



UNIVERSITÀ DELLA VALLE D'AOSTA  
UNIVERSITÉ DE LA VALLÉE D'AOSTE

## **RELAZIONE ANNUALE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO**

parte da inviare al MIUR e all'ANVUR

entro il 30 aprile 2019

attraverso la piattaforma web: <https://nuclei.cineca.it/unica/>

### **Rilevazione dell'opinione degli studenti (e, se effettuata, dei laureandi) (Parte secondo le Linee Guida 2014)**

#### SOMMARIO

1. OBIETTIVI DELLE RILEVAZIONI.....	2
2. MODALITÀ DI RILEVAZIONE .....	2
3 - RISULTATI DELLA RILEVAZIONE/DELLE RILEVAZIONI .....	5
A) VALUTAZIONE DEI SINGOLI INSEGNAMENTI/ MODULI (RIF. SCHEDE AVA 1/3).....	5
GRADO DI COPERTURA DEGLI INSEGNAMENTI .....	5
RAPPORTO QUESTIONARI COMPILATI/ATTESI. ....	6
LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI .....	7
GLI ASPETTI CRITICI EVIDENZIATI DALLA RILEVAZIONE .....	11
B) LA SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DELL'ESPERIENZA UNIVERSITARIA (QUESTIONARIO LAUREANDI) .....	12
GRADO DI COPERTURA - RAPPORTO QUESTIONARI COMPILATI/ ATTESI. ....	12
LIVELLI DI SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI .....	12
4. UTILIZZAZIONE DEI RISULTATI.....	14
DIFFUSIONE DEI RISULTATI .....	14
AZIONI DI INTERVENTO.....	14
UTILIZZAZIONE DEI RISULTATI AI FINI DELLA INCENTIVAZIONE DEI DOCENTI. ....	15
5. PUNTI DI FORZA E DI DEBOLEZZA RELATIVAMENTE A MODALITÀ DI RILEVAZIONE, RISULTATI DELLA RILEVAZIONE/DELLE RILEVAZIONI E UTILIZZAZIONE DEI RISULTATI.....	15
MODALITÀ DI RILEVAZIONE .....	15
RISULTATI DELLE RILEVAZIONI .....	15
UTILIZZAZIONE DEI RISULTATI.....	16
6. ULTERIORI OSSERVAZIONI .....	16

## 1. OBIETTIVI DELLE RILEVAZIONI

Le rilevazioni delle opinioni degli studenti, in ottemperanza alle disposizioni dell'articolo 1 della legge n. 370/1999, dell'articolo 39 dello Statuto dell'Ateneo e del requisito di Assicurazione della Qualità (AQ) indicato nell'Allegato A, lettera E, al DM 6/2019, riguardano principalmente:

- A) LA VALUTAZIONE DEI SINGOLI INSEGNAMENTI/MODULI, da parte degli studenti frequentanti;
- B) LA SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DELL'ESPERIENZA UNIVERSITARIA, da parte degli studenti che concludono gli studi (laureandi).

Obiettivo principale di tali rilevazioni è quello di monitorare la qualità degli insegnamenti e dei corsi di studio nel loro complesso, al fine di sollecitare, a fronte di criticità che emergono dalle risposte dei questionari, le azioni necessarie al miglioramento della qualità degli stessi.

Oltre alle suddette rilevazioni, l'Ateneo monitora le opinioni degli studenti con riferimento a

- C) ORGANIZZAZIONE DEI CORSI DI LAUREA E DELLE PROVE D'ESAME;
- D) SERVIZI AMMINISTRATIVI E DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA;
- E) ATTIVITÀ DI STAGE E DI TIROCINIO;
- F) SODDISFAZIONE DELL'ESPERIENZA ERASMUS.

L'insieme delle rilevazioni fornisce agli Organi di Governo dell'Ateneo e, in generale, a tutti i soggetti impegnati nell'AQ dell'Ateneo stesso un quadro unitario della qualità della didattica, dell'organizzazione dei corsi di laurea e degli altri servizi resi dall'Ateneo agli studenti. Quadro utile per verificare, per questi aspetti, i punti di forza e le criticità e, su queste ultime, se del caso, intervenire con operazioni di correzione.

Relativamente alle rilevazioni indicate ai punti C, D, E ed F, si espongono le modalità seguite presso l'Ateneo mentre, sulle risultanze, si riferirà nella parte di Relazione da presentarsi entro il 30 settembre 2019. A giustificazione di questa impostazione, il Nucleo di Valutazione (dopo NdV) ritiene di segnalare che è da attribuirsi al numero ridotto di personale dedicato a questa materia (una sola unità di personale supporta, contestualmente, le attività del NdV e del Presidio della Qualità (PQA) e svolge i compiti attribuiti all'Ufficio Statistica dell'Ateneo).

## 2. MODALITÀ DI RILEVAZIONE

Il NdV dà atto che, anche nell'a.a. 2017/2018, l'Ateneo ha continuato ad effettuare le rilevazioni delle opinioni degli studenti in modalità *online*.

### A) LA VALUTAZIONE DEI SINGOLI INSEGNAMENTI/MODULI

Il questionario utilizzato è conforme al modello ANVUR (Scheda AVA 1/3), con l'aggiunta, nella scheda dei frequentanti (AVA 1), di un quesito riguardante la soddisfazione generale dell'insegnamento frequentato e, per entrambe le schede, di un campo libero nel quale

annotare ulteriori osservazioni o suggerimenti. L'integrazione è avvenuta su indicazione del PQA a partire dal primo anno di utilizzazione delle suddette schede AVA (a.a. 2013/2014).

Lo studente compila il questionario accedendo al suo libretto elettronico. Il questionario è anonimo: al termine della compilazione vengono salvate solo le valutazioni espresse senza la possibilità di risalire all'autore delle stesse.

Il questionario è proposto a tutti gli studenti per ogni insegnamento o modulo seguito che si conclude con un esame o una prova di idoneità (non sono quindi oggetto di rilevazione le ulteriori attività didattiche, come ad esempio i laboratori e le esercitazioni, che completano l'offerta formativa). Gli studenti sono avvisati dell'apertura del periodo di rilevazione tramite *e-mail* da parte dell'Ufficio Statistica e Valutazione e tramite la pubblicazione di una *news* nel sito istituzionale di Ateneo.

La rilevazione viene condotta semestralmente, mediamente a partire dai 2/3 delle lezioni (calcolate con riferimento al calendario didattico delle lezioni di ogni semestre) e fino ai primi appelli successivi al termine delle lezioni. Il PQA stabilisce il calendario esatto di apertura e chiusura della rilevazione. Per l'a.a. 2017/2018, la somministrazione dei questionari riguardanti gli insegnamenti del primo semestre è avvenuta dal 15 dicembre 2017 fino al 31 gennaio 2018; quella del secondo semestre è avvenuta dal 10 maggio 2018 al 15 giugno 2018.

Al fine di assicurare la massima copertura della valutazione, la compilazione è stata resa vincolante per l'iscrizione all'appello d'esame. Il vincolo permane per tutto il periodo di somministrazione ma cessa al di fuori di esso. Pertanto, il numero di questionari raccolti può essere inferiore al numero di studenti che hanno l'attività didattica in libretto nell'anno preso in esame.

## B) LA SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DELL'ESPERIENZA UNIVERSITARIA (QUESTIONARIO LAUREANDI)

Al fine di rilevare il livello di soddisfazione in merito all'esperienza universitaria conclusa da parte dei laureandi, l'Ateneo si avvale dell'adesione al Consorzio Interuniversitario ALMALAUREA. Ogni laureando riceve, nel momento in cui presenta la domanda di laurea, un'informativa con la richiesta di registrarsi nel sito di ALMALAUREA. Al momento della registrazione, il sistema chiede di compilare il questionario di soddisfazione. La compilazione *online* è garantita anche attraverso la richiesta, all'interno della domanda di ammissione alla prova finale, della ricevuta della compilazione del predetto questionario ALMALAUREA.

## C) OPINIONI DEGLI STUDENTI SULL'ORGANIZZAZIONE DEI CORSI DI LAUREA E SULLE PROVE D'ESAME

I questionari utilizzati sono conformi ai modelli ANVUR (Schede AVA 2/4 – parti A e B), con la sola aggiunta, nel questionario sull'organizzazione dei corsi di laurea (Scheda AVA 2/4 – parte A), di uno spazio libero per "ulteriori osservazioni o suggerimenti". L'integrazione è avvenuta su indicazione del PQA a partire dal primo anno di utilizzazione della predetta scheda AVA (a.a. 2013/2014).

La rilevazione ha interessato gli studenti iscritti all'a.a. 2017/2018 che hanno rinnovato l'iscrizione all'a.a. 2018/2019 o che si sono laureati. Per i primi la rilevazione ed è stata effettuata in un periodo successivo al rinnovo dell'iscrizione, ossia dal 26 novembre 2018 al 10 dicembre 2018, mentre per gli studenti laureandi i questionari sono stati somministrati già a partire dal mese di maggio 2018.

Si informa che la rilevazione è stata gestita da una procedura di *POST-LOGIN* che indirizza direttamente gli studenti alla pagina dei questionari, obbligandoli alla compilazione preventiva degli stessi per accedere alle funzioni di segreteria *online*.

Relativamente ai risultati della rilevazione, si richiama quanto detto nell'ultimo capoverso del punto 1. La considerazione va tenuta presente anche per i successivi punti D, E ed F.

#### D) OPINIONI DEGLI STUDENTI SUI SERVIZI AMMINISTRATIVI E DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA

Il questionario in argomento, adottato per la prima volta nell'a.a. 2013/2014, è stato introdotto autonomamente dall'Ateneo, su richiesta della Direzione Generale, al fine di conoscere la valutazione degli studenti sui servizi amministrativi e di supporto alla didattica per il loro costante miglioramento. La compilazione facoltativa dei questionari è avvenuta dal 18 giugno al 30 ottobre 2018 ed è stata rivolta a tutti gli iscritti ai corsi di laurea e di laurea magistrale.

#### E) OPINIONI DEGLI STUDENTI SULLE ATTIVITA' DI TIROCINIO E STAGE EFFETTUATI

Analogamente a quanto effettuato nei precedenti anni, anche nell'a.a. 2017/2018 sono stati proposti, in modalità *online*, i questionari riguardanti la valutazione delle attività di tirocinio del Corso di laurea in Scienze della formazione primaria e la valutazione delle attività di stage individuali riguardanti sia le opinioni degli studenti, sia le valutazioni degli enti/imprese ospitanti. Quest'ultima rilevazione è stata monitorata dall'ufficio "Diritto allo Studio e Mobilità" dell'Ateneo.

#### F) VALUTAZIONE DELL'ESPERIENZA ERASMUS

Al termine del periodo di mobilità Erasmus, ogni studente è tenuto all'invio telematico all'Agenzia Nazionale Erasmus, della relazione individuale di fine mobilità, nella quale è contenuto anche il questionario concernente la valutazione dell'esperienza Erasmus.

#### STRUMENTI DI RILEVAZIONE

In allegato i modelli di questionari utilizzati per le rilevazioni gestite direttamente dall'Ateneo nell'a.a. 2017/2018 (rif. lettere A, C, D, E).

### **3 - RISULTATI DELLA RILEVAZIONE/DELLE RILEVAZIONI**

Il NdV rinnova l'apprezzamento per le modalità e le procedure adottate dal competente Ufficio dell'Ateneo nell'effettuare la rilevazione delle opinioni degli studenti nelle diverse attività formative e, in particolare, per non essersi limitato al solo adempimento previsto ai fini AVA.

Si espongono, nel seguito, i risultati delle rilevazioni concernenti i punti A e B.

#### **A) VALUTAZIONE DEI SINGOLI INSEGNAMENTI/ MODULI (RIF. SCHEDE AVA 1/3)**

##### **GRADO DI COPERTURA DEGLI INSEGNAMENTI**

Presso l'Università della Valle d'Aosta, la rilevazione delle opinioni degli studenti sui singoli insegnamenti interessa, come già detto nel paragrafo "Modalità di rilevazione", tutti gli insegnamenti/moduli che si concludono con un esame o una prova di idoneità (di seguito denominate Unità didattiche – UD). Non sono, invece, oggetto di rilevazione le ulteriori attività didattiche, come ad esempio i laboratori e le esercitazioni che completano l'offerta formativa. Per tutte le UD soggette a rilevazione, è stato compilato almeno un questionario. Quindi il grado di copertura teorico degli insegnamenti può definirsi totale.

Si sottolinea tuttavia che, sebbene tutte le UD soggette a rilevazione siano state "coperte" da almeno un questionario compilato, le valutazioni ottenute per le UD che non hanno raggiunto la soglia dei 6 questionari compilati in almeno una delle due categorie di studenti "frequentanti" (frequenza dichiarata > 50%) e/o "non frequentanti" (frequenza dichiarata < 50%), non sono trasmesse ai singoli docenti che le erogano. Ciò sia per ragioni di *privacy*, sia per ragioni di significatività statistica. Le valutazioni di tali UD confluiscono tuttavia nella determinazione delle medie dell'anno di corso e del corso di studio di competenza.

Alla luce di questa precisazione, il grado di copertura effettivo può definirsi il rapporto tra il numero delle UD "valutate" (cioè quelle che hanno raggiunto almeno 6 schede compilate per almeno una tipologia di studenti) e il numero delle UD rilevate.

All'interno di ogni rapporto statistico riassuntivo di corso di studio è riportata un'apposita sezione denominata "RIEPILOGO UNITA' DIDATTICHE" che evidenzia in colore rosso le UD che non hanno raggiunto le 6 schede né tra i frequentanti né tra i non frequentanti e che quindi non hanno raggiunta la soglia di valutabilità.

Dall'analisi di tali sezioni emerge, nell'a.a. 2017/2018, un tasso di copertura complessivo dell'83,3% (170 UD valutate su 204 UD rilevate). Nella rilevazione precedente 169 valutate su 189 UD complessive (89%).

A livello di singoli corsi di studio, il tasso di copertura è totale o molto elevato per:

- Scienze e tecniche psicologiche (classe L-24), di seguito solo L-24: tasso di copertura 100% (23 UD valutate su 23 UD rilevate);
- Lingue e comunicazione per l'impresa e il turismo (classe L-12), di seguito solo L-12: tasso di copertura 89,3% (25 UD valutate su 28 UD rilevate). Si fa presente che, per questo corso di studio le UD che non hanno raggiunto la soglia di valutabilità sono quelle rivolte agli studenti in mobilità in ingresso per il doppio diploma. Tali UD, tuttavia,

condividono la didattica con le analoghe UD rivolte agli studenti italiani, quindi tenendo presente questo aspetto, il grado di copertura sale al 100%.

- Scienze dell'economia e della gestione aziendale (classe L-18), di seguito solo L-18: tasso di copertura 97% (32 UD valutate su 33 UD rilevate);
- Scienze della formazione primaria (classe LM-85bis), di seguito solo LM-85bis: tasso di copertura 95,5% (44 UD valutate su 44 UD rilevate).

Risulta più contenuto per:

- Economia e politiche del territorio e dell'impresa (classe LM-56), di seguito solo LM-56: tasso di copertura 81% (17 UD valutate su 21 UD rilevate);
- Scienze politiche e delle relazioni internazionali (classe L-36) di seguito solo L-36: tasso di copertura 80,6% (25 UD valutate su 31 UD rilevate).

Si delinea invece molto basso per:

- Lingue e culture per la promozione delle aree montane (classe LM-37) di seguito solo LM-37, al suo secondo anno di attivazione nell'a.a. in esame, per la quale è stato possibile valutare solo 6 UD su 24 UD rilevate (tasso di copertura 25%), situazione legata anche al ridotto numero di iscritti al predetto corso.

In questo contesto e ai fini di una visione unitaria dei risultati che emergono dalla rilevazione, si rimanda alla tabella 1 "Grado di copertura della rilevazione dell'opinione degli studenti sui singoli insegnamenti" contenuta nell'Allegato "Risultati della rilevazione opinione studenti sui singoli insegnamenti".

## **RAPPORTO QUESTIONARI COMPILATI/ATTESI.**

Nell'a.a. 2017/2018 sono stati raccolti complessivamente n. 5441 questionari (n.5393 nell'a.a. 2016/2017, n.5835 nell'a.a. 2015/2016, n.4385 nell'a.a. 2014/2015 e n.4432 nell'a.a. 2013/2014). Il dato conferma l'efficacia della somministrazione *online*.

Al fine di determinare il numero dei questionari attesi, e quindi il relativo tasso di adesione, per ogni unità didattica rilevata sono stati conteggiati il numero di Studenti che avevano l'UD nel libretto *online* nell'anno accademico in esame ed iscritti allo stesso CdS e anno di corso di erogazione dell'UD", escludendo quindi da tale contingente gli studenti iscritti ad anni diversi a quello di erogazione dell'insegnamento e gli studenti iscritti a CdS diversi (per la quale l'UD risulta un'attività a scelta/opzionale).

Il "Tasso di adesione" è esposto nella sezione 1 "SEZIONE 1 ADESIONE AL QUESTIONARIO" presente in tutti i Rapporti statistici riassuntivi per corso di studio. Esso è inoltre compendiato nella Tabella 2.1 "Adesione alla rilevazione delle opinioni degli studenti sui singoli insegnamenti" contenuta nell'Allegato "Risultati della rilevazione opinione studenti – singoli insegnamenti", allegato sopra citato.

Con riferimento ai questionari esclusi dal contingente utile a determinare il tasso di adesione, si rileva che questi risultano in numero superiore, come si potrebbe pensare, per la tipologia studente "non frequentante", mentre più contenuta per la tipologia studente "frequentante". Osservando nel dettaglio le singole UD, limitatamente alla tipologia

studente “frequentante” e limitatamente alle UD valutate, si rileva che, rispetto al numero totale di schede compilate, il numero di schede escluso dal contingente utile a determinare il tasso di adesione, è superiore al 20% per n.6 UD di L-18, n.5 UD di LM-85bis e n.1 UD rispettivamente per L-36, L-12 e L-24. Ciò potrebbe anche significare una difficoltà maggiore da parte degli studenti (delle corti precedenti) a superarne gli esami. Il NdV segnalerà la situazione al PQA per l’esame e per gli eventuali interventi di competenza.

Tornando al tasso di adesione – calcolato con riferimento ai soli questionari compilati da studenti dello stesso anno di corso e corso di studio di erogazione dell’UD – se ne constata, positivamente, l’elevata misura che si attesta, per l’intero Ateneo, a circa l’80,1% (di cui 63,8% “frequentanti” e 16,3% “non frequentanti”), come risulta dalla citata Tabella 2.1: “Adesione alla rilevazione delle opinioni degli studenti sui singoli insegnamenti - suddivisione per corso di studio”.

Tassi di adesione elevati si registrano con riferimento ai seguenti corsi di studio:

- LM-85bis: 93% circa (87% “frequentanti”; 5% “non frequentanti”);
- LM-56: 89% circa (75% “frequentanti”; 14% “non frequentanti”);
- L-12: 84% circa (74% “frequentanti”; 10% “non frequentanti”);
- LM-37: 82% circa (53% “frequentanti”; 29% “non frequentanti”);

Tassi più contenuti, ma comunque positivi, si registrano per i restanti corsi:

- L-18: 78% circa (64% “frequentanti”; 14% “non frequentanti”);
- L-36: 75% circa (50% “frequentanti”; 25% “non frequentanti”).
- L-24: 74% circa (51% “frequentanti”; 23% “non frequentanti”);

Per ciò che concerne il corso LM-37 è tuttavia da ricordare che il tasso di adesione alto è comunque da rapportare al numero ridotto di studenti iscritti. Il numero ridotto di iscritti e la parcellizzazione delle UD per curricula/percorso non ha infatti permesso, pur con un tasso di adesione percentualmente elevato, la valutazione di ben 18 UD su 24 UD rilevate. Tra queste rientrano, tra l’altro, tutte le UD del primo anno di corso.

Osservando le aggregazioni dei dati per anno di corso di erogazione delle UD (cfr. Tabella 2.2: “Adesione alla rilevazione delle opinioni degli studenti sui singoli insegnamenti - suddivisione per anno di corso”), si rilevano tassi di adesione inferiori al 70% per il 2<sup>a</sup> anno in L-24 e il 2<sup>a</sup> anno in L-18, entrambi rispettivamente con un tasso netto di adesione pari al 68%.

Per ulteriori approfondimenti si rimanda alla citata Tabella 2.2 e ai Rapporti statistici riassuntivi per CdS scaricabili al link: <https://www.univda.it/ateneo/organ-di-ateneo/nucleo-di-valutazione/esiti-rilevazioni-opinioni-studenti/esiti-a-a-2017-2018>.

## LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI

Il livello di soddisfazione degli studenti per i singoli insegnamenti è riportato nella sezione “Analisi spettrale” dei sopra citati rapporti statistici riassuntivi di corso di studio ed è compendiato ai fini di una visione unitaria dei risultati che emergono dalla rilevazione, nella

Tabella 3: "Livelli di soddisfazione" e nei Grafici 1,2,3,4 e 5 dell'allegato "Risultati della rilevazione opinione studenti sui singoli insegnamenti".

Dalla citata Tabella 3, si evince che il livello di soddisfazione è complessivamente positivo. I punteggi superiori si riscontrano per gli studenti "frequentanti" (FREQ >50%) che oscillano tra il 3,17 e il 3,62 nella scala dei punteggi da 1 a 4, dove 1 corrisponde alla valutazione decisamente negativa (risposta "decisamente NO") e 4 corrisponde alla valutazione decisamente positiva (risposta "decisamente SI").

I punteggi più elevati si registrano in corrispondenza dei quesiti riguardanti:

- l'adeguatezza degli orari di svolgimento delle lezioni (Domanda 6), valore 3,62 - nell'anno precedente il valore si attestava a 3,11.

- la reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni (Domanda 9), valore 3,58 - anno precedente 3,55;

- la coerenza dell'insegnamento svolto con quanto dichiarato nel sito *web* del corso (Domanda 10), valore 3,50 - anno precedente 3,49;

I punteggi più contenuti, ma sempre positivi, si registrano con riferimento ai quesiti riguardanti:

- la sufficienza delle conoscenze preliminari possedute dagli studenti per la comprensione degli argomenti (Domanda 1), valore 3,17 – anno precedente 3,11;

- la proporzionalità tra il carico di studio e i crediti assegnati (Domanda 2), valore 3,20 – anno precedente 3,19;

Sempre con riferimento agli studenti frequentanti, osservando i risultati complessivi a livello di singoli corsi di studio emerge che i punteggi inferiori alla media di Ateneo riguardano quasi esclusivamente il corso L-12. Il punteggio più basso rilevato, seppur positivo, sulle singole domande si attesta al valore 3.1 per le domande riguardanti le conoscenze preliminari (Domanda 1), il carico di studio (Domanda 2) e la soddisfazione complessiva (Domanda 12), seguono poi con il punteggio medio pari a 3,2 le domande riguardanti il materiale didattico (Domanda 3), le modalità d'esame (Domanda 4) e la capacità del docente nel motivare l'interesse verso la disciplina (Domanda 6).

Con riferimento agli studenti non frequentanti, i valori a livello di Ateneo oscillano tra il 2,92 e il 3,28. Gli studenti che si dichiarano non frequentanti non rispondono alle domande concernenti la didattica in aula (dalla domanda 5 alla domanda 9) e non rispondono alla domanda 12 (soddisfazione complessiva).

Rispetto all'anno precedente, a livello di Ateneo, non si registrano oscillazioni di particolare significatività. Tuttavia, lievi miglioramenti si rilevano in corrispondenza del quesito riguardante la sufficienza delle conoscenze preliminari (Domanda 1), valore 2,92 – anno precedente 2,87.

Anche per tale tipologia di studenti, osservando i risultati complessivi a livello di singoli corsi di studio, i punteggi inferiori alla media di Ateneo riguardano quasi esclusivamente il corso L-12. Il punteggio più basso rilevato sulle singole domande si attesta al valore 2,81 per la



domanda riguardante l'adeguatezza del carico di studio (Domanda 2), segue poi la domanda relativa alla chiarezza delle modalità d'esame (Domanda 4), con il punteggio 2,85.

Dati di maggior dettaglio sono riportati nella citata Tabella 3 – “Livelli di soddisfazione” nonché nei grafici da 1 a 5 che riportano la posizione del valore medio per corso di studio per ogni quesito, rispetto al valore medio calcolato a livello di Ateneo.

Indipendentemente dai risultati statistici, il NdV raccomanderà, comunque, una continua attenzione nel perseguimento di risultati progressivamente ottimali nell'AQ della “didattica”.

Ulteriori informazioni che si possono cogliere dai predetti rapporti statistici riguardano i seguenti aspetti:

- motivi della non frequenza o frequenza ridotta;
- indici sintetici di qualità della didattica (QD) e qualità del corso (QC);
- i suggerimenti formulati dagli studenti.

### **Motivi della non frequenza o frequenza ridotta:**

I motivi della non frequenza o frequenza ridotta – previsti dal questionario AVA 1/3 e presenti quindi anche nel questionario in uso presso l'Ateneo – sono i seguenti:

- lavoro;
- frequenza lezioni di altri insegnamenti;
- frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame;
- strutture dedicate all'attività didattica che non consentono la frequenza agli studenti interessati;
- altro.

Tra coloro che hanno dichiarato una frequenza “ridotta” e/o di non frequentare (1405 studenti; 25,8% dei rispondenti), le motivazioni risultano per lo più riferite a **motivi di lavoro** (872 segnalazioni totali su 1405, **circa 62%**). Minori le altre motivazioni: “Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame (15,7% delle segnalazioni) e “Frequenza lezioni di altri insegnamenti” (11%); Altro (10%). Irrilevante la motivazione “Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati” (8 segnalazioni su 1405).

Per quanto concerne la modalità “altro” si precisa che, per facilitarne la compilazione da parte degli studenti, sono stati forniti, in fase di compilazione, alcuni suggerimenti: “Insegnamento o modulo parzialmente riconosciuto / Insegnamento o modulo frequentato in un anno accademico precedente / motivi personali / periodo di studio all'estero / Altro”. A tal proposito, il PQA ha stabilito di escludere dall'elaborazione i questionari compilati dagli studenti non iscritti allo stesso anno di corso di attivazione dell'insegnamento che dichiarano espressamente di non aver frequentato l'insegnamento nell'anno di riferimento e che pertanto riportano nella modalità “altro” la motivazione “Insegnamento o modulo frequentato in un anno accademico precedente”.

L'esclusione ha coinvolto, complessivamente, 53 questionari, di cui 18 nel primo semestre e 36 nel secondo semestre.

Anche a livello di singoli corsi di studio, le giustificazioni date per la non frequenza o per la ridotta frequenza appaiono principalmente legate a **motivi di lavoro**. Tuttavia, si rileva che per il corso L-12, la percentuale di segnalazioni legate a motivi di lavoro scende al 34% circa (57 segnalazioni su 168 totali) e raggiunge invece il 36,9% la motivazione "Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame" (62 segnalazioni su 168 totali) a fronte invece di un'incidenza non superiore al 18% per gli altri corsi triennali e ancora minore, o addirittura nulla per gli altri corsi magistrali.

Anche in merito ai dati surriferiti, il NdV riterrebbe utili approfondimenti a maggiore chiarimento delle motivazioni addotte, segnatamente laddove le stese possano rappresentare giudizi negativi sui sistemi in essere presso l'Ateneo.

### **Indici sintetici di qualità della didattica (QD) e qualità del corso (QC).**

Il PQA, nel tentativo di consentire una valutazione sintetica degli esiti dei questionari per ogni insegnamento sottoposto a valutazione ha previsto, a partire dall'a.a. 2013/2014, il calcolo degli indici riassuntivi delle domande più pertinenti la qualità del Corso e la qualità della Docenza.

Tali indici sono stati calcolati in base alle risposte degli studenti che hanno dichiarato di avere frequentato più del 50% del corso (c.d. studenti "frequentanti"). In particolare, l'indice QD (qualità della docenza) è la media aritmetica semplice degli indici relativi alle domande 5,6,7,9,10 (questionario AVA 1/3) mentre l'indice QC (qualità del corso) è la media aritmetica ponderata degli indici relativi alle domande 2,3,4,5,6,7,8,9,10 (sempre del questionario AVA 1/3). Per la formula utilizzata ai fini del calcolo degli indicatori e i pesi delle rispettive domande si rimanda alle predette linee guida disponibili al link: <https://www.univda.it/ateneo/organi-di-ateneo/nucleo-di-valutazione/esiti-rilevazioni-opinioni-studenti/esiti-a-a-2017-2018>.

Sempre da tale documento, si evince che il PQA suggerisce ai responsabili della AQ di CdS di avviare attività di *audit* interno per tutti gli insegnamenti che ricadono nel 25% inferiore dei risultati (primo quartile) per uno o entrambi gli indici e di porre particolare attenzione per quelli posti nel 10% più basso dei valori (primo decile). Il PQA evidenzia, inoltre, che il valore dell'indice non è, di per sé, sinonimo di scarsa qualità del corso o della docenza. Tuttavia, un valore basso indica un risultato peggiore rispetto agli altri insegnamenti dello stesso CdS e merita, pertanto, un approfondimento per verificare se vi siano dei margini di miglioramento.

I valori dei singoli indicatori, per ogni unità didattica valutata, sono riportati nei report statistici riassuntivi di corso di studio, nella sezione "5 – INDICI SINTETICI", a cui si rimanda per il dettaglio.

Si dà atto che la formula utilizzata per la costruzione degli indici ammette solo valori compresi tra 0 e 1. Pertanto, valori inferiori a 0,6 potrebbero indicare una valutazione non propriamente positiva da parte degli studenti. Dall'analisi dei dati sui singoli insegnamenti, emergono 4 UD che assumono per entrambi di indici sintetici (QD – qualità della docenza e

QC – qualità del corso) valori inferiori a 0,6, (rispettivamente uno appartenente al corso LM-56, uno appartenente al corso LM-85bis, uno appartenente al corso L-12 e infine uno appartenente al corso L-18). Osservando per tali UD il punteggio medio ottenuto per le singole domande, si conferma la presenza di alcune criticità.

Sul punto, il NdV suggerisce ai rispettivi coordinatori di Corso di approfondire con i docenti interessati dal fenomeno se vi siano margini di miglioramento per innalzare in futuro tali valori minimi.

### **Suggerimenti formulati dagli studenti**

Nel questionario sono previsti, per ogni tipologia di frequenza, otto tipologie di suggerimenti (così come previsti nel questionario AVA 1/3).

Il NdV rileva che le segnalazioni più ricorrenti con riferimento a tutti gli studenti (frequentanti e non) riguardano la possibilità di **“inserire prove d’esame intermedie”** (860 segnalazioni su 4580 totali; 18,8%) e **“alleggerire il carico didattico complessivo”** (816 segnalazioni; 17,8%).

Seguono poi con un’incidenza minore tra il 14% e il 10% le segnalazioni riguardanti la possibilità di **“fornire più conoscenze di base”** (646 segnalazioni; 14,1%), **“migliorare la qualità del materiale didattico”** (634 segnalazioni; 13,8%), **“fornire in anticipo il materiale didattico”** (561 segnalazioni; 10,5%) e **“aumentare l’attività di supporto didattico”** (485 segnalazioni; 11%). Residuali le altre 3 tipologie di segnalazioni: **“attivare insegnamenti serali o nel fine settimana”** (5,20%), migliorare il coordinamento con altri corsi e/o moduli (3,78%) e infine **“eliminare dal programma argomenti già trattati in altri corsi”** (3,67%).

Osservando la distribuzione delle risposte in base alla frequenza dichiarata (cfr. Tabella 5: Suggerimenti e Grafico 7 dell’allegato “Risultati della rilevazione opinione studenti sui singoli insegnamenti”), si può notare che l’incidenza percentuale delle segnalazioni è abbastanza uniforme, con piccole variazioni per entrambe le tipologie di frequenza. L’unica segnalazione che si differenzia, in maniera più marcata, riguarda la possibilità di attivare insegnamenti serali o nel fine settimana, più alta per gli studenti **“non frequentanti”** (9% circa) rispetto agli studenti **“frequentanti”** (3% circa).

### **GLI ASPETTI CRITICI EVIDENZIATI DALLA RILEVAZIONE**

Vista nel complesso, il NdV ritiene di cogliere dalla rilevazione una diffusa soddisfazione sulle attività didattiche per tutti i corsi di studio, talora minore, seppure positiva, da parte degli studenti non frequentanti.

Le criticità di singoli insegnamenti – che risultano anche da valori assunti dagli indicatori di qualità (QD e QC) inferiori a 0,6 – riguardano pochi casi. Approfondimenti al riguardo possono essere effettuati direttamente dai rappresentanti dell’AQ dei corsi di studio interessati.

A questo riguardo il NdV, pur dando atto di un leggero miglioramento nelle valutazioni rispetto al passato per misurare le conoscenze richieste per l’accesso e la personale preparazione degli studenti, segnalerà al PQA che sia posta la massima attenzione nella

valutazione delle conoscenze di base degli studenti al fine di metterli in condizione di poter affrontare al meglio i temi oggetto degli insegnamenti, nonché di prevedere modalità che consentano di colmare eventuali carenze nelle dette conoscenze di base.

Inoltre, con riferimento alla LM-37, benché a livello complessivo di corso di Studio – quindi conteggiando tutte le risposte date dagli studenti anche per gli insegnamenti che non hanno raggiunto la soglia minima di valutabilità – si registrino valori più che positivi e quasi sempre superiori alle medie di Ateneo, è necessario ricordare, come già anzi detto, che solamente 6 UD su 24 rilevate hanno raggiunto la soglia di valutabilità.

Tenendo conto del quadro complessivo che emerge per il corso di laurea magistrale LM-37, il NdV rileva che il modesto numero degli iscritti, pone il problema di valutare l'opportunità del mantenimento del corso stesso. Tra l'altro, si accerta che analoga situazione si presenta anche per l'a.a. 2018/2019. Ciò induce a ritenere che il corso possa risultare antieconomico. Il NdV segnalerà agli organi dell'Ateneo la situazione verificata al proposito.

## **B) LA SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DELL'ESPERIENZA UNIVERSITARIA (QUESTIONARIO LAUREANDI)**

Come già detto, per la rilevazione delle opinioni dei laureandi l'Ateneo si avvale dell'adesione al Consorzio Interuniversitario ALMALAUREA. I dati vengono messi a disposizione dell'Ufficio Statistica e Valutazione che procede ad effettuare un riepilogo degli esiti da trasmettere al NdV.

### **GRADO DI COPERTURA - RAPPORTO QUESTIONARI COMPILATI/ ATTESI.**

Il grado di copertura è elevato. Nell'anno 2018, si sono laureati 225 studenti; di questi, 212 (94,2% dei laureandi) hanno risposto alle domande relative alla soddisfazione dell'esperienza di studio. Nell'anno precedente la percentuale era del 93%.

Tra i corsi di studio ancora attivi, il grado di copertura a livello di singolo corso oscilla tra il 83% e il 97% circa; i valori inferiori al 90% si registrano in corrispondenza delle lauree magistrali. Il dettaglio è riportato nell'allegato "Esiti questionario laureandi 2018", nel quale sono riportati anche i valori a livello di Ateneo della precedente indagine.

### **LIVELLI DI SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI**

Dall'analisi dei giudizi espressi dagli studenti, si rileva un aumento della soddisfazione complessiva che sale dal 93,7% della precedente rilevazione (a.s. 2017) al 95,3% (a.s. 2018), con una variazione in positivo di 1,6 punti percentuali. Nonostante la variazione percentuale si dimostri lieve, ciò che fa ritenere la soddisfazione aumentata è la ripartizione delle due risposte positive possibili: "più SI che No" e "decisamente Si" e precisamente:

- l'incidenza della risposta "decisamente SI" sale da 44,5% (a.s. 2017) al 54,7% (a.s. 2018) ristabilendo e migliorando ancora l'incidenza già positiva rilevata nel 2016 (52,5%);
- l'incidenza della risposta "più SI che no" scende da 49,2% (a.s. 2017) a 40,6% (a.s. 2018), anche qui ritrovando valori simili al 2016 (41,5%).

Analizzando il medesimo dato a livello di singoli corsi di laurea, i valori assunti dalla risposta "decisamente SI" sono più alti per i corsi LM-37 (80%), L-24 (67,5%); L-18 (59,5%) e LM-56 (57,9%), lievemente inferiore per L-12 (50%) e molto più contenuto per L-36 (41,4%) e LM-85bis (41,7%), quest'ultimo tra l'altro non compensato dalla risposta "più Si che NO" che si attesta a solo 33,3% generando una somma di risposte positive pari solo a 75%, allontanandosi di ben 20 punti percentuali rispetto alla media complessiva di Ateneo, che come detto prima è pari al 95,3%.

Oltre al quesito concernente la soddisfazione generale sono stati analizzati ulteriori quesiti. Il dettaglio di tale analisi è riportata nell'allegato denominato "Esiti questionario laureandi 2018". Di seguito si riportano i dati a livello di Ateneo, in ordine di incidenza positiva delle risposte e per ognuno di essi è riportata la variazione rispetto l'anno precedente:

1. adeguatezza del materiale didattico per la preparazione degli esami: 96,7% (+1,3%);
2. valutazione delle postazioni informatiche: 95,8% (+3,7%);
3. soddisfazione complessiva dell'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, ...) 95,3% (-0,1%);
4. soddisfazione dei rapporti con i docenti in generali: 95,3% (+2,4%);
5. adeguatezza del carico di studio: 94,8% (+4,5%);
6. adeguatezza della supervisione della prova finale: 90,1% (+2,3%);
7. soddisfazione dei rapporti con il personale tecnico/amministrativo: 90,1% (-1%);
8. soddisfazione dei rapporti con gli studenti: 90,1% (-5,3%);
9. valutazione delle aule in cui si sono svolte le lezioni: 89,6% (-0,7%);
10. la soddisfazione in merito alla rispondenza tra i risultati degli esami e l'effettiva preparazione degli studenti: 88,7% (-1,7%);
11. valutazione delle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori ecc.): 72,6% (+4,2%);
12. Valutazione dei servizi della biblioteca (prestito/consultazione, orari apertura, ...): 72,2% (+2,8%).

Relativamente alla domanda "Se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'Università (o al corso di laurea magistrale che sta concludendo)" si registra una lieve diminuzione (da 80,7% a 79,2%) degli studenti che ripeterebbero la stessa scelta (stesso corso nello stesso Ateneo). Il dato, comunque positivo, se analizzato a livello di singoli corsi di studio, mostra 3 corsi al di sotto di tale punteggio e precisamente: L-36 (75,9%) e LM-56 (68,4%) e LM-85bis (50%).

Su LM-85bis, si può anche notare, a fronte di una frequenza assidua per il 100% dei rispondenti, una valutazione piuttosto negativa con riferimento al carico di studio (decisamente adeguato solo per il 25% degli studenti), alla valutazione delle aule e valutazione delle attrezzature per le altre attività didattiche (sempre o quasi sempre adeguate solo per il 16,7% degli studenti), oltre ad una valutazione complessiva del corso

(già citata in precedenza) ritenuta per il 25% dei rispondenti abbastanza negativa (risposta più NO che SI).

Il NdV, con riferimento al corso LM-85bis, invita i competenti organi di AQ del corso di studio ad approfondire le ragioni di questi dati al fine di mettere in atto, ove possibile, azioni volte a migliorare la soddisfazione dei futuri laureati e di renderne conto nei documenti di prossima redazione.

## **4. UTILIZZAZIONE DEI RISULTATI**

### **DIFFUSIONE DEI RISULTATI**

La diffusione dei risultati relativi agli esiti della rilevazione concernente i singoli insegnamenti è avvenuta a conclusione delle elaborazioni per ogni semestre mediante:

1. distribuzione ai docenti, in via riservata, dei rapporti statistici riportanti gli esiti delle opinioni degli studenti relative alle UD da loro tenute;
2. distribuzione ai titolari degli insegnamenti, in caso di suddivisione in moduli, della copia dei rapporti statistici dei moduli erogati sotto la loro responsabilità anche se svolti da altro docente;
3. consegna ai Coordinatori di corso e ai Direttori di Dipartimento dei rapporti statistici riassuntivi contenenti gli esiti di tutti gli insegnamenti impartiti nell'ambito dei corsi di laurea di afferenza, accompagnati dalle linee guida per la corretta lettura dei rapporti statistici, documento redatto dal PQA già in occasione della rilevazione a.a. 2013/2014;

Al termine di ogni semestre, inoltre, in ottemperanza all'articolo 2 della Legge 370/99 e nel rispetto della normativa a tutela della riservatezza, è stata data pubblicità nel sito internet di Ateneo degli esiti riguardanti la rilevazione concernente i singoli insegnamenti, attraverso la pubblicazione dei rapporti riassuntivi per corso di studio.

Analogamente si procederà per le rilevazioni delle opinioni relative all'Organizzazione dei Corsi di laurea e degli Esami superati (schede AVA 2/4) e delle opinioni sui servizi amministrativi e di supporto alla didattica, attraverso la pubblicazione degli esiti a livello di Ateneo e di Dipartimento non appena le elaborazioni saranno ultimate. Parimenti sarà fatto per la relazione del NdV.

### **AZIONI DI INTERVENTO**

Il NdV informa che, con lettera del 6 novembre 2018, ha segnalato agli Organi di Governo dell'Ateneo le principali criticità rilevate nelle analisi condotte sul sistema di AQ dell'Ente. Per quanto concerne gli argomenti della presente Relazione, ha indicato, tra i punti per i quali andrebbe posta maggiore attenzione, il "monitoraggio delle metodologie didattiche e del loro grado di efficacia".

Le vicende riguardanti gli avvicendamenti del Consiglio dell'Ateneo non hanno, a tutt'oggi, consentito l'analisi della nota inviata. Ci si riserva di informare dei riscontri che perverranno su essa.

## **UTILIZZAZIONE DEI RISULTATI AI FINI DELLA INCENTIVAZIONE DEI DOCENTI**

Il NdV fa presente che, a tutt'oggi, non risulta che ci sia stata utilizzazione dei risultati delle rilevazioni ai fini dell'incentivazione dei docenti.

## **5. PUNTI DI FORZA E DI DEBOLEZZA RELATIVAMENTE A MODALITÀ DI RILEVAZIONE, RISULTATI DELLA RILEVAZIONE/DELLE RILEVAZIONI E UTILIZZAZIONE DEI RISULTATI**

### **MODALITÀ DI RILEVAZIONE**

Sulle modalità di rilevazione il NdV evidenzia:

Punti di forza

Anche per l'a.a. 2017/2018, si conferma l'elemento positivo delle rilevazioni mediante procedura *online*. Infatti, le rilevazioni hanno consentito:

- un elevato riscontro numerico ai questionari;
- una più rapida risposta ai formulari;

Punti di debolezza

Onde evitare sovrapposizioni e rilevazioni non coerenti con le situazioni in essere, il NdV suggerisce di predisporre opportuni protocolli volti a individuare attentamente i destinatari delle rilevazioni in particolare nell'individuazione degli studenti che effettivamente sono tenuti alla compilazione del questionario di valutazione dei singoli insegnamenti.

### **RISULTATI DELLE RILEVAZIONI**

Sui risultati delle rilevazioni il NdV osserva:

Punti di forza

La raccolta di dati e informazioni costituisce una base indispensabile per orientare le attività formative e organizzative dell'Ateneo. Le ulteriori elaborazioni dei dati e delle informazioni – anche effettuate dall'Ufficio Statistica e Valutazione dell'Ateneo – offrono numerosi spunti di riflessione per un governo ottimale dell'offerta formativa complessivamente considerata.

Punti di debolezza

Il metodo attualmente in atto ai fini della diffusione dell'informazione ai docenti interessati solo nel caso di raggiungimento di almeno 6 questionari in almeno una categoria di frequenza- e ciò al fine di garantire la *privacy* degli studenti – non consente al docente di conoscere le valutazioni espresse nei suoi confronti qualora, complessivamente, la somma dei questionari compilati superi la soglia di 6: ad esempio, quando su 7 questionari compilati 5 di essi siano stati compilati da studenti frequentanti e 2 da studenti non frequentanti.

A tal proposito, il NdV suggerirà al PQA di riconsiderare il sistema applicato al fine di consentire la conoscenza delle valutazioni quando la somma dei questionari delle due tipologie di frequentanti raggiunga almeno il numero di 6, considerando il numero talora ridotto degli studenti iscritti ai corsi.

## **UTILIZZAZIONE DEI RISULTATI**

Il NdV, tenendo conto che le *Linee guida per la lettura dei report statistici* sono state redatte dal PQA nell'anno 2014, ne suggerisce una rilettura ai fini della loro attualizzazione in coerenza con fatti intervenuti successivamente e della migliore utilizzazione ed efficacia dei risultati derivanti dalle rilevazioni.

Il NdV suggerisce, altresì, che vengano definite – anche ai fini della puntuale osservanza dei punti di attenzione indicati dall'ANVUR al riguardo - metodologie finalizzate a dare la massima rilevanza dell'utilizzazione delle valutazioni degli studenti. In particolare, le valutazioni dovrebbero formare oggetto di esame da parte dei Consigli di Corso di studio e di adozione di misure volte al superamento delle criticità emerse. Le azioni dei Consigli di studio conseguenti all'esame dovrebbero essere rappresentate nei verbali da trasmettere al PQA e per conoscenza al NdV.

Il NdV osserva ancora che i risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti sono stati analizzati anche dalle Commissioni Paritetiche docenti-studenti nelle loro relazioni di fine anno. Su queste, svilupperà ulteriori considerazioni nella parte di Relazione dedicata alla valutazione del Sistema di AQ di Ateneo e dei Corsi di Studio.

## **6. ULTERIORI OSSERVAZIONI**

Il NdV invita a valutare l'opportunità del mantenimento del questionario sull'Organizzazione dei corsi di studio e delle prove d'esame (scheda 2/4 AVA) considerando che la ripetitività degli elementi da acquisire potrebbe da un lato vanificare l'efficacia della rilevazione e, dall'altro, rappresentare un appesantimento del procedimento amministrativo.

Il NdV suggerisce, altresì, di considerare l'opportunità di introdurre valutazioni specifiche per quanto riguarda i percorsi didattici nell'ambito delle convenzioni con Atenei stranieri finalizzate al conseguimento del Doppio Diploma. La valutazione potrebbe riguardare anche i percorsi didattici seguiti in convenzione Erasmus.



Allegato_Modelli di questionari utilizzati a.a. 2017-2018 _____	3
Allegato_Risultati della rilevazione opinione studenti sui singoli insegnamenti _____	33
Allegato_Esiti questionario laureandi 2018 _____	41





**Campi compilati automaticamente dal sistema di rilevazione**

Corso di studi dell'insegnamento oggetto di indagine: \_\_\_\_\_

Denominazione dell'INSEGNAMENTO oggetto di valutazione: \_\_\_\_\_

Codice dell'INSEGNAMENTO oggetto di valutazione: \_\_\_\_\_

CFU

Docente valutato \_\_\_\_\_

**Tipo di didattica:**

Selezionare tipologia

DIURNO o Lezione standard

Replica SERALE



Gruppo A

Gruppo B

**Quale è la percentuale di lezioni di questo insegnamento da Lei seguite nel corrente anno accademico?**

- Fino al 50%** (non ho frequentato, oppure ho frequentato saltuariamente questo insegnamento/modulo nel corrente anno accademico)
- Oltre il 50%** (ho frequentato con regolarità, o comunque per più del 50% delle lezioni, questo insegnamento/modulo nel corrente anno accademico)

**Scheda compilata dagli studenti con frequenza oltre al 50%.**

Indicare il numero medio di studenti che hanno frequentato l'insegnamento:

Scala di valutazione	1	2	3	4
	Decisamente NO	Più NO che SI	Più SI che NO	Decisamente SI
<b>Insegnamento</b>				
1 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Selezionare la risposta desiderata <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>			
2 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Selezionare la risposta desiderata <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>			
3 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Selezionare la risposta desiderata <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>			
4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Selezionare la risposta desiderata <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>			
<b>Docenza</b>				
5 Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	Selezionare la risposta desiderata <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>			
6 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	Selezionare la risposta desiderata <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>			
7 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Selezionare la risposta desiderata <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>			
8 Se previste per questo insegnamento, le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, visite didattiche, etc...) sono utili all'apprendimento della materia? (Lasciare in bianco se non sono previste attività didattiche integrative).	Selezionare la risposta desiderata <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>			
9 L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	Selezionare la risposta desiderata <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>			
10 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni? <i>La presente domanda è facoltativa: nel caso non sia stato necessario contattare il docente, saltare alla prossima domanda.</i>	Selezionare la risposta desiderata <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>			

### Interesse

11 E' interessato/a agli argomenti trattati in questo insegnamento?

Selezionare la risposta desiderata

### Soddisfazione

12 E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

Selezionare la risposta desiderata

### Suggerimenti

#### Risposte a scelta multipla

- Alleggerire il carico didattico complessivo
- Aumentare l'attività di supporto didattico
- Fornire più conoscenze di base
- Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti
- Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti
- Migliorare la qualità del materiale didattico
- Fornire in anticipo il materiale didattico
- Inserire prove d'esame intermedie
- Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana

#### Ulteriori osservazioni o suggerimenti relativi al questionario o all'insegnamento (testo libero)

.....

.....

.....

.....

.....

.....



**Campi compilati automaticamente dal sistema di rilevazione**

Corso di studi dell'insegnamento oggetto di indagine: .....

Denominazione dell'INSEGNAMENTO oggetto di valutazione: .....

Codice ESSE3 dell'INSEGNAMENTO oggetto di valutazione:

CFU

Docente valutato .....

**Tipo di didattica:**

Selezionare tipologia

DIURNO o Lezione standard

Replica SERALE



Gruppo A

Gruppo B

**Quale è la percentuale di lezioni di questo insegnamento da Lei seguite nel corrente anno accademico? \***

- Fino al 50% (non ho frequentato, oppure ho frequentato saltuariamente questo insegnamento/modulo nel corrente anno accademico)
- Oltre il 50% (ho frequentato con regolarità, o comunque per più del 50% delle lezioni, questo insegnamento/modulo nel corrente anno accademico.)

**Scheda compilata dagli studenti con frequenza Fino al 50%.**

**Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni**

Solo una risposta possibile

- Lavoro
- Frequenza lezioni di altri insegnamenti
- Frequenza poco utile ai fini della preparazione all'esame
- Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati
- Altro (Esempio: Insegnamento o modulo parzialmente riconosciuto / Insegnamento o modulo frequentato in un anno accademico precedente / motivi personali / periodo di studio all'estero / Altro - INSERIRE SEMPRE LA MOTIVAZIONE NEL CAMPO LIBERO.)

Inserire motivazione:

.....  
.....  
.....

Scala di valutazione		1	2	3	4
		Decisamente NO	Più NO che SI	Più SI che NO	Decisamente SI
<b>Insegnamento</b>					
1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Selezionare la risposta desiderata			
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Selezionare la risposta desiderata			
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Selezionare la risposta desiderata			
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Selezionare la risposta desiderata			
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Docenza</b>					
5	Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni? <i>La presente domanda è facoltativa: nel caso non sia stato necessario contattare il docente, saltare alla prossima domanda.</i>	Selezionare la risposta desiderata			
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Interesse</b>					
6	E' interessato/a agli argomenti trattati in questo insegnamento?	Selezionare la risposta desiderata			
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Suggerimenti

#### Risposte a scelta multipla

- Alleggerire il carico didattico complessivo
- Aumentare l'attività di supporto didattico
- Fornire più conoscenze di base
- Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti
- Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti
- Migliorare la qualità del materiale didattico
- Fornire in anticipo il materiale didattico
- Inserire prove d'esame intermedie
- Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana

#### Ulteriori osservazioni o suggerimenti relativi al questionario o all'insegnamento (testo libero)

.....

.....

.....

.....

# Scheda 2/4 Parte A-(Valutazione CdS)

## Di seguito il questionario così come proposto nella procedura informatica

---\*\*\*---

HOME > Lista Questionari

**Pagina riassuntiva con i questionari compilati o compilabili.**

Lista Questionari

### Questionario AVA 2/4 parte "A"

Questionario AVA 2/4 parte "A"

il questionario è anonimo ed è compilabile dal 20/10/2014 fino al 20/11/2014 per un massimo di 1 volta

Non è mai stata fatta nessuna compilazione!



Esci

#### LEGENDA

- Non è possibile compilare nuovi questionari in questa area
- Permette di compilare un nuovo questionario nella relativa area
- Permette di modificare un questionario già compilato
- Permette di visualizzare un questionario già compilato e confermato o scaduto
- Nel caso di questionari anonimi, il **questionario non è valido** perchè non confermato
- Nel caso di questionari non anonimi, il questionario è stato confermato
- Nel caso di questionari non anonimi, il questionario non è ancora stato confermato

HOME > Questionario

### Questionario

Le domande contrassegnate con (\*) sono obbligatorie.

Il questionario non è ricompilabile: è necessario concluderlo e confermarlo nella pagina di riepilogo.

Corso di Studio, aule e attrezzature e servizi di supporto

	<b>(*) Con riferimento alle attività didattiche dell'Anno Accademico precedente quale è la percentuale delle lezioni che ha frequentato?</b>
<input type="radio"/>	Fino al 50%
<input type="radio"/>	Oltre il 50%

Precedente

Undo

Avanti

#### LEGENDA

- Precedente** Permette di tornare indietro di una pagina. Nel caso in cui sia la **prima** ritorna al riepilogo o alla pagina di partenza del questionario.
- Undo** Annulla tutte le modifiche fatte nella pagina, riportandola allo stato iniziale.
- Avanti** Permette di passare alla pagina successiva. Nel caso sia l'**ultima** passa al riepilogo o alla pagina di partenza

HOME > Questionario

### Questionario

Le domande contrassegnate con (\*) sono obbligatorie.

Il questionario non è ricompilabile: è necessario concluderlo e confermarlo nella pagina di riepilogo.

Corso di Studio, aule e attrezzature e servizi di supporto

	<b>(*) Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?</b>
<input type="radio"/>	Decisamente NO
<input type="radio"/>	Più NO che si
<input type="radio"/>	Più SI' che no
<input type="radio"/>	Decisamente SI'

	<b>(*) L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultata accettabile?</b>
<input type="radio"/>	Decisamente NO
<input type="radio"/>	Più NO che si
<input type="radio"/>	Più SI' che no
<input type="radio"/>	Decisamente SI'

Precedente

Undo

Avanti

## Questionario

Le domande contrassegnate con (\*) sono obbligatorie.

Il questionario non è ricompilabile: è necessario concluderlo e confermarlo nella pagina di riepilogo.

### Corso di Studio, aule e attrezzature e servizi di supporto

<b>(*) L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato consegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate?</b>	
<input type="radio"/>	Decisamente NO
<input type="radio"/>	Più NO che sì
<input type="radio"/>	Più SI' che no
<input type="radio"/>	Decisamente SI'

<b>(*) Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono risultate adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?</b>	
<input type="radio"/>	Decisamente NO
<input type="radio"/>	Più NO che sì
<input type="radio"/>	Più SI' che no
<input type="radio"/>	Decisamente SI'

Precedente

Undo

Avanti

### LEGENDA

Precedente	Permette di tornare indietro di una pagina. Nel caso in cui sia la <b>prima</b> ritorna al riepilogo o alla pagina di partenza del questionario.
Undo	Annulla tutte le modifiche fatte nella pagina, riportandola allo stato iniziale.
Avanti	Permette di passare alla pagina successiva. Nel caso sia l' <b>ultima</b> passa al riepilogo o alla pagina di partenza

## Questionario

Le domande contrassegnate con (\*) sono obbligatorie.

Il questionario non è ricompilabile: è necessario concluderlo e confermarlo nella pagina di riepilogo.

### Corso di Studio, aule e attrezzature e servizi di supporto

<b>(*) Sono risultate adeguate le aule studio?</b>	
<input type="radio"/>	Decisamente NO
<input type="radio"/>	Più NO che sì
<input type="radio"/>	Più SI' che no
<input type="radio"/>	Decisamente SI'

<b>(*) I servizi e gli spazi offerti dalla biblioteca sono risultati adeguati?</b>	
<input type="radio"/>	Decisamente NO
<input type="radio"/>	Più NO che sì
<input type="radio"/>	Più SI' che no
<input type="radio"/>	Decisamente SI'

Precedente

Undo

Avanti

### LEGENDA

Precedente	Permette di tornare indietro di una pagina. Nel caso in cui sia la <b>prima</b> ritorna al riepilogo o alla pagina di partenza del questionario.
Undo	Annulla tutte le modifiche fatte nella pagina, riportandola allo stato iniziale.
Avanti	Permette di passare alla pagina successiva. Nel caso sia l' <b>ultima</b> passa al riepilogo o alla pagina di partenza



**Questionario**

Le domande contrassegnate con (\*) sono obbligatorie.

Il questionario non è ricompilabile: è necessario concluderlo e confermarlo nella pagina di riepilogo.

**Corso di Studio, aule e attrezzature e servizi di supporto**

<b>(*) Sono risultati adeguati i laboratori? (informatici, linguistici, ecc...)</b>	
<input type="radio"/>	Decisamente NO
<input type="radio"/>	Più NO che sì
<input type="radio"/>	Più SI' che no
<input type="radio"/>	Decisamente SI'

<b>(*) Sono risultate adeguate le attrezzature per la didattica?</b>	
<input type="radio"/>	Decisamente NO
<input type="radio"/>	Più NO che sì
<input type="radio"/>	Più SI' che no
<input type="radio"/>	Decisamente SI'

Precedente

Undo

Avanti

**LEGENDA**

**Precedente** Permette di tornare indietro di una pagina. Nel caso in cui sia la **prima** ritorna al riepilogo o alla pagina di partenza del questionario.

**Undo** Annulla tutte le modifiche fatte nella pagina, riportandola allo stato iniziale.

**Avanti** Permette di passare alla pagina successiva. Nel caso sia l'**ultima** passa al riepilogo o alla pagina di partenza

**Questionario**

Le domande contrassegnate con (\*) sono obbligatorie.

Il questionario non è ricompilabile: è necessario concluderlo e confermarlo nella pagina di riepilogo.

**Corso di Studio, aule e attrezzature e servizi di supporto**

<b>(*) Oltre alle dotazioni proposte nei quesiti precedenti, ha fatto uso di ulteriori servizi di supporto e attrezzature offerti dall'Ateneo?</b>	
<input type="radio"/>	No
<input type="radio"/>	Sì (specificare quali): <input type="text"/>

Precedente

Undo

Avanti

**LEGENDA**

**Precedente** Permette di tornare indietro di una pagina. Nel caso in cui sia la **prima** ritorna al riepilogo o alla pagina di partenza del questionario.

**Undo** Annulla tutte le modifiche fatte nella pagina, riportandola allo stato iniziale.

**Avanti** Permette di passare alla pagina successiva. Nel caso sia l'**ultima** passa al riepilogo o alla pagina di partenza

**Questionario**

Le domande contrassegnate con (\*) sono obbligatorie.

Il questionario non è ricompilabile: è necessario concluderlo e confermarlo nella pagina di riepilogo.

**Corso di Studio, aule e attrezzature e servizi di supporto**

<b>(*) Le ulteriori dotazioni e attrezzature utilizzate sono risultate adeguate?</b>	
<input type="radio"/>	Decisamente NO
<input type="radio"/>	Più NO che sì
<input type="radio"/>	Più SI' che no
<input type="radio"/>	Decisamente SI'

Precedente

Undo

Avanti

**LEGENDA**

**Precedente** Permette di tornare indietro di una pagina. Nel caso in cui sia la **prima** ritorna al riepilogo o alla pagina di partenza del questionario.

**Undo** Annulla tutte le modifiche fatte nella pagina, riportandola allo stato iniziale.

**Avanti** Permette di passare alla pagina successiva. Nel caso sia l'**ultima** passa al riepilogo o alla pagina di partenza

**Questionario**

Le domande contrassegnate con (\*) sono obbligatorie.

Il questionario non è ricompilabile: è necessario concluderlo e confermarlo nella pagina di riepilogo.

**Corso di Studio, aule e attrezzature e servizi di supporto**

<b>(*) Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?</b>	
<input type="radio"/>	Decisamente NO
<input type="radio"/>	Più NO che si
<input type="radio"/>	Più SI' che no
<input type="radio"/>	Decisamente SI'

<b>(*) Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?</b>	
<input type="radio"/>	Decisamente NO
<input type="radio"/>	Più NO che si
<input type="radio"/>	Più SI' che no
<input type="radio"/>	Decisamente SI'

Precedente

Undo

Avanti

**LEGENDA**

**Precedente** Permette di tornare indietro di una pagina. Nel caso in cui sia la **prima** ritorna al riepilogo o alla pagina di partenza del questionario.

**Undo** Annulla tutte le modifiche fatte nella pagina, riportandola allo stato iniziale.

**Avanti** Permette di passare alla pagina successiva. Nel caso sia l'**ultima** passa al riepilogo o alla pagina di partenza

**Questionario**

Le domande contrassegnate con (\*) sono obbligatorie.

Il questionario non è ricompilabile: è necessario concluderlo e confermarlo nella pagina di riepilogo.

**Corso di Studio, aule e attrezzature e servizi di supporto**

<b>Ulteriori osservazioni o suggerimenti</b>	
<div style="border: 1px solid black; height: 40px;"></div>	

Precedente

Undo

Avanti

**LEGENDA**

**Precedente** Permette di tornare indietro di una pagina. Nel caso in cui sia la **prima** ritorna al riepilogo o alla pagina di partenza del questionario.

**Undo** Annulla tutte le modifiche fatte nella pagina, riportandola allo stato iniziale.

**Avanti** Permette di passare alla pagina successiva. Nel caso sia l'**ultima** passa al riepilogo o alla pagina di partenza

**Questionario - Questionario AVA 2/4 parte "A"****RIEPILOGO**

## Questionario - Questionario AVA 2/4 parte "A"

Il questionario non è ricompilabile. Per concluderlo premere il pulsante **Conferma**

Il questionario non è stato **CONFERMATO**.

Tutte le domande del questionario sono complete.

Conferma

Modifica

## Scheda 2/4 Parte B-(Valutazione esami)

Di seguito il questionario così come proposto nella procedura informatica

----\*\*\*----

HOME » Lista Questionari

### Pagina riassuntiva con i questionari compilati o compilabili.

#### Lista Questionari

##### Questionario AVA 2/4 parte "B"

Questionario AVA 2/4 parte "B"

il questionario è anonimo ed è compilabile dal 20/10/2014 fino al 20/11/2014 per un massimo di 1 volta

Non è mai stata fatta nessuna compilazione!



NUOVO

Esci

#### LEGENDA

- Non è possibile compilare nuovi questionari in questa area
- Permette di compilare un nuovo questionario nella relativa area
- Permette di modificare un questionario già compilato
- Permette di visualizzare un questionario già compilato e confermato o scaduto
- Nel caso di questionari anonimi, il **questionario non è valido** perchè non confermato
- Nel caso di questionari non anonimi, il questionario è stato confermato
- Nel caso di questionari non anonimi, il questionario non è ancora stato confermato

HOME » Questionario

### Questionario

Le domande contrassegnate con (\*) sono obbligatorie.

Il questionario non è ricompilabile: è necessario concluderlo e confermarlo nella pagina di riepilogo.

	<b>(*) Con riferimento alle attività didattiche dell'Anno Accademico precedente quale è la percentuale delle lezioni che ha frequentato?</b>
<input type="radio"/>	Fino al 50%
<input type="radio"/>	Oltre il 50%

Precedente

Undo

Avanti

#### LEGENDA

- Precedente** Permette di tornare indietro di una pagina. Nel caso in cui sia la **prima** ritorna al riepilogo o alla pagina di partenza del questionario.
- Undo** Annulla tutte le modifiche fatte nella pagina, riportandola allo stato iniziale.
- Avanti** Permette di passare alla pagina successiva. Nel caso sia l'**ultima** passa al riepilogo o alla pagina di partenza

segue >>

**Questionario**

Le domande contrassegnate con (\*) sono obbligatorie.

Il questionario non è ricompilabile: è necessario concluderlo e confermarlo nella pagina di riepilogo.

**Prova d'esame**

(*) E' stato/a soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame? (indipendentemente dal voto riportato)	
<input type="radio"/>	Decisamente NO
<input type="radio"/>	Più NO che si
<input type="radio"/>	Più SI' che no
<input type="radio"/>	Decisamente SI'

(*) Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale didattico consigliato per la preparazione?	
<input type="radio"/>	Decisamente NO
<input type="radio"/>	Più NO che si
<input type="radio"/>	Più SI' che no
<input type="radio"/>	Decisamente SI'

(*) I CFU dell'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?	
<input type="radio"/>	Decisamente NO
<input type="radio"/>	Più NO che si
<input type="radio"/>	Più SI' che no
<input type="radio"/>	Decisamente SI'

Precedente

Undo

Avanti

# Bozza Questionario sui Servizi Amministrativi e di Supporto alla didattica resi dall'Ateneo nell'a.a. 2017/2018

Le domande contrassegnate con (\*) sono obbligatorie.

## INFORMAZIONI GENERALI

Complessivamente, la percentuale di lezioni frontali da lei frequentate (rispetto a quelle offerte per il suo Corso di Studi) è stata: \*

- Fino al 50%
- Superiore al 50%

## SERVIZI AMMINISTRATIVI E DI SUPPORTO

1) Gli adempimenti amministrativi hanno comportato un impiego di tempo tollerabile? \*

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI

2) Ritieni adeguata alle tue esigenze l'offerta dei servizi erogati dall'Ateneo per via telematica? A titolo di esempio: ammissioni/immatricolazioni on-line, segreteria online, prenotazione appelli, libretto elettronico, servizio Oggi all'Univda, ecc \*

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI

3) Le informazioni pubblicate sul sito Internet dell'Ateneo sono chiare ed esaustive? \*

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI

4) Le informazioni pubblicate sul sito Internet dell'Ateneo sono aggiornate tempestivamente? \*

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI

**5) Ritiene che le informazioni riguardanti gli eventi dell'Ateneo promossi attraverso la pagina Facebook istituzionale siano esaustive? (Nel caso di mancato utilizzo di Facebook, selezioni la modalità "Non applicabile", grazie) \***

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI
- Non applicabile

**GIUDICA POSITIVAMENTE IL LIVELLO DI QUALITÀ DELL'OFFERTA DEI SEGUENTI SERVIZI AMMINISTRATIVI E DI SUPPORTO IN TERMINI DI CORTESIA, DISPONIBILITÀ E COMPETENZA?**

**6.1) Cortesia, disponibilità e competenza dell'ufficio Segreterie Studenti\***

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI
- Non ho avuto la necessità di rapportarmi con questo ufficio/servizio

**6.2) Cortesia, disponibilità e competenza dell'ufficio Diritto allo Studio e Mobilità\***

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI
- Non ho avuto la necessità di rapportarmi con questo ufficio/servizio

**6.3) Cortesia, disponibilità e competenza dell'ufficio Orientamento e Placement\***

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI
- Non ho avuto la necessità di rapportarmi con questo ufficio/servizio

**6.4) Cortesia, disponibilità e competenza della Biblioteca di Ateneo\***

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI
- Non ho avuto la necessità di rapportarmi con questo ufficio/servizio

## **ORARI DI APERTURA UFFICI**

### **7.1) L'orario di apertura dell'ufficio Segreteria Studenti è rispondente alle sue esigenze? \***

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI
- Non ho avuto la necessità di rapportarmi con questo ufficio/servizio

### **7.2) L'orario di apertura della Biblioteca di Ateneo è rispondente alle sue esigenze? \***

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI
- Non ho avuto la necessità di rapportarmi con questo ufficio/servizio

### **7.3) L'orario di apertura dell'ufficio Diritto allo Studio e Mobilità è rispondente alle sue esigenze? \***

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI
- Non ho avuto la necessità di rapportarmi con questo ufficio/servizio

## **GLI ORARI DI APERTURA DEI SEGUENTI LOCALI SONO RISPONDENTI ALLE SUE ESIGENZE?**

### **8.1) SALE STUDIO\***

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI
- Non utilizzate

### **8.2) AULE INFORMATICHE\***

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI
- Non utilizzate

**GIUDICA ADEGUATA LA DISPONIBILITÀ DEL SEGUENTE MATERIALE PRESSO LA BIBLIOTECA DI ATENEO?**

**9.1) Disponibilità presso la Biblioteca di libri di testo (testi di riferimento degli insegnamenti) \***

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI
- Non ho usufruito del materiale indicato

**9.2) Disponibilità presso la Biblioteca di ulteriori volumi\***

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI
- Non ho usufruito del materiale indicato

**9.3) Disponibilità presso la Biblioteca di riviste\***

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI
- Non ho usufruito del materiale indicato

**9.4) Disponibilità presso la Biblioteca di banche dati / risorse online\***

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI
- Non ho usufruito del materiale indicato

**DOTAZIONE TECNOLOGICA-INFORMATICA e SERVIZI WEB**

**10.1) E' soddisfatto delle dotazioni tecnologiche delle AULE DIDATTICHE in uso durante le lezioni: pc, proiettore, audio di aula? \***

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI
- Non ho usufruito del materiale indicato



**10.2) E' soddisfatto sulle dotazioni tecnologiche a disposizione degli studenti: computer delle aule informatiche, computer a disposizione nelle aree comuni, schermi, stampanti, software in uso nei pc. \***

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI
- Non ho usufruito delle dotazioni indicate

**10.3) E' soddisfatto delle licenze e dei servizi da remoto offerti dall'Ateneo con riferimento alle licenze per la suite Microsoft Office 365? A titolo di esempio: casella di posta elettronica, word, excel, power point, spazio cloud di archiviazione, servizi di comunicazione Voip \***

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI
- Non ho usufruito delle dotazioni indicate

**10.4) E' soddisfatto della connessione wifi messa a disposizione dall'Ateneo?**

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI
- Non ho usufruito delle dotazioni indicate

#### **ULTERIORI INFORMAZIONI**

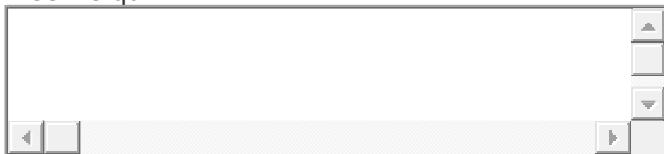
**11) Nel caso abbia già avuto precedenti esperienze universitarie, come giudica complessivamente l'offerta di servizi amministrativi e di supporto dell'Università rispetto agli Atenei di provenienza? (Nel caso non abbia avuto precedenti esperienze universitarie, selezioni la modalità "Non applicabile", grazie) \***

- Inferiore
- Superiore
- Decisamente superiore
- Non applicabile

**ULTERIORI OSSERVAZIONI (IN FORMA LIBERA) SUI SERVIZI AMMINISTRATIVI E DI SUPPORTO AA 2017/2018**

**12.1) Aspetti positivi**

Inserire qui:

A large, empty rectangular text input field with a light gray background. On the right side, there are three small, vertically stacked square buttons with upward, neutral, and downward arrows. On the bottom left and right sides, there are small square buttons with left and right arrows, respectively.

**12.2) Aspetti negativi**

Inserire qui:

A large, empty rectangular text input field with a light gray background. On the right side, there are three small, vertically stacked square buttons with upward, neutral, and downward arrows. On the bottom left and right sides, there are small square buttons with left and right arrows, respectively.

**FINE QUESTIONARIO - GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE.**

## Questionario

Le domande contrassegnate con (\*) sono obbligatorie.

Il questionario non è ricompilabile: è necessario concluderlo e confermarlo nella pagina di riepilogo.

### DOMANDE A RISPOSTA CHIUSA

	<b>(*) 1) L'Università ti ha fornito informazioni precise e dettagliate in ordine agli adempimenti necessari per lo svolgimento delle attività di tirocinio?</b>
<input type="radio"/>	Decisamente NO
<input type="radio"/>	Più NO che sì
<input type="radio"/>	Più SI che no
<input type="radio"/>	Decisamente SI
	<b>(*) 2) Le modalità di svolgimento delle attività di tirocinio sono state chiare fin dall'inizio?</b>
<input type="radio"/>	Decisamente NO
<input type="radio"/>	Più NO che sì
<input type="radio"/>	Più SI che no
<input type="radio"/>	Decisamente SI
	<b>(*) 3) Giudichi equilibrata la distribuzione delle ore di tirocinio durante l'anno?</b>
<input type="radio"/>	Decisamente NO
<input type="radio"/>	Più NO che sì
<input type="radio"/>	Più SI che no
<input type="radio"/>	Decisamente SI
	<b>(*) 4) Il grado di impegno richiesto dalle attività di tirocinio ha reso difficoltosa la frequenza alle lezioni e alle altre attività formative?</b>
<input type="radio"/>	Decisamente NO
<input type="radio"/>	Più NO che sì
<input type="radio"/>	Più SI che no
<input type="radio"/>	Decisamente SI
	<b>(*) 5) Hai avuto adeguato supporto da parte dei referenti degli enti presso i quali si sono svolte le attività di tirocinio?</b>
<input type="radio"/>	Decisamente NO
<input type="radio"/>	Più NO che sì
<input type="radio"/>	Più SI che no
<input type="radio"/>	Decisamente SI
	<b>(*) 6) Giudichi positivamente il livello di qualità del servizio di assistenza individuale per i tirocini da parte del tutor didattico/ supervisore del tirocinio?</b>
<input type="radio"/>	Decisamente NO
<input type="radio"/>	Più NO che sì
<input type="radio"/>	Più SI che no
<input type="radio"/>	Decisamente SI

	<b>(* 7) Nell'attività svolta, le conoscenze acquisite all'Università sono risultate pertinenti e funzionali alla buona riuscita dei compiti assegnati?</b>
<input type="radio"/>	Decisamente NO
<input type="radio"/>	Più NO che si
<input type="radio"/>	Più SI che no
<input type="radio"/>	Decisamente SI

	<b>(* 8) L'attività di tirocinio ti ha permesso di applicare in modo consapevole le nozioni teoriche acquisite durante il corso di studi?</b>
<input type="radio"/>	Decisamente NO
<input type="radio"/>	Più NO che si
<input type="radio"/>	Più SI che no
<input type="radio"/>	Decisamente SI

	<b>(* 9) L'attività di tirocinio ti ha permesso di approfondire gli aspetti metodologici del lavoro pratico?</b>
<input type="radio"/>	Decisamente NO
<input type="radio"/>	Più NO che si
<input type="radio"/>	Più SI che no
<input type="radio"/>	Decisamente SI

	<b>(* 10) L'attività di tirocinio ti ha fornito validi elementi in merito alle caratteristiche del lavoro e alle sue eventuali difficoltà?</b>
<input type="radio"/>	Decisamente NO
<input type="radio"/>	Più NO che si
<input type="radio"/>	Più SI che no
<input type="radio"/>	Decisamente SI

	<b>(* 11) Complessivamente, l'esperienza di tirocinio svolta si è dimostrata positiva?</b>
<input type="radio"/>	Decisamente NO
<input type="radio"/>	Più NO che si
<input type="radio"/>	Più SI che no
<input type="radio"/>	Decisamente SI

**SUGGERIMENTI**

	<b>Vuoi formulare un commento conclusivo a testimonianza della tua esperienza di tirocinio, utile anche per i futuri tirocinanti? Puoi indicare eventuali aspetti positivi o negativi emersi durante l'attività di tirocinio, suggerimenti o proposte....</b>
	<input type="text"/>

Precedente

Undo

Avanti

## Questionario per la valutazione delle attività di stage da parte dello studente

\*Campo obbligatorio

**NOME \***

La tua risposta

**COGNOME \***

La tua risposta

**INFORMAZIONI GENERALI \***

Corso di studi:

- Scienze dell'educazione
- Scienze dell'economia e della gestione aziendale
- Scienze e tecniche psicologiche
- Lingue e comunicazione per l'impresa e il turismo
- Scienze politiche e delle relazioni internazionali
- Laurea Magistrale in Psicologia
- Laurea Magistrale in Economia e politiche del territorio e dell'impresa
- Laurea Magistrale in Lingue, culture e comunicazione per il turismo montano
- Laurea Magistrale in Scienze della Formazione Primaria

\*

Anno di corso di studi:

- I° anno
- II° anno
- III° anno
- IV° anno (solo SFP)
- V° anno (solo SFP)
- Fuori Corso

\*

Azienda/Ente sede dello stage:

La tua risposta



\*

Settore di attività dell'azienda /ente:

- Agricoltura
- Industria
- Commercio/turismo
- Servizi privati
- Servizi pubblici/ente pubblico

Periodo di svolgimento dello stage \*

DAL

GG MM AAAA

/ / 2018

AL

GG MM AAAA

/ / 2018

\*

Numero di crediti formativi ottenuti:

La tua risposta

ORGANIZZAZIONE DELLO STAGE \*

Attraverso quale canale ha individuato l'azienda/ente presso il quale svolgere lo stage?

- Proposta da parte degli uffici amministrativi dell'Università
- Proposta da parte di un docente dell'Università
- Richiesta da parte dell'Ente ospitante
- Contatti personali
- Altro:

\*

Ritiene adeguato il numero di opportunità di stage offerte dall'Università?

Decisamente  
NODecisamente  
SI

L'Università le ha fornito informazioni precise e dettagliate in ordine agli adempimenti necessari allo svolgimento dello stage?

Decisamente  
NODecisamente  
SI

\*

Ritiene adeguato il supporto ricevuto per l'organizzazione dello stage da parte del personale amministrativo dell'Università?

Decisamente  
NODecisamente  
SI

\*

Ritiene adeguato il supporto ricevuto per l'organizzazione dello stage da parte del tutor didattico?

Decisamente NO     Decisamente SI

\*

Ritiene adeguato il supporto ricevuto per l'organizzazione dello stage da parte del tutor aziendale?

Decisamente NO     Decisamente SI

**SVOLGIMENTO DELLO STAGE \***

Ritiene che l'attività svolta nello stage sia attinente al suo percorso di studi?

Decisamente NO     Decisamente SI

\*

Giudica interessanti le attività svolte durante lo stage?

Decisamente NO     Decisamente SI

\*

Giudica positivamente l'ambiente di lavoro nel quale ha svolto lo stage?

Decisamente NO     Decisamente SI

**VALUTAZIONE DELLO STAGE \***

Ritiene che lo svolgimento dello stage le abbia permesso di ottenere ulteriori conoscenze (sapere)?

Decisamente NO     Decisamente SI

\*

Ritiene che lo svolgimento dello stage le abbia permesso di ottenere ulteriori competenze (saper fare)?

Decisamente NO     Decisamente SI

\*

Ritiene che lo stage possa esserle utile per il futuro inserimento lavorativo?

Decisamente NO     Decisamente SI

\*

È complessivamente soddisfatto dell'esperienza di stage?

Decisamente NO     Decisamente SI



Consiglierebbe tale stage ad un futuro studente? \*

Decisamente NO      Decisamente SI

Consigliaresti tale stage a coloro che vogliono sviluppare maggiori competenze nei seguenti campi: \*

- lingue
- marketing
- commerciale
- contabilità
- turismo
- relazioni internazionali
- comunicazione e nuove tecnologie
- pubblica amministrazione
- servizi finanziari
- Altro:

#### OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI

Aspetti positivi dello stage:

La tua risposta

Aspetti negativi dello stage:

La tua risposta

Suggerimenti:

La tua risposta

INVIA

Non inviare mai le password tramite Moduli Google.

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. Segnala una violazione - Termini di servizio - Ulteriori termini

Google Moduli











## QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DELLE ATTIVITA' DI STAGE DA PARTE DELL'AZIENDA / ENTE OSPITANTE

\*Campo obbligatorio

NOME E COGNOME DELLO STUDENTE \*

La tua risposta

### 1. INFORMAZIONI GENERALI

1.1 Azienda / Ente sede dello stage \*

La tua risposta

1.2 Settore di attività dell'azienda / ente \*

- Agricoltura
- Industria
- Commercio / Turismo
- Servizi privati
- Servizi pubblici / ente pubblico

1.3 Nome e cognome del tutor aziendale: \*

La tua risposta

1.4 Area o funzione di svolgimento dello stage: \*

La tua risposta

1.5 Periodo di svolgimento dello stage:

Dal

GG MM AAAA

/ / 2018

Al

GG MM AAAA

/ / 2018



## 2. ORGANIZZAZIONE DELLO STAGE

2.1 Attraverso quale canale ha individuato lo studente che ha svolto lo stage? \*

- Proposta da parte di uffici amministrativi dell'università
- Autocandidatura dello studente
- Proposta da parte di un docente dell'università
- Altro:

2.2 L'Università ha fornito informazioni precise e dettagliate in ordine agli adempimenti necessari per lo svolgimento dello stage? \*

- Decisamente NO
- Più NO che SI
- Più SI che NO
- Decisamente SI

## 3. VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI DELLO STUDENTE

3.1 Puntualità e rispetto dei tempi \*

Insufficiente ○ ○ ○ ○ ○ Ottimo

3.2 Operosità, senso di responsabilità \*

Insufficiente ○ ○ ○ ○ ○ Ottimo

3.3 Relazione con i colleghi e i superiori \*

Insufficiente ○ ○ ○ ○ ○ Ottimo

3.4 Capacità di lavorare in gruppo \*

Insufficiente ○ ○ ○ ○ ○ Ottimo

3.5 Disponibilità all'apprendimento \*

Insufficiente ○ ○ ○ ○ ○ Ottimo



3.6 Capacità di analisi e spirito critico \*

Insufficiente      Ottimo

3.7 Interesse, curiosità per le attività svolte \*

Insufficiente      Ottimo

3.8 Capacità professionali dello studente \*

Insufficiente      Ottimo

4. VALUTAZIONE DELLO STAGE 

4.1 L'attività svolta dallo studente è stata utile per la Vostra Azienda/Ente? \*

Decisamente NO     Decisamente SI

4.2 Sarebbe favorevole all'assunzione dello studente che ha svolto lo stage, in caso di necessità? \*

Decisamente NO     Decisamente SI

4.3 È complessivamente soddisfatto dell'esperienza di stage che ha contribuito a realizzare? \*

Decisamente NO     Decisamente SI

4.4 Sarebbe disponibile a collaborare nuovamente per l'organizzazione di uno stage? \*

Decisamente NO     Decisamente SI

4.5 In caso di risposta affermativa alla precedente domanda, quali caratteristiche dovrebbe possedere lo studente per svolgere al meglio l'attività di stage? \*

La tua risposta

5. OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI 

5.1 Aspetti positivi dello stage:

La tua risposta



**5.2 Aspetti negativi dello stage:**

La tua risposta

**5.3 Suggerimenti:**

La tua risposta

**INVIA**

Non inviare mai le password tramite Moduli Google.

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. Segnala una violazione - Termini di servizio - Ulteriori termini

Google Moduli







## Allegato "Risultati della rilevazione opinione studenti sui singoli insegnamenti"

Tabella 1: "Grado di copertura della rilevazione delle opinioni degli studenti sugli insegnamenti (unità didattiche - di seguito UD)"

Classe di laurea	Corso di studio	UD oggetto di rilevazione	UD valutate	Tasso di copertura (valutate/rilevate)
L-24	Scienze e tecniche psicologiche	23	23	100,0%
L-18	Scienze dell'economia e della gestione aziendale	33	32	97,0%
LM-85bis	Scienze della formazione primaria	44	42	95,5%
L-12	Lingue e comunicazione per l'impresa e il turismo	28	25	89,3%
LM-56	Economia e politiche del territorio e dell'impresa	21	17	81,0%
L-36	Scienze politiche e delle Relazioni internazionali	31	25	80,6%
LM-37	Lingue e culture per la promozione delle aree montane	24	6	25,0%
<b>Totale complessivo</b>		<b>204</b>	<b>170</b>	<b>83,3%</b>

Tabella 2.1: "Adesione alla rilevazione delle opinioni degli studenti sui singoli insegnamenti - suddivisione per corso di studio.

Classe di laurea	Corso di studio	N. questionari attesi A	Numero questionari raccolti						Adesione						Distribuzione complessiva		
			questionari raccolti			di cui FREQ > 50%		di cui FREQ < 50%		Tasso di adesione		di cui FREQ > 50%		di cui FREQ < 50%		FREQ > 50%	FREQ < 50%
			B	B1	C	C1	D	D1	B/A	B1/A	C/A	C1/A	D/A	D1/A	C/B	D/B	
		N. STUD DEL CDS con UD a libretto nell'anno di corso valutato	Totale raccolti	di cui compilati da studenti dello stesso CdS e anno di corso	Tot raccolti FREQ > 50%	di cui FREQ > 50% compilati da studenti dello stesso CdS e anno di corso	Tot raccolti FREQ < 50%	di cui FREQ < 50% compilati da studenti dello stesso CdS e anno di corso	Tasso LORDO TOT	Tasso di adesione "netto" con riferimento ai soli studenti dello stesso CdS e anno di corso	Incidenza % lorda quest FREQ > 50%	Incidenza % netta - quest studenti dello CdS e anno di corso FREQ > 50%	Incidenza % lorda quest FREQ < 50%	Incidenza % netta - quest studenti dello CdS e anno di corso FREQ < 50%	% FREQ > 50 sul tot QUEST RACCOLTI	% NO FREQ SU TOT QUEST RACCOLTI	
L-12	Lingue e comunicazione per l'impresa e il turismo	1331	1190	1124	1022	991	168	133	89,4%	84,4%	76,8%	74,5%	12,6%	10,0%	85,9%	14,1%	
L-18	Scienze dell'economia e della gestione aziendale	1453	1401	1129	1027	927	374	202	96,4%	77,7%	70,7%	63,8%	25,7%	13,9%	73,3%	26,7%	
L-24	Scienze e tecniche psicologiche	1324	1201	981	732	676	469	305	90,7%	74,1%	55,3%	51,1%	35,4%	23,0%	60,9%	39,1%	
L-36	Scienze politiche e delle Relazioni internazionali	755	645	564	408	374	237	190	85,4%	74,7%	54,0%	49,5%	31,4%	25,2%	63,3%	36,7%	
LM-37	Lingue e culture per la promozione delle aree montane	212	175	175	113	113	62	62	82,5%	82,5%	53,3%	53,3%	29,2%	29,2%	64,6%	35,4%	
LM-56	Economia e politiche del territorio e dell'impresa	303	277	269	230	227	47	42	91,4%	88,8%	75,9%	74,9%	15,5%	13,9%	83,0%	17,0%	
LM-85bis	Scienze della formazione primaria	528	552	490	504	459	48	31	104,5%	92,8%	95,5%	86,9%	9,1%	5,9%	91,3%	8,7%	
<b>Totale complessivo</b>		<b>5906</b>	<b>5441</b>	<b>4732</b>	<b>4036</b>	<b>3767</b>	<b>1405</b>	<b>965</b>	<b>92,1%</b>	<b>80,1%</b>	<b>68,3%</b>	<b>63,8%</b>	<b>23,8%</b>	<b>16,3%</b>	<b>74,2%</b>	<b>25,8%</b>	

## Allegato "Risultati della rilevazione opinione studenti sui singoli insegnamenti"

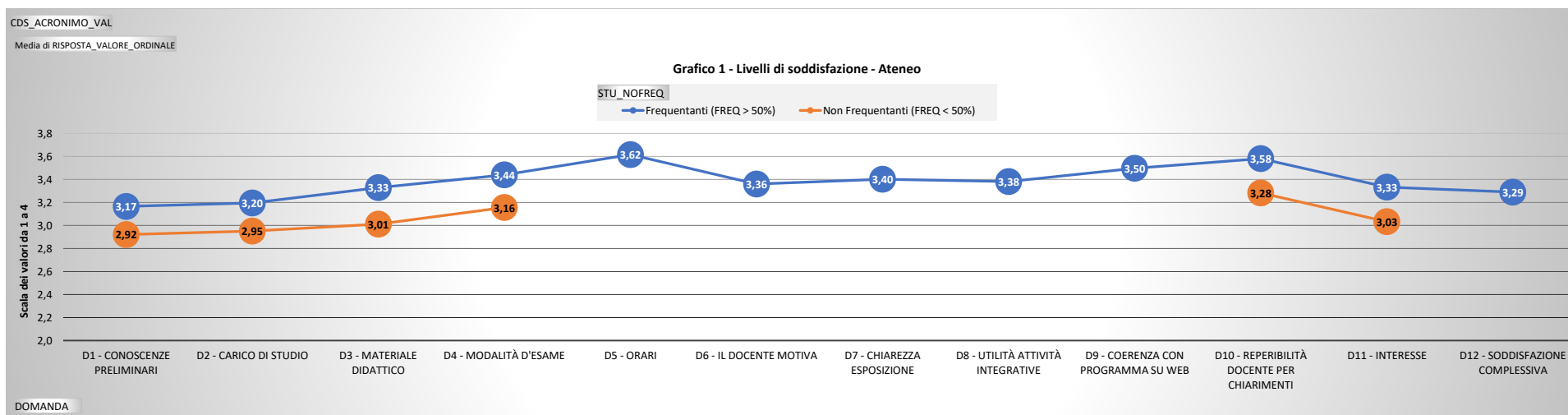
Tabella 2.2: "Adesione alla rilevazione delle opinioni degli studenti sui singoli insegnamenti - suddivisione per anno di corso "

Classe di laurea	anno di Corso erogazione UD	N. questionari attesi A	Numero questionari raccolti						Adesione						Distribuzione complessiva	
			questionari raccolti		di cui FREQ > 50%		di cui FREQ < 50%		Tasso di adesione		di cui FREQ > 50%		di cui FREQ < 50%		FREQ > 50%	FREQ < 50%
			B	B1	C	C1	D	D1	B/A	B1/A	C/A	C1/A	D/A	D1/A	C/B	D/B
			Totale raccolti	di cui compilati da studenti dello stesso CdS e anno di corso	Tot raccolti FREQ > 50%	di cui FREQ > 50% compilati da studenti dello stesso CdS e anno di corso	Tot raccolti FREQ < 50%	di cui FREQ < 50% compilati da studenti dello stesso CdS e anno di corso	Tasso LORDO TOT	Tasso di adesione "netto" con riferimento ai soli studenti dello stesso CdS e anno di corso	Incidenza % lorda quest FREQ > 50%	Incidenza % netta - quest studenti dello CdS e anno di corso FREQ > 50%	Incidenza % lorda quest FREQ < 50%	Incidenza % netta - quest studenti dello CdS e anno di corso FREQ < 50%	% FREQ > 50 sul tot QUEST RACCOLTI	% NO FREQ SU TOT QUEST RACCOLTI
L-12	1^ anno	832	727	670	620	596	107	74	87,4%	80,5%	74,5%	71,6%	12,9%	8,9%	85,3%	82,0%
	3^ anno	499	463	454	402	395	61	59	92,8%	91,0%	80,6%	79,2%	12,2%	11,8%	86,8%	85,3%
	<b>Totale</b>	<b>1331</b>	<b>1190</b>	<b>1124</b>	<b>1022</b>	<b>991</b>	<b>168</b>	<b>133</b>	<b>89,4%</b>	<b>84,4%</b>	<b>76,8%</b>	<b>74,5%</b>	<b>12,6%</b>	<b>10,0%</b>	<b>85,9%</b>	<b>83,3%</b>
L-18	1^ anno	615	589	514	463	433	126	81	95,8%	83,6%	75,3%	70,4%	20,5%	13,2%	78,6%	73,5%
	2^ anno	408	403	279	235	196	168	83	98,8%	68,4%	57,6%	48,0%	41,2%	20,3%	58,3%	48,6%
	3^ anno	430	409	336	329	298	80	38	95,1%	78,1%	76,5%	69,3%	18,6%	8,8%	80,4%	72,9%
<b>Totale</b>	<b>1453</b>	<b>1401</b>	<b>1129</b>	<b>1027</b>	<b>927</b>	<b>374</b>	<b>202</b>	<b>96,4%</b>	<b>77,7%</b>	<b>70,7%</b>	<b>63,8%</b>	<b>25,7%</b>	<b>13,9%</b>	<b>73,3%</b>	<b>66,2%</b>	
L-24	1^ anno	567	519	426	314	288	205	138	91,5%	75,1%	55,4%	50,8%	36,2%	24,3%	60,5%	55,5%
	2^ anno	473	394	322	256	237	138	85	83,3%	68,1%	54,1%	50,1%	29,2%	18,0%	65,0%	60,2%
	3^ anno	284	288	233	162	151	126	82	101,4%	82,0%	57,0%	53,2%	44,4%	28,9%	56,3%	52,4%
<b>Totale</b>	<b>1324</b>	<b>1201</b>	<b>981</b>	<b>732</b>	<b>676</b>	<b>469</b>	<b>305</b>	<b>90,7%</b>	<b>74,1%</b>	<b>55,3%</b>	<b>51,1%</b>	<b>35,4%</b>	<b>23,0%</b>	<b>60,9%</b>	<b>56,3%</b>	
L-36	1^ anno	367	314	264	181	166	133	98	85,6%	71,9%	49,3%	45,2%	36,2%	26,7%	57,6%	52,9%
	2^ anno	273	215	193	139	127	76	66	78,8%	70,7%	50,9%	46,5%	27,8%	24,2%	64,7%	59,1%
	3^ anno	115	116	107	88	81	28	26	100,9%	93,0%	76,5%	70,4%	24,3%	22,6%	75,9%	69,8%
<b>Totale</b>	<b>755</b>	<b>645</b>	<b>564</b>	<b>408</b>	<b>374</b>	<b>237</b>	<b>190</b>	<b>85,4%</b>	<b>74,7%</b>	<b>54,0%</b>	<b>49,5%</b>	<b>31,4%</b>	<b>25,2%</b>	<b>63,3%</b>	<b>58,0%</b>	
LM-37	1^ anno	99	78	78	48	48	30	30	78,8%	78,8%	48,5%	48,5%	30,3%	30,3%	61,5%	61,5%
	2^ anno	113	97	97	65	65	32	32	85,8%	85,8%	57,5%	57,5%	28,3%	28,3%	67,0%	67,0%
	<b>Totale</b>	<b>212</b>	<b>175</b>	<b>175</b>	<b>113</b>	<b>113</b>	<b>62</b>	<b>62</b>	<b>82,5%</b>	<b>82,5%</b>	<b>53,3%</b>	<b>53,3%</b>	<b>29,2%</b>	<b>29,2%</b>	<b>64,6%</b>	<b>64,6%</b>
LM-56	1^ anno	184	174	167	138	135	36	32	94,6%	90,8%	75,0%	73,4%	19,6%	17,4%	79,3%	77,6%
	2^ anno	119	103	102	92	92	11	10	86,6%	85,7%	77,3%	77,3%	9,2%	8,4%	89,3%	89,3%
	<b>Totale</b>	<b>303</b>	<b>277</b>	<b>269</b>	<b>230</b>	<b>227</b>	<b>47</b>	<b>42</b>	<b>91,4%</b>	<b>88,8%</b>	<b>75,9%</b>	<b>74,9%</b>	<b>15,5%</b>	<b>13,9%</b>	<b>83,0%</b>	<b>81,9%</b>
LM-85bis	1^ anno	63	70	59	67	59	3	3	111,1%	93,7%	106,3%	93,7%	4,8%	0,0%	95,7%	84,3%
	2^ anno	180	179	165	158	147	21	18	99,4%	91,7%	87,8%	81,7%	11,7%	10,0%	88,3%	82,1%
	4^ anno	140	157	133	138	121	19	12	112,1%	95,0%	98,6%	86,4%	13,6%	8,6%	87,9%	77,1%
	5^ anno	145	146	133	141	132	5	1	100,7%	91,7%	97,2%	91,0%	3,4%	0,7%	96,6%	90,4%
<b>Totale</b>	<b>528</b>	<b>552</b>	<b>490</b>	<b>504</b>	<b>459</b>	<b>48</b>	<b>31</b>	<b>104,5%</b>	<b>92,8%</b>	<b>95,5%</b>	<b>86,9%</b>	<b>9,1%</b>	<b>5,9%</b>	<b>91,3%</b>	<b>83,2%</b>	
<b>Totale complessivo</b>	<b>5906</b>	<b>5441</b>	<b>4732</b>	<b>4036</b>	<b>3767</b>	<b>1405</b>	<b>965</b>	<b>92,1%</b>	<b>80,1%</b>	<b>68,3%</b>	<b>63,8%</b>	<b>23,8%</b>	<b>16,3%</b>	<b>74,2%</b>	<b>69,2%</b>	

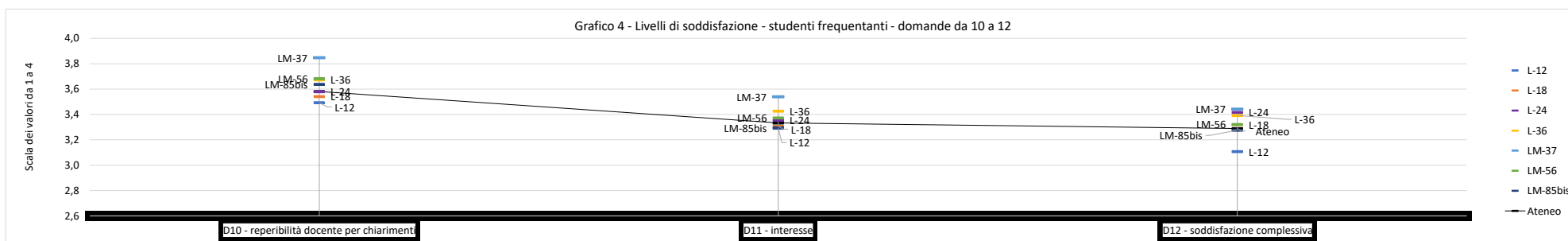
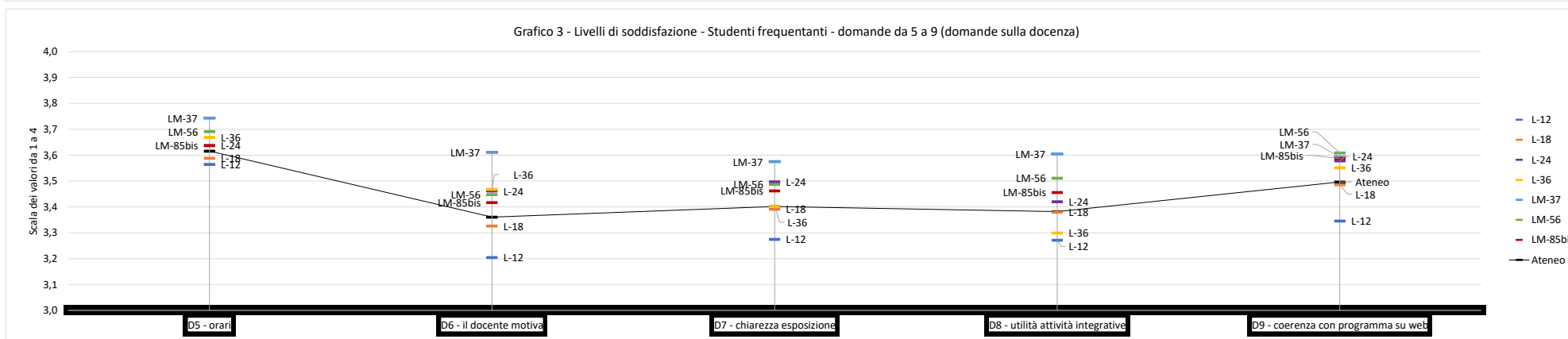
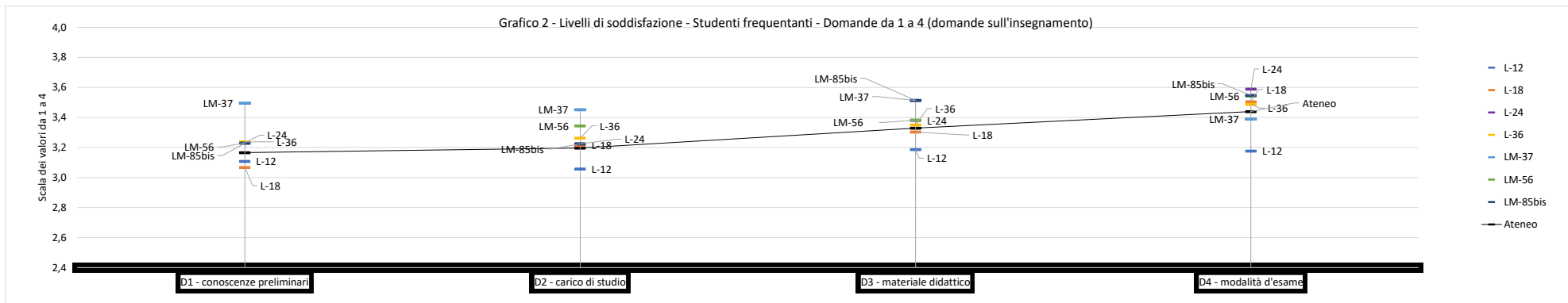
## Allegato "Risultati della rilevazione opinione studenti sui singoli insegnamenti"

Tabella 3: "Livelli di soddisfazione"

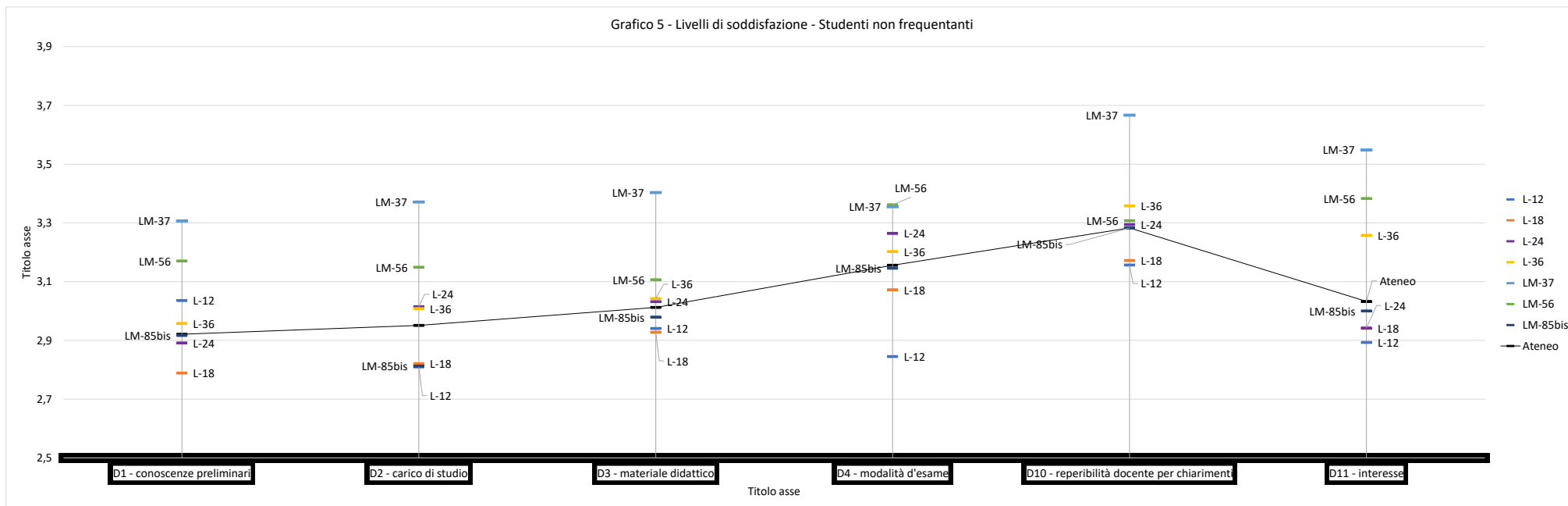
Etichette di riga	Ateneo		L-12		L-18		L-24		L-36		LM-37		LM-56		LM-85bis	
	Frequentanti (FREQ > 50%)	Non Frequentanti (FREQ < 50%)	FREQ > 50%	FREQ < 50%	FREQ > 50%	FREQ < 50%	FREQ > 50%	FREQ < 50%	FREQ > 50%	FREQ < 50%	FREQ > 50%	FREQ < 50%	FREQ > 50%	FREQ < 50%	FREQ > 50%	FREQ < 50%
	Punteggio medio	Punteggio medio	Punteggio medio	Punteggio medio	Punteggio medio	Punteggio medio	Punteggio medio	Punteggio medio	Punteggio medio	Punteggio medio	Punteggio medio	Punteggio medio	Punteggio medio	Punteggio medio	Punteggio medio	Punteggio medio
D1	3,17	2,92	3,11	3,04	3,07	2,79	3,23	2,89	3,24	2,96	3,50	3,31	3,23	3,17	3,23	2,92
D2	3,20	2,95	3,06	2,81	3,21	2,82	3,22	3,01	3,26	3,01	3,45	3,37	3,34	3,15	3,22	2,81
D3	3,33	3,01	3,19	2,94	3,30	2,93	3,38	3,03	3,35	3,04	3,51	3,40	3,38	3,11	3,51	2,98
D4	3,44	3,16	3,18	2,85	3,50	3,07	3,59	3,26	3,49	3,20	3,39	3,35	3,54	3,36	3,55	3,15
D5	3,62		3,56		3,59		3,64		3,67		3,74		3,69		3,64	
D6	3,36		3,20		3,33		3,46		3,47		3,61		3,45		3,42	
D7	3,40		3,27		3,39		3,50		3,40		3,58		3,49		3,46	
D8	3,38		3,27		3,38		3,42		3,30		3,60		3,51		3,46	
D9	3,50		3,35		3,49		3,58		3,55		3,59		3,61		3,59	
D10	3,58	3,28	3,49	3,16	3,54	3,17	3,58	3,29	3,67	3,36	3,85	3,67	3,68	3,31	3,64	3,28
D11	3,33	3,03	3,29	2,89	3,31	2,94	3,36	2,94	3,43	3,26	3,54	3,55	3,37	3,38	3,30	3,00
D12	3,29		3,11		3,32		3,42		3,39		3,44		3,32		3,28	
<b>Totale complessivo</b>	<b>3,38</b>	<b>3,05</b>	<b>3,25</b>	<b>2,94</b>	<b>3,36</b>	<b>2,94</b>	<b>3,45</b>	<b>3,06</b>	<b>3,44</b>	<b>3,13</b>	<b>3,56</b>	<b>3,44</b>	<b>3,46</b>	<b>3,24</b>	<b>3,43</b>	<b>3,02</b>



## Allegato "Risultati della rilevazione opinione studenti sui singoli insegnamenti"



# Allegato "Risultati della rilevazione opinione studenti sui singoli insegnamenti"

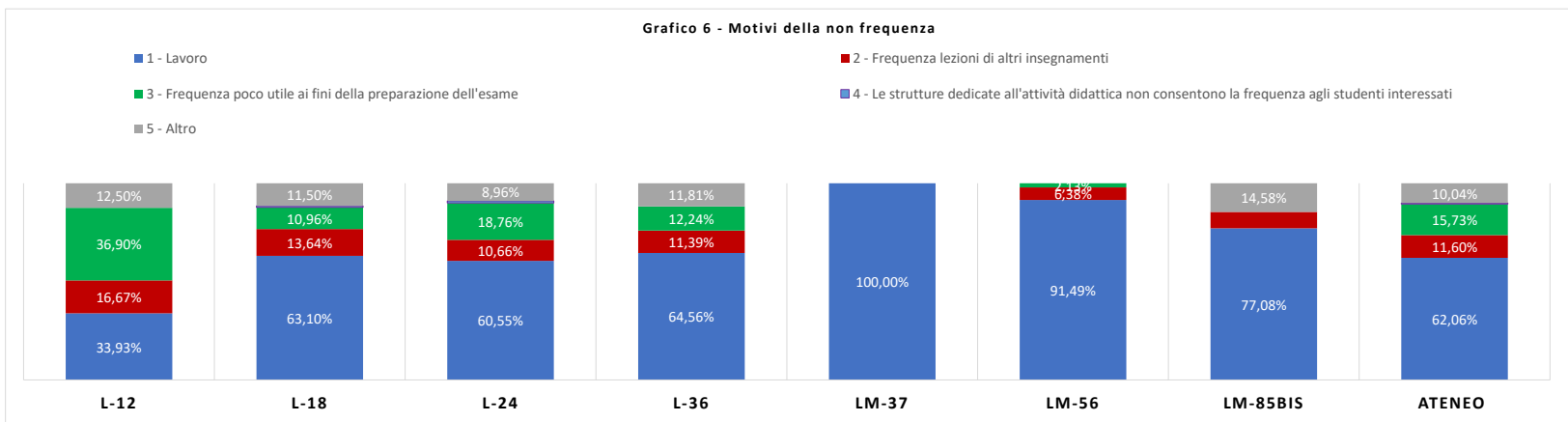


## Allegato "Risultati della rilevazione opinione studenti sui singoli insegnamenti"

Tabella 4 - "Motivi della non frequenza"

Corsi di studio	L-12	L-18	L-24	L-36	LM-37	LM-56	LM-85bis	Ateneo
	num risposte	num risposte	num risposte	num risposte	num risposte	num risposte	num risposte	num risposte
<b>Motivi non frequenza</b>	<b>168,0</b>	<b>374,0</b>	<b>469,0</b>	<b>237,0</b>	<b>62,0</b>	<b>47,0</b>	<b>48,0</b>	<b>1405,0</b>
1 - Lavoro	57,0	236,0	284,0	153,0	62,0	43,0	37,0	872,0
2 - Frequenza lezioni di altri insegnamenti	28,0	51,0	50,0	27,0		3,0	4,0	163,0
3 - Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	62,0	41,0	88,0	29,0		1,0		221,0
4 - Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati		3,0	5,0					8,0
5 - Altro	21,0	43,0	42,0	28,0			7,0	141,0
<b>Totale complessivo</b>	<b>168,0</b>	<b>374,0</b>	<b>469,0</b>	<b>237,0</b>	<b>62,0</b>	<b>47,0</b>	<b>48,0</b>	<b>1405,0</b>
Corsi di studio	L-12	L-18	L-24	L-36	LM-37	LM-56	LM-85bis	Ateneo
	V%	V%	V%	V%	V%	V%	V%	V%
<b>Motivi non frequenza</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
1 - Lavoro	33,93%	63,10%	60,55%	64,56%	100,00%	91,49%	77,08%	62,06%
2 - Frequenza lezioni di altri insegnamenti	16,67%	13,64%	10,66%	11,39%	0,00%	6,38%	8,33%	11,60%
3 - Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	36,90%	10,96%	18,76%	12,24%	0,00%	2,13%	0,00%	15,73%
4 - Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati	0,00%	0,80%	1,07%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,57%
5 - Altro	12,50%	11,50%	8,96%	11,81%	0,00%	0,00%	14,58%	10,04%
<b>Totale complessivo</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

Grafico 6 - Motivi della non frequenza

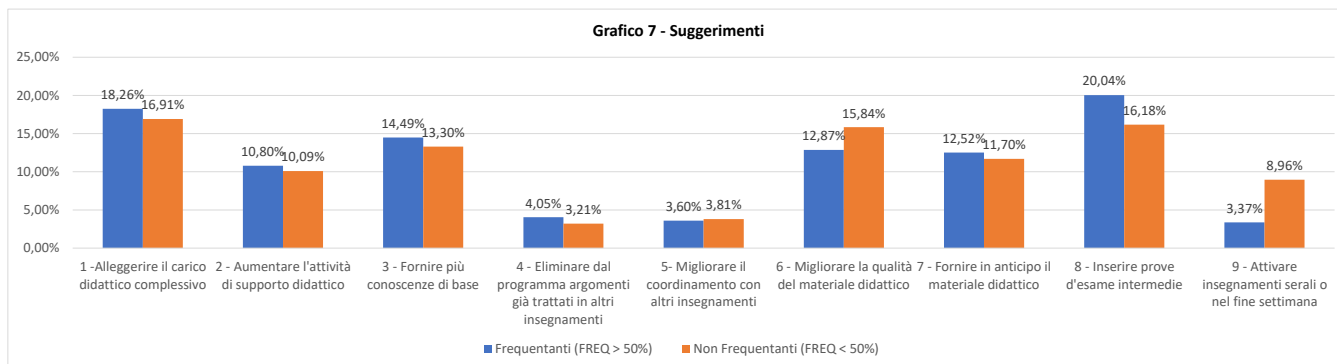


## Allegato "Risultati della rilevazione opinione studenti sui singoli insegnamenti"

Tabella 5 - "Suggerimenti"

Suggerimenti	Frequentanti (FREQ > 50%)	Non Frequentanti (FREQ < 50%)	Totale complessivo
1 -Alleggerire il carico didattico complessivo	18,26%	16,91%	17,82%
2 - Aumentare l'attività di supporto didattico	10,80%	10,09%	10,57%
3 - Fornire più conoscenze di base	14,49%	13,30%	14,10%
4 - Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	4,05%	3,21%	3,78%
5- Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	3,60%	3,81%	3,67%
6 - Migliorare la qualità del materiale didattico	12,87%	15,84%	13,84%
7 - Fornire in anticipo il materiale didattico	12,52%	11,70%	12,25%
8 - Inserire prove d'esame intermedie	20,04%	16,18%	18,78%
9 - Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana	3,37%	8,96%	5,20%
<b>Totale complessivo</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

Grafico 7 - Suggerimenti







## Esiti Questionario Laureandi 2018

	corsi attivi							Tot corsi attivi	Tot Corsi ad esaurimento	totale complessivo indagine laureandi 2018	Delta variazioni rispetto indagine laureandi 2017	totale complessivo indagine laureandi 2017
	L-18	L-24	L-12	L-36	LM-85BIS	LM-56	LM-37					
<b>Numero laureati</b>	44	41	60	31	13	22	6	217	8	225		256
<b>Numero questionari compilati</b>	42	40	58	29	12	19	5	205	7	212		238
<b>Tasso di copertura del questionario (%)</b>	<b>95,5%</b>	<b>97,6%</b>	<b>96,7%</b>	<b>93,5%</b>	<b>92,3%</b>	<b>86,4%</b>	<b>83,3%</b>	<b>94,5%</b>	<b>87,5%</b>	<b>94,2%</b>	<b>1,3%</b>	<b>93,0%</b>
	corsi attivi							Tot corsi attivi	Tot Corsi ad esaurimento	totale complessivo	Delta variazioni rispetto indagine laureandi 2017	totale complessivo indagine laureandi 2017
	L-18	L-24	L-12	L-36	LM-85BIS	LM-56	LM-37					
<b>Hanno frequentato regolarmente</b>	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%
più del 75% degli insegnamenti previsti	73,8%	60,0%	87,9%	55,2%	100,0%	73,7%	60,0%	73,7%	71,4%	73,6%	-1,2%	74,8%
tra il 50% e il 75%	14,3%	27,5%	10,3%	17,2%	0,0%	15,8%	20,0%	15,6%	0,0%	15,1%	0,8%	14,3%
tra il 25% e il 50%	7,1%	5,0%	1,7%	20,7%	0,0%	5,3%	0,0%	6,3%	14,3%	6,6%	0,3%	6,3%
meno del 25%	4,8%	7,5%	0,0%	6,9%	0,0%	5,3%	20,0%	4,4%	14,3%	4,7%	0,1%	4,6%
<b>totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Hanno ritenuto il carico di studio degli insegnamenti adeguato alla durata del corso di studio</b>	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%
decisamente SI	35,7%	40,0%	48,3%	48,3%	25,0%	47,4%	80,0%	43,4%	85,7%	44,8%	-1,0%	45,8%
più SI che no	57,1%	55,0%	44,8%	51,7%	58,3%	52,6%	20,0%	51,2%	14,3%	50,0%	5,5%	44,5%
più NO che si	4,8%	5,0%	5,2%	0,0%	16,7%	0,0%	0,0%	4,4%	0,0%	4,2%	-4,6%	8,8%
decisamente NO	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-0,8%	0,8%
non rispondono	2,4%	0,0%	1,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,9%	0,9%	0,0%
<b>totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Hanno ritenuto soddisfacente, nel complesso, l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ..)</b>	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%
sempre o quasi sempre	54,8%	60,0%	60,3%	62,1%	66,7%	68,4%	100,0%	61,5%	85,7%	62,3%	11,4%	50,8%
per più della metà degli esami	33,3%	37,5%	34,5%	37,9%	25,0%	31,6%	0,0%	33,7%	14,3%	33,0%	-11,5%	44,5%
per meno della metà degli esami	11,9%	2,5%	5,2%	0,0%	8,3%	0,0%	0,0%	4,9%	0,0%	4,7%	0,9%	3,8%
mai o quasi mai	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-0,8%	0,8%
non rispondono	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Hanno ritenuto adeguato, per la preparazione degli esami, il materiale didattico (indicato e fornito)</b>	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%
sempre o quasi sempre	50,0%	60,0%	56,9%	62,1%	58,3%	68,4%	80,0%	58,5%	57,1%	58,5%	6,0%	52,5%
per più della metà degli esami	47,6%	37,5%	39,7%	37,9%	33,3%	31,6%	0,0%	38,5%	28,6%	38,2%	-4,7%	42,9%
per meno della metà degli esami	2,4%	2,5%	3,4%	0,0%	8,3%	0,0%	20,0%	2,9%	14,3%	3,3%	0,4%	2,9%
mai o quasi mai	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-0,8%	0,8%
non risponde	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Hanno ritenuto, nel complesso, che i risultati degli esami abbiano rispecchiato la loro effettiva preparazione</b>	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%
sempre o quasi sempre	21,4%	35,0%	37,9%	51,7%	75,0%	42,1%	80,0%	39,5%	57,1%	40,1%	-4,0%	44,1%
per più della metà degli esami	59,5%	50,0%	50,0%	44,8%	16,7%	52,6%	20,0%	48,8%	42,9%	48,6%	2,4%	46,2%
per meno della metà degli esami	14,3%	15,0%	10,3%	0,0%	0,0%	5,3%	0,0%	9,3%	0,0%	9,0%	1,0%	8,0%
mai o quasi mai	0,0%	0,0%	1,7%	3,4%	8,3%	0,0%	0,0%	1,5%	0,0%	1,4%	0,6%	0,8%
non risponde	4,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,9%	0,1%	0,8%
<b>totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>100,0%</b>

## Esiti Questionario Laureandi 2018

Hanno ritenuto adeguata la supervisione della prova finale	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%
decisamente SI	42,9%	35,0%	43,1%	69,0%	58,3%	68,4%	80,0%	49,3%	85,7%	50,5%	-1,2%	51,7%
più SI che no	45,2%	60,0%	44,8%	24,1%	41,7%	15,8%	0,0%	41,0%	0,0%	39,6%	3,5%	36,1%
più NO che si	7,1%	5,0%	12,1%	6,9%	0,0%	5,3%	20,0%	7,8%	0,0%	7,5%	-1,7%	9,2%
decisamente NO	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,3%	0,0%	0,5%	14,3%	0,9%	-0,7%	1,7%
non era prevista supervisione	2,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,3%	0,0%	1,0%	0,0%	0,9%	0,5%	0,4%
non rispondono	2,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,5%	-0,4%	0,8%
<b>totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Sono soddisfatti dei rapporti con i docenti in generale</b>												
decisamente SI	28,6%	25,0%	41,4%	24,1%	33,3%	47,4%	80,0%	34,1%	71,4%	35,4%	-1,6%	37,0%
più SI che no	69,0%	70,0%	55,2%	69,0%	50,0%	52,6%	0,0%	61,0%	28,6%	59,9%	4,0%	55,9%
più NO che si	2,4%	5,0%	1,7%	6,9%	8,3%	0,0%	20,0%	3,9%	0,0%	3,8%	-1,7%	5,5%
decisamente NO	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	8,3%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,5%	-0,4%	0,8%
non rispondono	0,0%	0,0%	1,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,5%	-0,4%	0,8%
<b>totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Sono soddisfatti dei rapporti con gli studenti</b>												
decisamente SI	50,0%	37,5%	50,0%	37,9%	33,3%	36,8%	80,0%	44,4%	57,1%	44,8%	-6,9%	51,7%
più SI che no	38,1%	52,5%	44,8%	41,4%	58,3%	52,6%	20,0%	45,4%	42,9%	45,3%	1,6%	43,7%
più NO che si	9,5%	10,0%	5,2%	17,2%	8,3%	10,5%	0,0%	9,3%	0,0%	9,0%	6,0%	2,9%
decisamente NO	2,4%	0,0%	0,0%	3,4%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,9%	0,1%	0,8%
non rispondono	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-0,8%	0,8%
<b>totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Sono soddisfatti dei rapporti con il personale tecnico/amministrativo</b>												
decisamente SI	47,6%	37,5%	48,3%	44,8%	41,7%	52,6%	100,0%	46,8%	71,4%	47,6%	3,5%	44,1%
più SI che no	33,3%	57,5%	43,1%	48,3%	58,3%	42,1%	0,0%	44,4%	14,3%	43,4%	-4,5%	47,9%
più NO che si	14,3%	5,0%	6,9%	3,4%	0,0%	5,3%	0,0%	6,8%	14,3%	7,1%	2,5%	4,6%
decisamente NO	2,4%	0,0%	1,7%	3,4%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	0,0%	1,4%	-0,7%	2,1%
non rispondono	2,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,5%	-0,8%	1,3%
<b>totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Valutazione delle aule in cui sono svolte le lezioni e le esercitazioni</b>												
sempre o quasi sempre adeguate	33,3%	47,5%	58,6%	37,9%	16,7%	52,6%	80,0%	45,9%	85,7%	47,2%	6,0%	41,2%
spesso adeguate	42,9%	50,0%	34,5%	51,7%	66,7%	36,8%	20,0%	43,4%	14,3%	42,5%	-6,7%	49,2%
raramente adeguate	23,8%	0,0%	6,9%	3,4%	16,7%	10,5%	0,0%	9,3%	0,0%	9,0%	3,5%	5,5%
mai adeguate	0,0%	0,0%	0,0%	6,9%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,9%	-0,7%	1,7%
non utilizzate	0,0%	2,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,5%	-1,2%	1,7%
non rispondono	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%
<b>totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Valutazione sulle postazioni informatiche</b>												
erano presenti in numero adeguato	83,3%	60,0%	81,0%	82,8%	50,0%	78,9%	80,0%	75,6%	100,0%	76,4%	5,4%	71,0%
erano presenti ma in numero inadeguato	7,1%	37,5%	19,0%	10,3%	50,0%	15,8%	0,0%	20,0%	0,0%	19,3%	-1,7%	21,0%
non erano presenti	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-0,8%	0,8%
non utilizzate	9,5%	2,5%	0,0%	6,9%	0,0%	5,3%	20,0%	4,4%	0,0%	4,2%	-1,6%	5,9%
non rispondono											-1,3%	1,3%
<b>totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>100,0%</b>

## Esiti Questionario Laureandi 2018

Valutazione delle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ...)	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%
sempre o quasi sempre adeguate	40,5%	35,0%	43,1%	27,6%	16,7%	42,1%	100,0%	38,5%	85,7%	40,1%	9,8%	30,3%
spesso adeguate	31,0%	42,5%	34,5%	20,7%	50,0%	36,8%	0,0%	33,7%	0,0%	32,5%	-5,7%	38,2%
raramente adeguate	9,5%	10,0%	12,1%	3,4%	33,3%	5,3%	0,0%	10,2%	0,0%	9,9%	1,5%	8,4%
mai adeguate	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-2,1%	2,1%
non utilizzate	19,0%	12,5%	10,3%	48,3%	0,0%	15,8%	0,0%	17,6%	14,3%	17,5%	-1,9%	19,3%
non rispondono	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-1,7%	1,7%
<b>totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>100,0%</b>
<hr/>												
Valutazione dei servizi della biblioteca (prestito/consultazione, orari di apertura, ...)	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%
decisamente positivo	31,0%	50,0%	44,8%	37,9%	50,0%	31,6%	80,0%	42,0%	85,7%	43,4%	12,7%	30,7%
abbastanza positivo	26,2%	37,5%	34,5%	17,2%	41,7%	26,3%	0,0%	29,8%	0,0%	28,8%	-9,9%	38,7%
abbastanza negativo	9,5%	2,5%	3,4%	10,3%	0,0%	5,3%	0,0%	5,4%	0,0%	5,2%	1,8%	3,4%
decisamente negativo	0,0%	2,5%	1,7%	0,0%	8,3%	0,0%	0,0%	1,5%	0,0%	1,4%	-1,1%	2,5%
non utilizzate	33,3%	7,5%	15,5%	34,5%	0,0%	36,8%	20,0%	21,5%	14,3%	21,2%	-2,7%	24,0%
non rispondono											-0,8%	0,8%
<b>totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>100,0%</b>
<hr/>												
Sono complessivamente soddisfatti del corso di laurea	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%
decisamente SI	59,5%	67,5%	50,0%	41,4%	41,7%	57,9%	80,0%	55,1%	42,9%	54,7%	10,2%	44,5%
più SI che no	38,1%	30,0%	46,6%	55,2%	33,3%	36,8%	20,0%	40,5%	42,9%	40,6%	-8,6%	49,2%
più NO che si	2,4%	2,5%	3,4%	3,4%	25,0%	5,3%	0,0%	4,4%	14,3%	4,7%	-0,3%	5,0%
decisamente NO	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-0,8%	0,8%
non rispondono	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-0,4%	0,4%
<b>totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
<hr/>												
Si iscriverebbero di nuovo all'Università?	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%	v%
si, allo stesso corso dell'Ateneo;	85,7%	80,0%	86,2%	75,9%	50,0%	68,4%	80,0%	79,5%	71,4%	79,2%	-1,4%	80,7%
si, ad un altro corso dell'Ateneo;	0,0%	5,0%	1,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	14,3%	1,9%	-1,9%	3,8%
si, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	4,8%	7,5%	5,2%	6,9%	16,7%	10,5%	0,0%	6,8%	0,0%	6,6%	2,8%	3,8%
si, ma ad un altro corso e in una altro Ateneo	9,5%	2,5%	5,2%	13,8%	16,7%	15,8%	0,0%	8,3%	0,0%	8,0%	-0,4%	8,4%
non si iscriverebbero più all'università	0,0%	5,0%	0,0%	3,4%	8,3%	5,3%	20,0%	2,9%	14,3%	3,3%	0,4%	2,9%
non rispondono	0,0%	0,0%	1,7%	0,0%	8,3%	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,9%	0,5%	0,4%
<b>totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>100,0%</b>

