



UNIVERSITÀ DELLA VALLE D'AOSTA
UNIVERSITÉ DE LA VALLÉE D'AOSTE

ANALISI DEI QUESTIONARI PER LA RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI SUI SINGOLI INSEGNAMENTI

Anno Accademico 2018/2019
1° Semestre

RAPPORTO STATISTICO RIASSUNTIVO

Corso di Laurea in

Lingue e comunicazione per l'impresa e il turismo

Classe L-12

Numero di questionari analizzati:

*Per questo CDS: 695 (di cui frequenza regolare: 569 - frequenza ridotta: 126)
Per l'intero Ateneo: 2833 (di cui frequenza regolare: 2209 - frequenza ridotta: 624)*

INTRODUZIONE

L'analisi delle risposte date dagli studenti dell'Università della Valle d'Aosta alle domande relative agli insegnamenti seguiti nell'anno accademico confluisce in due tipi di rapporti statistici:

- **il rapporto per Unità Didattica** che presenta l'analisi dei giudizi sul singolo insegnamento/modulo (inteso come Unità Didattica) sottoposto a indagine, unitamente all'analisi spettrale comparativa dei giudizi sui diversi insegnamenti dello stesso anno di corso di studio.
- **il rapporto riassuntivo di Corso di Studio** che presenta la sintesi dei giudizi forniti (domanda per domanda) per i diversi insegnamenti del corso di studio e l'analisi spettrale di tutti gli insegnamenti.

NOTE

Il presente rapporto riassuntivo per Corso di Studio è suddiviso nelle seguenti sezioni:

SEZIONE 1 - RIEPILOGO UNITA' DIDATTICHE RILEVATE E ADESIONE AL QUESTIONARIO.

SEZIONE 2 - MOTIVAZIONI FREQUENZA RIDOTTA: ripartizione delle motivazioni addotte dagli studenti, rappresentata in forma tabellare a livello di singola unità didattica (insegnamento/modulo) e in forma grafica accorpata per "motivazione e anno di corso".

SEZIONE 3 - ANALISI DELLE RISPOSTE:

- **SEZIONE 3a - Riepilogo delle risposte** espresse dagli studenti con **frequenza dichiarata maggiore del 50%** aggregato per anno di corso.

- **SEZIONE 3b - Riepilogo delle risposte** espresse dagli studenti con **frequenza dichiarata minore del 50%** aggregato per anno di corso.

- **SEZIONE 3c - Analisi spettrale:** confronto, per ciascuna domanda, dei valori medi dei giudizi ottenuti dai diversi insegnamenti, corredati dalla media del corso di studio in esame e la media dell'anno di corso.

SEZIONE 4 - SUGGERIMENTI: distribuzione assoluta dei suggerimenti, tra quelli proposti nel questionario e selezionati dagli studenti, nonché rappresentazione grafica accorpata per "suggerimento e anno di corso".

SEZIONE 5 - INDICI SINTETICI¹, elaborati con riferimento alle risposte espresse dagli studenti che hanno dichiarato una frequenza maggiore del 50%.

¹ Dall'a.a. 2013/2014 per ogni risposta è calcolato un **indice statistico** ricavato mediante la formula

$$I_n = 1 - \frac{1}{3} \sum_{i=1}^3 F_i$$

dove F_i è il valore i-esimo della funzione di ripartizione (frequenza relativa cumulata) delle risposte del singolo quesito considerato. I suddetti indici concorrono alla determinazione degli **indici sintetici** descritti nella **SEZIONE 5** di questo report ad essi dedicata e alla quale si rimanda per i dettagli.

N.B.: Tutte le domande oggetto del questionario sono riportate all'interno della **SEZIONE 3 – Analisi spettrale**

I dati e i grafici relativi a popolazioni inferiori alle 6 unità non compaiono nelle sezioni 2, 3, 4 e 5 ma concorrono alla determinazione delle medie di anno e di Corso.

SEZIONE 1

RIEPILOGO UNITA' DIDATTICHE RILEVATE E ADESIONE AL QUESTIONARIO

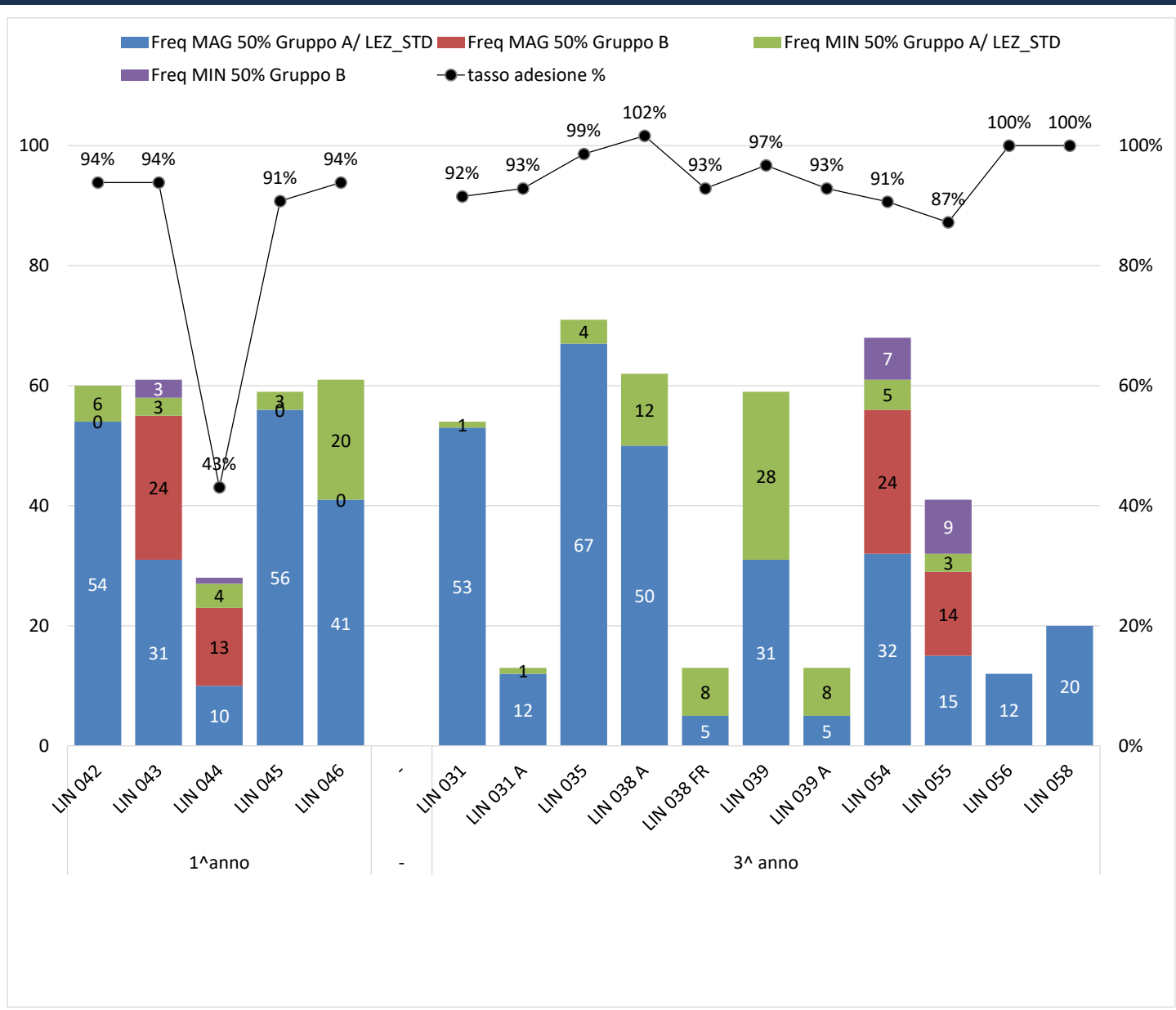
N.B. In corsivo rosso le UD che non raggiungono le 6 schede né tra i frequentanti né tra i non frequentanti

Anno di corso	Codice	Descrizione unità didattica	Partizionamento	Docente	TASSO DI ADESIONE			suddivisione per frequenza dichiarata	
					Questionari attesi ¹ (num)	Questionari compilati ² (num)	tasso adesione (%)	Freq MAG 50% (num)	Freq MIN 50% (num)
1 [^] anno	LIN 042_A	Lingua e comunicazione - Modulo 1 - Linguistica italiana	LEZ_STD	RAIMONDI GIANMARIO	65	61	94%	54	6
	LIN 043_A	Lingua e cultura francese 1 - Modulo I	GRUPPO_A	RIGAT FRANÇOISE	65	61	94%	31	3
			GRUPPO_B	JEANNET GAËL				24	3
	LIN 044_A	Lingua e cultura inglese 1 - Modulo I	GRUPPO_A	WOODALL JAMES PAUL	65	28	43%	10	4
			GRUPPO_B	PRATT ANNA JANE				13	1
	LIN 045	Economia aziendale	LEZ_STD	CATTANEO DANIELE	65	59	91%	56	3
LIN 046	Geografia del turismo e del commercio internazionale	LEZ_STD	SCARPOCCHI CRISTINA	65	61	94%	41	20	
Totale 1[^] anno					325	270	83%	229	40
3 [^] anno	LIN 031	Economia e gestione delle imprese - acquisti, distribuzione e marketing internazionale	LEZ_STD	MAURI CHIARA	59	54	92%	53	1
	LIN 031 A	<i>Economia e gestione delle imprese - acquisti, distribuzione e marketing internazionale (studenti francesi)</i>	LEZ_STD	MAURI CHIARA	14	13	93%	12	1
	LIN 035	Lingua e cultura italiana	LEZ_STD	RAIMONDI GIANMARIO	72	71	99%	67	4
	LIN 038 A	Metodi e prassi della comunicazione	LEZ_STD	ROLLE LAURA	61	62	102%	50	12
	LIN 038 FR	<i>Metodi e prassi della comunicazione (studenti francesi)</i>	LEZ_STD	ROLLE LAURA	14	13	93%	5	8
	LIN 039	Tecniche di analisi dei dati turistico-commerciali	LEZ_STD	SCARPOCCHI CRISTINA	61	59	97%	31	28
	LIN 039 A	<i>Tecniche di analisi dei dati turistico-commerciali (studenti francesi)</i>	LEZ_STD	SCARPOCCHI CRISTINA	14	13	93%	5	8
	LIN 054	Lingua e cultura inglese III	GRUPPO_A	BAJETTA CARLO MARIA	75	68	91%	32	5
	LIN 054	Lingua e cultura inglese III	GRUPPO_B	PRATT ANNA JANE				24	7
	LIN 055	Lingua Spagnola 3	GRUPPO_A	PEREGRIN RUBIO MARIA JOSE'	47	41	87%	15	3
			GRUPPO_B	ODICINO RAFFAELLA				14	9
	LIN 056	Lingua Tedesca 3	LEZ_STD	BALBIANI LAURA	12	12	100%	12	0
LIN 058	Lingua Francese 3	LEZ_STD	LUPETTI ELISA	20	20	100%	20	0	
Totale 3[^] anno					449	426	95%	340	86
Totale CdS					774	696	90%	569	126

(1) Il numero dei questionari attesi è dedotto dal numero di studenti iscritti all'anno anno di corso uguale all'anno di corso di offerta dell'insegnamento, con l'esame in stato "pianificato" / "frequentato" e/o "superato" nell'a.a. 2018/2019. Sono esclusi dal conteggio gli studenti con l'insegnamento riconosciuto in ingresso.

(2) Nel conteggio dei questionari compilati sono stati presi in esame solo quelli che soddisfavano il seguente requisito: studenti iscritti allo stesso CDS e allo stesso anno di corso in esame. Sono quindi stati esclusi i questionari compilati da studenti iscritti altri CdS e da studenti iscritti ad anni di corso successivi da quello atteso (esempio studenti fuori corso).

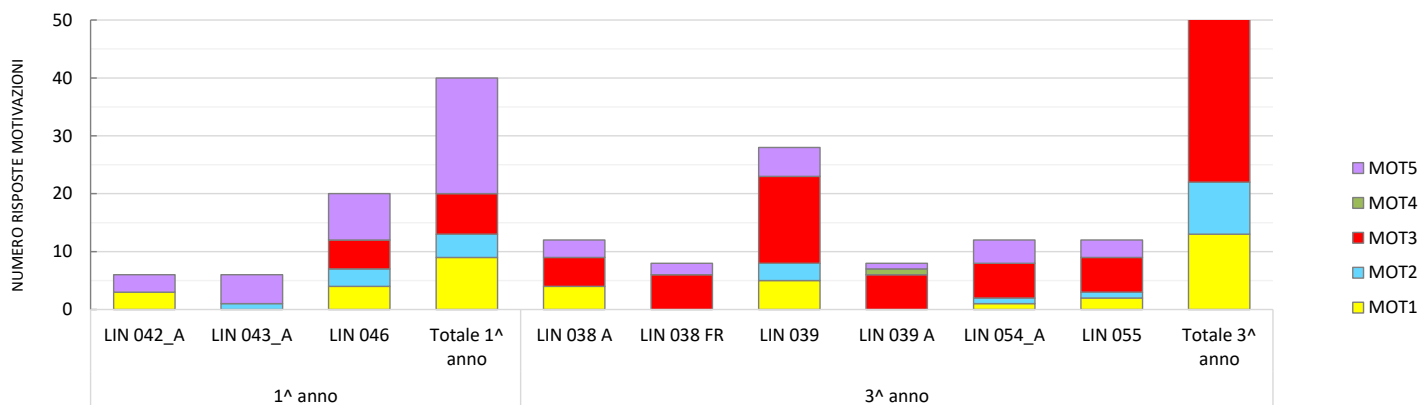
Grafico - questionari raccolti per Unità didattica



SEZIONE 2 - MOTIVI DELLA FREQUENZA RIDOTTA e/o della NON FREQUENZA ALLE LEZIONI da parte degli studenti iscritti al Corso di Studi

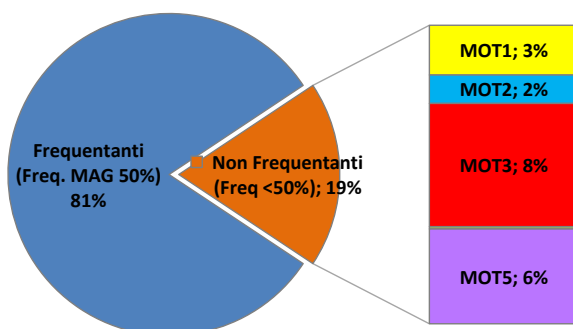
N.B. In corsivo rosso le UD che non raggiungono le 6 schede né tra i frequentanti né tra i non frequentanti

Anno di corso	Codice UD	Totale Questionari compilati	di cui				MOT1	MOT2	MOT3	MOT4	MOT5
			Freq MAG 50%		Freq MIN 50%		Lavoro	Frequenza lezioni di altri insegnamenti	Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati	Altro
			num	num	%	num	%	num	num	num	num
1 ^o anno	LIN 042_A	54	54	100%	6	11%	3	0	0	0	3
	LIN 043_A	61	55	90%	6	10%	0	1	0	0	5
	LIN 044_A	28	23	82%	5	18%	nd	nd	nd	nd	nd
	LIN 045	59	56	95%	3	5%	nd	nd	nd	nd	nd
	LIN 046	61	41	67%	20	33%	4	3	5	0	8
	Totale 1^o anno	263	229	87%	40	15%	9	4	7	0	20
3 ^o anno	LIN 031	54	53	98%	1	2%	0	nd	nd	nd	nd
	LIN 035	71	67	94%	4	6%	0	nd	nd	nd	nd
	LIN 038 A	62	50	81%	12	19%	4	0	5	0	3
	LIN 038 FR	13	5	38%	8	62%	0	0	6	0	2
	LIN 039	59	31	53%	28	47%	5	3	15	0	5
	LIN 039 A	13	5	38%	8	62%	0	0	6	1	1
	LIN 031 A	13	12	92%	1	8%	nd	nd	nd	nd	nd
	LIN 054_A	68	56	82%	12	18%	1	1	6	0	4
	LIN 055	41	29	71%	12	29%	2	1	6	0	3
	LIN 056	12	12	100%	0	0%	0	0	0	0	0
Totale 3^o anno	406	320	79%	86	21%	13	9	45	1	20	
Totale complessivo		669	549	82%	126	19%	21	12	52	1	40



Totale CdS

MOTIVI DELLA FREQUENZA RIDOTTA



SEZIONE 3a - RIEPILOGO DELLE RISPOSTE

espresse dagli studenti con frequenza regolare (> 50%)

INSEGNAMENTO - Esiti complessivi corso di studio

DOMANDE	Anno	DISTRIBUZIONE DI FREQUENZA DELLE RISPOSTE									punteggio medio a.a. 2018/2019	punteggio medio a.a. 2017/2019
		Decisamente No =1		Più NO che SI = 2		Più SI che NO =3		Decisamente SI = 4		NR		
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.		
1) Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	1 [^] anno	18	8%	40	17%	103	45%	68	30%	(*)	2,97	3,05
	3 [^] anno	8	2%	40	12%	178	52%	114	34%	(*)	3,17	3,29
	Tot CdS	26	5%	80	14%	281	49%	182	32%	(*)	3,09	3,19
2) Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	1 [^] anno	12	5%	25	11%	132	58%	60	26%	(*)	3,05	3,14
	3 [^] anno	25	7%	56	16%	164	48%	95	28%	(*)	2,97	2,99
	Tot CdS	37	7%	81	14%	296	52%	155	27%	(*)	3,00	3,05
3) Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	1 [^] anno	4	2%	11	5%	114	50%	100	44%	(*)	3,35	3,21
	3 [^] anno	10	3%	32	9%	173	51%	125	37%	(*)	3,21	3,19
	Tot CdS	14	2%	43	8%	287	50%	225	40%	(*)	3,27	3,20
4) Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	1 [^] anno	14	6%	39	17%	78	34%	98	43%	(*)	3,14	3,14
	3 [^] anno	6	2%	29	9%	144	42%	161	47%	(*)	3,35	3,21
	Tot CdS	20	4%	68	12%	222	39%	259	46%	(*)	3,27	3,18

DOCENZA - Esiti complessivi corso di studio

DOMANDE	Anno	DISTRIBUZIONE DI FREQUENZA DELLE RISPOSTE									punteggio medio a.a. 2018/2019	punteggio medio a.a. 2017/2019
		Decisamente No =1		Più NO che SI = 2		Più SI che NO =3		Decisamente SI = 4		NR		
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.		
5) Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	1 [^] anno	2	1%	11	5%	67	29%	149	65%	(*)	3,59	3,64
	3 [^] anno	5	1%	22	6%	151	44%	162	48%	(*)	3,38	3,50
	Tot CdS	7	1%	33	6%	218	38%	311	55%	(*)	3,46	3,56
6) Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	1 [^] anno	5	2%	23	10%	102	45%	99	43%	(*)	3,29	3,33
	3 [^] anno	8	2%	34	10%	155	46%	143	42%	(*)	3,27	3,19
	Tot CdS	13	2%	57	10%	257	45%	242	43%	(*)	3,28	3,25
7) Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	1 [^] anno	3	1%	9	4%	112	49%	105	46%	(*)	3,39	3,31
	3 [^] anno	4	1%	26	8%	170	50%	140	41%	(*)	3,31	3,34
	Tot CdS	7	1%	35	6%	282	50%	245	43%	(*)	3,34	3,33
8) Le attività didattiche integrative previste per questo insegnamento (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia? ¹	1 [^] anno	3	5%	2	3%	37	59%	21	33%	(*)	3,21	3,26
	3 [^] anno	2	2%	10	8%	72	57%	42	33%	(*)	3,22	3,26
	Tot CdS	5	3%	12	6%	109	58%	63	33%	(*)	3,22	3,26
9) L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	1 [^] anno	0	0%	3	1%	96	42%	130	57%	(*)	3,55	3,38
	3 [^] anno	3	1%	22	6%	169	50%	146	43%	(*)	3,35	3,35
	Tot CdS	3	1%	25	4%	265	47%	276	49%	(*)	3,43	3,36
10) Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni? ²	1 [^] anno	0	0%	3	2%	46	34%	85	63%	(*)	3,61	3,64
	3 [^] anno	4	2%	11	5%	100	43%	117	50%	(*)	3,42	3,39
	Tot CdS	4	1%	14	4%	146	40%	202	55%	(*)	3,49	3,49

¹ Prevede la possibilità di non rispondere qualora non siano previste attività didattiche integrative

² Prevede la possibilità di non rispondere nel caso lo studente non abbia avuto necessità di contattare il docente per chiarimenti e spiegazioni al di fuori delle lezioni.

INTERESSE e SODDISFAZIONE - Esiti complessivi corso di studio

DOMANDE	Anno	DISTRIBUZIONE DI FREQUENZA DELLE RISPOSTE									punteggio medio a.a. 2018/2019	punteggio medio a.a. 2017/2019
		Decisamente No =1		Più NO che SI = 2		Più SI che NO =3		Decisamente SI = 4		NR		
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
11) E' interessato/a agli argomenti trattati in questo insegnamento?	1 [^] anno	3	1%	15	7%	105	46%	106	46%	(*)	3,37	3,35
	3 [^] anno	8	2%	40	12%	158	46%	134	39%	(*)	3,23	3,24
	Tot CdS	11	2%	55	10%	263	46%	240	42%	(*)	3,29	3,29
12) E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	1 [^] anno	4	2%	14	6%	124	54%	87	38%	(*)	3,28	3,23
	3 [^] anno	13	4%	53	16%	175	51%	99	29%	(*)	3,06	3,09
	Tot CdS	17	3%	67	12%	299	53%	186	33%	(*)	3,15	3,15

SUGGERIMENTI - Esiti complessivi corso di studio

RISPOSTE	Risposte a.a. 2018/2019		GRAFICO DELLE INCIDENZE	Risposte a.a. 2017/2018	
	v.a.	%		v.a.	%
1- Alleggerire il carico didattico complessivo	100	19%		133	19%
2 - Aumentare l'attività di supporto didattico	58	11%		72	10%
3 - Fornire più conoscenze di base	83	16%		101	14%
4 - Eliminare argomenti già trattati in altri insegnamenti	24	5%		29	4%
5 - Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	34	6%		27	4%
6 - Migliorare la qualità del materiale didattico	73	14%		111	16%
7 - Fornire in anticipo il materiale didattico	70	13%		107	15%
8 - Inserire prove d'esame intermedie	87	16%		117	17%
9 - Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana	0	0%		11	2%

SUGGERIMENTI - Esiti complessivi 1[^] anno

RISPOSTE	Risposte a.a. 2018/2019		GRAFICO DELLE INCIDENZE	Risposte a.a. 2017/2018	
	v.a.	%		v.a.	%
1- Alleggerire il carico didattico complessivo	32	14%		49	13%
2 - Aumentare l'attività di supporto didattico	25	11%		30	8%
3 - Fornire più conoscenze di base	35	15%		78	21%
4 - Eliminare argomenti già trattati in altri insegnamenti	5	2%		2	1%
5 - Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	9	4%		6	2%
6 - Migliorare la qualità del materiale didattico	31	13%		61	16%
7 - Fornire in anticipo il materiale didattico	44	19%		64	17%
8 - Inserire prove d'esame intermedie	52	22%		76	20%
9 - Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana	0	0%		8	2%

SUGGERIMENTI - Esiti complessivi 3[^] anno

RISPOSTE	Risposte a.a. 2018/2019		GRAFICO DELLE INCIDENZE	Risposte a.a. 2017/2018	
	v.a.	%		v.a.	%
1- Alleggerire il carico didattico complessivo	68	23%		84	25%
2 - Aumentare l'attività di supporto didattico	33	11%		42	13%
3 - Fornire più conoscenze di base	48	16%		23	7%
4 - Eliminare argomenti già trattati in altri insegnamenti	19	6%		27	8%
5 - Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	25	8%		21	6%
6 - Migliorare la qualità del materiale didattico	42	14%		50	15%
7 - Fornire in anticipo il materiale didattico	26	9%		43	13%
8 - Inserire prove d'esame intermedie	35	12%		41	12%
9 - Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana	0	0%		3	1%

SEZIONE 3b - RIEPILOGO DELLE RISPOSTE

espresse dagli studenti con frequenza regolare (> 50%)

INSEGNAMENTO - Esiti complessivi corso di studio

DOMANDE	Anno	DISTRIBUZIONE DI FREQUENZA DELLE RISPOSTE									punteggio medio a.a. 2018/2019	punteggio medio a.a. 2017/2019
		Decisamente No =1		Più NO che SI = 2		Più SI che NO =3		Decisamente SI = 4		NR		
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
1) Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	1 [^] anno	0	0%	10	25%	14	35%	16	40%	(*)	3,15	3,13
	3 [^] anno	2	2%	16	18%	59	67%	11	13%	(*)	2,90	3,13
	Tot CdS	2	2%	26	20%	73	57%	27	21%	(*)	2,98	3,13
2) Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	1 [^] anno	0	0%	8	20%	18	45%	14	35%	(*)	3,15	3,02
	3 [^] anno	6	7%	15	17%	55	63%	12	14%	(*)	2,83	2,49
	Tot CdS	6	5%	23	18%	73	57%	26	20%	(*)	2,93	2,74
3) Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	1 [^] anno	0	0%	4	10%	15	38%	21	53%	(*)	3,43	3,23
	3 [^] anno	2	2%	10	11%	53	60%	23	26%	(*)	3,10	2,59
	Tot CdS	2	2%	14	11%	68	53%	44	34%	(*)	3,20	2,90
4) Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	1 [^] anno	0	0%	5	13%	15	38%	20	50%	(*)	3,38	3,18
	3 [^] anno	2	2%	8	9%	54	61%	24	27%	(*)	3,14	2,38
	Tot CdS	2	2%	13	10%	69	54%	44	34%	(*)	3,21	2,76

DOCENZA - Esiti complessivi corso di studio

DOMANDE	Anno	DISTRIBUZIONE DI FREQUENZA DELLE RISPOSTE									punteggio medio a.a. 2018/2019	punteggio medio a.a. 2017/2019
		Decisamente No =1		Più NO che SI = 2		Più SI che NO =3		Decisamente SI = 4		NR		
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
5) Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni? ¹	1 [^] anno	1	4%	0	0%	8	33%	15	63%	(*)	3,54	3,50
	3 [^] anno	1	2%	5	8%	25	42%	28	47%	(*)	3,36	2,60
	Tot CdS	2	2%	5	6%	33	40%	43	52%	(*)	3,41	3,04

¹ Prevede la possibilità di non rispondere nel caso lo studente non abbia avuto necessità di contattare il docente per chiarimenti e spiegazioni al di fuori delle lezioni.

INTERESSE - Esiti complessivi corso di studio

DOMANDE	Anno	DISTRIBUZIONE DI FREQUENZA DELLE RISPOSTE									punteggio medio a.a. 2018/2019	punteggio medio a.a. 2017/2019
		Decisamente No =1		Più NO che SI = 2		Più SI che NO =3		Decisamente SI = 4		NR		
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
6) E' interessato/a agli argomenti trattati in questo insegnamento?	1 [^] anno	0	0%	10	25%	13	33%	17	43%	(*)	3,18	3,23
	3 [^] anno	6	7%	21	24%	46	52%	15	17%	(*)	2,80	2,48
	Tot CdS	6	5%	31	24%	59	46%	32	25%	(*)	2,91	2,84

SUGGERIMENTI - Esiti complessivi corso di studio

RISPOSTE	Risposte a.a. 2018/2019		GRAFICO DELLE INCIDENZE	Risposte a.a 2017/2018																															
	v.a.	%		v.a.	%																														
1- Alleggerire il carico didattico complessivo	18	15%	<table border="1"> <caption>GRAFICO DELLE INCIDENZE</caption> <thead> <tr> <th>Suggerimento</th> <th>2017/2018 (%)</th> <th>2018/2019 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>15%</td><td>15%</td></tr> <tr><td>2</td><td>10%</td><td>13%</td></tr> <tr><td>3</td><td>11%</td><td>9%</td></tr> <tr><td>4</td><td>7%</td><td>14%</td></tr> <tr><td>5</td><td>2%</td><td>5%</td></tr> <tr><td>6</td><td>22%</td><td>17%</td></tr> <tr><td>7</td><td>15%</td><td>14%</td></tr> <tr><td>8</td><td>12%</td><td>10%</td></tr> <tr><td>9</td><td>2%</td><td>3%</td></tr> </tbody> </table>	Suggerimento	2017/2018 (%)	2018/2019 (%)	1	15%	15%	2	10%	13%	3	11%	9%	4	7%	14%	5	2%	5%	6	22%	17%	7	15%	14%	8	12%	10%	9	2%	3%	27	17%
Suggerimento	2017/2018 (%)	2018/2019 (%)																																	
1	15%	15%																																	
2	10%	13%																																	
3	11%	9%																																	
4	7%	14%																																	
5	2%	5%																																	
6	22%	17%																																	
7	15%	14%																																	
8	12%	10%																																	
9	2%	3%																																	
2 - Aumentare l'attività di supporto didattico	15	13%	17	10%																															
3 - Fornire più conoscenze di base	10	9%	18	11%																															
4 - Eliminare argomenti già trattati in altri insegnamenti	16	14%	12	7%																															
5 - Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	6	5%	4	2%																															
6 - Migliorare la qualità del materiale didattico	20	17%	36	22%																															
7 - Fornire in anticipo il materiale didattico	16	14%	25	15%																															
8 - Inserire prove d'esame intermedie	12	10%	20	12%																															
9 - Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana	4	3%	3	2%																															

SUGGERIMENTI - Esiti complessivi 1^ anno

RISPOSTE	Risposte a.a. 2018/2019		GRAFICO DELLE INCIDENZE	Risposte a.a 2017/2018																															
	v.a.	%		v.a.	%																														
1- Alleggerire il carico didattico complessivo	4	10%	<table border="1"> <caption>GRAFICO DELLE INCIDENZE</caption> <thead> <tr> <th>Suggerimento</th> <th>2017/2018 (%)</th> <th>2018/2019 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>15%</td><td>10%</td></tr> <tr><td>2</td><td>15%</td><td>15%</td></tr> <tr><td>3</td><td>18%</td><td>13%</td></tr> <tr><td>4</td><td>2%</td><td>3%</td></tr> <tr><td>5</td><td>2%</td><td>3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>18%</td><td>26%</td></tr> <tr><td>7</td><td>15%</td><td>15%</td></tr> <tr><td>8</td><td>11%</td><td>8%</td></tr> <tr><td>9</td><td>5%</td><td>8%</td></tr> </tbody> </table>	Suggerimento	2017/2018 (%)	2018/2019 (%)	1	15%	10%	2	15%	15%	3	18%	13%	4	2%	3%	5	2%	3%	6	18%	26%	7	15%	15%	8	11%	8%	9	5%	8%	10	15%
Suggerimento	2017/2018 (%)	2018/2019 (%)																																	
1	15%	10%																																	
2	15%	15%																																	
3	18%	13%																																	
4	2%	3%																																	
5	2%	3%																																	
6	18%	26%																																	
7	15%	15%																																	
8	11%	8%																																	
9	5%	8%																																	
2 - Aumentare l'attività di supporto didattico	6	15%	10	15%																															
3 - Fornire più conoscenze di base	5	13%	12	18%																															
4 - Eliminare argomenti già trattati in altri insegnamenti	1	3%	1	2%																															
5 - Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	1	3%	1	2%																															
6 - Migliorare la qualità del materiale didattico	10	26%	12	18%																															
7 - Fornire in anticipo il materiale didattico	6	15%	10	15%																															
8 - Inserire prove d'esame intermedie	3	8%	7	11%																															
9 - Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana	3	8%	3	5%																															

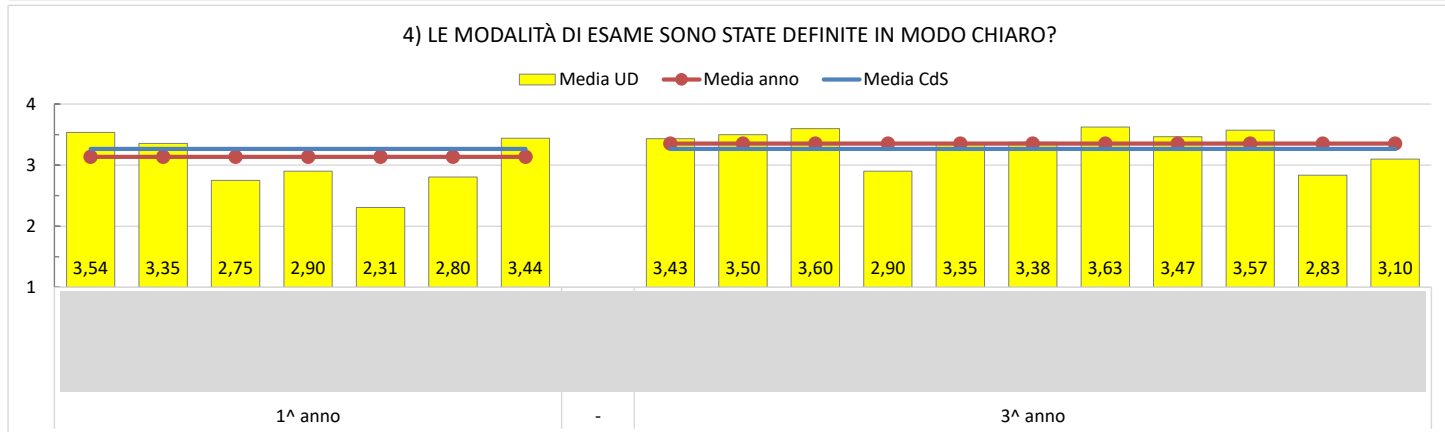
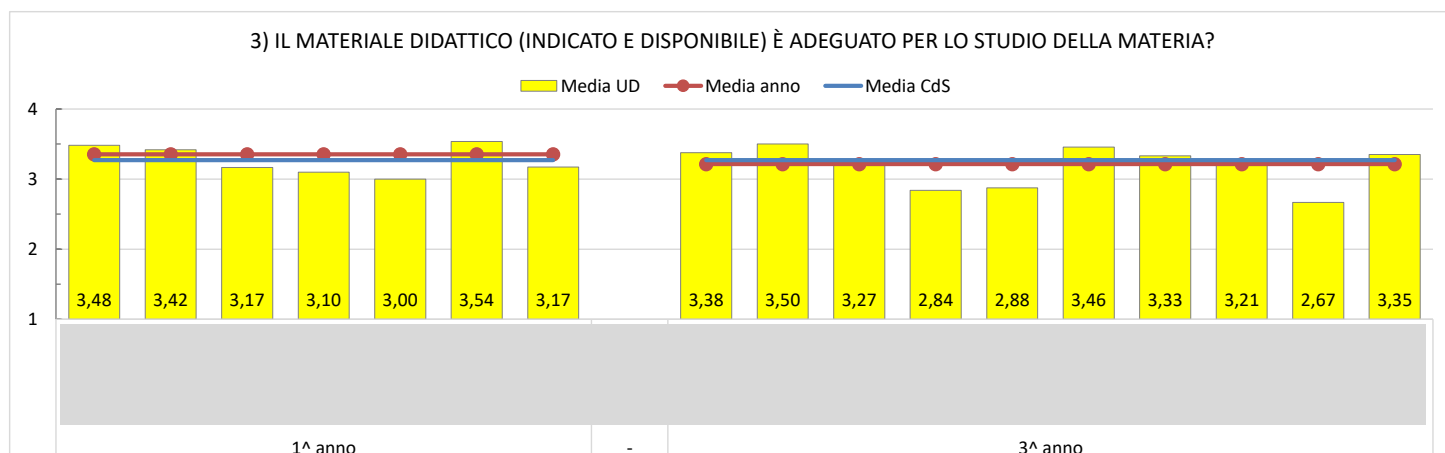
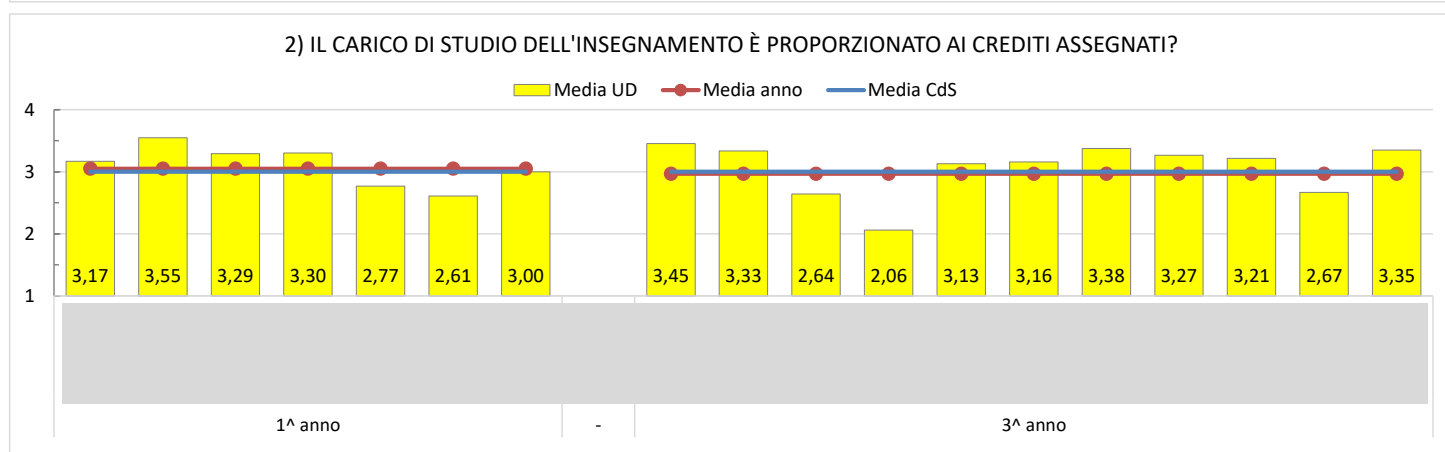
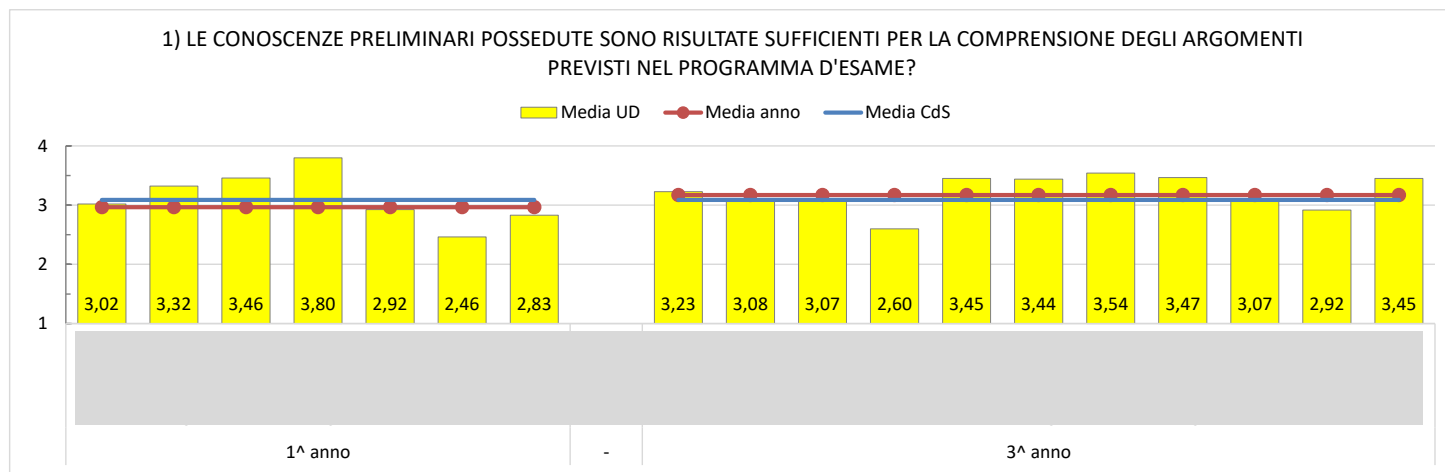
SUGGERIMENTI - Esiti complessivi 3^ anno

RISPOSTE	Risposte a.a. 2018/2019		GRAFICO DELLE INCIDENZE	Risposte a.a 2017/2018																															
	v.a.	%		v.a.	%																														
1- Alleggerire il carico didattico complessivo	14	18%	<table border="1"> <caption>GRAFICO DELLE INCIDENZE</caption> <thead> <tr> <th>Suggerimento</th> <th>2017/2018 (%)</th> <th>2018/2019 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>18%</td><td>18%</td></tr> <tr><td>2</td><td>7%</td><td>12%</td></tr> <tr><td>3</td><td>6%</td><td>6%</td></tr> <tr><td>4</td><td>11%</td><td>19%</td></tr> <tr><td>5</td><td>3%</td><td>6%</td></tr> <tr><td>6</td><td>25%</td><td>13%</td></tr> <tr><td>7</td><td>16%</td><td>13%</td></tr> <tr><td>8</td><td>14%</td><td>12%</td></tr> <tr><td>9</td><td>0%</td><td>1%</td></tr> </tbody> </table>	Suggerimento	2017/2018 (%)	2018/2019 (%)	1	18%	18%	2	7%	12%	3	6%	6%	4	11%	19%	5	3%	6%	6	25%	13%	7	16%	13%	8	14%	12%	9	0%	1%	17	18%
Suggerimento	2017/2018 (%)	2018/2019 (%)																																	
1	18%	18%																																	
2	7%	12%																																	
3	6%	6%																																	
4	11%	19%																																	
5	3%	6%																																	
6	25%	13%																																	
7	16%	13%																																	
8	14%	12%																																	
9	0%	1%																																	
2 - Aumentare l'attività di supporto didattico	9	12%	7	7%																															
3 - Fornire più conoscenze di base	5	6%	6	6%																															
4 - Eliminare argomenti già trattati in altri insegnamenti	15	19%	11	11%																															
5 - Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	5	6%	3	3%																															
6 - Migliorare la qualità del materiale didattico	10	13%	24	25%																															
7 - Fornire in anticipo il materiale didattico	10	13%	15	16%																															
8 - Inserire prove d'esame intermedie	9	12%	13	14%																															
9 - Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana	1	1%	0	0%																															

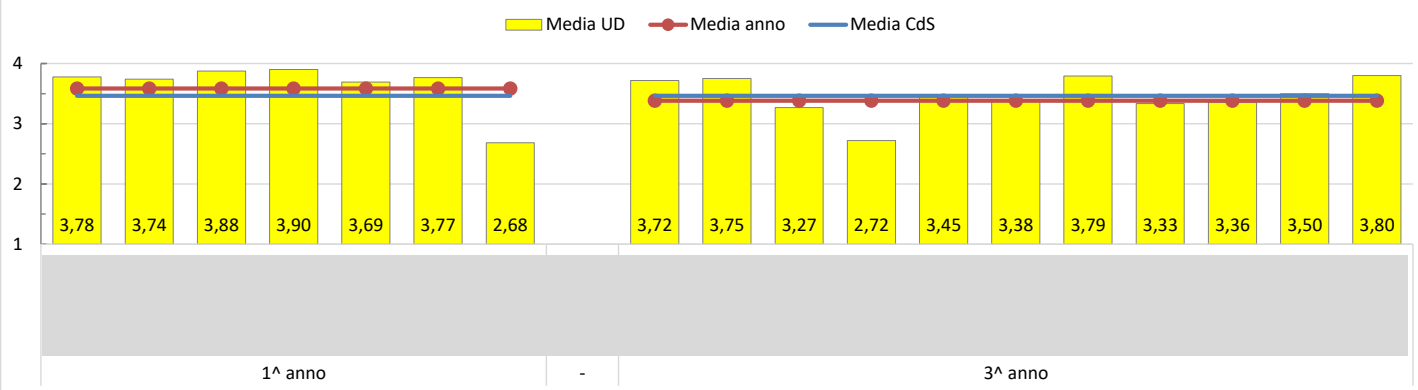
SEZIONE 3c - ANALISI SPETTRALE

A) STUDENTI CON FREQUENZA REGOLARE (Freq. MAG 50%)

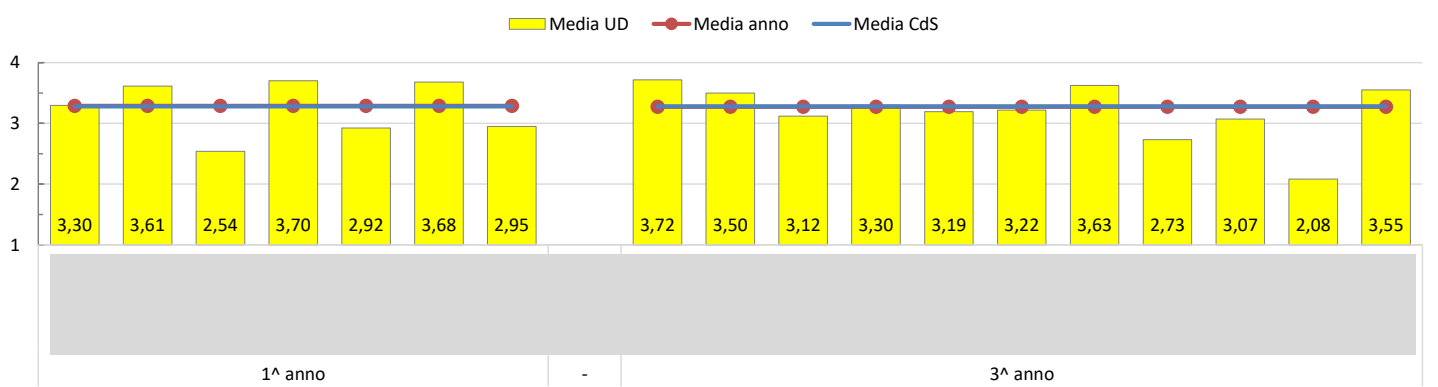
N.B.: non sono mostrate le UD che hanno totalizzato meno di 6 schede in questa tipologia di frequenza. In ogni caso, le valutazioni espresse concorrono alla determinazione delle medie di Anno e di Corso di studio.



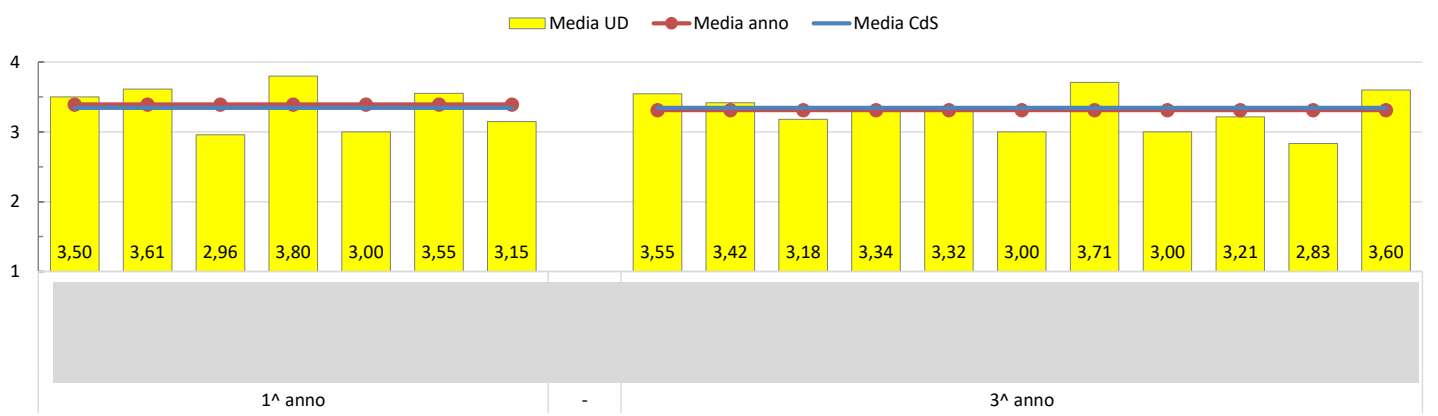
5) GLI ORARI DI SVOLGIMENTO DI LEZIONI, ESERCITAZIONI E ALTRE EVENTUALI ATTIVITÀ DIDATTICHE SONO RISPETTATI?



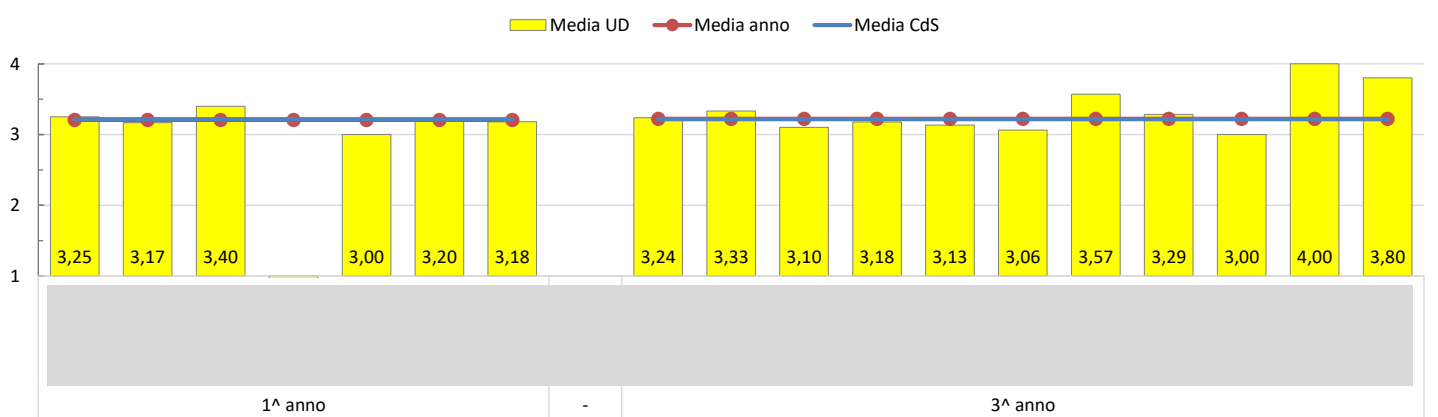
6) IL DOCENTE STIMOLA/MOTIVA L'INTERESSE VERSO LA DISCIPLINA?



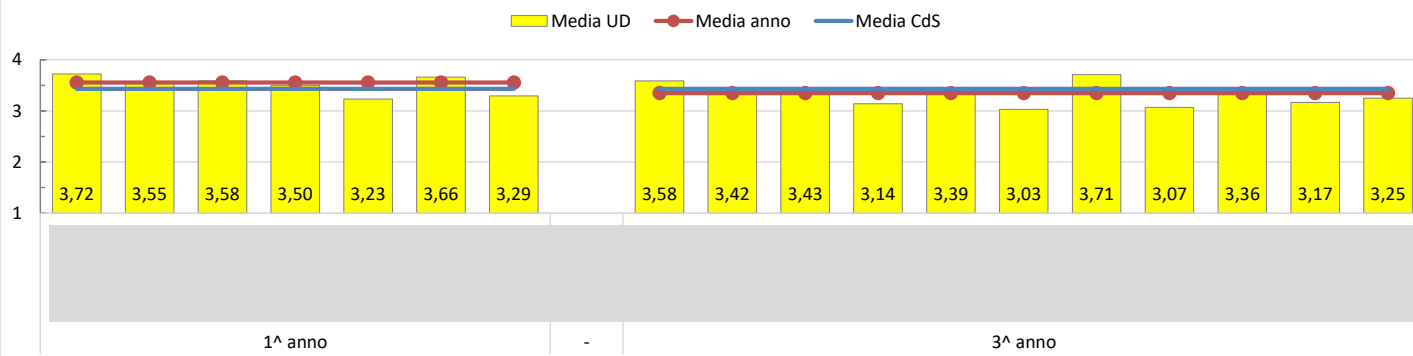
7) IL DOCENTE ESPONE GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO?



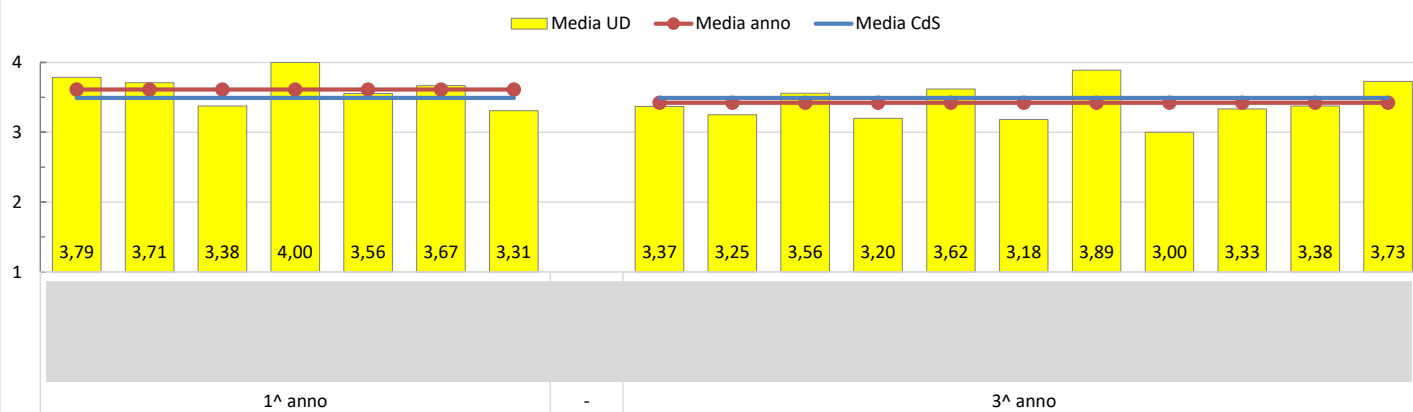
8) LE ATTIVITÀ DIDATTICHE INTEGRATIVE PREVISTE PER QUESTO INSEGNAMENTO (ESERCITAZIONI, TUTORATI, LABORATORI, ETC...), OVE ESISTENTI, SONO UTILI ALL'APPRENDIMENTO DELLA MATERIA?



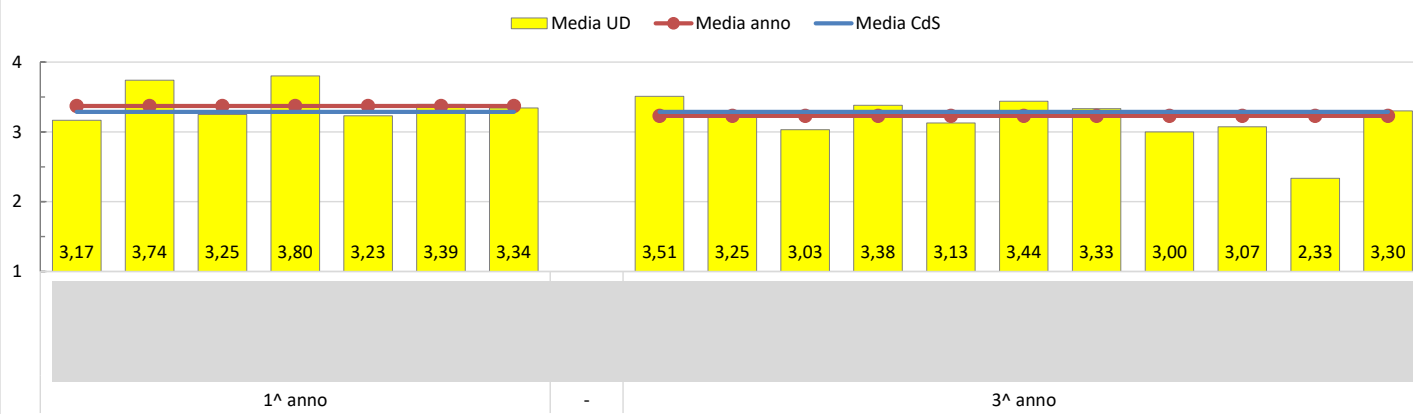
9) L'INSEGNAMENTO È STATO SVOLTO IN MANIERA COERENTE CON QUANTO DICHIARATO SUL SITO WEB DEL CORSO DI STUDIO?



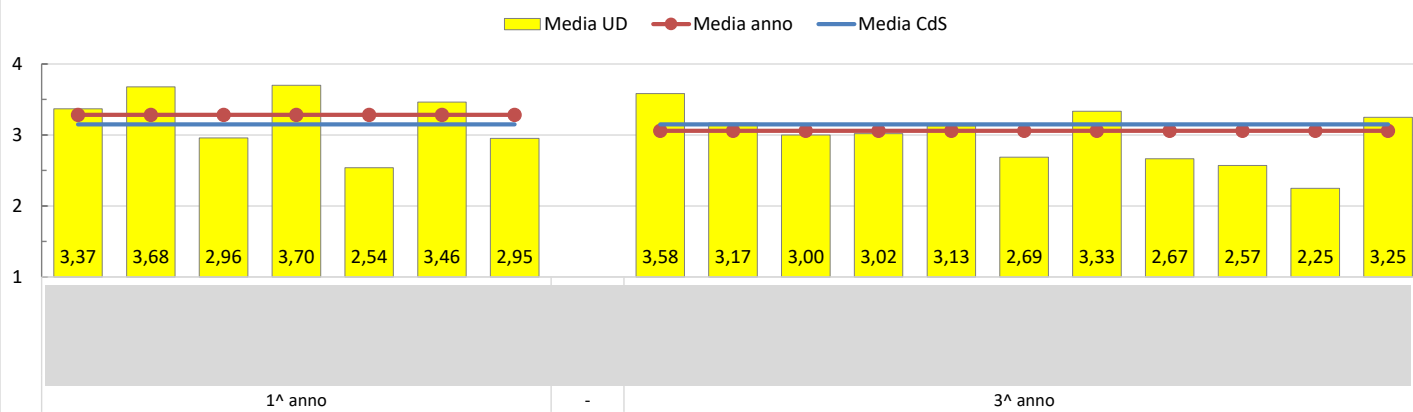
10) IL DOCENTE È EFFETTIVAMENTE REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?



11) E' INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI IN QUESTO INSEGNAMENTO?



12) E' COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO DI COME È STATO SVOLTO QUESTO INSEGNAMENTO?



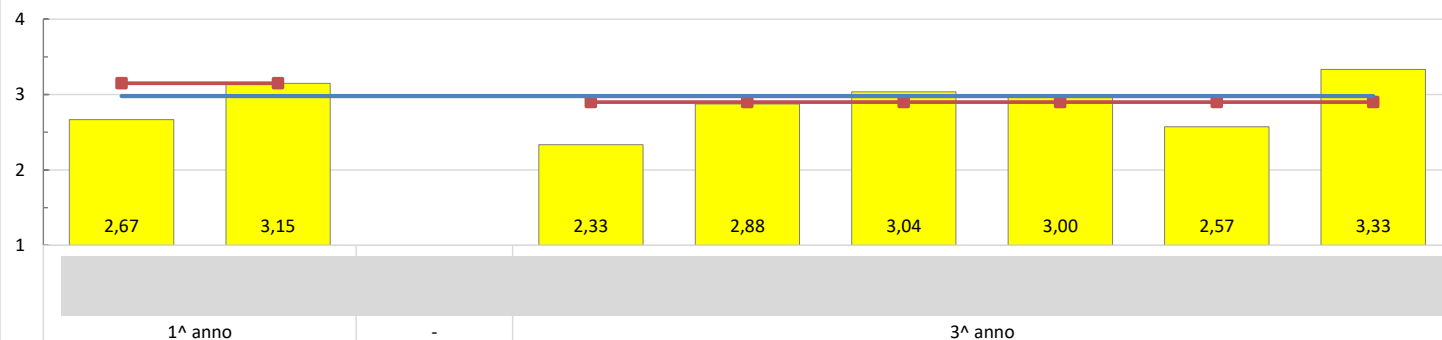
SEZIONE 3 - ANALISI SPETTRALE

B) STUDENTI CON FREQUENZA RIDOTTA O NON FREQUENTANTI (Freq. MIN 50%)

N.B.: non sono mostrate le UD che hanno totalizzato meno di 6 schede in questa tipologia di frequenza. In ogni caso, le valutazioni espresse concorrono alla determinazione delle medie di Anno e di Corso di studio.

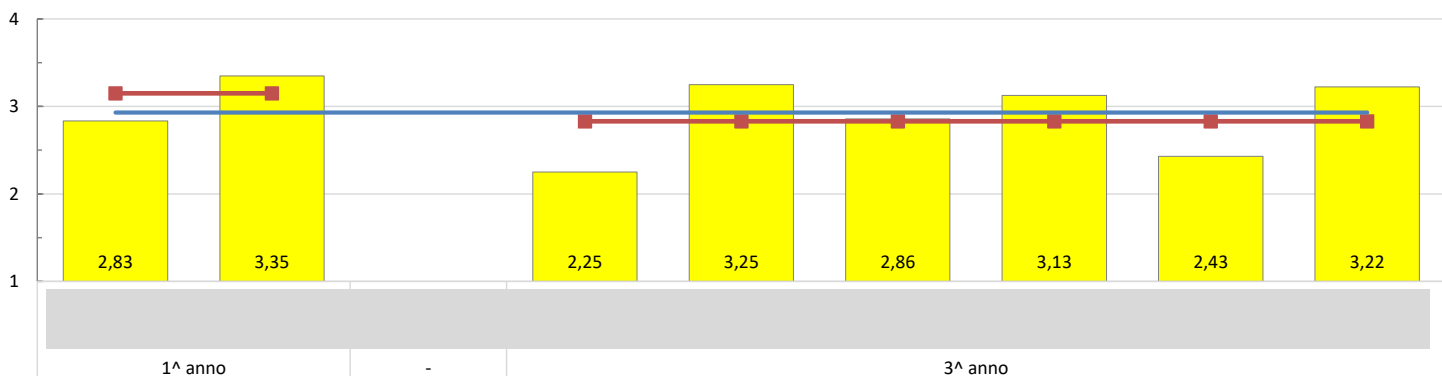
1) LE CONOSCENZE PRELIMINARI POSSEDUTE SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NEL PROGRAMMA D'ESAME?

Media UD Media Anno Media CdS



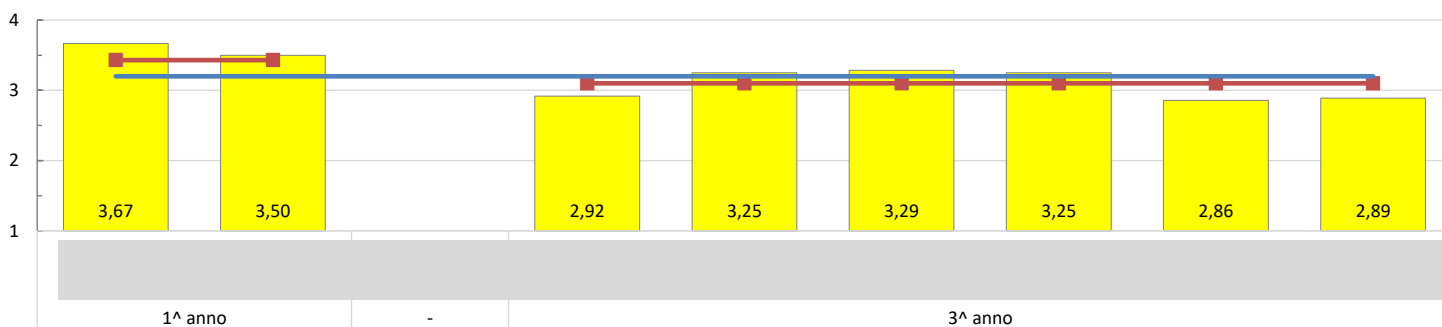
2) IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO È PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI?

Media UD Media Anno Media CdS



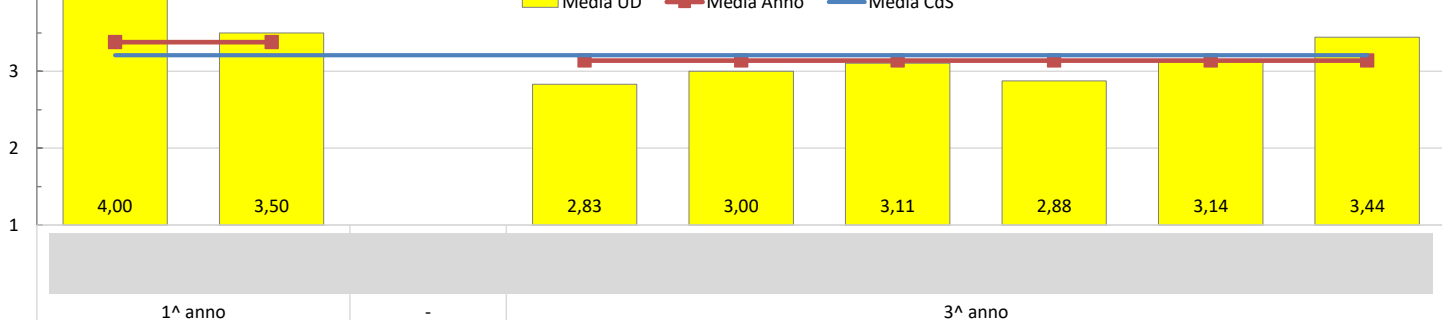
3) IL MATERIALE DIDATTICO (INDICATO E DISPONIBILE) È ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?

Media UD Media Anno Media CdS



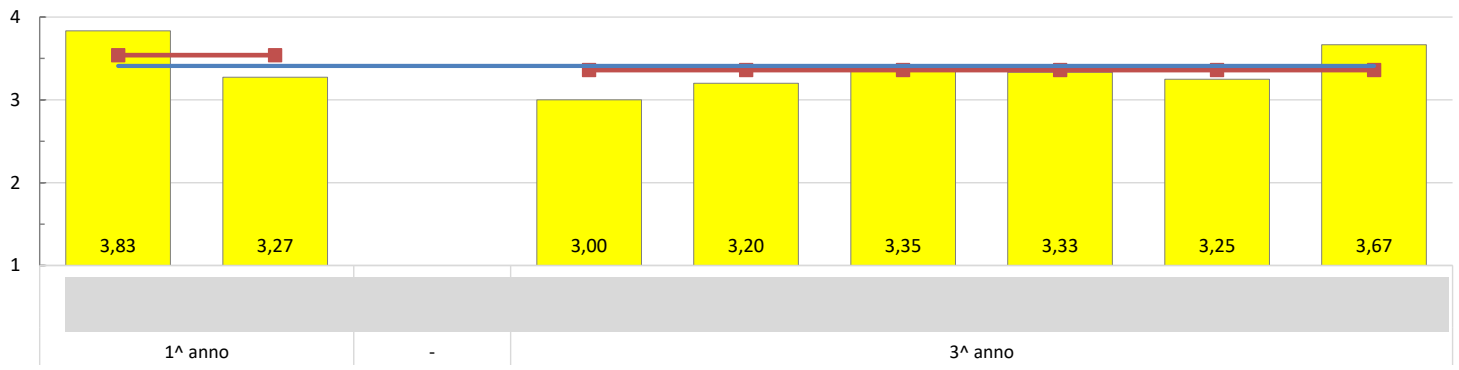
4) LE MODALITÀ DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?

Media UD Media Anno Media CdS



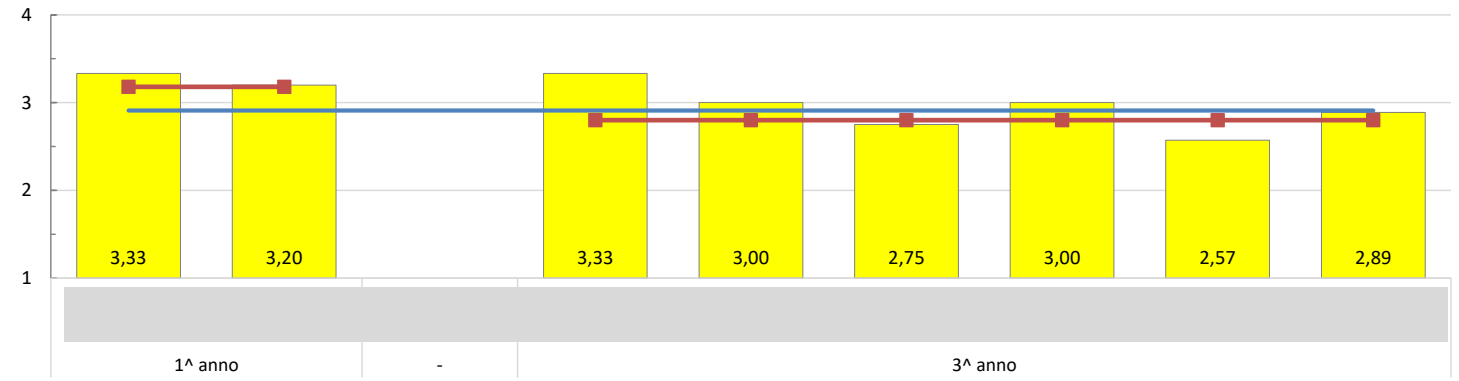
5) IL DOCENTE È EFFETTIVAMENTE REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?

Media UD Media Anno Media CdS



6) E' INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI IN QUESTO INSEGNAMENTO?

Media UD Media Anno Media CdS



SEZIONE 4 - SUGGERIMENTI da parte degli studenti iscritti al Corso di Studi

Anno di corso	CODICE UD	Descrizione UD	SUG 1		SUG 2		SUG 3		SUG 4		SUG 5		SUG 6		SUG 7		SUG 8		SUG 9		TOT	
			> 50%	< 50%	> 50%	< 50%	> 50%	< 50%	> 50%	< 50%	> 50%	< 50%	> 50%	< 50%	> 50%	< 50%	> 50%	< 50%	> 50%	< 50%	> 50%	< 50%
1^ anno	LIN 042_A	Lingua e comunicazione - Modulo 1 - Linguistica italiana	4	1	6	2	7	1	1	0	4	0	6	1	0	1	13	1	0	1	41	8
	LIN 043_A	Lingua e cultura francese 1 - Modulo I	1	nd	9	nd	7	nd	0	nd	1	nd	9	nd	10	nd	3	nd	0	nd	40	1
	LIN 044_A	Lingua e cultura inglese 1 - Modulo I	2	0	4	2	4	2	0	1	2	0	6	2	3	0	7	0	0	0	28	7
	LIN 045	Economia aziendale	20	1	3	1	15	1	0	0	1	0	2	2	22	2	24	0	0	1	87	8
	LIN 046	Geografia del turismo e del commercio internazionale	5	2	3	1	2	1	4	0	1	1	8	4	9	3	5	2	0	1	37	15
	Totale 1^ anno			32	4	25	6	35	5	5	1	9	1	31	10	44	6	52	3	0	3	233
3^ anno	LIN 031	Economia e gestione delle imprese - acquisti, distribuzione e marketing internazionale	1	0	7	0	9	0	0	0	1	0	10	0	4	0	4	0	0	0	36	0
	LIN 031 A	Economia e gestione delle imprese - acquisti, distribuzione e marketing internazionale	0	nd	1	nd	3	nd	0	nd	0	nd	1	nd	1	nd	5	nd	0	nd	11	1
	LIN 035	Lingua e cultura italiana	27	2	3	0	7	1	3	1	2	1	5	1	2	1	7	0	0	0	56	7
	LIN 038 A	Metodi e prassi della comunicazione	28	5	5	2	11	1	1	1	3	1	4	1	2	2	7	1	0	0	61	14
	LIN 038 FR	Metodi e prassi della comunicazione	0	3	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	2	0	2	0	0	5	7
	LIN 039	Tecniche di analisi dei dati turistico-commerciali	5	1	2	3	3	1	1	2	1	0	3	3	6	3	2	1	0	0	23	14
	LIN 039 A	Tecniche di analisi dei dati turistico-commerciali	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	3	2
	LIN 054_A	Lingua e cultura inglese III	2	2	7	2	3	1	4	4	7	0	9	2	1	2	4	2	0	1	37	16
	LIN 055	Lingua Spagnola 3	2	1	3	1	5	1	5	6	7	3	5	3	3	0	4	1	0	0	34	16
	LIN 056	Lingua Tedesca 3	1	0	1	0	3	0	2	0	2	0	2	0	2	0	0	1	0	0	13	0
	LIN 058	Lingua francese 3	1	0	3	0	2	0	2	0	2	0	3	0	2	0	2	0	0	0	17	0
Totale 3^ anno			68	14	33	9	48	5	19	15	25	5	42	10	26	10	35	9	0	1	296	78
Totale CdS			100	18	58	15	83	10	24	16	34	6	73	20	70	16	87	12	0	4	529	116

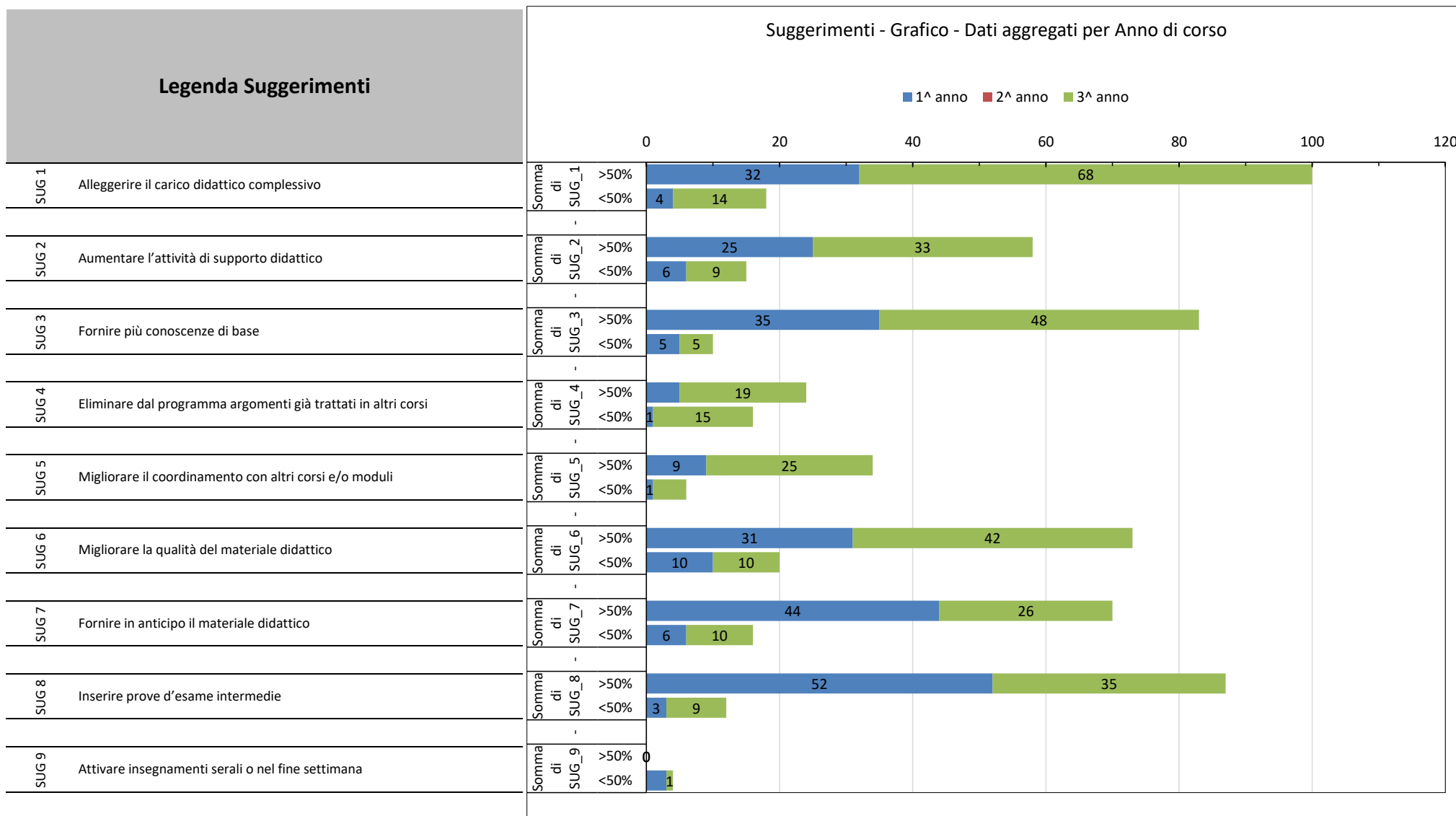
nd = dati di dettaglio non divulgabili (per numero di risposte inferiore alle 6 unità)

Legenda Suggerimenti (a scelta multipla e chiusa) questionario studenti

SUG 1	Alleggerire il carico didattico complessivo
SUG 2	Aumentare l'attività di supporto didattico
SUG 3	Fornire più conoscenze di base
SUG 4	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri corsi
SUG 5	Migliorare il coordinamento con altri corsi e/o moduli
SUG 6	Migliorare la qualità del materiale didattico
SUG 7	Fornire in anticipo il materiale didattico
SUG 8	Inserire prove d'esame intermedie
SUG 9	Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana

SEZIONE 4 - SUGGERIMENTI

Dati aggregati per Anno di corso

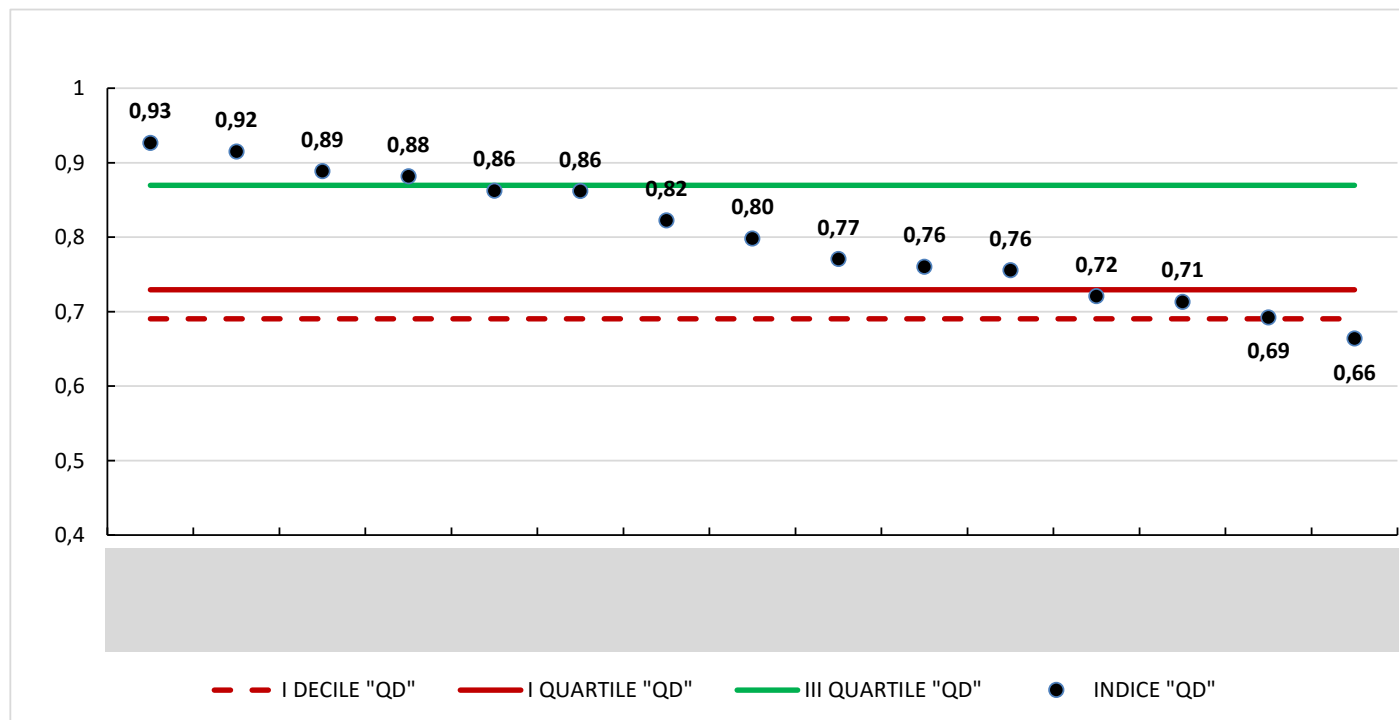


SEZIONE 5 INDICI SINTETICI

delle risposte degli studenti FREQUENTANTI (frequenza > 50%)

INDICE SINTETICO "Qualità della docenza" (QD)

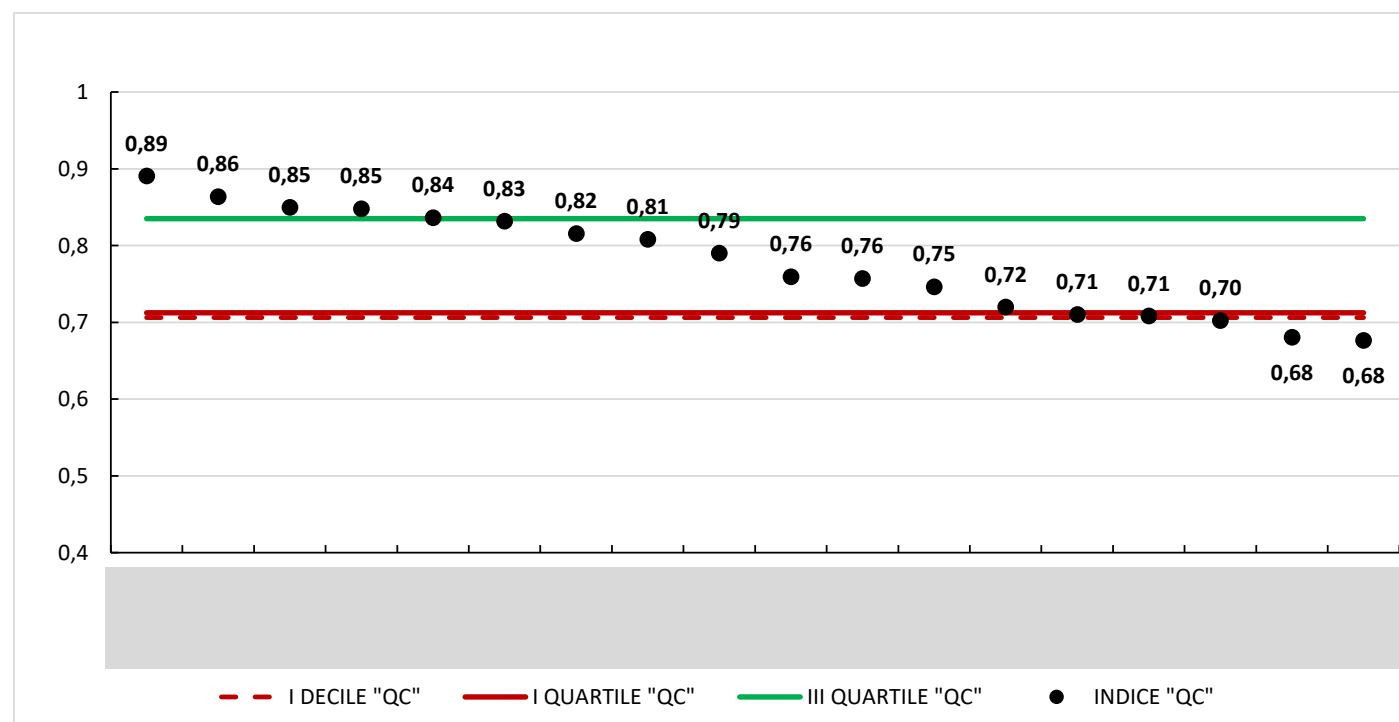
Indice ottenuto dalla media aritmetica degli indici relativi alle domande 5, 6, 7, 9, 10.



INDICE SINTETICO "Qualità del Corso" (QC)

Indice ottenuto dalla media ponderata degli indici relativi alle domande 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 con peso differenziato:

(peso 1 per le domande 7, 9, 10 e peso 0,5 per le restanti)

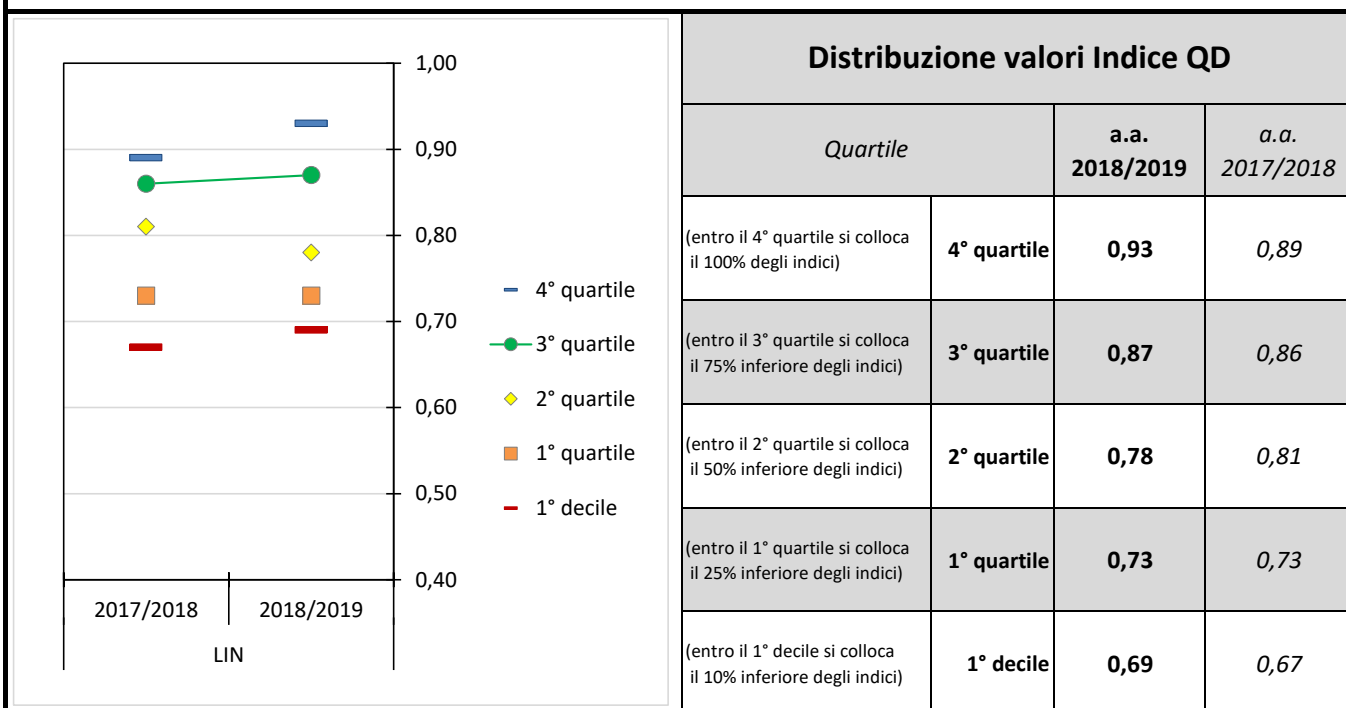


SEZIONE 5 bis INDICI SINTETICI

VALORI DI CONFRONTO CON A.A. PRECEDENTE

INDICE QD "Qualità della docenza" - confronto con a.a. precedente

Indice ottenuto dalla media aritmetica degli indici relativi alle domande 5, 6, 7, 9, 10.



INDICE QC "Qualità del Corso" - confronto con a.a. precedente

Indice ottenuto dalla media ponderata degli indici relativi alle domande 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 con peso differenziato:

(peso 1 per le domande 7, 9, 10 e peso 0,5 per le restanti)

