

QUESTIONARIO SERVIZIO RESIDENZIALE STUDENTATO UNIVDA

La finalità di tale indagine è quella di ottenere validi elementi di giudizio da parte degli utenti per migliorare la qualità dei servizi erogati e, nel contempo, di conoscere le aspettative degli ospiti della struttura.

Indichi il periodo di permanenza presso lo Studentato:

- Inferiore al mese
- Superiore al mese

GRADO DI SODDISFAZIONE

Di seguito indichi il grado di soddisfazione dei fattori di qualità di seguito indicati:

1) ADEGUATEZZA DEGLI SPAZI DELLA CAMERA

- Decisamente no
- Più no che sì
- Più sì che no
- Decisamente sì

2) CONFORT E ADEGUATEZZA DELL'ARREDAMENTO DELLA CAMERA

- Decisamente no
- Più no che sì
- Più sì che no
- Decisamente sì

3) LUMINOSITA' E CLIMATIZZAZIONE DELLA CAMERA

- Decisamente no
- Più no che sì
- Più sì che no
- Decisamente sì

4) IGIENE E PULIZIA DEGLI SPAZI COMUNI (SIA INTERNI CHE ESTERNI)

- Decisamente no
- Più no che sì
- Più sì che no
- Decisamente sì

5) ADEGUATEZZA E CONFORT DEGLI SPAZI COMUNI

- Decisamente no
- Più no che sì
- Più sì che no
- Decisamente sì

6) TRANQUILLITA' E SERENITA' AMBIENTALE (DA INTENDERSI COME COMPORTAMENTO DEGLI OSPITI)

- Decisamente no
- Più no che sì
- Più sì che no
- Decisamente sì

7) ADEGUATEZZA DELLA LAVANDERIA (AMBIENTI E ATTREZZATURE)

- Decisamente no
- Più no che sì
- Più sì che no
- Decisamente sì
- Non fruito

8) ADEGUATEZZA RETE WIFI

- Decisamente no
- Più no che sì
- Più sì che no
- Decisamente sì

9) ADEGUATEZZA ELETTRODOMESTICI A DISPOSIZIONE NELLA CUCINA

- Decisamente no
- Più no che sì
- Più sì che no
- Decisamente sì

10) ADEGUATEZZA DEL POSTO AUTO

- Decisamente no
- Più no che sì
- Più sì che no
- Decisamente sì
- Non fruito

11) ADEGUATEZZA DEGLI AMBIENTI ESTERNI

- Decisamente no
- Più no che sì
- Più sì che no
- Decisamente sì

12) ADEGUATEZZA (TEMPESTIVITA' E CHIAREZZA) NELLE COMUNICAZIONI DA PARTE DELL'UNIVERSITA' (PERIODI DI CHIUSURA DEL SERVIZIO, MANUTENZIONI ...)

- Decisamente no
- Più no che sì
- Più sì che no
- Decisamente sì

13) ADEGUATEZZA DELLA COLLOCAZIONE DELLO STUDENTATO RISPETTO ALLE SEDI DELL'UNIVERSITA'

- Decisamente no
- Più no che sì
- Più sì che no
- Decisamente sì

14) ADEGUATEZZA DEL SERVIZIO DEL TRASPORTO PUBBLICO

- Decisamente no
- Più no che sì
- Più sì che no
- Decisamente sì

15) CORTESIA E DISPONIBILITA' DEGLI ADDETTI AI VARI SERVIZI

- Decisamente no
- Più no che sì
- Più sì che no
- Decisamente sì

16) GRADO DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVA RELATIVAMENTE AI SERVIZI DELLO STUDENTATO

- Decisamente no
- Più no che sì
- Più sì che no
- Decisamente sì

17) ADEGUATEZZA DEL CANONE IN RAPPORTO AI SERVIZI OFFERTI

- Decisamente no
- Più no che sì
- Più sì che no
- Decisamente sì

18) SUGGERIREBBE A UN SUO COLLEGA DI FRUIRE DELLO STUDENTATO?

- SI
- NO
- Altro: _____

19) ULTERIORI OSSERVAZIONI ED EVENTUALI SUGGERIMENTI PER UN MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI

La tua risposta

INVIA