

# ANALISI DEI QUESTIONARI PER LA RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI SUI SINGOLI INSEGNAMENTI

Anno Accademico 2016/2017

1° Semestre

# **RAPPORTO STATISTICO RIASSUNTIVO**

Corso di Laurea in

Lingue e comunicazione per l'impresa e il turismo

Classe di laurea: L-12

# Numero di questionari analizzati:

Per questo CDS: 676 (di cui frequenza regolare: 563 - frequenza ridotta: 113) Per l'intero Ateneo: 2955 (di cui frequenza regolare: 2176 - frequenza ridotta: 779)

#### INTRODUZIONE

L'analisi delle risposte date dagli studenti dell'Università della Valle d'Aosta alle domande relative agli insegnamenti seguiti nell'anno accademico confluisce in due tipi di rapporti statistici:

- il rapporto per Unità Didattica che presenta l'analisi dei giudizi sul singolo insegnamento/modulo (inteso come Unità Didattica) sottoposto a indagine, unitamente all'analisi spettrale comparativa dei giudizi sui diversi insegnamenti dello stesso anno di corso di studio.
- il rapporto riassuntivo di Corso di Studio che presenta la sintesi dei giudizi forniti (domanda per domanda) per i diversi insegnamenti del corso di studio e l'analisi spettrale di tutti gli insegnamenti.

#### NOTE

Il presente **rapporto riassuntivo per Corso di Studio** è suddiviso nelle seguenti sezioni:

**SEZIONE 1 - TASSO DI ADESIONE** alla valutazione da parte degli studenti suddivise per ogni attività didattica e raggruppate per anno di corso;

SEZIONE 2 - FREQUENZA, ovvero la ripartizione degli studenti che hanno compilato il questionario tra coloro che hanno dichiarato una *frequenza regolare (frequenza > 50%)* e studenti che hanno dichiarato una *frequenza ridotta (frequenza < 50%)*, corredata, quest'ultima dalle motivazioni addotte dagli studenti. La ripartizione è rappresentata a livello di singola unità didattica (insegnamento/modulo), preceduta opportunamente dal riepilogo a livello totale di corso di studio e di singolo anno di corso;

**SEZIONE 3 - ANALISI SPETTRALE**, ovvero, per ciascuna domanda, il confronto dei valori medi dei giudizi ottenuti dai diversi insegnamenti dello stesso anno di corso di studio, corredati dalla media del corso di studio in esame e la media dell'anno di corso.

**SEZIONE 4 - SUGGERIMENTI**, ovvero la distribuzione percentuale dei suggerimenti, tra quelli proposti nel questionario, selezionati dagli studenti per migliorare il corso.

**SEZIONE 5 - INDICI SINTETICI** <sup>1</sup>, elaborati con riferimento alle risposte espresse dagli studenti che hanno dichiarato una *frequenza maggiore del 50%* .

<sup>1</sup> Dall'a.a 2013/2014 per ogni risposta è calcolato un **indice statistico** ricavato mediante la formula

$$I_n = 1 - \frac{1}{3} \sum_{i=1}^{3} F_i$$

dove  $F_i$  è il valore i-esimo della funzione di ripartizione (frequenza relativa cumulata) delle risposte del singolo quesito considerato. I suddetti indici concorrono alla determinazione degli **indici sintetici** descritti nella **SEZIONE** 5 di questo report ad essi dedicata e alla quale si rimanda per i dettagli.

N.B.: Tutte le domande oggetto del questionario sono riportate all'interno della SEZIONE 3 – Analisi spettrale

I dati e i grafici relativi a popolazioni inferiori alle 6 unità non compaiono nelle sezioni 2, 3, 4 e 5 ma concorrono alla determinazione delle medie di Anno e di Corso.

# **RIEPILOGO UNITA' DIDATTICHE**

# afferenti al Corso di Studi

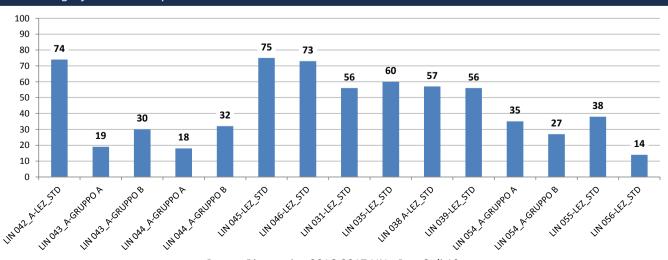
#### UNITA' DIDATTICHE SOGGETTE A VALUTAZIONE

N.B. In corsivo rosso sono evidenziate le UD che non raggiungono le 6 schede né tra i frequentanti né tra i non frequentanti

```
1° Anno 1° Semestre LIN 042_A Lingua e comunicazione - Modulo I Linguistica italiana LEZ_STD RAIMONDI
1° Anno 1° Semestre LIN 043_A Lingua e cultura francese 1 - Modulo I GRUPPO A RIGAT
1° Anno 1° Semestre LIN 043_A Lingua e cultura francese 1 - Modulo I GRUPPO B MOOTOOSAMY
1° Anno 1° Semestre LIN 044_A Lingua e cultura inglese 1 - Modulo I GRUPPO A WOODALL
1° Anno 1° Semestre LIN 044 A Lingua e cultura inglese 1 - Modulo I GRUPPO B DUNCAN
1° Anno 1° Semestre LIN 045 Economia aziendale LEZ_STD MARCOZ
1º Anno 1º Semestre LIN 046 Geografia del turismo e del commercio internazionale LEZ_STD SCARPOCCHI
3° Anno 1° Semestre LIN 031 Economia e gestione delle imprese - acquisti, distribuzione e marketing internazionale LEZ STD MAURI
3° Anno 1° Semestre LIN 031 A Economia e gestione delle imprese - acquisti, distribuzione e marketing internazionale LEZ_STD MAURI
3° Anno 1° Semestre LIN 035 Lingua e cultura italiana LEZ_STD RAIMONDI
3° Anno 1° Semestre LIN 038 A Metodi e prassi della comunicazione LEZ_STD SANTANGELO
3° Anno 1° Semestre LIN 038 FR Metodi e prassi della comunicazione LEZ STD SANTANGELO
3° Anno 1° Semestre LIN 039 Tecniche di analisi dei dati turistico-commerciali LEZ STD PIOLETTI
3° Anno 1° Semestre LIN 039 A Tecniche di analisi dei dati turistico-commerciali LEZ_STD PIOLETTI
3° Anno 1° Semestre LIN 054_A Lingua e cultura inglese III GRUPPO A BAJETTA
3° Anno 1° Semestre LIN 054_A Lingua e cultura inglese III GRUPPO B PRATT
3° Anno 1° Semestre LIN 055 Lingua Spagnola 3 LEZ_STD PEREGRIN RUBIO
3° Anno 1° Semestre LIN 056 Lingua Tedesca 3 LEZ_STD BALBIANI
```

#### QUESTIONARI ELABORATI PER OGNI UNITA' DIDATTICA

N.B. Nel grafico non compaiono le UD non elaborate



# **SEZIONE 1 ADESIONE AL QUESTIONARIO**

da parte degli studenti iscritti al Corso di Studi

# UNITA' DIDATTICHE DEL 1° ANNO DI CORSO

Iscritti <sup>1</sup> al 1° anno di corso: 79 (dati aggiornati al 23 febbraio 2017)

	TASSO DI ADESIONE				DI CUI:			
ATTIVITA' DIDATTICA	Studenti dell'anno di corso con AD a Libretto <sup>2</sup>	Questionari compilati da studenti dell'anno di corso	% tasso adesione studenti dell'anno di corso	TOTALE Quest. Compilati <sup>3</sup>	PARTIZIONAMENTO	FREQUENZA MAGGIORE DEL 50%	FREQUENZA MINORE DEL 50%	
LIN 042_A Lingua e comunicazione - Modulo I Linguistica italiana (RAIMONDI)	79	72	91%	74	LEZ_STD: 74	69 di cui dello stesso anno di corso : 68	<b>5</b> di cui dello stesso anno di corso : 4	
LIN 043_A Lingua e cultura francese 1 - Modulo I (RIGAT)	79	49	62%	49	GRUPPO A: 19 GRUPPO B: 30	43 di cui dello stesso anno di corso : 43	6 di cui dello stesso anno di corso : 6	
LIN 044_A Lingua e cultura inglese 1 - Modulo I (WOODALL)	79	44	56%	50	GRUPPO A: 18 GRUPPO B: 32	40 di cui dello stesso anno di corso : 37	10 di cui dello stesso anno di corso : 7	
LIN 045 Economia aziendale (MARCOZ)	79	75	95%	75	LEZ_STD: 75	67 di cui dello stesso anno di corso : 67	8 di cui dello stesso anno di corso : 8	
LIN 046 Geografia del turismo e del commercio internazionale (SCARPOCCHI)	79	73	92%	73	LEZ_STD: 73	54 di cui dello stesso anno di corso : 54	19 di cui dello stesso anno di corso : 19	

<sup>(1)</sup> Il numero di "ISCRITTI" si riferisce solo agli studenti "IN CORSO", pertanto esclude eventuali "FUORI CORSO"

<sup>(2)</sup> Numero di studenti dell'anno di corso in esame che hanno l'Attività Didattica (AD) nel libretto in stato pianificato o frequentato nell'A.A. corrente.

<sup>(3)</sup> Il questionario può essere compilato, oltre che dagli studenti dell'anno di corso in esame, anche da studenti che hanno scelto l'insegnamento come "opzionale", oppure dagli studenti che, in debito del relativo esame da AA precedenti - in mancanza di precedenti compilazioni del questionario medesimo - sono stati invitati a compilarlo per poter accedere alla prenotazione del relativo appello d'esame. Nelle colonne della "frequenza" è evidenziata ulteriormente la suddivisione.

# UNITA' DIDATTICHE DEL 3° ANNO DI CORSO

Iscritti <sup>1</sup> al 3° anno di corso: 61 (dati aggiornati al 23 febbraio 2017)

	TASSO DI ADESIONE			1	DI CUI:		
ATTIVITA' DIDATTICA	Studenti dell'anno di corso con AD a Libretto <sup>2</sup>	Questionari compilati da studenti dell'anno di corso	% tasso adesione studenti dell'anno di corso	TOTALE Quest. Compilati <sup>3</sup>	PARTIZIONAMENTO	FREQUENZA MAGGIORE DEL 50%	FREQUENZA MINORE DEL 50%
LIN 031 Economia e gestione delle imprese - acquisti, distribuzione e marketing internazionale (MAURI)	56	55	98%	56	LEZ_STD: 56	53 di cui dello stesso anno di corso : 53	3 di cui dello stesso anno di corso : 2
LIN 035 Lingua e cultura italiana (RAIMONDI)	61	59	97%	60	LEZ_STD: 60	50 di cui dello stesso anno di corso : 49	10 di cui dello stesso anno di corso : 40
LIN 038 A Metodi e prassi della comunicazione (SANTANGELO)	57	55	96%	57	LEZ_STD: 57	47 di cui dello stesso anno di corso : 46	10 di cui dello stesso anno di corso : 9
LIN 039 Tecniche di analisi dei dati turistico- commerciali (PIOLETTI)	57	55	96%	56	LEZ_STD: 56	45 di cui dello stesso anno di corso : 45	11 di cui dello stesso anno di corso : 10
LIN 054_A Lingua e cultura inglese III (BAJETTA)	61	58	95%	62	GRUPPO A: 35 GRUPPO B: 27	51 di cui dello stesso anno di corso : 50	11 di cui dello stesso anno di corso : 8
LIN 055 Lingua Spagnola 3 (PEREGRIN RUBIO)	41	38	93%	38	LEZ_STD: 38	25 di cui dello stesso anno di corso : 25	13 di cui dello stesso anno di corso : 13
LIN 056 Lingua Tedesca 3 (BALBIANI)	15	14	93%	14	LEZ_STD: 14	10 di cui dello stesso anno di corso : 10	4 di cui dello stesso anno di corso : 4
Insegnamenti riservati a studenti francesi							
LIN 031 A Economia e gestione delle imprese - acquisti, distribuzione e marketing internazionale (MAURI)	4	4	100%	4	LEZ_STD: 4	3	1
LIN 038 FR Metodi e prassi della comunicazione (SANTANGELO)	4	4	100%	4	LEZ_STD: 4	3	1
LIN 039 A Tecniche di analisi dei dati turistico- commerciali (PIOLETTI)	4	4	100%	4	LEZ_STD: 4	3	1

<sup>(1)</sup> Il numero di "ISCRITTI" si riferisce solo agli studenti "IN CORSO", pertanto esclude eventuali "FUORI CORSO"

<sup>(2)</sup> Numero di studenti dell'anno di corso in esame che hanno l'Attività Didattica (AD) nel libretto in stato pianificato o frequentato nell'A.A. corrente.

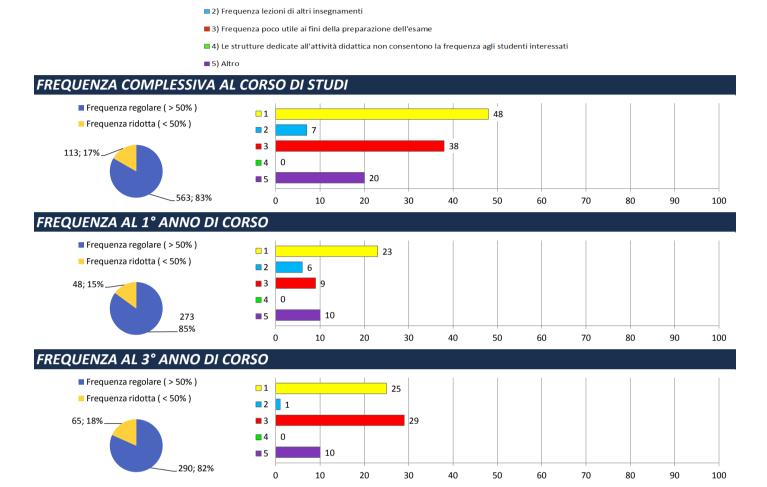
<sup>(3)</sup> Il questionario può essere compilato, oltre che dagli studenti dell'anno di corso in esame, anche da studenti che hanno scelto l'insegnamento come "opzionale", oppure dagli studenti che, in debito del relativo esame da AA precedenti - in mancanza di precedenti compilazioni del questionario medesimo - sono stati invitati a compilarlo per poter accedere alla prenotazione del relativo appello d'esame. Nelle colonne della "frequenza" è evidenziata ulteriormente la suddivisione.

# SEZIONE 2 FREQUENZA ALLE LEZIONI

# da parte degli studenti iscritti al Corso di Studi

□ 1) Lavoro

Motivo principale della frequenza ridotta ( < 50%)

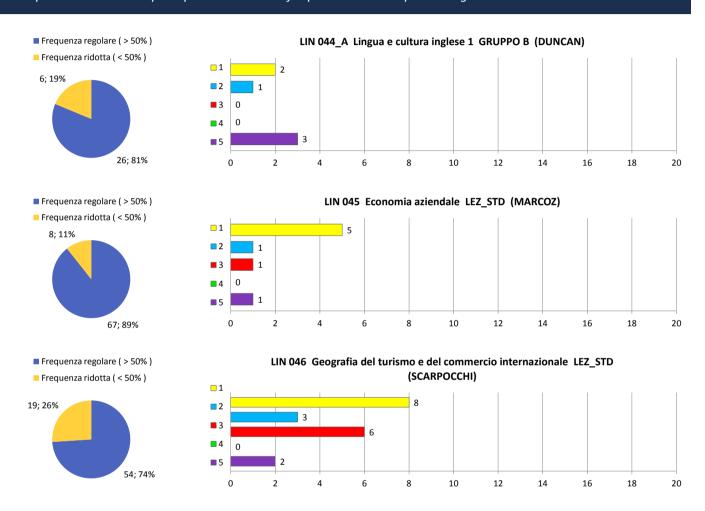


#### Motivo principale della frequenza ridotta ( < 50% )

- □ 1) Lavoro
- 2) Frequenza lezioni di altri insegnamenti
- ■3) Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame
- 4) Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati
- ■5) Altro

## UNITA' DIDATTICHE DEL 1° ANNO DI CORSO

Frequenza alle lezioni e principale motivo della frequenza ridotta espresso dagli studenti

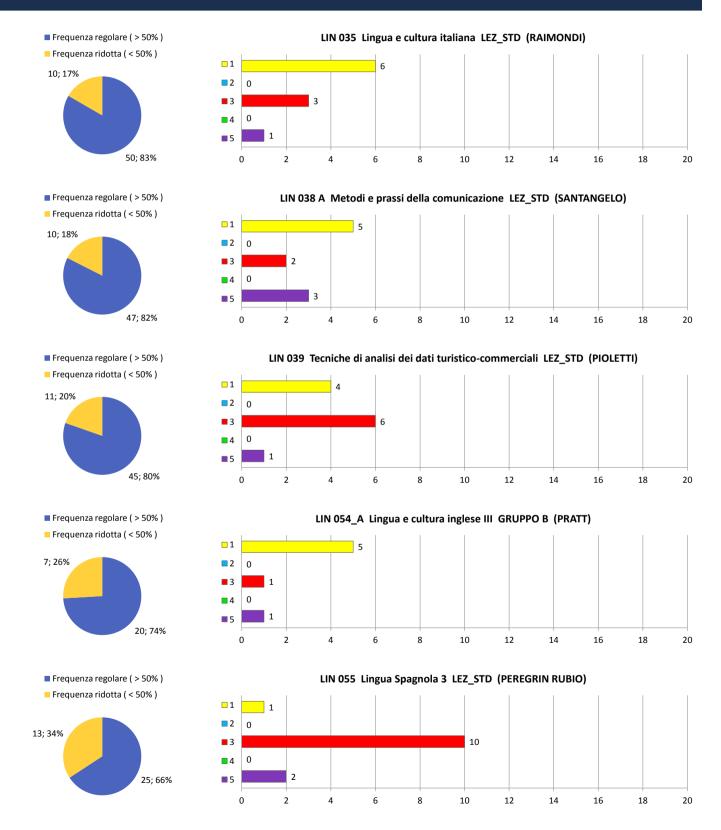


#### Motivo principale della frequenza ridotta ( < 50% )

- □ 1) Lavoro
- 2) Frequenza lezioni di altri insegnamenti
- ■3) Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame
- 4) Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati
- ■5) Altro

## UNITA' DIDATTICHE DEL 3° ANNO DI CORSO

Frequenza alle lezioni e principale motivo della frequenza ridotta espresso dagli studenti

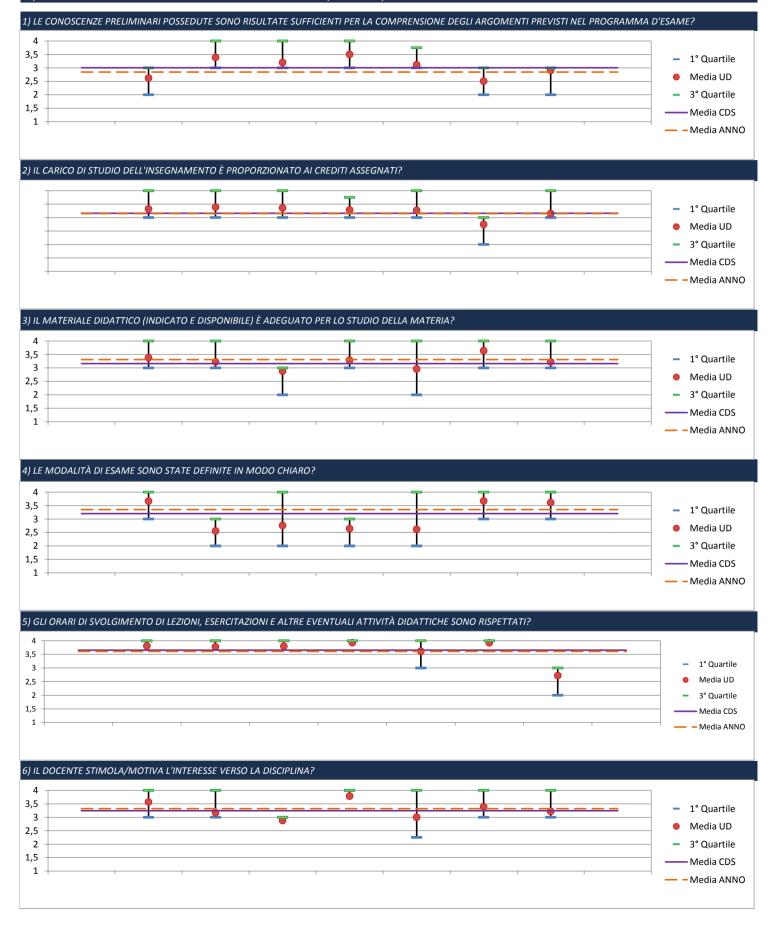


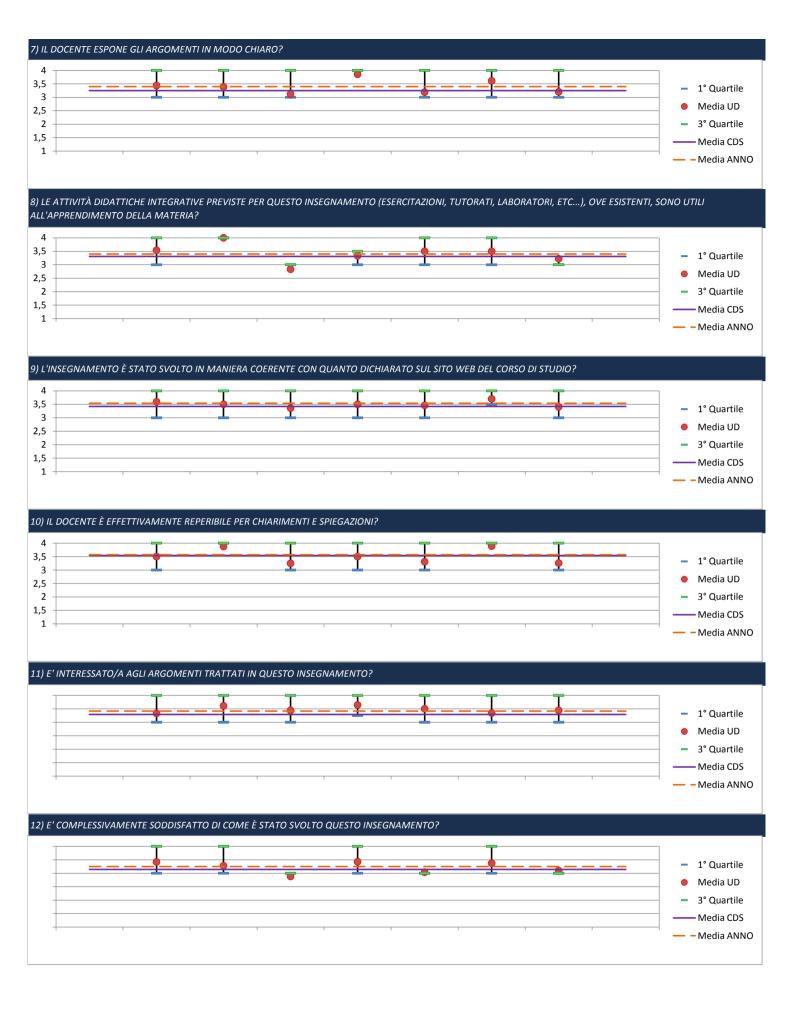
Report Riassuntivo 2016-2017 LIN - Pag. 8 di 19

# **SEZIONE 3.1 ANALISI SPETTRALE**

delle Unità Didattiche del 1° anno di corso

## A) STUDENTI CON FREQUENZA REGOLARE ( > 50% )



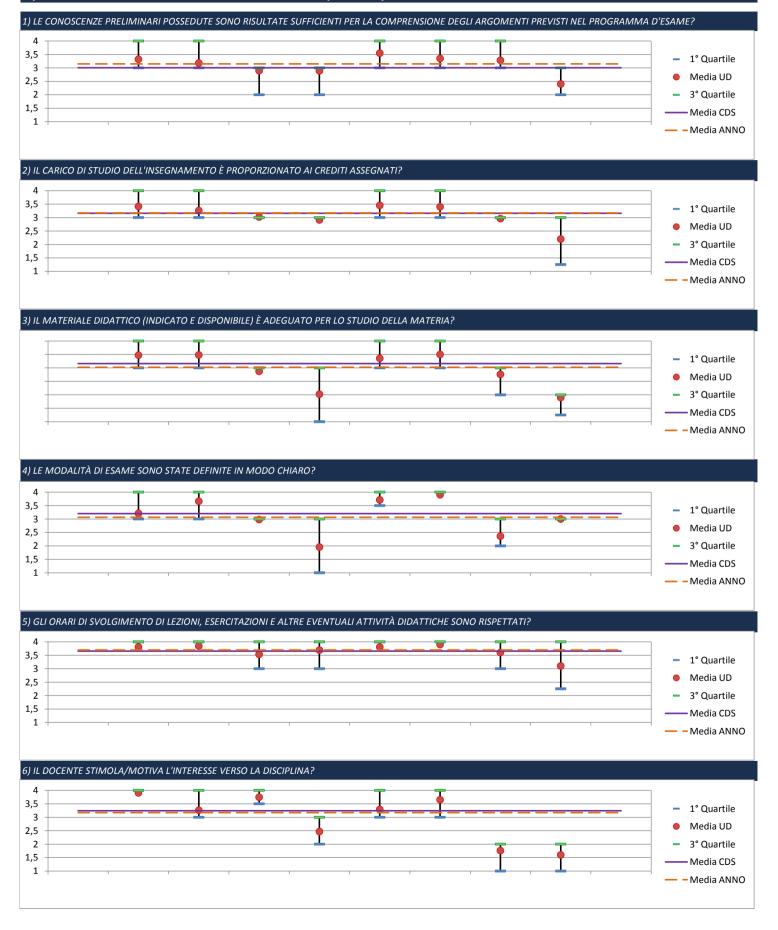


#### B) STUDENTI CON FREQUENZA RIDOTTA ( < 50% ) 1) LE CONOSCENZE PRELIMINARI POSSEDUTE SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPRENSIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NEL PROGRAMMA D'ESAME? 3,5 1° Quartile 3 Media UD 2,5 3° Quartile 2 1,5 Media CDS 1 – Media ANNO 2) IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO È PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI? 3,5 1° Quartile 3 Media UD 2,5 2 3° Quartile 1,5 Media CDS 1 - - Media ANNO 3) IL MATERIALE DIDATTICO (INDICATO E DISPONIBILE) È ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA? 3,5 1° Quartile 3 Media UD 2,5 2 3° Quartile 1,5 Media CDS – Media ANNO 4) LE MODALITÀ DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO? 3,5 1° Quartile 3 Media UD 2,5 2 3° Quartile 1,5 Media CDS – – Media ANNO 5) IL DOCENTE È EFFETTIVAMENTE REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI? 4 3,5 1° Quartile 3 Media UD 2,5 2 3° Quartile 1,5 Media CDS – – Media ANNO 6) E' INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI IN QUESTO INSEGNAMENTO? 3,5 1° Quartile 3 Media UD 2,5 2 3° Quartile 1,5 Media CDS 1 – – Media ANNO

# **SEZIONE 3.3 ANALISI SPETTRALE**

delle Unità Didattiche del 3° anno di corso

## A) STUDENTI CON FREQUENZA REGOLARE ( > 50% )





#### B) STUDENTI CON FREQUENZA RIDOTTA ( < 50% ) 1) LE CONOSCENZE PRELIMINARI POSSEDUTE SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPRENSIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NEL PROGRAMMA D'ESAME? 3,5 1° Quartile 3 Media UD 2,5 3° Quartile 2 1,5 Media CDS 1 – Media ANNO 2) IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO È PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI? 4 3,5 1° Quartile 3 Media UD 2,5 2 3° Quartile 1,5 Media CDS 1 - - Media ANNO 3) IL MATERIALE DIDATTICO (INDICATO E DISPONIBILE) È ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA? 3,5 1° Quartile 3 Media UD 2,5 2 3° Quartile 1,5 Media CDS – Media ANNO 4) LE MODALITÀ DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO? 3,5 1° Quartile 3 Media UD 2,5 2 3° Quartile 1,5 Media CDS – – Media ANNO 5) IL DOCENTE È EFFETTIVAMENTE REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI? 4 3,5 1° Quartile 3 Media UD 2,5 2 3° Quartile 1,5 Media CDS - Media ANNO 6) E' INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI IN QUESTO INSEGNAMENTO? 3,5 1° Quartile 3 Media UD 2,5 2 3° Quartile 1,5 Media CDS 1 – – Media ANNO

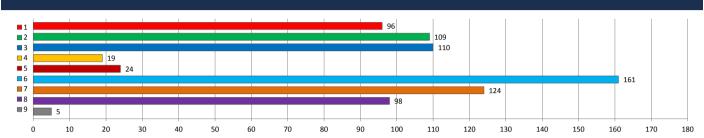
# **SEZIONE 4 SUGGERIMENTI**

# Lo studente può esprimere più di una preferenza

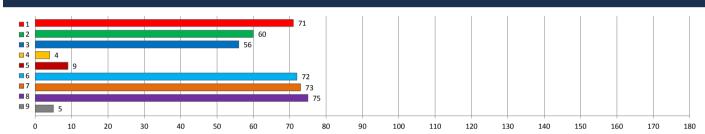


- 1) Alleggerire il carico didattico complessivo
- 3) Fornire più conoscenze di base
- 5) Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti
- 7) Fornire in anticipo il materiale didattico
- 9) Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana
- 2) Aumentare l'attività di supporto didattico
  - 4) Eliminare argomenti già trattati in altri insegnamenti
  - 6) Migliorare la qualità del materiale didattico
  - 8) Inserire prove d'esame intermedie

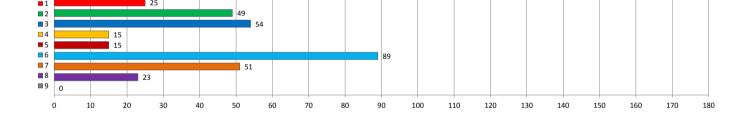
#### SUGGERIMENTI COMPLESSIVI PER IL CORSO DI STUDI



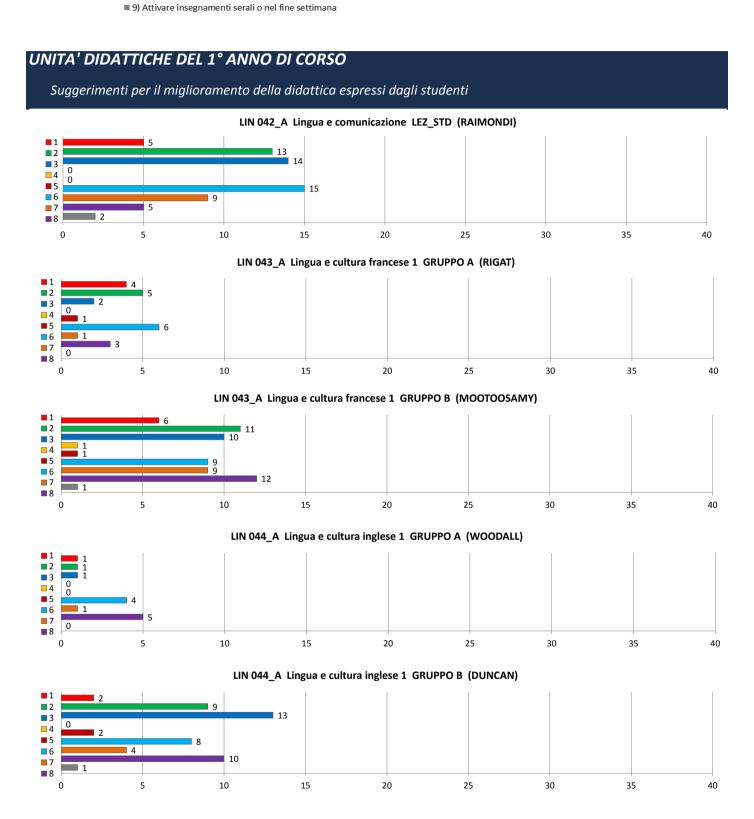
#### SUGGERIMENTI PER IL 1° ANNO DI CORSO



#### SUGGERIMENTI PER IL 3° ANNO DI CORSO



# Suggerimenti 1) Alleggerire il carico didattico complessivo 2) Aumentare l'attività di supporto didattico 3) Fornire più conoscenze di base 4) Eliminare argomenti già trattati in altri insegnamenti 5) Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 6) Migliorare la qualità del materiale didattico 7) Fornire in anticipo il materiale didattico 8) Inserire prove d'esame intermedie



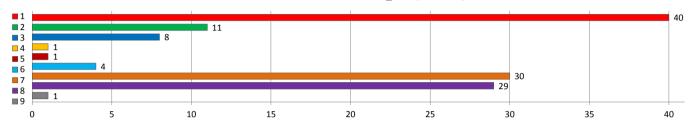
#### Suggerimenti

- 1) Alleggerire il carico didattico complessivo
- 3) Fornire più conoscenze di base
- 5) Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti
- 7) Fornire in anticipo il materiale didattico
- 9) Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana
- 2) Aumentare l'attività di supporto didattico
  - 4) Eliminare argomenti già trattati in altri insegnamenti
  - 6) Migliorare la qualità del materiale didattico
  - 8) Inserire prove d'esame intermedie

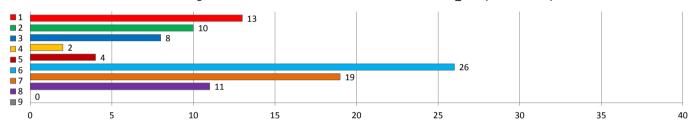
## UNITA' DIDATTICHE DEL 1° ANNO DI CORSO

Suggerimenti per il miglioramento della didattica espressi dagli studenti

#### LIN 045 Economia aziendale LEZ\_STD (MARCOZ)



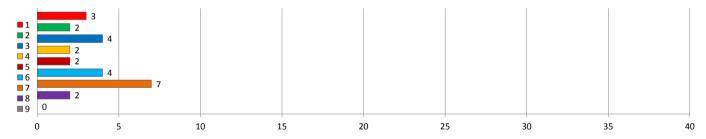
#### LIN 046 Geografia del turismo e del commercio internazionale LEZ STD (SCARPOCCHI)



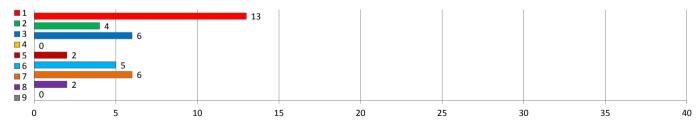
## UNITA' DIDATTICHE DEL 3° ANNO DI CORSO

Suggerimenti per il miglioramento della didattica espressi dagli studenti

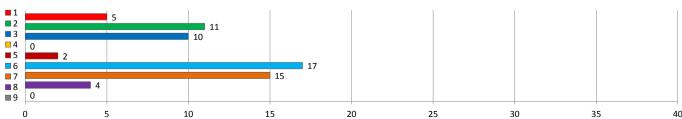
#### LIN 031 Economia e gestione delle imprese - acquisti, distribuzione e marketing internazionale LEZ\_STD (MAURI)



#### LIN 035 Lingua e cultura italiana LEZ\_STD (RAIMONDI)



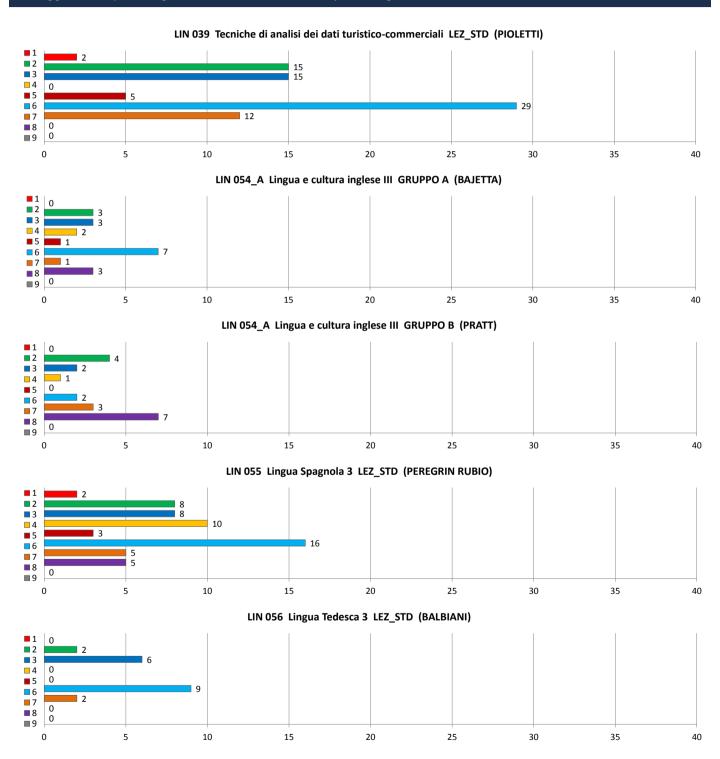
#### LIN 038 A Metodi e prassi della comunicazione LEZ\_STD (SANTANGELO)





## UNITA' DIDATTICHE DEL 3° ANNO DI CORSO

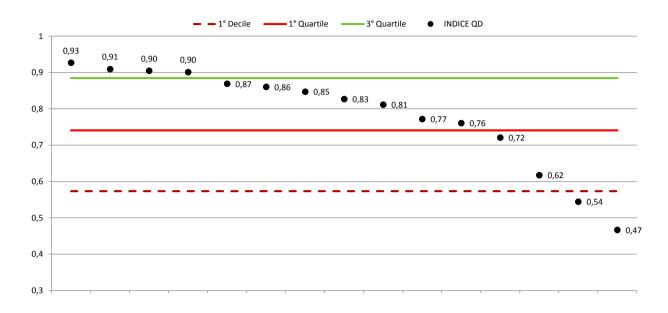
Suggerimenti per il miglioramento della didattica espressi dagli studenti



# **SEZIONE 5 INDICI SINTETICI**

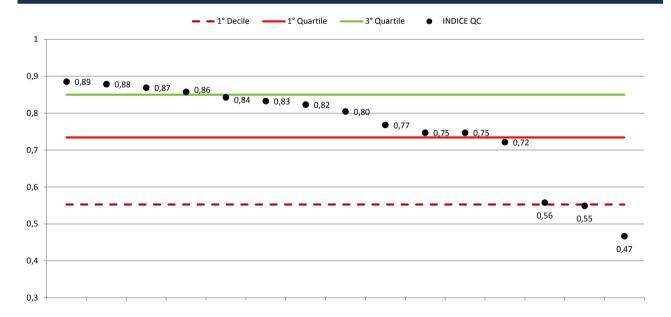
delle risposte degli studenti FREQUENTANTI (frequenza > 50%)

## INDICE SINTETICO "QUALITA' DELLA DIDATTICA" (QD)



Media aritmetica semplice degli indici relativi alle domande 5, 6, 7, 9, 10.

## INDICE SINTETICO "QUALITA' DEL CORSO" (QC)



Media aritmetica ponderata degli indici relativi alle domande 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 (peso 1 per le domande 7, 9, 10 e peso 0,5 per le restanti)