

## Curriculum dell'attività didattica - scientifica di

LUCREZIA SONGINI

Il presente curriculum si compone delle seguenti parti:

1. Dati anagrafici
2. Sintesi dei risultati accademici
3. Titoli di studio e incarichi accademici (in grassetto le posizioni attive)
4. Attività didattica
5. Attività istituzionale e incarichi amministrativi universitari (in grassetto le posizioni attive)
6. Incarichi scientifici nazionali e internazionali (in grassetto le posizioni attive)
7. Altri titoli
8. Attività scientifica
9. Pubblicazioni

### 1. Dati anagrafici

### 2. Sintesi dei risultati accademici

#### a) ORCID

Lucrezia Songini  
orcid.org/0000-0001-8512-8270

#### b) Metriche (Google Scholar)

- Anni di pubblicazione: 1995-2018
- Anni citazione: 1995-2019
- Paper: 110
- Citazioni: 921
- Citazioni/anno: 38,38
- Citazioni/paper: 8,37
- Autore/paper: 2,55
- H-index: 14
- G-index: 30
- hI, normalizzato: 10
- Hi, annuale: 0,42

Fonte: Harzing, A.W. (2007) Publish or Perish, available from <http://www.harzing.com/pop.htm>; 21 giugno 2019

### c) Tipologie di pubblicazioni

#### Totale pubblicazioni: 143

- Articoli in rivista: 38
  - o Articoli in rivista di Fascia A VQR 2011-2014: 2 articoli + 1 editoriale
  - o Articoli fascia A ASN: 4 articoli + 1 editoriale
  - o Articoli in lingua inglese: 15
- Monografie: 8 (1 in inglese, 1 unico autore)
- Contributi in volume (Capitolo o Saggio): 39 (22 in inglese)
- Contributi in atti di convegno con ISBN e ISSN: 7

- Curatele: 12 (5 in inglese)
- Special issue in riviste: 1
- Voci in enciclopedia: 1
- Altro: 37

Materiali didattici e casi aziendali: 51

#### **d) FFABR - 2017**

E' tra i beneficiari del FFABR – Professori di seconda fascia Cfr. il comma 295 della Legge di Bilancio 2017 (Legge 232/2016) che istituisce, nel Fondo per il finanziamento ordinario delle università statali, di cui all'articolo 5 della legge 24 dicembre 1993, n. 537, iscritto nello stato di previsione del MIUR, una sezione denominata "Fondo per il finanziamento delle attività base di ricerca", destinata a incentivare l'attività base di ricerca dei professori di seconda fascia e dei ricercatori delle università statali

### **3. Titoli di studio e incarichi accademici**

- 1984: Diploma di maturità classica, presso il Liceo Classico "G. Piazzi" di Sondrio (votazione 60/60).
- 1990: Laurea in Economia Aziendale presso l'Università Commerciale "Luigi Bocconi" di Milano (votazione 110/110 e lode).  
Indirizzo di specializzazione: Amministrazione e Controllo.  
Titolo della tesi: "I meccanismi di pianificazione e controllo nelle sussidiarie delle imprese multinazionali giapponesi", relatore char.mo Prof. Franco Amigoni.
- 1990: Borsa di studio biennale di addestramento didattico-scientifico presso il CESAD - Centro Studi di Amministrazione e Direzione Aziendale, Università Commerciale "Luigi Bocconi" di Milano.
- 1991: Corso A. C. I. base ("Apprendere Come Insegnare"), organizzato dall'Università "Luigi Bocconi" di Milano.
- 1992: Borsa di studio biennale di addestramento didattico-scientifico presso il CESAD - Centro Studi di Amministrazione e Direzione Aziendale, Università Commerciale "Luigi Bocconi" di Milano.
- 1993: Corso sulla metodologia di ricerca, organizzato dall'Università "Luigi Bocconi" di Milano.
- 1993-1999: Professore a contratto per il corso di "Programmazione e controllo (Sistemi di pianificazione e controllo)" presso l'Università Commerciale "Luigi Bocconi" di Milano.
- 1996: Corso A. C. I. avanzato ("Apprendere Come Insegnare"), organizzato dall'Università "Luigi Bocconi" di Milano.
- 1997-1999: Professore a contratto per il corso di "Programmazione e controllo" presso l'Università Commerciale "Luigi Bocconi" di Milano.
- 1999-2004: Professore a contratto per il corso "Fondamenti di programmazione e controllo" presso l'Università degli Studi del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro", Facoltà di Economia di Novara, sede di Casale Monferrato.
- 2000-2002: Professore a contratto per il corso di "Metodologie e determinazioni quantitative d'azienda (Amministrazione e controllo delle piccole e medie imprese)" presso l'Università Commerciale "Luigi Bocconi" di Milano.

- Dicembre 2013: Abilitazione Scientifica Nazionale alle funzioni di Professore di Prima Fascia nel settore concorsuale 13/B1 - Economia Aziendale di cui all'articolo 1, del Decreto Direttoriale n. 222 del 20 luglio 2012, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 58 del 27/7/2012.
- Maggio 2015: Conferma nel ruolo dei Professori Associati presso il Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa, con decorrenza 28.01.2014 (D.D. Rep. n. 353/2015 del 11/05/2015).
- 1 Ottobre 2018: presa di servizio come Professore di 1 fascia per il settore scientifico disciplinare SECS P/07, presso il Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa, Università del Piemonte Orientale.

#### 4. Attività didattica

a) Presso l'Università degli Studi del Piemonte Orientale, Facoltà di Economia di Novara, successivamente Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa.

##### **Didattica**

- Professore a contratto:
  - Corso "Fondamenti di Programmazione e Controllo", per gli anni accademici: 1999-2000, 2000-2001, 2001-2002, 2002-2003 (30 ore per ciascun anno accademico); sede di Casale Monferrato.
  - Corso "Fondamenti di Programmazione e Controllo" e "Programmazione e controllo – II modulo", per l'anno accademico 2003-2004 (60 ore) e per l'anno accademico 2004-2005 (60 ore); sede di Casale Monferrato.
  - Corso "Programmazione e controllo", per l'anno accademico 2005-2006 (64 ore), per l'anno accademico 2006-2007 (64 ore); per l'anno accademico 2007-2008 (32 ore); per l'a.a. 2008-2009 (32 ore); per l'a.a. 2009-2010 (32 ore), sede di Casale Monferrato.
- Professore Associato (confermato dal 28/01/2014 al 30/09/2018))
  - a.a. 2010-2011: responsabile e docente dei corsi di Programmazione e controllo - sede di Novara (32 ore) e Programmazione e Controllo- sede di Casale M. (32 ore), laurea triennale in Economia aziendale (CLEA)
  - a.a. 2011-2012: responsabile e docente dei corsi di Programmazione e controllo - sede di Novara (64 ore) e Programmazione e Controllo- sede di Casale M. (32 ore), laurea triennale in Economia aziendale (CLEA)
  - a.a. 2012-2013: responsabile e docente dei corsi di Programmazione e controllo - sede di Novara (64 ore) e Programmazione e Controllo- sede

- 2001-2002: Professore a contratto per il corso di "Programmazione e controllo – CLELI" presso l'Università Commerciale "Luigi Bocconi" di Milano.
- 2002-2007: Lecturer presso l'Università Commerciale "Luigi Bocconi" di Milano, Istituto di Amministrazione, Finanza e Controllo, settore scientifico disciplinare SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE (contratto quinquennale dal 1 marzo 2002 al 28 febbraio 2007). Insegnamenti: Programmazione e controllo (CLEA) cod. 4054 e 5051; Programmazione e controllo (CLELI) cod. 4054 e 5051; Metodologie e determinazioni quantitative d'azienda (Amministrazione e controllo delle piccole e medie imprese)-laurea quadriennale cod. 545 e 4141; Amministrazione e controllo delle piccole e medie imprese-laurea magistrale, cod. 8138; Master universitari di primo livello: Master in Management Accounting and Control Systems (MIMAC), Master in Strategia Aziendale (MISA); Master in Accounting and Control (MIAC); Corso di Perfezionamento in Amministrazione e Controllo di gestione; Percorso di programmazione e controllo (biennio).
- 2003-2005: Professore a contratto per il corso "Programmazione e controllo – II modulo" presso l'Università degli Studi del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro", Facoltà di Economia di Novara, sede di Casale Monferrato.
- 2005-2010: Professore a contratto per il corso "Programmazione e controllo" presso l'Università degli Studi del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro", Facoltà di Economia di Novara, sede di Casale Monferrato.
- 2006: Idoneità procedura di valutazione comparativa a un posto di professore associato per il Settore scientifico disciplinare SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE, presso l'Università degli Studi di Foggia, Decreto rettorale n. 1406-2006, prot. N. 30794-VII/1 del 05/10/2006.
- 2007: Lecturer (secondo quinquennio) presso l'Università Commerciale "Luigi Bocconi" di Milano, Istituto di Amministrazione, Finanza e Controllo, settore scientifico disciplinare SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE (contratto quinquennale dal 1 marzo 2007 al 28 febbraio 2012). Insegnamenti: Programmazione e controllo – laurea triennale (CLEAM) cod. 6051; Amministrazione e controllo delle piccole e medie imprese-laurea magistrale cod. 8138; Performance measurement – laurea magistrale, cod. 8343; Master universitario di primo livello: Master in Accounting and Control (MIAC), Corso EMAF - Elective Strategic Cost Management; Percorso di programmazione e controllo (laurea magistrale AFC).
- 2011-2013: Professore Associato non confermato presso l'Università degli Studi del Piemonte Orientale, Facoltà di Economia, settore scientifico disciplinare SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE.

di Casale M. (32 ore), laurea triennale in Economia aziendale (CLEA). Responsabile e docente del corso Strategia e gestione delle imprese familiari (32 ore), laurea magistrale in Amministrazione, Controllo e Professione (ACP)

- a.a. 2013-2014: responsabile e docente dei corsi di Programmazione e controllo - sede di Novara (64 ore), laurea triennale in Economia aziendale (CLEA); responsabile e docente del corso di Pianificazione strategica dei costi – I Modulo: Strategia e gestione delle imprese familiari (32 ore), laurea magistrale in Amministrazione, Controllo e Professione (ACP)

- a.a. 2014-2015: responsabile e docente dei corsi di Programmazione e controllo - sede di Novara (64 ore), laurea triennale in Economia aziendale (CLEA) e di Strategia e gestione delle imprese familiari I modulo (32 ore), laurea magistrale in Amministrazione, Controllo e Professione (ACP)

- a.a. 2015-2016: responsabile e docente dei corsi di Programmazione e controllo - sede di Novara (64 ore), laurea triennale in Economia aziendale (CLEA) e di Strategia e gestione delle imprese familiari I modulo (32 ore), laurea magistrale in Amministrazione, Controllo e Professione (ACP); Master in Management del Software Libero (Responsabile prof. Roberto Candiotti), corso Project management - Pianificazione e controllo, 24 ore

- a.a. 2016-2017: responsabile e docente dei corsi di Programmazione e controllo - sede di Novara (64 ore), laurea triennale in Economia aziendale (CLEA) e di Strategia e gestione delle imprese familiari (64 ore), laurea magistrale in Amministrazione, Controllo e Professione (ACP);

- a.a. 2017-2018: responsabile e docente dei corsi di Programmazione e controllo - sede di Novara (64 ore), laurea triennale in Economia aziendale (CLEA), di Strategia e gestione delle imprese familiari (64 ore), laurea magistrale in Amministrazione, Controllo e Professione (ACP); responsabile e docente del corso Cost management and performance management (24 ore), laurea magistrale Management e Finanza; Master in Management del Software Libero (Responsabile prof. Roberto Candiotti), corso Pianificazione, programmazione e controllo di un progetto di software libero (18 ore).

- Professore di I fascia (dal 1/10/2018)

- a.a. 2018-2019: responsabile e docente dei corsi di Programmazione e controllo - sede di Novara (60 ore), laurea triennale in Economia aziendale (CLEA), di Strategia e gestione delle imprese familiari (30 ore), laurea magistrale in Amministrazione, Controllo e Professione (ACP); responsabile e docente del corso Cost management and performance management (22,5 ore), laurea magistrale Management e Finanza;

Servitization Strategy (45 ore), laurea magistrale in Management e Finanza.

***Attività di supporto e guida di studenti laureandi, partecipazione ad esami di profitto e di laurea***

Nel periodo gennaio 2011 - dicembre 2018, ha seguito come relatore o controllore numerosi studenti, sia del triennio, che della laurea magistrale, dell'Università degli Studi del Piemonte Orientale, Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa.

Ha partecipato assiduamente a tutti gli appelli di esami di profitto degli insegnamenti nei quali è stata coinvolta come docente e/o responsabile presso l'Università degli Studi del Piemonte Orientale, Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa.

Ha, inoltre, partecipato alle sessioni di laurea dell'Università degli Studi del Piemonte Orientale, Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa.

Ha, inoltre, partecipato ad alcune sessioni di laurea dell'Università degli Studi di Bergamo, Dipartimento di Ingegneria gestionale, dell'informazione e della produzione, in qualità di correlatrice o controllore.

b) Presso l'Università "Luigi Bocconi" di Milano:

#### ***Didattica***

- Esercitatrice per l'insegnamento di "Metodologie e Determinazioni Quantitative d'Azienda (Programmazione e Controllo)" e successivamente di "Programmazione e Controllo" (responsabile del corso Prof. Franco Amigoni), per gli anni accademici 1990-1995 (12 ore nell'a. 1989-1990; 15 ore nell'a. 1990-1991; 20 ore dal 1992 al 1995).

- Professore a contratto per il corso di "Programmazione e Controllo (Sistemi di pianificazione e controllo)" (responsabile del corso Prof. Franco Amigoni), per gli anni accademici 1993-1999 (10 ore per ciascun anno accademico)

- Professore a contratto per il corso di "Programmazione e Controllo" (responsabile del corso Prof. Franco Amigoni) per gli anni accademici 1997-1999 (24 ore per ciascun anno accademico).

- Professore a contratto per il corso di "Metodologie e determinazioni quantitative d'azienda (Amministrazione e Controllo delle Piccole e Medie Imprese)" (responsabile del corso Prof.ssa Anna Arcari), per gli anni accademici 2000-2001 e 2001-2002, (20 ore per ciascun anno accademico).

- Esercitatrice nell'ambito del Corso di "Programmazione e Controllo-CLEA" (responsabile del corso Prof. Franco Amigoni), per l'anno accademico 2000-2001 (24 ore) e Professore a contratto per il corso di "Programmazione e Controllo - CLELI" (responsabile del corso Prof. Marco Agliati), per l'anno accademico 2001-2002 (24 ore).
- Docente, in qualità di Lecturer, nei seguenti insegnamenti dell'Università Luigi Bocconi di Milano, per gli anni accademici 2001-2010:
  - "Programmazione e controllo - CLEA cod. 5051" (responsabili del corso Prof. Franco Amigoni e Prof. Marco Agliati): 48 ore nell'a.a. 2001-2002; 48 ore nell'a.a. 2002-2003; 60 ore nell'a.a. 2003-2004; 96 ore nell'a.a. 2004-2005; 86 ore nell'a.a. 2005-2006; 84 ore nell'a.a. 2006-07;
  - "Programmazione e controllo - CLELI cod. 5051" (responsabili del corso prof. Marco Agliati e prof. Sergio Beretta): 40 ore nell'a.a. 2002-2003; 14 ore nell'a.a. 2003-2004; 18 ore nell'a.a. 2004-2005; 16 ore nell'a.a. 2005-2006; 16 ore nell'a.a. 2006-2007;
  - Percorso di programmazione e controllo (biennio): a.a. 2005-2006, a.a. 2006-2007 e a.a. 2007-08: 20 ore per ciascun a.a.; 4 ore nell'a.a. 2008-2009; 20 ore rispettivamente nell'a.a. 2009-2010 e 2010-2011.
  - "Metodologie e determinazioni quantitative d'azienda (Amministrazione e Controllo delle Piccole e Medie Imprese) cod. 545 e 4141", (responsabile del corso Prof.ssa Anna Arcari): 24 ore nell'a.a. 2002-2003; 24 ore nell'a.a. 2003-2004.
  - "Amministrazione e controllo delle piccole e medie imprese - cod. 8138 (laurea specialistica)" (responsabile del corso Prof.ssa Anna Arcari): 15 ore in ciascuno dei seguenti a.a.: 2005-2006; 2006-2007; 2007-2008; 2008-2009; 2009-2010; 2010-2011 (cod. 20220);
  - "Programmazione e controllo - CLEAM cod. 6051" (responsabile del corso Prof. Marco Agliati): 96 ore nell'a.a. 2007-08; 60 ore nell'a.a. 2008-2009; 48 ore nell'a.a. 2009-2010 e 48 ore nell'a.a. 2010-2011 (cod. 30007)
  - "Performance measurement" - cod. 8343 (laurea specialistica) (responsabile del corso Prof. Franco Amigoni): 54 ore nell'a.a. 2008-2009; 64 ore rispettivamente nell'a.a. 2009-2010 e 2010-2011 (cod. 20161).
- Docente nel seguente Master universitario di primo livello: Master in Management Accounting and Control Systems (MIMAC) (Direttore Professor Franco Amigoni), corso Creazione di valore per gli stakeholder e sistemi di misurazione economica: temi affrontati: I sistemi di misurazione delle performance: 12 ore nell'edizione 2003 e 14 ore nell'edizione 2004.
- Docente nel seguente Master universitario di primo livello: Master in Strategia Aziendale (MISA), Direttore Professor Giorgio Invernizzi; responsabile del corso: Accounting and Control; temi affrontati: il sistema di contabilità direzionale e di misurazione dei costi; il budget, il reporting: 24 ore nell'edizione 2004.
- Docente nel seguente Master universitario di primo livello: Master in Accounting and Control (MIAC) (Direttore Professor Franco Amigoni); corso Creazione di valore per gli stakeholder e sistemi di misurazione economica; temi affrontati: I sistemi di misurazione delle performance, la Balanced scorecard, le prestazioni sociali e il capitale intellettuale: 14 ore nell'edizione 2005; 8 ore nell'edizione 2006 e 2007; 12 ore rispettivamente nelle edizioni 2008, 2009, 2010.
- Docente nel Corso di Perfezionamento in Amministrazione e Controllo di gestione (temi affrontati: I sistemi di cost management, L'analisi competitiva dei costi), edizioni 2002-2006 (8 ore nell'edizione 2002; 10 ore nell'edizione 2003 e nell'edizione 2004; 14 ore nell'edizione 2005, 12 ore nell'edizione 2006).
- Docente nel Corso EMAFc, Elective Strategic Cost Management (temi affrontati: I sistemi di cost management, Il Life-cycle costing, il Target costing; L'analisi competitiva dei costi): 14 ore rispettivamente nelle edizioni 2008, 2009, 2010, 2011 e 10 ore nel 2012.
- Docente a contratto a.a. 2010-2011 per i corsi di Programmazione e controllo (responsabile Prof. Marco Agliati; 48 ore); Master MAAC (Responsabile Prof. Franco Amigoni e Dott.ssa Mara Cameran: 12 ore; corso Creazione di valore per gli stakeholder e sistemi di misurazione economica);
- Docente a contratto a.a. 2011-2012; 2012-2013 e 2013-2014 per i corsi della laurea magistrale in Management: Performance Measurement (Resp. Prof. Andrea Dossi: 44 ore, nell'a.a. 2011-2012; 41 ore nell'a.a. 2012-2013; 32 ore nell'a.a. 2013-2014)
- Docente a contratto per il corso (laurea magistrale) Amministrazione e controllo delle PMI (Responsabile Prof.ssa Anna Arcari): 12 ore negli a.a. 2011-2012 e 2012-2013; 14 ore dall'a.a. 2013-2014 all'a.a. 2018-2019.
- Docente a contratto per il Master MAAC (Responsabili Prof. Franco Amigoni, Prof. Anna Pistoni e Dott.ssa Mara Cameran), corso Creazione di valore per gli stakeholder e sistemi di misurazione economica: 12 ore a.a. 2010-2011 e a.a. 2011-2012, 6 ore a.a. 2012-13, 10 ore a.a. 2013-2014, 6 ore a.a. 2014-2015; 8 ore a.a. 2015-2016 e 2016-2017; 10 ore a.a. 2017-18; 8 ore a.a. 2018-2019.

### *Attività di supporto e guida di studenti laureandi e partecipazione ad esami di profitto e di laurea*

Nel periodo 1990-2018, ha seguito come relatore o controrelatore numerosi studenti, sia del triennio, che della laurea magistrale, dell'Università Bocconi ed ha partecipato agli esami di profitto dei corsi nei quali è stata coinvolta come docente e agli esami di laurea.

#### c) Presso l'Università degli Studi di Roma Tor Vergata

##### **Docenza**

- "Brief Special Lectures": incarico di docenza (2 ore) nell'ambito del Dottorato di Ricerca in Economia Aziendale presso il Dipartimento di Management e Diritto dell'Università degli Studi di Roma "Tor Vergata" per l'a.a. 2015/2016
- Incarico di docenza sul tema "Analisi di Bilancio" (11 ore) nell'ambito del Master in Gestione e tecnica della logistica e dei trasporti presso il Dipartimento di Economia e Finanza dell'Università degli Studi di Roma "Tor Vergata" per l'a.a. 2015/2016
- "Doing research in CSR and sustainability field" (3 ore) nell'ambito del Dottorato di Ricerca in Economia Aziendale presso il Dipartimento di Management e Diritto dell'Università degli Studi di Roma "Tor Vergata" per l'a.a. 2016/2017.

#### d) Presso LIUC – Castellanza (VA)

- Incarico di docenza per il corso "Strategic Management Accounting", anno accademico 2018-19, (nr. ore 15)

#### e) Presso la Scuola di Direzione Aziendale dell'Università "Luigi Bocconi" di Milano:

##### **Posizioni**

- 1990-1996 Assistente presso l'Area Amministrazione e Controllo.
- 1996-2002 Docente presso l'Area Amministrazione e Controllo.
- 2003-2017 Docente senior presso l'Area Amministrazione, Controllo, Finanza Aziendale e Immobiliare.
- 2018-2019 Faculty dedicata con qualifica di SDA Affiliate Professor

##### **Docenza**

- E' stata coinvolta, in qualità di docente, nei seguenti corsi della SDA Bocconi:
- *Corso Seriale di Amministrazione e controllo di gestione*: dall'edizione 1991 a quella 2015. Temi affrontati: i sistemi di misurazione dei costi di prodotto, i sistemi di reporting direzionale e la balanceed scorecard, i sistemi di cost management (circa 10 ore per edizione, dall'edizione 2000 a quella 2015).
  - *Progettare il modello di controllo aziendale*: dall'edizione 2000 a quella 2004 (ore 4 a edizione). Temi affrontati: il processo di controllo e lo stile di direzione.
  - *Customer Product and Profitability Analysis*: edizioni 2000, 2001, 2002, 2003 e 2004 (ore 12 a edizione). Temi affrontati: il life cycle costing e il target costing.
  - *Corso Intensivo di Amministrazione e controllo di gestione*: edizione 2000 (ore 4) Tema affrontato: i sistemi di reporting orientati al valore. Edizioni 2005, 2006, 2007, 2008 e 2009 (ore 8 ad edizione per due edizioni l'anno), tema affrontato: I sistemi di strategic cost management; Il target costing.
  - *MJNB (Master in Internet Business)*: edizione 2001 (ore 4). Tema affrontato: i sistemi di pianificazione e controllo integrati.
  - *Reporting e creazione di valore*: edizione 2002 (ore 4). Tema affrontato: i sistemi di reporting orientati al valore.
  - *Strategic Management Accounting*: edizione 2003 (ore 8). Temi affrontati: i sistemi di strategic cost management.
  - *Basic Accounting*: edizione 2003 (ore 4). Tema affrontato: le informazioni di costo a supporto dei processi decisionali.
  - *I sistemi di programmazione e controllo nelle PMI*: edizioni Primavera 2003, Autunno 2003, Primavera e Autunno 2004 (ore 12 per edizione); Primavera 2007 (12 ore) Autunno 2007 (12 ore), Primavera 2008 (12 ore). Temi affrontati: il budget e la programmazione della gestione; i sistemi di controllo nella PMI; il sistema di reporting e l'analisi delle varianze.
  - *After Sales Services – Gestire i Servizi Post-Vendita nelle aziende industriali*: edizione 2005 (4 ore) ed edizione 2007 (6 ore). Tema affrontato: la valutazione delle performance dell'assistenza post vendita.
  - *Communication Management*: edizioni 2006 (4 ore), 2007 (4 ore), 2008 (6 ore) e 2009 e 2010 (6 ore). Tema affrontato: Corporate Communication & comunicazione economico-finanziaria; Corporate Social responsibility (CSR): significato ed evoluzione in Italia.
  - *Il controllo dei costi e della redditività*, Primavera 2009: 8 ore. Temi affrontati: le analisi di redditività, la segment analysis, l'analisi del rischio operativo.
  - *Cost Analysis*, Primavera 2009, 8 ore. Tema affrontato: i metodi di gestione strategica dei costi.
  - *Cost management*: edizione 2010, 2 edizioni all'anno per 16 ore ciascuna. Edizione 2011: 1 edizione, per 16 ore. Temi affrontati: i sistemi di strategic cost management, il life cycle costing, la value analysis, il target costing.
  - *Finance for non finance manager: da 2010 a 2019*. Edizione 2010. Modulo "Analisi e lettura del bilancio": 8 ore di lezione (tema: crescita sostenibile e

- analisi bilanci concorrenti); Modulo “Controllo dei costi e della redditività”: 12 ore (tema: segment analysis, Conto economico a margine di contribuzione, analisi del rischio operativo, analisi differenziale). Edizioni 2011-2018: Modulo “Analisi e lettura del bilancio”: 12 ore di lezione (tema: analisi di bilancio); Modulo “Controllo dei costi e della redditività”: 12 ore (tema: segment analysis, Conto economico a margine di contribuzione, analisi del rischio operativo, analisi differenziale). Nel 2018 ha seguito lo sviluppo del materiale on line di tutto il Percorso Finance for non finance manager e prodotto personalmente 5 video con relativo kit didattico (Modulo off line pre aula del corso “Controllo dei costi e della redditività”), una video intervista (Modulo off line post aula del corso “Budget e valutazione delle prestazioni”) e 4 video di introduzione ai singoli moduli. Edizione 2019: Modulo “Controllo dei costi e della redditività”: 5 ore in aula e modulo 1 off line (tema: segment analysis, Conto economico a margine di contribuzione, analisi del rischio operativo). Modulo “Budget e misurazione delle prestazioni”: 6 ore in aula su tema analisi degli scostamenti e video intervista off line su Balanced scorecard.
- *Contabilità analitica e costing*: edizione 2012-Primavera, 12 ore. Temi affrontati: i sistemi di strategic cost management, il life cycle costing, la value analysis, il target costing.
  - *Amministrazione, Finanza e Controllo – Programma Part-time*: edizioni 2015 e 2016, 9 ore per edizione. Temi: la segment analysis, l’analisi del rischio operativo, i sistemi di misurazione dei costi.
  - *Executive Programme in Pianificazione e controllo*: edizione Part time 2019 – webinar su Elaborazione del budget (1,5 ore); lezioni in aula su Sistemi di misurazione integrati e Balanced scorecard (6 ore). Ha inoltre seguito lo sviluppo di tutto il materiale blended del corso.
  - Ha effettuato, inoltre, attività di docenza in numerose iniziative su commessa: Enel (dal 1992 al 1998); Ente Poste (1998); Ordine Dottori Commercialisti di Reggio Emilia (1998); Lugli Carrelli Elevatori (1998); Unicredito (2001); Gate SpA (2001); AGAC (2001); Amersham Health (2001-2003); Ordine Dottori Commercialisti di Sassari (2005); Iveco (2005); Romanian Manager (2007); BMW Italia (2008), Ghelfi Ondulati (2008); Associazione Industriali Pisa (2009 e 2010); Lyondell-Basell (2010); Chevrolet (2012), Artiana (2012), ABB (2014-2015), Cromology (2016), SealedAir (2019).
- e) Altri incarichi di docenza
- Nel luglio-settembre 2011 ha contribuito ad organizzare e ha partecipato come relatrice/docente a una serie di seminari sulle imprese familiari, organizzati da Associazione Industriali di Novara. Relazioni su “Aziende familiari: specificità, punti di forza e di debolezza, continuità e sviluppo”, Borgomanero, 7 luglio (con Comoli M. e Bavagnoli F.) e su “La managerizzazione delle imprese familiari”, Borgomanero, 15 settembre (con Gelmini L.).

- Docenza nell’ambito del seminario “Il controllo di gestione: pianificare, organizzare, decidere”, organizzato dall’Associazione Industriali di Novara, su: “Il controllo di gestione: quale ruolo a supporto dello sviluppo delle imprese?”, 10 dicembre 2014, Novara, 4 ore
- Docenza su “Controllo di gestione: dal budgeting al controllo dei risultati”, nell’ambito del Corso di Alta formazione/ professionalizzante: “Il management dell’impresa digitale”, marzo-giugno 2015, organizzato dall’Università degli Studi del Piemonte Orientale e dall’AIN, responsabile scientifico Prof. Roberto Candiotti: 4 ore
- Docenza su “Strategia e organizzazione del post vendita” (8 ore) e “Programmazione e controllo” (32 ore) nell’ambito del CORSO ITS Tecnico superiore per la gestione del servizio post vendita – Fondazione ITS LAST Verona, anno accademico 2016-17, 2017-18 e 2018-19
- Docenza su “Servizi e strategia aziendale”, nell’ambito del corso “Servizi, processi e performance”, organizzato da IUSEFOR e ASAP SMF – Sezione Automotive per Alltrucks GMBH & Co. KG (Germany), Marzo 2017 (8 ore).
- Docenza su Misura delle prestazioni economico-finanziarie – 8 ore–23 Novembre 2018 Progetto Fare business con i servizi, 2018 Centro di Ateneo SDM School of Management, Università degli Studi di Bergamo

## 5. Attività istituzionale e incarichi amministrativi universitari

a) Presso l'Università degli Studi del Piemonte Orientale, Facoltà di Economia di Novara, successivamente Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa.

### *Incarichi istituzionali*

- Commissione Paritetica Docenti-Studenti - DISEI: Presidente prof. Giovanni Fraguelli, membro dal 2012 a giugno 2016 (cfr. decreto direttore DISEI n.28, prot. 765 del 30/04/12)
- Referente per Università del Piemonte Orientale dell'Accordo di cooperazione tra Università del Piemonte Orientale e UNESP – San Paolo (Brasile) (con Prof. Augusto Zanetti per UNESP), da settembre 2013
- **Commissione per il Coordinamento dell'Attività Scientifica: membro da febbraio 2013 ad oggi (cfr. Verbale n.1/2013 Giunta di Dipartimento - DISEI, seduta del 12/02/2013). Da maggio 2015 è la Presidente della Commissione**
- **Commissione per la Ricerca Scientifica di Ateneo: membro in rappresentanza del DISEI da maggio 2015 ad oggi**
- Referente/coordinatrice del progetto di ricerca “Modelli di business sostenibili, crescita e sviluppo nelle piccole e medie imprese familiari”, finanziato dai Fondi di Ateneo per la ricerca 2015
- Commissione per attribuzione incentivo una tantum 2012: membro nell'anno 2016
- Delegata del Rettore alla didattica da maggio 2016 al 31 ottobre 2018 (cfr. prot. n. 8668 del 30/05/2016)
- **Direttore del Centro Interuniversitario di Studi sulle Imprese Familiari dal 2016 (cfr. Decreto Rettorale, repertorio n. 888/2016, prot. n. 18155 del 16/11/2016).**  
Atenei italiani coinvolti: Università del Piemonte Orientale e Università di Roma Tor Vergata. Siglati Memorandum of Understanding coi seguenti partner stranieri: Grenoble Ecole de Management (Francia); The University American College Skopje (Macedonia), Gdansk University of Technology (Polonia)
- **Membro del Gruppo di lavoro per delegati Terza Missione, Spin-Off e Brevetti e stesura regolamento commissione unica Brevetti e Spin-off, dal 5 Novembre 2018 (cfr. Prot. n. 0027875 del 05/11/2018)**

- **Membro della Commissione Spin-off, a decorrere dal 5/11/2018 (cfr. Prot. n. 0027921 del 6/11/2018)**

- **Membro e presidente della Commissione Brevetti, a decorrere dal 1/11/2018 (cfr. Prot. n. 0027920 del 6/11/2018)**

b) Presso l'Università degli Studi dell'Insubria

**Componente del Nucleo di Valutazione, a decorrere dal 18 marzo 2019.**

### *Esami di Stato per Esperti Contabili e Dottori Commercialisti*

Membro della Commissione per gli esami di Stato per Esperti Contabili e Dottori Commercialisti nelle seguenti sessioni:

- Sessioni estiva e autunnale 2011 (Presidente prof. Luigi Borrelli)
- Sessioni estiva e autunnale 2013 (Presidente prof. Maura Campora)

b) VQR 2011-2014 - Area I3

Partecipazione in qualità di referee al processo di peer review per la VQR 2011-2014 – Area I3.

c) Incarichi presso altri Atenei

Componente delle seguenti Commissioni giudicatrici di procedure comparative per:

- Posto per Professore Associato – 13B1, SECS P07, Dipartimento di Economia, Università dell'Insubria (2016)

- Posto da RTD Tipo A, SSD SECS P07, Dipartimento di Informatica, Scienze e Ingegneria – DISI, Università di Bologna (2016)

d) Presso la Scuola di Direzione Aziendale dell'Università “Luigi Bocconi” di Milano:

*Coordinamento*

1990-2019

Coordinatrice di iniziative di ricerca e formazione su commessa per Tesco (1993); Lugli Carrelli Elevatori (1998); Techint (1998); Gruppo Saati (2002); Amersham Health (2001-2003); BMW Italia (2007 e 2008); Lyondell-Basell



1991-1997	Tutor al Master in Business Administration (MBA) per i seguenti progetti: Magis e Modiano (1991); Siemens (1992); Corriere della Sera (1993); Kellogg's (1993); Techint (1997).	2000-2002	Coordinatrice della ricerca SDA Bocconi - Divisione Ricerche: "I rapporti famiglia-impresa: il ruolo delle donne nelle aziende familiari".
1990-1997	Coordinatrice dei corsi "Holding e gruppi" e "Bilancio consolidato e processi di consolidamento: il sistema amministrativo nei gruppi".	2003 - 2006	Coordinatrice del Laboratorio Armonia della SDA Bocconi (con Cristina Bombelli).
1995	Coordinatrice della 12th Annual Conference of EAMSA (Euro-Asia Management Studies Association), November 1995, SDA Bocconi, Milano.	2005	Coordinatrice della ricerca commissionata dalla Direzione della SDA Bocconi: "Il soffitto di vetro nelle scuole di management".
1995-2006	Coordinatrice del "Corso Serale di Amministrazione e Controllo di Gestione".	2006-2012	Coordinatrice della ricerca SDA Bocconi - Divisione Ricerche e Area Amministrazione e Controllo: "L'impatto della Corporate Social Responsibility sugli strumenti di misurazione e comunicazione delle performance aziendali. Un'indagine sulle grandi imprese italiane dei settori manifatturiero e dei servizi".
	Progettazione del Sito Internet per il Corso Serale di Amministrazione e Controllo di Gestione - SDA Bocconi, dall'edizione 1998-1999 a quella dell'autunno 2006 ( <a href="http://knowledge.sda.uni-bocconi.it/corsi">http://knowledge.sda.uni-bocconi.it/corsi</a> - con password di accesso) (col TED della SDA Bocconi).		Key Account BMW Group Italia. Coordinatrice dell'iniziativa "D.E.P. - CRM, Marketing e Comunicazione", corso su commessa SDA Bocconi per BMW Group Italia (2007).
	Responsabile della Collana editoriale dell'Area Amministrazione e Controllo della SDA Bocconi (in collaborazione con EGEA) e curatrice, nell'ambito della stessa, dei seguenti volumi:		Coordinatrice e docente dell'iniziativa "D.E.P. - Le aree strategiche d'affari e il controllo di gestione", corso su commessa SDA Bocconi per BMW Group Italia (2008).
	- M. Ezzamel, La misurazione e la valutazione della performance divisionale: parametri contabili, finanziari e qualitativi.		Coordinatrice della ricerca SDA Bocconi -DIR: "Rilevanza economica e possibili scenari evolutivi del comparto della vendita e assistenza post vendita automotive in Italia ed economia delle imprese concessionarie", commissionata da BMW Italia (2008) (Gruppo di ricerca: Lucrezia Songini, Carlo Altomonte, Anna Pistoni, Mariagiovanna Bosco, Marco Mosconi).
	- N. Lothian, Misurare la performance aziendale: il ruolo degli indicatori funzionali.		Coordinatrice per SDA Bocconi della Convention After Sales del Gruppo BMW Italia (2009)
	- L. Fitzgerald, R. Johnston, S. Brignall, R. Silvestro, C. Voss, Misurare la performance nelle imprese di servizi.		Coordinatrice aggiornamento della ricerca "Rilevanza economica e possibili scenari evolutivi del comparto della vendita e assistenza post vendita automotive in Italia ed economia delle imprese concessionarie" (2009)
	- A. Chauvet, Il Redesign to cost®.		Coordinatrice ed autrice "Caso Mini" (2009-2010) (con C.A. Carnevale Maffè e A. Brioschi).
1996	Coordinatrice del IV Convegno del Club dei Controller (con A. Pistoni).		
1997	Partecipazione al gruppo di lavoro, commissionato dalla Direzione della SDA Bocconi, su: La Valutazione della Customer Satisfaction.		

- 2007-2009 Coordinatrice dell'iniziativa "Il controllo di gestione nelle piccole e medie imprese".
- 2010-2018 Coordinatrice iniziativa "Finance for non finance managers".
- 2011-2013 Coordinatrice ricerca su: Il settore della Comunicazione d'impresa e delle Relazioni Pubbliche", SDA Bocconi-ASSOREL.
- 2015 Coordinatrice ricerca per Associazione CIS avente per oggetto uno studio di settore, focalizzato sul segmento degli scatolifici.
- Tutor Field project Chiesi Corporate Master: "Enhance the future of Chiesi through Corporate Social Responsibility"
- 2016 Membro del gruppo di ricerca per attività di supporto alla "Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico", sul tema delle "Linee guida per la definizione dei criteri e per l'applicazione da parte degli enti pubblici territoriali che gestiscono il servizio idrico integrato delle norme in materia di unbundling contabile".
- 2019 Coordinatrice Executive Program in Pianificazione e controllo di gestione – Edizione intensiva ed Edizione Part Time.
- 6. Incarichi scientifici nazionali e internazionali (in grassetto le posizioni attive)**
- a) Ruoli in associazioni scientifiche*
- EUROPEAN ACADEMY OF MANAGEMENT - EURAM**
- 2010: Chair della track n. 33 "Measuring and Communicating CSR and Sustainability: A Strategy Perspective" EURAM 2010 conference (Rome, Italy, May 2010)
  - 2011 -2012: Membro dello Steering Committee dello Strategic Interest Group (SIG) "Business and Society", EURAM
  - 2011 -2012: Co-program chair dello Strategic Interest Group (SIG) "Business and Society", EURAM
  - 2011 2012: Tesoriere dello Strategic Interest Group (SIG) "Business and Society", EURAM

- 2011: Chair della track n. 2 "Accounting, auditing and control for sustainability: interdisciplinary perspectives", EURAM 2011 Conference (Tallin, Estonia, May 2011)
- 2011: Chair elect dello Strategic Interest Group (SIG) "Entrepreneurship", EURAM
- 2012: Co-chair della Entrepreneurship Sig general track (n. 21), EURAM 2012 Conference (Rotterdam, Netherlands, June 2012)
- 2012: Chair della standing track n. 10 "Accounting for sustainability", EURAM 2012 Conference (Rotterdam, Netherlands, June 2012)
- 2012: Co- chair della track n. 23 "Entrepreneurship as social change", EURAM 2012 Conference (Rotterdam, Netherlands, June 2012)
- 2012-2015 : Chair dello Strategic Interest Group (SIG) "Entrepreneurship", EURAM
- 2013: Chair della track "Accounting for sustainability", EURAM 2013 Conference (Istanbul, Turkey, June 2013)
- 2013: Co-chair della joint track tra il SIG Entrepreneurship e il SIG Family Business Research: "Entrepreneurship in Family Firms: an evolutionary and longitudinal perspective", EURAM 2013 Conference (Istanbul, Turkey, June 2013)
- 2013: Chair della Entrepreneurship Sig general track, EURAM 2013 Conference (Istanbul, Turkey, June 2013)
- 2014: SIG chair del Sig Entrepreneurship; EURAM 2014 Conference (Valencia, Spain, June 2014)
- 2014: Chair della Entrepreneurship Sig general track, EURAM 2014 Conference (Valencia, Spain, June 2014)
- 2014: track chair della standing track "Accounting and Control for sustainability", EURAM 2014 Conference (Valencia, Spain, June 2014)
- Mentore Doctoral Colloquium EURAM 2014
- 2015: SIG chair del Sig Entrepreneurship; EURAM 2015 Conference (Warsaw, Poland, June 2015)
- 2015: Chair della Entrepreneurship Sig general track, EURAM 2015 Conference (Warsaw, Poland, June 2015)
- 2015: track chair della standing track "Accounting and Control for sustainability", EURAM 2015 Conference (Warsaw, Poland, June 2015)
- Mentore Doctoral Colloquium EURAM 2015
- 2014-2015: Financial advisor di EURAM
- 2015-2018: Eletta National Representative per l'Italia nel Board di EURAM
- 2016-2018: Past Chair del Sig Entrepreneurship
- 2016: Chair della general track - SIG Entrepreneurship, EURAM 2016 Conference (France, Paris, June 2016)
- 2016: track chair della standing track "Accounting and Control for sustainability", EURAM 2017 Conference (France, Paris, June 2016)
- Mentore Doctoral Colloquium EURAM 2014
- 2017: Chair della general track - SIG Entrepreneurship, EURAM 2017 Conference (UK, Glasgow, June 2017)
- 2017: track chair della standing track "Accounting and Control for sustainability", EURAM 2017 Conference (UK, Glasgow, June 2017)

- 2017: co-chair della track Entrepreneurship and Managerialization in SMEs and family firms, EURAM 2017 Conference (UK, Glasgow, June 2017)
- Mentore Doctoral Colloquium EURAM 2017
- 2018: Chair della general track - SIG Entrepreneurship, EURAM 2018 Conference (Iceland, Reykjavik, June 2018)
- 2018: track chair della standing track "Accounting and Control for sustainability", EURAM 2018 Conference (Iceland, Reykjavik, June 2018)
- 2018: co-chair della track Entrepreneurship and Managerialization in SMEs and family firms, EURAM 2018 Conference (Iceland, Reykjavik, June 2018)
- 2018 Rieletta National Representative per l'Italia nel Board di EURAM (fino alla General Assembly del 2021).
- 2019: Chair della general track - SIG Entrepreneurship, EURAM 2019 Conference (Portugal, Lisboa, June 2019)
- 2019: track chair della standing track "Accounting and Control for sustainability", EURAM 2019 Conference (Portugal, Lisboa, June 2019)
- 2019: co-chair della track Managerialization, Professionalization and Entrepreneurship: What is the Right Mix for Family Businesses and SMEs?, EURAM 2019 Conference (Portugal, Lisboa, June 2019)

Ha svolto il ruolo di discussant e chairman per numerose sessioni dei convegni EURAM 2010-2018.

#### ACADEMY OF MANAGEMENT –AOM

- 2005-2009: Chair del Research Interest Group Coalition of Faculty Diversity Gender and Diversity in Organizations GDO Division

#### GOLDEN FOR SUSTAINABILITY

Dal 2011 al 2015 ha partecipato al research network "GOLDEN for Sustainability": <http://goldenforsustainability.org/>  
 Research Coordinator (- (analysis of sust reports, GRI, integrated reporting, relationship with IIRC) del Golden research Council, con responsabilità relative alle tematiche di Accounting for Sustainability e allo sviluppo dei casi Telecom Italia ed Enel (con Pistoni A. e Perrone O).

#### EUROPEAN BUSINESS ETHICS NETWORK – EBEN

2004: tra i fondatori di EBEN Italy European Business Ethics Network Italy (October 2004)

#### ASAP SMF SERVICE MANAGEMENT FORUM

- 2004 ad oggi: membro di ASAP SMF ([www.asapsmf.org](http://www.asapsmf.org))
- 2004 ad oggi: co-chair della Sezione Automotive
- 2009 ad oggi: co-chair del focus group "Veicoli industriali" (Sezione Automotive)

- 2012 -2015: chair del focus group "Strategic and financial sustainability of the dealership business model in the automotive industry: the role of servitization" (Sezione Automotive)

#### -2012 ad oggi: Membro di ASAP SMF Steering Committee

#### EAMSA EURO-ASIA MANAGEMENT STUDIES ASSOCIATION

- 1995 - 1999: membro del Board di EAMSA Euro-Asia Management Studies Association
- 1995: chair della 12th EAMSA Annual Conference, SDA Bocconi School of Management, Milan, November

#### b) Ruoli in riviste scientifiche e case editrici

2016 - oggi

Membro dell'Editorial and Review Board della rivista "Journal of Management and Governance"

2015 - oggi

#### Membro dello Scientific committee della rivista "Management control"

1995-2006

Responsabile della Collana editoriale dell'Area Amministrazione e Controllo della SDA Bocconi (in collaborazione con EGEA) e curatrice, nell'ambito della stessa, dei seguenti volumi:

- M. Ezzamel, La misurazione e la valutazione della performance divisionale: parametri contabili, finanziari e qualitativi
- N. Lothian, Misurare la performance aziendale: il ruolo degli indicatori funzionali
- L. Fitzgerald, R. Johnston, S. Brignall, R. Silvestro, C. Voss, Misurare la performance nelle imprese di servizi
- Chauvet, Il Redesign to cost
- J. Brimson, J. Antos, Activity-Based Budgeting: una guida alla creazione di valore.

#### c) Membership in associazioni

- EURAM – European Academy of Management (2008 ad oggi)
- EABIS-European Academy of Business in Society (2005-2012)
- EBEN-European Business Ethics Network (2004-2016)
- AOM – Academy of Management-Diversity Census (2003-2012)
- AOM – Academy of Management (2003 ad oggi)
- IFERA – International Family Enterprise Research Academy (2003 ad oggi)

- AIDEA – Accademia Italiana di Economia Aziendale (2011 ad oggi)
- SIDREA – Società Italiana di Ragingieria e di Economia Aziendale (2011 ad oggi)
- EAA- European Accounting Association (1996-2005)
- EAMSA – Euro-Asia Management Studies Association (1993-2000)
- AIBS - Association of Japanese Business Studies (1995-1999)

**d) Ruoli in qualità di reviewer**

Ha svolto attività di referaggio per le seguenti riviste:

1. Family Business Review
2. Journal of Family Business Strategy
3. Journal of Business Venturing
4. Journal of Small Business Management
5. Journal of Business Ethics
6. International Journal of Business Governance & Ethics
7. Journal of Management and Governance
8. European Management Review
9. Computers in Industry
10. Production Planning and Control
11. Journal of Qualitative Research and Management
12. Business Process Management Journal
13. Economia & Management
14. Management and Control Journal
15. Procedia CIRP
16. Impresa Progetto – Electronic Journal of Management

Ha svolto attività di referaggio per i seguenti testi:

- *Handbook of Research in Family Business*, edited by Poutziouris P., Smyrnios K., Klein S., Edward Elgar Publishing, 2006, ISBN 13: 978 1 84542 410 7, 10: 1 84542 410 7
- *Elgar Family Business Research Handbook, Volume 2*, edited by Poutziouris P., Smyrnios K., Goel S., Edward Elgar Publishing, in pubblicazione

Ha svolto attività di referaggio per le seguenti conferenze:

1. Academy of Management Conference - Social Issues in Management (SIM) Division
2. Academy of Management Conference - Gender and Diversity in Organizations (GDO) Division
3. Academy of Management Conference - Entrepreneurship Division
4. European Academy of Management Conference - SIG Business and Society (B&S)
5. European Academy of Management Conference - SIG Entrepreneurship

6. European Academy of Management Conference - SIG Corporate Governance
7. European Academy of Management Conference - SIG Family Business research
8. International Family Enterprise Research Academy - IPERA
9. EIASM Workshop on Family Firms Management Research
10. Third JMG Conference, Corporate Governance, Control and Social Responsibility

Ha svolto attività di referaggio per la Swiss National Science Foundation (SNSF).

**7. Altri titoli**

**Premi e riconoscimenti**

2003: Vincitrice del premio “Professor Emeritus Alden G. Lank Research Award 2003” by FBCG (Family Business Consulting Group), per il paper “The Professionalization of Family Firms: the Role of Agency Cost Control Mechanisms” (con Luca Gnan), presentato al FBN (Family Business Network) 14th Annual World Conference, Losame, September 26 th 2003.

2004: paper “Glass Ceiling or Women in Command? The Role of Professionalization in Women's Family Firms” (co-author Luca Gnan), presentato alla 15th FBN (Family Business Network) World Conference FBN IFERA Research Forum, Copenhagen, Denmark (September 2004): Best Paper Nominee

2006-2008: Caso “ENEL: CSR and performance measurement” (con A. Pistoni). Caso sviluppato, sia in versione tradizionale, che multimediale, come parte del progetto “Curriculum Development for Mainstreaming Corporate Responsibility”, coordinato da London Business School e finanziato da European Academy of Business in Society (EABIS).

2007: Caso “ENEL: CSR and performance measurement” (con A. Pistoni): ha ricevuto il premio “Caso dell'anno 2007”, promosso dalla SDA Bocconi.

2013: Certificate of excellence in reviewing, Journal of Family Business Strategy, Elsevier

2014: Miglior presentazione al 2nd International Conference on Serviceology (ICServ 2014), September 14-16, Keio University Yokohama, Japan, paper: “Aligning product-service offerings with customer expectations” (con Garadelli, P., Pezzotta, G., Resta, B.)

**8. Attività scientifica**

#### a) Temi di studio e percorso di ricerca

L'attività di studio e di ricerca svolta fino ad ora è riconducibile a più filoni:

1. I sistemi di pianificazione strategica;
2. I sistemi di management giapponesi;
3. I sistemi di cost management;
4. La misurazione delle performance del post vendita e il ruolo dei servizi nelle imprese manifatturiere; Servitization strategy
5. Il sistema informativo amministrativo e l'impatto delle tecnologie dell'informazione sulla funzione amministrativa;
6. I sistemi di misurazione delle performance;
7. I sistemi di pianificazione e controllo, la managerializzazione e la professionalizzazione nelle PMI e nelle imprese familiari;
8. La gestione immobiliare;
9. Il Diversity Management e il ruolo delle donne nelle imprese familiari;
10. La Corporate Social Responsibility e la sostenibilità; Accountign and control for sustainability

#### b) Principali ricerche svolte e in corso di svolgimento

1990-1995:

Coinvolta come ricercatrice nella ricerca "L'impatto dell'informatizzazione e dello sviluppo delle reti telematiche sulla professionalità e sulle carriere degli operatori della funzione amministrativa", promossa dal CESAD - Centro Studi di Amministrazione e Direzione Aziendale, Università "Luigi Bocconi", Milano (coordinatore Prof. Marco Agliati).

1995-1999:

Coinvolta come ricercatrice nei seguenti progetti di ricerca:

- ricerca CNR "I meccanismi di pianificazione e controllo nelle imprese giapponesi" (responsabile Prof. Franco Amigoni);
- ricerca SDA Bocconi "L'approccio analitico-razionale alla formazione della strategia" (coordinatrice Prof. Donatella Depperu);
- ricerca CNR "La formazione della strategia nelle imprese italiane" (responsabile Prof. Giorgio Brunetti);
- ricerca SDA Bocconi "I sistemi di cost management" (coordinatore Prof. Giuseppe Pezzino);
- ricerca SDA Bocconi "I meccanismi di programmazione e controllo dei processi" (coordinatore della ricerca: Prof. Sergio Beretta);
- ricerca SDA Bocconi - Divisione Ricerche "La gestione immobiliare" (coordinatore prof. Cesare Ferrero).

2002

Coordinatrice della ricerca: "I rapporti famiglia-impresa: il ruolo delle donne nelle aziende familiari", SDA Bocconi - Divisione Ricerche.

2003-2004

Nuovi modelli logistici ed organizzativi per la gestione integrata del servizio post-vendita dei beni durevoli, ricerca finanziata dal MIUR ai seguenti partner: Università di Bergamo, Università "Luigi Bocconi" di Milano, Università di Brescia, Università di Firenze, Politecnico di Milano (coordinatore Prof. Sergio Cavalieri), coinvolta come ricercatrice.

2003-2019

I sistemi di pianificazione e controllo nelle PMI e nelle imprese familiari; la managerializzazione e la professionalizzazione delle imprese familiari (attività di ricerca individuale)

2005

- Coordinatrice della ricerca "L'impatto della Corporate Social Responsibility sugli strumenti di misurazione e comunicazione delle performance aziendali. Un'indagine sulle grandi imprese italiane dei settori manifatturiero e dei servizi" SDA Bocconi - Divisione Ricerche e Area Amministrazione e Controllo.

- Coordinatrice della ricerca: "Il soffitto di vetro nelle scuole di management", finanziata dalla Direzione della SDA Bocconi

2006-2007

Caso "ENEL: CSR and performance measurement" (con A. Pistoni). Caso sviluppato, sia in versione tradizionale, che multimediale, come parte del progetto "Curriculum Development for Mainstreaming Corporate Responsibility", coordinato da London Business School e finanziato da European Academy of Business in Society (EABIS).

2008-2009

Coordinatrice della ricerca SDA Bocconi -DIR: "Rilevanza economica e possibili scenari evolutivi del comparto della vendita e assistenza post vendita autoveicoli in Italia ed economia delle imprese concessionarie", commissionata da BMW Italia (2008 e aggiornamento 2009).

2009-2010

- Ha partecipato alla ricerca finanziata dall'Università Bocconi "L'economia del prodotto-servizio", elaborando i seguenti output: "Economics and profitability of the service-product: managing and measuring tools and mechanisms" e "Caso Canon".
- Ha partecipato alla ricerca dell'Osservatorio sulla Business Intelligence, SDA Bocconi School of Management: "Le pratiche di BI nella Funzione

Amministrazione, Finanza e Controllo”, coordinata da P. Pasini. Ha contribuito alla stesura del rapporto di ricerca e partecipato come relatrice al convegno di presentazione dei risultati della ricerca, presso la SDA Bocconi, 30 settembre 2009.

2009-2017

Nell’ambito della sezione Automotive del Network SMF-ASAP (Service management forum-assistenza post vendita) coordina il focus group “Veicoli Industriali” e in particolare l’attività di ricerca su “Il controllo dell’efficacia ed efficienza della rete” (con P. Gardelli, Università di Bergamo)

2011-2013

Coordinatore scientifico del progetto di ricerca: “Analisi di settore, modelli di business, ed economia delle imprese del settore della Comunicazione d’Impresa e delle Relazioni Pubbliche”, SDA Bocconi – ASSOREL.

2012

Coordinatore scientifico del progetto di ricerca: Novità fiscali ed evoluzione del mercato automotive in Italia, finanziato da BMW Italy, SDA Bocconi.

2012-2013

Coordinatore scientifico del progetto di ricerca: I meccanismi di valutazione e sviluppo del personale, Università degli Studi del Piemonte Orientale.

2011-2015

- E’ coinvolta come ricercatrice nel progetto “GOLDEN for Sustainability”: <http://goldentorsustainability.org/>, dove è research coordinator del Golden research Council (per i seguenti aspetti: sustainability reports, GRI, integrated reporting, relazioni con l’ IIRC).

- Focus Group “Sostenibilità strategica e finanziaria del modello di dealership nel settore auto motive: Il ruolo della servitizzazione” ASAP SMF e Dipartimento di Studi per l’Economia e l’Impresa, Università degli Studi del Piemonte Orientale.

2015

Coordinatrice ricerca SDA Bocconi per Associazione CIS avente per oggetto uno studio di settore, focalizzato sul segmento degli scatolifici.

2016-2019

- Membro e coordinatore del gruppo di ricerca per attività di supporto alla “Autorità per l’energia elettrica il gas e il sistema idrico”, sul tema delle “Linee guida per la definizione dei criteri e per l’applicazione da parte degli enti pubblici territoriali che gestiscono il servizio idrico integrato delle norme in materia di unbundling contabile”, ricerca congiunta tra SDA Bocconi – Divisione Ricerche e DISEI, Università del Piemonte Orientale

- Focus group “Veicoli Industriali” (Sezione Automotive di SMF-ASAP - Service Management forum-after sales- network), ASAP SMF e DISEI, Dipartimento di Studi per l’Economia e l’Impresa, Università degli Studi del Piemonte Orientale.

- Ricerche: 1) Managerialità e imprenditorialità nelle reti di assistenza truck; 2) Truck&Van: analisi dei servizi. (2016)

- Focus Officina 4.0 – Tavolo di lavoro 1) Dealer e officine; 2) Case e altri attori del settore (2018-19)

2017-2019

Coordinatrice del Club delle Imprese Familiari, iniziativa istituita all’interno del Centro Interuniversitario di Studi sulle Imprese Familiari.

### c) *Presentazione di paper a convegni scientifici*

Settembre 1993

EFMD (European Foundation of Management Development) Case Writing Competition, HEC, Paris: “SME - Società Meridionale Finanziaria”.

Novembre 1993

Annual Conference of EAMSA (Euro-Asia Management Studies Association), Nurnberg, Germany: “Management Styles of a Sample of Japanese Subsidiaries in Italy” (coautore Luca Gnan).

Settembre 1994

14th Annual International Conference of the Strategic Management Society, HEC, Paris: “Strategic Planning and Management Control Systems of Japanese Companies”.

Maggio 1995

Annual Meeting of the Association of Japanese Business Studies, The University of Michigan, Ann Arbor, USA: “A Comparison of Management Styles of Japanese Manufacturing Firms in the UK with Similar Firms in Italy” (coautori Luca Gnan e John Kidd).

Novembre 1995

12th Annual Conference of EAMSA (Euro-Asia Management Studies Association), SDA Bocconi, Milano: “The Crisis of Japanese Management: what can we learn from its transferability abroad? The case of UK and Italian Subsidiaries”.

Dicembre 1995	Convegno AIDEA Giovani, Parma: "Tecnologie dell'informazione, sistema amministrativo e attività amministrative: l'esperienza 3M".	Maggio 2004	IMS International Forum 2004, Cernobbio, 17-19 maggio 2004, "After-sales service and network configuration strategies: a preliminary profiling and assessment of determinants" (coautori Brun A., Introna V., Pinto R., Rapaccini M., Saccani N.)
Aprile 1996	19th Annual Congress of the European Accounting Association - EAA, Bergen, Norway: "The Impact of Information Technology on Activities and Competences of Accountants" (coautore Luca Gnan).	Settembre 2004	15th FBN World Conference, Copenhagen, 8-11 settembre 2004, "Glass Ceiling or Women in Command? The Role of Professionalization in Women's Family Firms" (coautore Gnan L.).
Giugno 1998	AIDEA Third International Conference, Lugano, Università della Svizzera Italiana: "The Japanese management in the '90: new features and their transferability abroad. The case of Italian and UK subsidiaries" (coautore Luca Gnan).	Novembre 2004	Workshop on Female Managers, Entrepreneurs and the Social Capital of the Firm, EIASM, Bruxelles, 17-19 novembre 2004, "Removing the Glass Ceiling in Family Firms. Women and Professionalization: it is the Right Thing?" (coautore Gnan L.).
Settembre 1999	Workshop AIDEA Giovani, "La creazione del valore. Attori, processo e contesto", Castellanza, Università Cattaneo: "Creazione di valore e misurazione delle performance" (coautrice Anna Pistoni).	Dicembre 2004	Workshop internazionale su "Performance and Risk Measurement: Operations, Logistics and Supply Chain", CRITOM Università Bocconi & Risk Externalità Research Group ESSEC Business School, Milano, 8-10 dicembre 2004, "Performance Measurement Systems in After-sales Service: the Case of Durable Consumer Goods Industry" (coautori Gaiardelli P., Saccani N.).
Agosto 2003	Academy of Management Meeting, Washington, Seattle: "Glass Ceiling in SMEs: When Women are in Command" (coautrice Paola Dubini).	Febbraio 2005	Seminario organizzato nell'ambito dell'Intelligent Manufacturing Systems Network of Excellence-SIG 1 & SIG 4 joint meeting, Performance Measurement and Product Lifecycle Management, University of Strathclyde, Glasgow, "Performance Measurement Systems in the After sales service: a reference model" (con P. Gaiardelli e N. Saccani).
Settembre 2003	14th FBN (Family Business Network) World Conference – FBN – IFERA Research Forum, Losanna, "The Professionalization of Family Firms: the Role of Agency Cost Control Mechanisms" (coautore Luca Gnan). A tale paper è stato assegnato il premio "Professor Emeritus Alden G. Lank Research Award 2003" promosso da FBCG (Family Business Consulting Group).	Maggio 2005	28th Annual Congress of the European Accounting Association, 18-20 maggio 2005, Göteborg, "Corporate Social Responsibility and Performance Measurement: empirical evidence from Italian big enterprises" (con A. Pistoni).
Ottobre 2003	XXX Convegno Nazionale ANIMP, Rapallo (Ge), 30-31, "I processi del servizio post-vendita per i beni di consumo durevole. Un'indagine sul campo" (coautori Brun A., Introna V., Pinto R., Rapaccini M., Saccani N.).	Giugno 2005	Performance measurement of the After-Sales supply network. The case of automotive industries (Gaiardelli P; Saccani N; Songini L), 4th International Workshop on Performance Measurement, Bordeaux (France), June 27-28, proceedings
Febbraio 2004	XIII International Working Seminar on Production Economics, IGLS/Innsbruck, Austria, 16-20 febbraio 2004, "Conceptual Framework for Assessing Operative and Economic After Sales Service Performance" (coautori Brun A., Corti D., Novakova G.).	Settembre 2006	European Academy of Business in Society (EABIS) 5th Annual Colloquium "Corporate Sustainability, Strategic
Aprile 2004	27th Annual Congress of the European Accounting Association, Praga, 1-3 aprile 2004, "The Appraisal of After-Sales Service Contribution to Value Creation. A Conceptual Framework" (coautori Pistoni A., Patelli L.).		

- Management and the Stakeholder View of the Firm”, Università Bocconi, Milano, “ENEL: CSR and performance measurement” (con A. Pistoni e S. Risoldi).
- Settembre 2006 Convegno AIDEA 2006, Finanza e Industria in Italia, Università La Sapienza, Roma, “Le determinanti della CSR disclosure” (con A. Pistoni e L. Gnan).
- Giugno 2007 3rd EIASM Family Firms Workshop –Jonköping, June 3-5 2007, “Management control systems and professionalization of family firms: the role of CFO” (con A. Dossi).
- Giugno 2007 Convegno Ifera: Family Business Research and its State of Art: the Italian Community Meets the World, 24-26 June, Bocconi University, Milan. “The professionalization of family firms: the role of CFO” (con A. Dossi).
- Giugno 2007 14th International Annual EurOMA Conference Ankara – June 17-20, 2007. “A Supply-Chain Oriented Performance Measurement System for the After Sales Process and Network” (con P. Gaiardelli e N. Saccani).
- Settembre 2007 Learning with Games 2007 – Sophia Antipolis, France, 24-26 settembre 2007, “Developing a blended course with a custom developed videogame: A Planning & Control course case study” (con Simone Testa)
- Ottobre 2007 Convegno AIDEA 2007, Dinamiche di sviluppo e di internazionalizzazione del family business, Università Cattolica del Sacro Cuore, 18-19 ottobre, Milano, “La managerializzazione delle imprese familiari. Il ruolo dei meccanismi di controllo dei costi di agenzia” (con L. Gnan)
- Maggio 2008 Convegno Euram 2008, 14-17 Maggio, Lubjiana: “Management Control Systems in Family Firms” (con L. Gnan).
- Agosto 2008 2008 Academy of Management Conference, 8-13 agosto, Anaheim, L.A., USA.: “Family Involvement and Agency Cost Control Mechanisms in Family Firms” (con L. Gnan).
- Ottobre 2008 XXXI Convegno AIDEA, “Corporate Governance: governo, controllo e struttura finanziaria”, Napoli, 16-17 ottobre 2008: “Corporate Social Responsibility nelle imprese “femminili”: gli impatti sui sistemi manageriali” (con. A. Arcari e A. Pistoni).
- Maggio 2009 Euram 2009, “Corporate Social Responsibility Disclosure: Institutional versus External Determinants” Liverpool (con. A. Pistoni e L. Gnan).
- Agosto 2009 AOM Conference, “The determinants of Corporate Social Responsibility disclosure” Chicago (con. A. Pistoni e L. Gnan).
- Maggio 2010 10th Euram Conference, Roma, Chairman and discussant track 33 “Measuring and Communicating CSR and Sustainability: A Strategy Perspective”
- Giugno 2010 Convegno “Interdisciplinary research in cost, profitability and performance management in manufacturing, logistics and service operations”, Elasm, Ghent, Belgio, presentazione paper su “Profitability of the product-service system: the role of strategic management control systems in servitization strategy”, (con A. Pistoni).
- Maggio 2011 7th Workshop on Family Firms Management Research, Witten, Germany, May 27-29, paper “The role of women in family SMEs: The relationship with firm managerialization and performance” (con L. Gnan).
- Giugno 2011 11th Euram Annual Conference, Tallin, 1-4 giugno, paper “Corporate Social Responsibility and Corporate Financial Performance: Empirical Evidence from Large Italian Enterprises” (con L. Gnan)
- Luglio 2011 Chairman e discussant track 2 “Accounting, auditing and control for sustainability: interdisciplinary perspectives”
- Convegno Ifera, Palermo, paper “Glass ceiling in family SMEs: the impact on firm managerialization and performance” è stato presentato al Convegno Ifera (con L. Gnan).



Luglio 2011	18 <sup>th</sup> International Annual EurOMA, paper "Configure the service network managing inter-firm relationships", 3-6 luglio 2011, Cambridge, UK (con. Gaiardelli P., Pezzotta G. e Resta B.)	Business: Theory - Practice – Policy, Bordeaux, 26-29 giugno 2012, paper "The role of Management Control Systems, Strategic Planning, and non family managers in Family Business succession process: Evidences from Italian Enterprises" (con P. Vola)
Settembre 2011	6 <sup>th</sup> Conference on Performance Measurement and Management Control, Nice, France, September, 7-9, paper "Servitization Strategy and performance Measurement systems: evidences from Italian Truck Industry" (con. Gaiardelli P., Pezzotta G. e Resta B.)	28 <sup>th</sup> 2012 EGOS Colloquium, Helsinki, 5-7 Luglio 2012, paper "Glass ceiling in SMEs? Women, managerialization and performance", con Luca Gnan
Settembre 2011	International Conference on Advances in Production Management Systems (APMS) Value Networks: innovation technologies and management, Stavanger (Norway), 25-28 Settembre, paper "Aligning the servitization level of a company with its organizational configuration" (con Gaiardelli P., Resta B., Pezzotta G.)	2012 Academy of Management Meeting, August 3-7, Boston, Massachusetts, paper "Women in SMEs: influences on managerialization and performance" (con L. Gnan)
Ottobre 2011	Convegno AIDEA 2011, Perugia, 13-14 ottobre, paper "Profitability of the product-service system: the role of strategic management control systems in servitization strategy" (con A. Pistoni e L. Gnan)	Paper "The Missing Link between CSR and Financial Performance: Evidence from Italian Firms" (con L. Gnan)
Novembre 2011	Workshop "Bocconi on Women", Università Bocconi, Milano (4 Novembre): "Glass ceiling in family SMEs: the impact on firm managerialization and performance" (con Luca Gnan)	2013 EURAM conference, Istanbul, Turkey: - "The integration of sustainability and CSR into the firm strategy: why and how. A case study of an Italian large multinational company (con Pistoni A. and Perrone O.) - Managerialization and Professionalization in Family Businesses. The Impacts on the Succession Process. Evidences from Italian Enterprises (con Vola P.) - The formality and informality of HRM practices in Family Small and Medium-Sized Enterprises. Current status and directions for future (con Gnan L.)
Febbraio 2012	Management and Control Journal Workshop: controlling and reporting for strategy", Pisa 2-3 febbraio 2012, paper "The role of Management Control Systems, Strategic Planning, and non family managers in Family Business succession process: Evidences from Italian Enterprises" (con Vola P.)	13 <sup>th</sup> Annual IFERA Conference, St. Gallen, Switzerland: The formality and informality of HRM practices in Family Small and Medium-Sized Enterprises. Current status and directions for future (con Gnan L.)
Giugno 2012	12 <sup>th</sup> Euram 2012 Conference, Rotterdam, 6-8 giugno 2012, paper "Women in family and non family SMEs: the relationship with firm's managerialization and performance" (con L. Gnan)	29 <sup>th</sup> EGOS Colloquium, Montréal, Canada, "Sustainability drivers and the relation with firm's strategy: the impacts on organization and performance" (con Pistoni A. e Perrone O.)
Giugno 2012	12 <sup>th</sup> ANNUAL IFERA WORLD FAMILY BUSINESS CONFERENCE - Emotional Dynamics in the Family	Settembre 2013 AIDEA Bicentenary Conference, Lecce: - "The managerialization of family SMEs: evidences from Eastern Piedmont" (con Morelli C. e Vola P.) - "The formality and informality of HRM practices in Family Small and Medium-Sized Enterprises. Current status and directions for future" (con Gnan L.)
		7 <sup>th</sup> Conference on Performance Measurement and Management Control, Barcellona, "The managerialization of

- family SMEs: evidences from Eastern Piedmont" (con Morelli C. e Voia P.)
- Ottobre 2013, Third JMG Conference, Corporate Governance, Control and Social Responsibility, new challenges for the global business environment, 25 Ottobre, 2013, HEC Montreal, "CSR and sustainability strategy: why and how. A case study of a European large multinational company" (con Pistoni A. e Perrone O.)
- Ottobre 2013 ICServ 2013, The first International Conference on Serviceology, 16-18 ottobre 2013, AIST, Tokyo Waterfront, Japan, "Product-service portfolio configuration vs. economic and financial results: an empirical analysis in the Italian truck industry" (con Gaillardelli P., Pezzotta G. e Resta B.)
- Novembre 2013 ISBE 2013 Conference, Cardiff "The managerialization of family SMEs: evidences from Eastern Piedmont" (con Morelli C. e Voia P.)
- Dicembre 2013 Family Business Research Forum, December 4th, 2013, Bocconi University, Milan (Italy), "The managerialization of family SMEs: evidences from Eastern Piedmont" (con Morelli C. e Voia P.)
- Dicembre 2013 EURAM & BI Entrepreneurship research seminar, Oslo, 5-7 December 2013, "The managerialization of family SMEs: evidences from Eastern Piedmont" (con Morelli C. e Voia P.), e relazione su "Towards Horizon 2020 E-ship SIG Meeting"

- Maggio 2014 10th Workshop on Family Firm management Research : Innovation, Family Firms and Economic Development, Bergamo, 23-24 maggio 2014, paper "The determinants of family businesses' managerialization: evidences from Northern Italy" (con. Morelli C., Gnan L., Voia P.)
- Giugno 2014 EURAM 201 annual conference, Valencia (Spain), 4-7 giugno, paper: The determinants of managerialization of family firms: evidences from Eastern Piedmont" (con. Morelli C., Gnan L., Voia P.)
- Settembre 2014 IFERA 2014 annual conference, Lappeenranta (Finland), 24-27 giugno, paper "The Why and How of Managerialization of Family Businesses: Evidences from Italy" (con. Morelli C., Gnan L., Voia P.)
- Settembre 2014 7th EuroMed Conference, Kristiansand (Norway) 18-19 settembre 2014, paper Determinants of managerialization in family business: evidences from Italy" (con. Morelli C., Gnan L., Voia P.)
- 2nd International Conference on Serviceology (ICServ 2014), September 14-16, Keio University Yokohama, Japan, paper: "Aligning product-service offerings with customer expectations" (con Gaillardelli, P., Pezzotta, G., Resta, B.)
- Convegno nazionale SIDREA 2014, 25-26 settembre, Palermo, paper: Family firms towards managerialization: what does really matter? (con Morelli C., Voia P., Gnan L.)
- Giugno 2015 Euram 2015 annual conference, 17-19 June 2015, Warsaw, Poland, paper: Sustainability Disclosure and Integrated Reporting: An historical perspective and the state of the art (con Pistoni A.)

Luglio 2015	"The service transformation of car industry: a longitudinal analysis in the Italian market". 3th International Conference on Serviceology (ICServ 2015), July 7-9, San José, CA, USA, Gaiardelli P., Songini L., Resta B., and Solerito C.		Workshop NIBR "La misurazione e valutazione delle performance nelle imprese. Stato dell'arte e tendenze evolutive in atto", 15 luglio, presentazione Integrated Reporting quality and implementation issues: An empirical analysis, con Pistoni A.
Settembre 2015	Aidea XXXVII Convegno Nazionale Aidea, Piacenza, 10-12 settembre 2015, paper "Sustainability Disclosure and Integrated Reporting: an historical perspective and the state of the art", con Pistoni A.	Settembre 2016	20 <sup>th</sup> Eman Conference, Luneburg, Germany, 22-23 September, In search of Integrated Reporting quality: an empirical analysis, con A. Pistoni
Ottobre 2015	Workshop: Misure di performance e sistemi di informazione e controllo nei nuovi ambienti Socio-economici, Catania, 22-23 ottobre 2015, paper "Integrated Reporting lights and shadows: An empirical analysis", con Pistoni A.		Convegno Nazionale Sidrea 2016, Pisa, 15-16 settembre, paper: <ul style="list-style-type: none"> <li>- The role of CFO in family owned businesses: a literature review, con Vola P.</li> <li>- Women in family business: a literature review, con Comoli M. e Faraudello A.</li> <li>- Going public as a driver to break the glass ceiling. Piquadro Spa case history, con Riva P.</li> </ul>
	Strategica International Academic Conference, Bucharest, October 29-30, 2015, paper "Embedding sustainability into business strategy. The role of the balanced scorecard", con Pistoni A.	Maggio 2017	13° Workshop on Family Firm Management Research – EIASM, Bilbao, 25-27 May, 2017, Family Business and Managerial Control Systems Packages: paths and determinants (con Vola P. e Gna L.)
Maggio 2016	Global Management Perspectives - International Annual Conference 2015, Novara, October 21-24, 2015, paper "Balancing entrepreneurial orientation and managerialization in family SMEs: Evidences from Eastern Piedmont, con Vola P. e Morelli C.	Giugno 2017	2017 EURAM Conference, Glasgow, UK, 21-24 giugno 2017: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Managerial Control System Packages and their Determinants in Family Business: a Research Framework con Vola P. e Morelli C.</li> <li>- The role of women in family business: evidences from a European case study, con Faraudello A.</li> </ul>
Giugno 2016	12TH Workshop on family firm management research, Zwolle, May 13-14, The role of women in family business: evidence from the Italian context, con Faraudello A. and Pankova Y.		Service Business Innovation: Implications on Governance, Management Accounting and Control – EIASM and Journal of Management and Governance Workshop, Pisa, 29-30 giugno 2017, Strategic managerial control for servitization strategy, con Pistoni A.
Luglio 2016	2016 EURAM Conference, Paris, France, 1-4 June, Women in family business: a literature review, con Faraudello A. and Pankova Y.	Settembre 2017	XXXVIII Convegno Nazionale AIDEA, Roma, 14-15 settembre 2017: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Value levers and strategic managerial control for servitization strategy (con Pistoni A.)</li> <li>- Managerial Control System Packages and their Determinants in Family Business: a Research Framework (con Vola P. e Gnan L.)</li> </ul>
	32nd EGOS Colloquium 2016, Naples, Italy, 7-9 July: <ul style="list-style-type: none"> <li>- The role of women in family business: Lights, shadows and future perspectives, con Faraudello A., Pankova Y. and Flamini G.</li> <li>- Going public as the driver to breakdown the glass-ceiling, con Riva P. e Faraudello A.</li> </ul>		

- 9<sup>th</sup> Conference on Performance Measurement and Management Control, Nice, France, 13-15 settembre 2017, Managerial Control System as a Package: a Framework for Family Business (con Voila P.)
- Maggio 2018  
14TH WORKSHOP ON FAMILY FIRM MANAGEMENT RESEARCH LARNACA, CYPRUS, 17-19 May 2018: "CSR in family business: a literature review" (con Bandera L.)
- Giugno 2018  
EURAM 2018, Reykjavik, Iceland, 20-22 June 2018:  
  - Corporate social responsibility in family business: a literature review (with Bandera L.)
  - The evolution of women's role in family business: evidences from a European case study (with Farandello A.)
  - The determinants of Integrated Reporting quality: An empirical analysis (with Pistoni A., Bavagnoli F. and Minutello V.)
- Settembre 2018  
Convegno nazionale SIDREA 2018, Verona, 13-14 settembre 2018:  
  - L'evoluzione del ruolo del CFO nell'impresa moderna (con Voila P. e Garello G.)
  - CSR in family business: a literature review (con Comoli M. e Bandera L.)
  - An empirical analysis of the determinants of Integrated Reporting quality (con Pistoni A., Bavagnoli F. e Minutello V.)
- Aprile 2019  
1<sup>st</sup> Eiasm Conference on management accounting and control in SMEs, Assisi 12-13 aprile  
Paper: MANAGERIAL CONTROL SYSTEM PACKAGES AND THEIR DETERMINANTS IN FAMILY BUSINESS: A RESEARCH FRAMEWORK (con Voila P.)
- Giugno 2019  
EURAM 2019 Conference, Lisbona, 26-28 giugno  
Paper: Integrated Reporting quality and board of directors characteristics: an empirical analysis (con Pistoni A., Tetamanzi P. e Minutello V.)

**d) Organizzazione e coordinamento di e partecipazione come relatrice a convegni, seminari e workshop**

- DiSEI
- 2012  
Coordinatrice e relatrice del convegno "Strategie e performance delle imprese manifatturiere: il ruolo dei servizi", 18 aprile 2012, Università degli Studi del Piemonte Orientale, Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa, Novara.
- Coordinatrice e relatrice del convegno "Gestione del Personale e Successo Aziendale. Sistemi Innovativi di Gestione e Valutazione del Personale", 22 Giugno 2012, Università degli Studi del Piemonte Orientale, Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa, Novara, (con Morelli C.); relazione su "Risorse umane, capitale intellettuale e gestione del personale".
- Coordinatrice e relatrice del workshop "Sostenibilità strategica e finanziaria del modello di dealership nel settore automotive", 3 dicembre 2012, Università degli Studi del Piemonte Orientale, Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa, Novara.
- 2013  
Coordinatrice e relatrice del convegno "Servizi e redditività del dealer. Perché si fatica a vendere i servizi, nonostante siano redditizi", 7 maggio 2013, Università degli Studi del Piemonte Orientale, Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa, Novara.
- Coordinatrice e relatrice convegno "Gestione del Personale e Successo Aziendale. Sistemi Innovativi di Gestione e Valutazione del Personale" 2 edizione, 27 Novembre 2013, Università degli Studi del Piemonte Orientale, Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa, Novara (con Morelli C.).
- 2015  
Workshop: "Servizi e dealer top performer nel settore automotive: quale relazione?", DiSEI, Novara. Presentazione dei risultati del tavolo di lavoro Automotive, con Paolo Gaiardelli, 5 marzo 2015 (organizzazione, coordinamento e relatore)
- 2017  
Coordinatrice e relatrice workshop "Punti di forza e criticità tipici delle imprese familiari: due casi a confronto", organizzato dal Club delle imprese familiari, 5 luglio 2017 (con Morelli C.), Novara
- Coordinatrice e relatrice workshop "Le imprese centenarie: il segreto del loro successo", organizzato dal Club delle imprese familiari, 1 dicembre 2017 (con Morelli C.), presso Esesco Group, San Martino di Treccate (NO)

Coordinatrice e relatrice workshop “L’internazionalizzazione delle imprese familiari”, organizzato dal Club delle imprese familiari, 29 maggio 2018 (con Morelli C.), presso Ponti SpA, Ghemme (NO)

Coordinatrice e relatrice convegno del ventennale UPO “Strategia, Managerializzazione e Governance delle imprese familiari - Insights sulle Imprese Familiari Italiane e del Piemonte Orientale”, CENTRO INTERUNIVERSITARIO DI STUDI SULLE IMPRESE FAMILIARI - OSSERVATORIO SULLE IMPRESE FAMILIARI, con Morelli C. e Faraudello A., 16/11/2018, Novara

2019  
Coordinatrice e relatrice workshop: «Le strategie di internazionalizzazione: esperienze a confronto», organizzato dal Club delle imprese familiari, 1 marzo 2019, presso SIMNOVA

#### Università Bocconi e SDA Bocconi

2002  
Workshop Osservatorio Armonia SDA Bocconi “I bilanci delle competenze: strumento di valorizzazione delle differenze individuali”, relazione dal titolo “Intangibile, competenze, diversity e balanced scorecard”.

2004  
Workshop “L’impatto della CSR sugli strumenti di misurazione e di comunicazione delle performance aziendali”, relazione su “I risultati di un’indagine empirica”, Università Luigi Bocconi, 10 giugno, Milano

2008  
Workshop “Il controllo dell’efficienza dei processi critici del post vendita”, Università Luigi Bocconi, coordinamento e relazione introduttiva e conclusiva (con A. Pistoni) (10 marzo)

2009  
Convegno “Le practice di BI nella funzione Amministrazione, Finanza e Controllo”, SDA Bocconi, 30 settembre. Relazione su “Commento dei risultati dell’indagine”.

2014  
Convegno: “La parola ai numeri. Osservatorio sui business models e sul mercato delle Relazioni Pubbliche”, SDA Bocconi, 15 Aprile 2014, relazione sui risultati della ricerca (con Solerio C.) e coordinamento.

2015

Convegno Associazione CIS, 24 Ottobre 2015, Grassobbio (BG), coordinamento e relazione sui risultati della ricerca SDA Bocconi “I produttori d’imballaggi di cartone ondulato. Un’analisi di settore”, con D’Alessio I.

#### ASAP SMF Service Management Forum

2005  
Convegno “Fare business con il post vendita. Lezioni da tre settori industriali”, Università di Bergamo, Dalmine, relazione su “Il post vendita nel settore automotive” (14 febbraio)

2006  
III Convegno Annuale ASAP Service Management Forum, “(Ri-)progettare il Servizio Post-vendita”, facoltà di Ingegneria dell’Università degli Studi di Brescia, relazione “Valutare le performance dell’assistenza post-vendita” (con A. Pistoni) (8 maggio)

12th International Conference on Concurrent Enterprising, Milano, relazione “Experiences from ASAP perspectives” (28 giugno)

2007  
Convegno “Dal post vendita ai servizi a valore aggiunto: la nuova sfida per il settore dei beni durevoli”, 21 novembre, facoltà di Ingegneria dell’Università degli Studi di Bergamo: relazione “La creazione di valore per il cliente nel ciclo di vita del prodotto-servizio: il ruolo del servizio post-vendita”.

2009  
Workshop “Il concetto di prodotto-servizio: sviluppi e applicazioni”, facoltà di Ingegneria dell’Università degli Studi di Bergamo: relazione “Il prodotto-servizio: quale ritorno economico?” (2 febbraio).

2010  
Workshop “Controllo dell’efficienza e dell’efficacia della rete post vendita nel settore del veicolo industriale”, 4 ottobre 2010, Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Ingegneria, Dalmine (organizzazione, coordinamento e presentazione dei risultati della ricerca del Focus Group Veicoli Industriali-ASAP Service Management Forum – Sezione Automotive).

2010  
Convegno “Creare valore attraverso il servizio sostenibile”, VII Convegno nazionale ASAP, Parco Scientifico tecnologico Kilometro Rosso, 12 novembre, Bergamo (organizzazione e coordinamento).

2011

Workshop sul veicolo industriale, organizzato nell'ambito di Autopromotec, Bologna, 25-29 maggio 2011, relazione su "Controllo dell'efficienza e dell'efficacia della rete post-vendita" (con. Gaillardelli P. e Pezzotta G.).

Workshop "Controllo dell'efficienza ed efficacia della rete post vendita nel settore del veicolo industriale: la prospettiva della rete e dei clienti", 7 ottobre 2011, Università degli Studi di Bergamo, facoltà di Ingegneria, Dalmine (organizzazione, coordinamento e presentazione risultati ricerca Focus Group Veicoli Industriali-ASAP Service Management Forum – Sezione Automotive).

2012  
Workshop "I servizi nel mondo truck", 11-12 ottobre 2012, truckEmotion – Autodromo di Monza (con Gaillardelli P.) (organizzazione, coordinamento e presentazione risultati ricerca Focus Group Veicoli Industriali-ASAP Service management Forum – Sezione Automotive).

2013  
TruckEmotion – Autodromo Nazionale di Monza, relazione "Il ruolo dei servizi: clienti e reti a confronto", 11 ottobre 2013 (con Gaillardelli P. Pezzotta G. e Resta B.) (organizzazione, coordinamento e presentazione risultati ricerca Focus Group Veicoli Industriali-ASAP Service management Forum – Sezione Automotive).

2014  
TruckEmotion, 10-12 Ottobre, Autodromo Nazionale Monza, Workshop: I servizi nel mondo truck, 10 ottobre 2014, relazione: Le nuove dinamiche dell'autotrasporto: quale impatto su domanda ed offerta di servizi?, (con Gaillardelli P.), (organizzazione, coordinamento e presentazione risultati ricerca Focus Group Veicoli Industriali-ASAP Service management Forum – Sezione Automotive).

2015  
TruckEmotion, 25-26 settembre, Autodromo Nazionale Monza, Workshop: I servizi nel mondo truck, 25 settembre 2015, relazione: Come si diventa super dealer. I top performer si raccontano, con Gaillardelli P. (organizzazione, coordinamento e presentazione risultati ricerca Focus Group Veicoli Industriali-ASAP Service management Forum – Sezione Automotive).

2016  
TruckEmotion vanEmotion, Monza, organizzazione, coordinamento e relazioni:  
1) Managerialità e imprenditorialità nelle reti di assistenza truck. Qual è il mix vincente?, 14 ottobre 2016, (con Gaillardelli P.);  
2) Truck&Van: il servizio a tua misura, 15 ottobre 2016, (con Gaillardelli P.) (presentazione risultati ricerca Focus Group Veicoli Industriali-ASAP Service management Forum – Sezione Automotive).

2018

Il futuro del post-vendita nel settore automotive  
Quali prospettive nell'era digitale per il post-vendita auto?, workshop organizzato dalla sezione Automotive di ASAP SMF, Dalmine (BG), 5 febbraio 2018, coordinatrice e relatrice (con Gaillardelli P. e Jahrrai F.)

Modelli di business, servizi e performance nel settore del veicolo pesante  
Passato, presente e futuro, convegno organizzato dalla sezione Automotive di ASAP SMF, Novara, 2 maggio 2018, coordinatrice e relatrice (con Gaillardelli P. e Jahrrai F.)

#### Altri enti e organizzazioni

2005  
Convegno "Il soffitto di vetro (o di cristallo). Lavoro e percorsi femminili", Montebelluna (TV), Confartigianato, relazione "Esiste un soffitto di vetro nell'imprenditoria?" (27 maggio).

Partecipazione come relatore/ospite al programma "Donne e lavoro", RAI Utile, Canale digitale terrestre RAI, con una testimonianza sull'imprenditoria femminile (1 giugno).

Convegno organizzato dalla Provincia di Arezzo su imprenditorialità femminile, relazione "Esiste un soffitto di vetro nell'imprenditoria" (ottobre)

2009  
Convegno "Osservatorio sull'imprenditoria femminile in provincia di Cuneo", Camera di Commercio di Cuneo, relazione su "Donne imprenditrici e nelle imprese familiari" (16 novembre).

2010  
Workshop "Anticrisi day", organizzato da Exxon-Mobil e rivolto ai principali dealer del settore automotive in Italia, 6-7 novembre, Mantello (SO), relazione su "Redditività dei dealer del settore dei veicoli industriali e dell'auto a confronto: determinanti e trend degli ultimi 10 anni".

X Convegno Internazionale su Family Business, organizzato da Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Roma e Università di Tor Vergata, Roma, Università di Tor Vergata, Facoltà di Economia, 17 dicembre 2011 (relatrice).

2011  
Convention di Nissan Italia "The sales after – the after sales", relazione (con P. Gaillardelli) su: "Post vendita o preventida? Fidelizzazione del cliente e redditività" (marzo).

Workshop organizzato da AIN, relazione su "Aziende familiari: specificità, punti di forza e di debolezza, continuità e sviluppo", Borgomanero, 7 luglio (con Comoli M. e Bavagnoli F.)

Workshop organizzato da AIN, relazione su "La managerializzazione delle imprese familiari", Borgomanero, 15 settembre (con Gelmini L.)

Forum Internazionale della Logistica e dell'Autotrasporto, Fiera di Milano, relazione "Non solo prodotto: come i servizi stanno trasformando il mondo del veicolo industriale" (novembre).

2012

III Women on Board Cruise Workshop (Oslo-Kiel- Oslo), 26-28 febbraio 2012, relazione su "Diversity and Board Empowerment".

2013

Vincom – Dealer Day, relazione "Servizi e redditività dei dealer nella value chain", Verona, 16 Maggio (con Gaiardelli P.)

2014

Convegno "Impresa e territorio Sondrio, Belluno e Verbanò Ossola: un confronto fra i territori della specificità montana", Seconda giornata di studi in ricordo di Lisa Garbellini, 5 dicembre 2014, Sondrio, relazione su: I punti di forza e debolezza delle aziende delle tre province montane: quali interventi per rilanciarne la competitività?

Il controllo di gestione, quale ruolo a supporto dello sviluppo delle imprese? Relazione a seminario organizzato da AIN e rivista L'Imprenditore, Novara, 10 dicembre

2016

Automotive dealer day, Verona, 17-19 maggio, relazione "Il sistema trasporti sta cambiando; dealer siete pronti a offrire nuovi servizi? Scopriamolo insieme (con Gaiardelli P.)

Convegno Parts truck "Aftermarket truck Competenze e Servizi per una filiera sostenibile", relazione su "Le nuove sfide per un service truck vincente", 27 maggio 2016, Rezzato (BS) (con Gaiardelli P.)

Convention di Exxon Mobil Italia, relazione su "Managerialità e imprenditorialità: punti di forza o di debolezza delle imprese familiari?" Bologna, 12 dicembre 2016 (con Gaiardelli P.)

2017

Convegno "Catena di fornitura nella meccanica: creazione di valore, innovazione, due diligence, tracciabilità e trasparenza", organizzato da Ministero dello Sviluppo Economico e Regione Emilia Romagna, 6 aprile 2017, Bologna, relazione su "Meccanismi di gestione e rendicontazione non-finanziaria. Trasparenza e completezza delle informazioni: implicazioni per il modello di business e opportunità per la differenziazione delle imprese"

Convegno sul futuro dell'autoriparazione, Confartigianato Friuli Venezia Giulia, Palmanova (UD), 27 aprile 2017, relazione "Autoriparatori: quali prospettive nell'era digitale 4.0 per il post vendita auto, con Gaiardelli P.

Coordinatrice tavola rotonda del convegno "EWP-L'Europa e il lavoro. Capitale globale. Strategie e strumenti per rinnovare il tessuto imprenditoriale locale con prospettive globali", Novara, organizzato da Rappresentanza della Commissione Europea in Italia, 13 novembre 2017.

2018

Workshop organizzato dall'Università del Piemonte Orientale e da KPMG S.p.A. dal titolo «Innovare la tradizione. Le imprese familiari alla sfida del cambiamento». (Patrocinio CCIA e AIN di Novara), 21 febbraio 2018, Novara (relatrice)

Convegno "Trasporto, intelligenza e smart city. Il protocollo digitale e la nuova tecnologia dei trasporti e della logistica, organizzato da Confartigianato imprese Piemonte orientale, 29 settembre 2018, Novara (relatrice)

2019

Automotive Dealer Day, Verona, workshop "Officina 4.0: essere protagonisti nell'era digitale; Diagnosi, prognosi e cura efficace delle attività di officina: quale cruscotto per la misurazione delle performance?", 16 maggio 2019, Verona, relatrice, con Jarrahi F. e Gaiardelli P.

Autopromotec, 22-26 maggio 2019, Bologna, workshop "Il futuro del post-vendita nel settore automotive nell'era digitale", 23 maggio 2019, relatrice con Jarrahi F.

One Day Truck & Logistics, Bologna 25 giugno 2019, relatrice "L'officina 4.0 nel settore truck", relatrice

## 9. Pubblicazioni

### A. MONOGRAFIE

1. Reporting e valore. Misurazione delle performance aziendali, Pistoni A. e Songini L., Milano, EGEA, ISBN 88-238-3018-4, 2002
2. Target costing, Pianificazione e gestione della redditività, Songini L., Milano, EGEA, ISBN 88-238-4061-9, 2004
3. Rapporto di ricerca settore automotive. Collana rapporti ASAP SMF, Cavalieri S., Gaiardelli P., Songini L. e Introna V., ISBN: 88-901162-2-6, 2005
4. Controllo dell'efficienza ed efficacia della rete post-vendita (ricerca 2010), ASAP SMF Sezione Automotive, Gaiardelli P., Pezzotta G., Resta B. e Songini L., ISBN: 978-88-89555-18-7, 2010
5. Controllo dell'efficienza e dell'efficacia della rete post-vendita (ricerca 2011), ASAP SMF Sezione Automotive, Gaiardelli P., Pezzotta G., Resta B. e Songini L., ISBN: 978-88-89555-21-7, 2011
6. PR. La parola ai numeri. Osservatorio sui business models e sul mercato delle Relazioni Pubbliche, Songini L., Solerio C., Pistoni A. e Ostillo M.C., Agapantos Editore, Roma, ISBN 9 788897 192008, 2014
7. Servitization strategy and managerial control, Pistoni A. e Songini L., Emerald Group Publishing Limited, Howard House, Wagon Lane, Bingley BD16 1WA, UK, book series Studies in Managerial and Financial Accounting, vol. 32 – ISSN (Series): 1479-3512, ISBN: 978-1-78714-846-8, 2018.
8. Modelli di business, servizi e performance nel settore del veicolo pesante, Gaiardelli P. e Songini L., EGEA, Milano, 2018, ISBN 978-88-238-4601-2

### B. VOLUMI E SPECIAL ISSUE DEI QUALI SI È CURATA L'EDIZIONE

#### VOLUMI

1. Il capitalismo industriale nelle economie avanzate: Europa, Stati Uniti e Giappone, a cura di Bertoli G., Farinet A., Guerini C., Mauri A. G. e Songini L., EGEA, Milano, ISBN:8823802539, 1994
2. La misurazione e la valutazione della performance divisionale, Ezzamel M., edizione Italiana a cura di Songini L., EGEA, Milano, ISBN 88-238-0348-9, 1996
3. Il management del 2000: quali sfide per la funzione amministrativa?, a cura di Pistoni A. e Songini L., EGEA, Milano, ISBN 8823804124, 1997
4. Activity-Based Budgeting: una guida alla creazione di valore, Brimson J. A. e Antos J., edizione italiana a cura di Songini L., EGEA, Milano, ISBN 88-238-0539-2, 1999
5. Political and Economic Relations between Asia and Europe: new challenges in economics and management, a cura di Songini L., EGEA, Milano, ISBN 8823805783, 2000
6. Accounting and Control for Sustainability, a cura di Songini L., Pistoni A. e Herzig C., Emerald Group Publishing Limited, Howard House, Wagon Lane, Bingley BD16 1WA, UK, book series Studies in Managerial and Financial Accounting, vol. 26, ISSN (Series): 1479-3512), ISBN 978-1-78052-766-6, 2013
7. The Entrepreneurship SIG at European Academy of Management. New Horizons with strong Traditions, a cura di Lundberg H., Pellegriani M., Songini L., Gran L., IAP, Information Age Publishing Inc., USA, ISBN 978-1-62396-738-3 (pbk) 978-1-62396-739-0 (hard cover), 2014
8. Impresa e territorio. Sondrio, Belluno e Verbano Cusio Ossola: un confronto fra i territori della specificità montana, a cura di Di Giacomo Russo B. e Songini L., Collana / Osservatorio sulla Valtellina, Edizioni Valtellina, Sondrio, ISBN 978-88-909932-0-6, 2015
9. La specificità montana. Analisi giuridica ed economica, a cura di Di Giacomo Russo B. e Songini L., Editoriale scientifica, ISBN 978-88-6342-749-3, 2015
10. Sustainability disclosure: state of the art and new directions, a cura di Songini L. e Pistoni A., Emerald Group Publishing Limited, Howard House, Wagon Lane, Bingley BD16 1WA, UK, book series Studies in Managerial and Financial Accounting, vol. 30, ISSN (Series): 1479-3512), ISBN: 978-1-78560-341-9, 2015.
11. Viaggi nel territorio novarese: 25 imprese di eccellenza si raccontano, a cura di Barbieri G., Baici E., Fontana A., Songini L., Deloitte Touche Tohmatsu Limited, ISBN 978-88-94-13880-1, 2015
12. Non-financial disclosure and integrated reporting: practices and critical issues, a cura di Songini L., Pistoni A., Baret P., Kunc M., Emerald Group Publishing Limited, Howard House, Wagon Lane, Bingley BD16 1WA, UK,



#### SPECIAL ISSUE

13. The role and impact of accounting in family business, a cura di Songini L., Malini T. e Gnan L., *Journal of Family Business Strategy*, 4, 2013

#### C. CAPITOLI E SAGGI IN OPERE COLLETTIVE (CONTRIBUTI IN VOLUME)

1. Capitalismo e impresa industriale giapponesi tra cultura, efficienza e competizione, in *Il capitalismo industriale nelle economie avanzate: Europa, Stati Uniti e Giappone*, Bertoli G., Farinet A., Guerini C., Mauri A.G., Songini L., EGEA, Milano, ISBN 88-238-0253-9, pp. 169-216, 1994
2. Criterio al Costo, in *La valutazione immobiliare. Principi e metodologie applicative*, a cura di C. Ferrero, EGEA, Milano, ISBN 88-238-0351-9, pp. 109-141, 1996
3. Tecnologie dell'informazione, sistema amministrativo e attività amministrative: l'esperienza 3M, in *Tecnologie dell'informazione e sistema amministrativo*, a cura di M. Agliati, EGEA, Milano, ISBN: 88-238-0363-2, pp. 267-326, 1996
4. L'impatto delle tecnologie dell'informazione sulle attività e sulle professionalità della funzione amministrativa: i risultati di un'indagine, in *Tecnologie dell'informazione e sistema amministrativo*, a cura di M. Agliati, Milano, coautore L. Gnan, EGEA, Milano, ISBN: 88-238-0363-2, pp. 401-491, 1996
5. General Ledger and Consolidation Processes: the Experience of 3M Italy, in *Global Cases in Benchmarking: Best Practices From Organizations Around the World*, a cura di R. C. Camp, coautore A. Biglia - 3M Italia, ASQ Quality Press, Milwaukee, Wisc., ISBN 0-87389-388-3, pp. 57-83, 1998
6. The Crisis of Japanese Management and Its Transferability Abroad: The "Hybrid Model", in *The Asian Economic Catharsis*, a cura di Richter F. J., Quorum Books, Westport, Connecticut, ISBN 1-56720-377-9, pp. 219-235, 2000
7. A Comparison of Management Styles of Japanese Manufacturing Firms in the UK and in Italy, in *Political and Economic Relations between Asia and Europe: new challenges in economics and management*, Gnan L., Songini L. e Kidd J., EGEA, Milano, ISBN: 8823805783, pp. 147-181, 2000

8. The Professionalization of Family Firms: the Role of Agency Cost Control Mechanisms, in *New Frontiers in Family Business Research. The Leadership Challenge*, a cura di Poutziouris P. e Steier L. P., coautore L. Gnan, IFERA-F.B.N. publications, ISBN 0-903808-84-6, pp. 141-172, 2003
9. Glass Ceiling or Women in Command? The Role of Professionalization in Women's Family Firms, in *Family Firms in the Wind of Change*, a cura di Tomasselli S. e Melin L., coautore L. Gnan, IFERA Publications, pp. 172-195, 2004
10. The professionalization of family firm: theory and practice, in *Handbook of Research in Family Business*, a cura di Poutziouris P., Smyrnios K. e Klein S., Edward Elgar Publishing, ISBN 13: 978 1 84542 410 7, 10: 1 84542 410 7, pp. 269-297, 2006
11. Essere accountable verso gli stakeholder: la comunicazione delle performance di sostenibilità, in *No News Bad News*, a cura di S. Beretta, coautore A. Pistoni, Egea, Milano, pp. 87-106, 2006
12. Le determinanti della corporate social responsibility disclosure, in *Finanza e industria in Italia*, a cura di R. Cafferata, coautori Gnan L. e Pistoni A., Il Mulino, Firenze, ISBN: 978-88-15-12076-2, pp. 507-519, 2007
13. Le informazioni economiche a supporto dei processi decisionali (paragrafi 8.3 e 8.4), in *Il controllo direzionale*, a cura di A. Arcari, McGraw Hill, Milano, ISBN 978-88-386-6545-5, pp. 278-316, 2007
14. La misurazione delle prestazioni dell'assistenza post vendita, cap. 5, in *Riprogettare il servizio post-vendita*, a cura di Cavalieri S., Perona M., Pistoni A., Pozzetti A., Tucci M., coautori Brun A., Corti D. e Pistoni A., Hoepli, Milano, ISBN: 978-88-203-38879, pp. 109-128, 2007
15. Le scelte strategiche del post vendita, cap. 3, in *Riprogettare il servizio post-vendita*, a cura di Cavalieri S., Perona M., Pistoni A., Pozzetti A., Tucci M., coautori Brun A., Pistoni A. e Saccani N., Hoepli, Milano, ISBN: 978-88-203-388 pp. 39-56, 2007
16. Un'analisi sul campo, cap. 7, in *Riprogettare il servizio post-vendita*, a cura di Cavalieri S., Perona M., Pistoni A., Pozzetti A., Tucci M., coautori Corti D., Perona M., Pinto R., Saccani N. e Zorzini M., Hoepli, Milano, ISBN: 978-88-203-388 pp. 145-232, 2007
17. Strategie e misurazione delle prestazioni del post vendita: il caso BMW, in *Riprogettare il servizio post-vendita*, a cura di Cavalieri S., Perona M., Pistoni A., Pozzetti A., Tucci M., Hoepli, Milano, ISBN: 978-88-203-388 pp. 283-293, 2007

18. Women in Italian family firms and professionalization, in *A Compendium on the Family Business Models Around the World* (ten volumes), volume Family Business in Latin Europe, a cura di Gupta, V., Levenburg, N., Moore, L., Motwani, J., e Schwartz, T., coautore L. Gnan, Hyderabad, India: ICFAI University Press, ISBN 81-314-1266-5, pp. 77-86, 2008
19. Come impostare un sistema di programmazione e controllo di gestione, cap. 14, *La guida del Sole 24 Ore alla gestione delle PMI*, a cura di P. Preti e M. Puricelli, Il Sole 24 Ore, Milano, pp. 327-357, 2008
20. Enel: CSR and performance measurement, in *Mainstreaming Corporate Responsibility: Cases and Text for Integrating Corporate Responsibility across the Business School Curriculum*, a cura di Smith N. C. e Lessen G., coautore A. Pistoni, Wiley, Chichester, West Sussex, ISBN 978-0-470-75394-1, pp. 97-141, 2009
21. Le informazioni economiche a supporto dei processi decisionali di breve periodo, in *Programmazione e controllo*, a cura di A. Arcari, McGraw Hill, ISBN 978-88-386-6169-3, pp. 249-282, 2010
22. Il reporting per la misurazione delle performance aziendali, in *Programmazione e controllo*, a cura di A. Arcari, coautrice Pistoni A., McGraw Hill, ISBN 978-88-386-6169-3, pp. 397-445, 2010
23. The role of strategic cost management in servitization strategy, in *Aziende di servizi e servizi per le aziende. La ricerca di un percorso di sviluppo sostenibile per superare la crisi*, a cura di G. Catturi e G. Cavazzoni, coautrice A. Pistoni, Il Mulino, Bologna, ISBN: 978-88-15-24077-4, pp. 563-590, 2012
24. Women and the glass ceiling. The role of professionalization in family SMEs, in *Elgar Family Business Research Handbook*, Volume 2., a cura di Poutziouris P., Smyrniotou K. e Goel S., coautore Gnan L., Edward Elgar Publishing, ISBN 978 1 848443228, pp. 323-345, 2013
25. Corporate Social Responsibility Determinants: the relation with CSR Disclosure, in *Accounting and Control for Sustainability*, a cura di Songini L., Pistoni A. e Hertzog C., coautore Pistoni A., Emerald Group Publishing Limited, Howard House, Wagon Lane, Bingley BD16 1WA, UK, book series Studies in Managerial and Financial Accounting, vol. 26, ISSN (Series): 1479-3512), ISBN 978-1-78052-766-6, pp. 3-32, 2013
26. The automotive industry: heading towards servitization in turbulent times, in *Servitization in Industry*, a cura di Lay, G. Ed., coautori Saccani N. e Gaiardelli P., Springer Books, London, ISBN 978-3-319-06934-0 (print), 978-3-319-06935-7 (on-line), pp. 55-72, 2014

27. The Role of Managerialization and Professionalization in Family Business Succession: Evidences from Italian Enterprises, in *The Entrepreneurship SIG at European Academy of Management: New Horizons with strong Traditions*, a cura di Lundberg H., Pellegrini M., Songini L. e Gnan L., coautore Viola P., IAP, Information Age Publishing Inc, USA, ISBN 978-1-62396-738-3 (pbk) 978-1-62396-739-0 (hard cover), pp. 169-196, 2014
28. I punti di forza e di debolezza delle aziende: quali interventi necessari per rilanciare la competitività, in *La specificità montana. Analisi giuridica ed economica*, a cura di Di Giacomo Russo B. e Songini L., Editoriale scientifica, ISBN 978-88-6342-749-3, pp. 161-181, 2015
29. Key tools and frameworks for sustainability disclosure, in *Sustainability disclosure: state of the art and new directions*, a cura di Songini L. e Pistoni A., coautore Pistoni A., Emerald Group Publishing Limited, Howard House, Wagon Lane, Bingley BD16 1WA, UK, book series Studies in Managerial and Financial Accounting, vol. 30, ISSN (Series): 1479-3512), ISBN: 978-1-78560-341-9, pp. 1-24, 2015
30. New trends and directions in CSD: the Integrated Reporting, in *Sustainability disclosure: state of the art and new directions*, a cura di Songini L. e Pistoni A., coautore Pistoni A., Emerald Group Publishing Limited, Howard House, Wagon Lane, Bingley BD16 1WA, UK, book series Studies in Managerial and Financial Accounting, vol. 30, ISSN (Series): 1479-3512), ISBN: 978-1-78560-341-9, pp. 81-105, 2015
31. Empirical analysis, in *Sustainability disclosure: state of the art and new directions*, a cura di Songini L. e Pistoni A., coautore Pistoni A., Emerald Group Publishing Limited, Howard House, Wagon Lane, Bingley BD16 1WA, UK, book series Studies in Managerial and Financial Accounting, vol. 30, ISSN (Series): 1479-3512), ISBN: 978-1-78560-341-9, pp. 107-135, 2015
32. Embedding sustainability into business strategy: the role of the balanced scorecard, in *STRATEGICA. Local versus Global*, a cura di Brattiani C., Zbucnea A., Pinzanu F., Vătămănescu E. M. e Leon R. D., coautrice Pistoni A., Faculty of Management (SNSPA), ISSN: 2392-702X, ISBN: 978-606-749-054-1, pp. 32-43, 2015
33. Imprese familiari e specificità novaresi, in *Viaggio nel territorio novarese. 25 imprese di eccellenza si raccontano*, a cura di Barbieri G., Baiči E., Fontana A., e Songini L., Deloitte Touche Tohmatsu Limited, ISBN 978-88-94-13880-1, pp. 34-47, 2015
34. The role of CFO in family owned businesses: a literature review, in *Il governo aziendale tra tradizione e innovazione. Sezione VIII "Imprenditorialità e Family Business"*, a cura di L. Marchi, Lombardi R.,

Anselmi L., coautore Vola P., FrancoAngeli, Milano, ISBN 9788891736604, pp. 149-168, 2016

35. Women in family business: a literature review, in *Il governo aziendale tra tradizione e innovazione, Sezione VIII "Imprenditorialità e Family Business"*, a cura di L. Marchi, Lombardi R., Anselmi L., coautori Faraudello A. e Comoli M., FrancoAngeli, Milano, ISBN 9788891736604, pp. 169-186, 2016

36. Going public as a driver to break the glass ceiling. Piquadro Spa case history, in *Il governo aziendale tra tradizione e innovazione, Sezione VIII "Imprenditorialità e Family Business"*, a cura di L. Marchi, Lombardi R., Anselmi L., coautore Riva P., FrancoAngeli, Milano, ISBN 9788891736604, pp. 187-207, 2016

37. The role of women as entrepreneurs in family business: a literature review, in *Women Entrepreneurship in Family Business*, a cura di Ratten V., Dana L. P. e Ramadani V., coautori Faraudello A., Pellegrini M. e Gnan L., Routledge, Abingdon, Oxon & New York, series: Routledge Frontiers of Business Management, ISBN 978-1-138-29861-3, pp. 107-140, 2018

38. Managerial control systems in family business: state of the art, in *Performance Measurement and Management Control: The Relevance of Performance Measurement and Management Control Research*, a cura di Marc J. Epstein, Frank H. M. Verbeeten, Sally K. Widener, Emerald Publishing Ltd., 2018, pp. 193-220, ISBN: 978-1-78756-470-1 (with Chiara Morelli and Paola Vola)

39. L'evoluzione del ruolo del CFO nell'impresa moderna, in *Nuove frontiere del reporting aziendale*, a cura di Corbella S., Marchi L., Rossignoli F., Franco Angeli, 2018 (con Vola P. e Garello G.), pp. 1044-1066

#### D. ARTICOLI PUBBLICATI ALL'INTERNO DI RIVISTE

1. Il trasferimento dei sistemi di gestione giapponesi, *Economia e Management*, vol. 22, settembre/ottobre 1991, pp. 12-25

2. Le imprese multinazionali giapponesi tra controllo amministrativo e controllo culturale, *Sviluppo e Organizzazione*, n. 143, maggio/giugno 1994 (coautore E. Baruffi - Sony Italia), pp. 76-87

3. Gli stili di management di un campione di imprese giapponesi in Italia, *Sviluppo e Organizzazione*, n. 146, novembre/dicembre 1994 (coautore L. Gnan), pp. 69-89

4. Accordi di joint-venture, diffusione di conoscenza e trasferimento dei sistemi di gestione giapponesi: l'esperienza FAI, *Sviluppo e Organizzazione*, n. 146, novembre/dicembre 1994 (coautore G. Del Torchio - FAI), pp. 86-89

5. Il trasferimento di conoscenze e tecniche manageriali nelle joint-venture italo-giapponesi: l'esperienza di Alfred Thun, *Sviluppo e Organizzazione*, n. 147, gennaio/febbraio 1995 (coautore N. M. Bianchi - Alfred Thun), pp. 93-97

6. Management Styles of Japanese Companies in Italy, *Management International Review - MIR*, ISBN 3-409-13255-4, Special Issue 2/95 (coautore L. Gnan), pp. 9-26 fascia A ASN

7. L'impatto degli ERP sulle attività amministrative: una promessa mantenuta?, Forum su numero 1/2000 di *Economia e Management* (coautori M. Agliati, S. Meregalli e G. Meloni), pp. 14-23

8. Sviluppo e crisi del modello giapponese di management: emerge il modello "ibrido", *Economia e Management*, n. 2/ 2001 (coautore A. Farina), pp. 107-119

9. I sistemi di misurazione delle performance in ottica di responsabilità sociale e sviluppo sostenibile: il ruolo delle risorse umane, *Personale e Lavoro*, ISPER, n. 479, dicembre 2003, pp. 20-27

10. Misurare le Performance del servizio post vendita, *Sistemi e Impresa*, No. 1, gennaio-febbraio, 2005, (coautori Gaiardelli P., Saccani N.), pp. 57-61

11. Misurare e comunicare la Corporate Social Responsibility, *Economia e Management*, n. 3, 2005 (coautore A. Pistoni), pp. 15-28

12. The role and performance measurement of after-sales in the durable consumer goods industries: an empirical study, *The International Journal of Productivity and Performance Management*, Volume 55, Issue 3/4, 2006 (coautori P. Gaiardelli e N. Saccani), pp. 259-283

13. L'assistenza post-vendita nel settore auto, *Economia e Management*, n. 4, 2006 (coautori A. Pistoni, S. Cavalieri, P. Gaiardelli), pp. 13-22

14. Performance Measurement Systems in after - sales service: an integrated framework, *International Journal of Business Performance Management*, Vol. 9, n. 2, 2007 (coautori P. Gaiardelli e N. Saccani), pp. 145-171

15. Performance measurement of the After-Sales Service network. Evidences from the automotive industry, *Computers in Industry*, vol. 58, issue 7, September 2007 (coautori P. Gaiardelli e N. Saccani), pp. 698-708

16. L'utilizzo di videogame per lo sviluppo di un corso blended su tematiche di programmazione e controllo di gestione, *Quaderni di management*, vol. 29, Settembre 2007 (coautore S. Testa), pp. 36-43
17. Women, Glass ceiling and professionalization in Family SMEs. A Missed Link, in *Journal of Enterprising Culture*, vol. 17, n. 4, December 2009 (coautore L. Gnan), pp. 497-525
18. Ma è così vero che nelle imprese familiari non ci siano conflitti? ... e che non ci sia bisogno di meccanismi per affrontarli?, in *Quaderni di Management*, marzo-aprile 2010 (coautore L. Gnan), pp. 18-32
19. La servitization nel settore del veicolo industriale: implicazioni, vantaggi e problematiche - Forum con la partecipazione di Man, Daf, Volvo truck e Iveco, *Economia & Management*, novembre-dicembre, n. 6, 2011 (coautori Gaia deli P., Pezzotta G. e Resta B.), pp. 9-23
20. Accounting, auditing and control for sustainability, *Management Accounting Research*, vol. 23, 2012 (coautore A. Pistoni), pp. 202-204 **Fascia A ASN e VQR 2011-14**
21. La diffusione dei servizi nel settore dei veicoli pesanti: i risultati di un'indagine, *Sistemi e Impresa*, n. 9, dicembre 2012 (coautori Pezzotta G., Gaia deli P. e Resta B.), pp. 16-19
22. The role and impact of accounting in family business, *Journal of Family Business Strategy*, 4 (2), 2013 (coautori Malini T. e Gnan L.), pp. 71-83 **fascia A ASN**
23. The glass ceiling in SMEs and its impact on firm managerialization: A comparison between family and non family SMEs, *Int. J. Business Governance and Ethics*, Vol. 9, No. 2, 2014 (coautore L. Gnan), pp. 170-196
24. Servizi e redditività, un binomio sempre vero? Esperienze dal settore del veicolo pesante, *Sistemi e Impresa*, gennaio/febbraio, 2014 (coautori Pezzotta G., Gaia deli P. e Resta B.), pp. 56-63
25. Il costo totale di possesso nel settore del veicolo industriale. Quali benefici per clienti e fornitori, *Logistica e Management*, vol. 248, 2014 (coautore Gaia deli P.), pp. 26-29
26. Il ruolo della servitization nel settore automotive, *Sistemi e Impresa*, dicembre 2014 (coautori Resta B., Solerio C. e Gaia deli P.), pp. 53-59
27. Family Involvement and Agency Cost Control Mechanisms in Family Small and medium-Sized Enterprises, *Journal of Small Business Management*, 53(3), 2015 (con L. Gnan), pp. 748-779 **fascia A ASN e VQR 2011-14**
28. The Role of Professionalization and Managerialization in Family Business Succession, *Management Control*, vol. 1, 2015 (coautore Voia P.), pp. 9-43
29. The why and how of managerialization of family businesses: evidences from Italy, *Piccola Impresa / Small Business*, vol. 1, 2015 (coautori Morelli C., Gnan L. e Voia P.), pp. 85-117
30. Come si diventa un super dealer: I top performer si raccontano, *Sistemi&Impresa*, gennaio/febbraio 2016 (coautori Gaia deli P., Morgantini, M. e Boriesio P.), pp. 32-37
31. Embedding sustainability into business strategy: The role of the balanced scorecard, *Pannon Management Review*, Vol. 5, n. 1-2, June 2016 (coautore Pistoni A.), pp. 59-75
32. The how and why of a firm's approach to CSR and sustainability: a case study of a large European company, *Journal of Management and Governance*, Vol. 20, n. 3, 2016 (coautore Pistoni A. e Perrone O.), pp. 655-685
33. Gestione delle risorse umane e performance nelle piccole e medie imprese familiari italiane, *Impresa Progetto - Electronic Journal of Management*, n. 1, 2017 (con Coggiola D. e Morelli C.), pp. 1-28
34. Integrated Reporting quality: An empirical analysis, *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, vol. 25 (4), 2018, pp. 489-507, accettato 2017 e pubblicato on line, DOI 100.1002/csr-1474 (coautori Pistoni A. e Bavagnoli F.) **fascia A ASN e VQR 2011-14**
35. Quale futuro nella gestione dei ricambi automotive, *Logistica e management* (con Gaia deli P. e Jarrahi F.), 2017, vol 278, pp. 32-34
36. Women's role in family business: evolution and evidences from a European case study, *Journal of Modern Accounting and Auditing*, Vol. 14, No. 2, 2018, pp. 70-89, doi: 10.17265/1548-6583/2018.02.003 (con Faraulo A.)
37. Il digitale entra nell'assistenza: la rivoluzione dell'Officina 4.0, **SISTEMI & IMPRESA**, luglio/agosto 2018, pp. 56-59, Gaia deli P. Songini L. Jarrahi F.)

38. La rivoluzione digitale si vince con le competenze, PARTS, vol 2, pp. 21-23, 2018 (Gaiardelli P e Songini L)

#### E. VOCI IN ENCICLOPEDIA

1. Japanese Business In Italy, in *The Encyclopedia of Japanese Business and Management*, a cura di A. Bird, Routledge, London, ISBN 0-415-18945-4, pp. 232-234, 2001

#### F. CONTRIBUTI IN ATTI DI CONVEGNO CON ISBN E ISSN

1. A Supply-Chain Oriented Performance Measurement System for the After Sales Process and Network, in *Proceedings of 14th Annual International EurOMA Conference "Managing Operations in Expanding Europe"*, Ankara June 17-20, ISBN 978-975-6090-23-7, pp. 201-202, 2007 (coautori Saccani, N. e Gaiardelli, P.)
2. Aligning the servitization level of a company with its organizational configuration, in *Proceedings of International Conference on Advances in Production Management Systems (APMS) Value Networks: innovation technologies and management*, Stavanger (Norway), September 25-28, 2011, ISBN 978-82-7644-461-2, ISSN: 1741-0401, 2011 (coautori Gaiardelli P., Resta B., e Pezzotta G.)
3. Corporate Social Responsibility and Corporate Financial Performance: Empirical Evidence From Large Italian Enterprises, in *2011 11th European Academy of Management (EURAM) Proceedings*, ISBN: 978-9985-9824-7-1, 2011 (coautore Gnan L.)
4. Configure the service network managing inter-firm relationships, in *Proceedings of 18th EurOMA Conference "Exploring Interfaces"*, Cambridge (UK), July, 3-6, 2011, ISBN 978-1-902546-94-0, 2011 (coautori Resta B., Gaiardelli P., e Pezzotta G.)
5. Product service portfolio configuration vs. economic and financial results: an empirical analysis in the Italian truck industry, in *Serviceology for Services - Selected papers of the 1st International Conference of Serviceology*, a cura di Misaaki M., Ueda K. e Takenaka, ISBN: 978-4-431-54815-7 (Print) 978-4-431-54816-4 (Online). DOI 10.1007/978-4-431-54816-4\_14, pp 125-132, 2014 (coautori Gaiardelli, P. Pezzotta, G. e Resta, B.)
6. Successful product-service strategies and managerial practices: a case study research of the Italian heavy truck assistance networks, in *Procedia CIRP 2016*, Vol. 47, pp. 102-107, ISSN 2212-8217, DOI: 10.1016/j.procir.2016.03.213, 2016 (coautori Gaiardelli, P., Morgantini, M. e Bonesto, P.)

7. Aligning product-service offerings with customer expectations, in *Serviceology for Designing the Future - Selected papers of the 2nd International Conference of Serviceology*, a cura di Maeno T., Sawatani Y. and Hara, T. Eds. Proceedings of the 2nd International Conference on Serviceology (ICServ 2014), September 14-16, Keio University Yokohama, Japan, pp 567-582. ISBN: 978-4-431-55859-0. DOI 10.1007/978-4-431-55861-3\_39, 2016 (coautori Gaiardelli, P., Pezzotta, G., e Resta, B.)

#### G. ALTRI SCRITTI: introduzioni, prefazioni, traduzioni

1. Introduzione, in *Il management del 2000: quali sfide per la funzione amministrativa?*, a cura di Pistoni A. e Songini L., EGEA, Milano, ISBN:8823804124, coautore Pistoni A., pp.13-18, 1997
2. Prefazione all'edizione italiana del testo "Misurare la performance nelle imprese di servizi" di L. Fitzgerald, R. Johnston, S. Brignall, R. Silvestro, C. Voss, EGEA, Milano, 1998, pp 9-27.
3. *Misurare la performance aziendale. Il ruolo degli indicatori funzionali*, EGEA, Milano, 1997 (traduzione del testo *Measuring Corporate Performance: a Guide to Non-financial Indicators*, N. Lothian, London, CIMA, 1987)
4. Introduction, in *Accounting and Control for Sustainability*, a cura di Songini L., Pistoni A. e Herzig C., coautori Pistoni A. e Herzig C., Emerald Group Publishing Limited, Howard House, Wagon Lane, Bingley BD16 1WA, UK, book series Studies in Managerial and Financial Accounting, vol. 26, ISSN (Series): 1479-3512), ISBN 978-1-78052-766-6, pp. ix-xviii, 2013
5. Introduction, in *Sustainability disclosure: state of the art and new directions*, a cura di Songini L. e Pistoni A., coautore Pistoni A., Emerald Group Publishing Limited, Howard House, Wagon Lane, Bingley BD16 1WA, UK, book series Studies in Managerial and Financial Accounting, vol. 30, ISSN (Series): 1479-3512), ISBN: 978-1-78560-341-9, pp. ix-xv, 2015

#### H. WORKING PAPER PUBBLICATI, STUDI E RAPPORTI DI RICERCA, ARTICOLI, CONTRIBUTI E PROCEEDINGS DI CONFERENZE SENZA ISSN E ISBN

1. *Il ruolo della pianificazione strategica nella formazione della strategia*, Working paper, 1993

2. The Japanese management in the '90: new features and their transferability abroad. The case of Italian and UK subsidiaries", in *Managing Across Borders. Cross-cultural Issues in Management Studies, Proceedings of the Third AIDEA Giovani International Conference*, Università della Svizzera Italiana, Lugano, a cura di Brusati L. C., CUDEM, Milano, 1998 (coautore L. Gnan)
3. Il Club dei Controller, *Economia e Management*, n.6, novembre 1999
4. I rapporti famiglia-impresa: il ruolo delle donne nelle aziende familiari, Research Report, SDA Bocconi School of Management, Research Division, 2002 (coautori Gnan L., Dubini P. e Montemerlo D.)
5. Glass Ceiling in SMEs: When Women Are in Command, *Working Paper N. 102/03, December, Milano, SDA Bocconi, Divisione Ricerche*, SSRN, 2003 (coautore Gnan L.)
6. The professionalization of family firms: the role of agency cost control mechanisms, *Working Paper Series Research Division, SDA Bocconi School of Management*, SSRN (coautore Gnan L.), 2003
7. I processi del servizio post-vendita per i beni di consumo durevole. Un'indagine sul campo, in *Atti del XXX Convegno Nazionale ANIMP*, Rapallo (Ge) 30-31 Ottobre, 2003 (coautori Brun A., Introna V., Pinto R., Rapaccini M. e Saccani N.)
8. Conceptual Framework for Assessing Operative and Economic After Sales Service Performance, in *Pre-prints XIII International Working Seminar on Production Economics*, IGLS/Imstuck, Austria, 16-20 febbraio, 2004 (coautori Brun A., Corti D. e Novakova G.)
9. After-sales service and network configuration strategies: a preliminary profiling and assessment of determinants, in *IWS International Forum 2004*, Cernobbio, 17-19 maggio 2004, *Proceedings vol. 1*, pp. 171-179, 2004 (coautori Brun A., Introna V., Pinto R., Rapaccini M. e Saccani N.)
10. Reputation, Comunicazione aziendale: è roba per pochi, in inserto *Etica & Finanza della rivista Vita*, luglio-agosto 2004 (coautori Pistoni A. e Luisson C.)
11. Performance Measurement Systems in the After-Sales service: the case of durable consumer goods, in *Proceedings of International Workshop Performance & Risk Measurement: Operations, Logistics and Supply Chains*, C.R.I.T.O.M. Centre of Research on Innovation, Technology and Operations Management, Bocconi University and Risk Externality Research Project ESSEC School of Management, December 8-10, 2004, University Bocconi Milan (Italy), Vol. 1, pp. 157-175, 2004 (coautori Gardelli P. e Saccani N.)
12. Performance measurement of the After Sales supply network. The case of automotive industries, in *Proceedings of 4th International Workshop on Performance Measurement, Implementation of Performance Measurement Systems for Supply Chains, IFIP WG 5.7 SIG*, June 27-28 2005, Université de Bordeaux I, Bordeaux (France), 2005 (coautori Gardelli P. e Saccani N.)
13. L'impatto della Corporate Social Responsibility sugli strumenti di misurazione e di comunicazione delle performance aziendali, *Rapporto di ricerca Divisione Ricerche "Claudio Demattè" e Area ACFAI, Sda Bocconi School of Management*, 2006 (coautori A. Pistoni, L.D. Alessio e C. Luisson)
14. Rilevanza economica, economia delle imprese concessionarie e scenari evolutivi del comparto della vendita e assistenza post vendita automotive in Italia, *Rapporto di ricerca Divisione Ricerche "Claudio Demattè" SDA Bocconi School of Management*, 2008 (coautori Carlo Altomonte, Anna Pistoni, Mariagiovanna Bosco, Marco Mosconi)
15. Caso: Enel: CSR and performance measurement (A) and (B) (with teaching notes), *ECCH*, 2008 (coautrice A. Pistoni)
16. I Performance Management Systems: la prospettiva della funzione amministrazione, finanza e controllo (AFC), in *Le pratiche di BI nella Funzione Amministrazione, Finanza e Controllo*, SDA Bocconi School of Management, Observatory on Business Intelligence, Research Division, 2009, pp 73-89 (coautore Bini M.)
17. Centrobanca, in *Le pratiche di BI nella Funzione Amministrazione, Finanza e Controllo*, SDA Bocconi School of Management, Observatory on Business Intelligence, Research Division, 2009, pp 73-89 (coautore Bini M.)
18. Chiarant, in *Le pratiche di BI nella Funzione Amministrazione, Finanza e Controllo*, SDA Bocconi School of Management, Observatory on Business Intelligence, Research Division, 2009, pp. 91-99 (coautore Bertolo G.)
19. Marazzi Group S.p.A., in *Le pratiche di BI nella Funzione Amministrazione, Finanza e Controllo*, SDA Bocconi School of Management, Observatory on Business Intelligence, Research Division, 2009, pp 155-166 (coautori Poletto A., Provini A. e Perego A.)
20. Analisi comparativa e conclusioni, in *Le pratiche di BI nella Funzione Amministrazione, Finanza e Controllo*, SDA Bocconi School of Management, Observatory on Business Intelligence, Research Division, 2009, pp 178-188

32. Managerialità e imprenditorialità nelle reti di assistenza del veicolo pesante: qual è il mix vincente?, *Leadership & Management Magazine*, (con Gaiardelli P., Jarrahi F. e Bonasio P.), 26 gennaio 2018, *Leadership & Management* - La Rivista Dedicata ai Manager dell'Azienda, <https://www.leadershipmanagementmagazine.com>

## I. MATERIALI DIDATTICI E CASI AZIENDALI

### Materiali didattici

L'analisi degli scostamenti, in *Esercizi svolti di Programmazione e Controllo*, a cura di S. Spedale, CUSL, Milano, pp. 165-199, 1995

Programmazione e Controllo. Sistemi di Pianificazione e Controllo: raccolta di letture e casi, a cura di F. Amigoni e L. Songini (a.a. 1997-98 e 1998-99)

Amministrazione e Controllo delle Piccole e Medie Imprese: raccolta di letture e casi, a cura di A. Arcari e L. Songini (a.a. 2000-2001, 2001-2002, 2002-2003 e 2003-2004).

### Casi didattici registrati nella ECCH (2)

Caso Enel: CSR and performance measurement (A) (Case-Reference no. 709-020-1)

Caso Enel: CSR and performance measurement (B) (Case Reference no. 709-021-1)

Teaching note - Reference no. 709-020-8  
coautrice A. Pistoni

<https://www.thecasecentre.org/educators/products/view?id=87872>

### Casi multimediali (2)

Caso Magneti Marelli, sul tema Cost management e target costing, disponibile sul server <http://knowledge.sda.uni-bocconi.it/magnetimarelli>, 2000

Caso ENEL: CSR and performance measurement (con A. Pistoni), sul tema della CSR e della misurazione e comunicazione delle performance di sostenibilità, disponibile sul server: [http://stream.sda.bocconi.it/enel\\_case/index.asp](http://stream.sda.bocconi.it/enel_case/index.asp), in lingua inglese, 2007

### Altri casi didattici (29)

21. Le determinanti dell'efficienza, *Paris*, n. 9 Ottobre 2010, Reed Business Information, pp. 71-76, 2010 (coautori Gaiardelli P., Pezzotta G. e Resta B.)
22. Veicolo industriale, *ID Magazine*, n. 58, aprile/maggio 2010, pp. 11, 2010 (coautore Gaiardelli P.)
23. Servitization strategy and performance measurement systems: evidences from Italian truck industry, in *Proceedings of 6th Conference on Performance Measurement and Management Control*, Nice, France, September 7 - 9, 2011 (coautori Resta B., Gaiardelli P. e Pezzotta G.)
24. L'Università studia il mondo dei trucks. *ID Magazine*, No. 61, aprile/maggio 2011, pp. 12, 2011 (coautore Gaiardelli P.)
25. Rapporto di ricerca "Focus group veicoli industriali", anno 2012, Sezione Automotive, ASAP SMF, 2012 (coautori Gaiardelli P., Pezzotta G. e Resta B.)
26. Rapporto di ricerca "Focus group veicoli industriali", anno 2013, Sezione Automotive, ASAP SMF, 2013 (coautori Gaiardelli P., Pezzotta G. e Resta B.)
27. Rapporto di ricerca "Focus group veicoli industriali", anno 2014, Sezione Automotive, ASAP SMF, 2014 (coautori Gaiardelli P., Pezzotta G. e Bonacina A.)
28. L'approccio alla servitizzazione nei veicoli da lavoro, in *Business e servizi per i veicoli commerciali: il valore aggiunto. Corporate Vehicle Observatory Arval*, n. 5, ottobre 2014, pp. 26-37, 2014 (coautori Gaiardelli, P., Pezzotta, G. e Resta B.)
29. The service transformation of car industry: a longitudinal analysis in the Italian market, in *Proceedings of the 3th International Conference on Serviceology (ICServ 2015)*, July 7-9, San José, CA, USA, 2015 (coautori Gaiardelli P., Resta B., e Solerio C.)
30. Balancing entrepreneurial orientation and managerialization in family SMEs: Evidences from Eastern Piedmont, in *GLOBAL MANAGEMENT PERSPECTIVES - International Annual Conference 2015*, Novara, October 21-24, 2015 (coautori Vola P. e Morelli C.)
31. Aziende rosa pallido. Spesso fuori dalla governance, alle donne restano i ruoli in amministrazione e nelle risorse umane, *Sarfatì* 25, giugno 2016, p. 27, <https://www.viasarfatì25.umbocconi.it/rivista/2016/6/>

1. Caso Press Air (B), sul tema: il sistema duplice contabile a costi standard (1991)
2. Caso Bulowa Watch Company Inc., sul tema: i prezzi di trasferimento (traduzione, 1991)
3. Casi Sidney (A) e (B), sul tema: il processo razionale di budgeting e il sistema di reporting (con S. Spedale, 1991)
4. Caso SME, sul tema: I sistemi di pianificazione e controllo nei gruppi d'impresa (1992)
5. Caso Azienda Energetica di Monterosso e Valleverde, sul tema: il processo razionale di budgeting (1993)
6. Caso Tesco (A) e (B), sul tema: i sistemi di programmazione e controllo dei progetti (1993)
7. Caso Fimmeccanica, sul tema: la pianificazione strategica (1993)
8. Caso Sidney (A) e (B), sul tema: il processo razionale di budgeting e il sistema di reporting (con S. Spedale, 1994)
9. Caso Bettolina Norvegese, sul tema: la valutazione degli investimenti (1994)
10. Caso Saipem, sul tema: la pianificazione strategica (1994)
11. Caso Riello (A) e (B), sul tema: la pianificazione strategica (1996)
12. Casi Omega (A), (B) e (C), sul tema: il target costing (1998)
13. Video "Il target costing: aspetti organizzativi" (1999)
14. Caso X Company, sul tema: i sistemi di reporting integrati (2000)
15. Caso Inaz Srl, sul tema: il ruolo delle donne nelle aziende familiari (2001)
16. Caso Un prezzo troppo alto!, sul tema: l'analisi competitiva dei costi (2002)
17. Caso Inaz: sul tema del ruolo delle donne nelle imprese familiari (2002)
18. Caso Calore, sul tema: la pianificazione strategica (2002)
19. Caso "Crescita e valore. Il Value Based Management nelle PMI (Casi Alfa, Beta, Gamma, Delta e Omega)", sul tema: il ruolo dei sistemi di pianificazione e controllo nelle PMI quotate (2002)
20. Caso "CSR e performance: alla ricerca del modello ideale" (con Pistoni A.), sul tema dei sistemi di misurazione e comunicazione delle performance orientati alla responsabilità sociale e allo sviluppo sostenibile (2004)

21. Caso Acciai Inox (2006) sul tema dell'analisi dell'economia dell'impresa per la valutazione dell'economicità della PMI: il confronto coi concorrenti e l'analisi dei clienti
22. Caso White Goods (con A. Pistoni), sul tema della delega di responsabilità economiche/centri di responsabilità, con particolare riferimento all'attività di assistenza post-vendita (2007)
23. Caso Kappa srl, sul tema dell'elaborazione del budget (2008)
24. Caso Agricoltura A e B, sul tema dell'analisi di bilancio e dei conti economici per segmento con riferimento all'impresa concessionaria (2008)
25. Caso Alice, sul tema del target cost - target price e dell'analisi funzionale (2009)
26. Caso Industrial Textile, sul tema costi e decisioni, analisi differenziale (2009)
27. Caso Mfmi (con C. C. Carnevale Maffeis e A. Brioschi) (2009)
28. Caso Bianchi, Rossi e Verdi, sul ruolo del manager nelle imprese familiari (2012)
29. Caso Azienda Vinicola Rossi, su longevità delle imprese familiari (imprese centenarie) (2016)

#### ***Relazioni per il Club dei Controller – SDA Bocconi (11)***

1. Relazioni per il IX Club dei Controller – SDA Bocconi: "L'esperienza di una trading company: il caso Suntommo" e "Il caso della Toshiba Information System" (1990).
2. Relazioni per il X Club dei Controller – SDA Bocconi: "L'evoluzione del ruolo della pianificazione in Fimmeccanica" e "Le condizioni di contesto che rendono efficaci i processi di pianificazione" (coautrice Anna Pistoni) (1990).
3. Relazione per il XII Club dei Controller – SDA Bocconi: "Il riorientamento dei sistemi amministrativi e di reporting in Bull Italia: dal controllo sui risultati al controllo del processo" (1991).
4. Relazione per il XVI Club dei Controller – SDA Bocconi: "I contratti servizio e la regolamentazione dei rapporti tra fornitori e utenti dei servizi di rete: l'esperienza Italcable" (1994).
5. Relazione per il XVII Club dei Controller-SDA Bocconi: "Tecnologie informatiche, sistema amministrativo e attività amministrative: l'esperienza 3M" (1995).
6. Relazioni per il XXII Club dei Controller– SDA Bocconi: "Il bilancio consolidato in un gruppo multinazionale: il caso Benetton" e "La Investment Checklist in AGIP Spa" (1997).
7. Relazioni per il XXIII Club dei Controller– SDA Bocconi: "Moneta unica e funzione amministrativa: gli impatti sulla struttura dei sistemi informativi amministrativi in 3M" (1998).



8. Relazione per il XXIV Club dei Controller – SDA Bocconi: “Creazione di valore, comunicazione economica e valutazione delle performance: l’esperienza 3M” (1998).
9. Relazioni per il XXV Club dei Controller – SDA Bocconi: “La gestione dei prodotti futuri: l’esperienza di OTIS” (coautore A. Ficarelli) e “Il target costing: l’esperienza di Magneti Marelli (1999).
10. Relazioni per il XXVII Club dei Controller – SDA Bocconi: “Il Performance Management in Bayer Italia” e “La creazione di valore in Whirlpool Europe (2000).
11. Relazione per il XXVIII Club dei Controller – SDA Bocconi: “I sistemi di Data Warehouse e di Business Intelligence a supporto del controllo di gestione. Il caso SMA – Divisione Supermercati” (coautrice I. Siboni, 2001).

In fede

Lucrezia Songini

Milano, 24 giugno 2019

La sottoscritta Lucrezia Songini presta il proprio consenso, ai sensi dell’art. 13 del D.Lgs n. 196/2003, al trattamento dei propri dati personali, ivi espressamente compresi i dati sensibili.

Data 24/06/2019

Firma



Autocertificazione ai sensi degli artt. 46, 47 e 76 del D.P.R. n. 445/2000

La sottoscritta Lucrezia Songini nata a Sondrio il 19/02/1965 documento d’identità AU6226404 Comune di Milano, consapevole delle conseguenze penali derivanti da dichiarazioni false e mendaci, come disposto dall’art. 76 del D.P.R. n. 445/2000, attesta che tutto quanto riportato nel curriculum corrisponde a verità.

Data 24/06/2019



Firma

