

Curriculum Vitae Sarah Bigi

INDIRIZZO

Università Cattolica del Sacro Cuore
Dipartimento di Scienze Linguistiche e Letterature Straniere,

ORCID ID: orcid.org/0000-0003-0506-6140

Pagina web personale: http://docenti.unicatt.it/ita/sarah_francesca_maria_bigi/

ResearchGate: https://www.researchgate.net/profile/Sarah_Bigi

Academia: <https://unicatt.academia.edu/SarahBigi>

LinkedIn: <https://it.linkedin.com/in/sarahbigi>

ESPERIENZA LAVORATIVA

2017 – Ricercatore a tempo determinato in Linguistica Generale presso il Dipartimento di Scienze Linguistiche e Letterature Straniere, Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano.

2014-marzo 2017 – Ricercatore a tempo determinato in Linguistica Generale presso il Dipartimento di Scienze Linguistiche e Letterature Straniere, Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano, su fondi MIUR-FIRB 2013, protocollo no. RBF13FQ5J.

2013 – Collaborazione di ricerca con la Cattedra di Linguistica Generale presso il Dipartimento di Scienze Linguistiche e Letterature Straniere, Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano / Freelance presso MK-Market Key srl (conduzione di ricerche qualitative nel settore alimentare)

2009-2012 – Titolare di assegno di ricerca presso la Facoltà di Scienze Linguistiche e Letterature Straniere, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano per il progetto di ricerca dal titolo: *Analisi dell'interazione comunicativa in contesto istituzionale*.

A.A. 2008/2009 – Docente a contratto di Linguistica Inglese presso la Facoltà di Scienze Linguistiche e Letterature Straniere, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

FORMAZIONE E TITOLI

A.A. 2006/2007 – Dottorato di ricerca in Scienze linguistiche, filologiche e letterarie, XVII ciclo, presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano. Esame finale sostenuto il 21 febbraio 2007 con la discussione di una tesi dal titolo *Le parole chiave nell'analisi testuale*.

A.A. 2000/2001 – Laurea in Lingue e Letterature Straniere, conseguita presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, con una tesi in Linguistica Generale dal titolo: *Il trattamento della morfologia nella linguistica computazionale: la proposta di Pius ten Hacken* (votazione finale: 110 e lode). Nel periodo di stesura della tesi di laurea, frequenza, come uditore esterno, al corso *Formalisms of Grammar used in Computational Linguistics* tenuto dal Prof. P. ten Hacken durante il semestre estivo dell'a.a. 2000-2001 presso l'Università della Svizzera Italiana di Lugano.

Corsi di aggiornamento

5-9 settembre 2011, partecipazione al Corso di aggiornamento in discipline linguistiche, promosso dalla Società Italiana di Glottologia, San Daniele del Friuli/Udine.

A.A. 2003/2004 – Frequenza del corso *Dialectical and Rhetorical Analysis and Evaluation of Argumentative Discourse*, tenuto da Prof. Frans van Eemeren, Dr. Agnes van Rees e Dr. Peter Houtlosser (Università di Amsterdam) dal 22 al 26 marzo presso il Södertörn University College, Stoccolma.

A.A. 2002/2003 – frequenza del corso *Teoria dell'argomentazione*, tenuto dal Prof. E. Rossi presso la Facoltà di Scienze della Comunicazione dell'Università della Svizzera Italiana di Lugano.

PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE

Monografie

Bigi S. (2016). *Communicating (with) care: A linguistic approach to the study of doctor-patient interactions*. Amsterdam: IOS Press.

Articoli in riviste peer-reviewed

Rossi, M.G., Leone, D., & Bigi, S. (i.c.s.). *The ethical convenience of non-neutrality in medical encounters: Argumentative instruments for healthcare providers*. *Teoria*.

Rossi, M.G., & Bigi, S. (2017). *mHealth for diabetes support: a systematic review of apps available on the Italian market*. *mHealth*, 3/16. doi: 10.21037/mhealth.2017.04.06. eCollection 2017.

Lamiani, G., Bigi, S., Mancuso, M.E., Coppola, A., & Vegni, E. (2017). *Applying a deliberation model to the analysis of consultations in haemophilia: Implications for doctor-patient communication*. *Patient Education and Counseling*, 100/4, pp. 690-695.

Macagno, F. & Bigi, S. (2017). *Analyzing the pragmatic structure of dialogues*. *Discourse Studies*, 19/2, pp. 148-168.

Macagno, F. & Bigi, S. (2017). *Understanding misunderstandings. Presuppositions and presumptions in doctor-patient chronic care consultations*. *Intercultural Pragmatics*, 14/1, pp. 49-75.

Bigi, S. (2016). *Communication Skills for Patient Engagement: Argumentation Competencies as Means to Prevent or Limit Reactance Arousal, with an Example from the Italian Healthcare System*. *Frontiers in Psychology*, 7:1472. <http://dx.doi.org/10.3389/fpsyg.2016.01472>.

Bigi, S. & Pollaroli C. (2016). *La costruzione delle preferenze dei consumatori/pazienti: il concetto di 'alimentazione sana' nei messaggi pubblicitari di prodotti alimentari*. *L'Analisi linguistica e letteraria*, 24/1, pp. 7-20.

Rossi, M.G. & Bigi, S. (2016). *Weak Educational Components in mHealth Devices for Diabetes Support Available on the Italian Market*. *Journal of Diabetes Science and Technology*, 10/5, pp. 1199-1200.

Bigi, S. (2014). *Key components of effective collaborative goal setting in the chronic care encounter*. *Communication & Medicine*, 11/2, pp. 103-115.

Bigi, S. & Greco Morasso, S. (2012). *Keywords, frames and the reconstruction of material starting points in argumentation*. *Journal of Pragmatics*, 44/10, pp. 1135-1149.

Bigi, S. (2012). *Evaluating argumentative moves in medical consultations*. *Journal of Argumentation in Context*, 1/1, pp. 51-65.

Bigi, S. (2011). *The persuasive role of ethos in doctor-patient interactions*. *Communication and Medicine*, 8/1, pp. 63-72.

Bigi, S. (2010). *Analyzing doctor-patient communication: methodological issues*. *Bulletin suisse de linguistique appliquée*, 2, pp. 133-145.

Bigi, S. (2009). Abstract: *The relevance of agency for describing and evaluating doctor-patient interactions*. *International Journal of Qualitative Methods*, 8(3), p. 23.

Bigi, S. (2008). *Using keywords to analyze conflicts in doctor-patient consultations*. *L'Analisi Linguistica e Letteraria*, 2, pp. 623-636.

Bigi, S. (2007). *Le parole chiave nelle dinamiche testuali*, tesi di Dottorato depositata, Milano.

Bigi, S. (2006). *Focus on cultural keywords*. *Studies in Communication Sciences*, 6/1, pp. 45-62.

Capitoli di libri

Bigi, S. & Lamiani, G. (2016). *The power of words: Deliberation dialogue as a model to favor patient engagement in chronic care*, in G. Graffigna (ed.). *Transformative Healthcare Practice through Patient Engagement*. Hershey PA: IGI Global, pp. 66-92.

Bigi, S. (2015). *Can argumentation skills become a therapeutic resource? Results from an observational study in diabetes care*, in B. Garssen e F.H. van Eemeren (ed.). *Scrutinizing argumentation in practice*. Amsterdam: John Benjamins, pp. 281-294.

Bigi, S. (2014). *Healthy Reasoning: The Role of Effective Argumentation for Enhancing Elderly Patients' Self-management Abilities in Chronic Care*, in G. Riva, P. Ajmone Marsan e C. Grassi (ed.). *Active Ageing and Healthy Living: A Human Centered Approach in Research and Innovation as Source of Quality of Life*. Amsterdam: IOS Press, pp. 193-203.

Bigi, S. (2012). *Contextual constraints on argumentation. The case of the medical encounter*. In F. van Eemeren, B. Garssen (eds.). *Exploring Argumentative Contexts [AIC 4]*. Amsterdam: John Benjamins, pp. 289-304.

Atti di congresso

Bigi, S. & Labrie, N. (2016). *Criteria for the reconstruction and analysis of doctors' argumentation in the context of chronic care*, in D. Mohammed & M. Lewiński (ed.). *Argumentation and Reasoned Action: Proceedings of the 1st European Conference on Argumentation, Lisbon, 2015*. Vol. II. London: College Publications, pp. 251-265.

Bigi, S. & Rossi, M.G. (2015). *ICTs for the medical profession: An application in chronic care*, in G. Riboni e D. Heaney (ed.). *Language, Discourse and Action in Professional Practice*. ALAPP 2015 Pre-Conference Proceedings. Milano: Dipartimento di Scienze della Mediazione Linguistica e di Studi Culturali, pp. 26-27.

Bigi, S. (2015). *Can argumentation skills become a therapeutic resource? Results from an observational study in diabetes care*, in Garssen, B.J., Godden, D., Mitchell, G. & Snoeck Henkemans, A.F. (eds.). *Proceedings of the 8th Conference of the International Society for the Study of Argumentation*. Amsterdam: Sic Sat, pp. 102-112.

Bigi, S. (2011). *Institutional constraints on the (un)sound use of the argument from expert opinion in the medical context*, in Eemeren, F.H., van, Garssen, B.J., Godden, D., & Mitchell, G. (eds.). *Proceedings of the 7th Conference of the International Society for the Study of Argumentation*. Amsterdam: Rozenberg/Sic Sat, pp. 85-95.

Bigi, S. (2011). *"What is that promise?": definitions and implicit meanings in Barack Obama's speeches*. *Papers from the 24th AIA Conference*, vol. 2, *Language Studies*, G. Di Martino, L. Lombardo, S. Nuccorini (eds), Roma, EdizioniQ, pp. 387-396.

Bigi, S. (2007). *Keywords in argumentative texts and their persuasive power*. In *Proceedings of the Sixth Conference of the International Society for the Study of Argumentation*, Sic Sat, Amsterdam, pp. 65-74.

PUBBLICAZIONI SU RIVISTE DI SETTORE

Bigi, S., Rossi, M.G. (2015). *Comunicare (nel)la cronicità*. MeDIA, 15, pp. 1-4.

Bigi, S., Cigada, Sara, Gobber, G., Greco-Morasso, S. (2008). Abstract: *Cosa succede durante una consultazione medica? "Esame obiettivo" di un'interazione medico-paziente*. La Cura, 4, p. 81.

APPLICAZIONI DIDATTICHE

Bigi, S. (2010). *Coming to terms with English lexico-grammar*. EduCatt: Milano, pp. 87.

RECENSIONI

Bondi M. & M. Scott (2010). *Keyness in texts*, Amsterdam/Philadelphia: John Benjamins, L'Analisi Linguistica e Letteraria, 2011/1.

Danesi M. & A. Rocci (2009). *Global Linguistics: An Introduction*, Berlin/New York: De Gruyter, Studies in Communication Sciences, 2010/1.

TRADUZIONI

Anne Thomson, *Argomentare. E imparare a farlo meglio*, a cura di Sarah Bigi e Andrea Gilardoni. Traduzione italiana di Sarah Bigi, Mimesis, Milano 2009, pp. 196.

COORDINAMENTO E PARTECIPAZIONE A PROGETTI DI RICERCA

Progetti in corso

Coordinatore del progetto triennale "Argomentare bene per curare meglio. Strategie e meccanismi della persuasione nella cura delle malattie croniche", finanziato nell'ambito del Programma Ministeriale "Futuro in Ricerca 2013", Protocollo: RBFR13FQ5J. Data di inizio del progetto: marzo 2014. Sito web: www.unicatt.it/healthyreasoning

Responsabile scientifico dell'Unità Operativa di Scienze linguistiche e letterature straniere all'interno del progetto triennale "Tecnologia Positiva e Healthy Ageing" (Progetto d'interesse per l'Ateneo, Linea D.3.2, Anno 2014). Data di inizio: gennaio 2015. Principal Investigator: Giuseppe Riva, Università Cattolica del Sacro Cuore.

Progetti conclusi

Coordinatore del progetto "Argomentare bene per curare meglio", in collaborazione con Centro di Attenzione al Diabetico, A.O. ICP di Cusano Milanino. Durata del progetto: marzo 2012-marzo 2014. Sito web: <https://sites.google.com/site/docpatcommpro/>

Collaboratore esterno del progetto di ricerca "Endoxa and keywords in the pragmatics of argumentative discourse", finanziato dal Fondo Nazionale Svizzero. Principal Investigator: Andrea Rocci, Facoltà di Scienze della Comunicazione, Università della Svizzera italiana, Lugano.

RELAZIONI A SEMINARI E CONVEGNI, NAZIONALI E INTERNAZIONALI

Relazioni selezionate attraverso processo di peer-review

2017 (relazioni accettate)

2nd European Conference on Argumentation, Université de Fribourg (Svizzera), 20-23 giugno 2017. Titolo della relazione: *Assessing the process of deliberation in chronic care medical interviews*, con Fabrizio Macagno.

2nd European Conference on Argumentation, Université de Fribourg (Svizzera), 20-23 giugno 2017. Titolo della relazione: *Devising a toolkit for chronic care providers: Argumentation skills for 'therapeutic persuasion'*, nel panel su "Innovations in Reasoning and Arguing about Health", organizzato da Jodi Schneider, Sally Jackson.

15th International Pragmatics Conference, Università di Belfast, 16-21 luglio 2017. Titolo della relazione: *Collaborative deliberation and metaphors as processes for effective healthcare provision in multicultural medical settings*, con Maria Grazia Rossi. Nel panel su "Increasing Mobility in Health Care and Challenges to Multilingual Health Care Communication", organizzato da Christiane Hohenstein, Bernd Meyer, Kristin Bührig e Magdalène Lévy-Tödter.

IADA Conference 2017, Università degli Studi di Bologna, 11-14 ottobre 2017. Titolo della relazione: *Analyzing the dialogical structure of medical consultations*, con Fabrizio Macagno e Maria Grazia Rossi.

2016

14th International Conference on Communication in Healthcare, University Convention Center Heidelberg, 7-10 settembre 2016. Titolo della relazione: *The Role of Metaphors in Understanding and Reasoning in Medical Encounters*, M.G. Rossi, F. Macagno, S. Bigi.

14th International Conference on Communication in Healthcare, University Convention Center Heidelberg, 7-10 settembre 2016. Titolo della relazione: *Assessing The Quality Of Deliberation In Chronic Care Encounters: An Interdisciplinary Approach*, S. Bigi, M.G. Rossi, E. Mayweg-Paus, F. Macagno.

14th International Conference on Communication in Healthcare, University Convention Center Heidelberg, 7-10 settembre 2016. Titolo del poster: *Combining RLAS with the Analysis of Dialogical Moves in Consultations: Insights and New Perspectives*, S. Bigi, M.G. Rossi, F. Macagno, D. Leone, E. Vegni.

11th RaAM-conference "Metaphor in the Arts, in Media and Communication", Berlino, 1 – 4 luglio 2016. Titolo della relazione: *Metaphors for diabetes: A method of analysis and classification*, M.G. Rossi, F. Macagno, S. Bigi.

2015

II° Incontro di studi tra medici e linguisti. Lingua e patologia: le frontiere interdisciplinari del linguaggio, Università degli Studi di Napoli "Federico II", 10-11 dicembre 2015. Titolo del poster: *Healthy Reasoning: La cura del diabete tra linguistica e argomentazione*, con Maria Grazia Rossi (Università Cattolica di Milano).

5th International Conference on Applied Linguistics and Professional Practice (ALAPP), Università degli Studi di Milano, 6-8 novembre 2015. Titolo della relazione: *ICTs for the medical profession: an application in chronic care*, con Maria Grazia Rossi (Università Cattolica di Milano).

Ecodiscorso ed Ecocritica: quale reciprocità tra umanità e pianeta?, Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano, 16-17 ottobre 2015. Titolo della relazione: *La costruzione delle preferenze dei consumatori: il concetto di 'natura' nei messaggi pubblicitari di prodotti alimentari*, con Chiara Pollaroli (Università della Svizzera italiana).

ARG-AGE 2015, Università di Lausanne, 9-11 settembre 2015. Titolo della relazione: *Types of dialogue and pragmatic ambiguity*, con Fabrizio Macagno (Universidade Nova de Lisboa).

14th International Pragmatics Conference, Università di Antwerp, 26-31 luglio 2015. Titolo della relazione: *Presupposing as presumptive reasoning: Analyzing the implicit grounds in doctor-patient chronic care consultations*, con Fabrizio Macagno (Universidade Nova de Lisboa). Nel panel su "Pragma-discourse: from utterance to discourse interpretation and production", organizzato da Istvan Kecskes e Jacques Moeschler

1st European Conference on Argumentation, Universidade Nova de Lisboa, 9-12 giugno 2015. Titolo della relazione: *Criteria for the reconstruction and analysis of doctors' argumentation in the context of chronic care*, con Nanon Labrie (Università della Svizzera italiana).

1st European Conference on Argumentation, Universidade Nova de Lisboa, 9-12 giugno 2015. Titolo della relazione: *Chronic care consultation as a subtype of education dialogue: a new context for the study of argumentation in education*, nel panel su "Argumentation in Education", organizzato da Fabrizio Macagno (Universidade Nova de Lisboa).

XX Congresso Nazionale AMD, Genova, 13-16 maggio 2015. Titolo del poster: *Speaking wisely: pratiche dialogiche appropriate in diabetologia*, con Maria Grazia Rossi, Serena Barello, Guendalina Graffigna, Maria Franca Mulas MD, e Nicoletta Musacchio, MD.

2014

Eighth ISSA Conference, promossa dalla *International Society for the Study of Argumentation (ISSA)*, Università di Amsterdam, 1-4 luglio 2014. Titolo della relazione: *Doctors coping with patients' irrationality in a chronic care setting: can argumentation become a therapeutic resource?*.

"The Language of Medicine: Science, Practice and Academia", Centro di Ricerca sui Linguaggi Specialistici, Università degli Studi di Bergamo, 19-21 giugno 2014. Titolo della relazione: *The use of communication in a chronic care setting: results from a pilot project*.

2013

4th Conference on Conversation Analysis & Clinical Encounters (CACE), University of York (UK), 5-7 July 2013. Titolo della relazione: *Challenges in chronic care: dispreferred responses and conceptual frames within the medical encounter in diabetes care*, con Ilaria Ciullo, PhD, MD, Annalisa Giancaterini, MD e Nicoletta Musacchio, MD.

Conferenza annuale VALS / ASLA, Università di Basilea, 13 maggio 2013. Titolo della relazione: *From ideas to innovation: a research project in Linguistics and its impact on communication in diabetes care*.

XIX Congresso Nazionale AMD, Roma, 29 maggio – 1 giugno 2013. Titolo del poster: *La comunicazione con il paziente diabetico: criticità e proposte*, con Ilaria Ciullo, PhD, MD, Rosanna Gaiofatto, Annalisa Giancaterini, MD, Silvia Maino, Laura Pessina e Nicoletta Musacchio, MD.

2011

25° Convegno Nazionale dell'Associazione Italiana di Anglistica (AIA), Università degli Studi dell'Aquila, L'Aquila, 15-17 settembre 2011. Titolo del poster: *Conflict management in the political context: the case of the debate on the health reform bill in the U.S.*

2010

Seventh ISSA Conference, promossa dalla *International Society for the Study of Argumentation (ISSA)*, Università di Amsterdam, 29 giugno-2 luglio 2010. Titolo della relazione: *Arguing from authority in the medical context*.

2009

Conferenza sulla Comunicazione per la Salute 2009, Università degli Studi di Milano, Milano, 26-28 novembre 2009. Titolo della relazione: *La retorica classica: una risorsa ancora attuale per l'analisi delle consultazioni mediche?*

24° Convegno Nazionale dell'Associazione Italiana di Anglistica (AIA), Università Roma 3, Roma, 1-3 ottobre 2009. Titolo della relazione: *"What is that promise?": definitions and implicit meanings in Barack Obama's speeches*.

7th Interdisciplinary Conference on Communication, Medicine and Ethics, Health Communication Research Centre, Cardiff University, UK, 25-27 giugno 2009. Titolo della relazione: *The persuasive role of ethos in doctor-patient interactions*.

2008

14th Qualitative Health Research Conference, Banff Centre, Banff, Alberta (Canada), 3-6 ottobre 2008. Titolo della relazione: *The relevance of agency for describing and evaluating doctor-patient interactions.*

IADA Workshop “Word Meaning in Argumentative Discourse”, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, 15-17 maggio 2008. Titolo della relazione: *Using keywords to prevent conflicts in doctor-patient consultations.*

VALS-ASLA Conference 2008, Università della Svizzera italiana, Lugano, 7-9 febbraio 2008. Titolo della relazione: *Analyzing doctor-patient communication in oncology: methodological issues.*

2007

VIIth Colloquium Amsterdam-Lugano, Università della Svizzera italiana, Lugano, 30 novembre-1 dicembre 2007. Titolo della relazione: *Relevance of the Notion of Agency for Understanding Particular Argumentative Practices: the Case for Doctor-Patient Interaction*, Sarah Bigi & Sara Greco-Morasso.

Conferenza sulla Comunicazione per la Salute, Università degli Studi di Milano, Milano, 8-10 novembre 2007. Titolo della relazione: *Cosa succede durante una consultazione medica? “Esame obiettivo” di un’interazione medico-paziente*, Sarah Bigi, Sara Cigada, Giovanni Gobber, Sara Greco-Morasso.

2006

Sixth ISSA Conference, promossa dalla *International Society for the Study of Argumentation (ISSA)*, Università di Amsterdam, 28-30 giugno 2006. Titolo della relazione: *Keywords in argumentative texts and their persuasive power.*

Relazioni su invito

2017

XXI Congresso Nazionale Associazione Medici Diabetologi (AMD), 17-20 maggio 2017, Napoli. Titolo della relazione: *Presentazione di una survey nazionale sull’etica professionale.*

International Conference on the Collaborative Innovation of Mongolian Medicine, Inner Mongolia Medical University, Hohhot, Inner Mongolia, Cina, settembre 2017. Titolo della relazione: *da definire*

Simposio su Medical Argumentation and Patient Centered Care, University of Amsterdam, 26-27 ottobre 2017. Organizzato da Nanon Labrie, Francisca Snoeck Henkemans e Roosmaryn Pilgram. Titolo provvisorio della relazione: *The role of argumentation for constructing common ground in medical encounters.*

2016

Wake Forest University Argumentation Conference. The Venice Conference: Argumentation across disciplines, Venezia, 30 maggio-2 giugno 2016. Titolo della relazione: *Should argumentation skills be part of clinicians’ communicative competence? Challenges and advantages of combining interdisciplinary insights.*

2015

Simposio “Communication in Medicine”, Milano, 12 giugno 2015. Organizzato dalla Cattedra di Psicologia Clinica, Università degli Studi di Milano, Polo San Paolo. Titolo della relazione: *Achieving effective dialogues in chronic care: a model for analysis and intervention.*

Workshop “Progetto Slow Medicine – Diabetologia Misurata”, Milano, 28 febbraio 2015. Organizzato da Associazione Medici Diabetologi. Titolo della relazione: *Pratiche argomentative positive e coinvolgimento attivo del paziente in diabetologia.*

Seminario presso ArgLab, Universidade Nova de Lisboa (Portogallo), 4 febbraio 2015. Titolo della relazione: *‘Healthy Reasoning’: using heuristics in medical decision making.*

2014

Workshop “Progetto Slow Medicine – Diabetologia Misurata”, Milano, 10 marzo 2014. Organizzato da Associazione Medici Diabetologi. Titolo della relazione: *Il linguaggio come strumento di relazione.*

2013

Seminario "Brain&Dia: dai risultati della ricerca agli strumenti per il diabetologo", Milano, 19 aprile 2013. Organizzato dall'Associazione Medici Diabetologi e sponsorizzato da Sanofi. Titolo della relazione: *Argomentare bene per curare meglio*.

2012

XXV Congresso Regionale AMD Piemonte Valle d'Aosta, "LIMES – La diabetologia: un fine oltre il confine", Pollenzo – Bra (CN), 14-15 dicembre 2012. Titolo della relazione: *Quali strumenti per superare i limiti. Vuoi, puoi, sei...per andare oltre*, con Nicoletta Musacchio, A.O. ICP Milano.

2003-2006

Colloquium Amsterdam-Lugano on Argumentation, nelle edizioni del 19/01/2006 e del 12-13/01/2007. Nell'ambito del primo incontro si è tenuta una relazione dal titolo *The textual relevance of keywords*; nell'ambito del secondo, una relazione dal titolo *Strategic manoeuvring with keywords*.

Seminario di ricerca sulla comunicazione interculturale: I Colloquio, 15/05/2004; II Colloquio, 23/11/2004; III Colloquio, 8/05/2006, Università della Svizzera italiana di Lugano. Nell'ambito del II Colloquio si è tenuta una relazione dal titolo *Le parole chiave in prospettiva culturale*.

Seminario di Scienze del linguaggio poi Seminario del Dottorato in Linguistica applicata e linguaggi della comunicazione organizzato dal Dipartimento di Scienze linguistiche e Letterature straniere dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, dall'a.a. 2002/2003 all'a.a. 2006/2007. Nell'ambito di tale seminario si è tenuta una relazione dal titolo *Parole chiave: aspetti e problemi (2/12/2003)*.

ATTIVITÀ DIDATTICA E ACCADEMICA

a.a. 2013-oggi: collaborazione alla didattica come membro di commissione di laurea; supervisione di tesi di laurea triennali e specialistiche; membro delle commissioni d'esame di profitto dei seguenti insegnamenti: Linguistica generale; Linguistica pragmatica; Teoria e pragmatica dell'argomentazione.

Corsi

a.a. 2007-2012: Corso "English Communication Skills Development", Master universitario di I livello in Economia e Politiche Internazionali, Alta Scuola in Economia e Relazioni Internazionali, Facoltà di Scienze Politiche, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

a.a. 2007-2010: Corso di Lingua inglese, Master universitario di I livello in Cooperazione Internazionale per lo Sviluppo, Alta Scuola in Economia e Relazioni Internazionali, Facoltà di Scienze Politiche, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

a.a. 2007-2009: Corso semestrale di Lingua e Linguistica inglese, 2 anno, Laurea Triennale, Facoltà di Scienze Linguistiche e Letterature Straniere, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

a.a. 2007-2009: Corso semestrale di Lingua e Linguistica inglese 3, Laurea Triennale, Facoltà di Scienze Linguistiche e Letterature Straniere, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

a.a. 2007-2008: Corso intensivo di italiano per stranieri, Facoltà di Scienze della Comunicazione, Università della Svizzera italiana, Lugano.

Esercitazioni e laboratori

a.a. 2010-2011: Esercitazioni per il corso semestrale di Testi di specialità della Lingua Inglese, Facoltà di Scienze Linguistiche e Letterature Straniere, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

a.a. 2009-2011: Esercitazioni per il corso semestrale di Lingua e Linguistica inglese, 2 anno, Laurea Triennale, Facoltà di Scienze Linguistiche e Letterature Straniere, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

a.a. 2005-2011: Laboratorio di Linguistica generale, Master in Didattica dell'italiano L2, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

a.a. 2009-2010: Esercitazioni per il corso semestrale di Linguistica dei Linguaggi di Specialità della Lingua Inglese, Laurea Specialistica, Facoltà di Scienze Linguistiche e Letterature Straniere, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

a.a. 2009-2010: Esercitazioni per il corso semestrale di Lingua e Linguistica inglese 3, Laurea Triennale, Facoltà di Scienze Linguistiche e Letterature Straniere, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

a.a. 2002-2008: Esercitazioni per il corso annuale di Tecniche espressive e tipologie dei testi, Facoltà di Scienze Linguistiche e Letterature Straniere, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

a.a. 2007-2008: Teaching Assistant per il corso di Tipologia dei testi, Facoltà di Scienze della Comunicazione, Università della Svizzera italiana, Lugano.

a.a. 2006-2007: Esercitazioni per il corso semestrale di Tecniche espressive e tipologie dei testi della lingua inglese, Facoltà di Scienze Linguistiche e Letterature Straniere, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

a.a. 2006-2007: Esercitazioni per il primo semestre del corso annuale di Linguistica inglese, Facoltà di Scienze Linguistiche e Letterature Straniere, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

ATTIVITA' DI FORMAZIONE AI PROFESSIONISTI

16 settembre 2017, "La centralità della persona con diabete tipo 2. Innovazione farmacologica, appropriatezza prescrittiva ed empowerment", master class per diabetologi organizzata dalla sezione regionale Lombardia dell'Associazione dei Medici Diabetologi, Milano.

9-10 giugno 2017, "Health Literacy and Quality of Care", corso ECM per diabetologi organizzato da Scuola Permanente di Formazione Continua di AMD in collaborazione con Gruppo di Studio AMD Psicologia e Diabete, Siracusa.

3-4 febbraio 2017, "La forza delle parole", corso di II livello per diabetologi organizzato da Scuola Permanente di Formazione Continua di AMD in collaborazione con Gruppo di Studio AMD Psicologia e Diabete, Roma.

ORGANIZZAZIONE DI CONFERENZE

2014: Workshop "Healthy Reasoning: la comunicazione efficace nella cura delle malattie croniche", Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano.

2008: Segreteria Organizzativa, IADA Workshop "Word Meaning in Argumentative Discourse", Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano.

ALTRE ATTIVITÀ SCIENTIFICHE E COLLABORAZIONI

Marzo 2017-oggi: Deputy Chair pEACH Committee, all'interno dell'associazione EACH: International Association for Communication in Health Care

2013-oggi: Consulente per Associazione Medici Diabetologi (AMD), Gruppo Diabetologia Misurata, su strategie per il miglioramento della comunicazione tra medici e pazienti in diabetologia.

Collaborazione come *referee* per le riviste *Argumentation*; *Journal of Argumentation in Context*; *Journal of Communication*; *Studies in Communication Sciences*; *International Journal of Communication and Health*; *Text & Talk*, *Discourse Processes*; *Health Expectations*.

Membro dell'Editorial Board della rivista *International Journal of Communication and Health*.

Membro del Comitato Scientifico responsabile della collana *Elenchos/Pseudos* della casa editrice Mimesis, Milano.

2014-oggi: Coordinatore della Segreteria di Redazione della rivista *L'Analisi linguistica e letteraria*.

2009-2015: Presidente della "Associazione Giuseppe Bigi ONLUS" (www.giuseppegigi.it), a sostegno della ricerca scientifica in ematologia oncologica.

COMMISSIONS OF TRUST

2017: Membro del Panel degli Esperti della prima Conferenza di Consenso italiano sul Patient Engagement (CCIPE), coordinata da G. Graffigna e P. Iannone.

SOCIETÀ SCIENTIFICHE

European Association for Communication in Healthcare
International Pragmatics Association
International Society for the Study of Argumentation
Societas Linguistica Europaea
Società di Linguistica italiana

COMPETENZE LINGUISTICHE

INGLESE	ottimo (scritto e orale)
FRANCESE	intermedio (scritto e orale)
TEDESCO	intermedio (scritto e orale)

