



UNIVERSITÀ DELLA VALLE D'AOSTA  
UNIVERSITÉ DE LA VALLÉE D'AOSTE

## Allegato C - MODELLO DI DETTAGLIO DELL'OFFERTA TECNICA

**OGGETTO:** Servizio di reception/portierato e di accoglienza dell'Università della Valle d'Aosta – Université de la Vallée d'Aoste per la durata di anni 2, dalla data di sottoscrizione del contratto, eventualmente rinnovabile per ulteriori 12 mesi ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b), del. D.lgs. n. 50/2016. CIG. 8444014CC7.

Il sottoscritto \_\_\_\_\_

in qualità di (*titolare, legale rappresentante, procuratore, altro*) \_\_\_\_\_

dell'impresa: \_\_\_\_\_

con riferimento alla domanda di partecipazione alla procedura di gara di cui all'oggetto,

ai sensi degli articoli 46 e 47 del d.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, consapevole delle conseguenze penali, civili e amministrative nelle quali incorre chi compie dichiarazioni non veritiere, forma o usa atti falsi, previste dall'articolo 76 del d.P.R. suddetto dichiara che:

<b>PUNTEGGIO PER ASPETTI TECNICI – 70 punti</b>
<b>1. Certificazione UNI EN ISO (max 5 punti)</b>
Possesso certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015 - NO: 0 punti - SI: 5 punti
<b>2. Attestazioni di buon servizio (max 20 punti).</b>
<b>Certificati di attestazione di lodevole servizio (secondo il modello E allegato alla documentazione di gara), posto in essere presso altri Enti pubblici (e dagli stessi enti pubblici rilasciati su carta intestata, protocollata e datata) per i quali viene gestito attualmente o è stato gestito in passato il servizio di reception e portierato.</b> - nessun attestato: 0 punti - da 1 a 2 attestati: 5 punti - da 3 a 4 attestati: 10 punti - da 5 a 6 attestati: 15 punti - 7 o più attestati: 20 punti

Strada Cappuccini, 2A  
11100 Aosta  
Telefono 0165 306711  
Fax 0165 306749  
www.univda.it  
info@univda.it  
protocollo@pec.univda.it

2A, Chemin des Capucins  
11100 Aoste  
Téléphone 0165 306711  
Fax 0165 306749  
www.univda.it  
info@univda.it  
protocollo@pec.univda.it



### 3. Esperienza del personale (max 12 punti)

**Esperienza del personale effettivamente adoperato nell'appalto che abbia un'esperienza biennale nel settore dell'accoglienza e del portierato presso altri enti pubblici – trattasi di personale (max 6 unità) dell'Appaltatore che sarà impiegato per il servizio oggetto del bando.**

Media anni di esperienza tra 0 e 1,99 → 0 punti

Media anni di esperienza tra 2 e 2,99 → 4 punti

Media anni di esperienza tra 4 e 5,99 → 6 punti

Media anni di esperienza tra 6 e 7,99 → 8 punti

Media anni di esperienza tra 8 e 9,99 → 10 punti

Media anni di esperienza uguale o > 10 → 12 punti

### 4. Competenze linguistiche (max 18 punti)

Competenze linguistiche del personale che sarà effettivamente utilizzato nell'esecuzione del servizio oggetto di appalto e che sia in possesso di certificazione linguistica di livello A1, A2 o superiore per la lingua inglese o francese – trattasi di personale che sarà impiegato per il servizio oggetto del bando (personale madrelingua stesso punteggio di attestazione B1) per un max di 6 addetti.

- attestazione A1: valore 1
- attestazione A2: valore 2
- attestazione B1 o superiore: valore 3

Il punteggio verrà assegnato sulla base della media delle attestazioni per il numero di dipendenti nel modo seguente:

- Media tra 0 e 0,99 → 0 punti
- Media tra 1 e 1,99 → 6 punti
- Media tra 2 e 2,99 → 12 punti
- Media = 3 → 18 punti



#### 5. Sistema di autocontrollo (max 5 punti)

Dovranno essere descritte le metodologie tecnico-operative per l'autocontrollo del servizio, mediante l'indicazione degli strumenti ritenuti idonei all'accertamento effettivo dello svolgimento e della qualità delle prestazioni rese nell'ambito del sistema organizzativo proposto e nel rispetto di quanto prescritto dagli atti della procedura di affidamento.

Relazione max 5 pagine.

#### 6. Coordinatore Responsabile del Servizio (max 5 punti)

Dovranno essere descritte le attività di coordinamento del soggetto individuato quale Coordinatore Responsabile del Servizio nonché le sue competenze/esperienze.

#### 7. Servizi aggiuntivi (max 5 punti)

Dovranno essere descritte eventuali proposte di servizi aggiuntivi volti all'ottimizzazione dei servizi previsti dal capitolato tecnico d'appalto, da non intendersi, in ogni caso, come specificazione di prescrizioni contrattuali già richieste in contratto e tali da risultare coerenti con l'oggetto della procedura in parola e non comportanti oneri aggiuntivi per l'Amministrazione.

### PUNTEGGIO PER ASPETTI ECONOMICI – 30 punti

Ribasso in funzione del prezzo (max 30 punti)

$$\text{Punteggio} = \text{PE}_{\text{max}} \times [(\text{BA}-\text{P}) \div (\text{BA}-\text{P}_{\text{min}})]^{\alpha}$$

PE<sub>max</sub>: massimo punteggio attribuibile

BA: prezzo a base d'asta (valore soglia)

P: prezzo offerto dal concorrente

P<sub>min</sub>: prezzo più basso tra quelli offerti in gara

$\alpha$ : esponente che regola il grado di concavità della curva (= 0,5)



UNIVERSITÀ DELLA VALLE D'AOSTA  
UNIVERSITÉ DE LA VALLÉE D'AOSTE

**LUOGO E DATA** \_\_\_\_\_

**NOME e COGNOME del Legale rappresentante** \_\_\_\_\_  
*(firmato digitalmente)*