

COMUNICARE FA BENE ALLA SALUTE!

Seminario - 25 e 26 Ottobre 2019

Sede: Università della Valle d'Aosta – Piccolo Seminario di Sant'Anselmo

Aosta

Venerdì 25 Ottobre – ore 14.30 -19.30 – Esperienze di Aziende Sanitarie Regionali

Ore 14.30 – 14.45 Apertura del pomeriggio: Anna M. Alessandra Merlo – Direzione Corsi di Formazione Manageriale in Sanità Università della Valle d'Aosta

Ore 14.45 – 15.15 Inquadramento sulla comunicazione in sanità. Principi e strumenti, la comunicazione interna ed esterna, la comunicazione istituzionale: Giorgio Galli – Responsabile Comunicazione e URP e Ufficio Stampa AUSL Valle d'Aosta

Ore 15.15 – 17.15 Health Literacy: Federica Gazzotti – Direttore Staff Comunicazione AUSL IRCCS di Reggio Emilia

Ore 17.15 – 17.45 Pausa caffè

Ore 17.45 – 19.15 Due case history a confronto: Pier Carlo Sommo – Responsabile Relazioni Esterne ASL Città di Torino; Maria Elisa Nerva - Responsabile Ufficio Stampa, Comunicazione e URP ASL3 di Genova. Interviene e modera: Tiziano Trevisan – Consiglio Regionale dell'Ordine dei Giornalisti

Ore 19.15 – 19.30 Considerazioni di sintesi del pomeriggio: Giorgio Galli

Sabato 26 Ottobre – ore 8.30 - 12.45 – Tra teoria e pratica

Ore 8.30 – 10.00 – I social media in sanità: Erick Bazzani – Social Media Manager

Ore 10.00 – 10.30 Pausa caffè

Ore 10.30 – 12.00 La comunicazione come strumento per la gestione dei servizi in sanità. Le priorità della comunicazione nella sanità valdostana: Elio Borgonovi – Presidente CeRGAS Università Bocconi; il governo della comunicazione medico-paziente-cittadino e delle crisi mediatiche alla luce dell'impatto dei social in sanità: Luigi Bertinato Coordinatore della Clinical Governance dell'Istituto Superiore di Sanità. Interviene e modera: M.Grazia Monaci - Università della Valle d'Aosta

12.00 – 12.30 Interventi istituzionali: Mauro Baccega - Assessore Regionale alla Salute, Sanità e Politiche Sociali; Pier Eugenio Nebiolo - Direzione Generale AUSL Valle d'Aosta

12.30 – 12.45 Chiusura del seminario: Anna M. Alessandra Merlo – Direzione Corsi di Formazione Manageriale in Sanità Università della Valle d'Aosta