

Comunicato stampa Communiqué de presse

Sanità: 10 indicazioni per comunicare bene

Possedere competenze, tecniche e strumenti in materia di comunicazione, ma prima ancora: godere di credibilità e fiducia, avere il coraggio di dire la verità e avere la forza di gestirne le conseguenze, avere la pazienza di ascoltare e verificare di essere stati capiti, essere perseveranti nell'impegno, e avere senso di responsabilità.

Questo il decalogo, affascinante quanto impegnativo, per una buona comunicazione in sanità, secondo le conclusioni formulate a seguito dei lavori del **convegno 'Comunicare fa bene alla salute!'** che si è tenuto tra venerdì 25 e sabato 26 ottobre, presso la sede dell'Ateneo valdostano, nell'ambito del Corso di Formazione Manageriale in Sanità realizzato in convenzione con l'Assessorato Regionale alla Salute, Sanità e Politiche Sociali.

In occasione del Convegno è stata annunciata la partenza della seconda classe del Corso, in programma tra novembre 2019 e la prima metà del 2020.

Al Convegno sono intervenuti, tra gli altri, l'Assessore Regionale alla Sanità **Mauro Baccega**, il Direttore Sanitario dell'AUSL **Pier Eugenio Nebiolo** e il responsabile della Clinical governance dell'Istituto Superiore di Sanità **Luigi Bertinato**.

L'assessore alla sanità e politiche sociali **Mauro Baccega** intervenuto nell'ambito dei lavori, ha evidenziato l'importanza che *"l'informazione sanitaria rispecchi criteri di utilità, veridicità e trasparenza e che non sia mai arbitraria, discrezionale e sensazionalistica*.

I dati forniti in ambito sanitario, devono essere oggettivi e validati da autorevoli fonti, e non possono mai essere arbitrari, per evitare confusione e cattiva informazioni verso i cittadini.”

Aosta, 29 ottobre 2019

CG

Per informazioni:

Strada Cappuccini, 2A
11100 Aosta
Telefono +39 0165 306725
Fax +39 0165 306749
www.univda.it
u-comunicazione@univda.it

2A, Chemin des Capucins
11100 Aoste
Téléphone +39 0165 306725
Fax +39 0165 306749
www.univda.it
u-comunicazione@univda.it