

Bozza Questionario sui Servizi Amministrativi e di Supporto alla didattica resi dall'Ateneo nell'a.a. 2017/2018

Le domande contrassegnate con (*) sono obbligatorie.

INFORMAZIONI GENERALI

Complessivamente, la percentuale di lezioni frontali da lei frequentate (rispetto a quelle offerte per il suo Corso di Studi) è stata: *

- Fino al 50%
- Superiore al 50%

SERVIZI AMMINISTRATIVI E DI SUPPORTO

1) Gli adempimenti amministrativi hanno comportato un impiego di tempo tollerabile? *

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI

2) Ritieni adeguata alle tue esigenze l'offerta dei servizi erogati dall'Ateneo per via telematica? A titolo di esempio: ammissioni/immatricolazioni on-line, segreteria online, prenotazione appelli, libretto elettronico, servizio Oggi all'Univda, ecc *

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI

3) Le informazioni pubblicate sul sito Internet dell'Ateneo sono chiare ed esaustive? *

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI

4) Le informazioni pubblicate sul sito Internet dell'Ateneo sono aggiornate tempestivamente? *

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI

5) Ritiene che le informazioni riguardanti gli eventi dell'Ateneo promossi attraverso la pagina Facebook istituzionale siano esaustive? (Nel caso di mancato utilizzo di Facebook, selezioni la modalità "Non applicabile", grazie) *

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI
- Non applicabile

GIUDICA POSITIVAMENTE IL LIVELLO DI QUALITÀ DELL'OFFERTA DEI SEGUENTI SERVIZI AMMINISTRATIVI E DI SUPPORTO IN TERMINI DI CORTESIA, DISPONIBILITÀ E COMPETENZA?

6.1) Cortesia, disponibilità e competenza dell'ufficio Segreterie Studenti*

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI
- Non ho avuto la necessità di rapportarmi con questo ufficio/servizio

6.2) Cortesia, disponibilità e competenza dell'ufficio Diritto allo Studio e Mobilità*

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI
- Non ho avuto la necessità di rapportarmi con questo ufficio/servizio

6.3) Cortesia, disponibilità e competenza dell'ufficio Orientamento e Placement*

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI
- Non ho avuto la necessità di rapportarmi con questo ufficio/servizio

6.4) Cortesia, disponibilità e competenza della Biblioteca di Ateneo*

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI
- Non ho avuto la necessità di rapportarmi con questo ufficio/servizio

ORARI DI APERTURA UFFICI

7.1) L'orario di apertura dell'ufficio Segreteria Studenti è rispondente alle sue esigenze? *

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI
- Non ho avuto la necessità di rapportarmi con questo ufficio/servizio

7.2) L'orario di apertura della Biblioteca di Ateneo è rispondente alle sue esigenze? *

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI
- Non ho avuto la necessità di rapportarmi con questo ufficio/servizio

7.3) L'orario di apertura dell'ufficio Diritto allo Studio e Mobilità è rispondente alle sue esigenze? *

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI
- Non ho avuto la necessità di rapportarmi con questo ufficio/servizio

GLI ORARI DI APERTURA DEI SEGUENTI LOCALI SONO RISPONDENTI ALLE SUE ESIGENZE?

8.1) SALE STUDIO*

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI
- Non utilizzate

8.2) AULE INFORMATICHE*

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI
- Non utilizzate

GIUDICA ADEGUATA LA DISPONIBILITÀ DEL SEGUENTE MATERIALE PRESSO LA BIBLIOTECA DI ATENEO?

9.1) Disponibilità presso la Biblioteca di libri di testo (testi di riferimento degli insegnamenti) *

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI
- Non ho usufruito del materiale indicato

9.2) Disponibilità presso la Biblioteca di ulteriori volumi*

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI
- Non ho usufruito del materiale indicato

9.3) Disponibilità presso la Biblioteca di riviste*

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI
- Non ho usufruito del materiale indicato

9.4) Disponibilità presso la Biblioteca di banche dati / risorse online*

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI
- Non ho usufruito del materiale indicato

DOTAZIONE TECNOLOGICA-INFORMATICA e SERVIZI WEB

10.1) E' soddisfatto delle dotazioni tecnologiche delle AULE DIDATTICHE in uso durante le lezioni: pc, proiettore, audio di aula? *

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI
- Non ho usufruito del materiale indicato

10.2) E' soddisfatto sulle dotazioni tecnologiche a disposizione degli studenti: computer delle aule informatiche, computer a disposizione nelle aree comuni, schermi, stampanti, software in uso nei pc. *

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI
- Non ho usufruito delle dotazioni indicate

10.3) E' soddisfatto delle licenze e dei servizi da remoto offerti dall'Ateneo con riferimento alle licenze per la suite Microsoft Office 365? A titolo di esempio: casella di posta elettronica, word, excel, power point, spazio cloud di archiviazione, servizi di comunicazione Voip *

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI
- Non ho usufruito delle dotazioni indicate

10.4) E' soddisfatto della connessione wifi messa a disposizione dall'Ateneo?

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI
- Non ho usufruito delle dotazioni indicate

ULTERIORI INFORMAZIONI

11) Nel caso abbia già avuto precedenti esperienze universitarie, come giudica complessivamente l'offerta di servizi amministrativi e di supporto dell'Università rispetto agli Atenei di provenienza? (Nel caso non abbia avuto precedenti esperienze universitarie, selezioni la modalità "Non applicabile", grazie) *

- Inferiore
- Superiore
- Decisamente superiore
- Non applicabile

ULTERIORI OSSERVAZIONI (IN FORMA LIBERA) SUI SERVIZI AMMINISTRATIVI E DI SUPPORTO AA 2017/2018

12.1) Aspetti positivi

Inserire qui:

12.2) Aspetti negativi

Inserire qui:

FINE QUESTIONARIO - GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE.