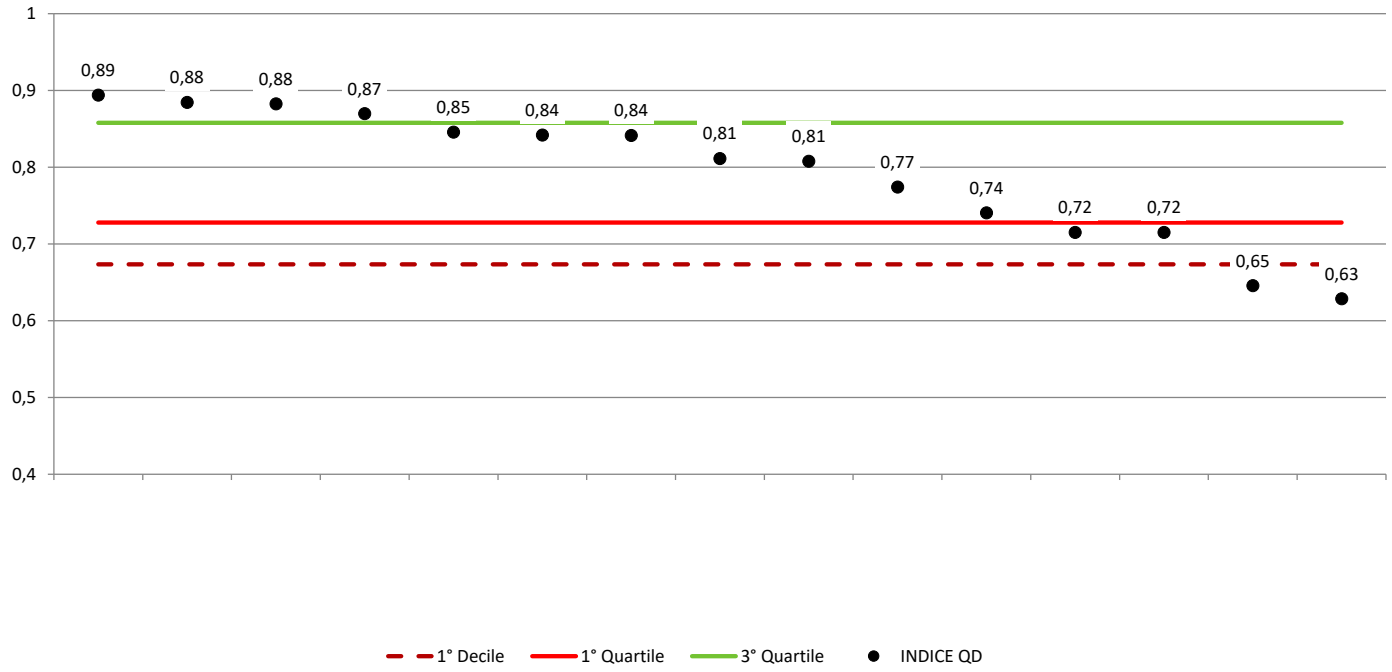
SUGGERIMENTI PER IL 3° ANNO DI CORSO



SEZIONE 5 INDICI SINTETICI

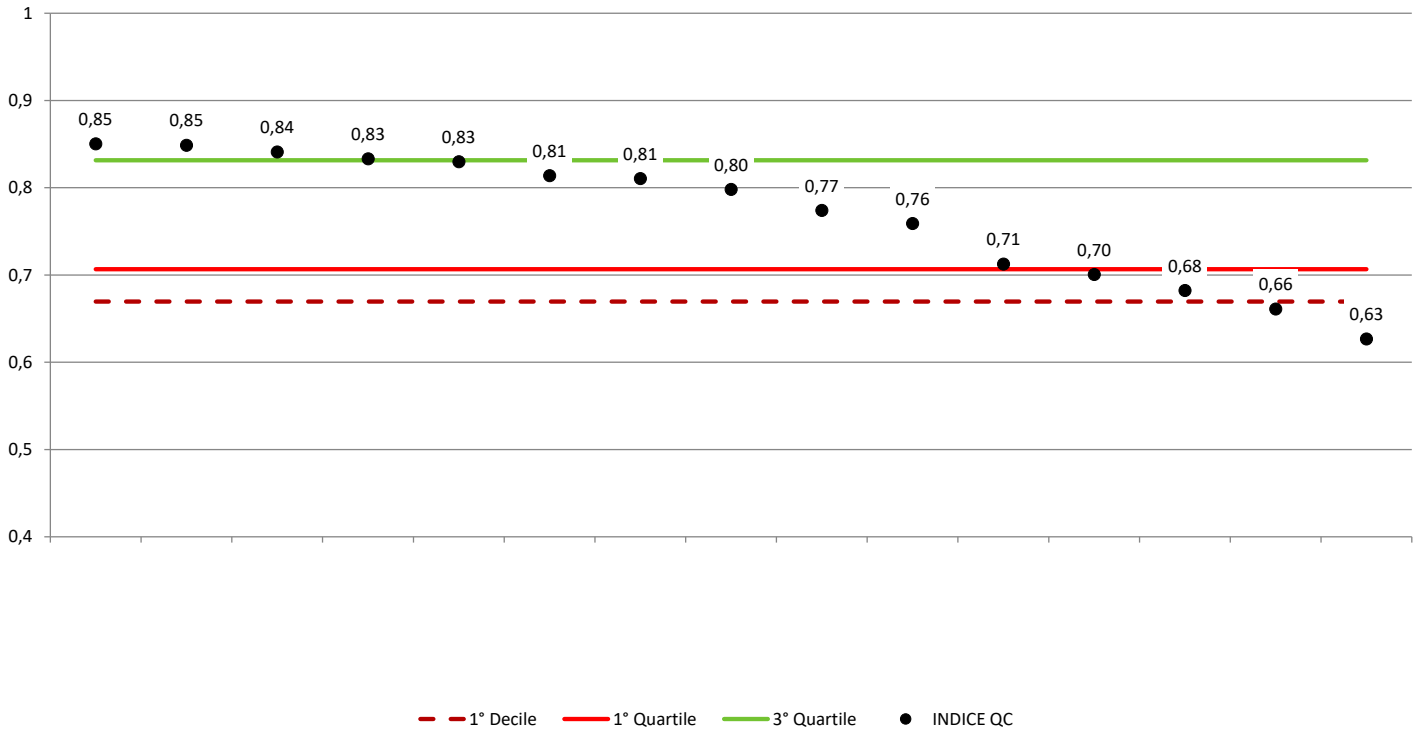
delle risposte degli studenti FREQUENTANTI (frequenza > 50%)

INDICE SINTETICO "QUALITA' DELLA DIDATTICA" (QD)



Media aritmetica semplice degli indici relativi alle domande 5, 6, 7, 9, 10

INDICE SINTETICO "QUALITA' DEL CORSO" (QC)



Media aritmetica ponderata degli indici relativi alle domande 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
(peso 1 per le domande 7, 9, 10 e peso 0,5 per le restanti)