

LA RILEVAZIONE DELLE OPINIONI
DEGLI STUDENTI SUI

*SERVIZI AMMINISTRATIVI E DI
SUPPORTO ALLA DIDATTICA*

ANNO ACCADEMICO 2013/2014

DICEMBRE 2014

Nuovo questionario:

Eliminazione del precedente «**questionario sulle generalità delle prestazioni didattiche, amministrative e di servizi resi dall'Ateneo**»

Motivazioni:

- Il Questionario [ANVUR Scheda 2/4 parte A](#) già chiede allo studente di esprimersi sugli aspetti organizzativi e logistici del corso di laurea di iscrizione;
- Opportunità quindi di creare un questionario indipendente da ANVUR, più vicino alle esigenze dell'amministrazione.

Tipologie di quesiti e risposte:

I questionari prevedono:

- *domande a risposta chiusa, principalmente con scala di risposta ordinale a 4 modalità bilanciate, due positive e due negative, alle quali è stato associato un numero (da 1 - giudizio decisamente negativo - a 4 - giudizio decisamente positivo). Ove ritenuto necessario, è stata aggiunta la modalità di risposta, “non applicabile/non previsto”;*
- *domande a risposta chiusa con risposte di natura qualitativa;*
- *spazi per le annotazioni in forma libera, per favorire la formulazione di osservazioni e suggerimenti sui diversi argomenti trattati.*

Adesione da parte degli studenti

Finestra di compilazione: 26/5/2014 → 15/09/2014

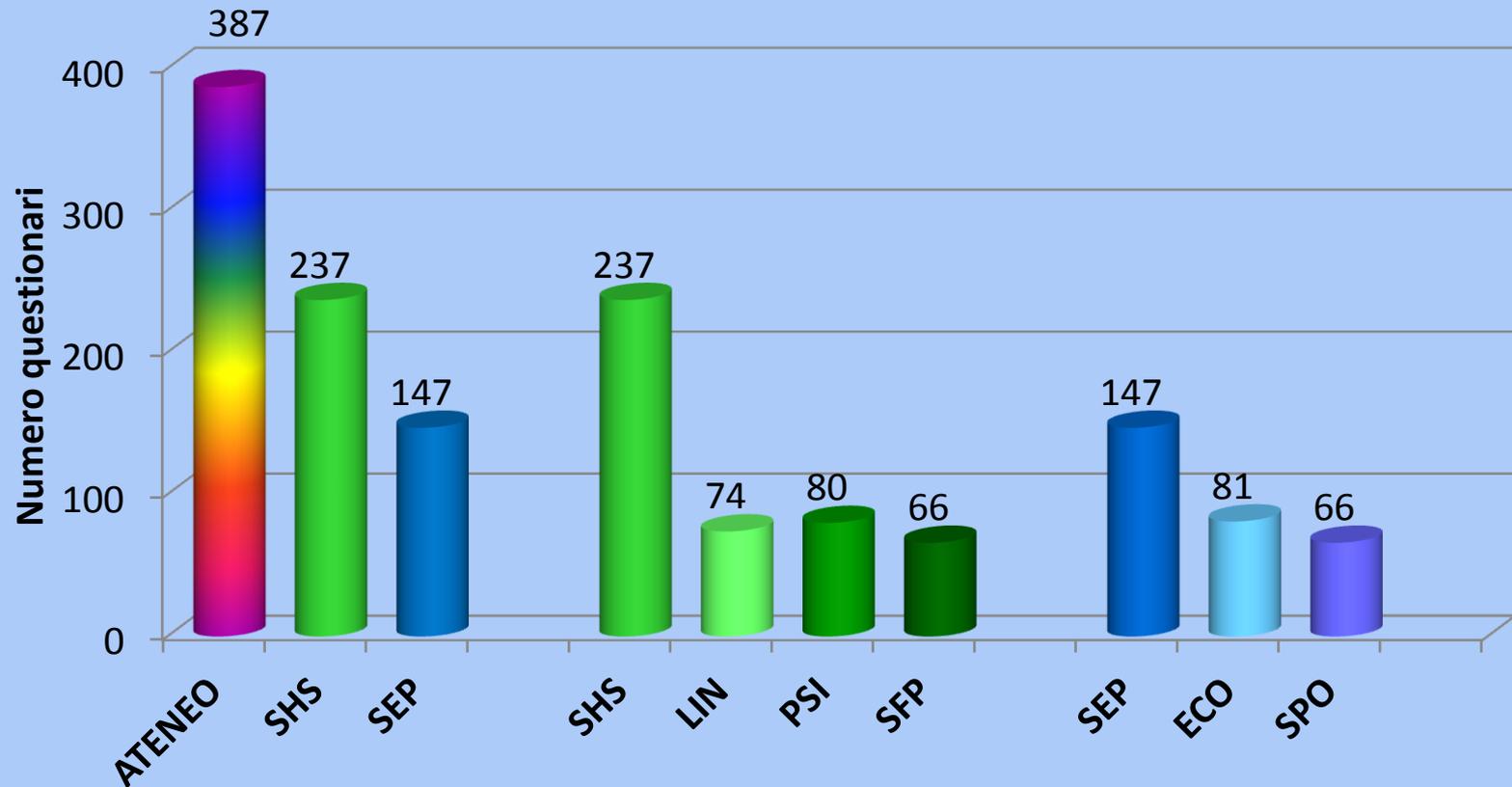
Rilevazione **su base volontaria**, ma **domande a risposta obbligatoria** per chi compilava il questionario

➤ **387** questionari compilati

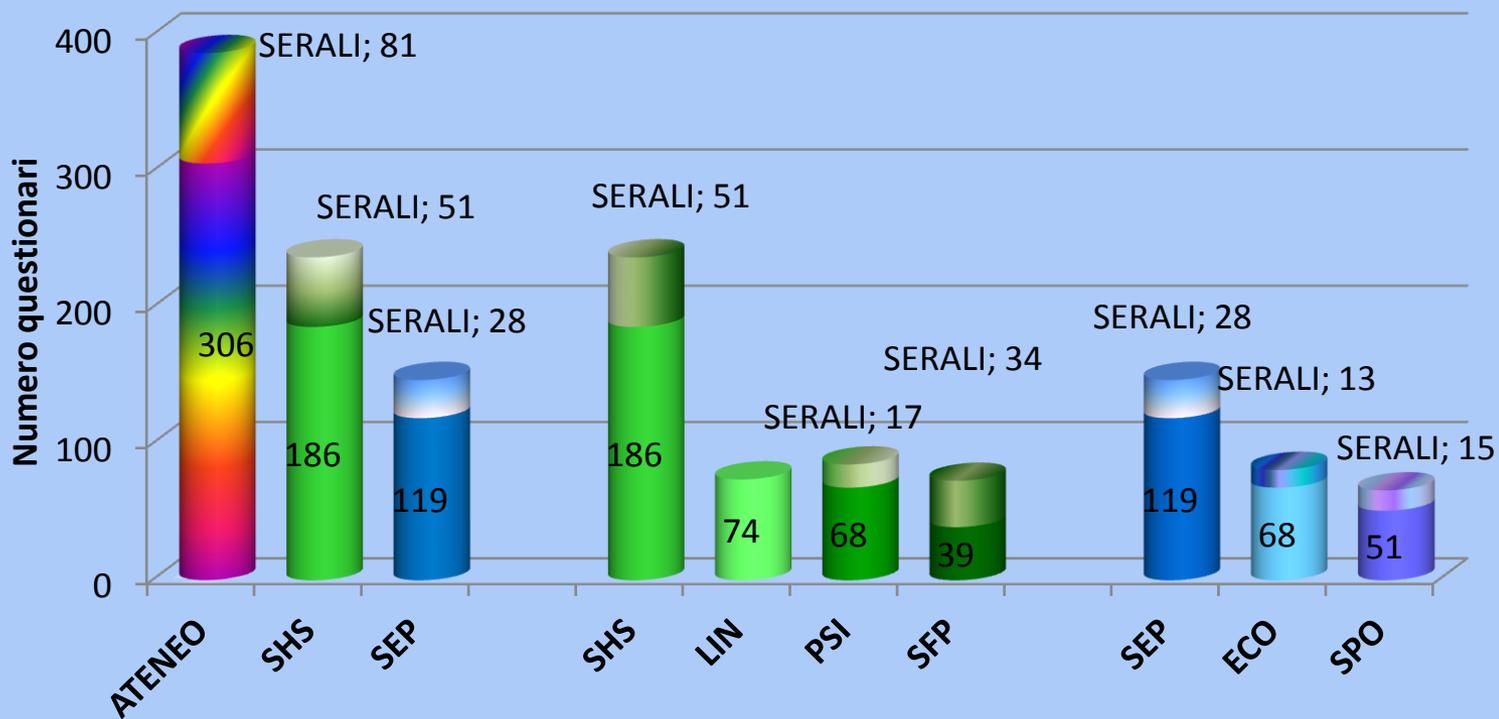
➤ tasso di adesione (sul totale degli iscritti)= 33%

➤ tasso di adesione (sul totale degli iscritti in corso)= 47%

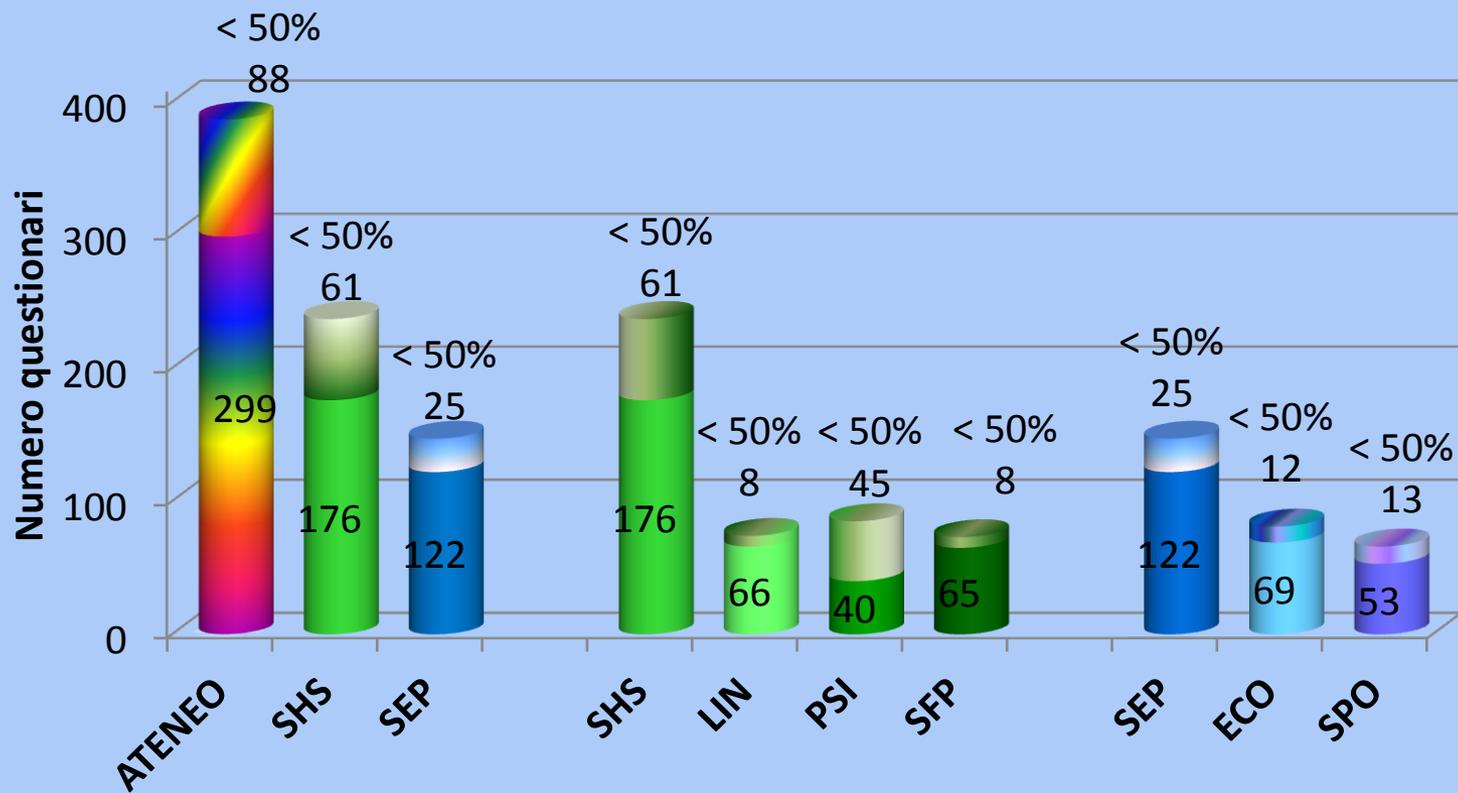
Suddivisione degli studenti per DIPARTIMENTI e CDS



Suddivisione per tipologia di insegnamenti frequentati prevalentemente (Diurno o Serale)



Suddivisione per tipologia di frequenza dichiarata (freq > 50% - freq < 50%)



Esiti dell'indagine

A livello di Ateneo, emerge una diffusa soddisfazione rappresentata dal fatto che 17 quesiti su 20 hanno registrato una media superiore o uguale al valore 3 (corrispondente al giudizio qualitativo “più SI che NO”).

I quesiti rimanenti si attestano comunque su valori prossimi al 2,85.

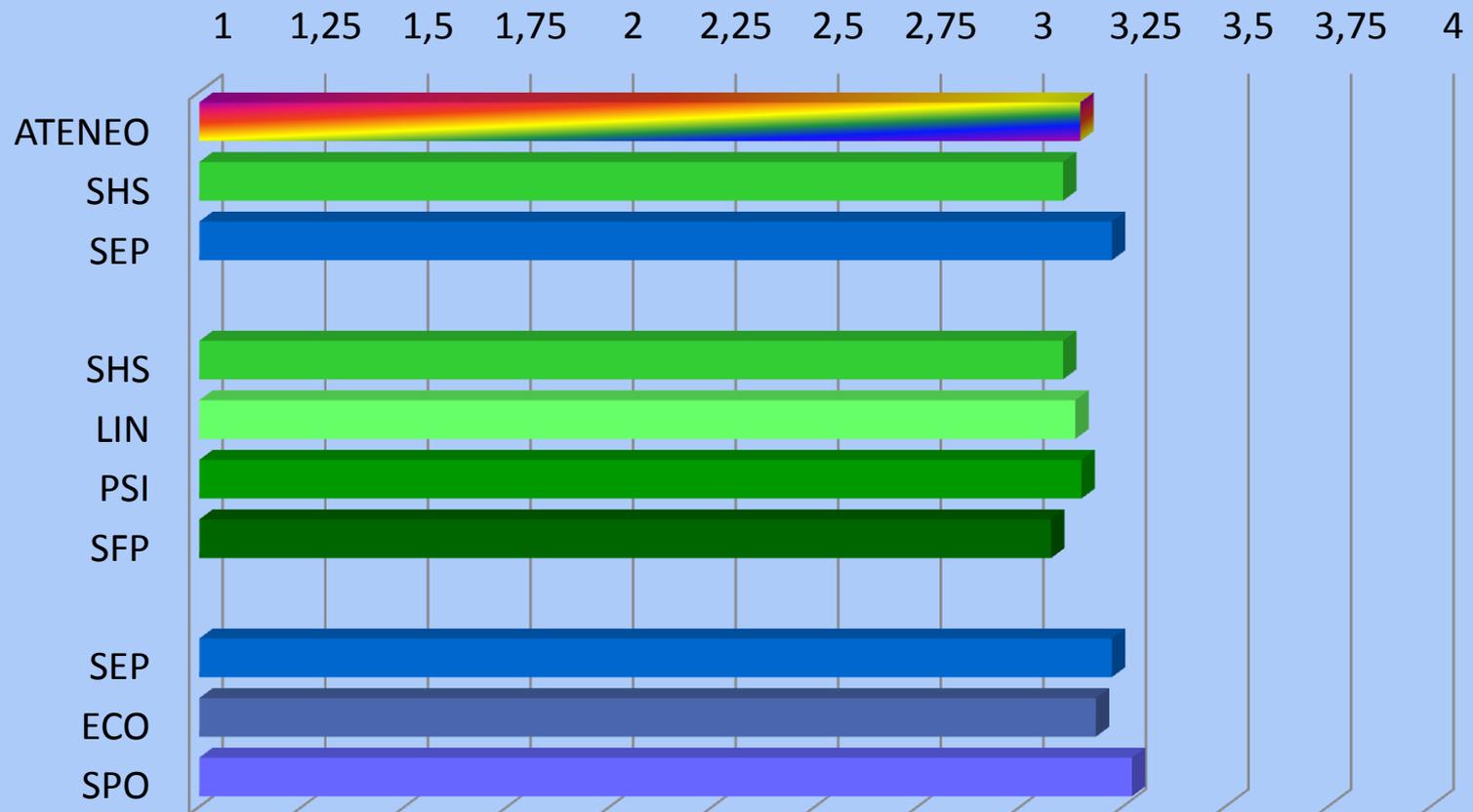
Note di lettura dei dati:

Le slide successive mostrano, domanda per domanda, il valore medio di giudizio calcolato a livello di Ateneo, di Dipartimento e dei rispettivi Corsi di studio.

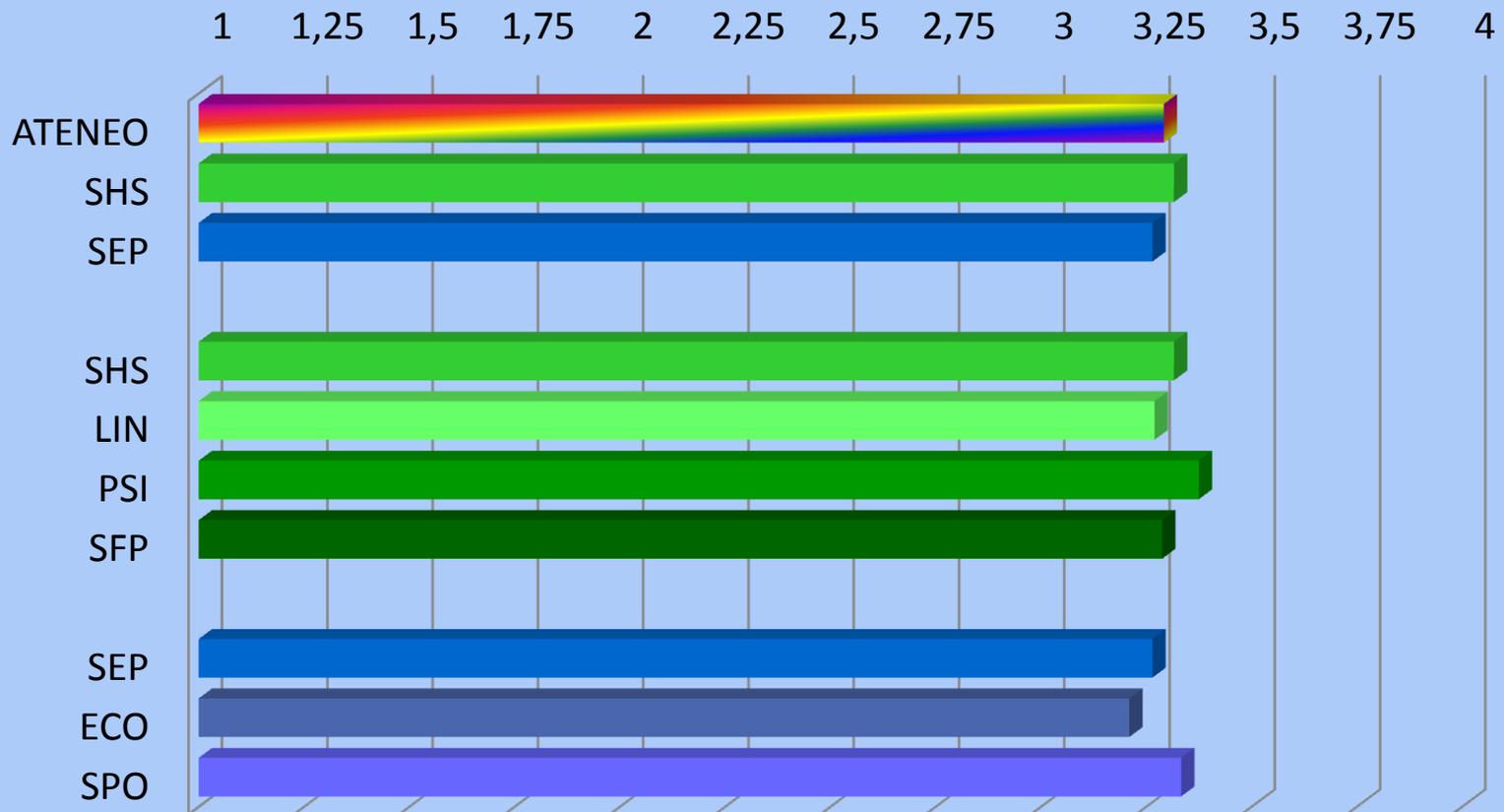
Come già detto, alcune domande prevedevano oltre alle 4 risposte associate ai numeri da 1 a 4 (da 1 - giudizio decisamente negativo - a 4 - giudizio decisamente positivo) la modalità di risposta “non applicabile” selezionabile in caso di mancata necessità di fruizione del servizio per la quale si richiedeva l’opinione. Per tali quesiti, nelle relative slide viene indicata la percentuale di risposte valide, intese per tali, le sole risposte associate ai valori numerici da 1 a 4 (da 1 - giudizio decisamente negativo - a 4 - giudizio decisamente positivo).

Ad esempio la domanda 5 “Ritiene che gli eventi di Ateneo promossi attraverso facebook abbiano avuto adeguata visibilità?” riporta un tasso di risposte medio a livello di Ateneo pari al 65%, ciò significa che su 100 studenti rispondenti 65 hanno usufruito del servizio e lo hanno valutato con un giudizio da 1 a 4, mentre 35 non hanno usufruito del servizio e quindi non potevano esprimere nessun tipo di valutazione al riguardo.

1) Gli adempimenti amministrativi hanno comportato un impiego di tempo tollerabile?

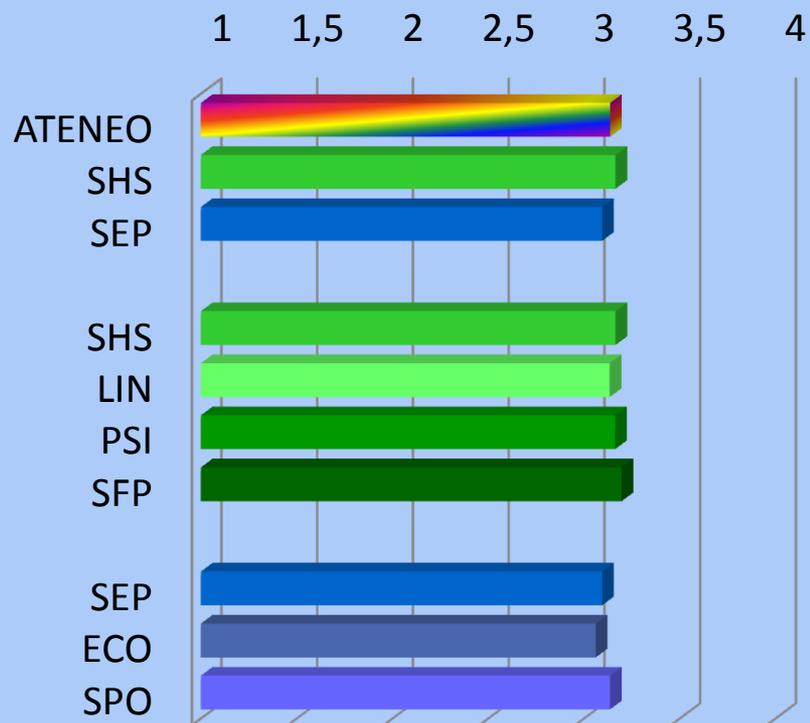


2) L'offerta di servizi amministrativi/di supporto dell'Ateneo erogati per via telematica è adeguata?

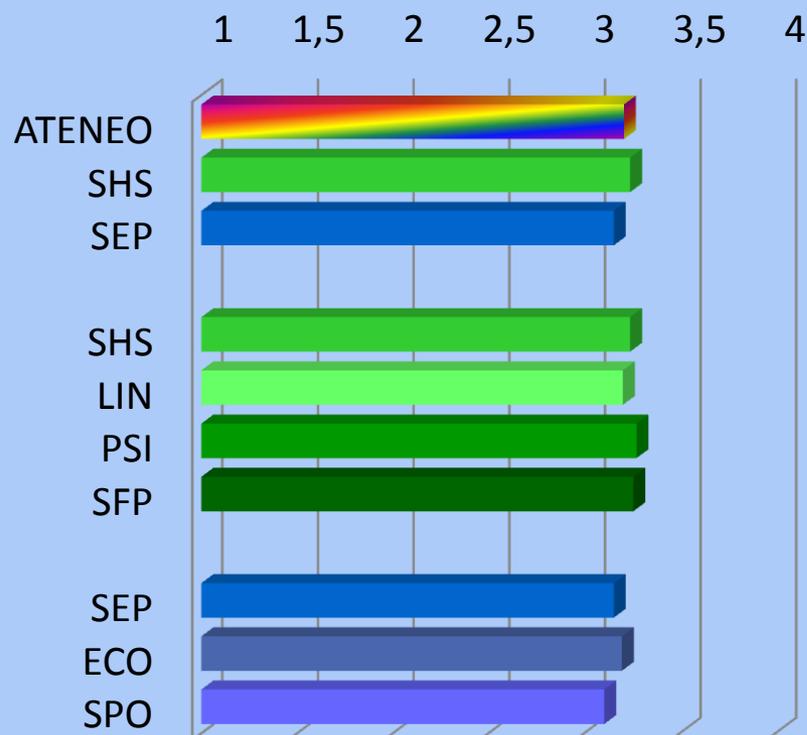


3) e 4) Le informazioni pubblicate sul sito Internet dell'Ateneo ..

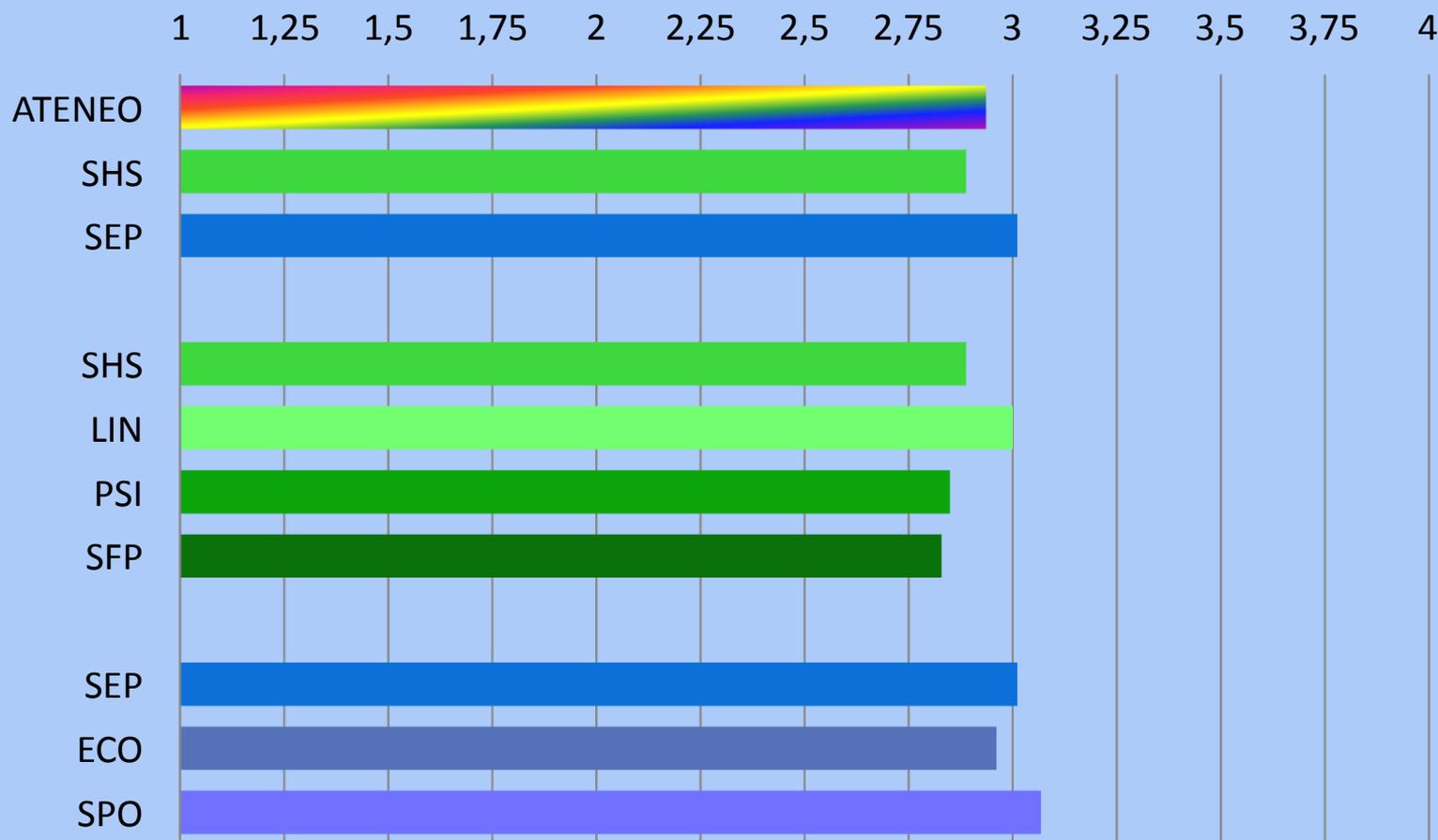
sono chiare ed esaustive?



sono aggiornate tempestivamente?

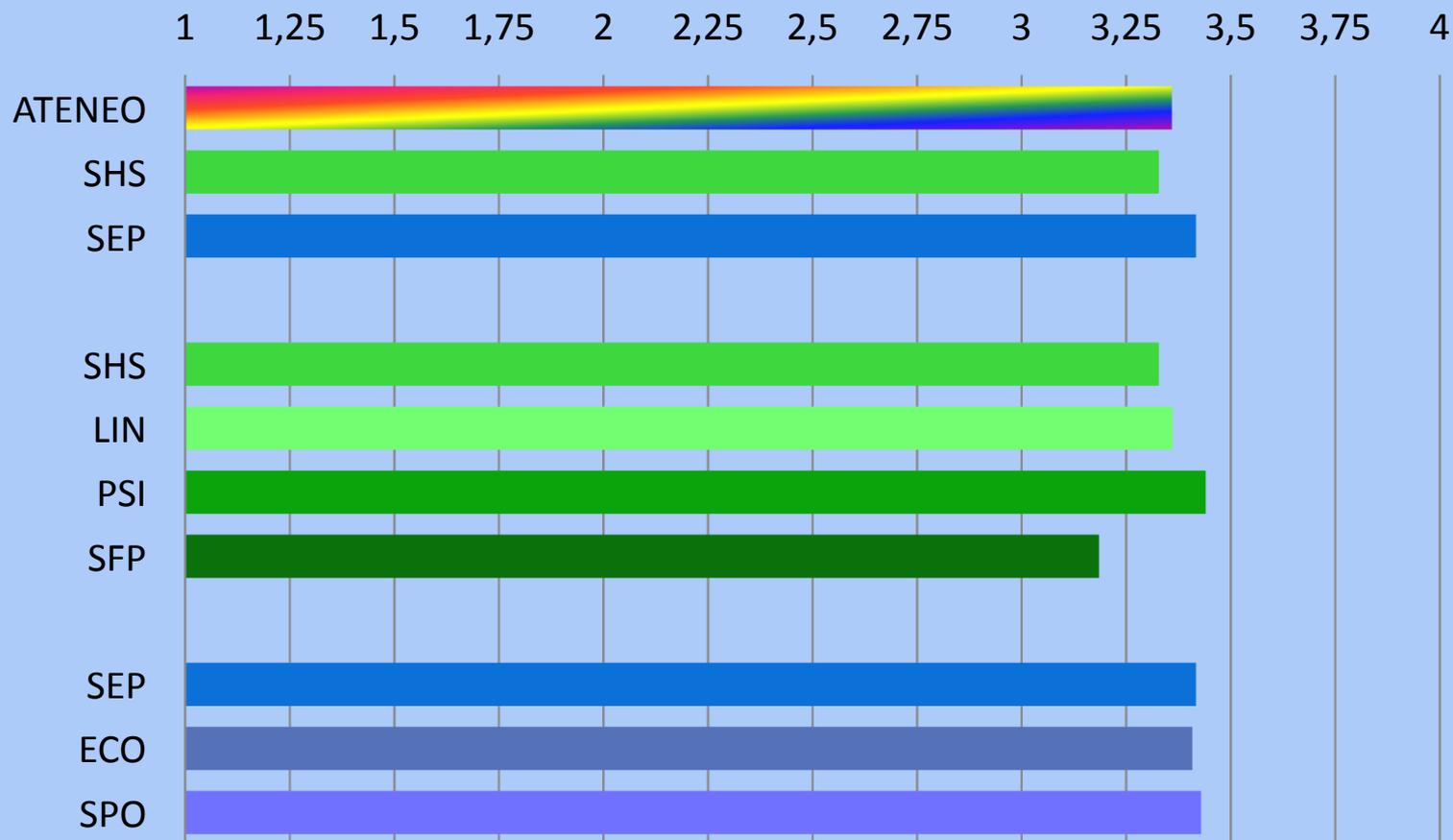


5) Ritiene che gli eventi di Ateneo promossi attraverso facebook abbiano avuto adeguata visibilità? % risposte valide Ateneo 65% (LIN 78% e SFP 48%)

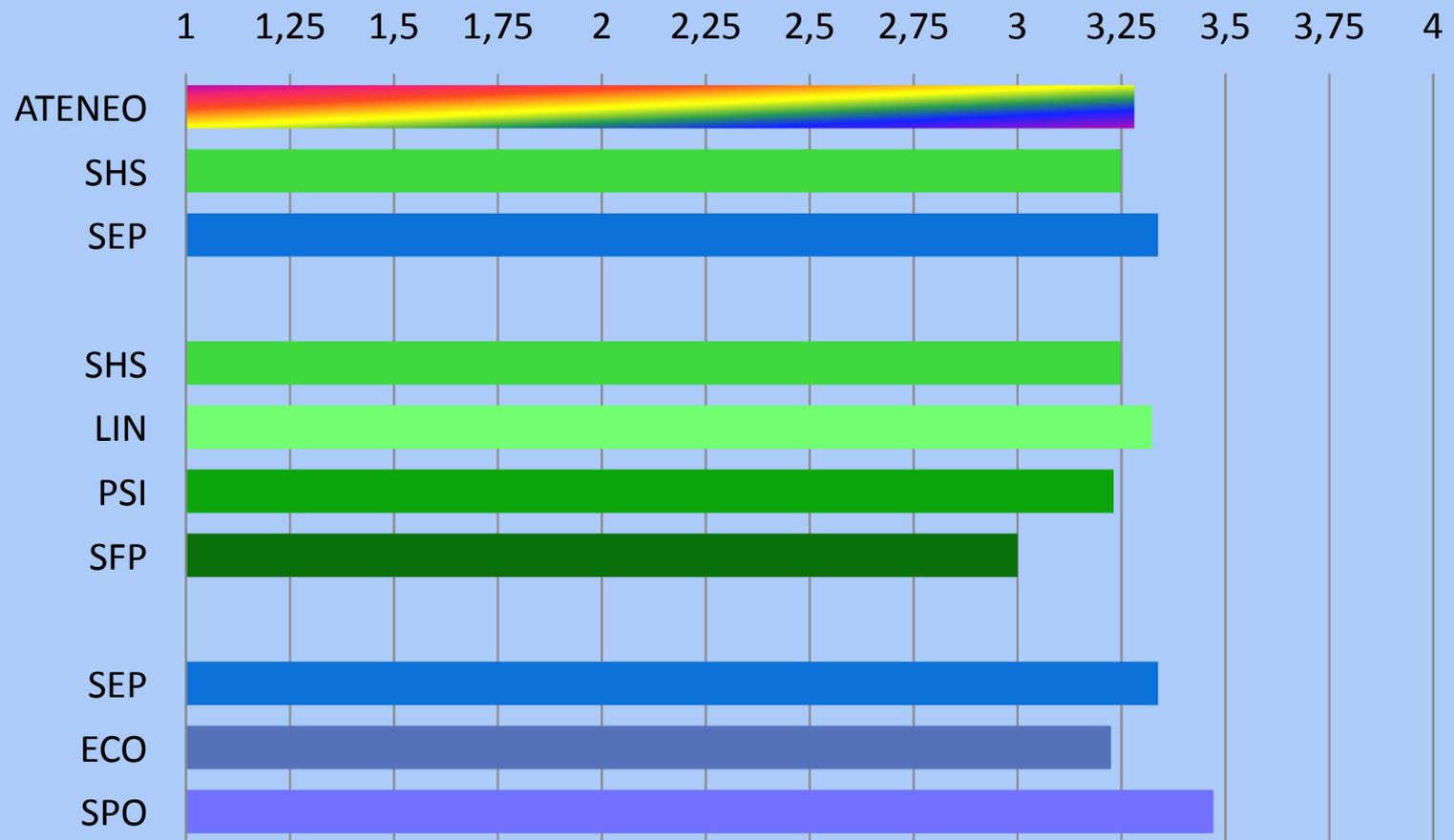


6.1) Giudica positivamente il livello di qualità offerto dalla Segreteria Studenti?

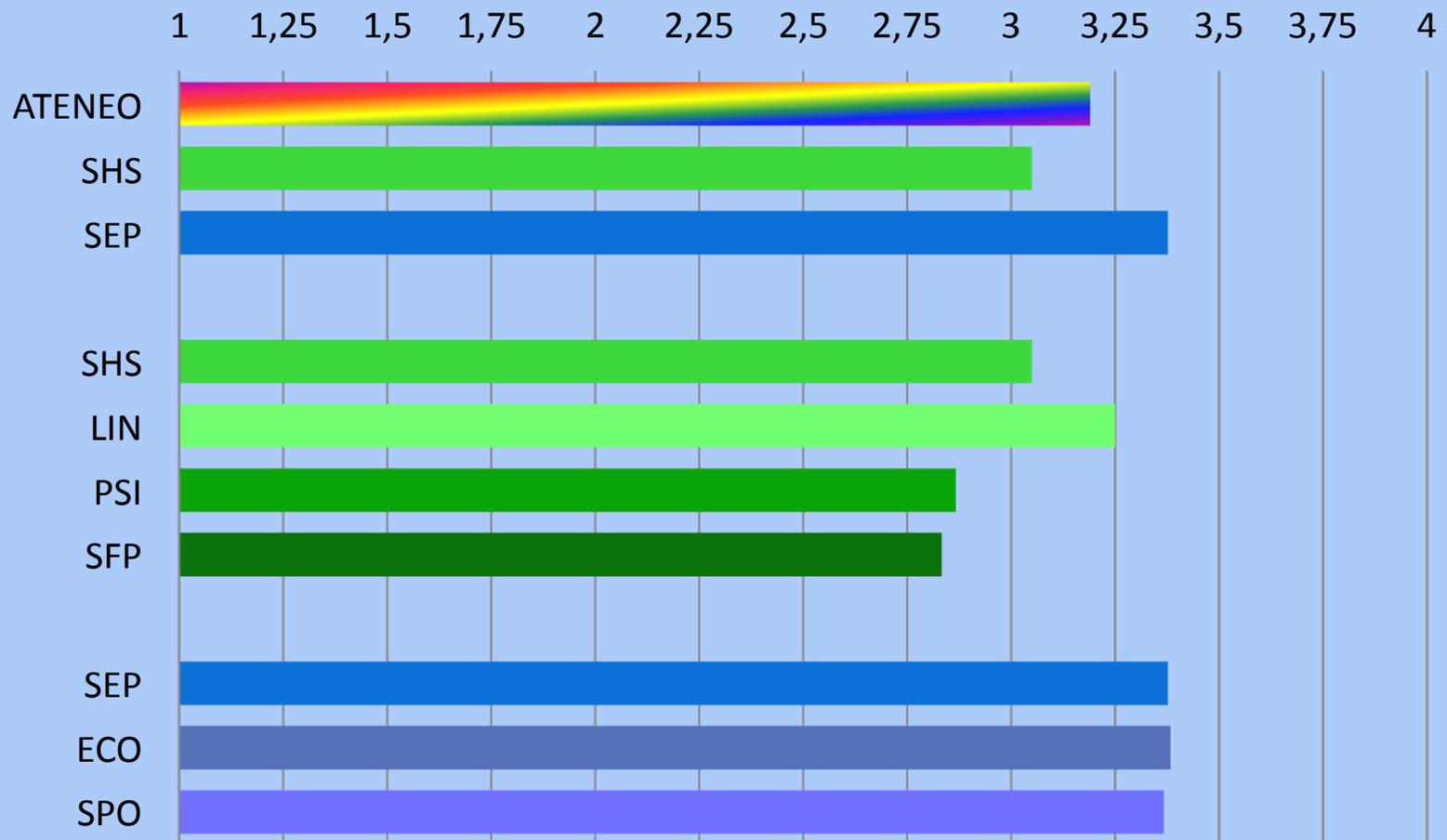
% risposte valide Ateneo 96%



6.2) Giudica positivamente il livello di qualità offerto dall'Ufficio Relazioni Internazionali? % risposte valide Ateneo 48% (LIN 88%; PSI 27%)

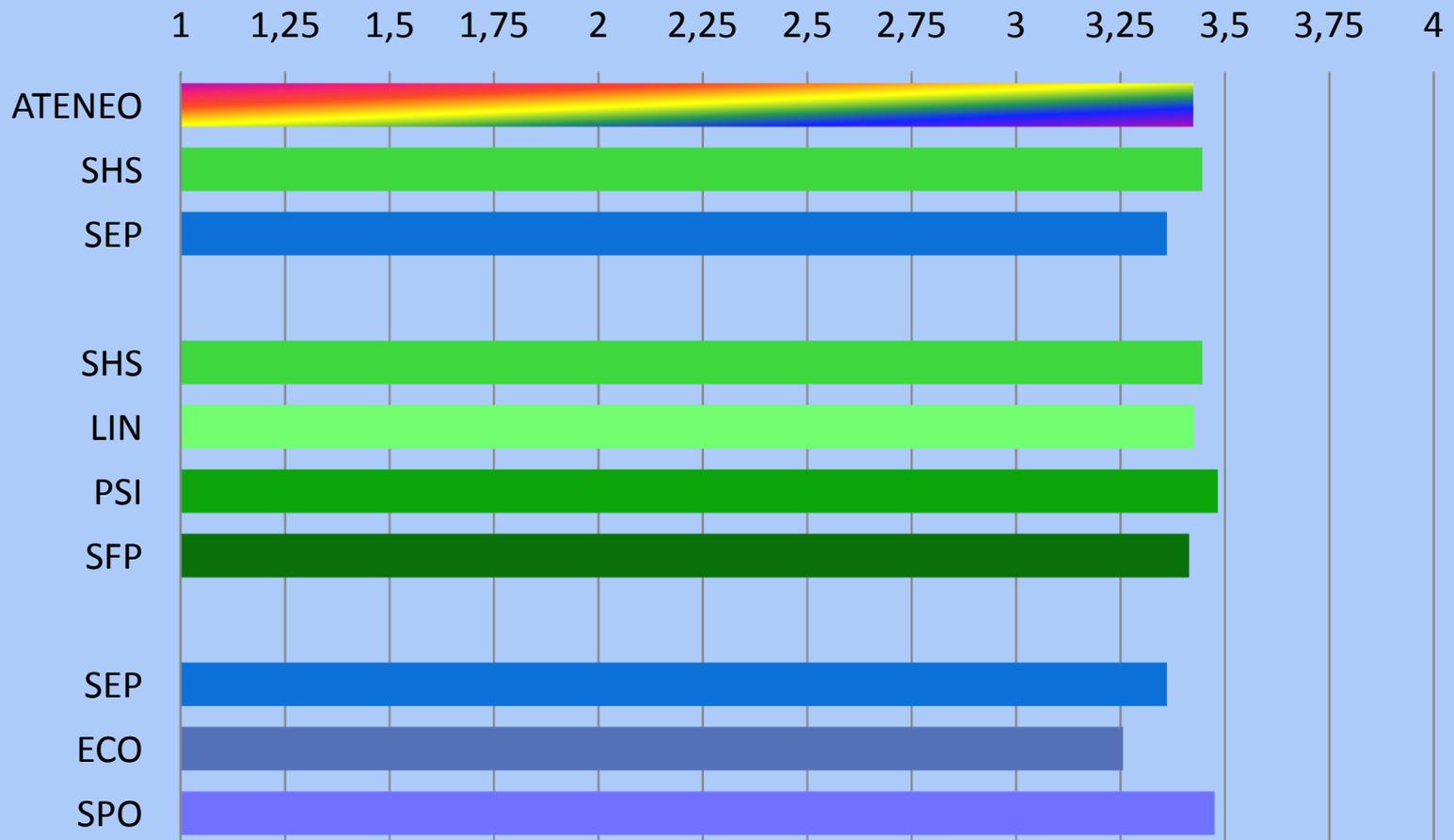


6.3) Giudica positivamente il livello di qualità offerto dall'Ufficio Orientamento e Placement? % risposte valide Ateneo 46% (LIN 70% - SFP 30%)



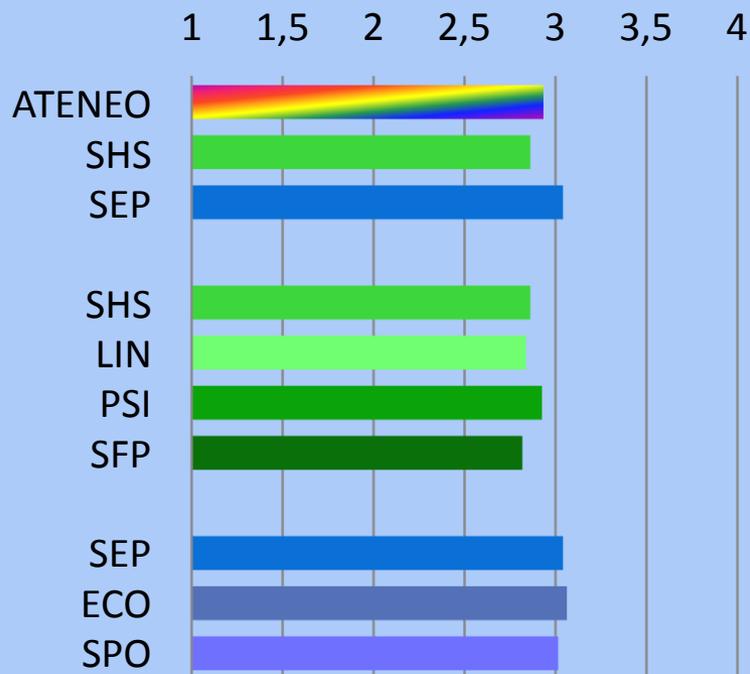
6.4) Giudica positivamente il livello di qualità offerto dalla Biblioteca?

% risposte valide Ateneo 70% (Dip SHS 57% - Dip SEP 78%)

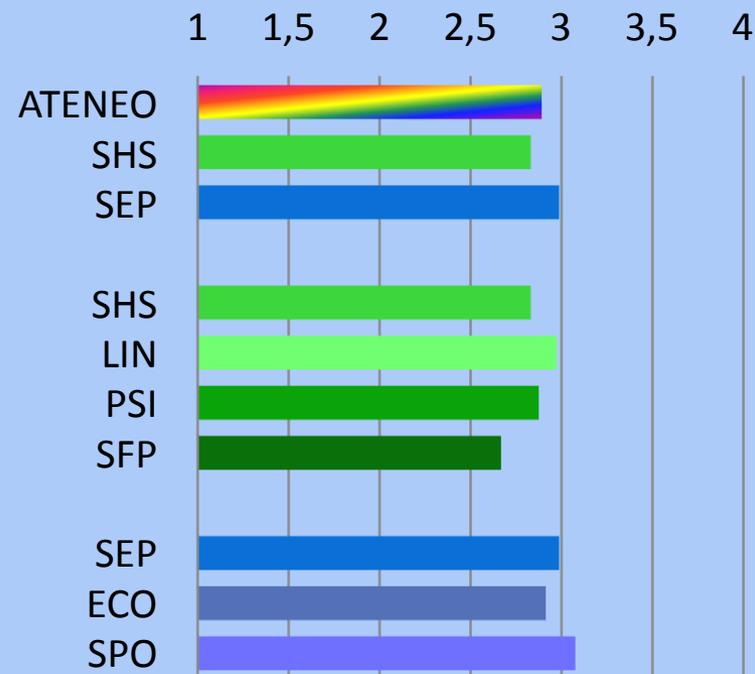


7.1) e 7.2) Gli orari di apertura sono rispondenti alle sue esigenze?

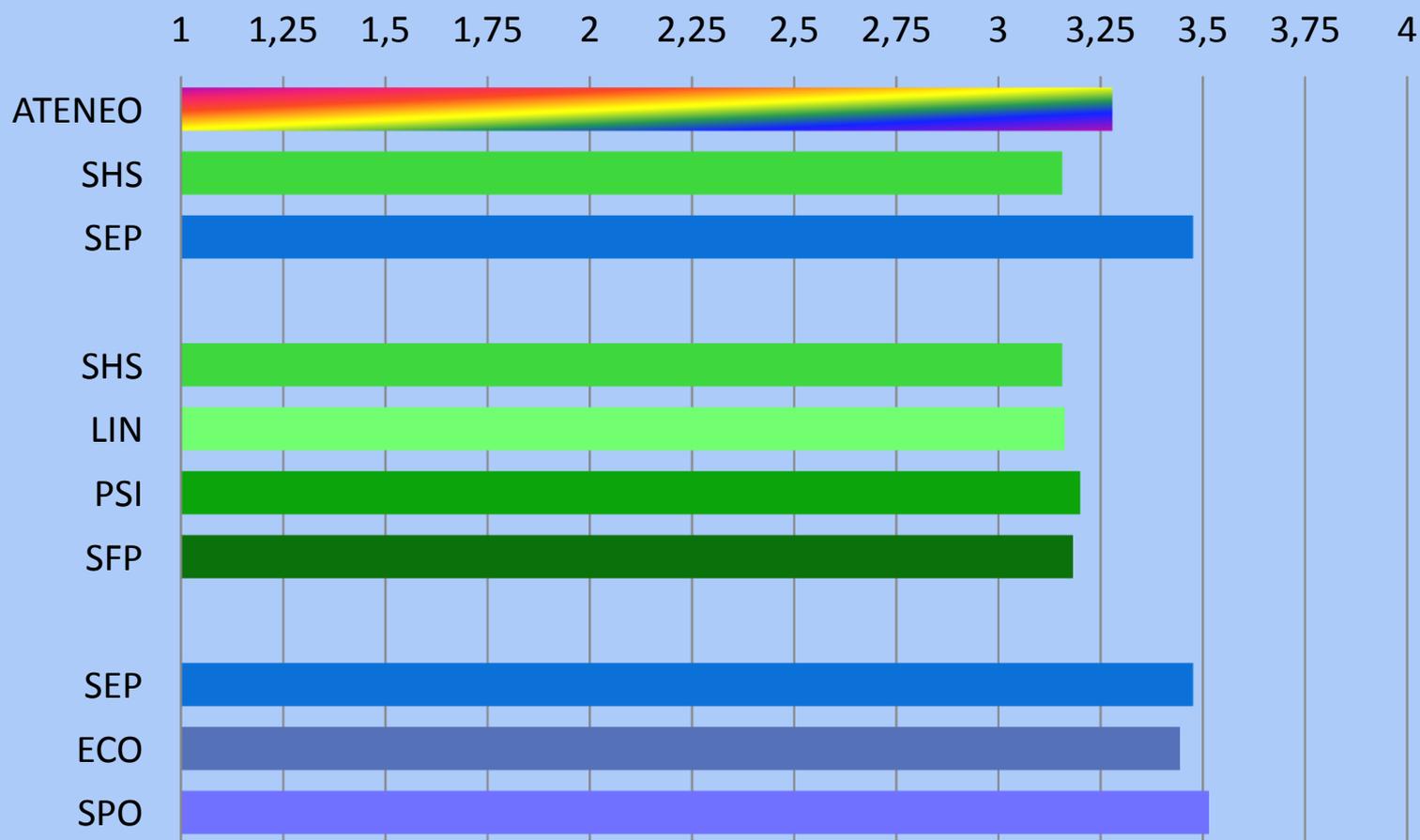
... della segreteria studenti



... della biblioteca

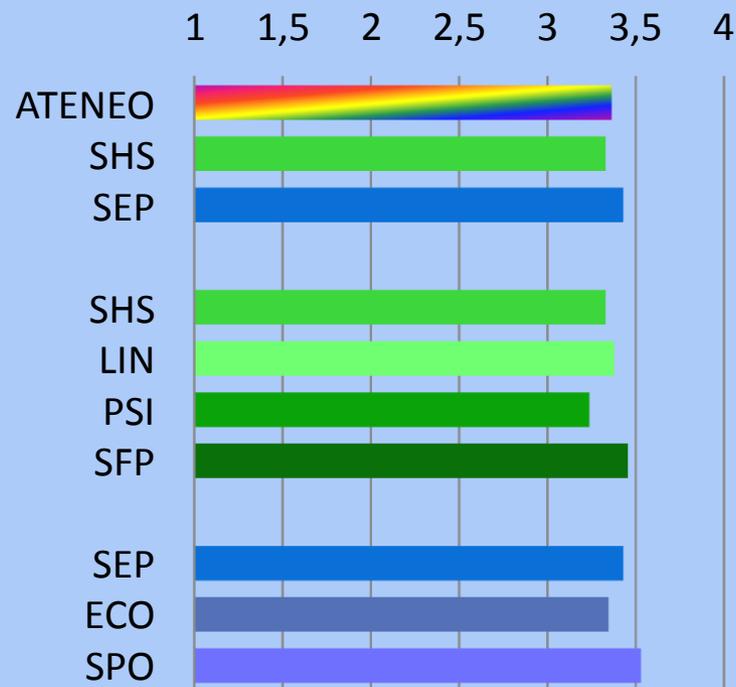


8.1) Gli orari di apertura delle Sale studio sono rispondenti alle sue esigenze?

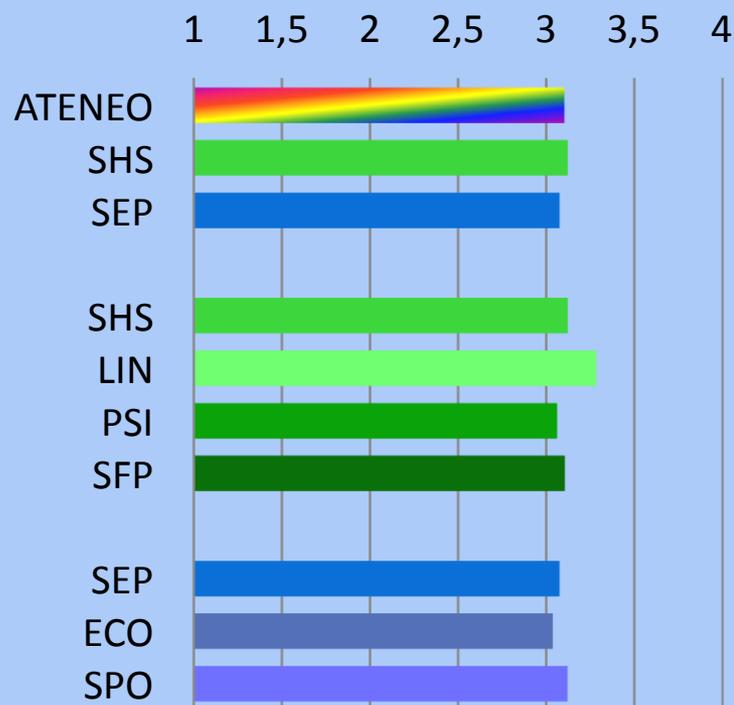


8.2) e 8.3) Gli orari di apertura sono rispondenti alle sue esigenze?

... dell'aula informatica

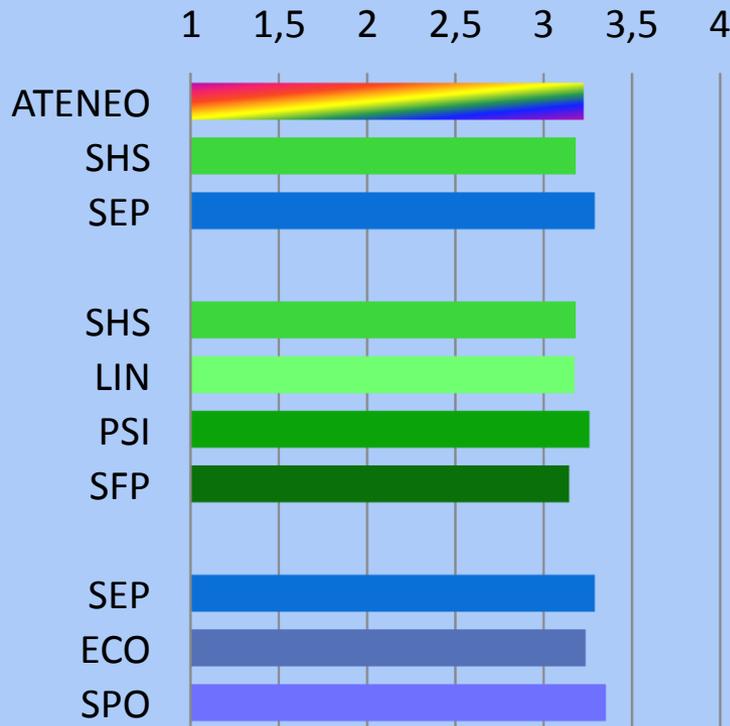


.... del centro linguistico di Ateneo

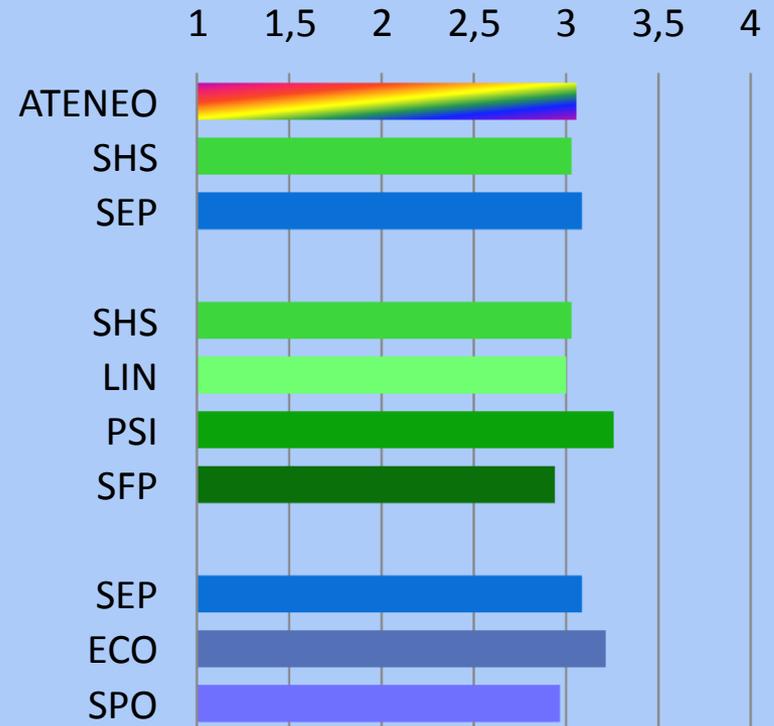


9.1) e 9.2) In biblioteca, giudica adeguata la disponibilità di ...:

libri di testo? % risposte valide Ateneo 62% (Dip. SHS 68% - Dip. SEP 52%)

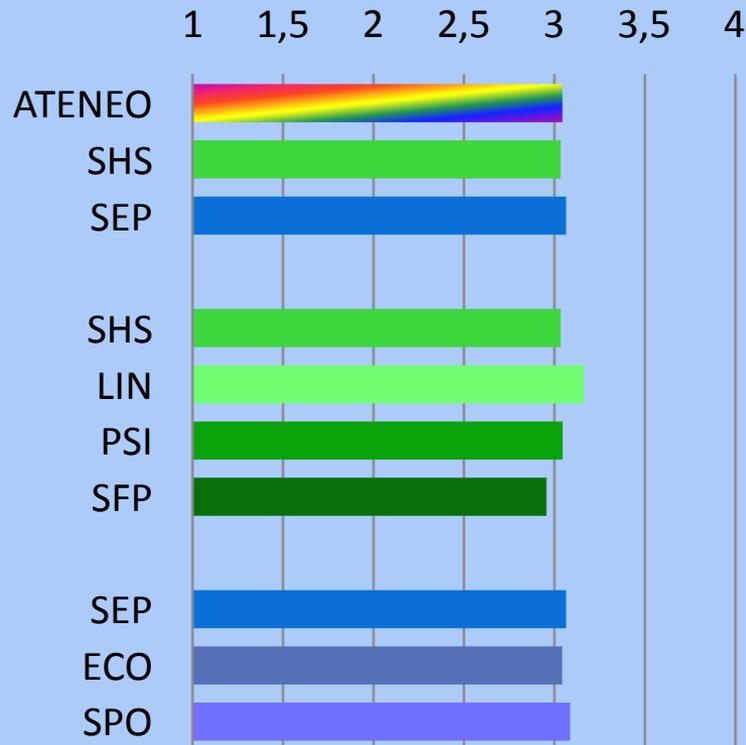


ulteriori volumi? % risposte valide Ateneo 42%

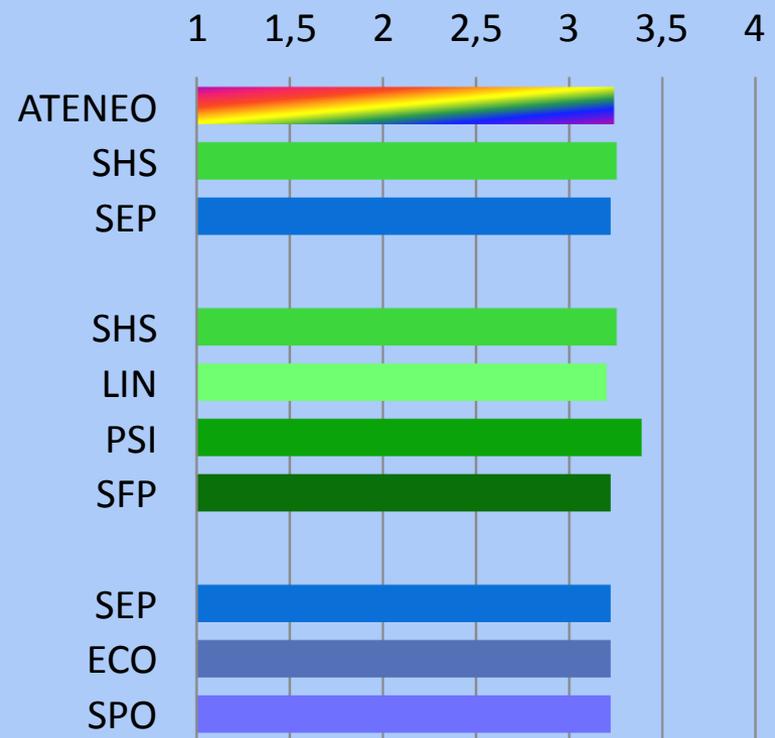


9.3) – 9.4 In Biblioteca, giudica adeguata la disponibilità di ...:

Riviste? % risposte valide Ateneo 36% (LIN 50%)



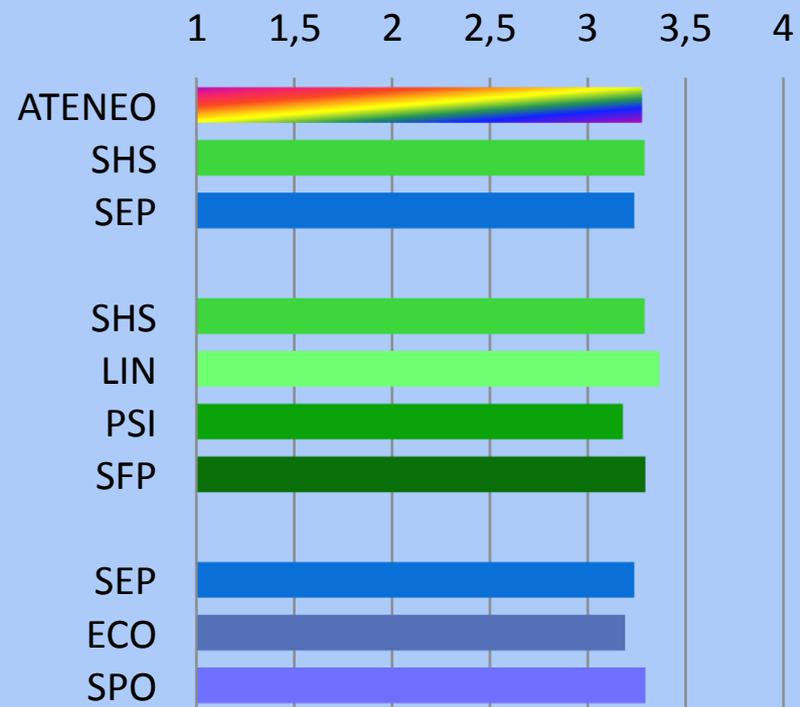
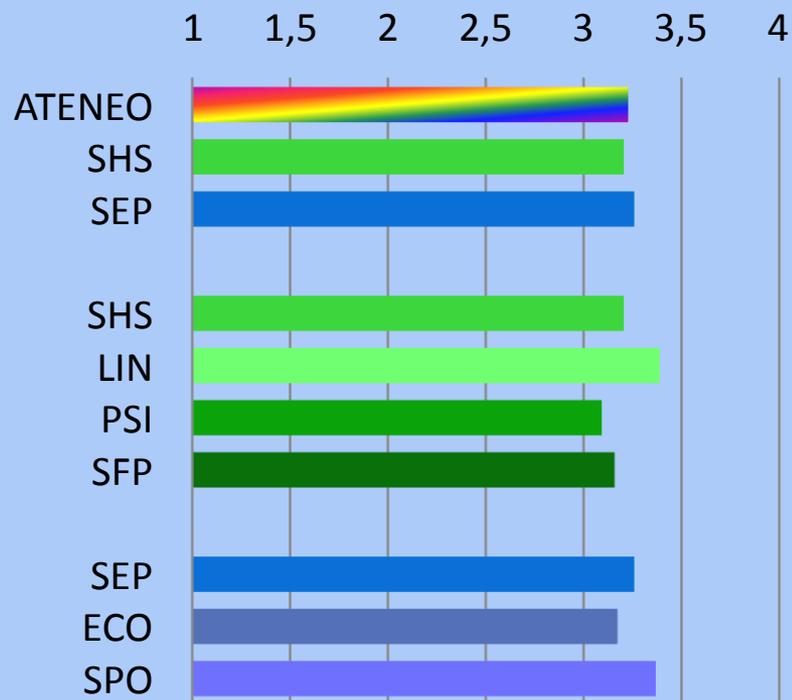
Banche dati/risorse on-line? % risposte valide Ateneo 43%



10) Giudica adeguata la dotazione di attrezzature ...:

in Aula informatica? % risposte valide Ateneo 88% (LIN 97% - PSI 61%)

del Centro Linguistico di Ateneo? % risposte valide Ateneo 46% (Dip SEP 26% - Dip SHS 59% - LIN 86%)



11) Nel caso abbia già avuto precedenti esperienze universitarie, come giudica complessivamente l'offerta di servizi amministrativi e di supporto dell'Università rispetto agli Atenei di provenienza?

