



UNIVERSITÀ DELLA VALLE D'AOSTA  
UNIVERSITÉ DE LA VALLÉE D'AOSTE

# **ANALISI DEI QUESTIONARI PER LA RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI SUI SINGOLI INSEGNAMENTI**

Anno Accademico 2017/2018  
1° Semestre

## **RAPPORTO STATISTICO RIASSUNTIVO**

**Corso di Laurea in**

**Lingue e culture per la promozione delle aree montane  
(ex Corso di laurea magistrale in Lingue, culture e comunicazione per il  
turismo montano)**

**Classe LM-37**

### **Numero di questionari analizzati:**

*Per questo CDS: 104 (di cui frequenza regolare: 65 - frequenza ridotta: 39)  
Per l'intero Ateneo: 3003 (di cui frequenza regolare: 2295 - frequenza ridotta: 708)*

## INTRODUZIONE

L'analisi delle risposte date dagli studenti dell'Università della Valle d'Aosta alle domande relative agli insegnamenti seguiti nell'anno accademico confluisce in due tipi di rapporti statistici:

- **il rapporto per Unità Didattica** che presenta l'analisi dei giudizi sul singolo insegnamento/modulo (inteso come Unità Didattica) sottoposto a indagine, unitamente all'analisi spettrale comparativa dei giudizi sui diversi insegnamenti dello stesso anno di corso di studio.
- **il rapporto riassuntivo di Corso di Studio** che presenta la sintesi dei giudizi forniti (domanda per domanda) per i diversi insegnamenti del corso di studio e l'analisi spettrale di tutti gli insegnamenti.

## NOTE

Il presente **rapporto riassuntivo per Corso di Studio** è suddiviso nelle seguenti sezioni:

**SEZIONE 1 - TASSO DI ADESIONE** alla valutazione da parte degli studenti suddivise per ogni attività didattica e raggruppate per anno di corso;

**SEZIONE 2 - FREQUENZA**, ovvero la ripartizione degli studenti che hanno compilato il questionario tra coloro che hanno dichiarato una **frequenza regolare (frequenza > 50%)** e studenti che hanno dichiarato una **frequenza ridotta (frequenza < 50%)**, corredata, quest'ultima dalle motivazioni addotte dagli studenti. La ripartizione è rappresentata a livello di singola unità didattica (insegnamento/modulo), preceduta opportunamente dal riepilogo a livello totale di corso di studio e di singolo anno di corso;

**SEZIONE 3 - ANALISI SPETTRALE**, ovvero, per ciascuna domanda, il confronto dei valori medi dei giudizi ottenuti dai diversi insegnamenti dello stesso anno di corso di studio, corredata dalla media del corso di studio in esame e la media dell'anno di corso.

**SEZIONE 4 - SUGGERIMENTI**, ovvero la distribuzione percentuale dei suggerimenti, tra quelli proposti nel questionario, selezionati dagli studenti per migliorare il corso.

**SEZIONE 5 - INDICI SINTETICI**<sup>1</sup>, elaborati con riferimento alle risposte espresse dagli studenti che hanno dichiarato una **frequenza maggiore del 50%**.

<sup>1</sup> Dall'a.a. 2013/2014 per ogni risposta è calcolato un **indice statistico** ricavato mediante la formula

$$I_n = 1 - \frac{1}{3} \sum_{i=1}^3 F_i$$

dove  $F_i$  è il valore i-esimo della funzione di ripartizione (frequenza relativa cumulata) delle risposte del singolo quesito considerato. I suddetti indici concorrono alla determinazione degli **indici sintetici** descritti nella **SEZIONE 5** di questo report ad essi dedicata e alla quale si rimanda per i dettagli.

N.B.: Tutte le domande oggetto del questionario sono riportate all'interno della **SEZIONE 3 – Analisi spettrale**

I dati e i grafici relativi a popolazioni inferiori alle 6 unità non compaiono nelle sezioni 2, 3, 4 e 5 ma concorrono alla determinazione delle medie di anno e di Corso.

# RIEPILOGO UNITA' DIDATTICHE

## affendenti al Corso di Studi

### UNITA' DIDATTICHE SOGGETTE A VALUTAZIONE

N.B. In corsivo rosso sono evidenziate le UD che non raggiungono le 6 schede né tra i frequentanti né tra i non frequentanti

*1° Anno 1° Semestre LM37\_020 Didattica delle lingue moderne*

*1° Anno 1° Semestre LM37\_021 Comprendere il territorio montano: la storia*

*1° Anno 1° Semestre LM37001\_A Lingua e cultura inglese 1 - Modulo I*

*1° Anno 1° Semestre LM37002\_A Lingua e cultura francese 1 - Modulo I*

*1° Anno 1° Semestre LM37003\_A Lingua e cultura spagnola 1 - Modulo I*

*1° Anno 1° Semestre LM37006\_A Turismo e promozione del territorio montano - Modulo I Idee di turismo e cultura dell'accoglienza*

*1° Anno 1° Semestre LM37018\_A Linguaggi e culture - Modulo I Semiotica*

2° Anno 1° Semestre LM37\_008 Lingua e cultura inglese 2

*2° Anno 1° Semestre LM37\_009 Lingua e cultura francese 2*

*2° Anno 1° Semestre LM37\_011 Lingua e cultura tedesca 2*

2° Anno 1° Semestre LM37\_012A Frontiere del turismo montano - Modulo I: Sistema turismo, best practices

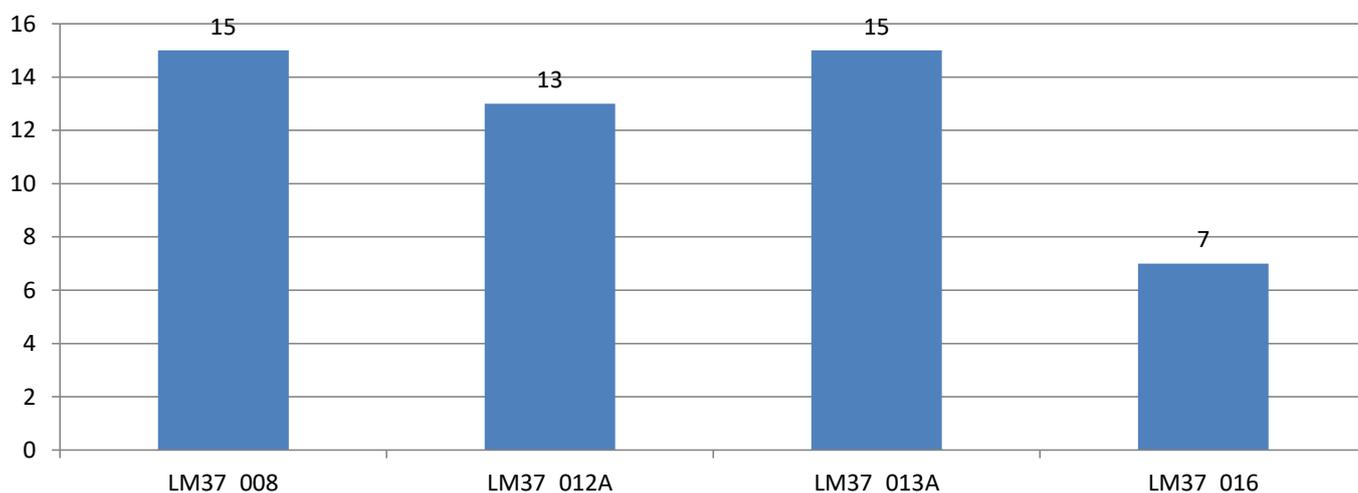
2° Anno 1° Semestre LM37\_013A Strutturare e promuovere pacchetti turistici per i territori montani - Modulo I: Seminario

2° Anno 1° Semestre LM37\_016 Event management

*2° Anno 1° Semestre LM37\_017 Turismo accessibile di alta montagna*

### QUESTIONARI ELABORATI PER OGNI UNITA' DIDATTICA

N.B. Nel grafico non compaiono le UD non elaborate



# SEZIONE 1 ADESIONE AL QUESTIONARIO

da parte degli studenti iscritti al Corso di Studi

## UNITA' DIDATTICHE DEL 1° ANNO DI CORSO

Isritti al 1° anno di corso: 9 (dati aggiornati al 12 febbraio 2018)

N.B. In corsivo rosso sono evidenziate le UD che non raggiungono le 6 schede né tra i frequentanti né tra i non frequentanti

ATTIVITA' DIDATTICA	TASSO DI ADESIONE			TOTALE Quest. Compilati <sup>3</sup>	DI CUI:		
	Studenti dell'anno di corso con AD a Libretto <sup>2</sup>	Questionari compilati da studenti dell'anno di corso	% tasso adesione studenti dell'anno di corso		PARTIZIONAMENTO	FREQUENZA MAGGIORE DEL 50%	FREQUENZA MINORE DEL 50%
<i>LM37_021 Comprendere il territorio montano: la storia</i>	9	8	89%	8	LEZ_STD	4	4
<i>LM37018_A Linguaggi e culture - Modulo I Semiotica</i>	9	7	78%	7	LEZ_STD	4	3
<i>LM37001_A Lingua e cultura inglese 1 - Modulo I</i>	9	6	67%	6	LEZ_STD	3	3
<i>LM37002_A Lingua e cultura francese 1 - Modulo I</i>	7	6	86%	6	LEZ_STD	3	3
<i>LM37006_A Turismo e promozione del territorio montano - Modulo I Idee di turismo e cultura dell'accoglienza</i>	4	4	100%	4	LEZ_STD	3	1
<i>LM37_020 Didattica delle lingue moderne</i>	5	4	80%	4	LEZ_STD	1	3
<i>LM37003_A Lingua e cultura spagnola 1 - Modulo I</i>	2	2	100%	2	LEZ_STD	2	0

(1) Il numero di "ISCRITTI" si riferisce solo agli studenti "IN CORSO", pertanto esclude eventuali "FUORI CORSO"

(2) Numero di studenti dell'anno di corso in esame che ha l'Attività Didattica (AD) nel libretto in stato pianificato o frequentato nell'A.A. corrente.

(3) Il questionario può essere compilato, oltre che dagli studenti dell'anno di corso in esame, anche da studenti di altri CdS che hanno scelto l'insegnamento come "opzionale", oppure dagli studenti che, in debito del relativo esame da AA precedenti - in mancanza di precedenti compilazioni del questionario medesimo - sono stati invitati a compilarlo per poter accedere alla prenotazione del relativo appello d'esame. Nelle colonne della "frequenza" è evidenziata ulteriormente la suddivisione.

## UNITA' DIDATTICHE DEL 2° ANNO DI CORSO

Iscritti al 2° anno di corso: 17 (dati aggiornati al 12 febbraio 2018)

ATTIVITA' DIDATTICA	TASSO DI ADESIONE			TOTALE Quest. Compilati <sup>3</sup>	DI CUI:		
	Studenti dell'anno di corso con AD a Libretto <sup>2</sup>	Questionari compilati da studenti dell'anno di corso	% tasso adesione studenti dell'anno di corso		PARTIZIONAMENTO	FREQUENZA MAGGIORE DEL 50%	FREQUENZA MINORE DEL 50%
LM37_008 Lingua e cultura inglese 2	17	15	88%	15	LEZ_STD	10	5
LM37_013A Structurare e promuovere pacchetti turistici per i territori montani - Modulo I: Seminario	17	15	88%	15	LEZ_STD	10	5
LM37_012A Frontiere del turismo montano - Modulo I: Sistema turismo, best practices	17	13	76%	13	LEZ_STD	9	4
<i>LM37_009 Lingua e cultura francese 2</i>	<i>10</i>	<i>9</i>	<i>90%</i>	<i>9</i>	<i>LEZ_STD</i>	<i>5</i>	<i>4</i>
LM37_016 Event management	7	7	100%	7	LEZ_STD	6	1
<i>LM37_011 Lingua e cultura tedesca 2</i>	<i>4</i>	<i>4</i>	<i>100%</i>	<i>4</i>	<i>LEZ_STD</i>	<i>4</i>	<i>0</i>
<i>LM37_017 Turismo accessibile di alta montagna</i>	<i>7</i>	<i>4</i>	<i>57%</i>	<i>4</i>	<i>LEZ_STD</i>	<i>1</i>	<i>3</i>

(1) Il numero di "ISCRITTI" si riferisce solo agli studenti "IN CORSO", pertanto esclude eventuali "FUORI CORSO"

(2) Numero di studenti dell'anno di corso in esame che ha l'Attività Didattica (AD) nel libretto in stato pianificato o frequentato nell'A.A. corrente.

(3) Il questionario può essere compilato, oltre che dagli studenti dell'anno di corso in esame, anche da studenti di altri CdS che hanno scelto l'insegnamento come "opzionale", oppure dagli studenti che, in debito del relativo esame da AA precedenti - in mancanza di precedenti compilazioni del questionario medesimo - sono stati invitati a compilarlo per poter accedere alla prenotazione del relativo appello d'esame. Nelle colonne della "frequenza" è evidenziata ulteriormente la suddivisione.

# SEZIONE 2 FREQUENZA ALLE LEZIONI

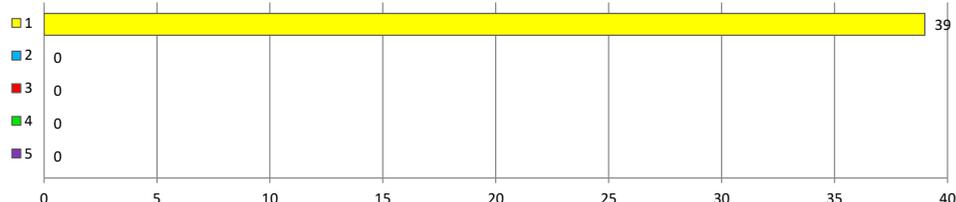
## da parte degli studenti iscritti al Corso di Studi

Motivo principale della frequenza ridotta (< 50%)

- 1) Lavoro
- 2) Frequenza lezioni di altri insegnamenti
- 3) Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame
- 4) Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati
- 5) Altro

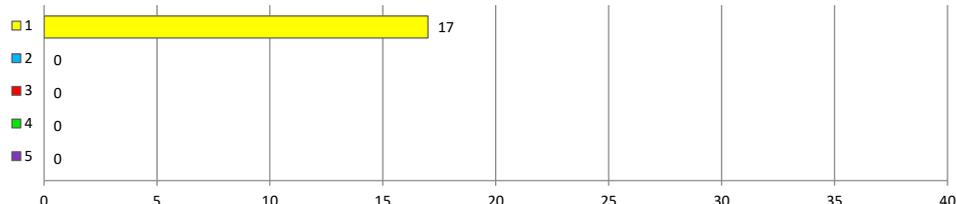
### FREQUENZA COMPLESSIVA AL CORSO DI STUDI

- Frequenza regolare (> 50%)
- Frequenza ridotta (< 50%)



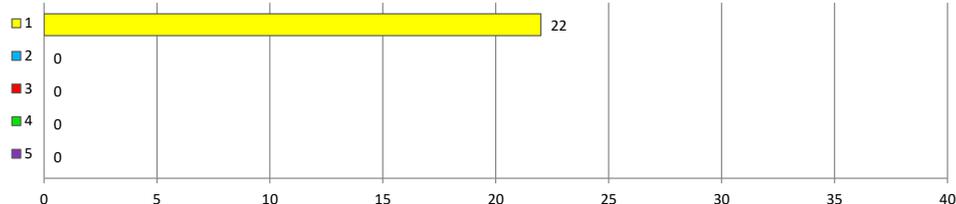
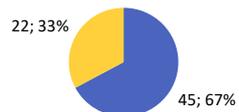
### FREQUENZA AL 1° ANNO DI CORSO

- Frequenza regolare (> 50%)
- Frequenza ridotta (< 50%)



### FREQUENZA AL 2° ANNO DI CORSO

- Frequenza regolare (> 50%)
- Frequenza ridotta (< 50%)



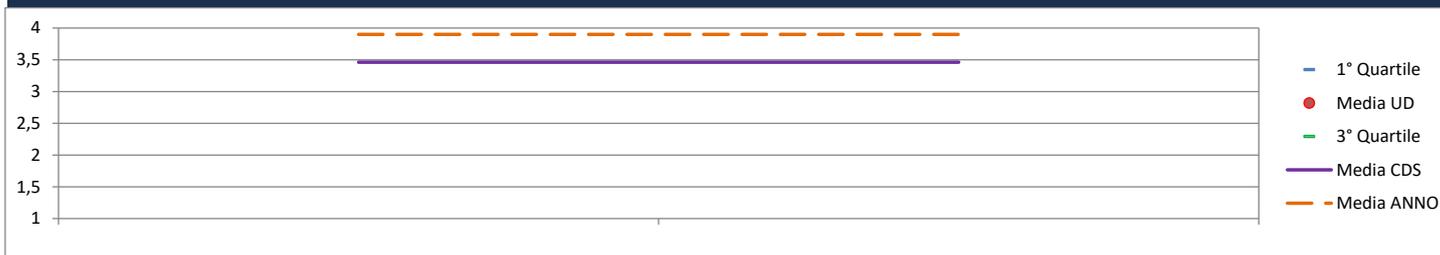
# SEZIONE 3.1 ANALISI SPETTRALE

## delle Unità Didattiche del 1° anno di corso

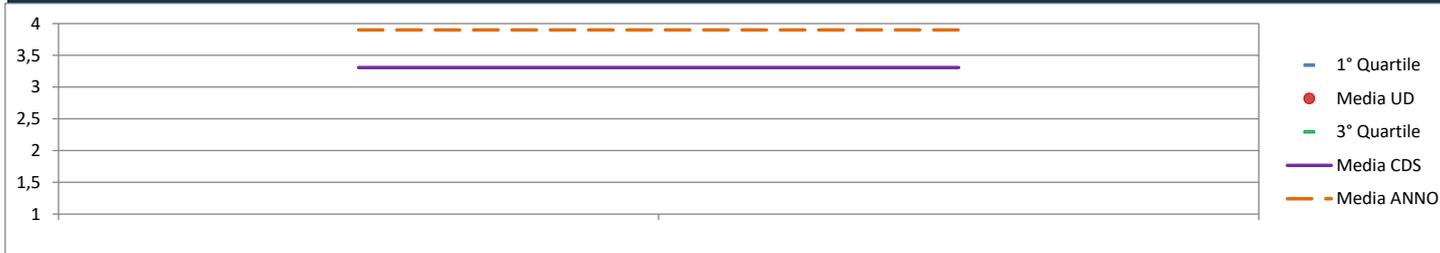
### A) STUDENTI CON FREQUENZA REGOLARE ( > 50% )

Non essendoci alcun insegnamento che ha raggiunto almeno 6 schede nella categoria *FREQ >50%* i grafici mostrano solo le medie a livello di anno e Cds.

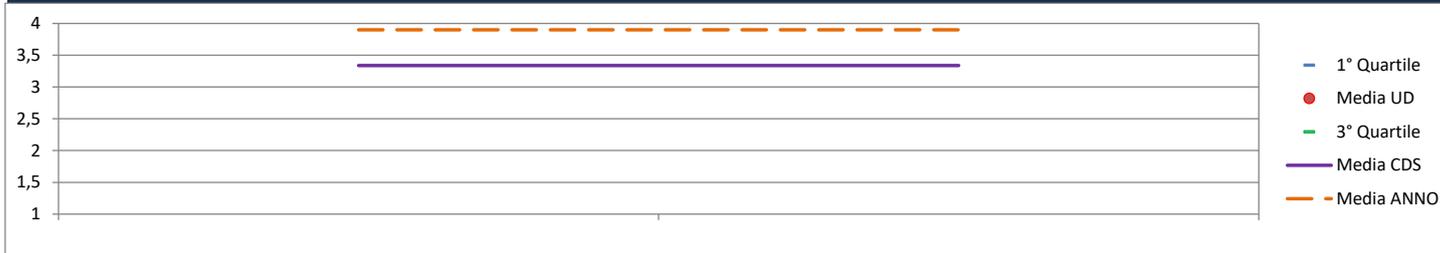
1) LE CONOSCENZE PRELIMINARI POSSEDUTE SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NEL PROGRAMMA D'ESAME?



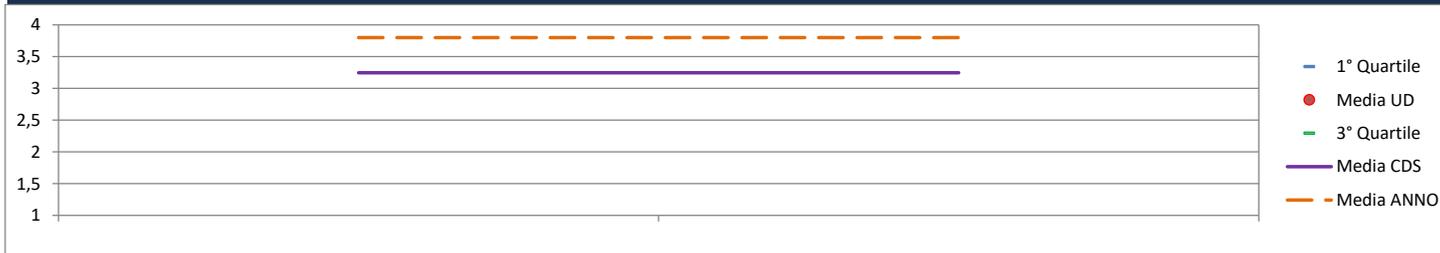
2) IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO È PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI?



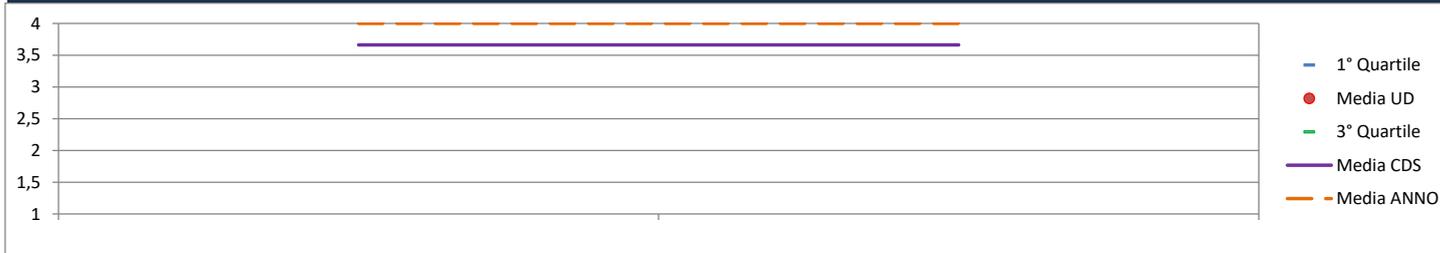
3) IL MATERIALE DIDATTICO (INDICATO E DISPONIBILE) È ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?



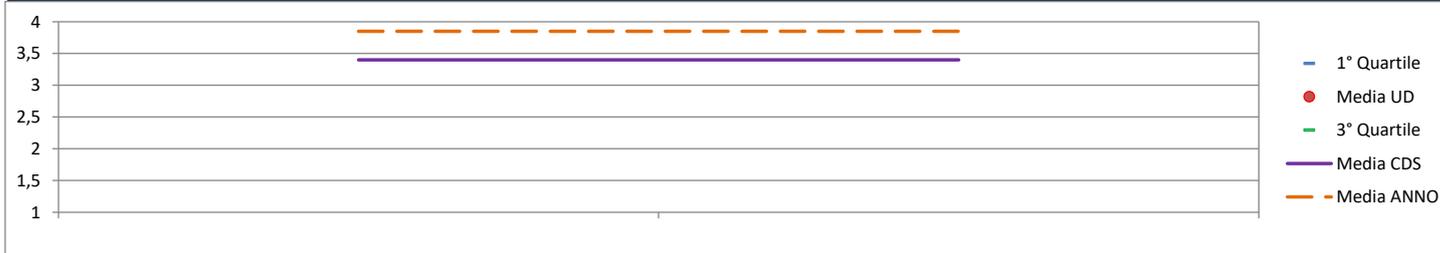
4) LE MODALITÀ DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?



5) GLI ORARI DI SVOLGIMENTO DI LEZIONI, ESERCITAZIONI E ALTRE EVENTUALI ATTIVITÀ DIDATTICHE SONO RISPETTATI?



6) IL DOCENTE STIMOLA/MOTIVA L'INTERESSE VERSO LA DISCIPLINA?



7) IL DOCENTE ESPONE GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO?



8) LE ATTIVITÀ DIDATTICHE INTEGRATIVE PREVISTE PER QUESTO INSEGNAMENTO (ESERCITAZIONI, TUTORATI, LABORATORI, ETC...), OVE ESISTENTI, SONO UTILI ALL'APPRENDIMENTO DELLA MATERIA?



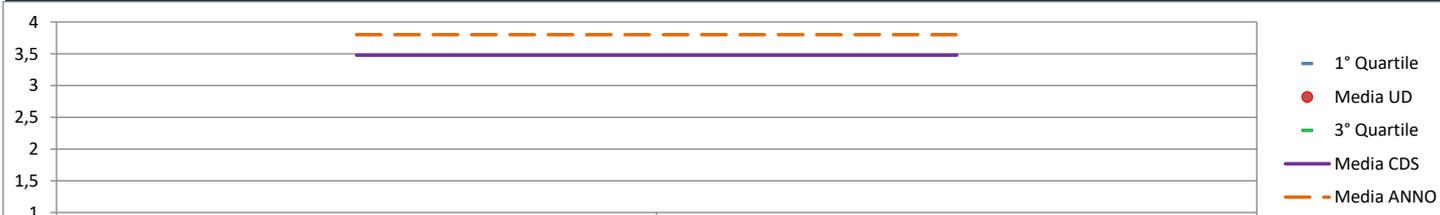
9) L'INSEGNAMENTO È STATO SVOLTO IN MANIERA COERENTE CON QUANTO DICHIARATO SUL SITO WEB DEL CORSO DI STUDIO?



10) IL DOCENTE È EFFETTIVAMENTE REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?



11) E' INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI IN QUESTO INSEGNAMENTO?



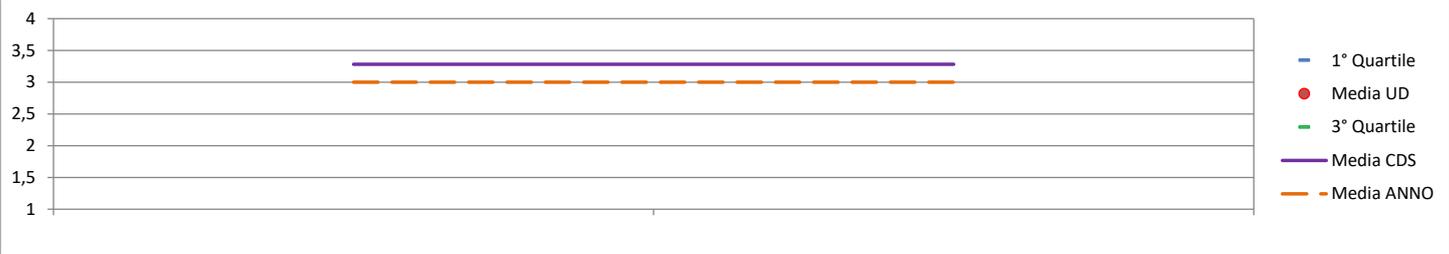
12) E' COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO DI COME È STATO SVOLTO QUESTO INSEGNAMENTO?



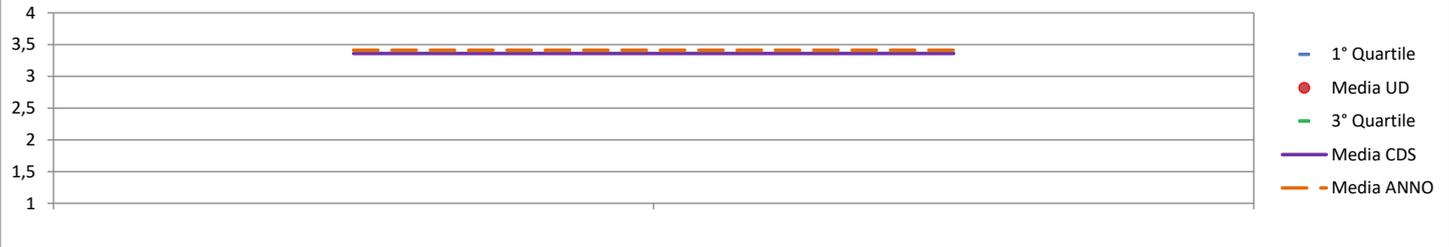
## B) STUDENTI CON FREQUENZA RIDOTTA (< 50%)

Non essendoci alcun insegnamento che ha raggiunto almeno 6 schede nella categoria **FREQ <50%** i grafici mostrano solo le medie a livello di Anno di Corso e Corso di Studio.

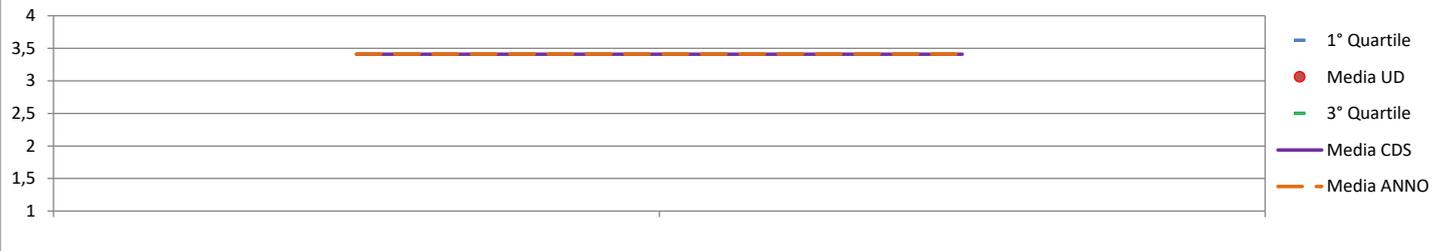
1) LE CONOSCENZE PRELIMINARI POSSEDUTE SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NEL PROGRAMMA D'ESAME?



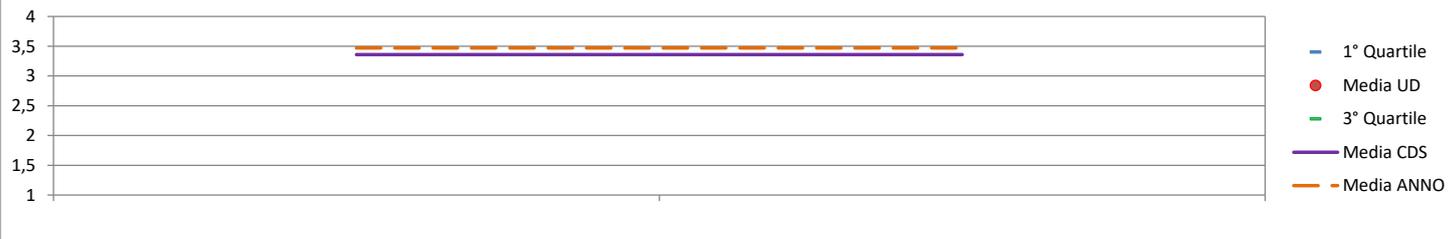
2) IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO È PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI?



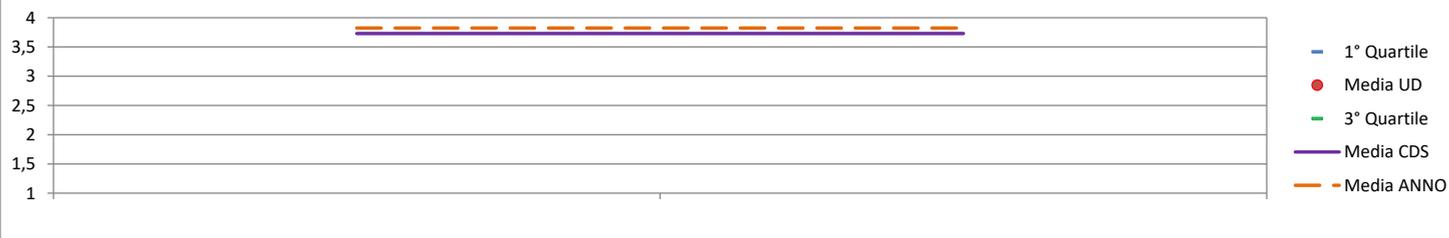
3) IL MATERIALE DIDATTICO (INDICATO E DISPONIBILE) È ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?



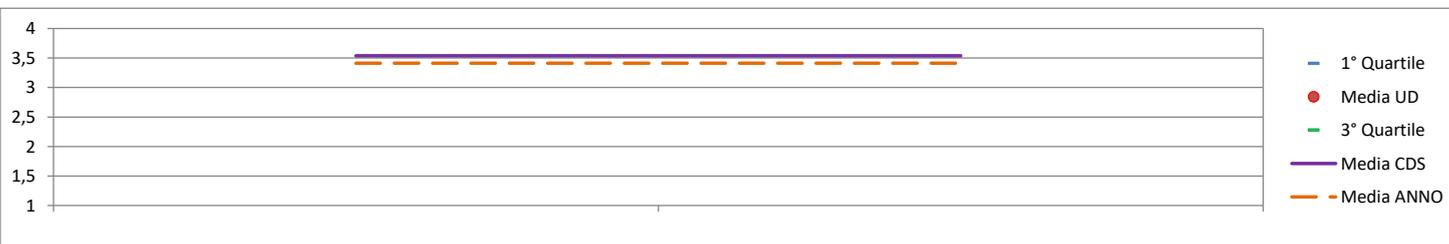
4) LE MODALITÀ DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?



5) IL DOCENTE È EFFETTIVAMENTE REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?



6) E' INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI IN QUESTO INSEGNAMENTO?

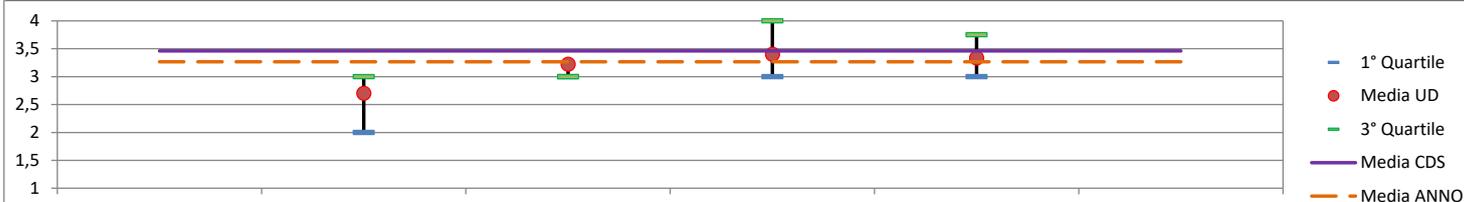


# SEZIONE 3.2 ANALISI SPETTRALE

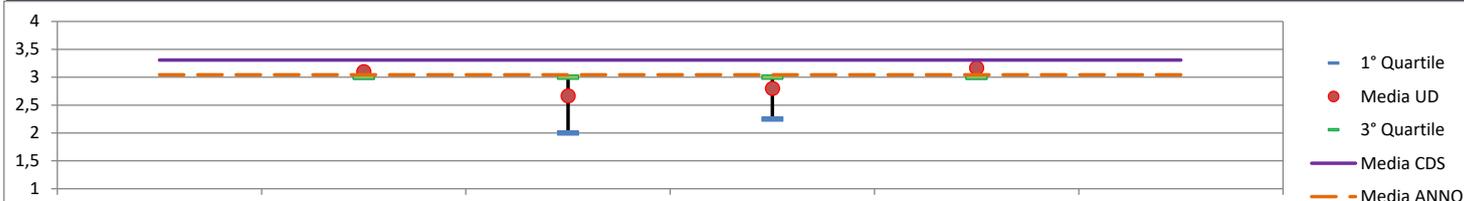
## delle Unità Didattiche del 2° anno di corso

### A) STUDENTI CON FREQUENZA REGOLARE (> 50%)

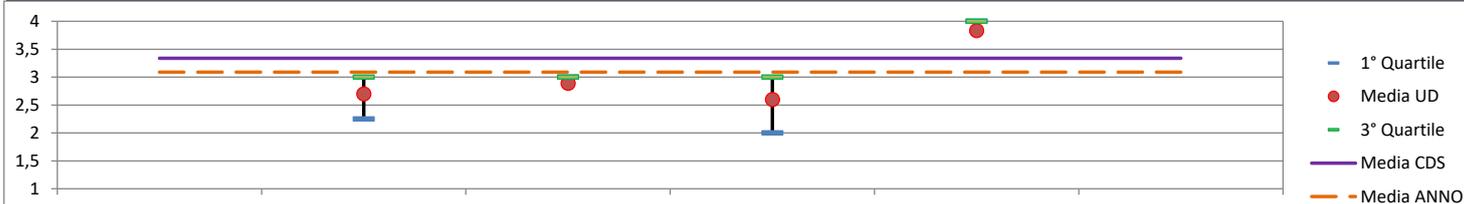
1) LE CONOSCENZE PRELIMINARI POSSEDUTE SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NEL PROGRAMMA D'ESAME?



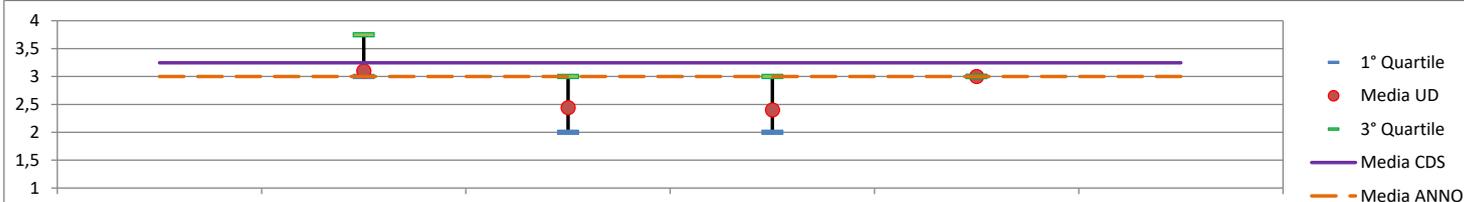
2) IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO È PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI?



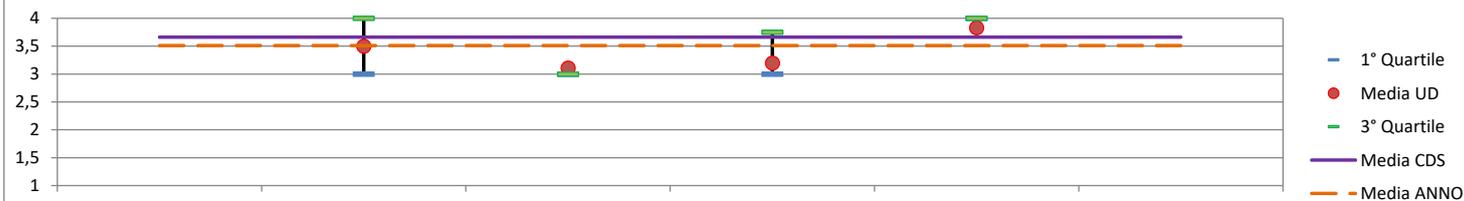
3) IL MATERIALE DIDATTICO (INDICATO E DISPONIBILE) È ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?



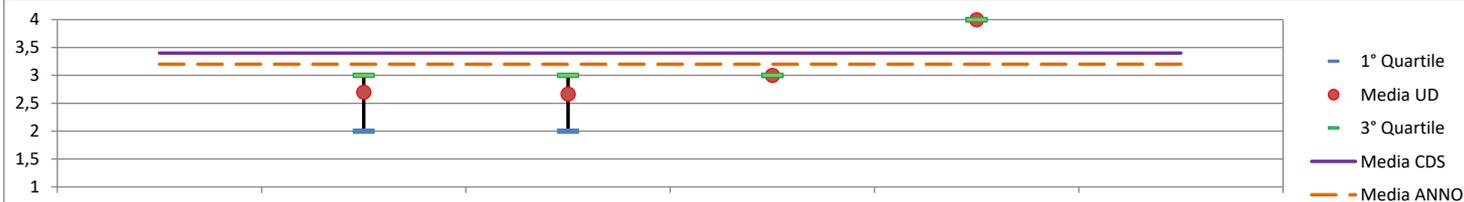
4) LE MODALITÀ DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?



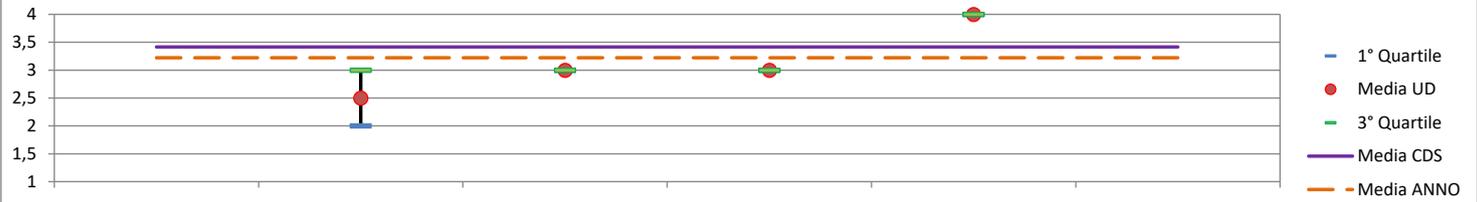
5) GLI ORARI DI SVOLGIMENTO DI LEZIONI, ESERCITAZIONI E ALTRE EVENTUALI ATTIVITÀ DIDATTICHE SONO RISPETTATI?



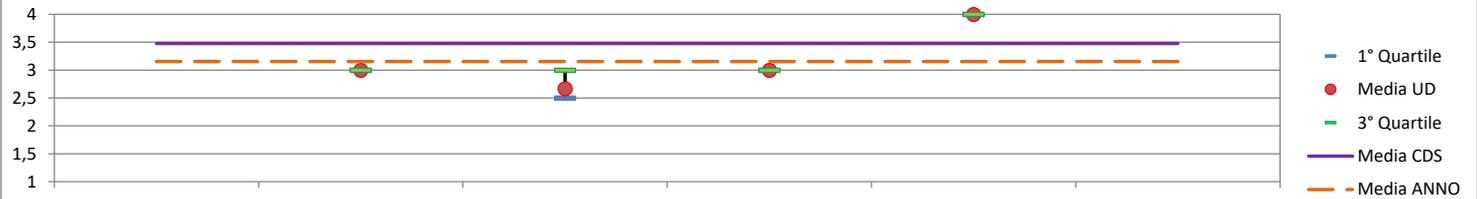
6) IL DOCENTE STIMOLA/MOTIVA L'INTERESSE VERSO LA DISCIPLINA?



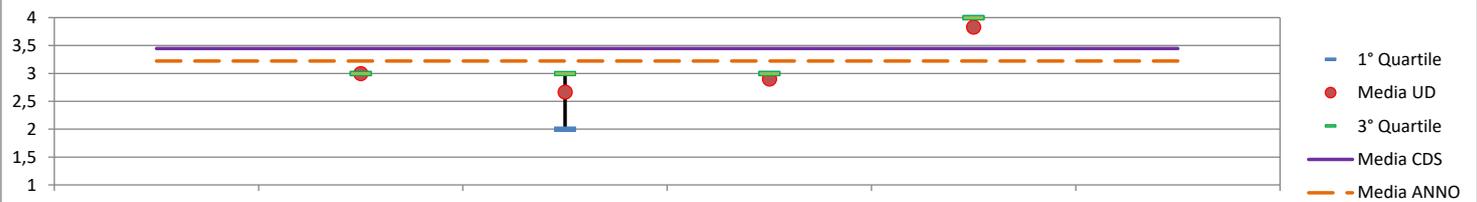
7) IL DOCENTE ESPONE GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO?



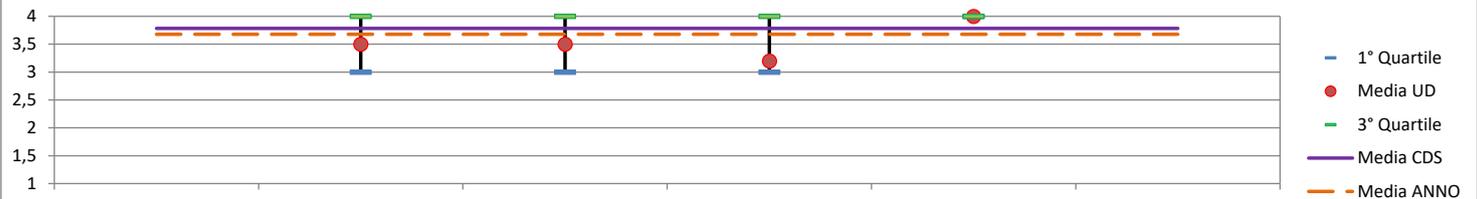
8) LE ATTIVITÀ DIDATTICHE INTEGRATIVE PREVISTE PER QUESTO INSEGNAMENTO (ESERCITAZIONI, TUTORATI, LABORATORI, ETC...), OVE ESISTENTI, SONO UTILI ALL'APPRENDIMENTO DELLA MATERIA?



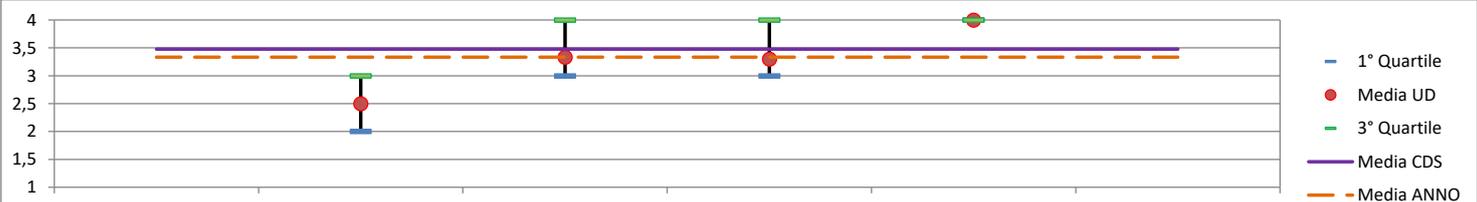
9) L'INSEGNAMENTO È STATO SVOLTO IN MANIERA COERENTE CON QUANTO DICHIARATO SUL SITO WEB DEL CORSO DI STUDIO?



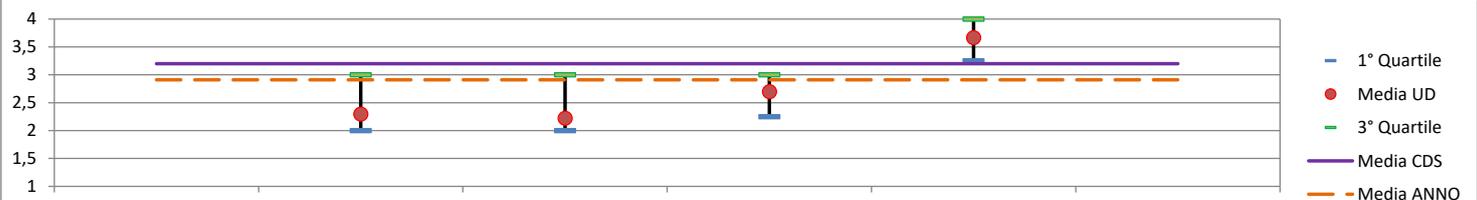
10) IL DOCENTE È EFFETTIVAMENTE REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?



11) E' INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI IN QUESTO INSEGNAMENTO?

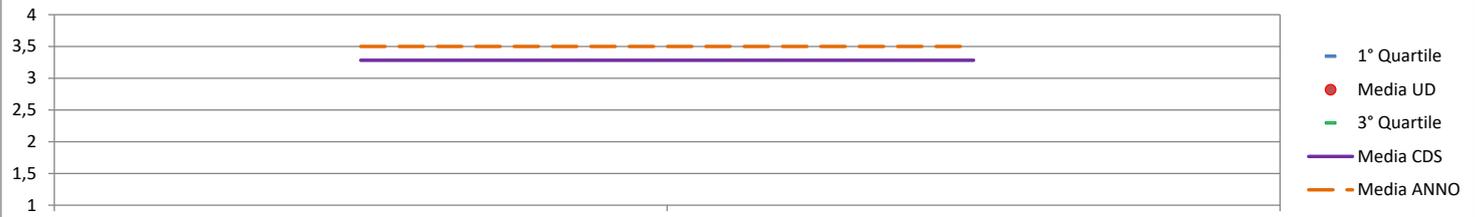


12) E' COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO DI COME È STATO SVOLTO QUESTO INSEGNAMENTO?



## B) STUDENTI CON FREQUENZA RIDOTTA ( < 50% )

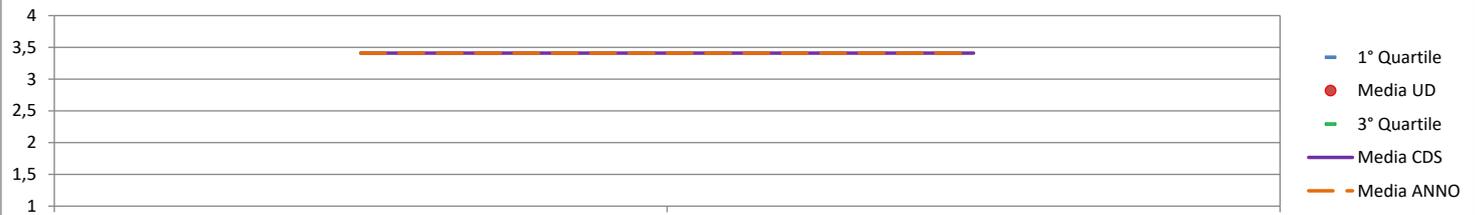
1) LE CONOSCENZE PRELIMINARI POSSEDUTE SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NEL PROGRAMMA D'ESAME?



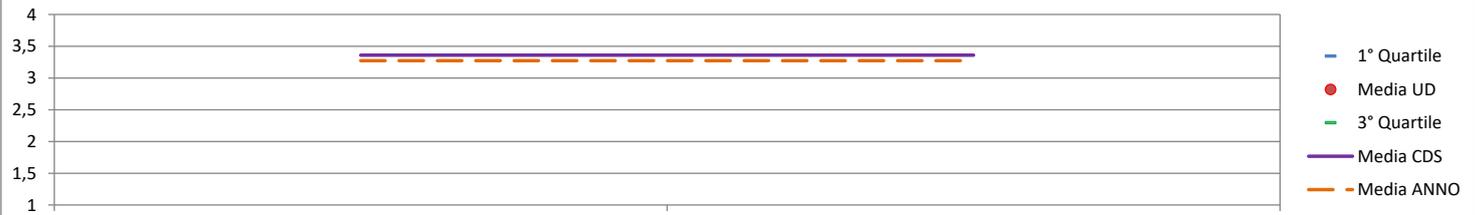
2) IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO È PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI?



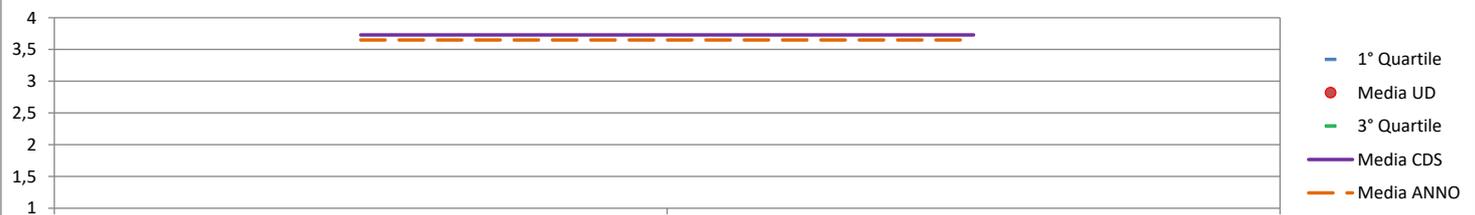
3) IL MATERIALE DIDATTICO (INDICATO E DISPONIBILE) È ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?



4) LE MODALITÀ DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?



5) IL DOCENTE È EFFETTIVAMENTE REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?



6) E' INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI IN QUESTO INSEGNAMENTO?



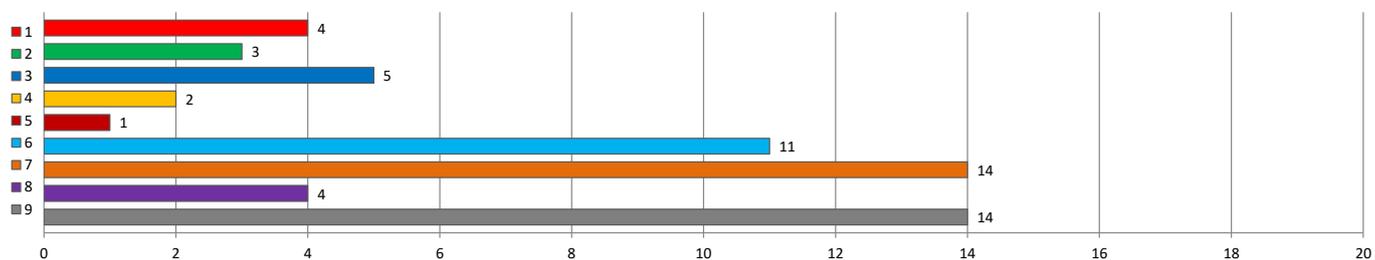
# SEZIONE 4 SUGGERIMENTI

Lo studente può esprimere più di una preferenza

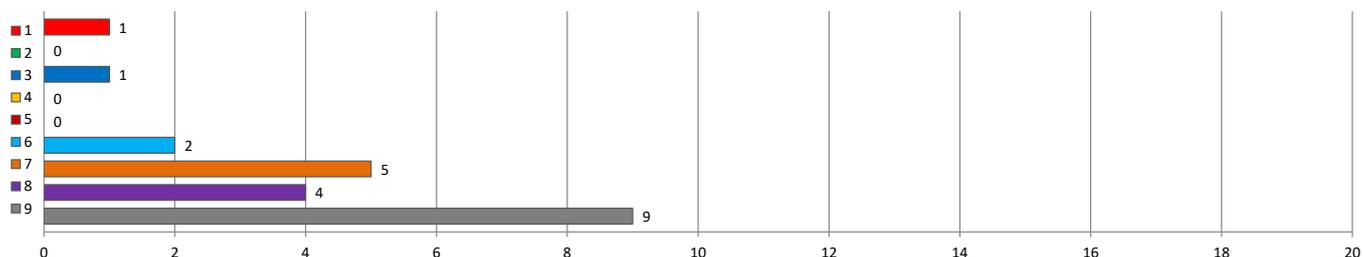
## Suggerimenti

- 1) Alleggerire il carico didattico complessivo
- 2) Aumentare l'attività di supporto didattico
- 3) Fornire più conoscenze di base
- 4) Eliminare argomenti già trattati in altri insegnamenti
- 5) Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti
- 6) Migliorare la qualità del materiale didattico
- 7) Fornire in anticipo il materiale didattico
- 8) Inserire prove d'esame intermedie
- 9) Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana

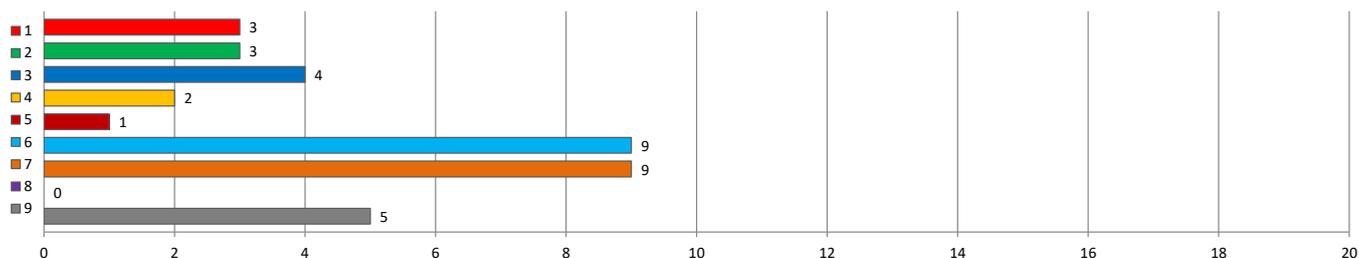
### SUGGERIMENTI COMPLESSIVI PER IL CORSO DI STUDI



### SUGGERIMENTI PER IL 1° ANNO DI CORSO



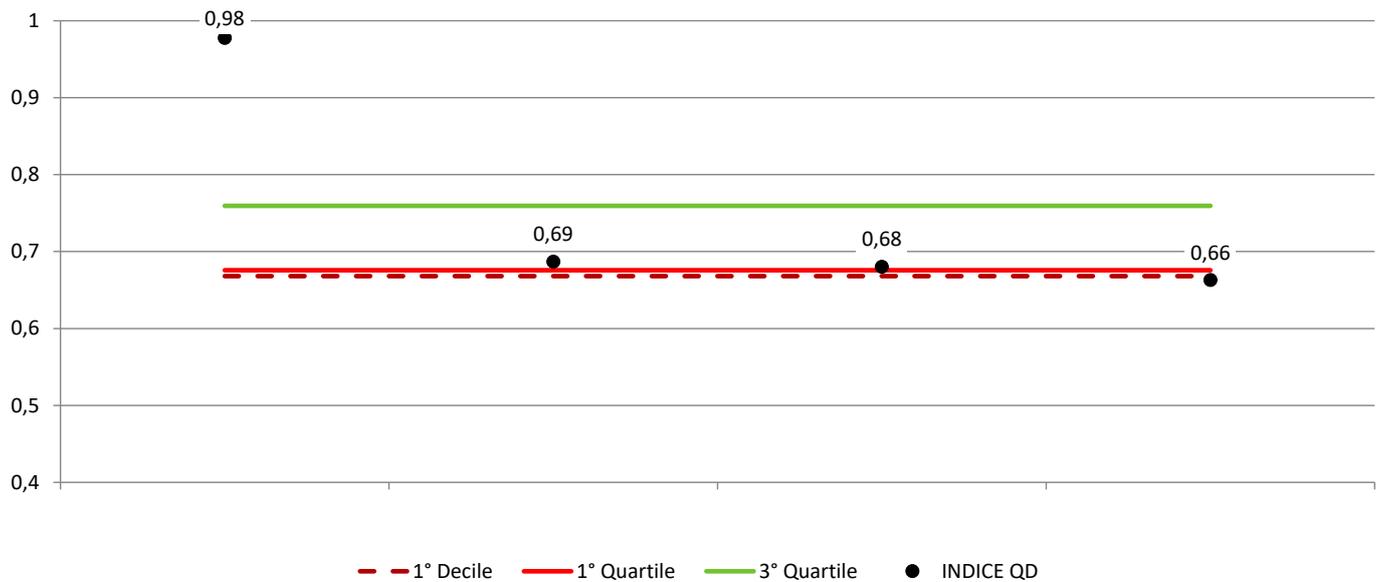
### SUGGERIMENTI PER IL 2° ANNO DI CORSO



## SEZIONE 5 INDICI SINTETICI

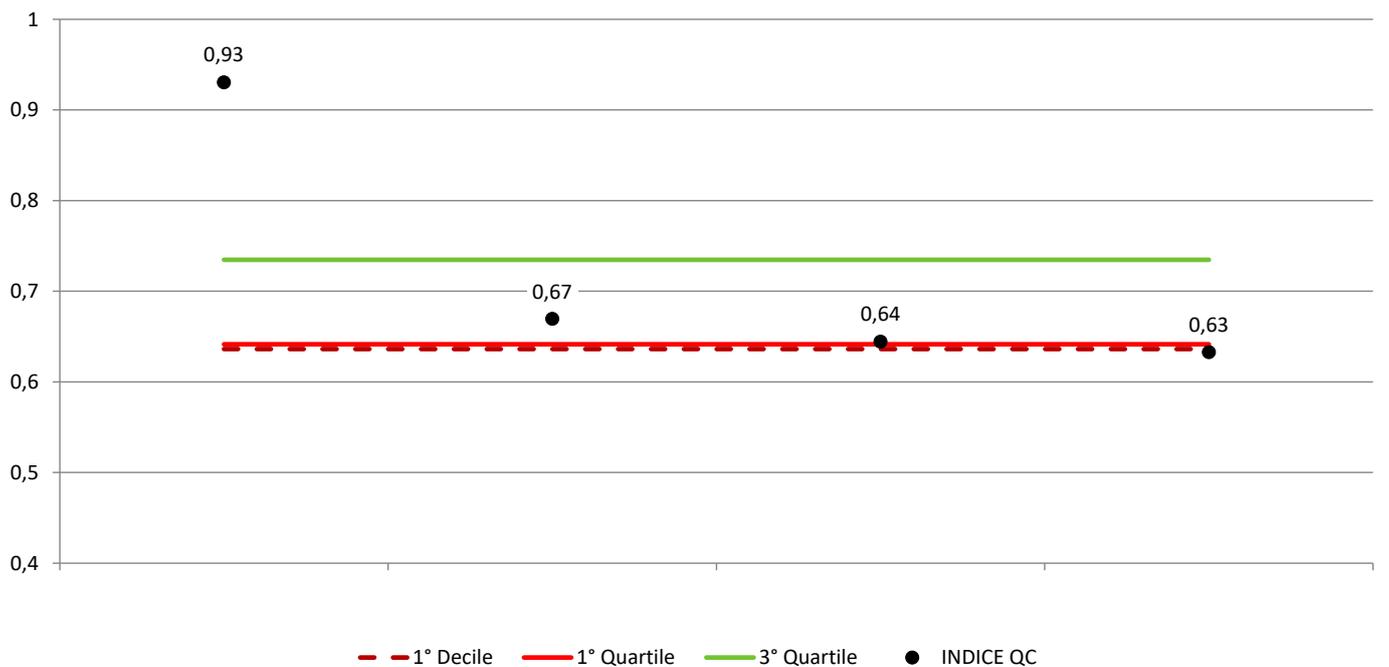
delle risposte degli studenti FREQUENTANTI (frequenza > 50%)

### INDICE SINTETICO "QUALITA' DELLA DIDATTICA" (QD)



*Media aritmetica semplice degli indici relativi alle domande 5, 6, 7, 9, 10*

### INDICE SINTETICO "QUALITA' DEL CORSO" (QC)



*Media aritmetica ponderata degli indici relativi alle domande 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10  
(peso 1 per le domande 7, 9, 10 e peso 0,5 per le restanti)*