

## SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DI ATENEO

(approvato con deliberazione del Consiglio dell'Università n. 130 del 27 novembre 2019)

Il sistema di assicurazione della qualità, intesa come grado con cui l'Ateneo realizza i propri obiettivi didattici, di ricerca e di terza missione, rappresenta l'insieme dei processi interni relativi alla progettazione, gestione e autovalutazione delle proprie attività e richiede il coinvolgimento attivo degli studenti e di tutto il personale dell'Ateneo.

Il sistema di AQ tiene altresì conto di quanto indicato previsto dal Sistema di misurazione e valutazione delle performance (SMVP) dell'Università.

Si indicano, di seguito, gli Organi e le Strutture di Ateneo coinvolte nel sistema di AQ con relativi compiti.

### ➤ **Consiglio dell'Università (composizione stabilita dallo Statuto)**

- definisce le linee generali di sviluppo;
- determina gli obiettivi strategici di sviluppo per ogni triennio;
- approva il piano triennale di sviluppo e i relativi aggiornamenti annuali che costituiscono il piano della performance per l'anno di riferimento;
- determina, unitamente al Senato accademico, le politiche della qualità, intese come complesso delle attività di governo e di regolamentazione finalizzate a verificare il grado di realizzazione degli obiettivi didattici, di ricerca e di terza missione;
- affida ai Consigli di Dipartimento, al Senato o ad appositi Comitati la predisposizione di studi di fattibilità ai fini dell'istituzione di nuovi corsi di studio e approva gli studi stessi;
- approva le proposte di istituzione di nuovi corsi di studio, le modifiche di ordinamento didattico di corsi già accreditati e le schede SUA-CdS;
- approva la valutazione della performance del Direttore generale e dei dirigenti;
- approva la relazione sulla performance di Ateneo;
- stabilisce la composizione e le funzioni del PQA.

### ➤ **Rettore (nominato dal Consiglio dell'Università)**

- sottopone all'approvazione del Senato accademico le proposte finalizzate alla predisposizione del piano triennale di sviluppo e ai relativi aggiornamenti annuali formulate dalle Strutture didattiche e di ricerca e dalle Commissioni consiliari;
- cura l'esecuzione delle deliberazioni del Senato in materia di AQ;
- presenta, all'inizio di ogni anno accademico, una relazione pubblica sullo stato dell'Ateneo;
- è componente del PQA o nomina un suo delegato, con funzioni di Coordinatore.

### ➤ **Senato accademico (composizione stabilita dallo Statuto)**

- approva il piano triennale di sviluppo per le attività didattiche, di ricerca e di terza missione e i relativi aggiornamenti annuali;

- determina, unitamente al Consiglio dell'Università, le politiche della qualità, intese come complesso delle attività di governo e di regolamentazione finalizzate a verificare il grado di realizzazione degli obiettivi didattici, scientifici e di terza missione;
- propone al Consiglio dell'Università l'istituzione di nuovi corsi di studio, le modifiche di ordinamento didattico dei corsi di studio già accreditati e le schede SUA-CdS;
- approva ulteriori misure inerenti l'AQ proposte dal PQA;
- esamina i rapporti di autovalutazione delle Strutture didattiche e di ricerca e delle Commissioni consiliari sulle attività svolte nell'anno precedente.

➤ **Dipartimenti (composizione stabilita dallo Statuto)**

- formulano al Senato accademico proposte ai fini della predisposizione del piano triennale di sviluppo per le attività didattiche, di ricerca e di terza missione e dei relativi aggiornamenti annuali;
- propongono al Senato accademico l'istituzione di nuovi corsi di studio, le modifiche di ordinamento didattico dei corsi di studio già accreditati e le schede SUA-CdS;
- approvano i commenti alle schede di monitoraggio annuale (SMA) degli indicatori dei corsi di studio proposti dalle Commissioni SUA-CdS;
- approvano i rapporti di riesame ciclico (RRC) dei corsi di studio proposti dalle Commissioni SUA-CdS;
- approvano le schede della ricerca dipartimentale (SUA-RD), comprensive della parte dedicata alle attività di terza missione;
- esaminano gli esiti delle rilevazioni delle opinioni degli studenti e dei docenti e le proposte di azioni correttive formulate dai Consigli di corso di studio;
- esaminano le relazioni delle Commissioni paritetiche docenti – studenti;
- approvano una relazione di autovalutazione sulle attività svolte nell'anno precedente;
- nominano un docente in qualità di componente del PQA (uno per ogni Dipartimento).

➤ **Consigli didattici di corso di studio (composizione stabilita dallo Statuto)**

- esercitano funzioni istruttorie in materia didattica;
- esaminano gli esiti delle rilevazioni delle opinioni degli studenti e dei docenti, nonché le relazioni delle Commissioni paritetiche docenti - studenti e formulano ai Consigli di Dipartimento proposte di azioni correttive.

➤ **Commissioni paritetiche docenti - studenti (composizione stabilita dai regolamenti di funzionamento dei Consigli di Dipartimento):**

- svolgono attività di monitoraggio dell'offerta formativa, della qualità della didattica e dell'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori;
- formulano proposte di miglioramento;
- formulano pareri sull'attivazione e sulla soppressione dei corsi di studio;

- approvano una relazione annuale sulle attività svolte, articolata per corso di studio, che prende in considerazione il complesso dell'offerta formativa, con particolare riferimento agli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti, indicando eventuali problemi specifici ai singoli corsi di studio.
- **Commissioni SUA-CdS (composizione stabilita dal Consiglio dell'Università):**
  - elaborano le schede SUA-CdS e le propongono al Consiglio di Dipartimento per l'approvazione;
  - predispongono il commento alle schede di monitoraggio annuale (SMA) degli indicatori dei corsi di studio e lo propongono al Consiglio di Dipartimento per l'approvazione;
  - elaborano i rapporti di riesame ciclico (RRC) dei corsi di studio e li propongono al Consiglio di Dipartimento per l'approvazione.
- **Commissioni consiliari e altre Strutture di ricerca (es. Commissione Biblioteca, Commissione Orientamento, CT-TEM – composizione stabilita dal Consiglio dell'Università)**
  - formulano proposte ai fini della predisposizione del piano triennale di sviluppo per le attività didattiche e di ricerca e dei relativi aggiornamenti annuali;
  - approvano una relazione di autovalutazione sulle attività svolte nell'anno precedente.
- **Direttore generale (incarico assegnato dal Consiglio dell'Università)**
  - formula al Consiglio dell'Università le proposte concernenti gli obiettivi di struttura della Direzione generale e gli obiettivi individuali dei Dirigenti, ai fini della predisposizione del piano triennale di sviluppo e dei relativi aggiornamenti annuali;
  - consulta periodicamente il Consiglio degli studenti anche ai fini dell'acquisizione di pareri e eventuali proposte;
  - valuta la performance organizzativa e individuale del personale assegnato alla struttura dirigenziale di riferimento;
  - trasmette al Presidente del Consiglio dell'Università una relazione di autovalutazione sulle attività svolte nell'anno precedente;
  - valida la relazione di autovalutazione dei dirigenti ai fini della successiva valutazione del Consiglio dell'Università ai sensi di quanto previsto dal SMVP di Ateneo;
  - predispone, sulla base dell'esame dei rapporti di autovalutazione delle Strutture didattiche e di ricerca, delle Commissioni Consiliari e dei Dirigenti, la relazione sulla performance di Ateneo, nella quale sono posti in evidenza i principali risultati ottenuti in relazione agli obiettivi assegnati.
- **Dirigenti (incarico assegnato dal Consiglio dell'Università)**
  - formulano al Direttore generale proposte ai fini della predisposizione del piano triennale di sviluppo e dei relativi aggiornamenti annuali per le Aree di competenza;

- valutano la performance organizzativa e individuale del personale assegnato alle aree dirigenziali di riferimento;
  - trasmettono al Direttore generale una relazione di autovalutazione sulle attività svolte nell'anno precedente.
- **Uffici della Direzione generale (assegnazione dei dipendenti agli Uffici stabilita dal Direttore generale)**
- formulano ai Dirigenti di riferimento proposte ai fini della predisposizione del piano triennale di sviluppo e dei relativi aggiornamenti annuali, indicando un obiettivo di Ufficio al raggiungimento del quale tutto il personale afferente all'Ufficio stesso deve concorrere;
  - trasmettono ai dirigenti una relazione di autovalutazione sulle attività svolte nell'anno precedente.
- **Ufficio della Direzione generale a supporto per le attività di elaborazione dati nell'ambito dei processi di AQ (organizzazione degli Uffici stabilita dal Direttore generale)**
- cura, sulla base delle indicazioni del PQA, la realizzazione della rilevazione delle opinioni degli studenti e dei docenti, l'elaborazione dei dati e la produzione di reportistica di analisi degli esiti;
  - elabora i dati sulla rilevazione delle opinioni dei laureandi trasmessi all'Ateneo dal Consorzio Interuniversitario ALMALAUREA e produce apposita reportistica di analisi per il NdV;
  - predisporre, sulla base delle informazioni trasmesse dai docenti di ruolo, il file relativo all'Anagrafe della ricerca di Ateneo.
- **Consiglio degli studenti (composizione stabilita dallo Statuto):**
- svolge funzioni propositive nei confronti degli organi di governo dell'Ateneo;
  - può formulare proposte ai fini della predisposizione del piano triennale di sviluppo;
  - designa un rappresentante degli studenti in qualità di componente del PQA.
- **Nucleo di Valutazione (composizione stabilita dallo Statuto):**
- verifica e valuta la qualità delle attività didattiche e di ricerca, la corretta gestione delle risorse, il buon andamento dell'azione amministrativa;
  - verifica il corretto funzionamento del sistema di AQ, anche con riferimento all'efficacia degli interventi di miglioramento;
  - esprime un parere vincolante all'Ateneo sul possesso dei requisiti per l'accreditamento iniziale ai fini dell'istituzione di nuovi corsi di studio;
  - esprime un parere ai fini della costituzione di nuove Strutture didattiche e di ricerca da parte del Consiglio dell'Università;
  - verifica annualmente il mantenimento dei requisiti strutturali per la costituzione dei Dipartimenti;

- verifica la congruità dei curricula vitae dei soggetti cui sono conferiti incarichi di insegnamento in via diretta da parte delle Strutture didattiche;
- fornisce supporto all'ANVUR e al MIUR nel monitoraggio del rispetto dei requisiti di accreditamento iniziale e periodico dei corsi e delle sedi;
- fornisce supporto agli Organi di governo dell'Ateneo e all'ANVUR nel monitoraggio dei risultati conseguiti rispetto agli indicatori per la valutazione periodica;
- valida gli indicatori proposti per la valutazione del grado di raggiungimento degli obiettivi delle Strutture didattiche e di ricerca e della Direzione generale contenuti nei documenti di programmazione;
- propone al Consiglio dell'Università la valutazione annuale del Direttore generale e dei Dirigenti;
- valida la relazione sulla performance di Ateneo;
- redige una relazione annuale contenente i risultati della propria attività di verifica e valutazione, in cui dà altresì conto del rispetto dei requisiti di AQ, dei provvedimenti presi dall'Ateneo in relazione ai corsi di studio ritenuti "anomali" in base al monitoraggio, nonché delle iniziative assunte per promuovere la qualità (nella relazione annuale precedente allo scadere dell'accreditamento periodico, riferisce in ordine al superamento delle raccomandazioni e condizioni poste dalla CEV sui corsi di studio oggetto di visita e segnala i corsi di studio con forti criticità alla luce dell'attività di valutazione interna dell'ultimo quinquennio).

➤ **Presidio della Qualità (composizione stabilita dal Consiglio dell'Università):**

- monitora e supporta il regolare e adeguato svolgimento delle attività di AQ;
- propone al Senato accademico l'approvazione di misure inerenti l'AQ;
- formula indicazioni e suggerimenti in materia di AQ;
- monitora il regolare svolgimento dei flussi informativi da e verso gli altri organi di Ateneo coinvolti nei processi di AQ;
- approva i questionari per la rilevazione delle opinioni degli studenti e dei docenti;
- coordina i procedimenti di raccolta dei dati necessari per l'elaborazione degli indicatori di qualità e degli esiti delle rilevazioni delle opinioni degli studenti e dei docenti;
- monitora il grado di attuazione da parte degli organi e delle strutture di Ateneo delle deliberazioni del Senato accademico concernenti le misure proposte dal PQA nonché delle indicazioni del PQA in materia di AQ;
- trasmette al Rettore una relazione di autovalutazione sulle attività svolte nell'anno precedente;
- monitora la realizzazione dei provvedimenti intrapresi in seguito alle raccomandazioni e/o condizioni formulate dalle CEV (Commissioni Esperti per la Valutazione) dell'ANVUR in occasione delle visite in loco.

➤ **Comitati di indirizzo (composizione stabilita dal Consiglio dell'Università):**

- svolgono funzioni consultive riguardanti la progettazione e la gestione dei corsi di studio;
- esprimono pareri in caso di proposte di istituzione di nuovi corsi di studio o significative modifiche di ordinamento di corsi già accreditati.

\*\*\*

Legenda acronimi

AVA: Autovalutazione, Valutazione periodica e Accredimento

MIUR: Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

ANVUR: Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca

AQ: Assicurazione della Qualità

CEV: Commissioni di Esperti della Valutazione nominate dall'ANVUR

PQA: Presidio della Qualità di Ateneo

CP: Commissione paritetica docenti-studenti di Dipartimento

SUA-CdS: Scheda Unica Annuale di Corso di Studio

SUA-RD: Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale

NdV: Nucleo di Valutazione

SMVP: Sistema di Misurazione e Valutazione delle Performance

SMA: Scheda di Monitoraggio Annuale degli indicatori del corso di studio

RRC: Rapporto di Riesame Ciclico del corso di studio