

# SERVIZI UNIVDA 19-20 - Questionario sui servizi amministrativi e di supporto alla Didattica

Università della Valle d'Aosta – Université de la Vallée d'Aoste

Questionario di rilevazione delle opinioni degli studenti sui Servizi Amministrativi e di Supporto alla Didattica - a.a. 2019/2020

Gentile studente, Gentilissima studentessa,

con la presente desideriamo chiederti alcuni minuti del tuo tempo per poterci fornire la opinione in merito ai Servizi Amministrativi e di supporto alla didattica fruiti nell'ateneo nel corrente anno accademico.

La Tua opinione è preziosa sia per poter confrontare gli obiettivi raggiunti con quelli stabiliti in fase di progettazione, sia per poter sviluppare un'offerta futura sempre più allineata ai fabbisogni degli studenti

I presente questionario è anonimo e le risposte espresse sono elaborate e diffuse esclusivamente in forma aggregata.

Ci sono 38 domande all'interno di questa indagine.

## INFORMAZIONI GENERALI

### INFORMAZIONI GENERALI

#### 1 [INF01]Indica a quale CORSO DI STUDIO sei iscritto? \*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Lingue e comunicazione per l'impresa e il turismo (laurea triennale)
- Scienze e tecniche psicologiche (laurea triennale)
- Scienze politiche e delle relazioni internazionali (laurea triennale)
- Scienze dell'economia e della gestione aziendale (laurea triennale)
- Economia e politiche del territorio e dell'impresa (laurea magistrale)
- Lingue e culture per la promozione delle aree montane (laurea magistrale)
- Scienze della formazione primaria (laurea quinquennale a ciclo unico)

#### 2 [INF02]Indica a che ANNO DI CORSO sei iscritto? \*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1^ anno
- 2^ anno
- 3^ anno
- 4^ anno (solo per Scienze della formazione primaria)
- 5^ anno (solo per Scienze della formazione primaria)
- Fuori corso

## PERCENTUALE DI FREQUENZA

### FREQUENZA ALLE LEZIONI

**3 [FR01]La percentuale di lezioni da te frequentate nel corrente anno accademico (rispetto a quelle offerte dal tuo corso di studio) è stata complessivamente: \***

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Superiore al 50%
- Fino al 50%

**SERVIZI TECNOLOGICI****SERVIZI TECNOLOGICI****4 [ST01]****Esprimi il tuo grado di soddisfazione in merito a:**

\*

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	4=molto soddisfatto	3=abbastanza soddisfatto	2=poco soddisfatto	1=per nulla soddisfatto	Non utilizzato
Servizi da remoto offerti dall'Ateneo, con riferimento in particolare alle licenze per la suite Microsoft Office 365 (tra cui casella di posta elettronica, Word, Excel, Power Point, Teams, spazio cloud di archiviazione, ecc)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**SERVIZI PER LA DIDATTICA A DISTANZA****SERVIZI PER LA DIDATTICA A DISTANZA****5 [DS01]Esprimi il tuo grado di soddisfazione in merito a: \***

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	4=molto soddisfatto	3=abbastanza soddisfatto	2=poco soddisfatto	1=per nulla soddisfatto	Non utilizzato
Tempistiche di attivazione della didattica a distanza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formazione ricevuta sullo strumento TEAMS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Funzionalità delle utility di Teams (chat, videochiamata, videoconferenza , ecc...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Esperienza complessiva di didattica a distanza (lezioni ed esami)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**6 [DS02]Osservazioni libere. Inserisci nel box a fianco i tuoi suggerimenti per migliorare il servizio.**

Scrivere la propria risposta qui:

**SERVIZI WEB E COMUNICAZIONE****SERVIZI WEB E COMUNICAZIONE****7 [SW01]Indica tra gli strumenti di comunicazione di seguito elencati, quali ti sono più utili (max due risposte) \***

Selezionare da 1 a 2 risposte

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Portale web di Ateneo
- Pagina Facebook istituzionale
- E-mail
- Altro:

**8 [SW02]In merito al portale WEB di Ateneo come valuti i seguenti aspetti \***

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	4=molto soddisfatto	3=abbastanza soddisfatto	2=poco soddisfatto	1=per nulla soddisfatto	Non utilizzato
Facilità di navigazione del portale di Ateneo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Completezza delle informazioni presenti sul portale di Ateneo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chiarezza delle informazioni presenti sul portale di Ateneo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**9 [SW03]Complessivamente, sei soddisfatto del portale web di Ateneo? \***Scegli **solo una** delle seguenti:

- 4=molto soddisfatto
- 3=abbastanza soddisfatto
- 2=poco soddisfatto
- 1=per nulla soddisfatto
- Non utilizzato

**10 [SW04]In qualità di studente, secondo te, quali informazioni potrebbero essere diffuse tramite la pagina Facebook dell'Ateneo?**

Scrivere la propria risposta qui:

## INTERNAZIONALIZZAZIONE, STAGE E PLACEMENT

### INTERNAZIONALIZZAZIONE, STAGE E PLACEMENT

**11 [ISP01] Nel corso della tua attuale carriera universitaria ti sei mai interessato ai programmi di mobilità internazionale ai fini di studio e/o di stage forniti dall'Ateneo? \***

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Sì  
 No

**12 [ISP02] Esprimi il tuo grado di accordo in merito a \***

**Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:**

La risposta era 'Sì' Alla domanda '11 [ISP01]' (Nel corso della tua attuale carriera universitaria ti sei mai interessato ai programmi di mobilità internazionale ai fini di studio e/o di stage forniti dall'Ateneo?)

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	4=pienamente d'accordo	3=abbastanza	2=poco	1=per nulla (in disaccordo)	Non applicabile (non ho consultato queste informazioni)
Le informazioni inerenti la MOBILITA' STUDIO INTERNAZIONALE (ERASMUS, doppio diploma, ecc) disponibili nel portale web di Ateneo sono adeguate	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le informazioni inerenti la MOBILITA' STAGE disponibili nel portale web di Ateneo sono adeguate	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**13 [ISP05] Nel corso della tua attuale carriera universitaria ti sei mai interessato ai servizi di Placement promossi dall'Ateneo? (attività connesse alla realizzazione di iniziative finalizzate ad agevolare l'inserimento lavorativo dei laureandi e laureati dell'Ateneo, quali ad esempio tirocini professionalizzanti e/o post lauream, trasmissione offerte di lavoro, ecc.) \***

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Sì  
 No

**14 [ISP06] Le informazioni concernenti i servizi di Placement disponibili nel sito web sono adeguate \***

**Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:**

La risposta era 'Sì' Alla domanda '13 [ISP05]' (Nel corso della tua attuale carriera universitaria ti sei mai interessato ai servizi di Placement promossi dall'Ateneo? (attività connesse alla realizzazione di iniziative finalizzate ad agevolare l'inserimento lavorativo dei laureandi e laureati dell'Ateneo, quali ad esempio tirocini professionalizzanti e/o post lauream, trasmissione offerte di lavoro, ecc.))

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	4=pienamente d'accordo	3=abbastanza	2=poco	1=per nulla soddisfatto	Non utilizzato
Le informazioni concernenti i servizi di Placement disponibili nel portale web di Ateneo sono adeguate	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**15 [ISP03] Nel corso della tua attuale carriera universitaria hai partecipato a programmi di mobilità? (Erasmus, doppi diploma, stage all'estero, ecc.) \***

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Sì' Alla domanda '11 [ISP01]' (Nel corso della tua attuale carriera universitaria ti sei mai interessato ai programmi di mobilità internazionale ai fini di studio e/o di stage forniti dall'Ateneo?)

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Sì  
 No

**16 [ISP04] Per quale ragione NON hai partecipato ai programmi di mobilità internazionale offerti dall'Ateneo? (indica la principale) \***

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'No' Alla domanda '15 [ISP03]' (Nel corso della tua attuale carriera universitaria hai partecipato a programmi di mobilità? (Erasmus, doppi diploma, stage all'estero, ecc.))

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Timore di rimanere indietro con gli esami  
 Motivi lavorativi  
 Motivi familiari o personali  
 Motivi economici  
 Intenzione di partecipare in futuro

**17 [ISP07] Esprimi il tuo grado di soddisfazione in merito a: \***

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

((ISP01.NAOK == "Y") or (ISP05.NAOK == "Y"))

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	4=molto soddisfatto	3=abbastanza soddisfatto	2=poco soddisfatto	1=per nulla soddisfatto
Adeguatezza delle informazioni fornite dal personale dell'Ufficio Mobilità e Placement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilità del personale dell'Ufficio Mobilità e Placement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adeguatezza degli orari di apertura dell'Ufficio Mobilità e Placement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**18 [ISP08] Complessivamente, sei soddisfatto della qualità dei servizi offerti per la Mobilità e il Placement? \***

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

((ISP01.NAOK == "Y") or (ISP05.NAOK == "Y"))

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 4=molto soddisfatto  
 3=abbastanza soddisfatto  
 2=poco soddisfatto  
 1=per nulla soddisfatto

**SERVIZI DI SEGRETERIA ON-LINE**

## SERVIZI DI SEGRETERIA ON-LINE

**19 [SSOL01] Con quale frequenza hai utilizzato i servizi di Segreteria Online? \***Scegli **solo una** delle seguenti:

- Almeno 1 volta alla settimana
- Almeno 1 volta al mese
- Raramente (meno di 1 volta al mese)

**20 [SSOL02] Esprimi il tuo grado di soddisfazione in merito a: \***

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	4=molto soddisfatto	3=abbastanza soddisfatto	2=poco soddisfatto	1=per nulla soddisfatto	Non utilizzato
Semplicità di navigazione all'interno dell'area riservata di segreteria on-line	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Completezza delle informazioni online disponibili sulla carriera universitaria (piano di studi, esami, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## SERVIZI DI DIRITTO ALLO STUDIO E SEGRETERIA STUDENTI

### SERVIZI DI DIRITTO ALLO STUDIO E SEGRETERIA STUDENTI

**21 [SSS01]Le informazioni concernenti i servizi dalla offerti dall'Ufficio Diritto allo studio e Segreterie Studenti presenti sul portale web di Ateneo sono adeguate alle tue esigenze? \***

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 4=pienamente adeguate  
 3=abbastanza adeguate  
 2=poco adeguate  
 1=per nulla adeguate

**22 [SSS02]**

**Con quale frequenza ti sei recato presso gli sportelli dell'Ufficio Diritto allo studio e Segreterie studenti dall'iscrizione al corrente anno accademico ad oggi?**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- MAI  
 RARAMENTE (1 o 2 volte)  
 OGNI TANTO (max 5 volte)  
 FREQUENTEMENTE (più di 5 volte)

**23 [SSS03]Esprimi il tuo grado di soddisfazione in merito a: \***

**Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:**

La risposta era 'OGNI TANTO (max 5 volte)' o 'FREQUENTEMENTE (più di 5 volte)' o 'RARAMENTE (1 o 2 volte)' Alla domanda '22 [SSS02]' ( Con quale frequenza ti sei recato presso gli sportelli dell'Ufficio Diritto allo studio e Segreterie studenti dall'iscrizione al corrente anno accademico ad oggi? )

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	4=molto soddisfatto	3=abbastanza soddisfatto	2=poco soddisfatto	1=per nulla soddisfatto
Adeguatezza delle informazioni fornite dal personale dell'Ufficio Diritto allo studio e Segreterie Studenti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilità del personale dell'Ufficio Diritto allo studio e Segreterie Studenti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adeguatezza degli orari di apertura dell'Ufficio Diritto allo studio e Segreterie Studenti rispetto alle tue esigenze	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**24 [SSS04]Quali sono i tempi medi di attesa che hai riscontrato allo sportello dell'Ufficio Diritto allo studio e Segreterie Studenti? \***

**Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:**

((SSS02.NAOK == "A2" or SSS02.NAOK == "A3" or SSS02.NAOK == "A4"))

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Nessuno  
 Fino a 10 minuti  
 Da 10 minuti a 20 minuti  
 Oltre i 20 minuti

**25 [SSS05] Complessivamente, sei soddisfatto della qualità dei servizi offerti dall'Ufficio Diritto allo studio e Segreterie studenti? \***

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

((SSS02.NAOK == "A2" or SSS02.NAOK == "A3" or SSS02.NAOK == "A4"))

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 4=molto soddisfatto
- 3=abbastanza soddisfatto
- 2=poco soddisfatto
- 1=per nulla soddisfatto

**26 [SSS06] Per quale ragione non ti sei MAI recato (o ti sei recato raramente) presso gli sportelli dell'Ufficio Diritto allo studio e Segreteria studenti? (indica la ragione principale) \***

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'MAI' o 'RARAMENTE (1 o 2 volte)' Alla domanda '22 [SSS02]' ( Con quale frequenza ti sei recato presso gli sportelli dell'Ufficio Diritto allo studio e Segreterie studenti dall'iscrizione al corrente anno accademico ad oggi? )

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Uso strumenti alternativi allo sportello (sito web, ecc.)
- Non ne ho avuto bisogno
- Lo sportello è scomodo da raggiungere
- Gli orari di apertura sono scomodi
- Altro

**BIBLIOTECA DI ATENEO****BIBLIOTECA DI ATENEO****27 [BIB01] Conosci o utilizzi i seguenti servizi offerti dalla Biblioteca di Ateneo \***

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Si, conosco e utilizzo regolarmente	Si, conosco e utilizzo saltuariamente	Si, conosco ma non utilizzo	Non li conosco
Consultazione e prestito testi d'esame	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consultazione e prestito altri volumi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consultazione e prestito riviste scientifiche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Risorse online (banche dati e riviste online)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consultazione tesi di laurea	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prestito interbibliotecario e documenti delivery (per studenti laureandi)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**28 [BIB01bis] Per quale ragione non hai utilizzato uno o più servizi offerti dalla biblioteca? \***

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

((BIB01\_1.NAOK == "3")) or ((BIB01\_2.NAOK == "3")) or ((BIB01\_3.NAOK == "3")) or ((BIB01\_4.NAOK == "3")) or ((BIB01\_5.NAOK == "3")) or ((BIB01\_6.NAOK == "3"))

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Non ne ho avuto necessità
- Non ho trovato materiale utile
- Modalità e orari del servizio non mi sono funzionali

**29 [BIB02]****Le informazioni concernenti i servizi offerti dalla Biblioteca di Ateneo presenti sul portale web di Ateneo sono adeguate alle tue esigenze?**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 4=pienamente adeguate
- 3=adeguate
- 2=poco
- 1=per nulla adeguate

**30 [BIB03] La disponibilità di risorse bibliografiche (libri, dvd, riviste, risorse online...) è adeguata alle tue esigenze? \***Scegli **solo una** delle seguenti:

- 4=pienamente adeguate
- 3=adeguate
- 2=poco
- 1=per nulla adeguate
- Non utilizzate

**31 [BIB04] Con quale frequenza ti sei recato presso gli sportelli della Biblioteca nel corrente anno accademico? \***Scegli **solo una** delle seguenti:

- Mai
- Raramente (1-2 volte)
- Ogni tanto (max 5 volte)
- Frequentemente (>5 volte)

**32 [BIB05] Esprimi il tuo grado di soddisfazione in merito a: \*****Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:**

La risposta era 'Frequentemente (&gt;5 volte)' o 'Ogni tanto (max 5 volte)' Alla domanda '31 [BIB04]' (Con quale frequenza ti sei recato presso gli sportelli della Biblioteca nel corrente anno accademico?)

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	4=molto soddisfatto	3=abbastanza soddisfatto	2=poco soddisfatto	1=per nulla soddisfatto
Adeguatezza delle informazioni fornite dal personale della Biblioteca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilità del personale della Biblioteca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adeguatezza degli orari di apertura della Biblioteca rispetto alle tue esigenze	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**33 [BIB07] Per quale ragione non ti sei MAI recato (o ti sei recato raramente) presso la Biblioteca di Ateneo? (indica la ragione principale) \*****Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:**

La risposta era 'Mai' o 'Raramente (1-2 volte)' Alla domanda '31 [BIB04]' (Con quale frequenza ti sei recato presso gli sportelli della Biblioteca nel corrente anno accademico?)

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Uso strumenti alternativi allo sportello (sito web, ecc.)
- Non ne ho avuto bisogno
- La Biblioteca è scomoda da raggiungere
- Gli orari di apertura sono scomodi
- Altro

**34 [BIB06] Complessivamente, sei soddisfatto della qualità dei servizi offerti dalla Biblioteca di Ateneo? \***Scegli **solo una** delle seguenti:

- 4=molto soddisfatto
- 3=abbastanza soddisfatto
- 2=poco soddisfatto
- 1=per nulla soddisfatto

## ESPERIENZE UNIVERSITARIE PRECEDENTI

### ESPERIENZE UNIVERSITARIE PRECEDENTI

**35 [EUP01] Se prima di immatricolarti presso l'Università della Valle d'Aosta hai avuto esperienze universitarie presso altri Atenei, come valuti l'offerta di servizi amministrativi e di supporto dell'Università della Valle d'Aosta rispetto agli altri Atenei? \***

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Decisamente Superiore
- Superiore
- In linea con gli altri Atenei
- Inferiore
- Non ho avuto precedenti esperienze universitarie

**SODDISFAZIONE COMPLESSIVA**

## SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

**36 [SC01]Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria? \***Scegli **solo una** delle seguenti:

- 4=molto soddisfatto
- 3=abbastanza soddisfatto
- 2=poco soddisfatto
- 1=per nulla soddisfatto

**ULTERIORI OSSERVAZIONI****37 [UOS01] PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO PER LE INFORMAZIONI CONTENUTE NEL PORTALE WEB DI ATENE0**

Scrivere la propria risposta qui:

**38 [UOS02] ULTERIORI OSSERVAZIONI SUI SERVIZI OFFERTI DALL'ATENE0 E/O PROPOSTE PER MIGLIORARE IL QUESTIONARIO**

Scrivere la propria risposta qui:

Ti ricordiamo che il presente questionario è anonimo e le risposte espresse sono elaborate e diffuse esclusivamente in forma aggregata.

15/06/2020 – 00:00

Inviare il questionario.

Grazie per aver completato il questionario.