



Rilevazione delle opinioni degli studenti a.a. 2019/2020

Questionario sui Servizi amministrativi e di supporto alla didattica

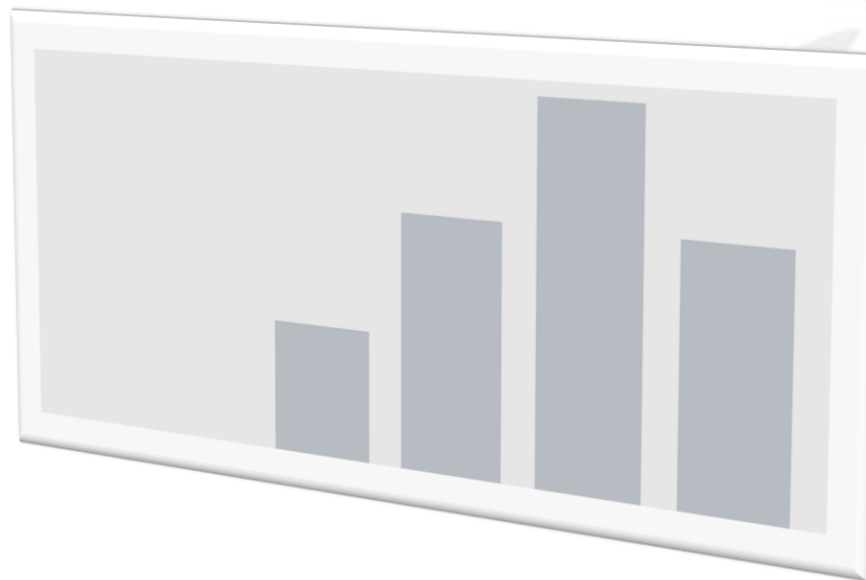
Compilato dagli studenti iscritti all'a.a. 2019/20 alla data del 20 maggio 2020

Apertura rilevazione 25 maggio 2020

Chiusura rilevazione 05 luglio 2020

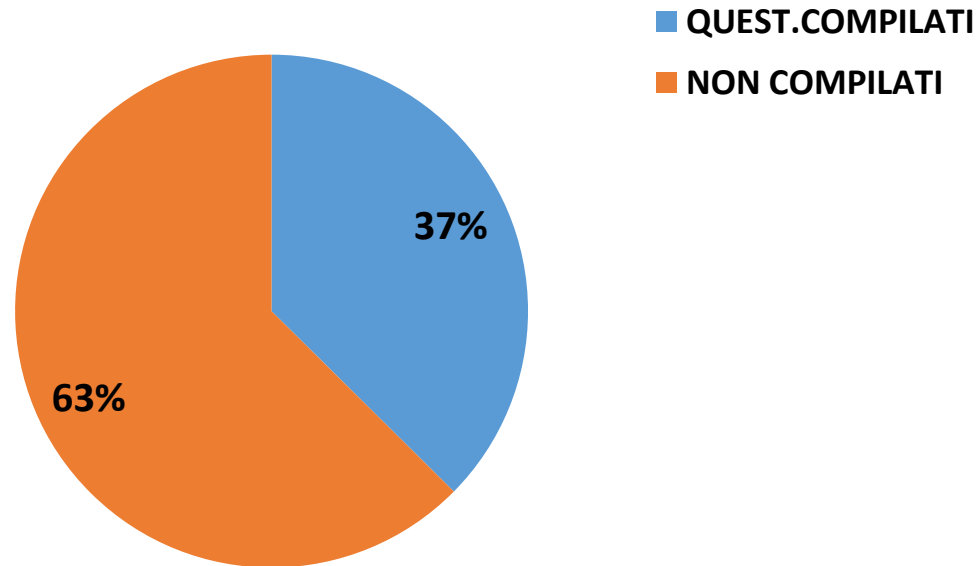


Microsoft | Power BI

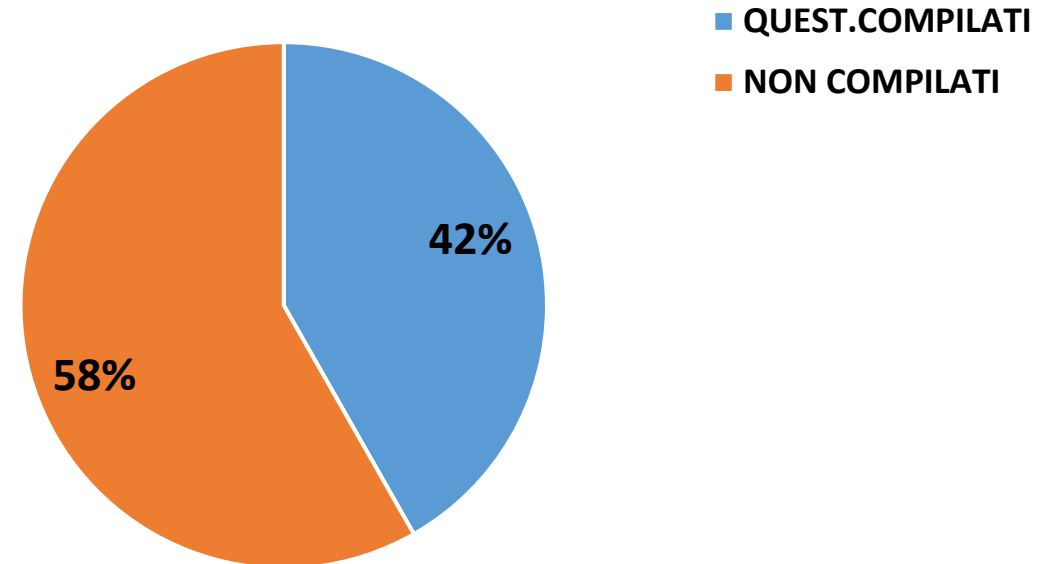


Adesione al questionario a.a. 2019/2020

Adesione TOTALE - studenti iscritti
(invitati* alla compilazione del questionario)



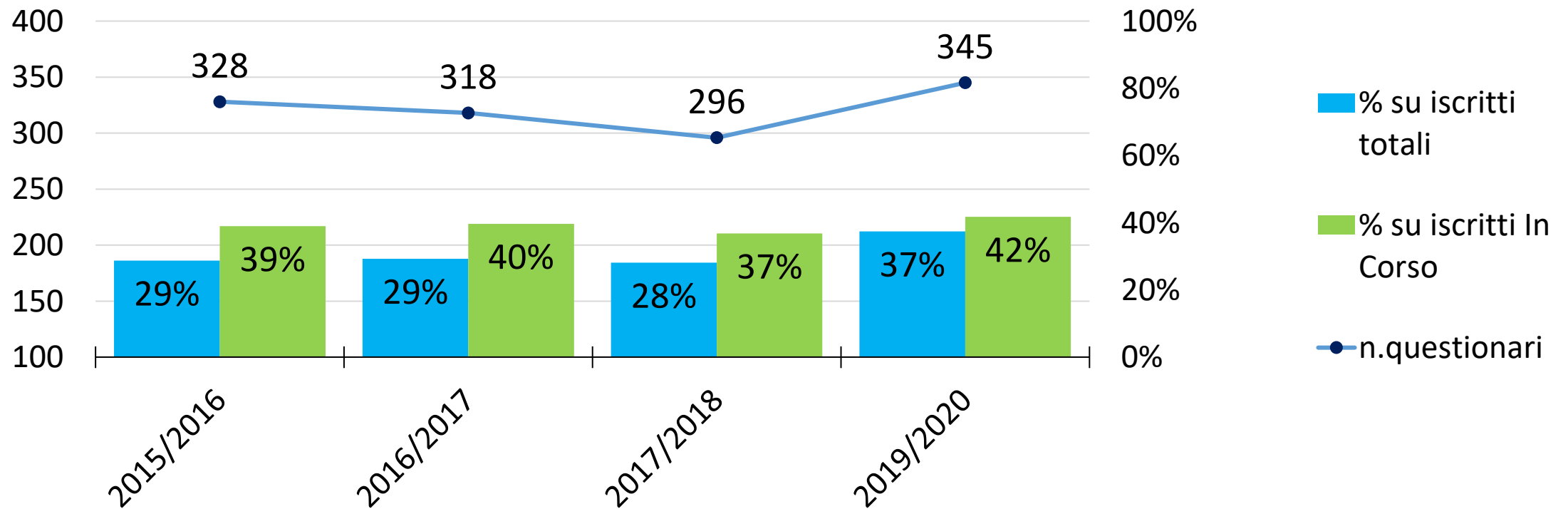
Adesione da parte degli studenti iscritti «In corso»



(*invitati = studenti calcolati sul totale degli iscritti regolari alla data del 20 maggio 2020)

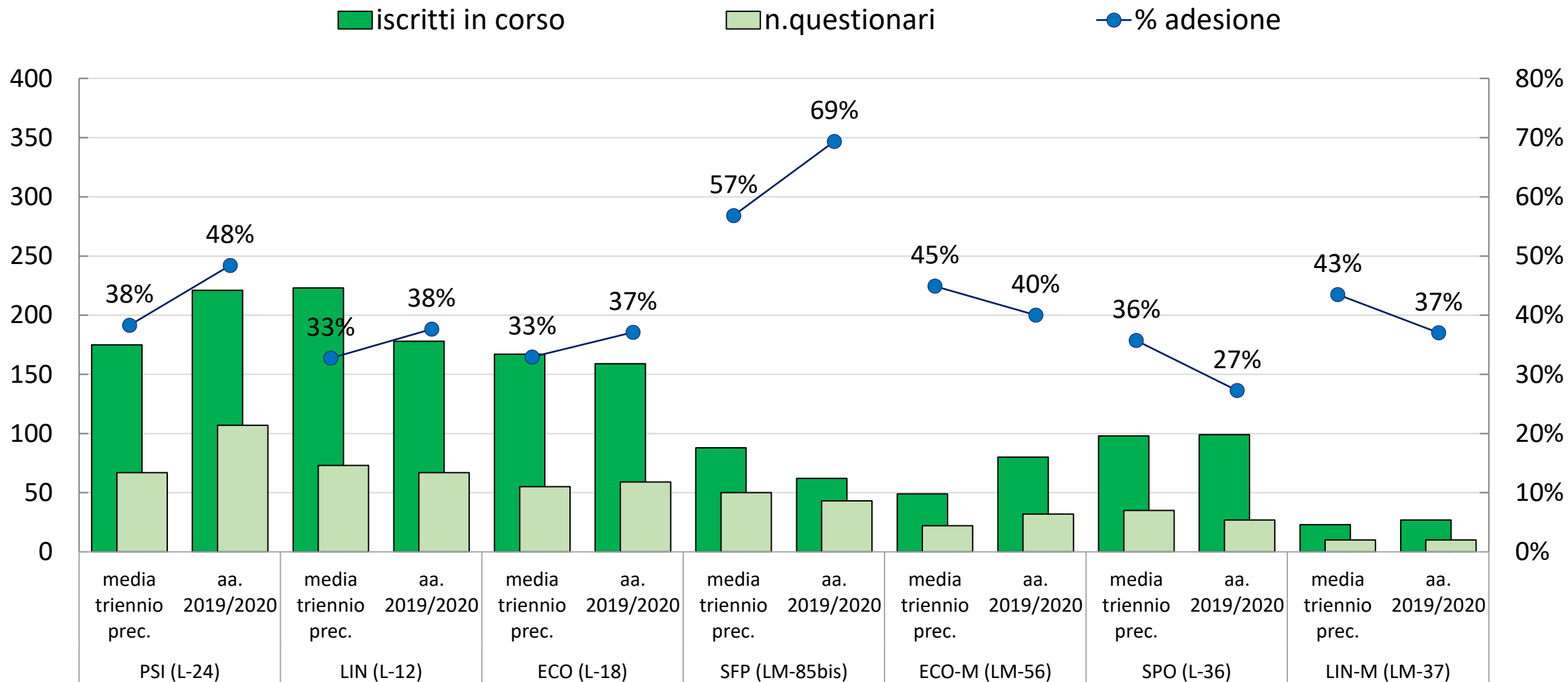
Tasso di Adesione: confronto con rilevazioni aa.aa. precedenti

Confronto adesione con AA. precedenti



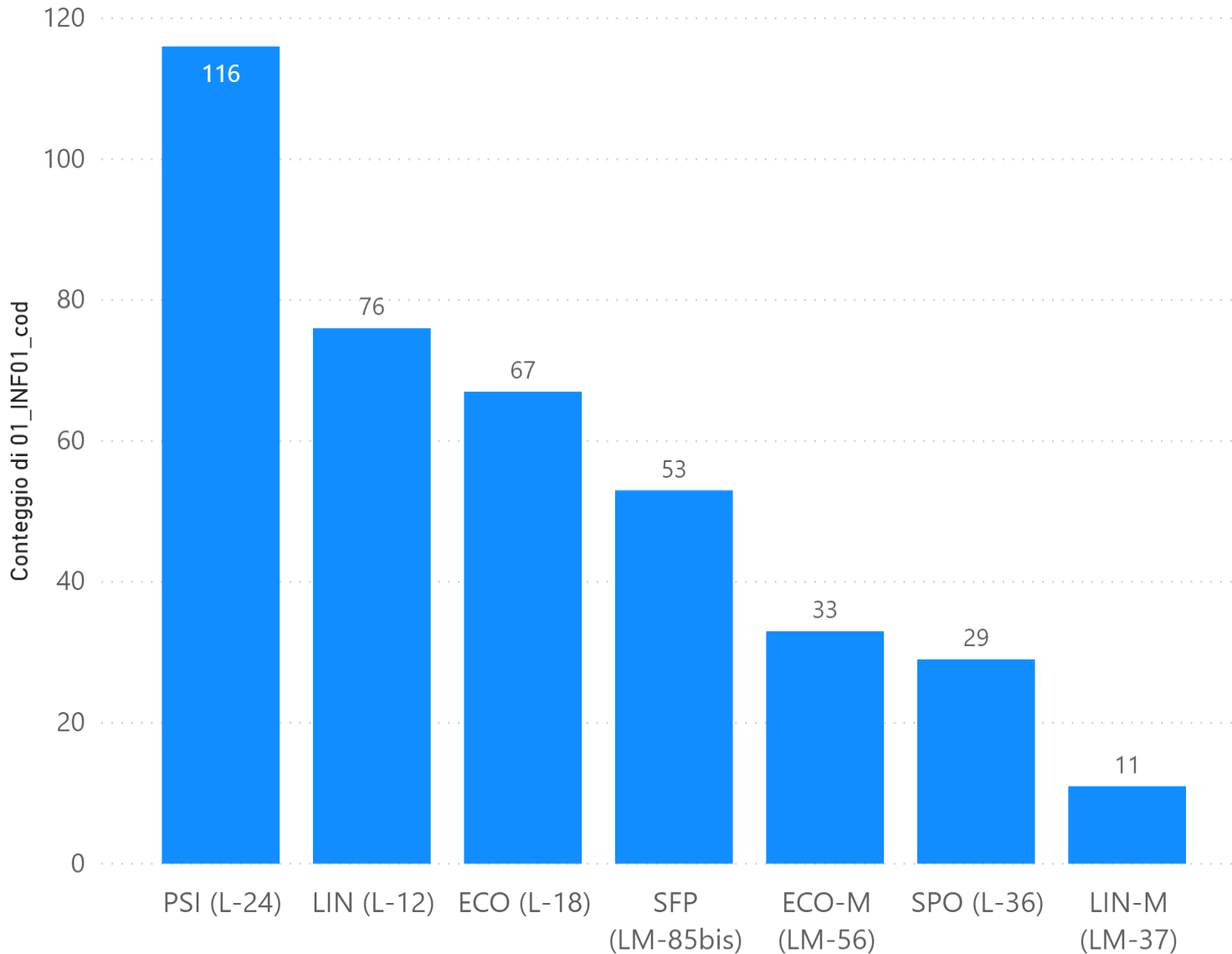
nell'a.a. 2018/2019 la rilevazione non ha registrato sufficiente adesione per essere elaborata

Adesione al questionario -Confronto adesione a.a. 2019/2020 con ultimo triennio rilevato*.

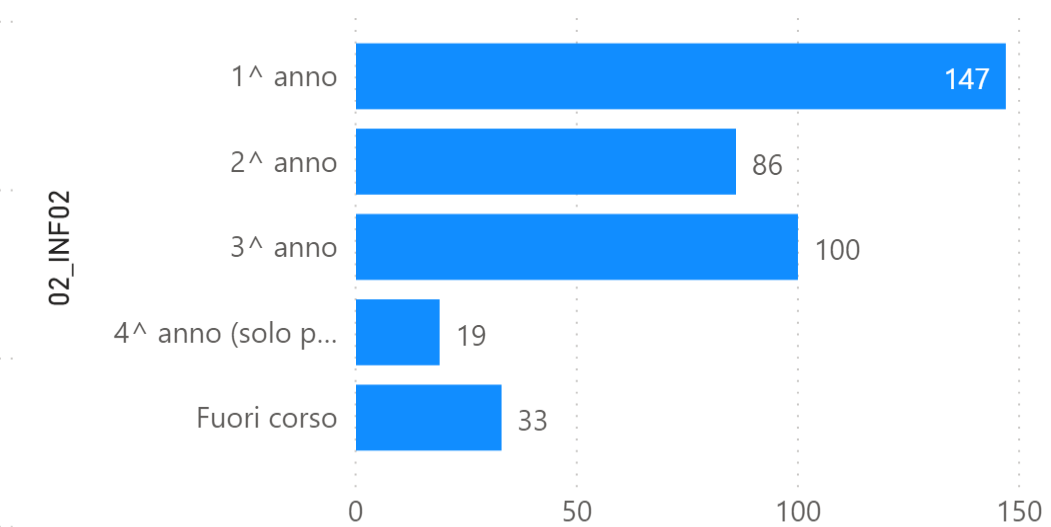


RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI SUI SERVIZI AMMINISTRATIVI E DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA - ANNO 2019/2020

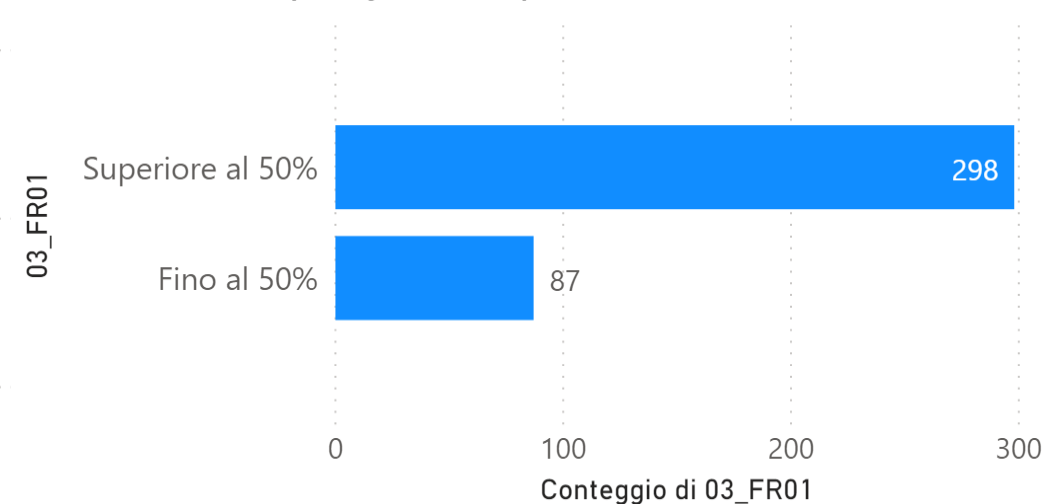
Corsi di studio interessati dalla rilevazione



ANNO DI CORSO di iscrizione

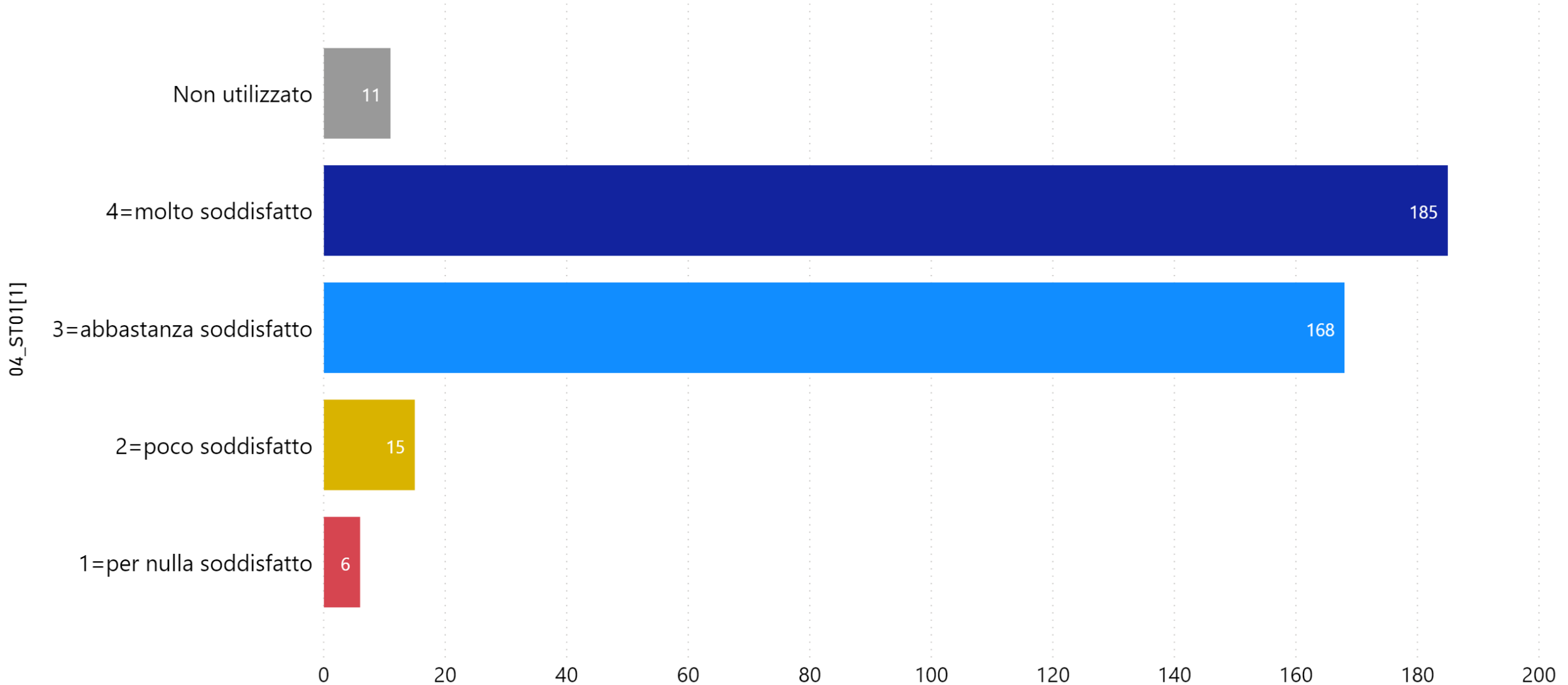


Tipologia di frequenza dichiarata



SERVIZI TECNOLOGICI

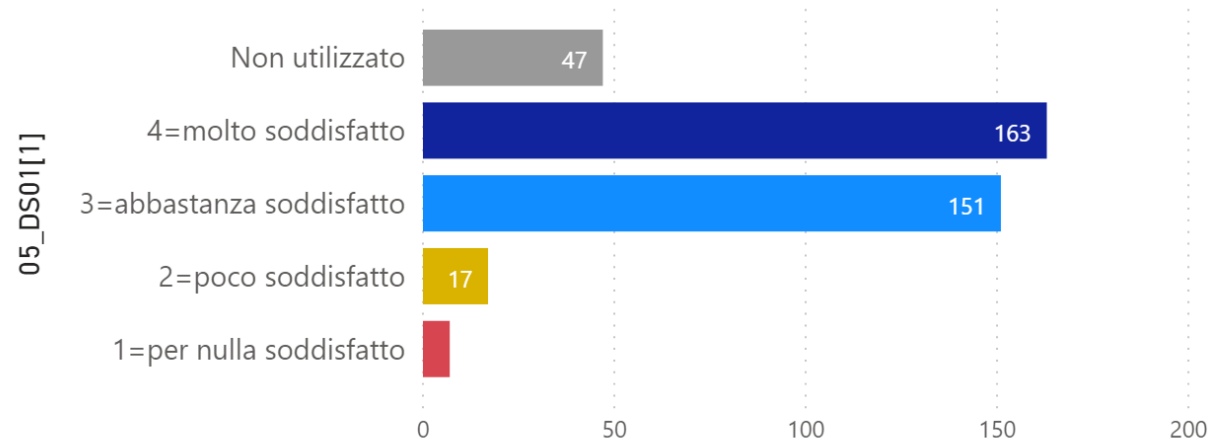
Grado di soddisfazione in merito ai servizi offerti dall'Ateneo, con riferimento in particolare alle licenze per la suite Microsoft Office 365 (tra cui posta elettronica, Word, Excel, Power Point, Teams, spazio cloud, ecc)



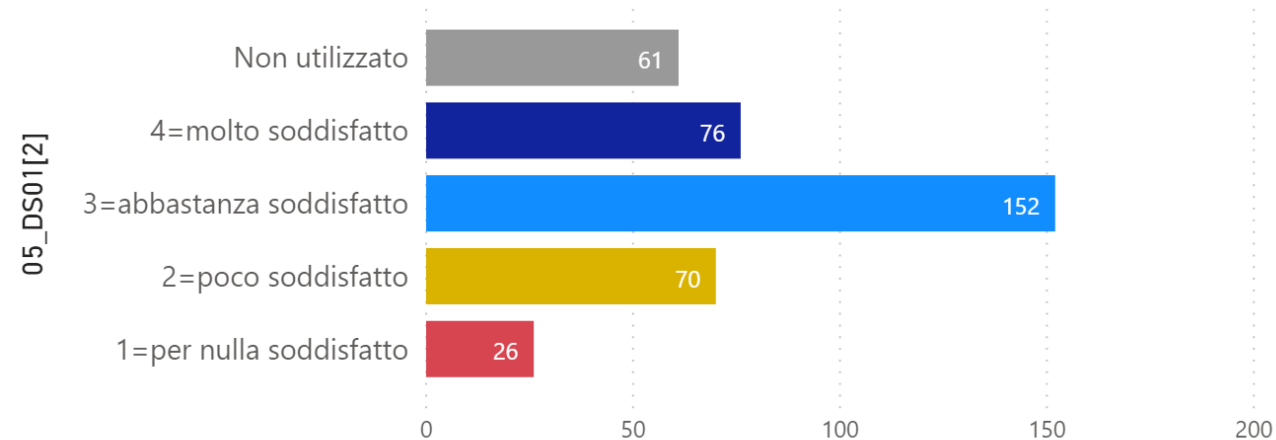
SERVIZI PER LA DIDATTICA A DISTANZA

Grado di soddisfazione in merito a:

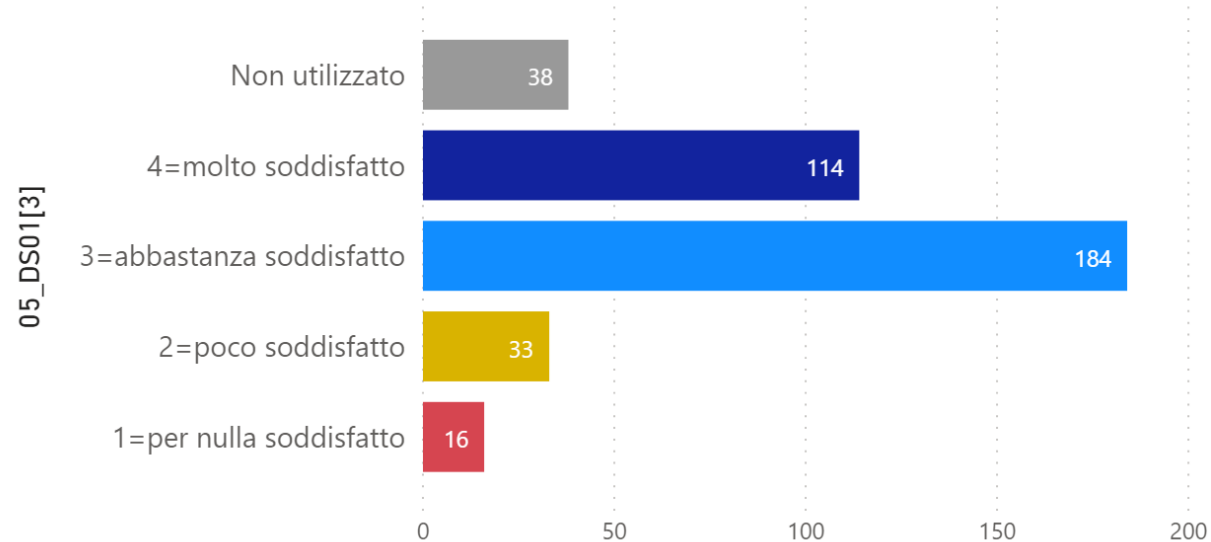
Tempistiche di attivazione della didattica a distanza



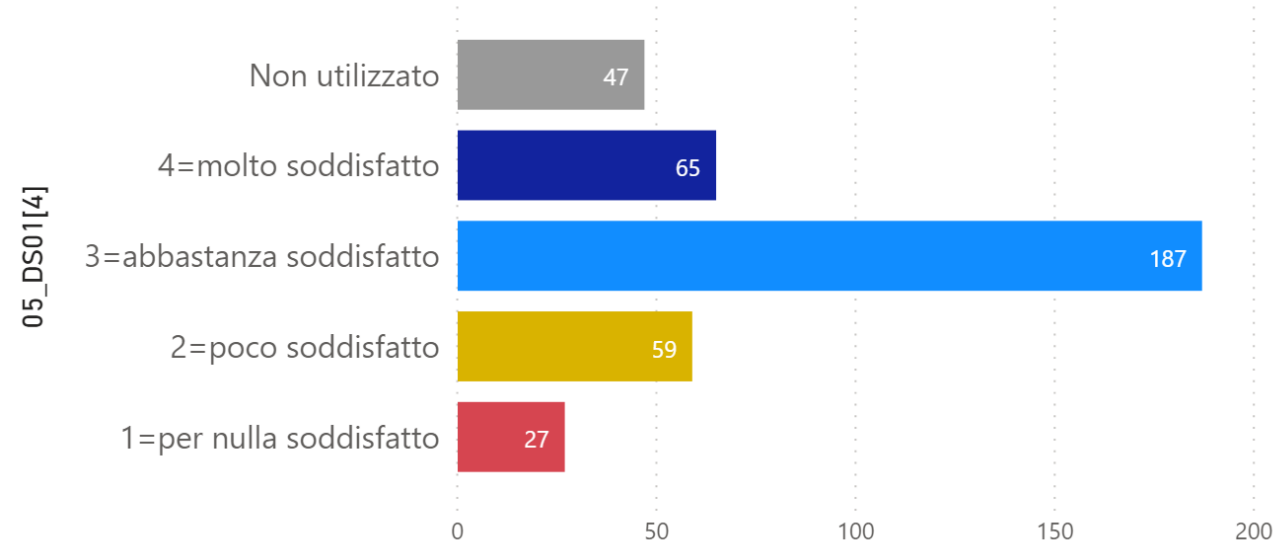
Formazione ricevuta sullo strumento TEAMS



Funzionalità delle utility di Teams (chat, videochiamata, videoconferenza , ecc...)



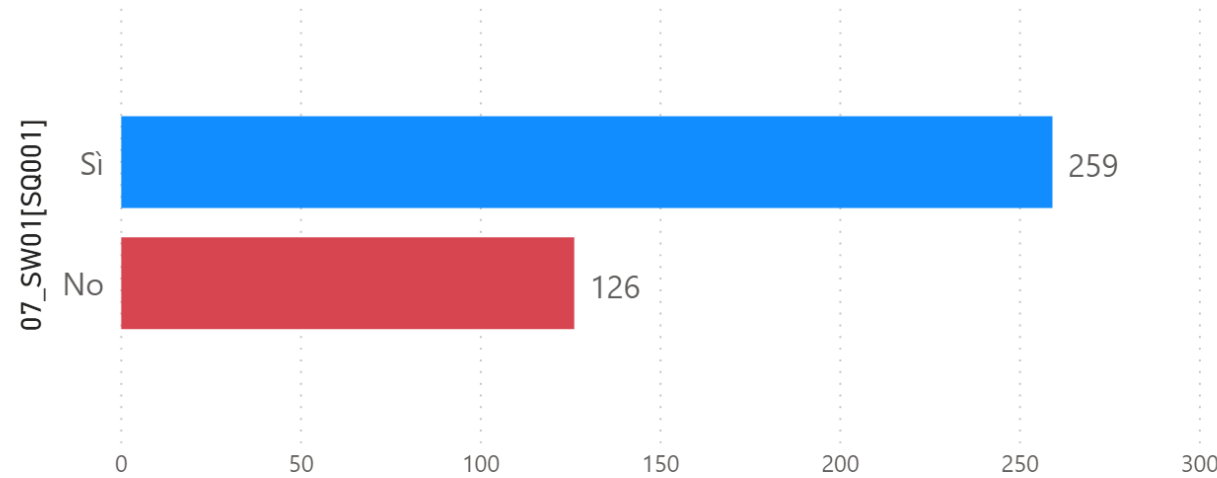
Esperienza complessiva di didattica a distanza (lezioni ed esami)



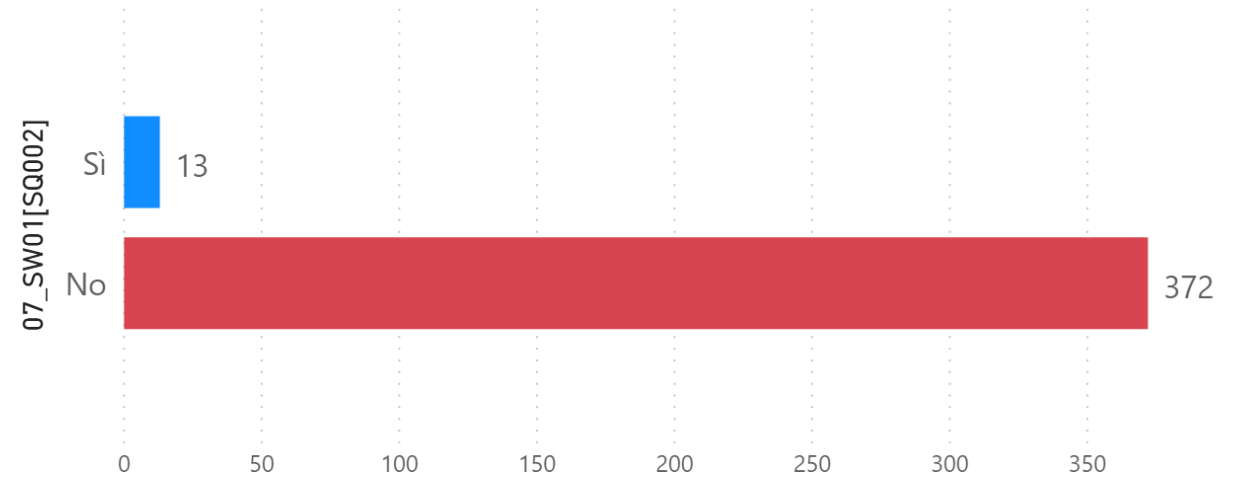
SERVIZI WEB E COMUNICAZIONE

tra gli strumenti di comunicazione di seguito elencati, sono stati ritenuti più utili:

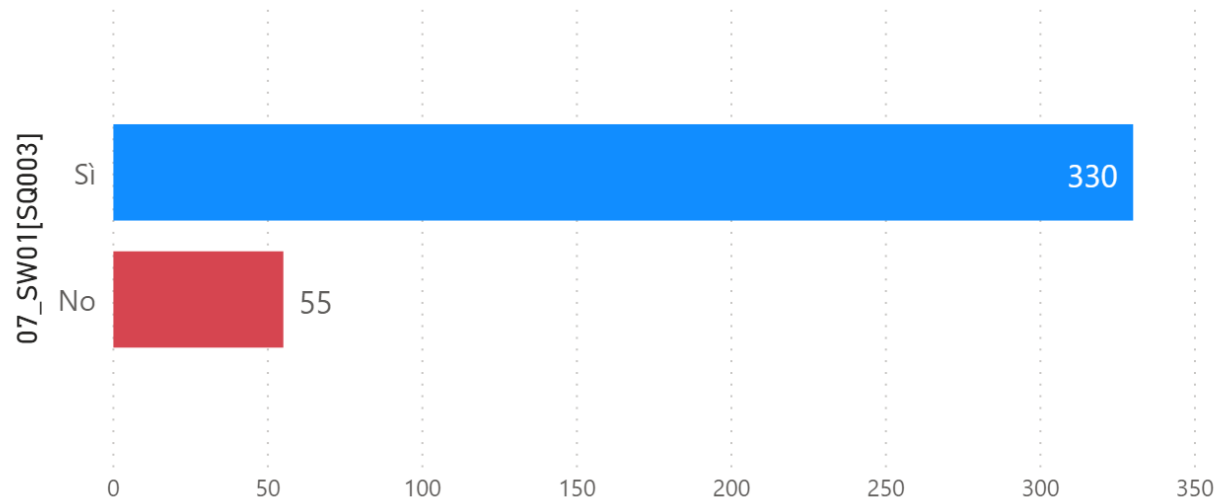
Portale web di Ateneo



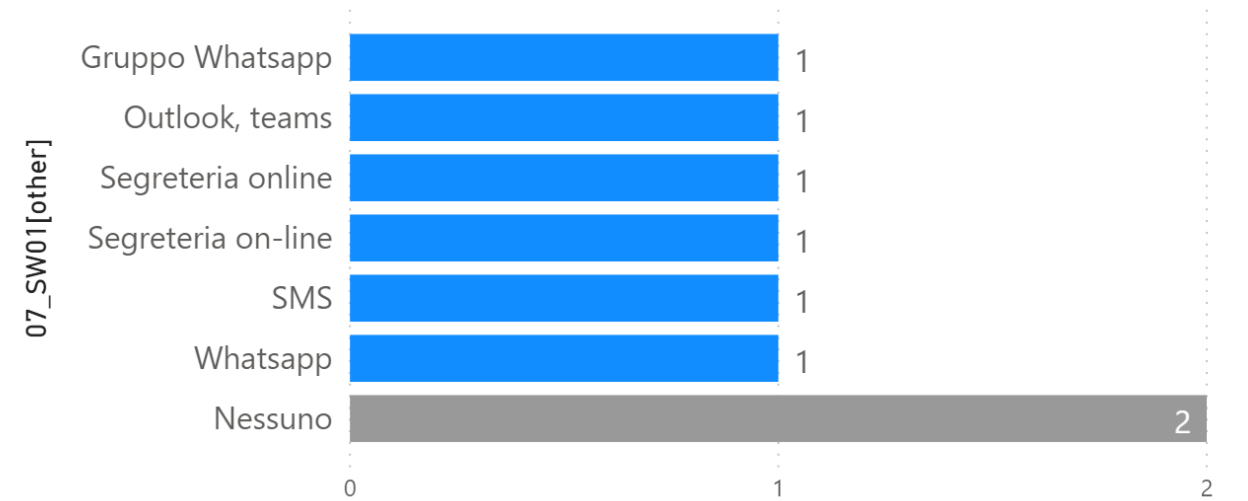
Pagina Facebook istituzionale



E-mail



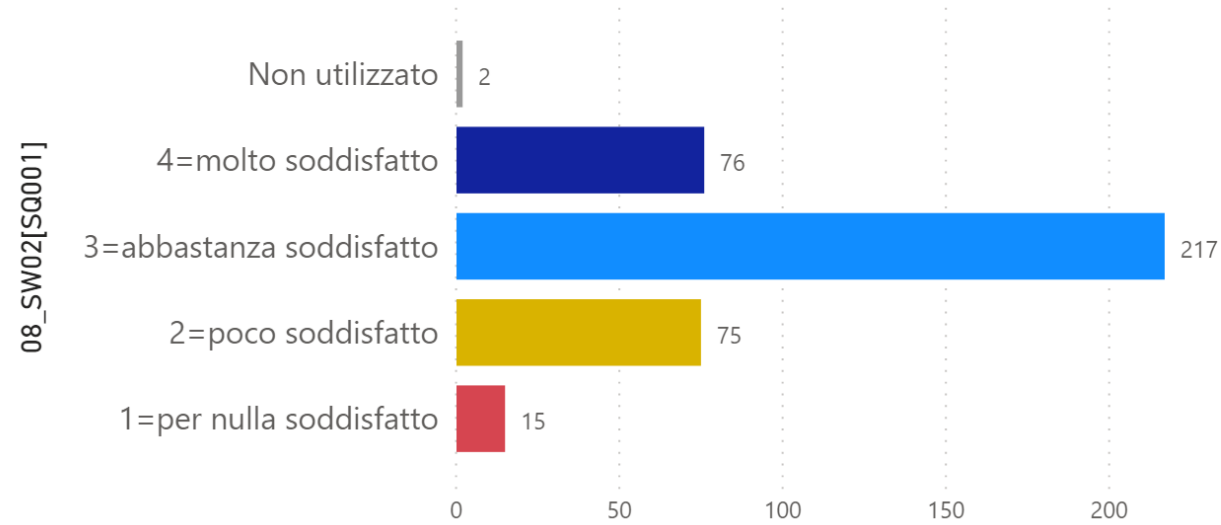
Altro



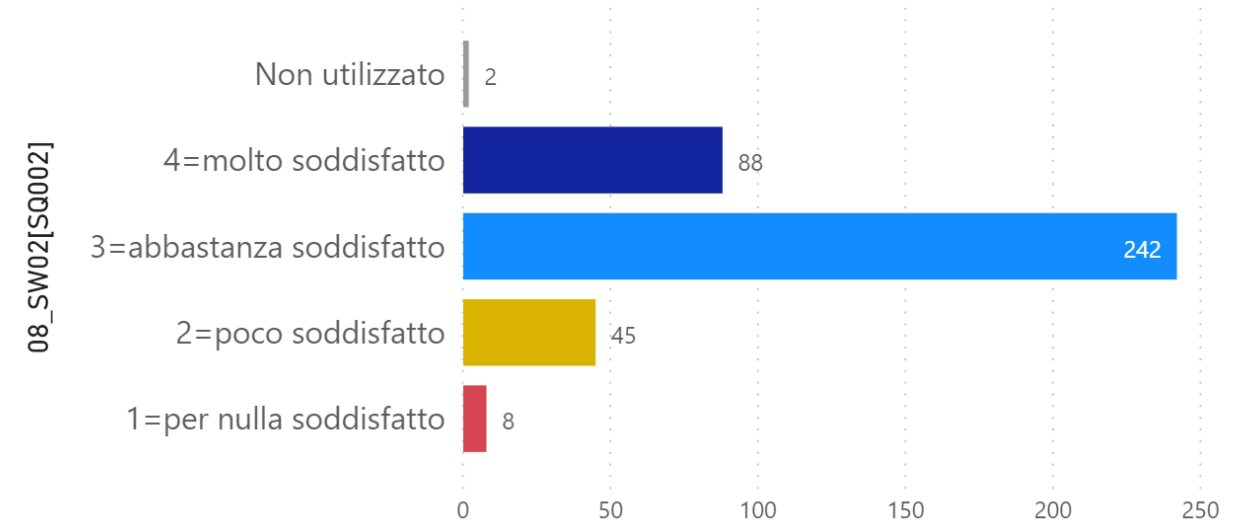
SERVIZI WEB E COMUNICAZIONE

In merito al portale WEB di Ateneo, valutazione dei seguenti aspetti

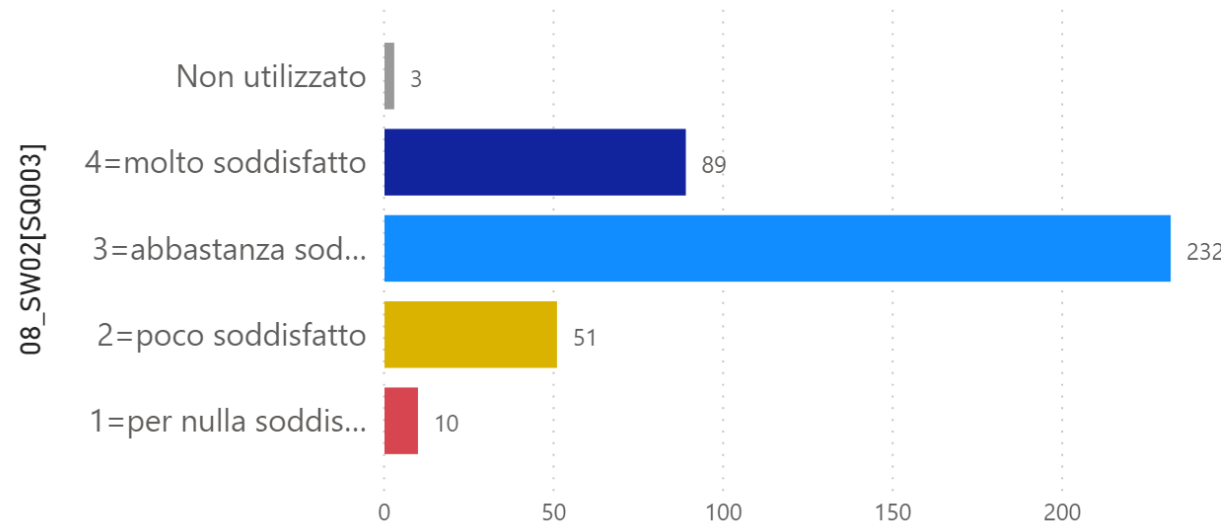
Facilità di navigazione del portale di Ateneo



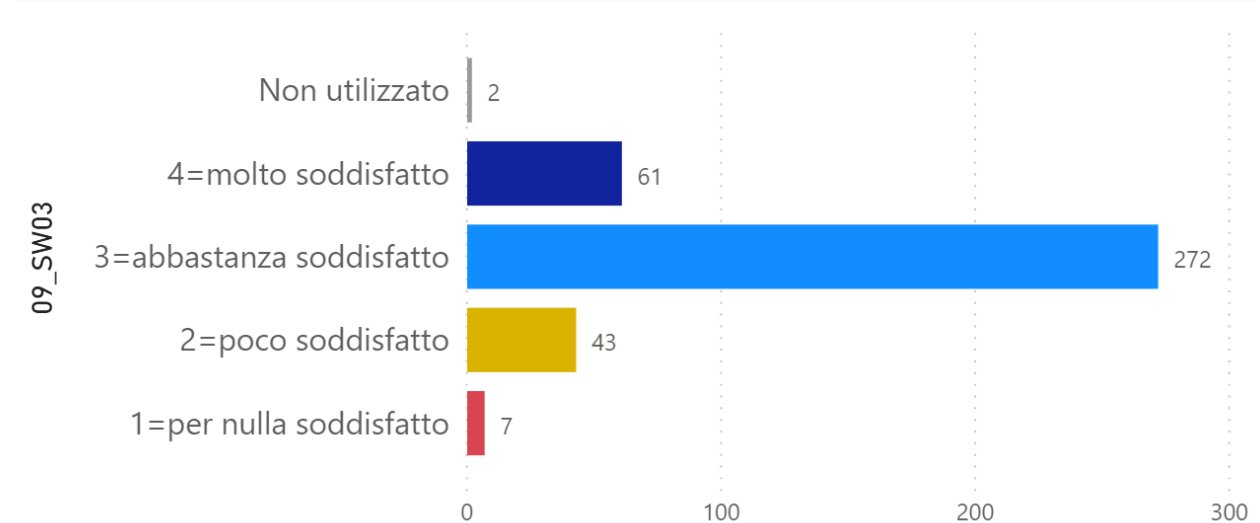
Completezza delle informazioni presenti sul portale di Ateneo



Chiarezza delle informazioni presenti sul portale di Ateneo



Soddisfazione complessiva del portale web di Ateneo?

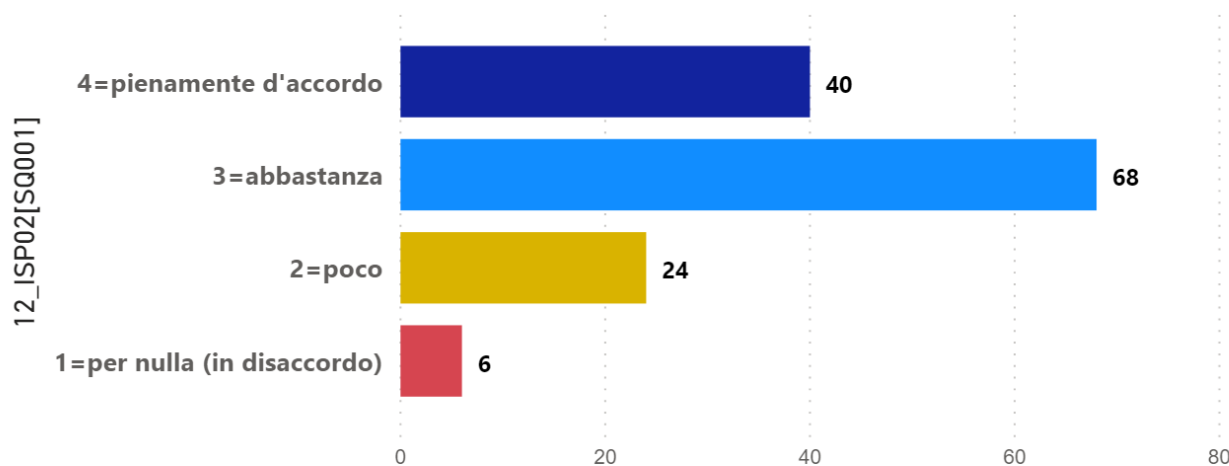


INTERNAZIONALIZZAZIONE, STAGE E PLACEMENT tra chi ha risposto SI alla domanda --->

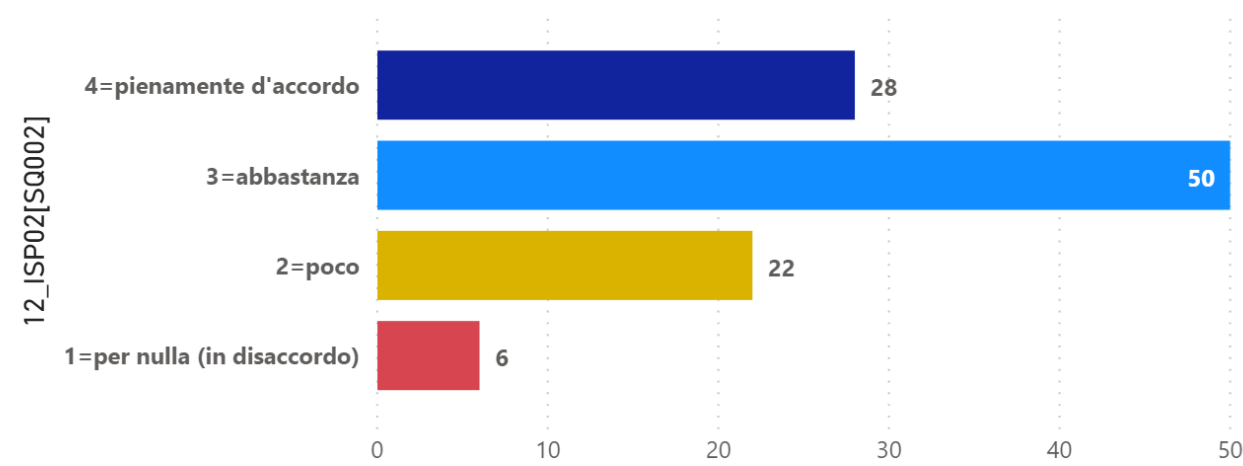
Nel corso della tua attuale carriera universitaria ti sei mai interessato ai programmi di mobilità internazionale ai fini di studio e/o di stage forniti dall'Ateneo?



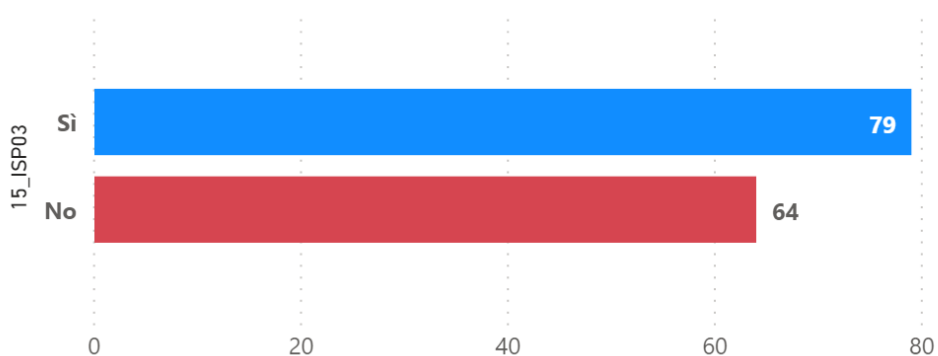
Le informazioni inerenti la MOBILITA' STUDIO INTERNAZIONALE (ERASMUS, doppio diploma, ecc) disponibili nel portale web di Ateneo sono adeguate



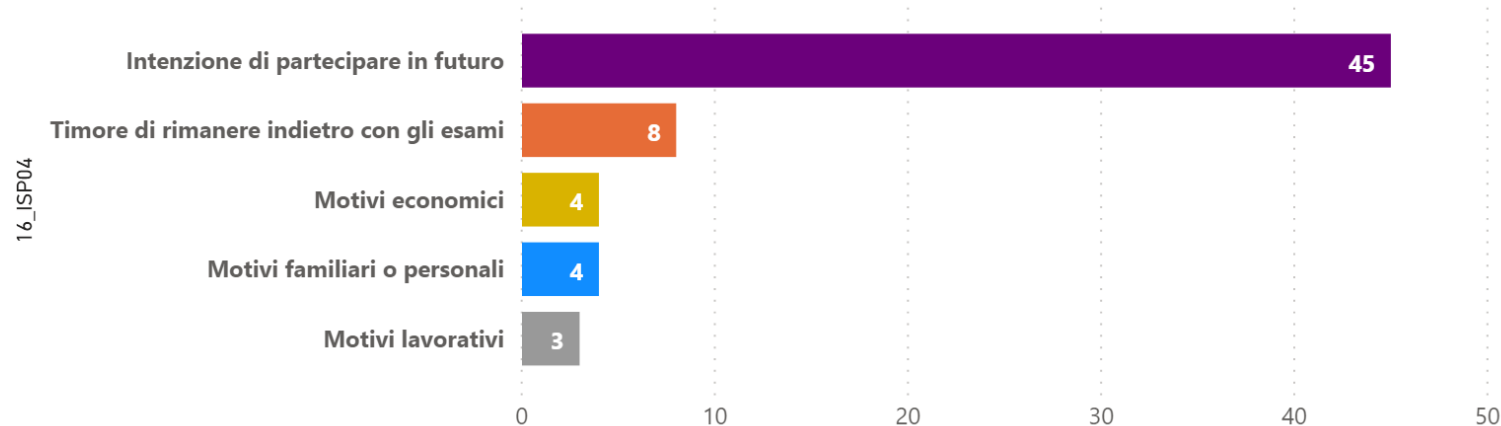
Le informazioni inerenti la MOBILITA' STAGE disponibili nel portale web di Ateneo sono adeguate



Nel corso della tua attuale carriera universitaria hai partecipato a programmi di mobilità? (Erasmus, doppi diploma, stage all'estero, ecc.)

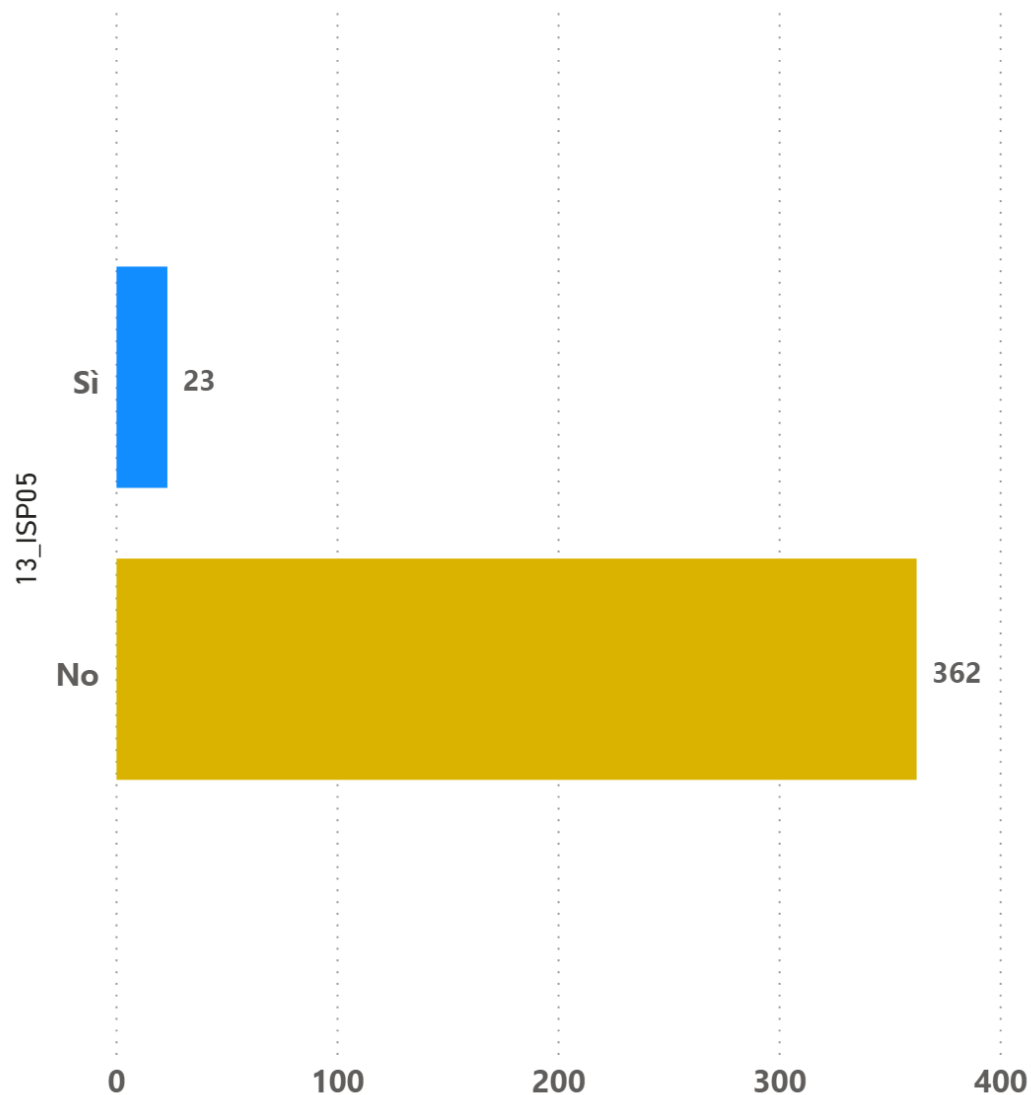


Per quale ragione NON hai partecipato ai programmi di mobilità internazionale offerti dall'Ateneo?

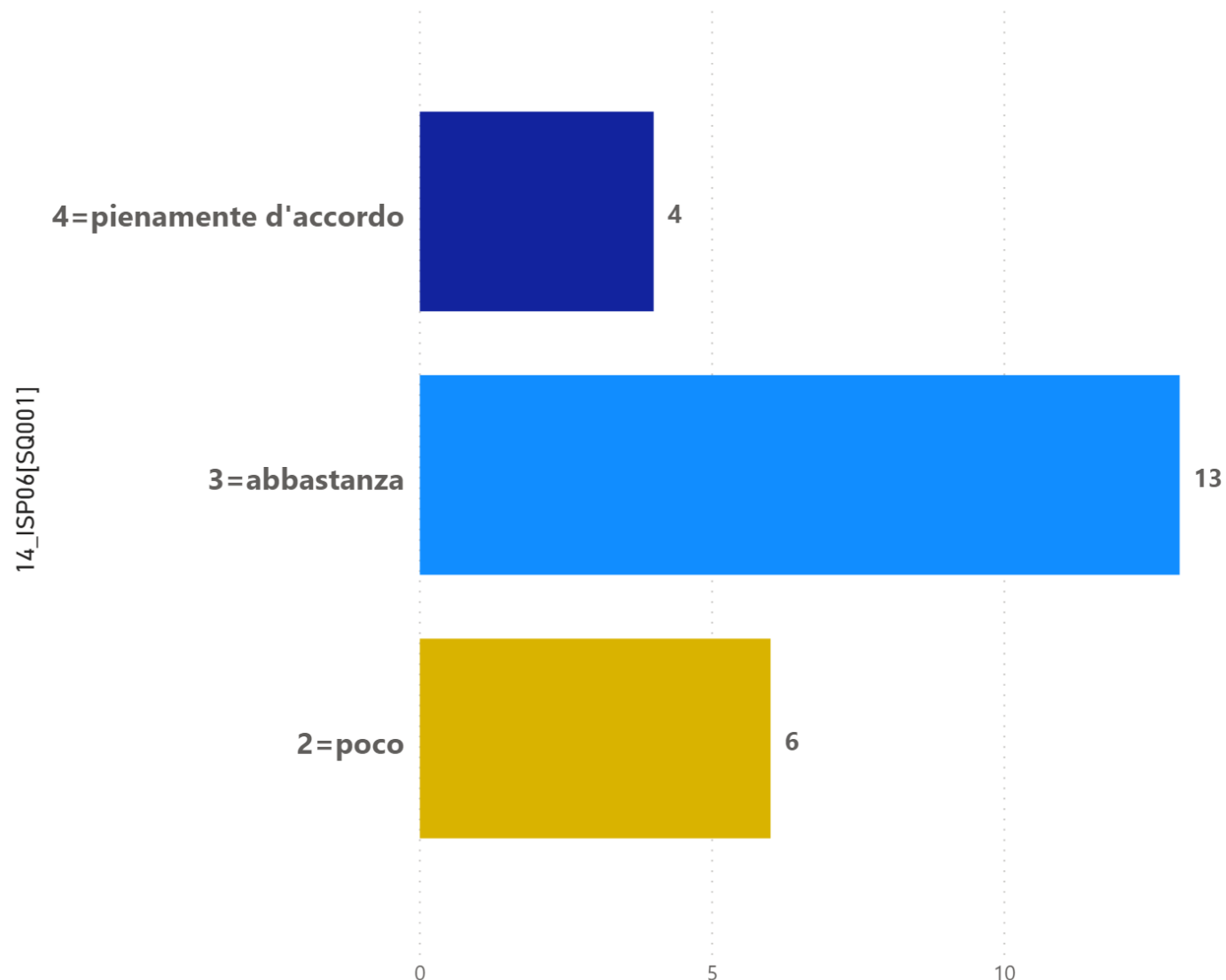


INTERNAZIONALIZZAZIONE, STAGE E PLACEMENT

Ti sei mai interessato ai servizi di Placement promossi dall'Ateneo?



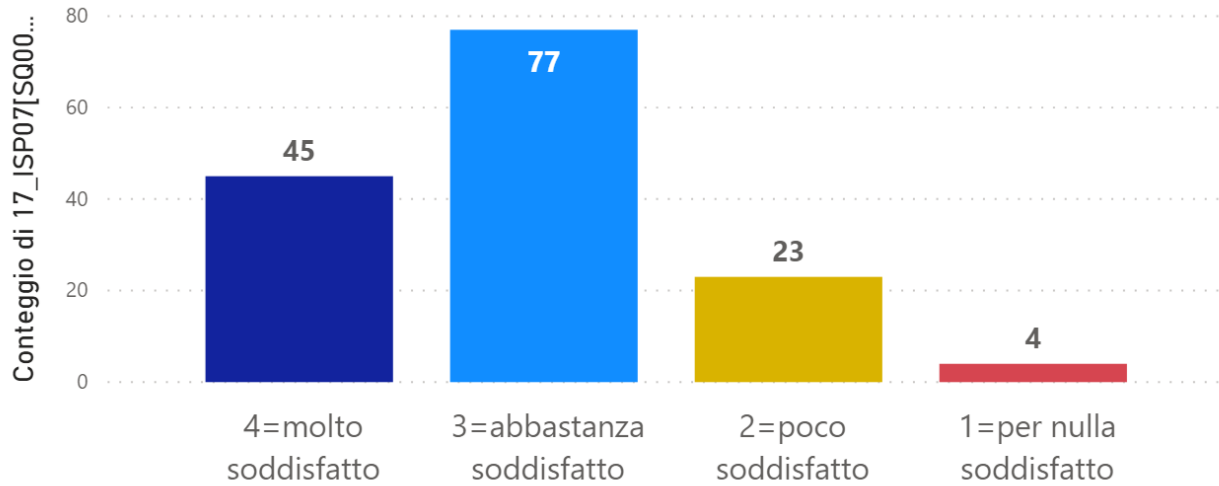
Se Sì, le informazioni concernenti i servizi di Placement disponibili nel portale web di Ateneo sono adeguate: grado di accordo



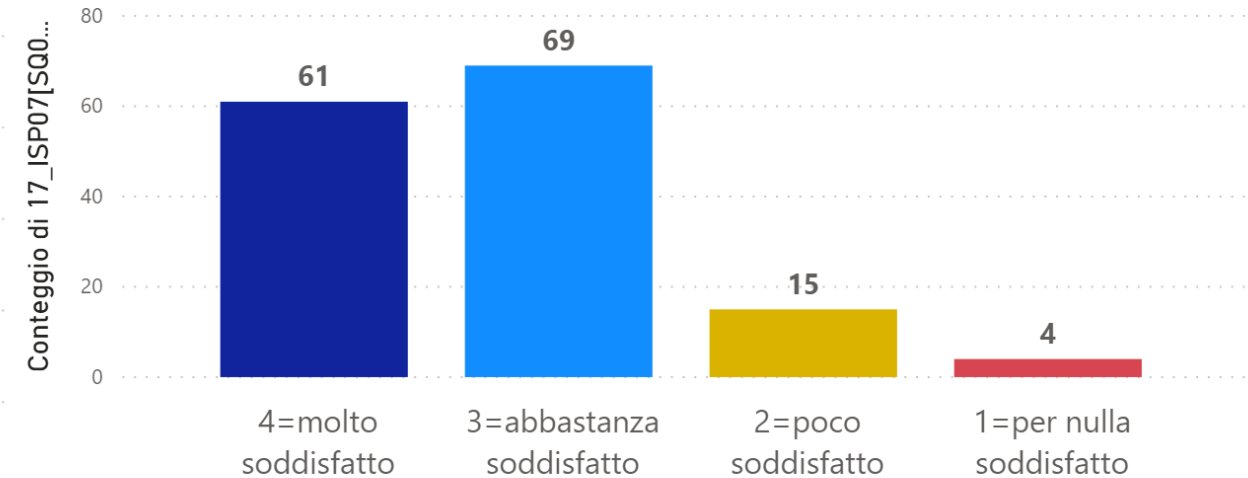
INTERNAZIONALIZZAZIONE, STAGE E PLACEMENT

Grado di soddisfazione:

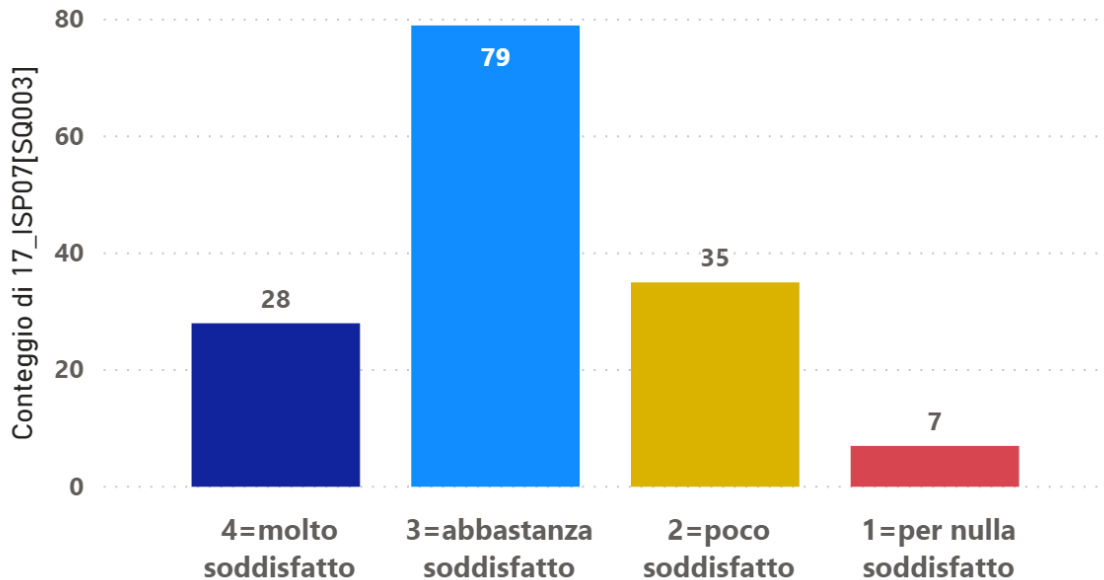
Adeguatezza delle informazioni fornite dal personale dell'Ufficio Mobilità e Placement



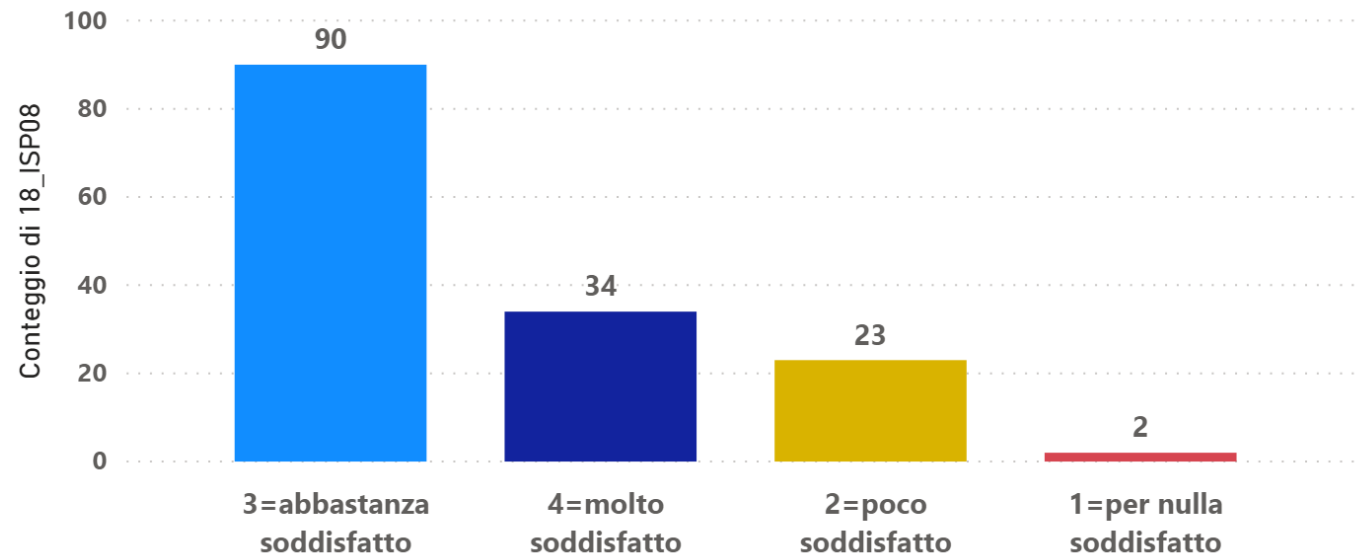
Disponibilità del personale dell'Ufficio Mobilità e Placement



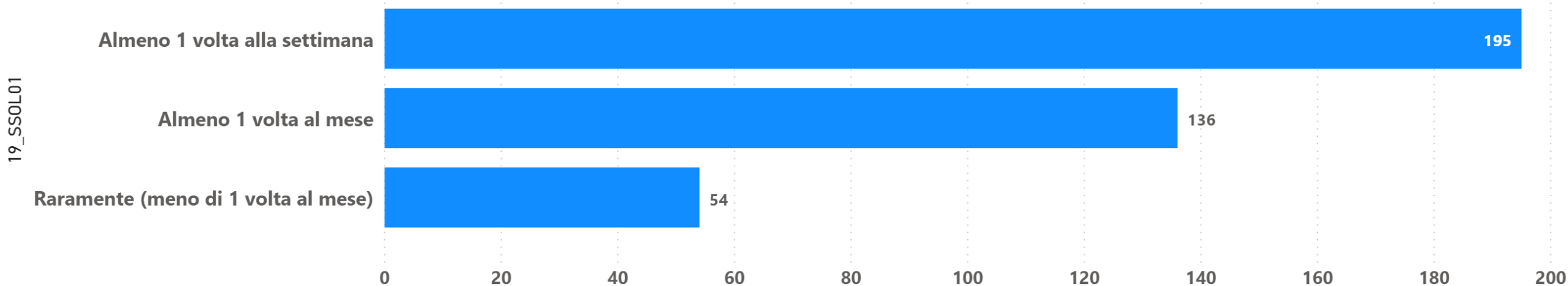
Adeguatezza degli orari di apertura dell'Ufficio Mobilità e Placement



Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi offerti per la Mobilità e il Placement?

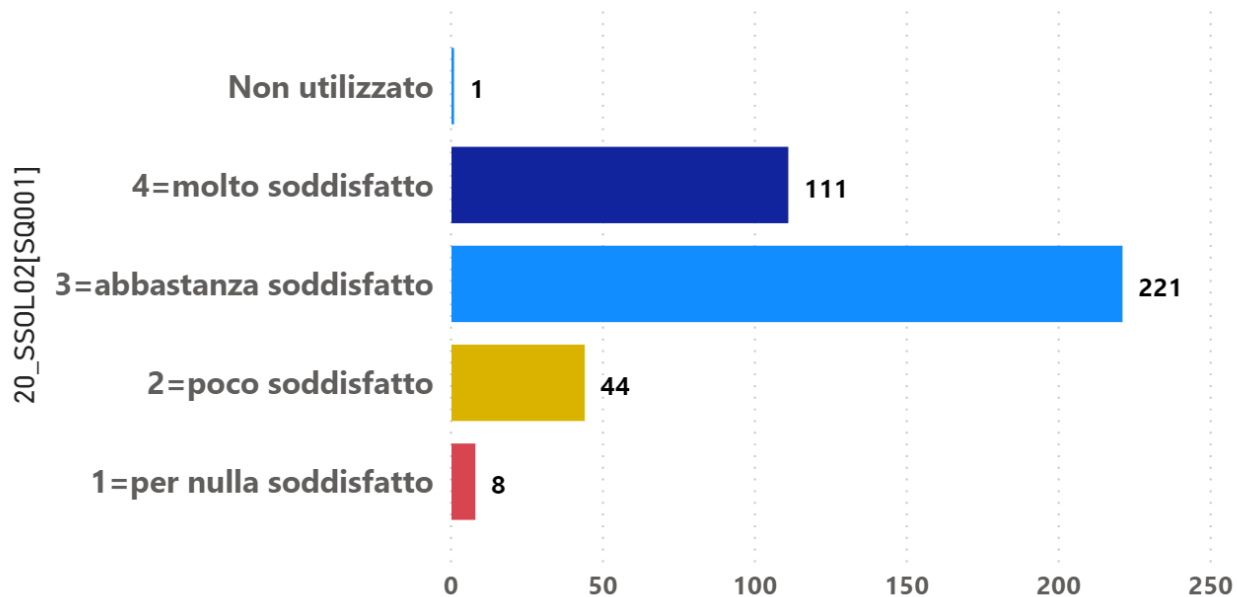


Frequenza di utilizzo dei servizi di Segreteria Online

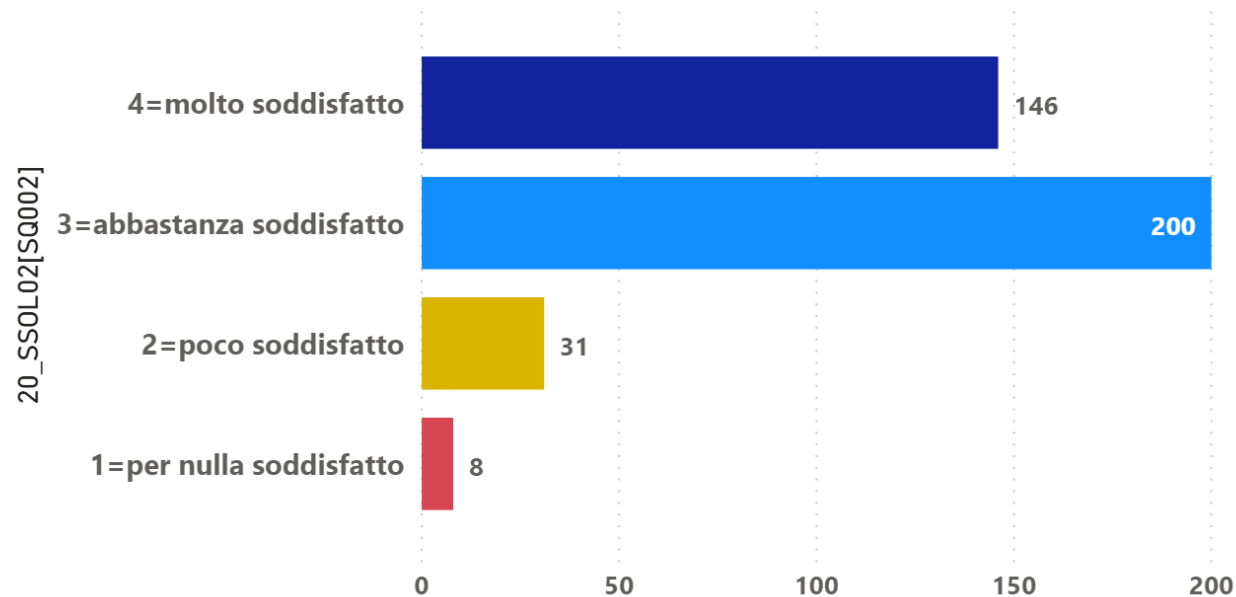


Grado di soddisfazione in merito a:

Semplicità di navigazione all'interno dell'area riservata di segreteria on-line

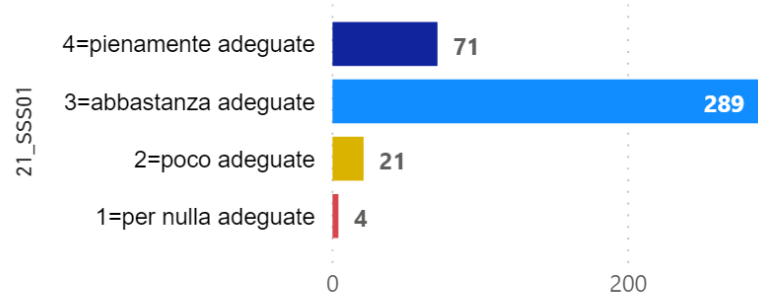


Completezza delle informazioni online disponibili sulla carriera universitaria (piano di studi, esami, ...)

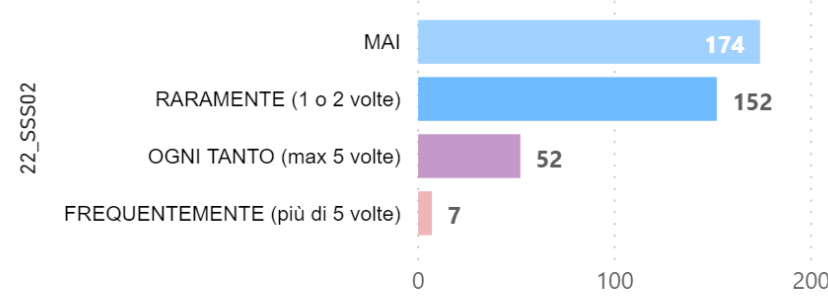


SERVIZI DI DIRITTO ALLO STUDIO E SEGRETERIA STUDENTI

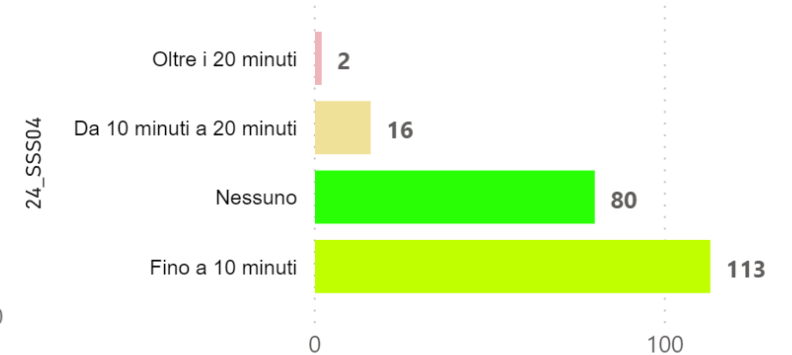
Le informazioni concernenti i servizi dalla offerti dall'Ufficio Diritto allo studio e Segreterie Studenti presenti sul portale web di Ateneo sono adeguate?



Frequenza con quale gli studenti si sono recati presso gli sportelli dell'Ufficio Diritto allo studio e Segreterie studenti nel corrente anno accademico

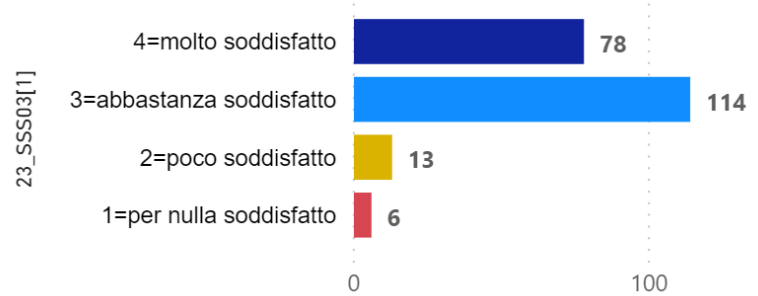


Tempi medi di attesa riscontrati allo sportello dell'Ufficio Diritto allo studio e Segreterie Studenti?

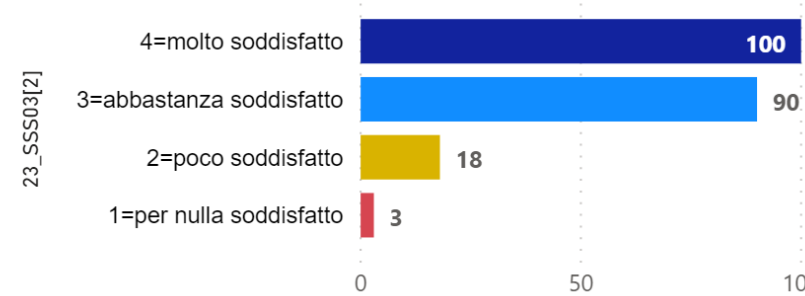


Grado di soddisfazione in merito a:

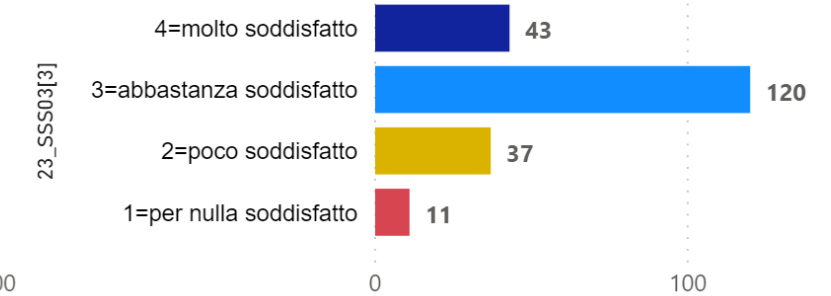
Adeguatezza delle informazioni fornite dal personale dell'Ufficio Diritto allo studio e Segreterie Studenti



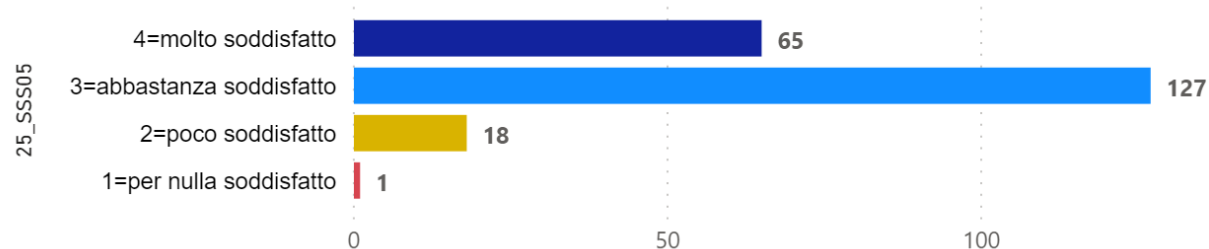
Disponibilità del personale dell'Ufficio Diritto allo studio e Segreterie Studenti



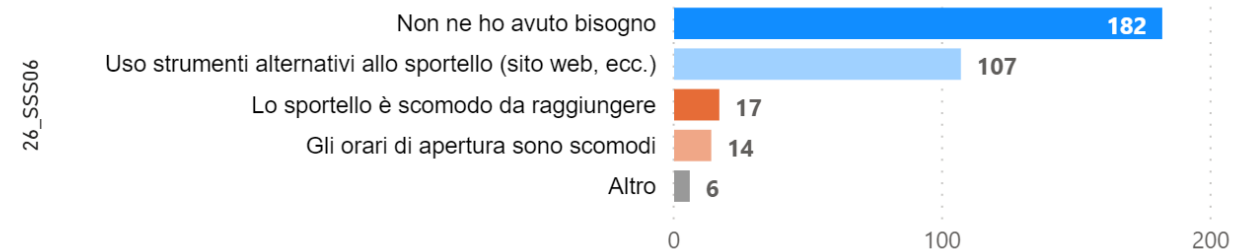
Adeguatezza degli orari di apertura dell'Ufficio Diritto allo studio e Segreterie Studenti rispetto alle tue esigenze



Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi offerti dall'Ufficio Diritto allo studio e Segreterie studenti



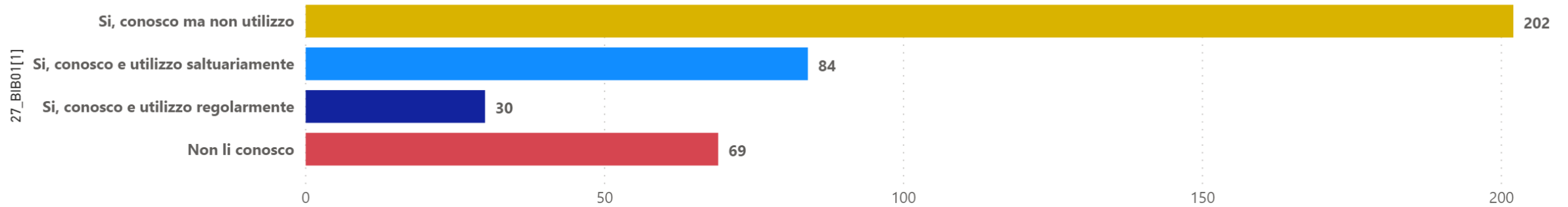
Ragione principale addotta dagli studenti MAI / o raramente recatisi presso gli sportelli dell'Ufficio Diritto allo studio e Segreteria studenti?



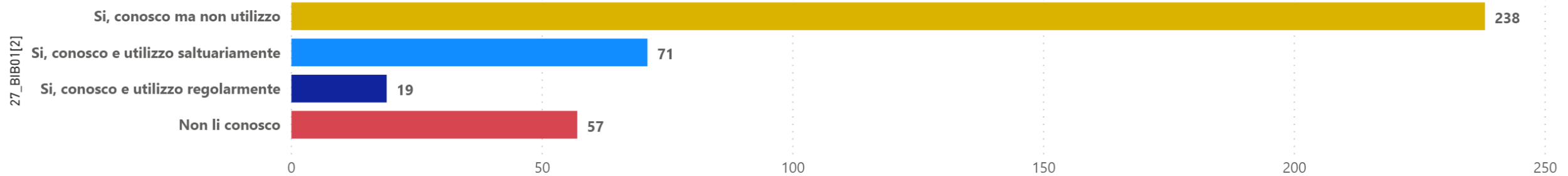
Biblioteca di Ateneo

Conoscenza e utilizzo dei seguenti servizi offerti dalla Biblioteca di Ateneo:

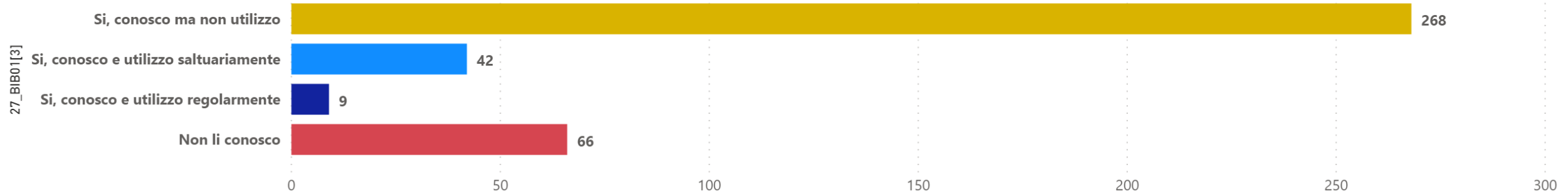
Consultazione e prestito testi d'esame



Consultazione e prestito altri volumi



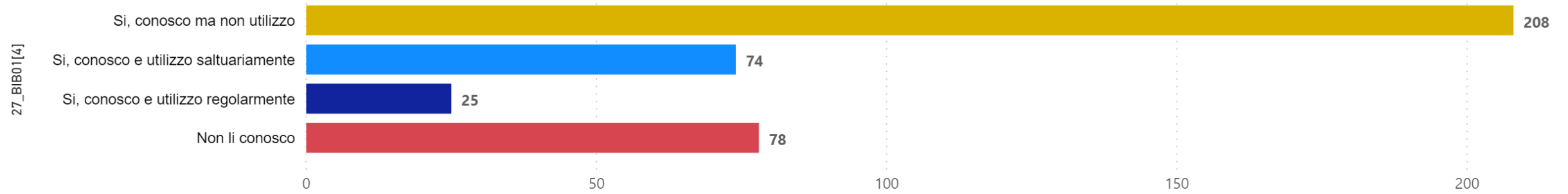
Consultazione e prestito riviste scientifiche



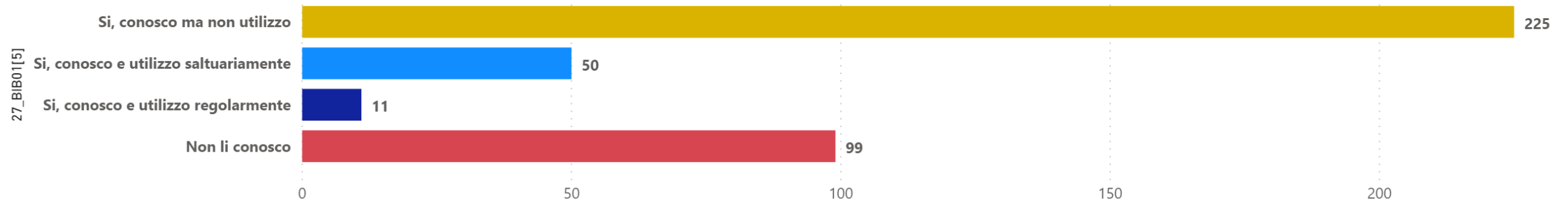
Biblioteca di Ateneo

Conoscenza e utilizzo dei seguenti servizi offerti dalla Biblioteca di Ateneo:

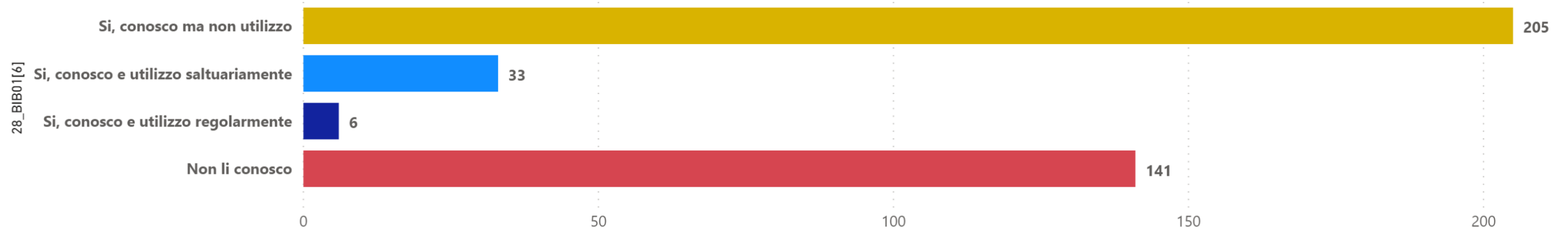
Risorse online (banche dati e riviste online)



Consultazione tesi di laurea

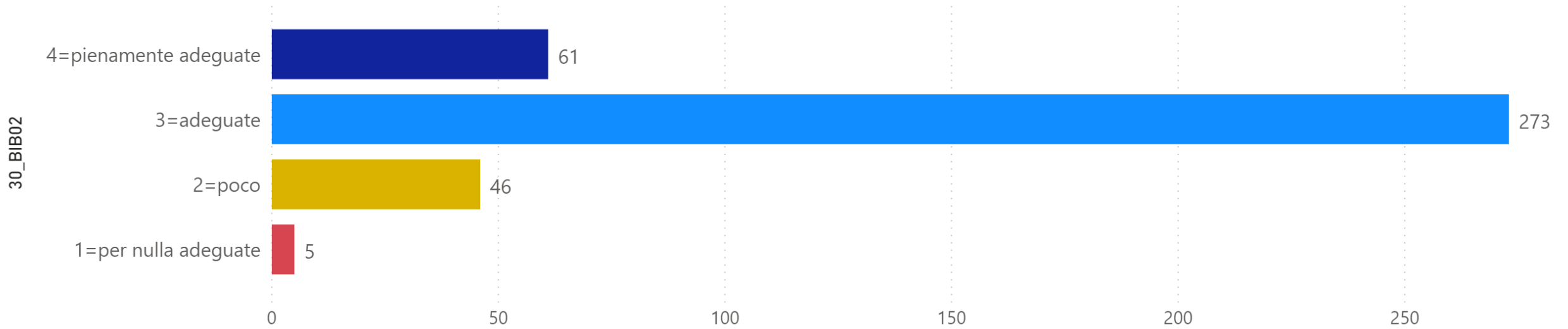


Prestito interbibliotecario e documenti delivery (per studenti laureandi)

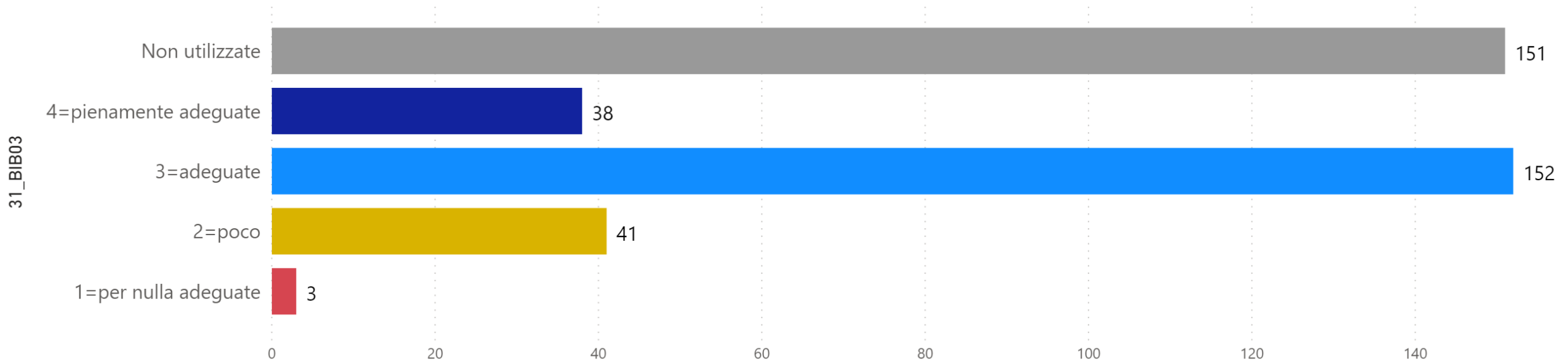


Biblioteca di Ateneo

Le informazioni concernenti i servizi offerti dalla Biblioteca di Ateneo presenti sul portale web di Ateneo sono adeguate alle tue esigenze?

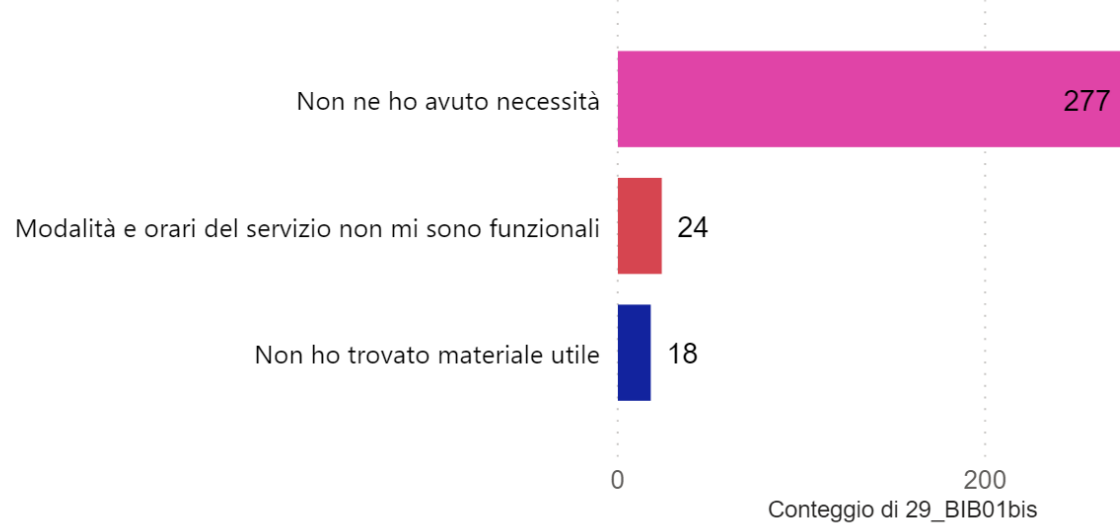


La disponibilità di risorse bibliografiche (libri, dvd, riviste, risorse online...) è adeguata alle tue esigenze?

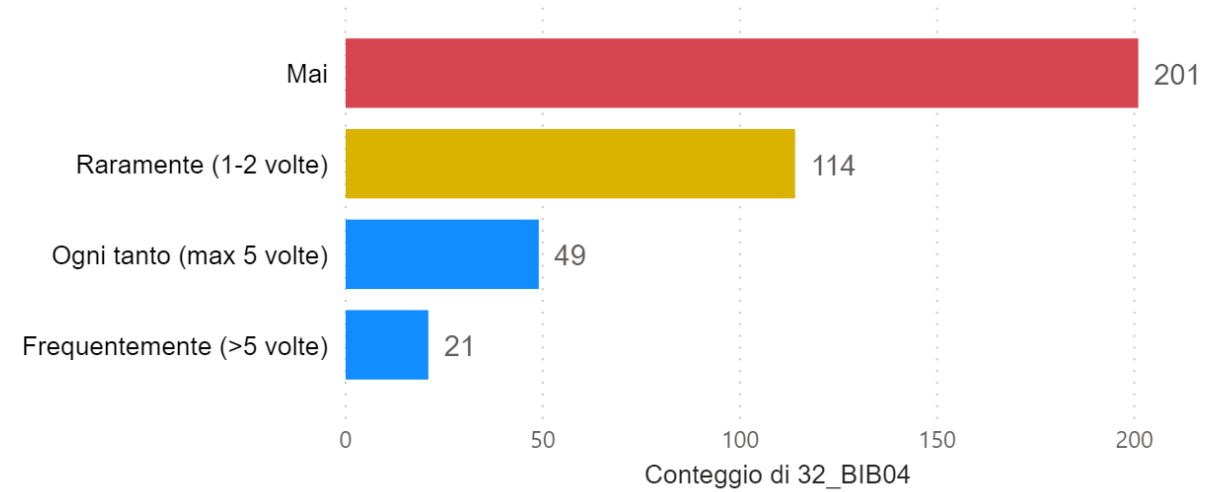


Biblioteca di Ateneo

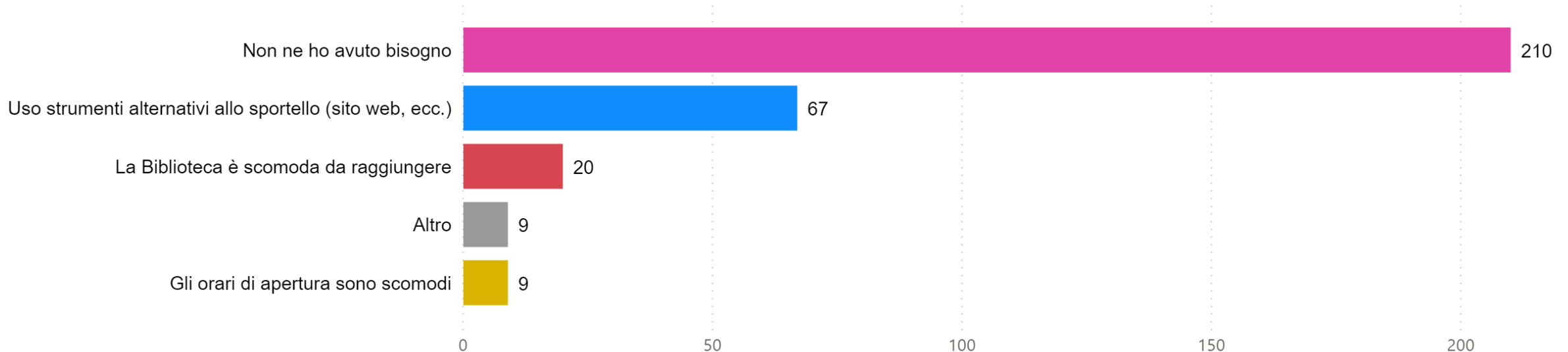
Per quale ragione non hai utilizzato uno o più servizi offerti dalla biblioteca?



Con quale frequenza ti sei recato presso gli sportelli della Biblioteca nel corrente anno accademico?



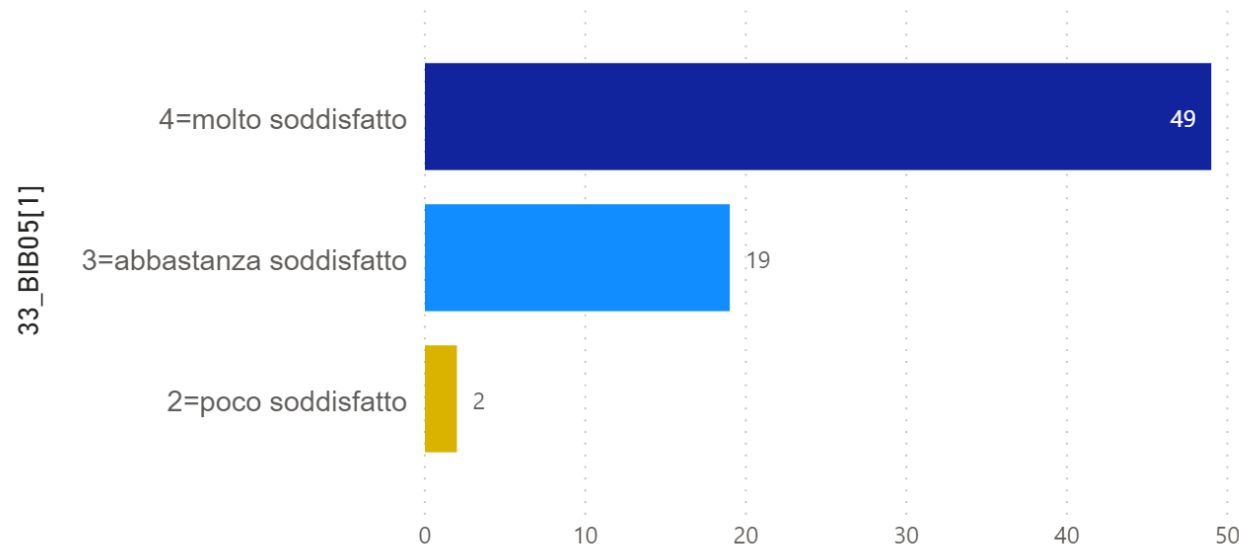
Per quale ragione non ti sei MAI recato (o ti sei recato raramente) presso la Biblioteca di Ateneo?



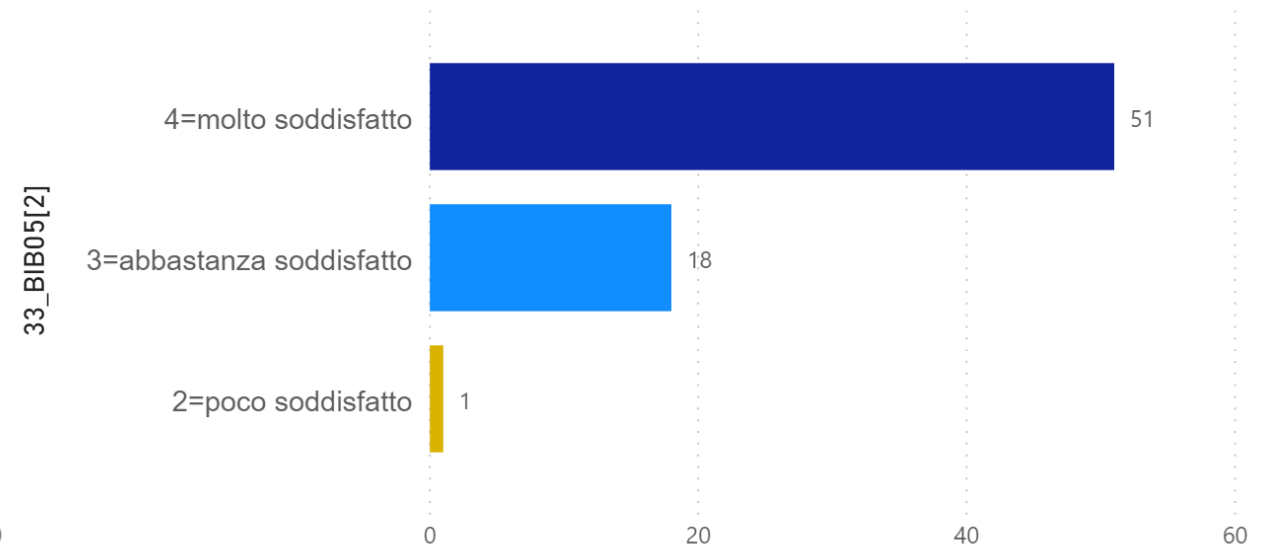
Biblioteca di Ateneo

Grado di soddisfazione in merito a:

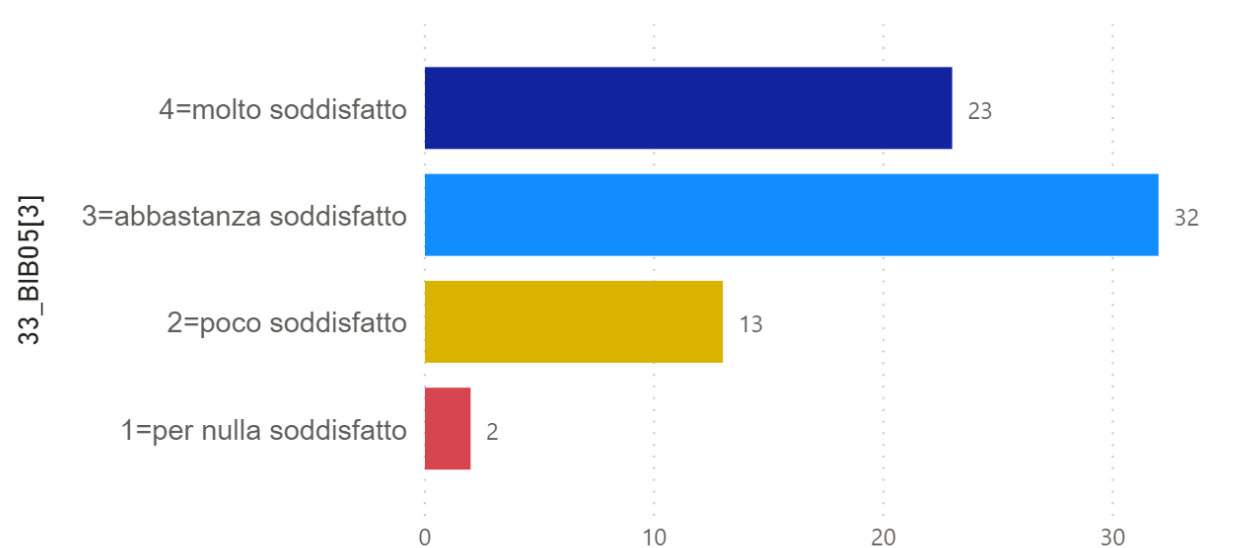
Adeguatezza delle informazioni fornite dal personale della Biblioteca



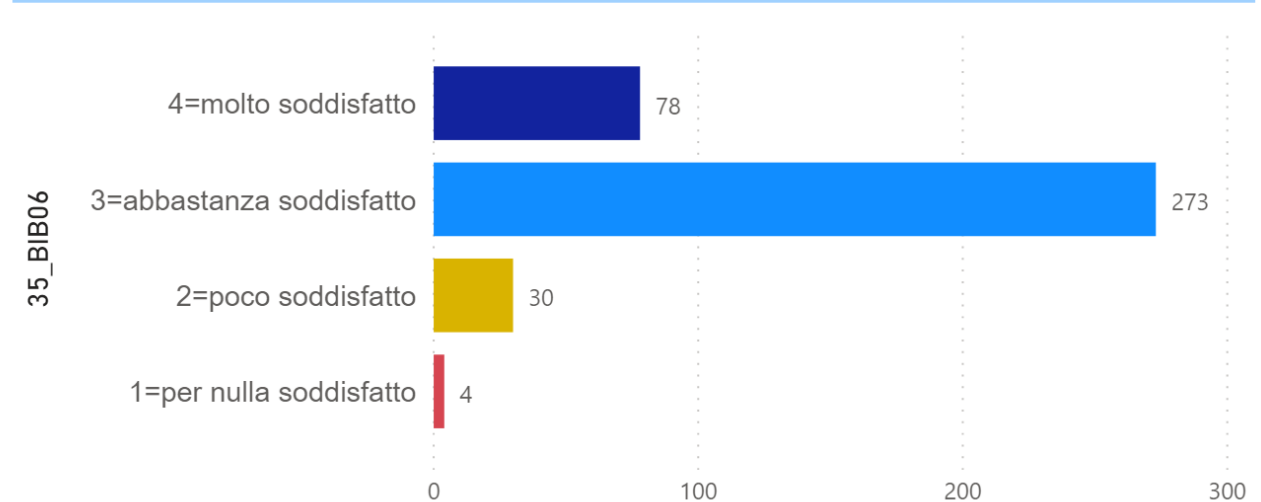
Disponibilità del personale della Biblioteca



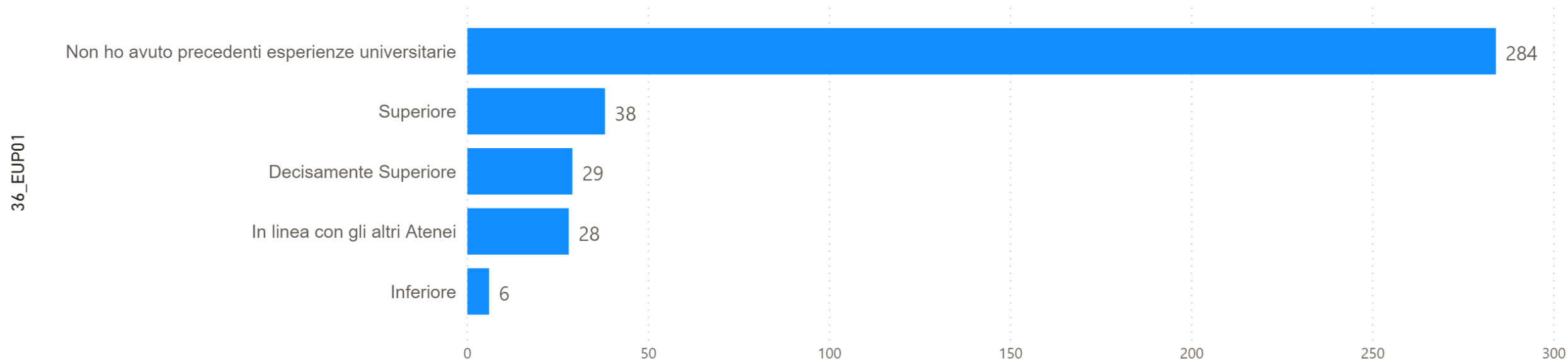
Adeguatezza degli orari di apertura della Biblioteca rispetto alle tue esigenze



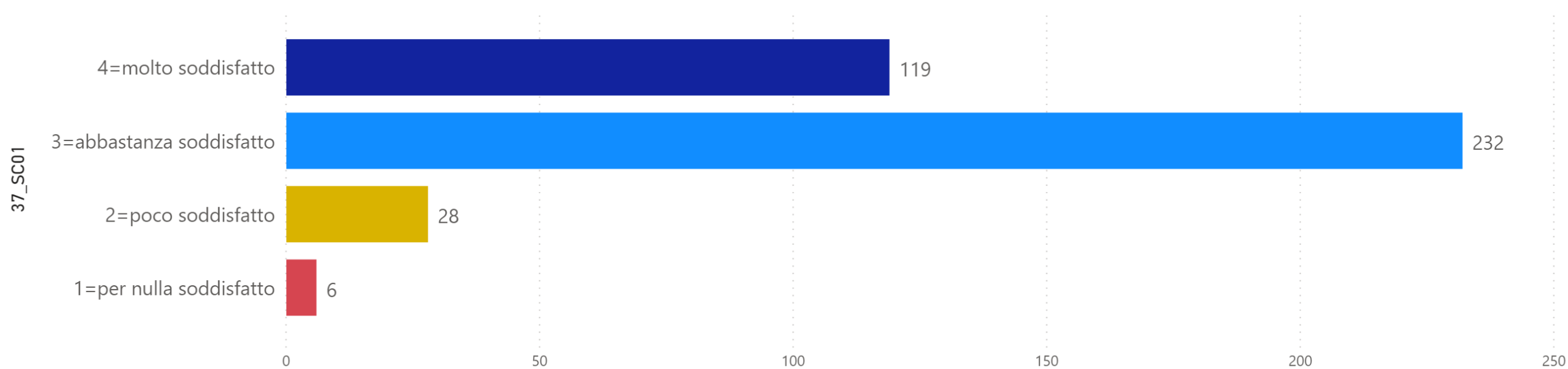
Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi offerti dalla Biblioteca di Ateneo



VALUTAZIONE DEI SERVIZI AMMINISTRATIVI E DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA DELL'UNIVERSITA' DELLA VALLE D'AOSTA RISPETTO AGLI ALTRI ATENEI (in caso di precedenti esperienze universitarie in altri Atenei)



SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DELL'ESPERIENZA UNIVERSITARIA





UNIVERSITÀ DELLA VALLE D'AOSTA
UNIVERSITÉ DE LA VALLÉE D'AOSTE



Presentazione a cura
dell'Ufficio Sistemi
Informatici e
Statistica



statistica@univda.it

**Grazie per
l'attenzione**

