

UNIVERSITÀ DELLA VALLE D'AOSTA – UNIVERSITÉ DE LA VALLÉE D'AOSTE

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

ANNO 2017

Indice

1. Premessa	pagg. 2
2. Performance, anticorruzione e trasparenza amministrativa	3
3. La situazione economico-finanziaria	5
4. L'offerta formativa e gli studenti	12
5. La ricerca	17
6. Le risorse umane	25
6.1 Il personale docente di ruolo	26
6.2 Il Personale tecnico-amministrativo	29
6.3 Risorse umane e benessere organizzativo	31
7. Gli obiettivi strategici del triennio 2016/2018	33
7.1. Gli obiettivi operativi	34
7.1.1. La performance del Rettore	35
7.1.2 La performance del Dipartimento di Scienze Economiche e Politiche	36
7.1.3 La performance del Dipartimento di Scienze Umane e Sociali	38
7.1.4. La performance della Direzione generale	40
7.1.5 L'attività della Commissione biblioteca	42
7.1.6 L'attività della Commissione Orientamento	45

Relazione sulla performance 2017 - UNIVDA

1. Premessa.

Il 2017 rappresenta il quinto anno oggetto di valutazione sulla base del sistema delle performance presso l'Ateneo della Valle d'Aosta e si riferisce al secondo anno della programmazione strategica triennale di Ateneo per il periodo 2016/2018, nell'ambito della quale, per la prima volta, sono stati affidati dal Consiglio dell'Università degli specifici obiettivi operativi non solo alla Direzione generale ma anche alle Strutture didattiche.

Come ampiamente riportato nelle relazioni sulla performance degli anni precedenti, l'Ateneo, nella propria autonomia e in accordo con il Nucleo di Valutazione, ha definito un ciclo della programmazione delle proprie attività di pianificazione strategica che non rilevano esclusivamente per il personale contrattualizzato (tecnico-amministrativo), per il quale tali processi sono normativamente previsti, ma, di anno in anno, cercano di coinvolgere tutte le strutture organizzative che in esso operano.

Tale indicazione scaturisce dal fatto che la performance effettiva deve essere valutata con riferimento all'Ateneo nel suo complesso, fermo restando che il concetto di performance applicato agli atenei è tutt'ora oggetto di aperto dibattito a livello nazionale e si intreccia, inevitabilmente, con altri processi di valutazione già operanti negli atenei (VQR, AVA, rilevazioni delle opinioni degli studenti sulla didattica e sui servizi).

La direzione intrapresa dall'Ateneo rappresenta di conseguenza un processo aperto verso la definizione di un modello di performance che possa essere effettivamente utile alla valutazione dei risultati conseguiti in rapporto ad obiettivi predeterminati.

In tale processo, risultano essenziali la collaborazione e la partecipazione di tutte le componenti dell'Ateneo, in particolare del Nucleo di Valutazione quale organo di controllo, da un lato, e propositivo di elementi migliorativi, dall'altro. Al riguardo si evidenzia che, in occasione dell'analisi della Relazione sulla performance del 2016, il Nucleo di valutazione ha riscontrato che *"il documento è, quindi, sufficientemente rappresentativo del quadro operativo complessivo dell'Ateneo"*¹. Di conseguenza, a livello generale, l'impostazione e la struttura della presente relazione seguono quanto posto in essere negli anni precedenti.

¹ Cfr. Verbale del Nucleo di Valutazione di Ateneo n. 8, del 23 ottobre 2017.

Relazione sulla performance 2017 - UNIVDA

Occorre, in ogni caso, rimarcare che, nell'ottica di accompagnamento migliorativo delle attività dell'Ateneo, il Nucleo di Valutazione ha peraltro espresso l'esigenza di integrare la Relazione sulla performance con alcuni aspetti legati alle risorse umane: *“Conclusivamente sul punto, il Nucleo ravviserebbe l'opportunità che, ai fini di una valutazione complessiva della performance, fossero esposti anche altri elementi riguardanti le risorse umane quali, ad esempio, il benessere organizzativo, il clima aziendale e le azioni in essere o programmate a loro garanzia, considerando che il benessere organizzativo è il primo elemento che influenza efficacia, efficienza, produttività e sviluppo anche delle strutture pubbliche. In definitiva, per conseguire, presso l'ente, performances di elevato livello”*².

La tematica indicata dal Nucleo di Valutazione è particolarmente rilevante e l'Ateneo, per mezzo della Direzione generale, ha dedicato ad essa la necessaria attenzione, mediante diverse linee di intervento, come si avrà modo di precisare nel paragrafo 6.3 dedicato all'argomento del benessere organizzativo.

2. Performance, anticorruzione e trasparenza amministrativa.

Si riportano di seguito alcune informazioni relative alle misure volte al contrasto della corruzione e all'incremento della trasparenza amministrativa, precisando che ulteriori dettagli sono contenuti in forma completa nel Piano triennale della prevenzione della corruzione e trasparenza (PTPCT) pubblicato sul sito dell'Ateneo, nell'apposita sezione *“Amministrazione trasparente”*, e ribadendo quanto già evidenziato nella Relazione sulla performance del 2016, ovvero che l'Ateneo, pur non essendo strettamente vincolato dalla cogenza delle disposizioni normative in materia, ha autonomamente deciso di dar corso progressivamente a tutte le prescrizioni previste dal legislatore (ex legge n. 190/2012 e D.lgs n. 33/2013).

Per quanto riguarda la sintesi di quanto posto in essere dall'Ateneo in materia di performance, anticorruzione e trasparenza si segnalano di seguito i fatti maggiormente rilevanti:

- a) la redazione del PTPCT 2018/2020, predisposta nel 2017, prevede una stretta correlazione tra le azioni di promozione della trasparenza e gli obiettivi assegnati alla Direzione generale, come dimostra l'apposita sezione del Piano rubricata *“Collegamento con la performance e con gli obiettivi strategici dell'Ateneo”*;

² Cfr. Verbale indicato alla nota 1.

Relazione sulla performance 2017 - UNIVDA

- b) nel corso del 2017 si sono svolte due riunioni della Task force anticorruzione, in data 24 aprile e 10 ottobre. L'Attività della Task force si è particolarmente concentrata sull'esame dell'evoluzione del quadro normativo di riferimento (con particolare riguardo all'**Aggiornamento 2017 al Piano Nazionale Anticorruzione** approvato dall'ANAC con Delibera n. 1208, del 22 novembre 2017, che contiene una specifica sezione dedicata al sistema universitario) e sulla valutazione dell'introduzione di nuove aree di rischio rispetto a quelle già individuate e contenute nel PTPCT. Di particolare evidenza, si segnala che nel corso del 2017 è stata effettuata un'analisi approfondita concernente i principali software di gestione della trasparenza e dell'anticorruzione, anche al fine di verificare la possibilità di pubblicazione automatica nella sezione del sito denominata "*Amministrazione trasparente*" di tutte le informazioni contenute nei gestionali in uso presso l'Ateneo e richieste dalla vigente normativa in materia. Al momento è stata esclusa l'acquisizione di un software specifico, rinviando ad un supplemento di istruttoria sulle varie opzioni applicative messe a punto dal consorzio Cineca;
- c) come evidenziato nel PTPCT, l'Ateneo ha creato nella sezione del sito denominata "*Amministrazione trasparente*", un'apposita sottosezione denominata "*Consultazione permanente*", allo scopo di recepire, sulla base di un format all'uopo predisposto, eventuali suggerimenti e osservazioni al Piano, nonché reclami o segnalazioni di carenze di informazioni. Al riguardo, l'Ateneo provvede periodicamente con appositi annunci sul proprio sito web a sollecitare l'intervento delle principali *parties prenantes*, al fine di migliorare i contenuti del proprio Piano (da ultimo, in data 10 ottobre 2017). Nel corso del 2017 non sono pervenute segnalazioni;
- d) il Consiglio dell'Università, con delibera n. 91, del 22 dicembre 2017, ha stabilito di adottare il criterio di rotazione nell'ambito della Dirigenza amministrativa dell'Ateneo in ordine all'assunzione dell'incarico di Responsabile della prevenzione della corruzione e trasparenza (RPCT). In tale incarico, nel 2017 il Dirigente di Area 1 è subentrato al Direttore generale;
- e) infine, sotto il profilo delle attività formative, l'obiettivo indicato nel PTPCT 2017/2019, riferito all'anno 2017 (ovvero la realizzazione di 2 iniziative formative, per un monte ore complessivo di 6 ore, per circa 50 partecipanti) è stato pienamente raggiunto, come di seguito dimostrato:
- corso di formazione "*Evoluzioni della digitalizzazione delle attività della pubblica amministrazione. Concetti e riferimenti normativi di contesto (CAD) e Workflow di approvazione documenti*", svolto in data 23 gennaio 2017, durata 3 ore, 50 partecipanti;
 - corso di formazione "*Presentazione del Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza 2017/2019. Aggiornamento sulle procedure per l'acquisizione di forniture di beni e servizi di importo inferiore ad euro 40.000,00 alla luce della recente normativa di riferimento in materia di contratti pubblici*", svolto in data 9 marzo 2017, durata 3 ore, 50 partecipanti;

Relazione sulla performance 2017 - UNIVDA

- corso di formazione "*Le procedure semplificate sotto-soglia dopo il Decreto correttivo al Codice degli Appalti*", svolto in data 5 giugno 2017, durata 3 ore, 16 partecipanti.

Oltre a quanto sopra evidenziato, una formazione specifica è stata svolta da RPCT, per ulteriori 8 ore di formazione (presso la LIUC Business Scholl: corso di formazione "*Legalità e responsabilità: I fondamenti dell'agire etico*", Castellanza, 16 novembre 2017).

3. La situazione economico-finanziaria.

L'analisi delle principali entrate (ora proventi) nel periodo 2013/2017 evidenzia come nel 2017 l'Ateneo, pur registrando un incremento complessivo dei trasferimenti regionali, sia ancora piuttosto distante dalle somme trasferite nel 2013; le entrate derivanti dalla contribuzione studentesca confermano il trend positivo degli ultimi anni, registrando un significativo incremento:

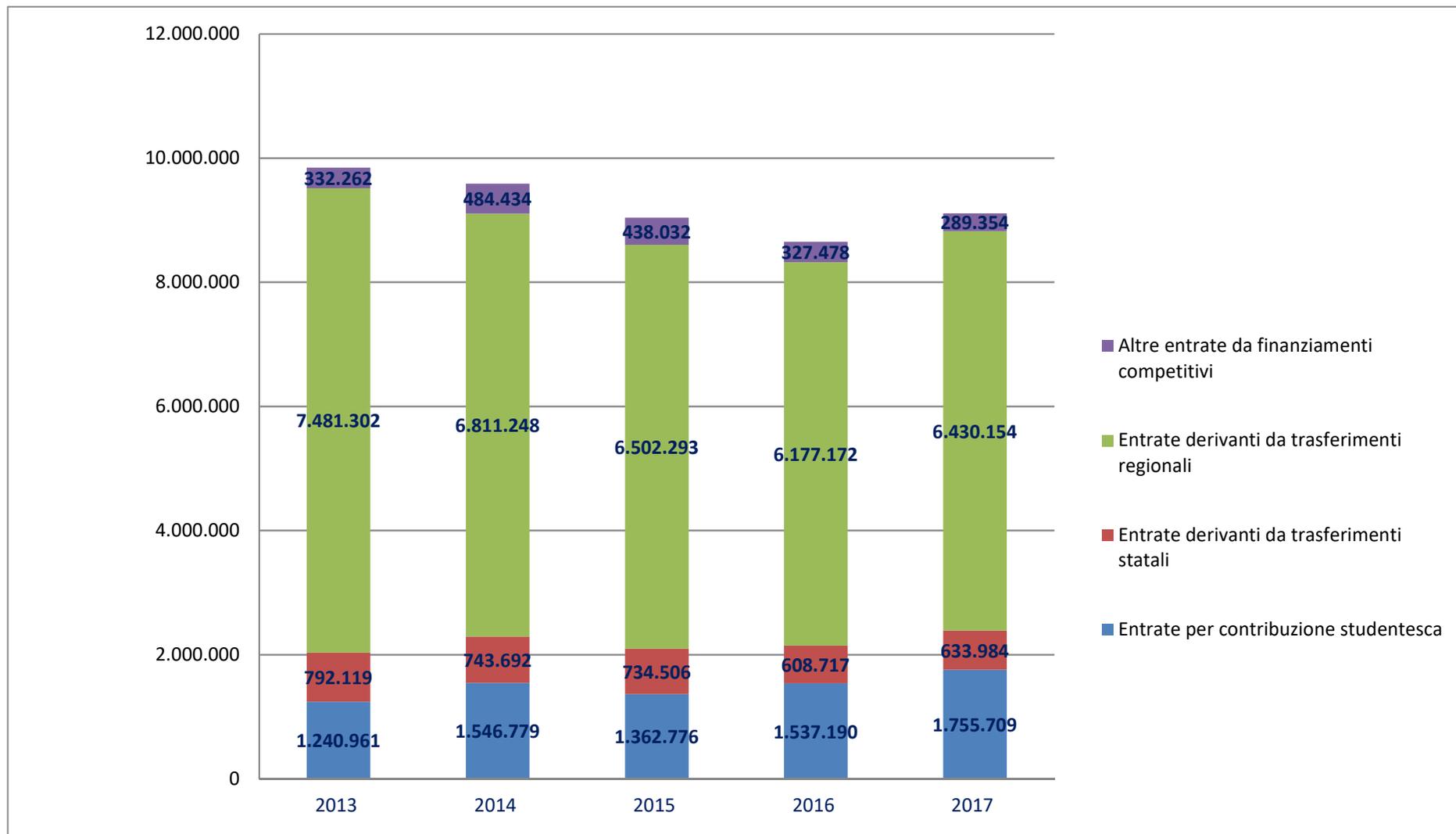
Tabella n. 3.1 – Principali entrate finanziarie. Periodo 2013/2017. Valori assoluti.

	2013	2014	2015	2016	2017
Entrate per contribuzione studentesca	1.240.961,00	1.546.779,00	1.362.776,00	1.537.190,00	1.755.709,00
Entrate derivanti da trasferimenti statali	792.119,00	743.692,00	734.506,00	608.717,00	633.984,00
Entrate derivanti da trasferimenti regionali	7.481.302,00	6.811.248,00	6.502.293,00	6.177.172,00	6.430.154,00
Altre entrate da finanziamenti competitivi	332.262,25	484.434,52	438.032,00	327.478,00	289.354,00
TOTALE ENTRATE	9.846.644,25	9.586.153,52	9.037.607,00	8.650.557,00	9.109.201,00

I grafici che seguono forniscono una fotografia immediata dei flussi concernenti le entrate finanziarie.

Relazione sulla performance 2017 - UNIVDA

Grafico n. 3.2 – Proiezione grafica della tabella n. 3.1.



Relazione sulla performance 2017 - UNIVDA

Il grafico evidenzia:

- una contrazione delle risorse complessivamente introitate dall'Ateneo con un punto minimo nell'anno 2016 e una leggera risalita nel 2017;
- una preponderante quota di finanziamento regionale, senza la quale l'Ateneo non potrebbe esplicare le proprie attività;
- una crescita della contribuzione studentesca nel quinquennio, dovuta all'incremento degli iscritti nel primo periodo, all'aumento degli importi della contribuzione studentesca, i quali però non sono stati più innalzati a far data dal 2016, all'introduzione di fasce di contribuzione in base all'ISEE e all'attivazione di particolari percorsi formativi in aggiunta ai corsi "istituzionali". Da segnalare solo la contrazione dell'anno 2015 dovuta alla diversa ripartizione dell'importo della contribuzione a seguito dell'introduzione delle tre rate di cui solo la prima a valere sull'anno;
- una contrazione delle risorse statali, le quali però registrano un lieve incremento nel 2017.

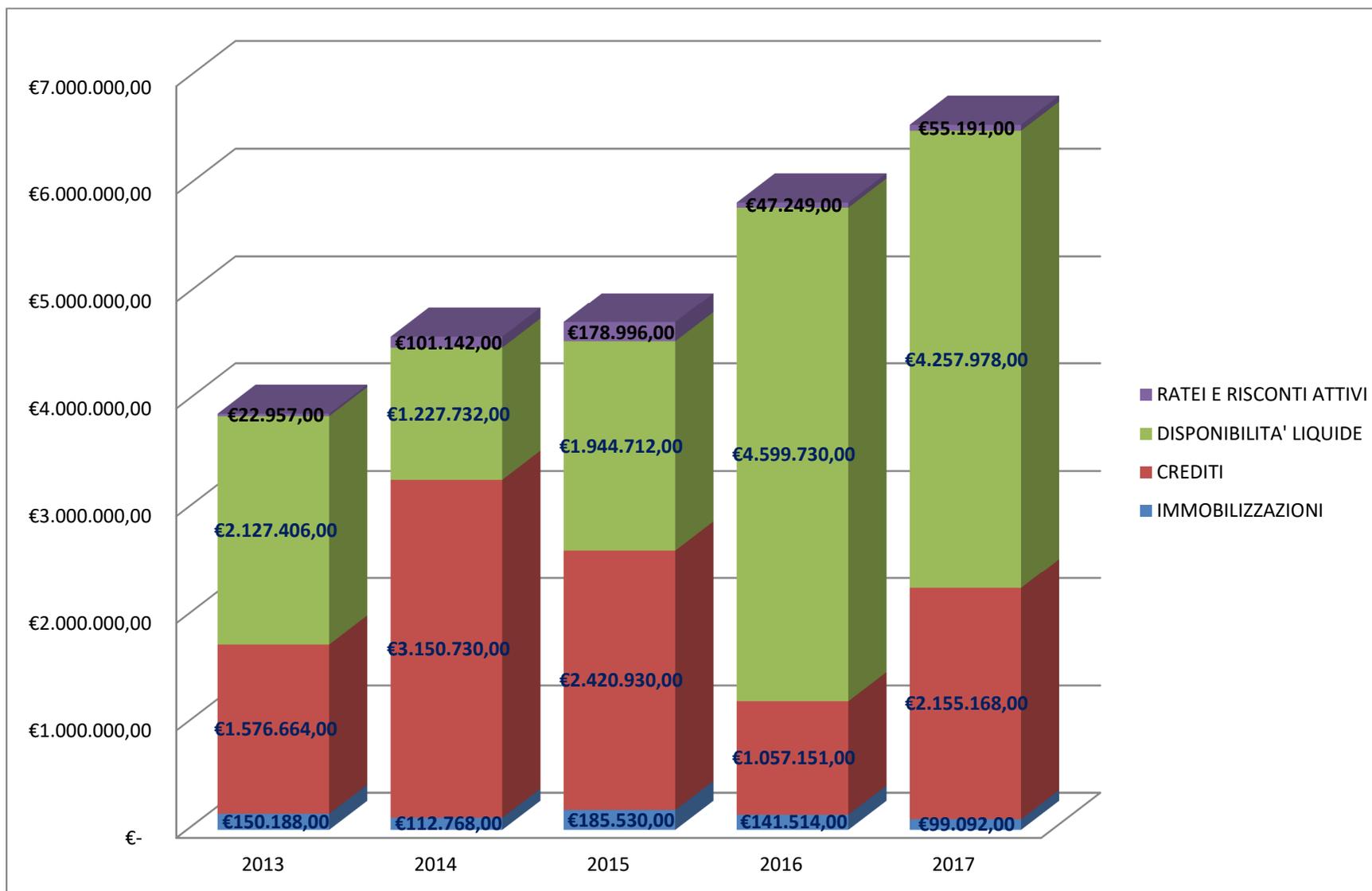
Per quanto riguarda la **situazione patrimoniale** dell'Ateneo, nell'ultimo quinquennio si registra il seguente andamento:

Tabella n. 3.3 – Situazione patrimoniale. Periodo 2013/2017.

Fonti	Anni				
	2013	2014	2015	2016	2017
IMMOBILIZZAZIONI	150.188	112.768	185.530	141.514	99.092
CREDITI	1.576.664	3.150.730	2.420.930	1.057.151	2.155.168
DISPONIBILITA' LIQUIDE	2.127.406	1.227.732	1.944.712	4.599.730	4.257.978
RATEI E RISCONTI ATTIVI	22.957	101.142	178.996	47.249	55.191
TOTALE ATTIVITA'	3.877.215	4.592.372	4.730.168	5.845.644	6.567.429
PATRIMONIO NETTO VINCOLATO	93.625	71.466	39.558	39.558	29.569
PATRIMONIO NETTO NON VINCOLATO	794.357	3.087.286	3.429.063	3.729.276	3.853.635
FONDO RISCHI E ONERI	1.824.215	147.457	166.556	173.905	108.840
DEBITI	939.026	1.156.415	947.789	957.563	1.144.461
RATEI E RISCONTI PASSIVI	225.992	129.748	147.202	945.312	1.430.924
TOTALE PASSIVITA'	3.877.215	4.592.372	4.730.168	5.845.614	6.567.429

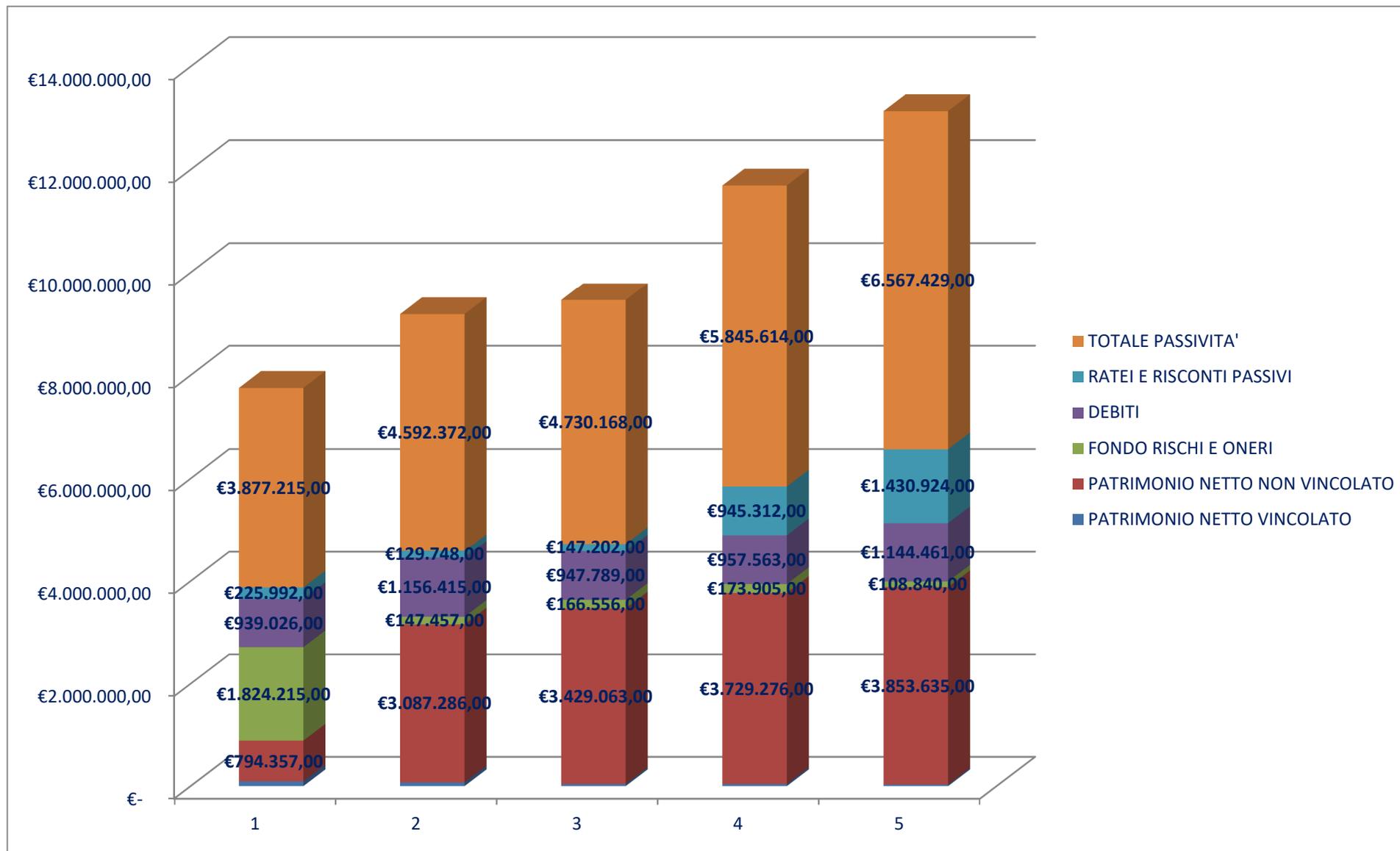
Relazione sulla performance 2017 - UNIVDA

Grafico n. 3.4 – Situazione patrimoniale – Attività.



Relazione sulla performance 2017 - UNIVDA

Grafico n. 3.5. – Situazione patrimoniale – Passività.



Relazione sulla performance 2017 - UNIVDA

Tabella 3.6 - Conto Economico riclassificato periodo 2013-2017

PROVENTI DELL'ATTIVITA' ISTITUZIONALE	2013	2014	2015	2016	2017
TOTALE PROVENTI DA ATTIVITA' ISTITUZIONALE	9.783.562	9.463.754	9.111.533	8.807.498	9.225.649
TOTALE COSTI DA ATTIVITA' ISTITUZIONALE	8.835.491	9.013.086	8.808.575	8.445.201	8.973.546
MARGINE OPERATIVO LORDO DA ATTIVITA' ISTITUZIONALE	948.071	450.668	302.958	362.297	252.103
accantonamenti per rischi e oneri	745.000	-	89.181	134.946	72.692
ammortamenti e svalutazioni di immobilizzazioni	94.858	60.653	53.232	72.384	60.586
svalutazione crediti dall'attività istituzionale	-	-	-	-	-
MARGINE OPERATIVO NETTO ISTITUZIONALE (M.O.N.Ist)	108.213	390.015	160.545	154.967	118.825
Proventi da ricerche c/terzi in attività commerciale	79.032	54.575	53.134	15.588	75.992
Proventi da trasferimento tecnologico in ambito commerciale	-	-	-	-	-
Proventi da attività commerciali varie	91.353	163.466	-	-	-
Costi diretti dell'attività commerciale (inclusi eventuali ammortamenti)	119.290	113.798	22.652	12.937	87.160
MARGINE LORDO DALL'ATTIVITA' COMMERCIALE (M.L.A.Comm)	51.095	104.243	30.482	2.651	11.168
Proventi finanziari	74.150	58.156	44.249	8.134	8.101
Utili e perdite su cambi	-	22	153	39	118
rivalutazioni e svalutazioni di attività finanziarie	-	-	5.000	-	-
EBIT (M.O.N.Ist + M.L.A.Comm)	233.458	552.436	230.123	165.791	115.640
- Interessi ed altri oneri finanziari	- 1.876	- 1.371	- 1.155	3.283	1.300
REDDITO ORDINARIO	231.582	551.065	228.968	162.508	114.340
proventi e oneri straordinari	- 362.068	879.912	80.901	43.981	-
imposte sul reddito dell'esercizio	-	-	-	-	-
RISULTATO DI ESERCIZIO	- 130.486	1.430.977	309.869	206.489	114.340

La tabella riporta il conto economico riclassificato dell'Ateneo ed evidenzia come il margine operativo lordo da attività istituzionale sia in progressiva diminuzione, da una parte, per la contrazione delle entrate e, dall'altra, per la rigidità dei costi istituzionali. Rimane comunque positivo garantendo un sistematico consolidamento del Patrimonio Netto. Anche il margine lordo dall'attività commerciale è in contrazione per l'incidenza della gestione dello studentato e della diminuzione delle attività in conto terzi dell'Ateneo. La gestione finanziaria risulta marginale e non incide sul risultato economico anche a seguito della contrazione dei tassi di interesse sui depositi di tesoreria che hanno ridotto notevolmente

Relazione sulla performance 2017 - UNIVDA

l'ammontare degli interessi attivi. Viene, infine, riclassificato lo Stato Patrimoniale per analizzarne la sua composizione in relazione alla rigidità delle fonti e degli impieghi che lo compongono.

Tabella 3.7 - Riclassificazione Stato Patrimoniale periodo 2013-2017

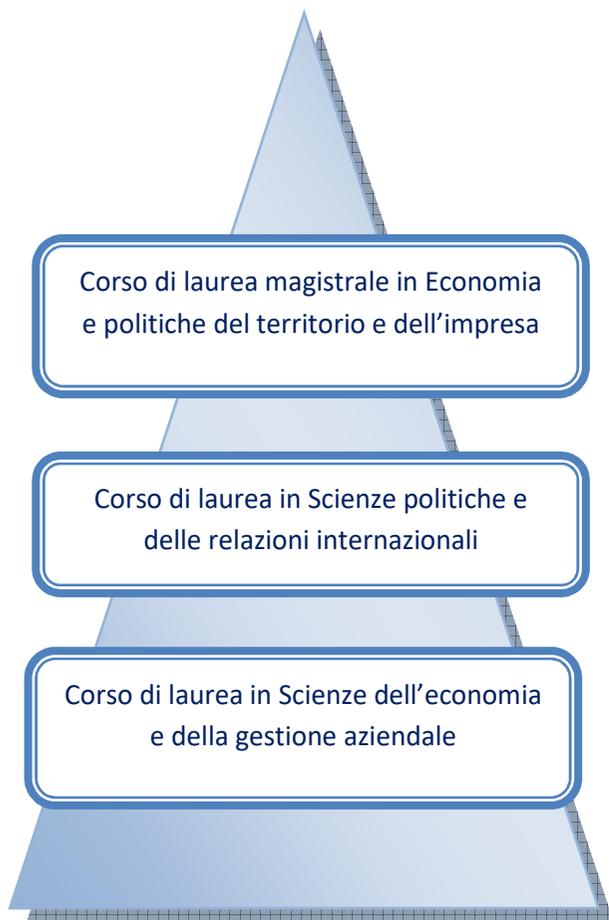
Fonti	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017
Attivo non corrente	150.188	112.768	185.530	141.514	99.092
Attivo corrente	3.704.070	4.378.462	4.365.642	5.656.882	6.413.146
Ratei e risconti attivi	22.956	101.142	178.996	47.249	55.191
TOTALE FONTI	3.877.214	4.592.372	4.730.168	5.845.645	6.567.429
Impieghi	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017
Patrimonio netto	887.982	3.158.752	3.468.621	3.768.864	3.883.204
Passivo non corrente	1.824.215	147.457	166.556	270.194	108.840
Passivo corrente	939.026	1.156.415	947.789	955.029	1.144.461
Risconti passivi:	225.992	129.748	147.202	945.312	1.430.924
TOTALE IMPIEGHI	3.877.215	4.592.372	4.730.168	5.845.645	6.567.429

La classificazione, così proposta, permette di analizzare alcuni indici:

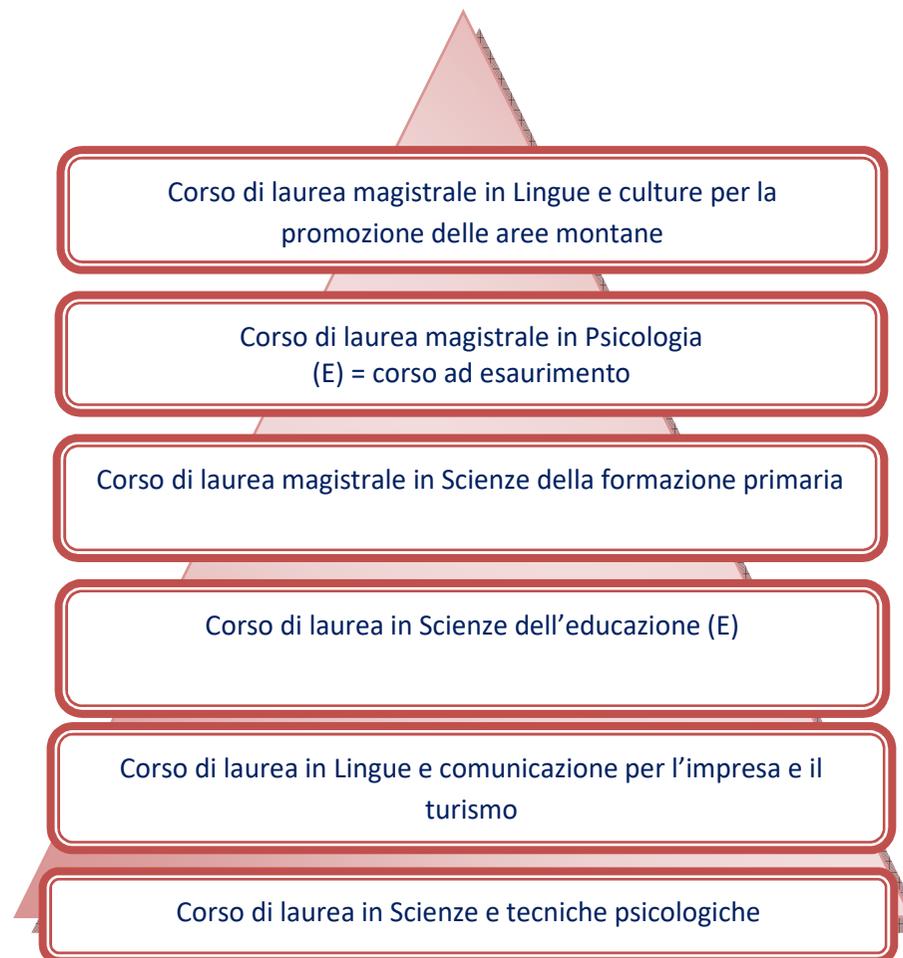
- ❖ il totale attivo su PN passa dal 4,37 del 2013 a 1,69 nel 2017 in riduzione a fronte dell'incremento consistente del Patrimonio Netto. Peggiora ulteriormente l'indice dell'Attivo corrente sul Passivo corrente che passa da un valore pari a 3,20 nel 2013 ad un valore di 2,51 nel 2017 a fronte di un aumento dei risconti passivi legati ai progetti di ricerca finanziati;
- ❖ rimane nel trend negativo invece il rapporto tra EBIT e il totale dell'Attivo, con una progressiva riduzione nel quinquennio attestandosi sul valore di 1,76% nel 2017. La riduzione è da ricondurre alla contrazione del margine operativo lordo dell'attività istituzionale e ad un incremento delle fonti dell'Ateneo.

4. L'offerta formativa e gli studenti

Il complesso dell'offerta formativa nell'anno accademico 2017/2018 è articolato nel modo seguente:



Dipartimento Scienze Economiche e Politiche (SEP)



Dipartimento Scienze Umane e Sociali (SHS)

Relazione sulla performance 2017 - UNIVDA

Al 31 dicembre 2017, gli studenti iscritti raggiungono le 1.002 unità.

Il raffronto con gli iscritti del triennio precedente è di seguito rappresentato:

	Iscritti 2014	Iscritti 2015	Iscritti 2016	Iscritti 2017
Corso di laurea magistrale in Scienze della formazione primaria	153	131	133	113
Corso di laurea in Scienze dell'Educazione (E)	21	11	10	5
Corso di laurea in Lingue e comunicazione per l'impresa e il turismo	230	240	241	242
Corso di laurea in Scienze e tecniche psicologiche	262	265	244	244
Corso di laurea magistrale in Psicologia (E)	16	11	11	8
Corso di laurea magistrale in Lingue e culture per la promozione delle aree montane (ex Lingue, culture e comunicazione per il turismo montano)	-	-	16	26
Corso di laurea in Scienze politiche e delle relazioni internazionali	158	139	123	119
Corso di laurea in Scienze dell'economia e della gestione aziendale	206	219	204	201
Corso di laurea magistrale in Economia e politiche del territorio e dell'impresa	55	55	49	44
TOTALE	1.111	1.077	1.031	1002

Il dato di stock sopra riportato è influenzato:

- dalla progressiva riduzione degli iscritti nei corsi in esaurimento;
- nell'a.a. 2015/2016 dalla non attivazione del 1^o anno del corso di laurea magistrale in Scienze della formazione primaria, nonché dalla contrazione del numero di immatricolati alla laurea magistrale in Economia e politiche del territorio e dell'impresa e alla laurea triennale in Scienze politiche e delle relazioni internazionali;
- nell'a.a. 2016/2017 di livelli ridotti di immatricolati al corso di laurea in Scienze dell'economia e della gestione aziendale (cfr. tabella nella pagina seguente);

Relazione sulla performance 2017 - UNIVDA

- nell'a.a. 2017/2018 dalla diminuzione del numero di immatricolati alla laurea magistrale in Scienze della formazione primaria dovuto al mancato superamento di molti studenti del test di ammissione, nonché alla diminuzione degli immatricolati ad entrambe le lauree magistrali (biennali) e a livelli ancora ridotti di immatricolati ai corsi di laurea in Scienze dell'economia e della gestione aziendale e in Scienze politiche e delle relazioni internazionali. Tale andamento deve essere posto in relazione alle **immatricolazioni** registrate entro il mese di ottobre di ogni anno accademico, riepilogate nella tabella che segue:

	immatricolati	A.A. 2014/2015	A.A. 2015/2016	A.A. 2016/2017	A.A. 2017/2018
SFP					
Immatricolati	32	N A	24	9	
di cui immatricolati per la prima volta S.U.	17	N A	15	9	
LIN					
Immatricolati	84	86	82	81	
di cui immatricolati per la prima volta S.U.	69	79	77	78	
PSI					
Immatricolati	67	77	72	82	
di cui immatricolati per la prima volta S.U.	52	55	50	63	
ECO					
Immatricolati	73	69	55	62	
di cui immatricolati per la prima volta S.U.	62	66	48	53	
SPO					
Immatricolati	44	28	39	44	
di cui immatricolati per la prima volta S.U.	29	22	27	35	
LM-56 (corso attivato a.a. 2014/2015)					
Immatricolati	54	7	21	15	
LM-37 (corso attivato a.a. 2016/2017)					
Immatricolati	NA	NA	17	7	
Totali complessivi					
Immatricolati	354	267	310	297	
di cui immatricolati per la prima volta S.U.	229	219	217	238	

Relazione sulla performance 2017 - UNIVDA

Riguardo alle provenienze, dei 1.002 studenti iscritti nel 2017, il 58,6% (587) è residente in Valle d'Aosta e il 41,4% (415) è proveniente dalle altre regioni italiane e dall'Estero.

La percentuale degli studenti fuori Regione è in aumento in rapporto all'anno 2016 (+4,5%), a dimostrazione dell'ulteriore consolidamento delle attività dell'Ateneo in rapporto alla domanda nazionale di formazione superiore e dell'efficacia delle azioni di orientamento e di promozione istituzionale poste in essere.

In particolare, i due corsi maggiormente "trainanti" la domanda extraregionale sono Lingue e comunicazione per l'impresa e il turismo e Scienze e tecniche psicologiche (entrambi si attestano intorno al 69%), afferenti al Dipartimento SHS.

Per contro, i corsi di laurea afferenti al dipartimento SEP si connotano per una preponderante presenza di utenza regionale (da 81% a 87% per i corsi di laurea e 66% per la laurea magistrale; per quest'ultima si nota, tuttavia, un positivo aumento della provenienza extraregionale (+18%).

La componente femminile sul totale degli studenti è pari al 71,45%, dato questo particolarmente significativo in una prospettiva di genere e di accesso delle donne ai gradi più alti dell'istruzione, tenuto conto che a livello nazionale il trend concernente le immatricolazioni mostra una composizione ormai piuttosto stabile nel tempo, con una quota di studentesse che supera di poco il 50% del totale degli studenti.

I laureati nell'ultimo quadriennio sono stati rispettivamente: 227 nel 2013, 194 nel 2014, 185 nel 2015, 189 nel 2016 e 255 nel 2017.

La tabella alla pagina seguente riassume i principali elementi quantitativi e qualitativi relativamente agli iscritti al 31 dicembre 2017.

Relazione sulla performance 2017 - UNIVDA

Anno accademico 2017/2018 - iscritti al 31/12/2017, dati disaggregati per corso di studio, provenienza e sesso.

Regione di Residenza	SFP			EDU PED			LIN			PSI			PSI-MS			ECO			SPO			LM-56			LM-37			TOTALI		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Abruzzo	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	2	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	3	2	5
Basilicata	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
Calabria	0	0	0	0	0	0	1	3	4	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	3	3	6
Campania	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	1	3
Emilia-Romagna	0	0	0	0	0	0	0	4	4	1	1	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	7	8
Friuli-Venezia Giulia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Lazio	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3
Liguria	0	0	0	0	0	0	1	3	4	1	6	7	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	11	13
Lombardia	0	0	0	0	0	0	1	6	7	9	24	33	0	0	0	3	1	4	0	0	0	0	1	1	0	0	0	13	32	45
Marche	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Molise	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Piemonte	0	0	0	0	0	0	12	80	92	26	91	117	0	3	3	14	10	24	6	3	9	2	5	7	0	6	6	60	198	258
Puglia	0	0	0	0	0	0	4	11	15	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	5	12	17
Sardegna	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	3	3	6
Sicilia	0	0	0	0	0	0	4	18	22	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	7	19	26
Toscana	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Trentino	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Valle d'Aosta	9	104	113	0	5	5	16	59	75	13	63	76	0	4	4	77	85	162	54	49	103	8	21	29	3	17	20	180	407	587
Veneto	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	3
ESTERO	0	0	0	0	0	0	1	4	5	1	0	1	0	0	0	1	2	3	0	0	0	0	4	4	0	0	0	3	10	13
Totale complessivo	9	104	113	0	5	5	46	196	242	51	193	244	0	8	8	101	100	201	65	54	119	11	33	44	3	23	26	286	716	1002
% Fuori Valle			0%			0%			69%			69%			50%			19%			13%			34%			23%			41,4%
% Fuori Valle aa prec			0%			10%			65%			62%			55%			17%			15%			16%			31%			36,9%

Relazione sulla performance 2017 - UNIVDA

5. La ricerca

La presente relazione, viene integrata con le principali informazioni che riguardano l'attività di ricerca, con particolare riferimento all'attività progettuale posta in essere nel 2017. L'attività scientifica è supportata dall'Ateneo attraverso specifici fondi stanziati a beneficio dei singoli ricercatori o gruppi di ricerca secondo criteri e modalità stabiliti nel *"Regolamento di Ateneo per l'utilizzo dei fondi di ricerca"*, tenuto conto di parametri volti anche ad incentivare il merito. Il predetto regolamento ha senza dubbio avuto il merito di codificare una materia particolarmente complessa, dare certezza ai processi interni e definire in modo puntuale le spese ammissibili, eliminando nel tempo tutta una serie di residui derivanti da alcune assegnazioni per la ricerca non utilizzate per le intere somme a disposizione. Peraltro, l'esperienza maturata in questi anni ha posto in evidenza la necessità di semplificare ulteriormente le disposizioni in argomento, soprattutto per la parte legata alle rimodulazioni finanziarie dei singoli progetti di ricerca, introducendo elementi di maggiore flessibilità.

Tabella n. 5.1 – Stanziamenti per la ricerca e numero di progetti approvati. Periodo 2010/2017.

	IMPORTI COMPLESSIVI STANZIAMENTI PER PROGETTI FACOLTA'/DIPARTIMENTI	N. PROGETTI APPROVATI DA FACOLTA'/DIPARTIMENTI	IMPORTO STANZIAMENTI PER PROGETTI PRIA	N. PROGETTI PRIA APPROVATI DA SENATO
2010	€ 448.000,00	48	€ 50.000,00	2
2011	€ 349.508,32	35	€ 53.698,57	2
2012	€ 374.000,00	45	€ 125.000,00	3
2013	€ 250.000,00	39	€ 50.000,00	0
2014	€ 200.000,00	49	€ 50.000,00	2
2015	€ 130.000,00	31	€ 0,00	0
2016	€ 98.750,00	16	€ 0,00	0
2017	€ 132.900,00	23	€ 0,00	0
TOT	€ 1.983.158,32	286	€ 328.698,57	

Relazione sulla performance 2017 - UNIVDA

Tabella n. 5.2 – Progetti approvati disaggregati per strutture didattiche. Periodo 2010/2017.

	N. PROGETTI APPROVATI DA FACOLTA' /DIPARTIMENTI							
	SEP			SHS				SUB TOT
	ECO	SPO	SUB TOT	SF	LIN	PSI	SUB TOT	
2010	9	7	16	15	7	10	32	48
2011	3	8	11	9	5	10	24	35
2012	6	9	15	14	5	11	30	45
2013	3	5	8	14	6	11	31	39
2014	10	7	17	15	5	12	32	49
2015	5	6	11	9	3	8	20	31
2016	4	5	9	4	1	2	7	16
2017	5	4	9	6	4	4	14	23
TOT	45	51	96	86	36	68	190	286

Le tabelle sopra riportate mostrano che dal 2014 al 2016 si è verificata una contrazione dei finanziamenti di Ateneo per la ricerca, con una ripresa dell'incremento dei fondi nel 2017. Vi è stata inoltre una contrazione dei progetti finanziati. Relativamente ai finanziamenti, occorre precisare che, nel precedente triennio di programmazione, l'Ateneo ha privilegiato puntare su finanziamenti esterni per la ricerca, cercando di supportare i ricercatori nella presentazione di progetti finanziabili da enti esterni (Bandi regionali, Bandi UE, ecc); dall'altro sono state reperite ulteriori risorse esterne per avviare attività scientifiche rilevanti per il territorio attraverso il progetto FAR "Formazione alla ricerca", di cui in questo momento è in fase di avanzata realizzazione la seconda edizione, avviata a settembre 2017, per un finanziamento complessivo di circa **265.000,00 euro**: è una strategia che mira ad incrementare i finanziamenti competitivi soprattutto per l'attività scientifica. In tal senso i finanziamenti alla ricerca sono

Relazione sulla performance 2017 - UNIVDA

stati particolarmente cospicui. Con riferimento al numero di progetti, la contrazione è legata invece all'attivazione di progetti di valore finanziario più elevato da parte di gruppi di ricerca e non di singoli ricercatori.

Nel corso dell'esercizio 2017, l'attività di ricerca, nell'ambito delle due strutture scientifiche di Ateneo, rappresentate dal Dipartimento di Scienze umane e sociali (SHS) e dal Dipartimento di Scienze economiche e politiche (SEP), è stata oggetto di appositi finanziamenti, derivanti dall'allocazione di specifici fondi di ricerca di Ateneo, stanziati dal Consiglio dell'Università, con risorse, principalmente, a carico del bilancio di Ateneo. L'ammontare complessivo stanziato è pari ad **euro 132.900**, di cui **euro 57.900** al Dipartimento SEP ed **euro 75.000** al Dipartimento SHS. Tali fondi per la ricerca costituiscono un imprescindibile investimento per favorire lo svolgimento e lo sviluppo delle missioni istituzionali dell'Ateneo.

A) Dipartimento di Scienze economiche e politiche

Nel corso dell'esercizio 2017, 6 docenti hanno ottenuto finanziamenti per i propri progetti di ricerca e 3 docenti hanno ottenuto finanziamenti per spese generali. L'importo, complessivo, ammonta a **euro 57.900**. Nelle tabelle seguenti è rappresentata la situazione contabile dei progetti approvati nel 2017 e quella dei progetti approvati negli anni precedenti e ancora attivi nel 2017.

Tab. 5.3 – Progetti di ricerca attivati nel 2017. Dipartimento SEP.

Titolo progetto di ricerca	Data Inizio Progetto	Data Fine Progetto	Responsabile Scientifico	Budget stanziato al 01/01/2017	Budget utilizzato	Budget residuo al 31/12/2017
La gestione del reddito negli hotel: quali opportunità e quali rischi	01/01/2017	31/12/2018	ALDERIGHI MARCO	14.000,00	7.998,17	6.001,83
Time diversification e asset/portfolio management	01/01/2017	31/12/2017	BRAGA MARIA DEBORA	4.000,00	3.415,58	584,42
Spese generali di ricerca 2017	01/01/2017	31/12/2017	CALVO ROBERTO	1.000,00	814,46	185,54
Asset per lo sviluppo territoriale.	01/01/2017	31/12/2017	GORLA GIANLUIGI	9.000,00	3.008,84	5.991,16

Relazione sulla performance 2017 - UNIVDA

Dal sistema degli Stati allo "Stato globale"? Genesi e trasformazioni della forma-Stato moderna	01/01/2017	31/12/2017	MASTROPAOLO ANTONIO	5.800,00	5.160,06	639,94
Spese generali di ricerca 2017	01/01/2017	31/12/2017	PRETI PAOLO MARCO	500,00	440,00	60,00
Spese generali di ricerca 2017	01/01/2017	31/12/2017	TOSI DARIO ELIA	1.000,00	1.000,00	0,00
Brexit and the Balkans: Implications for Future EU Enlargement - Implicazioni giuridiche e economiche conseguenti alle richieste di recesso del Regno Unito e di adesione degli Stati candidati rispetto ai trattati istitutivi dell'Unione europea	01/01/2017	31/12/2017	VELLANO MICHELE	8.000,00	7.595,50	404,50
Rethinking social policy - RPS - Ripensare le politiche sociali. Dall'Unione europea alle comunità locali	01/01/2017	31/12/2018	VESAN PATRIK	14.600,00	5.172,92	9.427,08

Relazione sulla performance 2017 - UNIVDA

Tab. 5.4 - Progetti pluriennali, ancora attivi nel 2017. Dipartimento SEP.

Titolo progetto di ricerca	Data Inizio Progetto	Data Fine Progetto	Responsabile Scientifico	Budget stanziato pluriennio	Budget utilizzato pluriennio	Budget residuo al 31/12/2017
Place branding, pacchetti turistici e tourism experience	01/01/2015	31/12/2017	MAURI CHIARA	25.407,65	24.869,67	537,98
Le sfide del costituzionalismo post-nazionale all'interno dell'Unione europea: profili di diritto comparato	01/01/2016	31/12/2017	TOSI DARIO ELIA	3.300,00	3.239,50	60,50
POSC - Povertà in Valle d'Aosta e strumenti di contrasto all'esclusione sociale	11/12/2014	28/02/2017	VESAN PATRIK	19.000,00	18.997,59	2,41
Il web: uno strumento di democrazia diretta?	01/01/2016	31/12/2017	VITALE ERMANNO	12.500,00	11.896,93	603,07

B) Dipartimento di Scienze umane e sociali

Nel corso dell'esercizio 2017, 14 docenti hanno ottenuto finanziamenti per i propri progetti di ricerca, per complessivi **euro 79.350**, di cui euro 75.000 dall'Ateneo ed euro 4.350 da soggetti terzi. Nelle tabelle seguenti è rappresentata la situazione dei progetti approvati nel 2017 e quella dei progetti approvati negli anni precedenti e ancora attivi nel 2017.

Relazione sulla performance 2017 - UNIVDA

Tab. 5.5 - Progetti attivati nel 2017. Dipartimento SHS.

Titolo progetto di ricerca	Data Inizio Progetto	Data Fine Progetto	Responsabile Scientifico	Budget stanziato al 01/01/2017	Budget utilizzato	Budget residuo al 31/12/2017
Tower poems: il castello e la prigionia in alcuni testi della letteratura inglese rinascimentale (Fase 1)	01/01/2017	31/12/2017	BAJETTA CARLO MARIA	2.520,00	2.499,15	20,85
Scrivere, descrivere, viaggiare. Aspetti linguistici del diario di viaggio (sec. XVII-XIX)	01/01/2017	31/12/2017	BALBIANI LAURA	2.870,00	2.667,04	202,96
Spin-off NASA	01/01/2017	31/12/2017	BARBIERO GIUSEPPE	6.520,00	6.519,39	0,61
Andare per forti e fortezze	01/01/2017	31/12/2017	BIANCHI PAOLA	2.520,00	2.520,00	0,00
Osservazione e valutazione di terapie psicodinamiche di gruppo e processi di gruppo in comunità e nella formazione, attraverso studi di processo e outcome sull'efficacia dei modelli di conduzione	01/01/2017	30/12/2018	GASSEAU MAURIZIO	6.660,00	4.856,40	1.803,60
Eco e l'ornitorinco. Immanuel Kant e la semiotica di Umberto Eco	01/01/2017	31/12/2017	LANDOLFI PETRONE GIUSEPPE	2.520,00	2.483,36	36,64
Comportamenti a rischio: indagini nel territorio valdostano	01/01/2017	31/03/2018	MONACI MARIAGRAZIA	15.120,00	12.317,73	2.802,27
Funzioni conversazionali agite dal docente e dal tutor in corsi online	01/01/2017	30/06/2018	PERRUCCI VITTORE	4.740,00	4.254,11	485,89
Imprenditoria alberghiera, (iper)mobilità, turismo	01/01/2017	31/12/2017	PIOLETTI ANNA MARIA	5.340,00	5.147,54	192,46

Relazione sulla performance 2017 - UNIVDA

2.0 e nuove tecnologie						
La qualità partecipata. Ambienti, tempi e relazioni per un'educazione inclusiva tra Valle d'Aosta e Europa	01/01/2017	31/03/2018	PISERI MAURIZIO	18.240,00	13.154,50	5.085,50
L'italiano secondo 'gli altri': giudizi e pregiudizi sulle lingue	01/01/2017	31/12/2018	REVELLI LUISA	5.340,00	3.619,16	1.720,84
Gens de l'Alpe: muséographier la montagne de part et d'autres des Alpes	01/01/2017	31/12/2017	RIGAT FRANÇOISE	2.220,00	2.210,00	10,00
Le geografie del place branding e del marketing territoriale: nuovi territori da esplorare	01/01/2017	31/12/2018	SCARPOCCHI CRISTINA	2.520,00	800,00	1.720,00
Partecipazione e disaffezione associativa in Italia e in Francia. Casi di studio territoriali	01/01/2017	31/12/2017	ZANETTI MASSIMO ANGELO	2.220,00	2.217,61	2,39

Relazione sulla performance 2017 - UNIVDA

Tab. 5.6 - Progetti pluriennali ancora attivi nel 2017. Dipartimento SHS.

Titolo progetto di ricerca	Data Inizio Progetto	Data Fine Progetto	Responsabile Scientifico	Budget stanziato pluriennio	Budget utilizzato pluriennio	Budget residuo al 31/12/2017
Il teatro musicale come oggetto d'indagine interdisciplinare e come strumento pedagogico: "Eliza, ou Le voyage aux glaciers du Mont St. Bernard"	11/12/2014	30/06/2017	BIANCHI PAOLA	39.700,00	38.911,60	788,40
Rischio e salute in Valle d'Aosta	01/01/2016	31/03/2017	CATELINO ELENA	15.867,90	15.867,90	0,00
La valutazione approfondita del rischio stress lavoro correlato in un contesto di cura dell'Azienda USL Valle d'Aosta	01/01/2016	31/12/2017	FERRO LAURA	6.733,95	6.316,28	417,67
Contesti di qualità per l'educazione dell'infanzia. Dal modello valdostano alla prospettiva europea	01/01/2016	30/06/2017	GRANGE TERESA	17.973,41	17.807,35	166,06
Didattica inclusiva di alunni con DSA: la mediazione di strumenti digitali e non digitali	01/01/2015	30/06/2018	BERTOLINO FABRIZIO	4.460,26	4.454,26	6,00

6. Le risorse umane

Il personale dell'Ateneo in servizio al **31 dicembre 2017** è costituito da **106** unità (- 2 unità rispetto al 31/12/2015; - 3 unità rispetto al 31/12/2016), suddivise nel modo seguente:

- a) **102 unità** a tempo indeterminato, di cui:
 - a1) 48 docenti (I fascia, II fascia e ricercatore);
 - a2) 54 tecnici-amministrativi;

- b) **4 unità** a tempo determinato, di cui:
 - b1) 3 docente (RTD);
 - b2) 1 tecnico-amministrativo.

Il personale a tempo determinato rappresenta pertanto il **3,92%** del totale del personale in servizio.

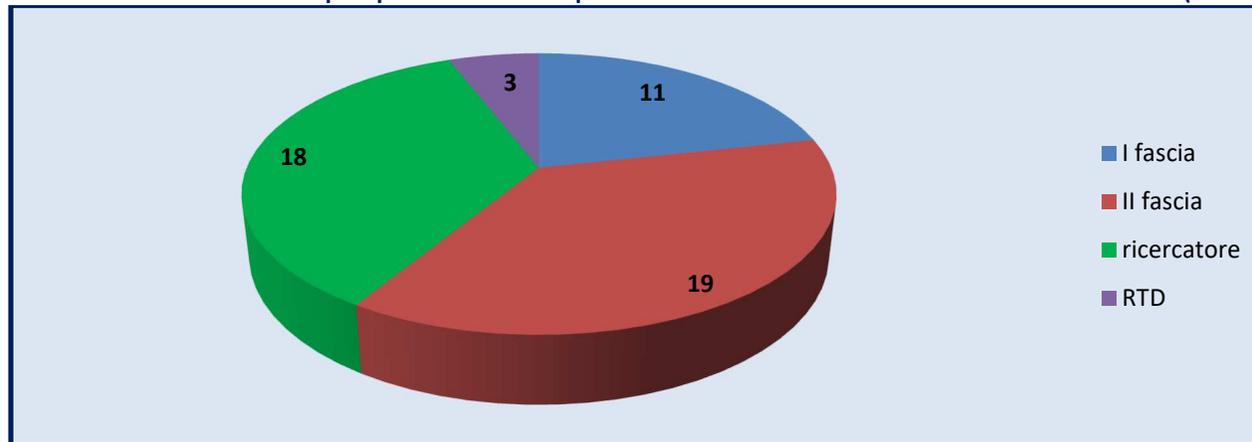
Accanto al personale sopra individuato sono presenti altre figure di particolare importanza per assicurare continuità alle attività didattiche e scientifiche:

- n. 12 assegnisti di ricerca (+ 6 unità rispetto al 31/12/2015; + 10 unità rispetto al 31/12/2016);
- n. 79 docenti a contratto (+ 15 unità rispetto al 31/12/2015; + 4 unità rispetto al 31/12/2016);
- n. 2 collaboratori su progetti di ricerca (PRGT);
- n. 3 collaboratori della Direzione generale (DIRAMM).

6.1 Il personale docente di ruolo

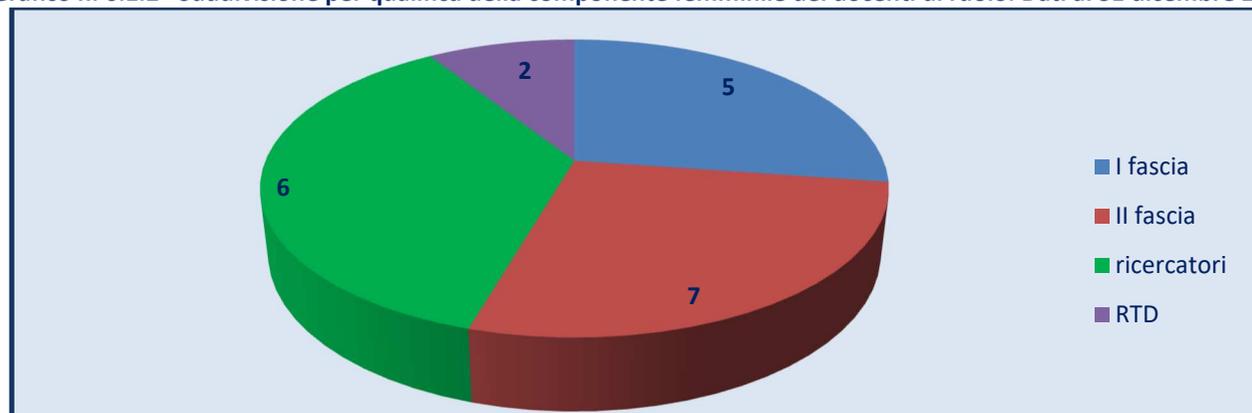
Al 31 dicembre 2017, la ripartizione nelle qualifiche universitarie, come determinate dalla vigente normativa in materia, è così rappresentata:

Grafico n. 6.1.1 –Suddivisione per qualifica della componente dei docenti di ruolo. Dati al 31 dicembre 2017 (valori assoluti).



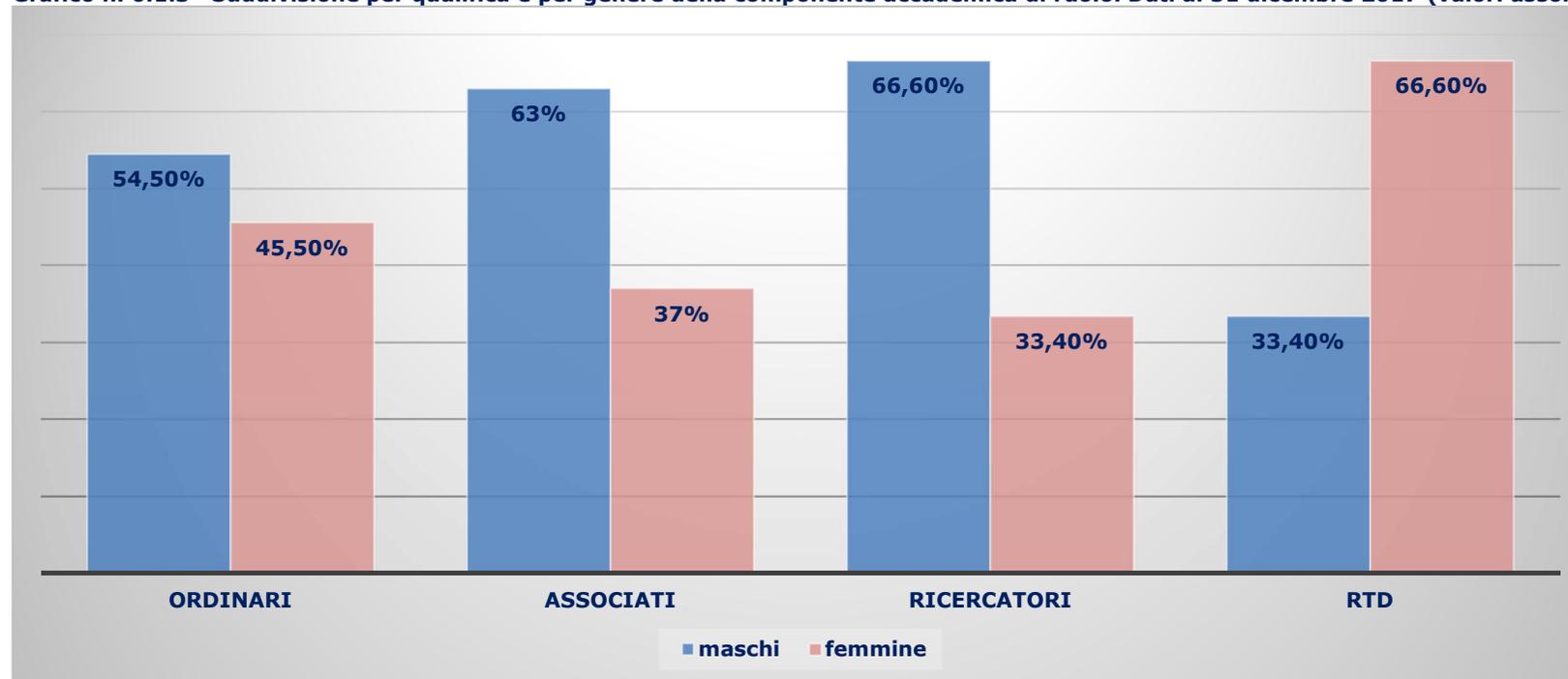
Il bilancio di genere del personale **docente di ruolo**, sia a tempo indeterminato che a tempo determinato, evidenzia che la **componente femminile** rappresenta il **39%** del corpo accademico, con una presenza elevata nelle qualifiche di I fascia:

Grafico n. 6.1.2 –Suddivisione per qualifica della componente femminile dei docenti di ruolo. Dati al 31 dicembre 2017 (valori assoluti).



Relazione sulla performance 2017 - UNIVDA

Grafico n. 6.1.3 –Suddivisione per qualifica e per genere della componente accademica di ruolo. Dati al 31 dicembre 2017 (valori assoluti).



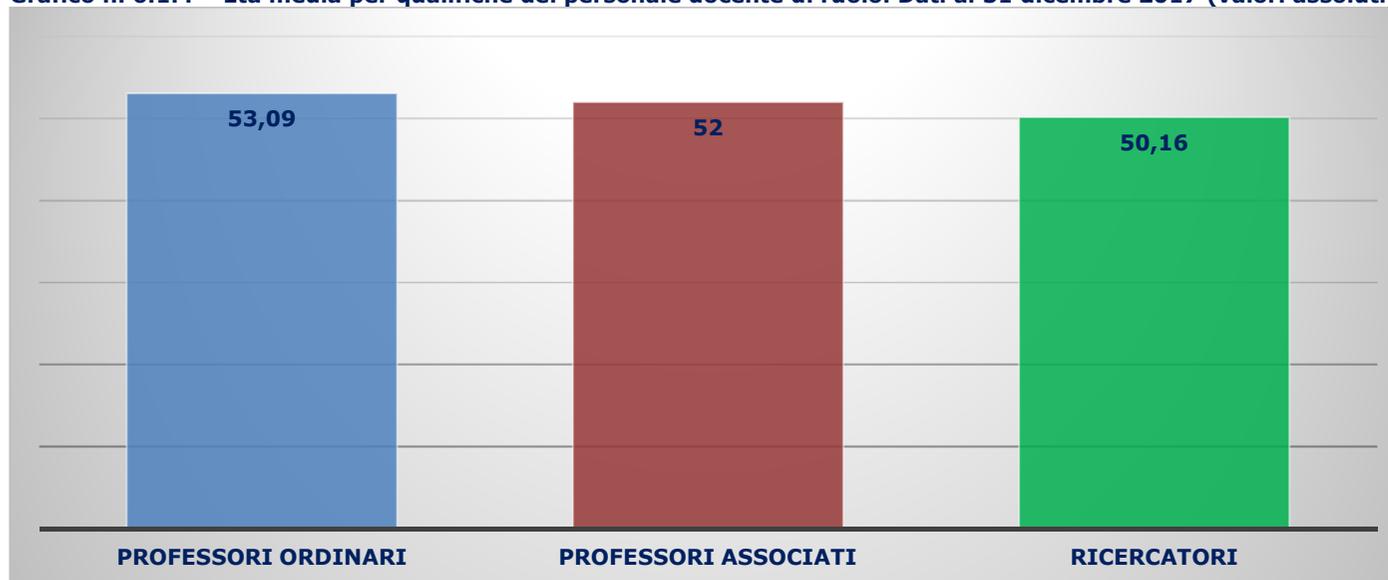
Rispetto alla situazione nazionale, si evidenzia che:

- a) l'Ateneo regionale presenta una componente femminile più elevata di quella nazionale (39% vs 37%), che si avvicina alla media OCSE (42%);
- b) la composizione per fasce denota:
 - una maggiore presenza femminile nel segmento degli ordinari (45,5% vs 21,6%);
 - una presenza femminile pressoché analoga nel segmento degli associati (37% vs 36,5 %);
 - una ridotta presenza femminile nel segmento dei ricercatori universitari (33,33% vs 46,6%).

Relazione sulla performance 2017 - UNIVDA

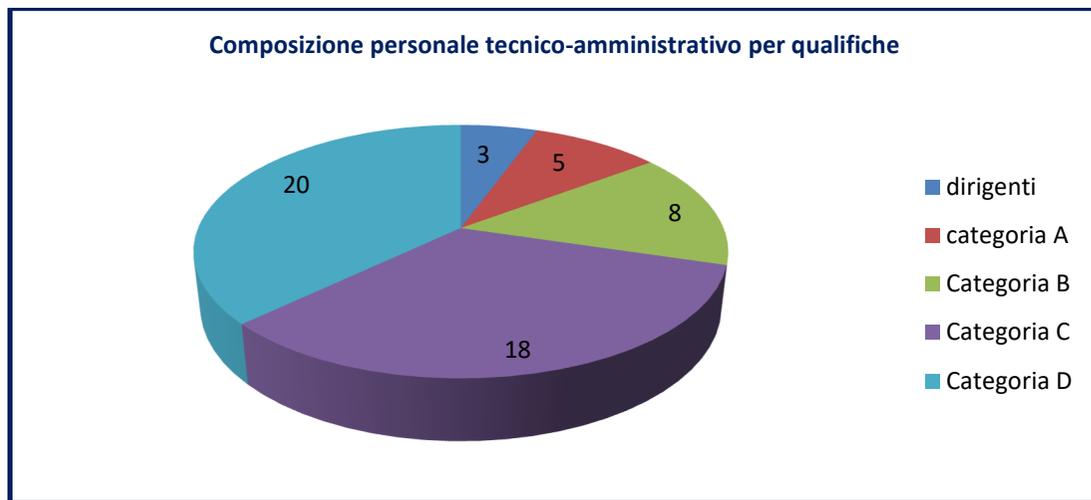
Per ciò che concerne la composizione per fasce di età, rispetto al dato nazionale che vede un progressivo innalzamento dell'età media, che si attesta intorno ai 53 anni (59,6 anni per gli ordinari, 52,6 per gli associati e 48,2 per i ricercatori), l'Ateneo regionale presenta alcune differenze e si connota per un'età media notevolmente ridotta per gli Ordinari, pressoché analoga per gli Associati e leggermente superiore per i Ricercatori universitari:

Grafico n. 6.1.4 – Età media per qualifiche del personale docente di ruolo. Dati al 31 dicembre 2017 (valori assoluti).

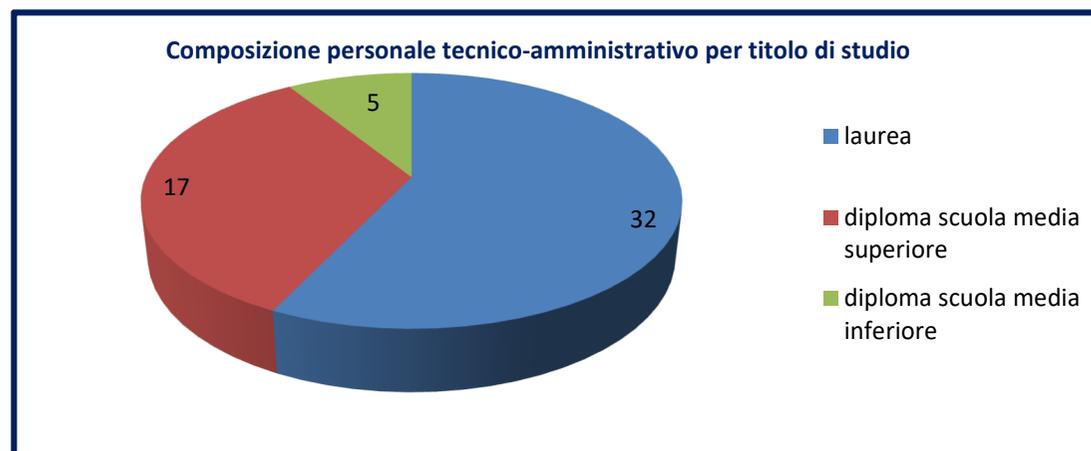


6.2 Il personale tecnico-amministrativo

La composizione del personale tecnico-amministrativo per qualifiche, al 31 dicembre 2017, è di seguito rappresentata:



Sotto il profilo qualitativo concernente i titoli di studio, il personale si connota per il possesso di elevati livelli di scolarità:



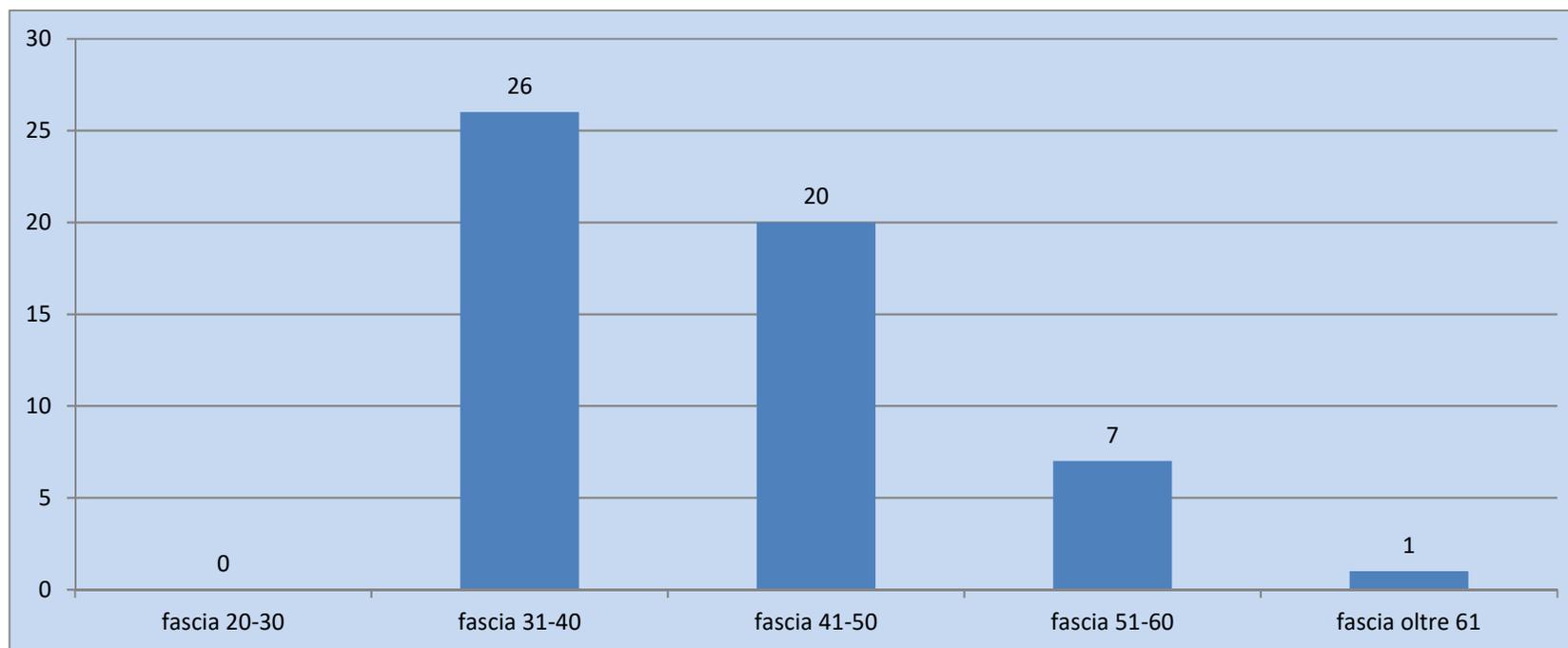
Sotto il profilo del bilancio di genere è opportuno evidenziare che la componente femminile rappresenta:

Relazione sulla performance 2017 - UNIVDA

- a) il 67% del totale del personale;
- b) i 2/3 delle posizioni dirigenziali;
- c) il 33,33% delle particolari posizioni organizzative (PPO);
- d) il 57% delle posizioni di funzionario di categoria D.

La composizione per età, analogamente a quanto già evidenziato per la componente docente, rivela una composizione fortemente connotata da una significativa presenza del segmento 31-40 anni.

Grafico 6.2.1 – Composizione del personale tecnico-amministrativo per fasce di età.



La percentuale media di assenza del personale tecnico-amministrativo nell'anno 2017 è stata pari al 19,62%, in calo rispetto al 2015 (21,72%) ed in aumento rispetto al 2016 (18,83%).

6.3 Risorse umane e benessere organizzativo

Come introdotto in premessa, in questo paragrafo, accogliendo il suggerimento del Nucleo di Valutazione di Ateneo, sono fornite le principali informazioni in ordine al tema del benessere organizzativo.

Le politiche di gestione delle risorse umane comprendono anche la valutazione degli ambiti organizzativi interni particolarmente significativi al fine di incrementare l'efficacia e l'efficienza delle attività lavorative. Al riguardo, l'Ateneo:

- a) ha recepito interamente le indicazioni nazionali in materia di benessere organizzativo e dei correlati metodi di indagine e valutazione, attuando quanto indicato nel documento approvato il 25 maggio 2013 dall'Autorità Nazionale Anticorruzione - Commissione indipendente per la valutazione, la trasparenza e l'integrità delle amministrazioni pubbliche, denominato *“Modelli per la realizzazione di indagini sul personale dipendente volte a rilevare il livello di benessere organizzativo e il grado di condivisione del sistema di misurazione nonché la rilevazione della valutazione del proprio dipendente gerarchico”*. Tale documento contiene, all'allegato A, il modello di questionario da somministrare ai dipendenti, che è stato utilizzato per le rilevazioni effettuate dall'Ateneo. La prima indagine è stata svolta nel 2014, cui hanno fatto seguito, con cadenza annuale, le altre rilevazioni. Pur non essendo più obbligatorio, ai sensi del Decreto Legislativo 25 maggio 2016, n. 97, l'Università ha ritenuto opportuno continuare a pubblicare i dati relativi allo stress lavoro correlato e al benessere organizzativo come ulteriore misura di trasparenza. Pertanto, tutte le rilevazioni degli anni 2014, 2015, 2016 e 2017 sono pubblicate nell'apposita sezione “Amministrazione trasparente” del sito istituzionale dell'Ateneo. Gli esiti delle rilevazioni sono sempre molto positivi e non segnalano particolari criticità;

- b) ha attuato, a complemento della rilevazione di cui alla lettera a), tutte le indagini concernenti lo “Stress-lavoro correlato”, utilizzando a tal fine il questionario approvato dall'I.N.A.I.L., contenuto nel Manuale ad uso delle aziende in attuazione del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.. Le rilevazioni, che possono essere anche svolte con cadenza biennale, sono state effettuate per gli anni 2013, 2015, 2016. La prossima

Relazione sulla performance 2017 - UNIVDA

rilevazione sarà svolta nel corso del 2018. Gli esiti delle rilevazioni sono pubblicati nell'apposita sezione "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale. Gli esiti di tutte le rilevazioni sono estremamente positivi e non segnalano alcun tipo di criticità;

- c) ha individuato, con atto del Direttore generale, due funzionari interni "*Referenti per l'ascolto e la gestione dei casi di disagio lavorativo*". Tale servizio, aggiuntivo e complementare a quanto indicato alle precedenti lettere a) e b), è attivo sin dal 1 ottobre 2013 e ad esso possono rivolgersi in prima istanza le Colleghe e i Colleghi che ritengano di dover palesare qualsiasi forma di disagio lavorativo. Nel corso degli anni di espletamento del servizio non sono mai state segnalate criticità rilevanti e nell'anno 2017 non sono state fatte segnalazioni;

- d) ha organizzato appositi momenti di confronto con tutto il personale per la restituzione e il commento degli esiti.

Con riferimento all'indagine concernente il benessere organizzativo e riferita all'anno 2017, l'Ateneo mostra un consolidamento degli aspetti positivi dell'asset organizzativo della struttura. Il questionario è stato somministrato a 55 unità di personale amministrativo, in forma anonima e secondo una procedura totalmente informatizzata; è strutturato in tre sezioni (valutazione del benessere organizzativo; grado di condivisione del sistema di valutazione; valutazione del superiore gerarchico), a loro volta suddivise per specifiche aree tematiche, per un totale di 14 aree di indagine. Nel rinviare alla documentazione già pubblicata sul sito istituzionale, piuttosto corposa, l'esame degli esiti di ogni domanda contenuta nel questionario, in questa sede, preme segnalare che non si rilevano in alcun modo elementi di particolare criticità per ciascuna delle aree oggetto di indagine e che i livelli di risposte positive costituiscono la netta maggioranza di quelle fornite dal campione indagato.

7 Gli obiettivi strategici del triennio 2016/2018

Dati per conosciuti i documenti concernenti il **Piano triennale di sviluppo 2016/2018** e il **Piano delle performance dell'anno 2017**, nonché le logiche e le metodologie utilizzate per la relativa redazione, sostanzialmente ricomprese nel ciclo della programmazione di Ateneo, sono di seguito riportati, unicamente per facilità di lettura, gli obiettivi strategici che il Consiglio dell'Università, massimo organo di governo, si è dato:

MACRO AREA 1

Didattica

MACRO AREA 2

Ricerca

MACRO AREA 3

Terza Missione

MACRO AREA 4

Gestione e sviluppo

Alle quattro aree strategiche sopra indicate, sono correlati gli obiettivi operativi assegnati alle strutture dell'Ateneo i quali, a far data dal 2016, ovvero dal primo anno del triennio di programmazione, interessano anche la componente accademica (Rettore e Dipartimenti). Per completezza di informazioni ed al fine di sviluppare gradualmente un modello di performance integrale, oltre al riepilogo degli obiettivi di struttura assegnati, la presente relazione è integrata con due apposite sezioni dedicate alla Biblioteca di Ateneo e alla Commissione orientamento, strutture, queste,

Relazione sulla performance 2017 - UNIVDA

che sebbene non siano state assegnatarie di specifici obiettivi operativi hanno prodotto un'attività di monitoraggio e di valutazione delle attività poste in essere.

7.1 Gli obiettivi operativi

Le tabelle seguenti riassumono tutti gli obiettivi operativi e i relativi risultati conferiti a:

- a) Rettore/Senato;
- b) Dipartimenti;
- c) Direzione generale di Ateneo, precisando che la stessa è articolata in:
 - Direzione generale (Uffici di staff al Direttore generale);
 - Area 1, Finanza e risorse umane;
 - Area 2, Didattica e servizi agli studenti;
 - Area 3, Affari generali.

Per maggiore completezza di informazioni, la relazione sulla performance del 2017 è stata integrata con due ulteriori sezioni concernenti la performance della Commissione Biblioteca e della Commissione Orientamento, quali strutture che partecipano a pieno titolo al ciclo della programmazione di Ateneo in settori particolarmente rilevanti soprattutto per i servizi resi all'utenza.

Relazione sulla performance 2017 - UNIVDA

7.1.1 La performance del Rettore per l'anno 2017

<u>Eventi di presentazione dell'offerta formativa dell'Ateneo.</u>	Rettore, Direttore generale, Commissione orientamento	I = realizzazione di un evento di presentazione dell'offerta formativa dell'Ateneo. P = realizzazione di n. 1 evento con almeno 1 soggetto istituzionale esterno coinvolto; almeno 3 articoli/redazionali su testate giornalistiche anche <i>on line</i> .
		Obiettivo pienamente raggiunto Realizzazione della giornata porte aperte "UNiversoVDA" con la presentazione dell'offerta formativa, in data 17 marzo 2017, con la partecipazione di 250/300 studenti di cui circa 160 provenienti da scuole valdostane e piemontesi (Biella e Caluso).
<u>Eventi di promozione socioculturale (Rettore).</u>	Rettore	I = realizzazione di un evento (seminario, giornata di studio, convegno, incontri/dibattiti ecc.), su tematiche specifiche anche correlate all'offerta formativa di Ateneo. P = realizzazione di 1 evento con almeno un soggetto istituzionale esterno coinvolto; almeno 3 articoli/redazionali su testate giornalistiche anche <i>on line</i> .
		Obiettivo pienamente raggiunto Realizzazione della conferenza "Oltre le stelle: professionalità e cultura per eccellere nel mondo" in data 8 maggio 2017, con il coinvolgimento di Confcommercio Valle d'Aosta, Adava e Chambre valdôtaine.
<u>Valorizzazione dei risultati della ricerca.</u>	Rettore	I = organizzazione di una "Giornata della ricerca Univda", nella quale saranno presentati anche i risultati dell'attività scientifica di Ateneo. P = realizzazione dell'attività con almeno 3 soggetti istituzionali esterni coinvolti; almeno 5 articoli/redazionali su testate giornalistiche anche <i>on line</i> .
		Obiettivo pienamente raggiunto Realizzazione della Giornata della ricerca in data 13 dicembre 2017, al quale hanno preso parte alcuni responsabili regionali e rappresentanti delle istituzioni del territorio coinvolti negli assegni di ricerca attivati nell'ambito del Piano giovani.

7.1.2 La performance del Dipartimento di Scienze economiche e politiche

<p><u>Convenzioni Erasmus.</u></p>	<p>Strutture didattiche</p>	<p>I = incremento delle convenzioni con sedi straniere, prioritariamente individuate nell'area linguistica francofona.</p> <p>P = n. 2 convenzioni per struttura didattica.</p>
		<p>Obiettivo non raggiunto.</p> <p>Commento del Direttore del Dipartimento: Nel 2017 non è stata attivata nessuna nuova "convenzione Erasmus". Si segnala comunque come nel 2016 sia stata avviata una nuova collaborazione con l'Università dell'Haute-Savoie (Chambéry) che ha portato all'attivazione di un programma di mobilità studentesca molto strutturato che prevede sia la possibilità di soggiorni di studio per studenti Erasmus, sia di un percorso di doppio diploma di laurea triennale. Nello stesso anno, l'Ateneo ha anche siglato una convenzione con l'Università di Rabat, di potenziale forte richiamo per gli studenti aostani, in particolare del corso di laurea di Scienze politiche e delle relazioni internazionali, che andrebbe effettivamente implementata. Infine, si segnala che al momento sono in corso missioni esplorative con alcune università in Francia e Spagna per ampliare eventualmente la gamma della nostra offerta formativa all'estero. Più in generale, la relazione predisposta dal referente Erasmus in vista del Senato accademico del 25 ottobre 2016 già metteva in luce, assieme ad altri aspetti relativi al perfezionamento della collaborazione tra docenti e amministrazione universitaria, la seguente necessità: "esplorare la possibilità di nuovi accordi solo nella misura in cui possano apportare un chiaro valore aggiunto in termini di qualità dell'Ateneo ospitante o strategicità dello scambio da porre in essere, che potrebbe essere foriero di ulteriori sviluppi al di là dell'accordo di partenariato Erasmus." Tale osservazione è giustificata dal fatto che uno dei principali snodi per migliorare la performance della mobilità studentesca riguarda la crescita della qualità degli scambi posti in essere e la loro effettiva sostenibilità, più che il loro mero incremento quantitativo. Come infatti riportato nelle relazioni dei referenti Erasmus dei corsi di studio attivati presso l'Ateneo, al momento molti scambi risultano poco fruttuosi o inattivi e spesso vi è difficoltà a coprire posti disponibili anche in località e università di forte attrattività dal punto di vista degli studi e della qualità della vita. Rispetto a queste difficoltà, i corsi di studio di Economia e soprattutto di Scienze politiche ed delle relazioni internazionali hanno realizzato negli ultimi anni risultati moderatamente positivi.</p>

Relazione sulla performance 2017 - UNIVDA

Eventi di promozione socioculturale (Strutture didattiche).	Strutture didattiche	I = realizzazione degli eventi di promozione socio-culturale previsti nei documenti programmatori approvati dalle Strutture. P = realizzazione di almeno 3 eventi per Struttura con almeno 1 soggetto istituzionale esterno coinvolto per ogni evento; almeno 3 articoli/redazionali su testate giornalistiche anche <i>on line</i> .
		<p>Obiettivo pienamente raggiunto</p> <p>Gli eventi di promozione socio-culturale svolti nel 2017 sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conferenza “La lotta alla povertà e il futuro del welfare valdostano” – 10 febbraio 2017; - Convegno “La responsabilità civile nelle attività sciistiche” – 27 marzo 2017; - Ciclo di incontri “ Il mondo che verrà. Ventenni di fronte al futuro”– 24 marzo, 7 aprile, 5 maggio 2017 - Conferenza “Web e democrazia. Il problema ‘democratico’ del voto elettronico - 12 maggio 2017; - Ciclo di seminari, “Web e società democratica” – 19 e 20 maggio 2017; - Convegno “Economia mondiale nella seconda globalizzazione” - 11 ottobre 2017; - Convegno finale del corso denominato “Persone al centro e buona organizzazione per affrontare le sfide di un moderno sistema di cure” – 20 ottobre 2017. - Lunch seminars: <ul style="list-style-type: none"> • 30 marzo 2017; • 10 Aprile 2017; • 16 Maggio 2017; • 5 dicembre 2017; • 21 dicembre 2017.
<u>Docenti short term.</u>	Strutture didattiche	I = realizzazione degli interventi di divulgazione scientifica/specializzazione previsti nei documenti programmatori approvati dalle Strutture. P = realizzazione di almeno 3 interventi per Struttura con almeno 1 soggetto istituzionale esterno coinvolto per ogni intervento; almeno 3 articoli/redazionali su testate giornalistiche anche <i>on line</i> .
		<p>Obiettivo pienamente raggiunto</p> <p>Gli incarichi di docenza short term svolti nel 2017 sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prof. Andrea Greppi, 18 e 22 maggio 2017 (Corso di Laurea in Scienze politiche e delle relazioni internazionali); - Prof.ssa Roxana Vornicu, 30 e 31 ottobre 2017 (Corso di laurea magistrale in Economia e politiche del territorio e dell’impresa); - Prof. Gianluca Parolin, 18 e 19 dicembre 2017 (Corso di laurea in Scienze politiche e delle relazioni internazionali); - Prof. Claudio Piga, 14 e 15 dicembre 2017 (Corso di laurea in Scienze dell’economia e della gestione aziendale e Corso di laurea magistrale in Economia e politiche del territorio e dell’impresa).

Relazione sulla performance 2017 - UNIVDA

7.1.3 La performance del Dipartimento di Scienze umane e sociali

<u>Convenzioni Erasmus.</u>	Strutture didattiche	I = incremento delle convenzioni con sedi straniere, prioritariamente individuate nell'area linguistica francofona. P = n. 2 convenzioni per struttura didattica.
		Obiettivo pienamente raggiunto. Le nuove convenzioni Erasmus attivate nel 2017 sono 2-: <ul style="list-style-type: none"> - Bilateral Agreement con l'Université de Neuchâtel; - Swiss - European mobility Agreement con l'Università di Berna.

Eventi di promozione socioculturale (Strutture didattiche).	Strutture didattiche	I = realizzazione degli eventi di promozione socio-culturale previsti nei documenti programmatori approvati dalle Strutture. P = realizzazione di almeno 3 eventi per Struttura con almeno 1 soggetto istituzionale esterno coinvolto per ogni evento; almeno 3 articoli/redazionali su testate giornalistiche anche <i>on line</i> .
		Obiettivo pienamente raggiunto Gli eventi di promozione socio-culturale svolti nel 2017 sono i seguenti: <ul style="list-style-type: none"> - Presentazione del volume "Caschi blu italiani: dalla carta delle nazioni unite al peacekeeping" – 18 aprile 2017; - Seminario "Musei etnografici e promozione del territorio: esperienze nell'area alpina" – 11 maggio 2017; - Convegno "La montagne sur les cimaises: dire et exposer les Alpes aujourd'hui" – 6 ottobre 2017; - Convegno "Una montagna di gusto: idee per il Turismo, lo sport e l'enogastronomia in Valle d'Aosta" – 24 novembre 2017; - Convegno "Il bambino sicuro. La dimensione pedagogica del rischio nelle attività in natura" – 16 dicembre 2017; - Seminario "Chiamata alle arti, per una scuola di menti creative" – 19 dicembre 2017; - Seminario sulle nuove dipendenze" – 21 dicembre 2017.

Relazione sulla performance 2017 - UNIVDA

<u>Docenti short term.</u>	Strutture didattiche	I = realizzazione degli interventi di divulgazione scientifica/specializzazione previsti nei documenti programmatori approvati dalle Strutture. P = realizzazione di almeno 3 interventi per Struttura con almeno 1 soggetto istituzionale esterno coinvolto per ogni intervento; almeno 3 articoli/redazionali su testate giornalistiche anche <i>on line</i> .
		Obiettivo pienamente raggiunto. Gli incarichi di docenza short term svolti nel 2017 sono i seguenti: <ul style="list-style-type: none">- Prof. Ajnesh Prasad, 13 e 14 marzo 2017 (Corso di Laurea in Corso di laurea in Scienze e tecniche psicologiche);- Prof. Michele Mainardi, 27 novembre/3 dicembre 2017 (Corso di laurea in Scienze e tecniche psicologiche e Corso di Laurea in Scienze della formazione primaria);- Prof.ssa Prof.ssa Tcherkassof Anna, 23 e 24 ottobre 2017 (Corso di laurea in Scienze e tecniche psicologiche);- Prof. Jonathan Gibson, 29 e 30 novembre 2017 (corso di laurea in Lingue e comunicazione per l'impresa e il turismo, corso di laurea magistrale in Lingue e comunicazione per la promozione delle aree montane/Lingue, culture e comunicazione per il turismo montano).

Relazione sulla performance 2017 - UNIVDA

7.1.4 La performance Direzione generale

AREA DIRIGENZIALE	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	RISULTATO
Direttore generale	Macro Area 3: Terza missione" (MTM)	Realizzazione di un evento di presentazione dell'offerta formativa dell'Ateneo.	Obiettivo pienamente raggiunto
Direttore generale	Macro Area 3: Terza missione" (MTM)	Eventi di promozione socio-culturale. Realizzazione di eventi (seminari, giornate di studio, convegni, incontri/dibattiti, attività formativa allargata anche ad altri enti, ecc.) su tematiche correlate alla trasparenza, all'anticorruzione, all'amministrazione universitaria.	Obiettivo pienamente raggiunto
Direttore generale	Macro Area 4: "Gestione e sviluppo" (MGS)	Proposta di ridefinizione delle disposizioni interne concernenti la partecipazione dell'Ateneo a progetti cofinanziati da soggetti esterni, armonizzato con la disciplina delle attività in conto terzi.	Obiettivo pienamente raggiunto
Direzione generale	Macro Area 4: "Gestione e sviluppo" (MGS)	Predisposizione del nuovo Regolamento del procedimento e dell'accesso ai documenti amministrativi e dell'accesso civico semplice e dell'accesso civico generalizzato.	Obiettivo pienamente raggiunto
Direttore generale	Macro Area 4: "Gestione e sviluppo" (MGS)	Attività formativa sull'anticorruzione, trasparenza, etica e legalità, prevista nel Piano triennale per la prevenzione della corruzione e trasparenza.	Obiettivo pienamente raggiunto
Direzione generale <i>Ufficio Comunicazione e Infoweb</i>	Macro Area 4: "Gestione e sviluppo" (MGS)	Realizzazione di un vademecum con regole e istruzioni per la comunicazione di e-mail indirizzate agli studenti per incrementarne l'efficacia e l'uniformità.	Obiettivo pienamente raggiunto
Area 1, Finanza e risorse umane <i>Ufficio Contabilità e Bilancio</i>	Macro Area 4: "Gestione e sviluppo" (MGS)	Codificazione ed implementazione del processo del controllo di gestione. Attivazione di un sistema strutturato di controllo del budget predisposto da un'unità analitica per impostarne l'analisi e la sostenibilità, per l'apposizione del visto di regolarità contabile, per la comunicazione agli uffici coinvolti, per il monitoraggio, le variazioni/assestamenti in corso d'anno e la consuntivazione finale.	Obiettivo pienamente raggiunto
Area 1, Finanza e risorse umane <i>Ufficio Economato e Patrimonio</i>	Macro Area 4: "Gestione e sviluppo" (MGS)	Proposta di adozione di un "Regolamento per l'acquisizione di lavori, beni e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria", in attuazione delle novità introdotte dal D.Lgs. n. 50/2016	Obiettivo pienamente raggiunto
Area 1, Finanza e risorse umane <i>Ufficio Personale</i>	Macro Area 4: "Gestione e sviluppo" (MGS)	Prosecuzione della digitalizzazione dei fascicoli del personale docente e del personale tecnico amministrativo dell'Università.	Obiettivo pienamente raggiunto
Area 1, Finanza e risorse umane <i>Ufficio Trattamento economico, di previdenza e di quiescenza</i>	Macro Area 4: "Gestione e sviluppo" (MGS)	Codifica dell'iter procedimentale relativo all'elaborazione ed all'invio all'Agenzia delle Entrate del modello 770.	Obiettivo pienamente raggiunto

Relazione sulla performance 2017 - UNIVDA

AREA DIRIGENZIALE	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	RISULTATO
Area 2, Didattica e servizi agli studenti <i>Ufficio Segreteria amministrativa</i> <i>Organi di Ateneo</i>	Macro Area 4: "Gestione e sviluppo" (MGS)	Realizzazione di una banca dati degli atti adottati del Consiglio dell'Università dall'istituzione dell'Ateneo (anno 2000) al fine di favorire le operazioni di ricerca da parte di tutti gli Uffici della Direzione generale.	Obiettivo pienamente raggiunto
Area 2, Didattica e servizi agli studenti <i>Ufficio Orientamento e Placement</i>	Macro Area 4: "Gestione e sviluppo" (MGS)	Revisione e implementazione delle sezioni del sito di Ateneo dedicate alle attività di orientamento e placement semplificando l'attuale struttura ed agevolando il reperimento delle informazioni utili a seconda del profilo dell'utente.	Obiettivo pienamente raggiunto
Area 2, Didattica e servizi agli studenti <i>Ufficio Diritto allo studio e mobilità</i>	Macro Area 1: "Didattica" (MD)	Realizzazione di una banca dati storica relativa alle aziende che hanno ospitato, con esiti positivi, stage di studenti appartenenti a tutti i corsi di laurea, al fine di favorire la conoscenza delle opzioni di stage offerte all'utenza.	Obiettivo pienamente raggiunto
Area 2, Didattica e servizi agli studenti <i>Ufficio Segreterie Studenti</i>	Macro Area 1: "Didattica" (MD)	Realizzazione di una banca dati con tutte le informazioni ritenute utili sugli studenti regolarmente iscritti nell'a.a. 2014/2015 a corsi di laurea non più attivi per offrire ai coordinatori dei corsi uno strumento che consenta di effettuare valutazioni finalizzate al miglioramento della performance degli studenti, con particolare riferimento alla riduzione del numero degli studenti fuori corso.	Obiettivo pienamente raggiunto
Area 3, Affari generali <i>Ufficio Progetti e relazioni internazionali</i>	Macro Area 4: "Gestione e sviluppo" (MGS)	Creazione di una banca dati per la mappatura degli impegni del personale docente e ricercatore, di cui all'art. 2, commi 2 e 3, del "Regolamento concernente i compiti e gli impegni accademici dei professori e dei ricercatori universitari", nell'ambito dei progetti di ricerca a qualsiasi titolo finanziati.	Obiettivo pienamente raggiunto
Area 3, Affari generali <i>Ufficio Statistica e Valutazione</i>	Macro Area 4: "Gestione e sviluppo" (MGS)	Revisione delle modalità operative di analisi dei dati ai fini della produzione della reportistica relativa agli esiti delle rilevazioni delle opinioni degli studenti sui singoli insegnamenti, con particolare riferimento ai report riassuntivi per corso di studio.	Obiettivo pienamente raggiunto
Area 3, Affari generali <i>Ufficio Biblioteca</i>	Macro Area 4: "Gestione e sviluppo" (MGS)	Definizione delle procedure amministrative e materiali per lo scarto di un primo lotto di libri, già rimossi da scaffale, preliminare alla futura realizzazione di un mercatino dei libri scartati.	Obiettivo pienamente raggiunto
Area 3, Affari generali <i>Ufficio Sistemi Informatici di Ateneo</i>	Macro Area 4: "Gestione e sviluppo" (MGS)	Continuazione dell'attività di migrazione dei servizi localizzati presso l'attuale sala server verso il "data center unico regionale" in costituzione presso INVA.	Obiettivo pienamente raggiunto
Area 3, Affari generali <i>Ufficio Sistemi Informatici di Ateneo</i>	Macro Area 4: "Gestione e sviluppo" (MGS)	Rinnovo apparati che per obsolescenza tecnologica non permettono di assicurare un adeguato supporto alle attività dell'Ateneo.	Obiettivo pienamente raggiunto
Area 3, Affari generali <i>Ufficio Protocollo e gestione doc.</i>	Macro Area 4: "Gestione e sviluppo" (MGS)	Predisposizione di workflow nel sistema di gestione documentale Titulus implementando le funzionalità dei software di Ateneo.	Obiettivo pienamente raggiunto

7.1.5 L'attività della Commissione biblioteca

Per il 2017 la Commissione, supportata puntualmente dall'Ufficio Biblioteca della Direzione generale, si è posta i seguenti obiettivi, da riferirsi all'obiettivo operativo 1.10. "Performance degli studenti" (Macro Area 1 – Didattica), all'obiettivo del sostegno all'attività scientifica dei ricercatori dell'Ateneo (Macro Area 2 – Ricerca) e all'obiettivo strategico "Razionalizzare l'utilizzo delle risorse finanziarie e strumentali" (Macro Area 4 – Gestione e Sviluppo):

- Mantenimento ed incremento della dotazione bibliografica della Biblioteca di Ateneo.
- Costante revisione degli abbonamenti a periodici, sulla base dell'effettivo utilizzo, della significatività dei singoli titoli e di una equilibrata distribuzione delle risorse tra i diversi ambiti disciplinari, anche mediante ulteriori passaggi ad abbonamenti "online only" nel caso se ne evidenzino chiaramente i vantaggi.
Con riferimento ai primi due obiettivi, sono stati regolarmente acquistati i testi inseriti nelle bibliografie dei vari corsi erogati presso l'Ateneo, nonché qualche copia aggiuntiva dei titoli più richiesti e qualche singolo volume al di fuori dei programmi d'esame, destinato a colmare lacune evidenziate in corso d'anno. Nel passaggio dal 2017 al 2018 è stata data priorità al mantenimento e all'incremento degli abbonamenti alle banche dati online, con la sottoscrizione di quattro nuove collezioni di JSTOR, rispetto agli abbonamenti a singoli periodici cartacei. Per questi ultimi, sulla base dei criteri individuati in precedenza, sono stati chiusi alcuni abbonamenti, tra cui tutti quelli a titoli accessibili gratuitamente online, mentre per ottimizzare le risorse ancora disponibili sono stati effettuati alcuni passaggi alla formula online only.
- Promozione delle opportunità offerte dalla Convenzione per la reciprocità dei servizi bibliotecari con l'Università degli Studi di Torino, l'Università del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro" e il Politecnico di Torino.
Oltre alla prima comunicazione al momento della stipula, è stata creata un'apposita sezione sul sito di Ateneo, con elenco e recapiti di tutte le biblioteche degli Atenei convenzionati, e la convenzione è stata segnalata ai docenti e agli studenti laureandi che hanno beneficiato dei servizi della biblioteca per svolgere le proprie ricerche. Non è ancora stato possibile ottenere dagli altri Atenei partner i dati relativi all'utilizzo dei loro servizi da parte dei nostri studenti, mentre la nostra biblioteca ha ospitato 3 studenti UNITO e uno UNIUPO.
- Promozione dell'utilizzo delle risorse della biblioteca, con particolare riferimento alle banche dati online, attraverso la sensibilizzazione dei docenti e la realizzazione, all'inizio del secondo semestre, di due incontri in presenza per gli studenti del primo e del terzo anno di corso.
Sono stati realizzati solo gli incontri con gli studenti dell'ultimo anno di corso, il 2 marzo 2017 nelle due sedi didattiche di Strada Cappuccini e di Loc. Grand Chemin, in quanto gli studenti del primo anno partecipano già alla presentazione della biblioteca in occasione degli incontri di

Relazione sulla performance 2017 - UNIVDA

accoglienza matricole. L'utilizzo delle banche dati online è risultato in ulteriore crescita rispetto all'anno precedente, come mostrano i dati relativi alle ricerche effettuate, segno che la presentazione di tali risorse ne promuove effettivamente una migliore conoscenza e utilizzo:

	2015	2016	2017
Pacchetto PSICO	1431	3044	3427
JSTOR I-VII	397	553	594
Rivisteweb	871	1300	1214
Totale ricerche	2699	4897	5235

- Realizzazione di un incontro di promozione culturale, in collaborazione con l'Ufficio Orientamento, che potrebbe assumere la forma della presentazione di un libro e/o dell'illustrazione di alcuni progetti di ricerca.

Anche a causa dell'avvicendamento seguito alle dimissioni della Commissione in carica, tale incontro non è stato realizzato nel corso del 2017, mentre nel 2018 è stato avviato un ciclo di incontri volti a promuovere la conoscenza della Biblioteca di Ateneo e del suo patrimonio anche al di fuori dell'Università

Nel mese di maggio 2017 è stato introdotto, dapprima a titolo sperimentale, un nuovo orario di apertura, che oltre ad aumentare le ore settimanali di apertura (da 16 a 22,5) estendendo gli orari mattutini e pomeridiani, ha introdotto la copertura dell'orario di pausa pranzo il mercoledì: l'aumento delle visite rilevate in biblioteca e l'incremento dei punteggi relativi agli orari nei questionari di soddisfazione degli studenti hanno spinto a rendere definitivo tale nuovo orario, concordato tra la Direzione generale e il Consiglio degli Studenti:

Orario precedente			Orario da maggio 2017		
Lunedì	10.00-12.30		Lunedì	9.00-12.30	
Martedì	10.00-12.30	15.00-18.00	Martedì	9.00-12.30	15.00- 18.30
Mercoledì	10.00-12.30		Mercoledì	9.00-14.00	
Giovedì		15.00-18.00	Giovedì		15.00- 18.30
Venerdì	10.00-12.30		Venerdì	9.00-12.30	

Relazione sulla performance 2017 - UNIVDA

I dati relativi all'utilizzo della biblioteca risultano in generale stabili rispetto all'anno precedente, e comunque mediamente migliori rispetto al 2015: la Commissione intende quindi proseguire sulla strada della costante promozione della conoscenza del patrimonio e dei servizi della biblioteca di Ateneo, oltre ad investire nella realizzazione di incontri volti a promuovere tale conoscenza anche all'esterno dell'UniVda:

	2015	2016	2017
Nuove abilitazioni accesso da remoto a risorse online - studenti	33	72	51
Nuovi iscritti al servizio di prestito	146	174	170
Utenti attivi (almeno 1 prestito)	386	361	382
Visite in biblioteca	2385	2535	2645
Prestito/consultazione libri	1673	1981	1886

7.1.6 L'attività della Commissione Orientamento³

L'attività della Commissione Orientamento e dell'Ufficio Orientamento e Placement della Direzione generale è stata, nel corso del 2017, particolarmente rilevante. Il dettaglio delle azioni poste in essere mostra che diverse misure hanno avuto un netto incremento, come ad esempio gli eventi di orientamento, le lezioni dimostrative e le consulenze di orientamento (che passano da 202 dell'anno 2016 alle 232 del 2017). Rispetto alla relazione del 2016, la presente sezione è stata integrata anche con una sintesi delle principali attività di placement (cfr. lettera o).

a) Eventi di orientamento:

- 17 marzo 2017 UNiversoVDA - Presentazione dell'offerta formativa 2017/2018;
- 14 luglio 2017 OPEN DAY;
- 1° dicembre 2017 OPEN DAY ;
- Accoglienza matricole - Presentazione dei servizi amministrativi:
 - Lunedì 9 ottobre 2017 ore 15.45-17.00 Aula Magna Strada Cappuccini 2a Aosta (Scienze e tecniche psicologiche, Lingue e comunicazione per l'impresa e il turismo, Lingue e Culture per la promozione delle aree montane, Scienze della Formazione primaria);
 - Martedì 10 ottobre 2017 ore 17.00-18.30 Aula A1/A2 (Scienze politiche e delle relazioni internazionali, Scienze dell'economia e della gestione aziendale, Economia e Politiche del territorio e dell'impresa).

b) Presentazioni dei Corsi di laurea e Corsi di laurea magistrale a ciclo unico (accesso con diploma):

- 13 giugno 2017 ore 14.30 - 15.30 Scienze e tecniche psicologiche;
- 14 giugno 2017 ore 15.00 - 16.00 Scienze dell'Economia e della gestione aziendale;
- 14 giugno 2017 ore 17.00 - 18.00 Scienze della Formazione primaria;
- 15 giugno 2017 ore 14.30 - 15.30 Lingue e comunicazione per l'impresa e il turismo;
- 16 giugno 2017 ore 14.30 - 15.30 Scienze Politiche e delle relazioni internazionali;
- 1 settembre 2017 ore 10.00 - 11.00 Scienze della Formazione primaria;
- 5 settembre 2017 ore 14.30 - 15.30 Scienze Politiche e delle relazioni internazionali;
- 5 settembre 2017 ore 16.00 - 17.00 Scienze dell'Economia e della gestione aziendale;

³ La Commissione orientamento è composta dal Delegato rettorale all'orientamento e dai coordinatori dei corsi di studi. La Commissione è supportata dal personale dell'Ufficio Orientamento e Placement.

Relazione sulla performance 2017 - UNIVDA

- 6 settembre 2017 ore 16.00 - 17.00 Lingue e comunicazione per l'impresa e il turismo;
- 11 settembre 2017 ore 14:30 - 15.30 Scienze e tecniche psicologiche.

c) Presentazioni dei Corsi di laurea magistrale (accesso con laurea):

- 11 maggio 2017 ore 17.30 - 18.30 Economia e Politiche del territorio e dell'impresa;
- 15 giugno 2017 ore 16.00 - 17.00 Lingue e Culture per la promozione delle aree montane;
- 5 settembre 2017 ore 17.30 - 18.30 Economia e Politiche del territorio e dell'impresa;
- 6 settembre 2017 ore 17.30 - 18.30 Lingue e Culture per la promozione delle aree montane.

d) Singoli incontri presso le Istituzioni di Istruzione secondarie di secondo grado del territorio regionale e extra regionale:

- 6 aprile 2017– IPRA (Châtillon) Presentazione dell'offerta formativa e del sistema universitario a cura dei docenti referenti dei corsi di laurea e del personale tecnico amministrativo.

e) Lezioni dimostrative curate dai docenti dell'Università della Valle d'Aosta presso scuole superiori:

- 17/02/2017 IIS Martinetti;
- 10/03/2017 IIS Martinetti;
- 10/03/2017 Liceo Avogadro Biella;
- 14/04/2017 IIS Manzetti Aosta;
- 27/04/2017 Liceo Newton Chivasso;
- 28/04/2017 Liceo Newton Chivasso;
- 04/05/2017 Liceo R.M. Adelaide Aosta;
- 04/05/2017 Liceo Avogadro Biella;
- 05/05/2017 Liceo R.M. Adelaide Aosta;
- 08/05/2017 IIS Corrado Gex Aosta;
- 11/05/2017 Liceo Avogadro Biella;
- 18/05/2017 Liceo R.M. Adelaide Aosta;
- 01/06/2017 Liceo R.M. Adelaide Aosta.

Relazione sulla performance 2017 - UNIVDA

f) Realizzazione di cicli di seminari curati dal Prof. Ermanno Vitale:

- Liceo Classico, artistico e musicale di Aosta, classi V – 10 moduli orari (“Le Teorie novecentesche della democrazia” – novembre/dicembre 2017);
- Liceo Regina Maria Adelaide di Aosta, classi V – 6 moduli orari:
 - 2 moduli “Democrazia degli antichi e dei moderni” – ottobre 2017;
 - 2 moduli “La democrazia nell’età moderna” – novembre 2017;
 - 2 moduli “La democrazia contemporanea” – novembre 2017;
- Liceo Edouard Bérard di Aosta, classi V Scientifico e classi IV Linguistico – 10 moduli orari:
 - 4 moduli “La democrazia e il mondo contemporaneo” – novembre 2017;
 - 3 moduli “La democrazia in Italia” – novembre 2017;
 - 3 moduli “Europa e democrazia” – dicembre 2017.

g) Partecipazione a 6 saloni dell’orientamento:

- Biella 28 gennaio 2017;
- Asti 20 febbraio 2017;
- Campus Milano 20-21 aprile 2017;
- Campus Torino 24-25 ottobre 2017;
- Campus Bari 22-24 novembre 2017;
- Merano 19 dicembre 2017.

h) Consulenze orientamento:

235 consulenze di orientamento per l’anno accademico 2017/2018 (telefoniche o in presenza).

i) Attività di promozione/orientamento online:

- Acquisto dominio internet per Landing page corsi di laurea magistrali di Ateneo e affidamento a professionista della fornitura del servizio di creazione e aggiornamento/manutenzione della landing page di presentazione dei corsi di laurea magistrale dell’Ateneo;
- Affidamento a ditta esterna specializzata della fornitura del servizio di banche dati, informazione e orientamento. Invio di 150.000 email profilate in base al corso di studio; Utilizzo di banner promozionali all’interno del sito con 330.000 visualizzazioni (impressions);

Relazione sulla performance 2017 - UNIVDA

Inserimento di un articolo con rilancio, due post su pagine Facebook con alta frequentazione da parte di studenti (+100.000 follower) e realizzazione di n. 3 messaggi;

- Affidamento a ditta esterna specializzata della fornitura del servizio di pubblicazione n. 2 schede relative ai corsi di laurea magistrale dell'Ateneo.

j) Revisione e aggiornamento delle pagine web di orientamento e placement del sito istituzionale di Ateneo:

La revisione ha interessato oltre 110 pagine web e la riorganizzazione delle sezioni profilate "Laureato" e "Aziende e istituzioni", al fine di eliminare le duplicazioni di informazioni. La revisione ha portato ad una riduzione del 40% delle pagine, mantenendo intatti i contenuti.

k) Revisione dell'allestimento spazi per le manifestazioni di orientamento e placement (già utilizzata per il salone di Bari).

l) Elaborazione, redazione e stampa dell'opuscolo informativo "Università, città e servizi" destinato agli studenti, con particolare riferimento ai neo-immatricolati fuori sede. Il documento è stato pubblicato anche sul sito istituzionale in formato PDF con link attivi. La versione cartacea è attualmente in distribuzione presso le sedi e consegnata agli studenti dello Studentato.

m) Acquisto di gadget di Ateneo da distribuire a studenti, futuri studenti.

n) Percorsi di Alternanza Scuola Lavoro con le Istituzioni di Istruzione Scolastica di secondo grado:

- Attivazione delle convenzioni quadro con le IIS (Liceo Scientifico e Linguistico "E. Bérard", Liceo classico, artistico e musicale, con sede in Aosta).

o) Attività di placement:

- Organizzazione incontro per gli studenti "Ricerca attiva di lavoro e stage all'estero – curriculum vitae e lettera di motivazione - siti utili", 16 marzo 2017 in collaborazione con il Consulente EURES (Programma Eurodyssee) dell'Ufficio EURES - Mobilità geografica - della Regione Autonoma Valle d'Aosta;
- PROGRAMMA F1xO. Azioni in favore dei giovani NEET in transizione istruzione-lavoro e volte al sostegno dello sviluppo dei placement nelle università adesione attività assistenza tecnica F1xO YEI (13 febbraio 2017) incontro con i referenti del programma per l'avvio della sperimentazione per l'implementazione della scheda di messa in trasparenza delle competenze acquisite;

Relazione sulla performance 2017 - UNIVDA

- Offerte di lavoro inviate tramite mail a studenti e laureati: 12;
- Offerte di tirocinio extracurricolare inviate tramite mail ai laureati: 6;
- Nuove convenzioni per tirocinio extracurricolare attivate: 6;
- Tirocini extracurricolari attivati: 7 (4 Spagna, 1 Francia, 1 Inghilterra, 1 Italia);
- Attività di placement gestite tramite portale Almalaurea: 57 aziende registrate di cui 10 nuove registrazioni, 23 annunci di lavoro pubblicati, 246 CV scaricati.

Aosta, 3 luglio 2018

Il Direttore generale

Franco Vietti