

Università della Valle d'Aosta

Presidio della **Qualità** di **Ateneo** **(PQA)**

Università della Valle d'Aosta

Incontro con esperti ANVUR

16.01.19

Cosa si intende per AQ e per Qualità?

Due concetti chiave del sistema del sistema AVA (Autovalutazione – Valutazione periodica – Accredimento)

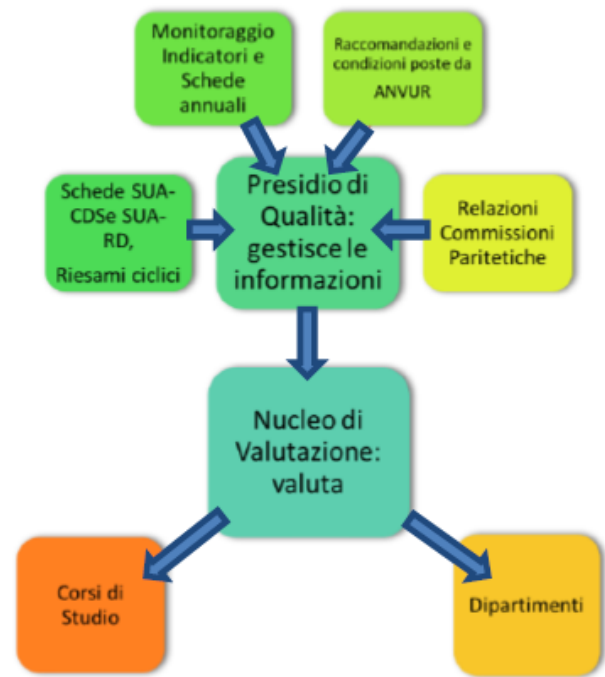
- **Assicurazione della Qualità (AQ):** insieme dei processi interni relativi alla **progettazione, gestione e autovalutazione delle attività formative e scientifiche, comprensive di forme di verifica interna ed esterna**, che mirano al miglioramento della qualità dell'istruzione superiore nel rispetto della responsabilità degli Atenei verso la società.
- **Qualità:** **nel contesto del presente documento il termine “qualità” indica il grado con cui gli Atenei realizzano i propri obiettivi didattici, scientifici e di terza missione;** creare, quindi, una vasta base di conoscenze avanzate, partecipare ed essere di stimolo alla ricerca e all'innovazione, preparare gli studenti a una cittadinanza attiva e al loro futuro ruolo nella società, accompagnare il loro percorso culturale in armonia con le loro motivazioni, aspettative e prospettive personali.

Tratto dal documento ANVUR p.9: “ **ACCREDITAMENTO PERIODICO DELLE SEDI E DEI CORSI DI STUDIO UNIVERSITARI -LINEE GUIDA** “. Del 10.08.2017

Come viene definito il PQA nel sistema AVA

- **Presidio della Qualità di Ateneo (PQA):** struttura che **sovrintende allo svolgimento delle procedure di AQ** a livello di Ateneo, nei CdS e nei Dipartimenti, in base agli indirizzi formulati dagli Organi di Governo, **assicurando la gestione dei flussi informativi interni ed esterni e sostenendo l'azione delle strutture.** Composizione e funzionamento del PQA sono autonomamente definiti dai singoli Atenei.
- Tratto dal documento ANVUR p.10: “ **ACCREDITAMENTO PERIODICO DELLE SEDI E DEI CORSI DI STUDIO UNIVERSITARI -LINEE GUIDA** “. Del 10.08.2017

Il diagramma seguente sintetizza il ruolo del PQA nell'articolazione dei processi di valutazione interni all'Ateneo:



I compiti del PQA di Ateneo

Allegato alla deliberazione del Consiglio dell'Università n. 20 del 10 marzo 2014

1. Coordina le attività di AQ (Assicurazione della Qualità) dell'Ateneo;
2. Valuta l'efficacia delle attività di AQ della formazione;
3. Gestisce la rilevazione delle opinioni degli studenti e la rielaborazione dei dati raccolti;
4. Definisce le attività di AQ coerenti con gli obiettivi di qualità fissati nei piani strategici dell'Ateneo;
5. Verifica l'aggiornamento delle informazioni contenute nella Scheda Unica Annuale di ogni corso di studio (SUA-CdS);
6. Verifica i flussi informativi da e per il Nucleo di Valutazione e le Commissioni Paritetiche docenti-studenti;
7. Adotta provvedimenti utili per perseguire gli obiettivi di Qualità nella didattica e diffondere la cultura della qualità. Può richiedere il parere dei Dipartimenti che devono esprimersi entro 10 giorni dalla richiesta;
8. Al fine di assicurare la qualità nelle attività di formazione, svolge attività di audit interno su propria iniziativa o su richiesta dei Coordinatori di Corso di studio/Direttori di Dipartimento, comunicandone gli esiti al Rettore, al Presidente del Consiglio dell'Università ed ai Direttori di Dipartimento/Coordinatori di Corso di studio coinvolti;
9. Propone al Rettore provvedimenti per assicurare il miglioramento della qualità nella didattica;
10. Su richiesta dei Direttori di Dipartimento, svolge attività di audit interno per assicurare la qualità nelle attività di ricerca.

Le attività svolte dal PQA nel 2018

Le attività svolte possono essere inquadrare in 6 aree tematiche:

- A. Predisposizione delle condizioni per un funzionamento efficace del sistema di AQ;
- B. Questionari per la rilevazione delle opinioni dei docenti e degli studenti;
- C. Qualità e flusso delle informazioni nelle schede SUA-CDS e del Rapporto di riesame ciclico;
- D. Cura del flusso informativo da e per il Nucleo di Valutazione e le Commissioni Paritetiche docenti-studenti;
- E. Iniziative in vista della visita ANVUR;
- F. Altre iniziative inerenti l'AQ.

A) Predisposizione delle condizioni per un funzionamento efficace del sistema di AQ

- la conoscenza reciproca e la collaborazione con il NdV
- la messa a punto di una lista di ambiti a cui prestare particolare attenzione nell' AQ
- **la mappatura dei processi di AQ (Processi-Soggetti-Tempi)**
- la documentazione dell'attività attraverso verbali accanto agli esiti
- la proposta della ridefinizione delle funzioni del PQA.