



UNIVERSITÀ DELLA  
VALLE D'AOSTA  
UNIVERSITÉ DE LA  
VALLÉE D'AOSTE

**Nucleo di Valutazione**

**Cellule d'évaluation**

**VERBALE n. 3/2015**

### **RIUNIONE DEL 24 GIUGNO 2015**

Il giorno 24 giugno 2015, i Componenti il Nucleo di Valutazione-Organismo indipendente di Valutazione (NdV-OiV) si sono interconnessi in via telematica per procedere, ai sensi dell'articolo 2, comma 2, del D.M. 14 febbraio 2014, n. 104, alla **validazione del valore relativo all'anno 2014 dell'indicatore prescelto, all'interno del progetto presentato dall'Università, per l'assegnazione di risorse nell'ambito della programmazione triennale 2013/2015.**

Il NdV-OiV dà atto che il Dirigente dell'Area accademico-didattica ha inviato la seguente documentazione ai fini della formulazione della validazione sopra indicata:

- DM 15 ottobre 2013, n. 827 di approvazione delle linee generali di indirizzo della programmazione delle Università per il triennio 2013-2015;
- DM 14 febbraio 2014, n. 104, avente ad oggetto gli indicatori ed i parametri per il monitoraggio e la valutazione delle Università per il triennio 2013-2015;
- progetto presentato dall'Università ed inserito nella procedura informatizzata predisposta dal MIUR;
- DM 4 dicembre 2014, n. 889, recante ammissione a finanziamento dei progetti presentati dalle Università;
- Nota MIUR del 28 aprile 2015 contenente le indicazioni operative per il monitoraggio intermedio 2014.

Sulla base della documentazione profferta, il NdV-OiV rileva che:

- l'Università della Valle d'Aosta ha presentato al Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR), ai sensi dell'articolo 4 del D.M. 15 ottobre 2013 n. 827, nell'ambito dell'obiettivo "Promozione della qualità del sistema universitario", e riguardante l'azione "Miglioramento dei servizi per gli studenti" un programma triennale sulla "dematerializzazione dei processi amministrativi per i servizi agli studenti";
- l'obiettivo da conseguire nel corso dell'anno 2014 consisteva nella dematerializzazione di un ulteriore processo amministrativo, rispetto ai 5 che risultavano già dematerializzati alla fine dell'anno 2013 - 1) procedura on-line di presentazione delle domande di ammissione ai corsi di studio; 2) procedura on-line di presentazione delle domande di immatricolazione ai corsi di studio; 3) fruizione on-line di alcuni servizi della Biblioteca di Ateneo; 4) verbalizzazione on-line degli esami di profitto; 5) somministrazione on-line dei questionari per la rilevazione delle opinioni degli studenti sui servizi amministrativi e di supporto alla didattica - per giungere pertanto ad un valore intermedio dell'indicatore, rappresentato dal numero di processi dematerializzati, pari a 6;
- il MIUR, con decreto in data 4 dicembre 2014, ha assentito il programma e comunicato le quote di finanziamento assegnate all'Università della Valle d'Aosta per gli anni 2013/2014/2015, precisando altresì che l'esito del monitoraggio relativo al raggiungimento dell'obiettivo sarebbe avvenuto entro il 30 giugno;

- il MIUR, con nota del 28 aprile 2015, ha impartito le direttive per le attività di monitoraggio del target annuale 2014 precisando che, entro il 30 giugno 2015, si deve confermare il raggiungimento dell'obiettivo programmato sulla base degli indicatori inseriti nella procedura “**Programmazione Triennale 2013-2015**”;
- l'Ufficio Statistica, Programmazione e Valutazione dell'Ateneo ha confermato il raggiungimento dell'obiettivo, i cui processi di attuazione sono già stati peraltro ampiamente anticipati e illustrati nell'ambito della relazione annuale 2015 del Nucleo, inviata all'ANVUR il 30 aprile c.a riguardante il punto “Modalità e risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti e, se effettuata, dei laureandi”. In particolare, le azioni hanno riguardato la compilazione on-line dei questionari per la rilevazione delle opinioni degli studenti iscritti all'a.a. 2013/2014 e che hanno prodotto un notevole incremento nella raccolta dei questionari (I sem a.a. 2013/2014: +37% rispetto all'a.a. precedente; II semestre a.a. 2013/2014: +46% rispetto all'a.a. precedente).

Il NdV-OiV, tenendo conto di quanto sopra esposto, in osservanza delle disposizioni di cui all'articolo 2, comma 2, del D.M. 14 febbraio 2014, n. 104, procede alla valutazione del percorso afferente all'azione dell'Ateneo nell'ambito del programma su riferito. In questo contesto, ritiene di evidenziare la rilevanza del programma prescelto dall'Ateneo ai fini del miglioramento complessivo dei servizi offerti agli studenti. Sottolinea, altresì, che il programma non ha riguardato soltanto la fase di somministrazione dei questionari, ma anche le successive di elaborazione delle risposte acquisite e di diffusione dei report statistici di presentazione dei dati ottenuti, elaborazioni cui si è provveduto totalmente all'interno dell'Ateneo - Ufficio di Statistica, Valutazione e Programmazione.

Nell'ambito delle valutazioni, il NdV-OiV dà altresì atto che, nel corso del 2014, gli Uffici della Direzione generale hanno garantito il loro impegno per il mantenimento ed il consolidamento dei cinque processi la cui dematerializzazione era già stata avviata in anni precedenti, come prima indicato, ed hanno operato per introdurre ulteriori elementi di dematerializzazione anche nell'ambito di altri processi (quali: rilascio del diploma *supplement* in formato digitale, operativo a partire dalla sessione di laurea estiva dell'anno 2014; produzione e consegna agli studenti della tessera denominata “carta di Ateneo”, operazione propedeutica all'utilizzo della stessa non solo come documento di identificazione, ma anche come strumento di pagamento/incasso. Tra l'altro l'utilizzo finale della carta di Ateneo costituisce l'obiettivo da perseguire per l'anno 2015 nell'ambito del progetto di dematerializzazione presentato dall'Università).

Il NdV-OiV, dando atto che, essendo stato raggiunto l'obiettivo per l'anno 2014, sarà inserito dall'Ateneo all'interno della procedura informatizzata predisposta dal MIUR la seguente conferma:

Indicatore		Livello iniziale <sup>(2)</sup>	Target 2014 <sup>(3)</sup> (o a.a. 2014/15)	Target 2015 <sup>(3)</sup> (o a.a. 2015/16)	Livello 2014 (o a.a. 2014/15)
	b1 - Numero di processi amministrativi dematerializzati.  <i>Indicare il numero di processi che si intende dematerializzare nel corso di ciascun anno.</i>	5	6,000	7,000	6,000
	Tempi di messa a regime del processo dematerializzato (2014 o 2015).	ND	SI	SI	SI

**all'unanimità valida il valore relativo all'anno 2014 dell'indicatore prescelto all'interno del progetto presentato dall'Università per l'assegnazione di risorse nell'ambito della programmazione triennale 2013/2015, nei termini risultanti dalla sopra indicata tabella.**

Invita, quindi, l'Ufficio competente dell'Ateneo ad inserire il presente verbale all'interno della procedura informatizzata appositamente predisposta dal MIUR per l'acquisizione della relazione di validazione del Nucleo di valutazione..

Il Segretario verbalizzante

F.to in originale

Stefania RINALDI

Il Presidente del Nucleo di Valutazione

F.to in originale

Carlo MANACORDA