



UNIVERSITÀ DELLA VALLE D'AOSTA  
UNIVERSITÉ DE LA VALLÉE D'AOSTE

## ANALISI DEI QUESTIONARI PER LA RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI SUI SINGOLI INSEGNAMENTI

Anno Accademico 2019/2020  
2° Semestre

### RAPPORTO STATISTICO RIASSUNTIVO

Corso di Laurea in

Lingue e comunicazione per l'impresa e il turismo

Classe L-12

#### Numero di questionari raccolti\*

|        | Freq nello stesso a.a. | Freq aa prec | mai freq | Totale      |
|--------|------------------------|--------------|----------|-------------|
| CDS    | <b>388</b>             | 31           | 11       | <b>430</b>  |
| Ateneo | <b>2050</b>            | 215          | 253      | <b>2518</b> |

#### di cui analizzati:

|        | Freq nello stesso a.a. | di cui <i>FREQ MAG 50%</i> | di cui <i>FREQ MIN 50%</i> |
|--------|------------------------|----------------------------|----------------------------|
| CDS    | <b>388</b>             | 351                        | 37                         |
| Ateneo | <b>2050</b>            | 1816                       | 234                        |

---

\* Dall'a.a. 2019/2020 è stato aggiunto, all'inizio del questionario, il seguente quesito:

**Ha frequentato questo insegnamento?**

1- Sì, in questo anno accademico     2- Sì, ma in un anno accademico precedente     3 - NO, non ho mai frequentato questo insegnamento

su indicazione del PQA, le domande relative alla frequenza (*MAG* o *MIN 50%*), nonché le domande ad esse successive, sono condizionate dalla risposta "Sì, in questo anno accademico".

[clicca qui per visualizzare il questionario utilizzato](#)

## INTRODUZIONE

L'analisi delle risposte date dagli studenti dell'Università della Valle d'Aosta alle domande relative agli insegnamenti seguiti nell'anno accademico confluisce in due tipi di rapporti statistici:

- **il rapporto per Unità Didattica** che presenta l'analisi dei giudizi sul singolo insegnamento/modulo (inteso come Unità Didattica) sottoposto a indagine, unitamente all'analisi spettrale comparativa dei giudizi sui diversi insegnamenti dello stesso anno di corso di studio.
- **il rapporto riassuntivo di Corso di Studio** che presenta la sintesi dei giudizi forniti (domanda per domanda) per i diversi insegnamenti del corso di studio e l'analisi spettrale di tutti gli insegnamenti.

## NOTE

Il presente **rapporto riassuntivo per Corso di Studio** è suddiviso nelle seguenti sezioni:

**SEZIONE 1** - Riepilogo dei singoli insegnamento/modulo (intesi come Unità Didattiche) sottoposti a indagine e Rapporto tra questionari compilati e questionari attesi.

**SEZIONE 2** - Motivi della frequenza ridotta alle lezioni: ripartizione delle motivazioni addotte dagli studenti, rappresentata in forma tabellare a livello di singola unità didattica (insegnamento/modulo) e in forma grafica accorpata per "motivazione e anno di corso".

**SEZIONE 3** - ANALISI DELLE RISPOSTE E CONFRONTO CON A.A. PRECEDENTE

- SEZIONE 3a - Grafico punteggi medi singole domande, per anno di corso e totale CdSStudenti che dichiarano una FREQUENZA REGOLARE : MAG 50%

- SEZIONE 3b - Grafico punteggi medi singole domande, per anno di corso e totale CdSStudenti che dichiarano una frequenza ridotta : MIN 50%

**SEZIONE 4** - ANALISI SPETTRALE: confronto, per ciascuna domanda, dei valori medi dei giudizi ottenuti dai diversi insegnamenti, corredati dalla media del corso di studio in esame e la media dell'anno di corso.

- SEZIONE 4a - Analisi spettrale con riferimento alle risposte espresse dagli studenti con FREQ MAG 50%;

- SEZIONE 4b - Analisi spettrale con riferimento alle risposte espresse dagli studenti con FREQ MIN 50%;

**SEZIONE 5** - INDICI SINTETICI<sup>1</sup>, elaborati con riferimento alle risposte espresse dagli studenti che hanno dichiarato una frequenza maggiore del 50% .

**SEZIONE 6** - SUGGERIMENTI: distribuzione assoluta dei suggerimenti, tra quelli proposti nel questionario e selezionati dagli studenti, nonché rappresentazione grafica accorpata per "suggerimento e anno di corso".

**SEZIONE 7** - ULTERIORI ANNOTAZIONI: annotazioni libere formulate dagli studenti.

<sup>1</sup> Dall'a.a. 2013/2014 per ogni quesito è calcolato un **indice statistico** ricavato mediante la formula:

$$I_n = 1 - \frac{1}{3} \sum_1^3 F_i$$

dove " $F_i$ " è il valore i-esimo della funzione di ripartizione (frequenza relativa cumulata) delle risposte del singolo quesito considerato. I suddetti indici concorrono alla determinazione degli **indici sintetici** descritti nella **SEZIONE 5** di questo report, alla quale si rimanda per i dettagli.

I dati e i grafici relativi a popolazioni di risposta inferiori alle 6 unità non compaiono nelle sezioni 2, 3, 4 e 6 ma concorrono alla determinazione delle medie di anno e di Corso.

# SEZIONE 1

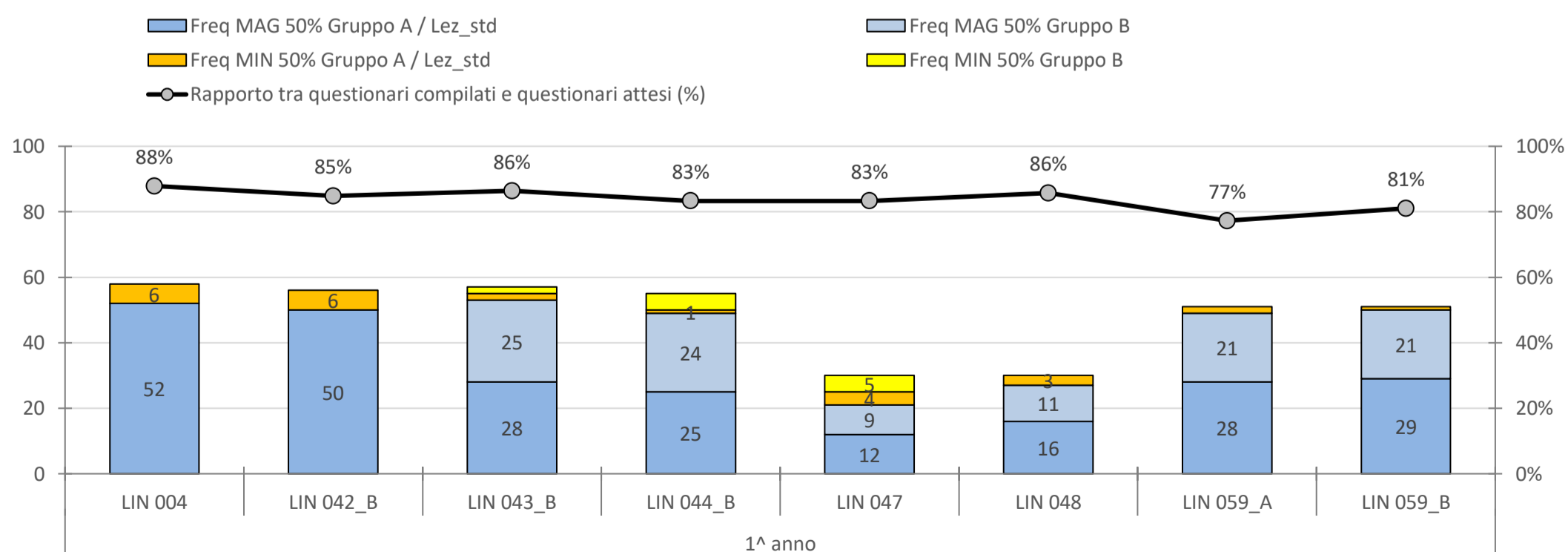
Riepilogo dei singoli insegnamenti/moduli (intesi come Unità Didattiche) sottoposti a indagine e Rapporto tra questionari compilati e questionari attesi.

N.B. In rosso le Unità Didattiche (insegnamenti o moduli) che non raggiungono le 6 schede tra i Freq MAG 50% o tra i Freq. MIN 50%

| Anno di corso                    | Codice Unità didattica (UD)  | Denominazione Unità didattica  | Gruppo   | Docente                    | ADESIONE                              |                             |   | suddivisione per frequenza dichiarata |                    |
|----------------------------------|--|--|----------|----------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|---|---------------------------------------|--------------------|
|                                  |  |  |          |                            | Questionari attesi <sup>1</sup> (num) | Questionari compilati (num) | Rapporto tra questionari compilati e questionari attesi (%) | Freq MAG 50% (num)                    | Freq MIN 50% (num) |
| 1 <sup>^</sup> anno              | LIN 004  | Economia politica  | LEZ_STD  | GORLA GIANLUIGI            | 66                                    | 58                          | 88%   | 52                                    | 6                  |
| 1 <sup>^</sup> anno              | LIN 042_B  | Lingua e comunicazione - Modulo Teoria della comunicazione   | LEZ_STD  | RAIMONDI GIANMARIO         | 66                                    | 56                          | 85%   | 50                                    | 6                  |
| 1 <sup>^</sup> anno              | LIN 043_B  | Lingua e cultura francese 1 - Modulo II  | GRUPPO_A | LAMBOT CHRISTEL            | 66                                    | 30                          | 86%   | 28                                    | 2                  |
|                                  |  |  | GRUPPO_B | LOCATELLI FEDERICA         |                                       | 27                          |   | 25                                    | 2                  |
| 1 <sup>^</sup> anno              | LIN 044_B  | Lingua e cultura inglese 1 - Modulo II   | GRUPPO_A | WOODALL JAMES PAUL         | 66                                    | 26                          | 83%   | 25                                    | 1                  |
|                                  |  |  | GRUPPO_B | GRANDI ROBERTA             |                                       | 29                          |   | 24                                    | 5                  |
| 1 <sup>^</sup> anno              | LIN 047  | Lingua spagnola 1  | GRUPPO_A | ALVAREZ AMOROS NURIA       | 36                                    | 16                          | 83%   | 12                                    | 4                  |
|                                  |  |  | GRUPPO_B | PEREGRIN RUBIO MARIA JOSE' |                                       | 14                          |   | 9                                     | 5                  |
| 1 <sup>^</sup> anno              | LIN 048  | Lingua tedesca 1   | GRUPPO_A | BALBIANI LAURA             | 35                                    | 19                          | 86%   | 16                                    | 3                  |
|                                  |  |  | GRUPPO_B | GROEGER ANITA              |                                       | 11                          |   | 11                                    | 0                  |
| 1 <sup>^</sup> anno              | LIN 059_A  | Abilità informatiche e strumenti multimediali per la comunicazione - Mod 1   | GRUPPO_A | VEZZETTI ENRICO            | 66                                    | 30                          | 77%   | 28                                    | 2                  |
|                                  |  |  | GRUPPO_B | VEZZETTI ENRICO            |                                       | 21                          |   | 21                                    | 0                  |
| 1 <sup>^</sup> anno              | LIN 059_B  | Abilità informatiche e strumenti multimediali per la comunicazione - Mod 2 - Strumenti multimediali per la comunicazione | GRUPPO_A | VEZZETTI ENRICO            | 63                                    | 30                          | 81%   | 29                                    | 1                  |
|                                  |  |  | GRUPPO_B | VEZZETTI ENRICO            |                                       | 21                          |   | 21                                    | 0                  |
| <b>1<sup>^</sup> anno Totale</b> |  |  |          |                            | <b>464</b>                            | <b>388</b>                  | <b>84%</b>  | <b>351</b>                            | <b>37</b>          |
| 2 <sup>^</sup> anno              | non disponibile - erogato presso Università de Savoie Mont Blanc   |  |          |                            | /                                     | /                           | /   | /                                     | /                  |
| 3 <sup>^</sup> anno              | non disponibile - al III anno sono previste solo attività di stage |  |          |                            | /                                     | /                           | /   | /                                     | /                  |
| <b>Totale CdS</b>                |  |  |          |                            | <b>464</b>                            | <b>388</b>                  | <b>84%</b>  | <b>351</b>                            | <b>37</b>          |

(1) Il numero dei questionari attesi è dedotto dal numero di studenti con l'esame a libretto nell'anno accademico di offerta 2019/2020. Sono esclusi dal conteggio gli studenti con l'insegnamento riconosciuto in ingresso.

Grafico - questionari raccolti per insegnamento (o modulo)

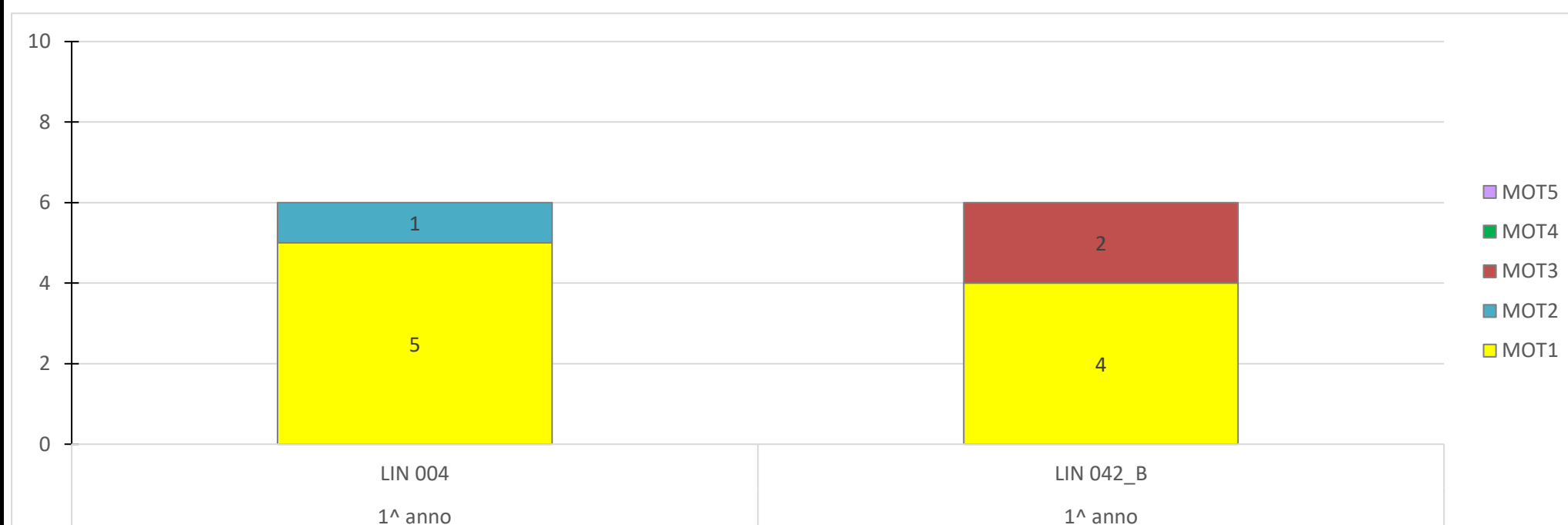


## SEZIONE 2 - Motivi della frequenza ridotta alle lezioni

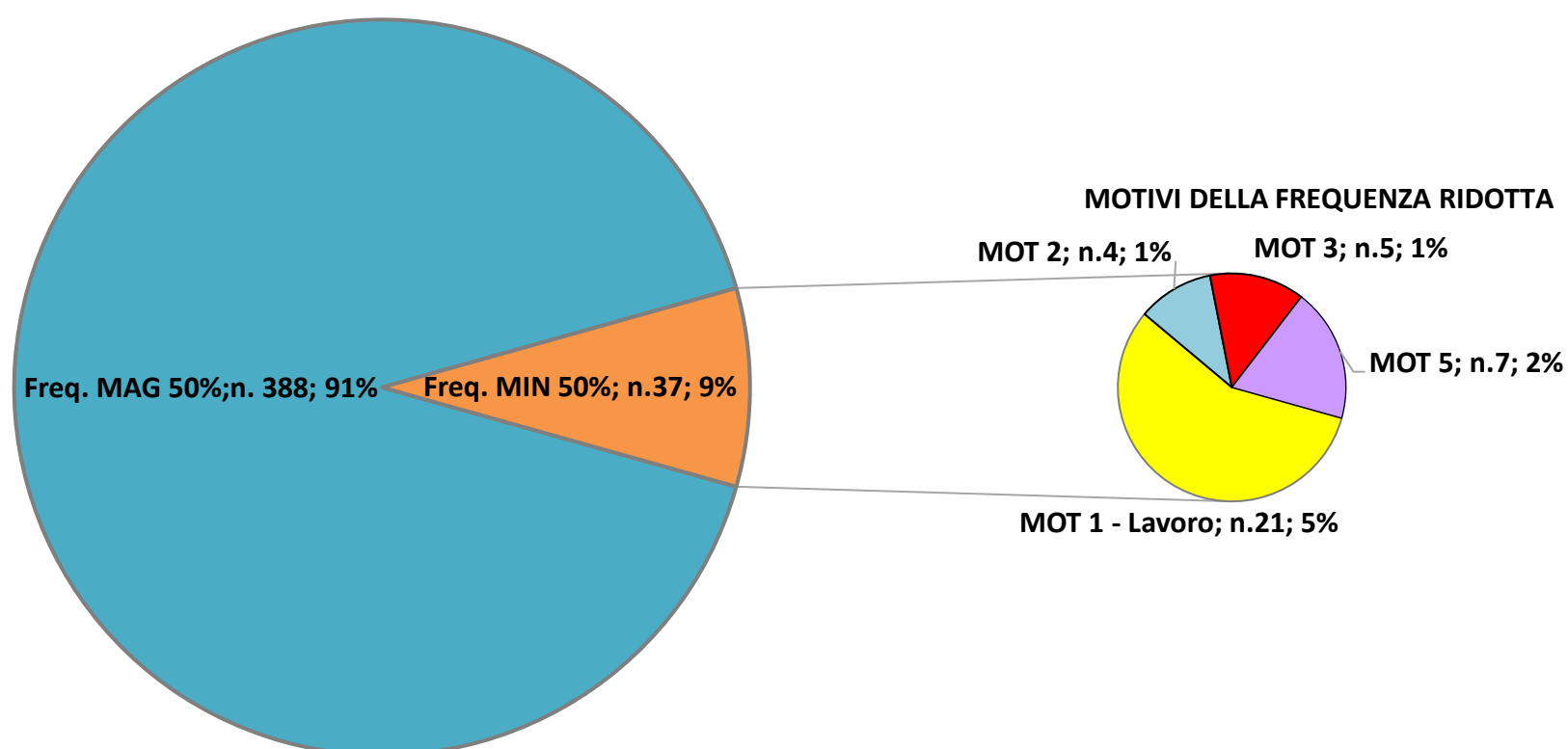
indicati dagli studenti che hanno dichiarato una frequenza ridotta (minore del 50%)

*N.B.: non sono mostrate le UD che hanno totalizzato meno di 6 schede in questa tipologia di frequenza. In ogni caso, le valutazioni espresse concorrono alla determinazione del "totale anno di corso" e al "totale CdS".*

| Anno di corso  | Codice UD | Totale Questionari compilati | di cui       |     |              |     | MOT1   | MOT2                                    | MOT3   | MOT4   | MOT5  |
|--|-----------|------------------------------|--------------|-----|--------------|-----|--------|---|--|--|-------|
|  |           |                              | Freq MAG 50% |     | Freq MIN 50% |     | Lavoro | Frequenza lezioni di altri insegnamenti | Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame | Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati | Altro |
|  |           |                              | num          | %   | num          | %   | num    | num                                     | num  | num  | num   |
| 1^ anno  | LIN 004   | 58                           | 52           | 90% | 6            | 10% | 5      | 1                                       | 0  | 0  | 0     |
| 1^ anno  | LIN 042_B | 56                           | 50           | 89% | 6            | 11% | 4      | 0                                       | 2  | 0  | 0     |
| 1^ anno Totale   |           | 388                          | 351          | 90% | 37           | 10% | 21     | 4                                       | 5  | 0  | 7     |
| 2^ anno non disponibile - erogato presso Università de Savoie Mont Blanc   |           |                              |              |     |              |     |        |   |  |  |       |
| 3^ anno non disponibile - al III anno sono previsti solo attività di stage |           |                              |              |     |              |     |        |   |  |  |       |
| Totale CdS   |           | 388                          | 351          | 90% | 37           | 10% | 21     | 4                                       | 5  | 0  | 7     |



### Totale Corso di studio



## SEZIONE 3 - Analisi delle risposte e confronto con a.a. precedente

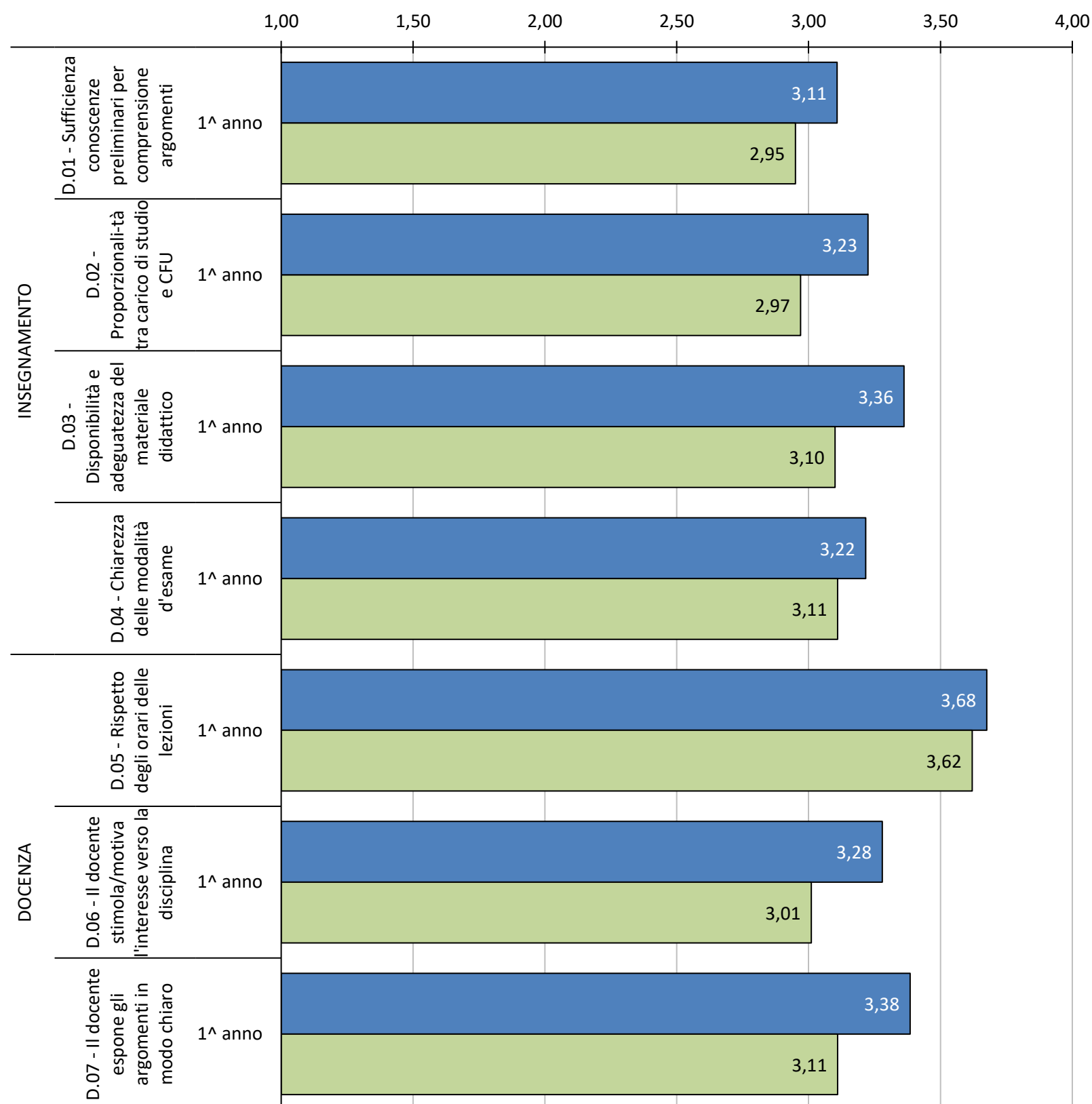
### Sezione - 3a - Grafico punteggi medi singole domande, per anno di corso e totale CdS

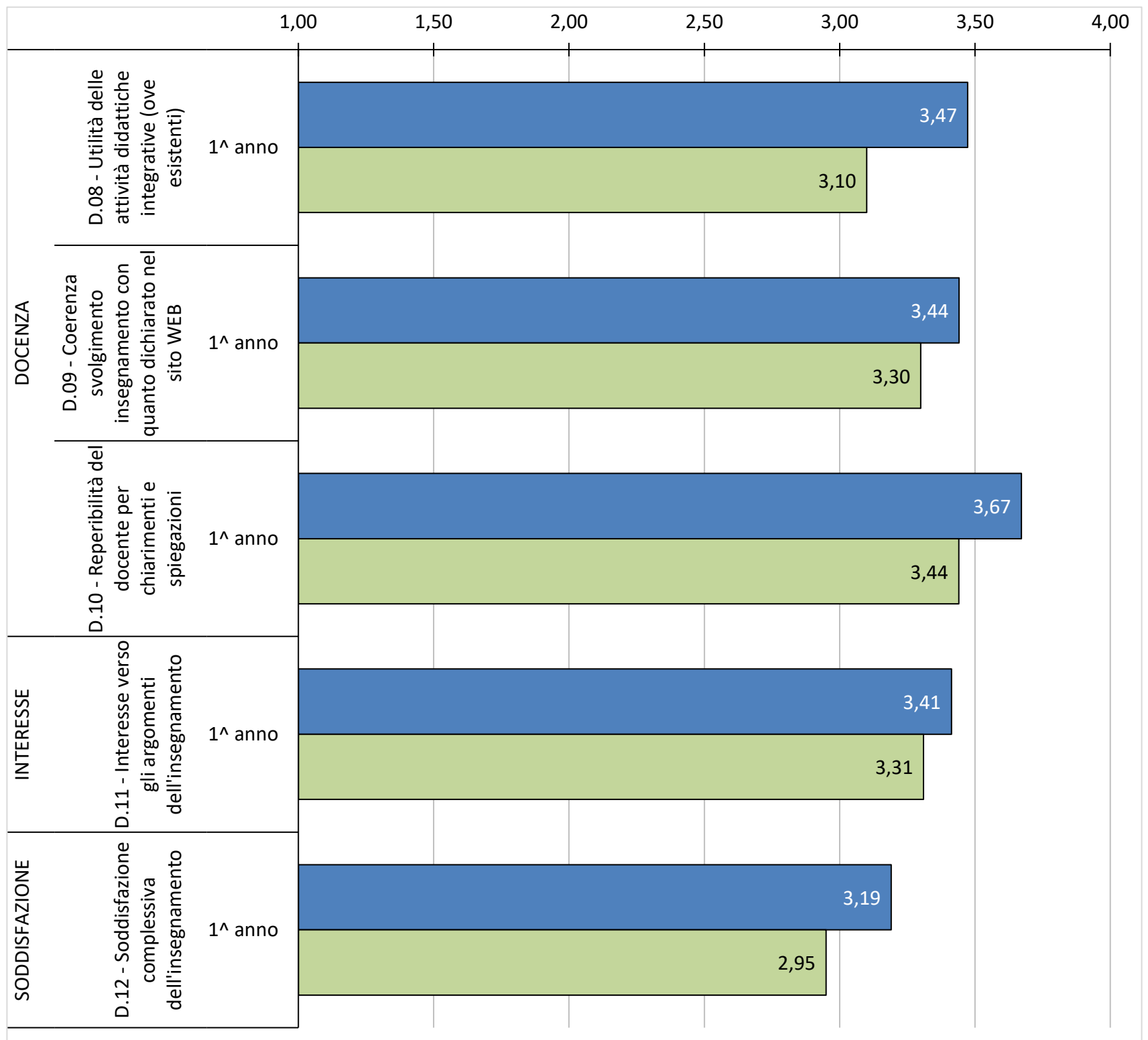
Studenti che dichiarano una FREQUENZA REGOLARE : MAG 50%

■ punteggio medio  
a.a. 2019/20

■ punteggio medio  
a.a. prec

Si mostrano i dati del solo primo anno di corso, in quanto il solo ad essere rilevato nel secondo semestre. Il secondo anno si è svolto interamente presso l'Università Partner (l'Université Savoie Mont Blanc). Il terzo anno non prevede lezioni al secondo semestre ma solo attività di stage.





## SEZIONE 3 - Analisi delle risposte e confronto con a.a. precedente

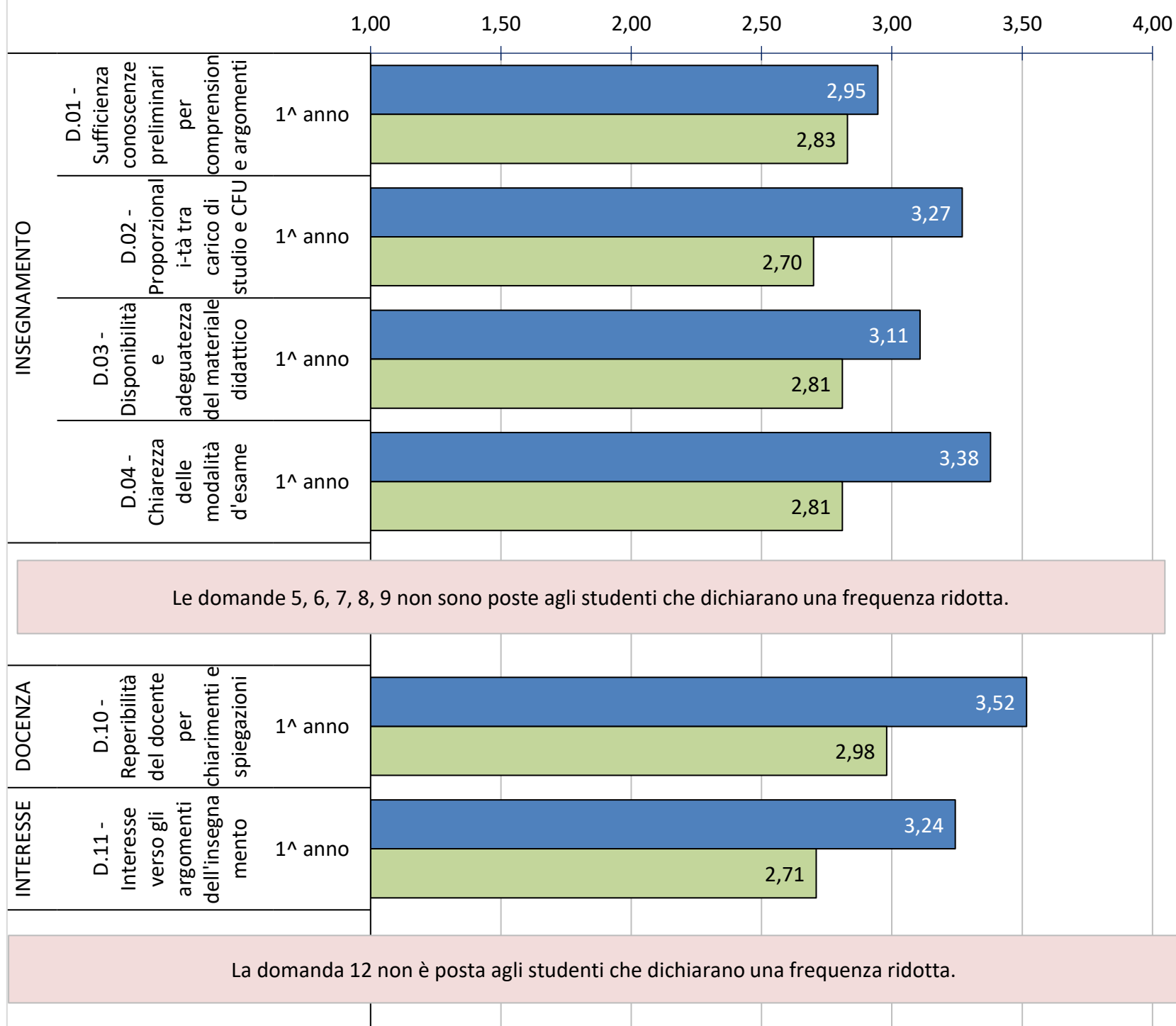
### Sezione - 3b - Grafico punteggi medi singole domande, per anno di corso e totale CdS

Studenti che dichiarano una **frequenza ridotta** : **MIN 50%**

■ punteggio medio...

■ punteggio medio...

Si mostrano i dati del solo primo anno di corso, in quanto il solo ad essere rilevato nel secondo semestre. Il secondo anno si è svolto interamente presso l'Università Partner (l'Université Savoie Mont Blanc). Il terzo anno non prevede lezioni al secondo semestre ma solo attività di stage.

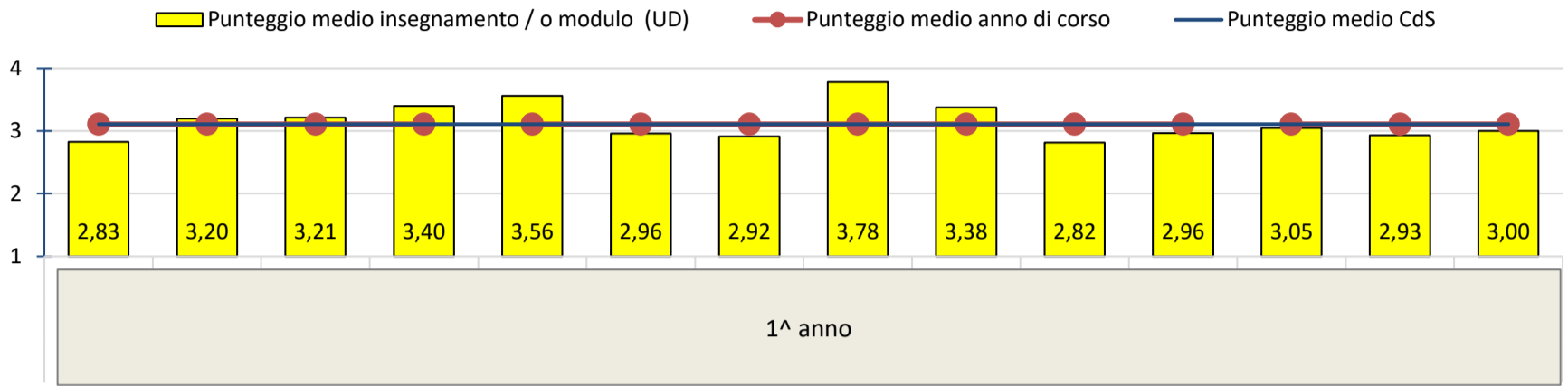


# SEZIONE 4a - ANALISI SPETTRALE

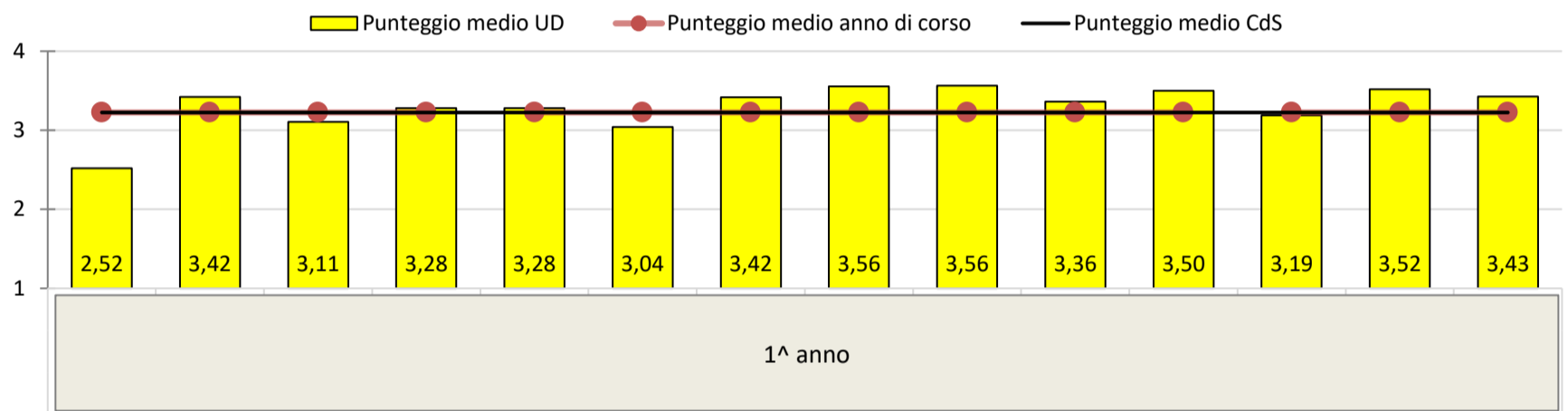
## STUDENTI CON FREQUENZA REGOLARE (Freq. MAG 50%)

N.B.: Non sono mostrate le eventuali Unità didattiche (UD) che hanno totalizzato meno di 6 schede in questa tipologia di frequenza. In ogni caso, le valutazioni espresse concorrono alla determinazione del "punteggio medio di anno di corso" e al "punteggio medio CdS".

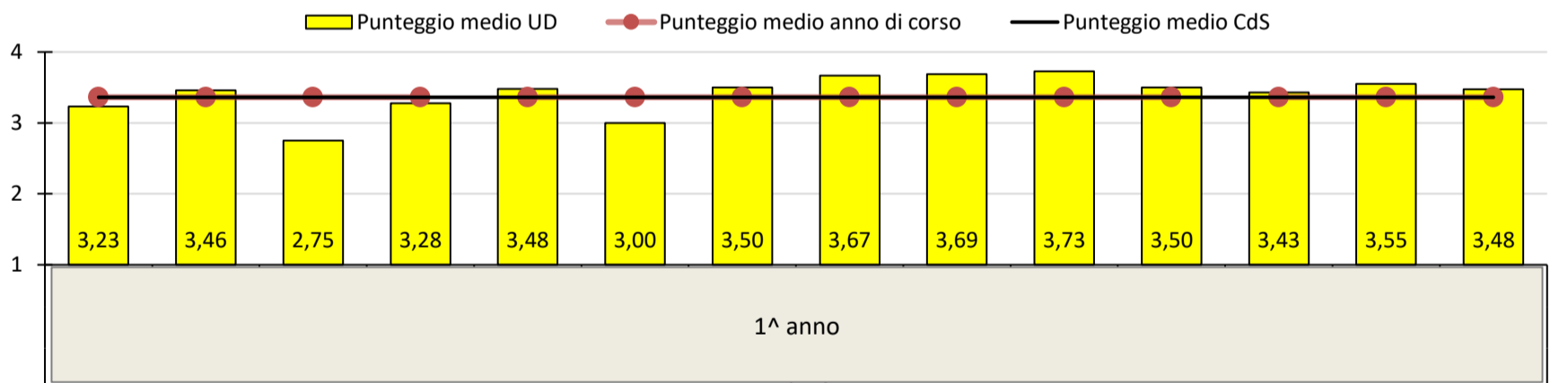
1) Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?



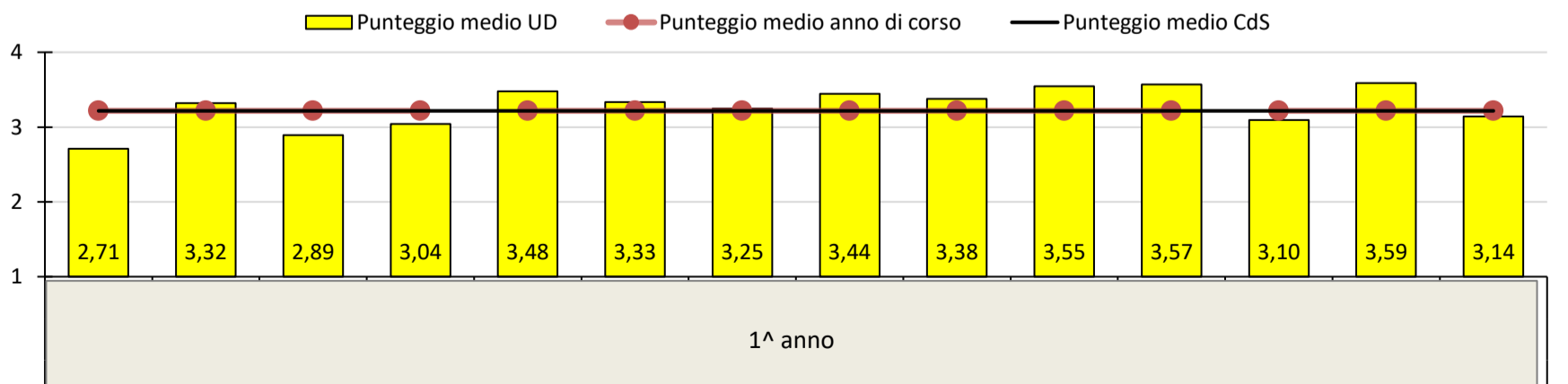
2) Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?



3) Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

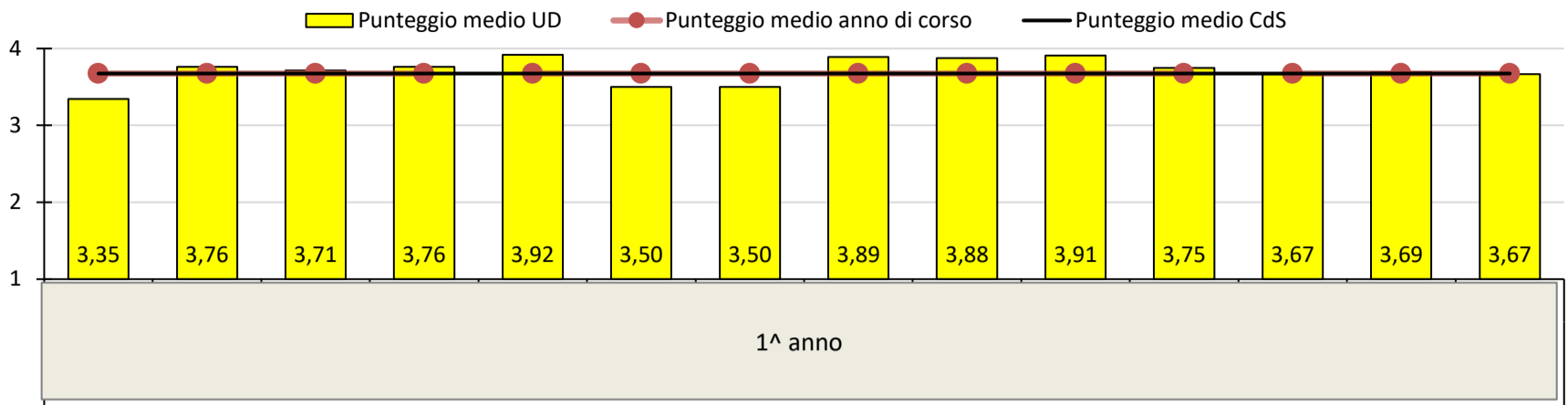


4) Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

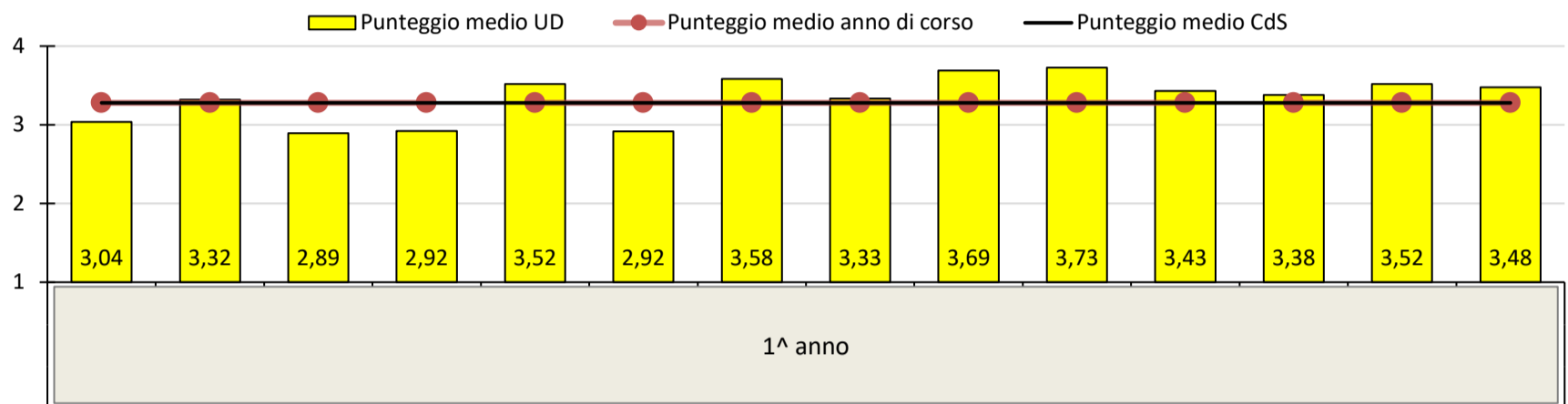




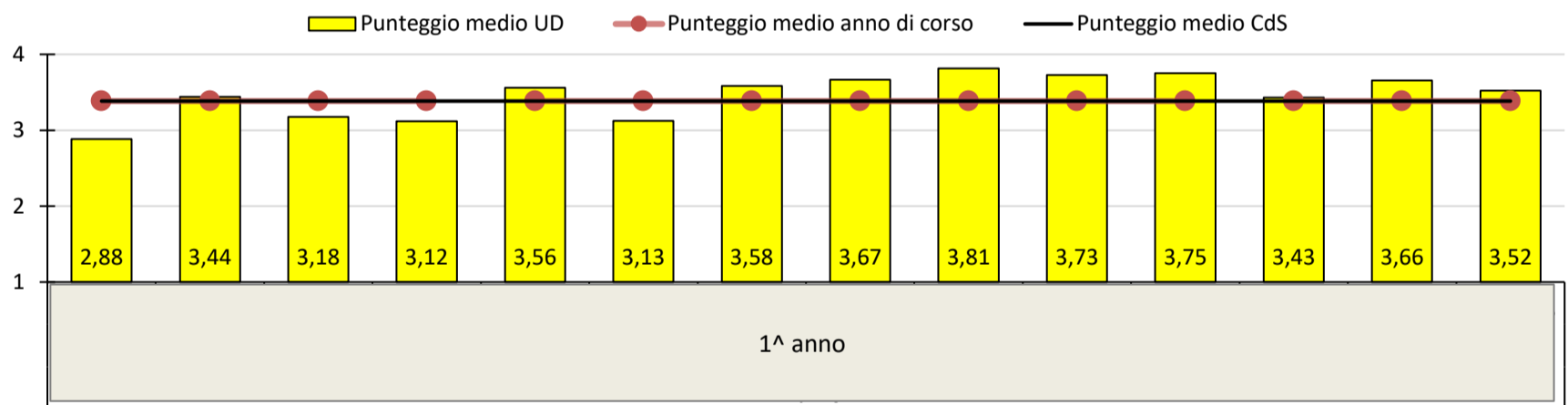
5) Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?



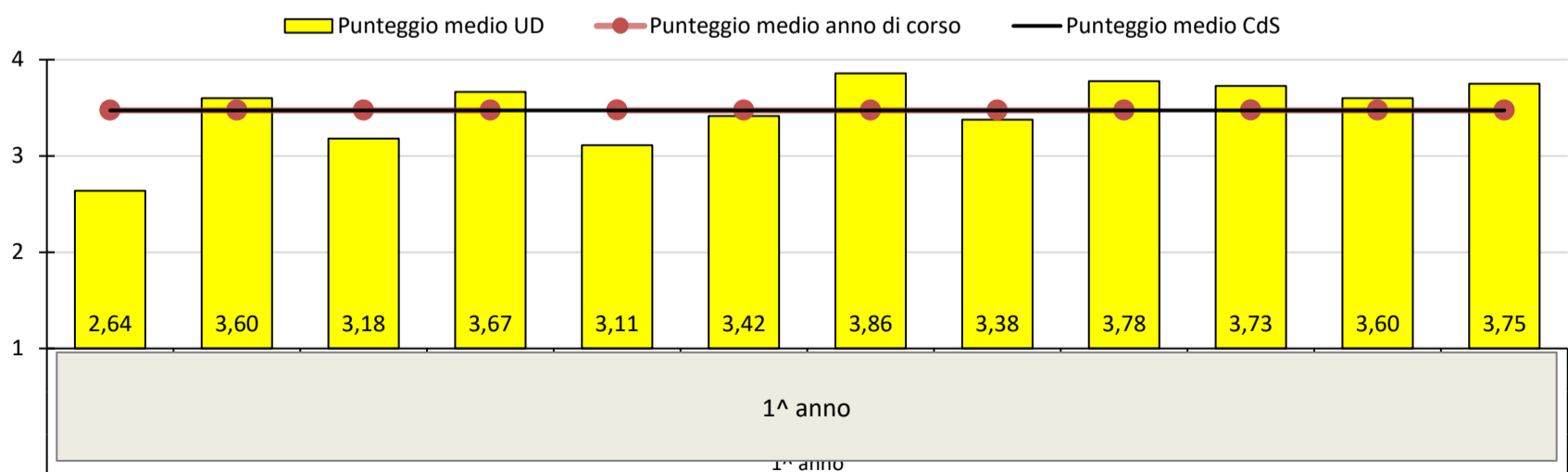
6) Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?



7) Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

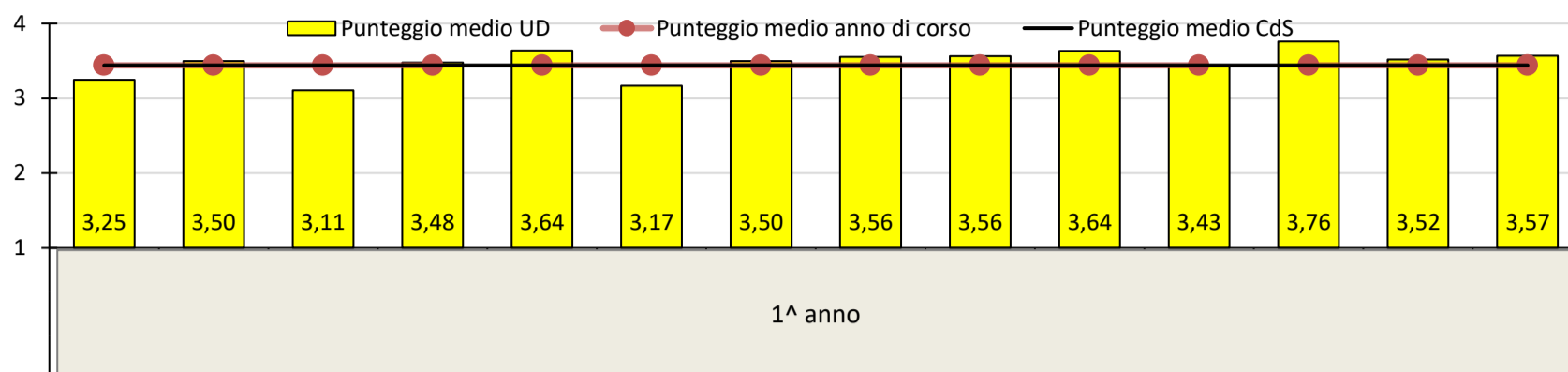


8) Le attività didattiche integrative previste per questo insegnamento (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?

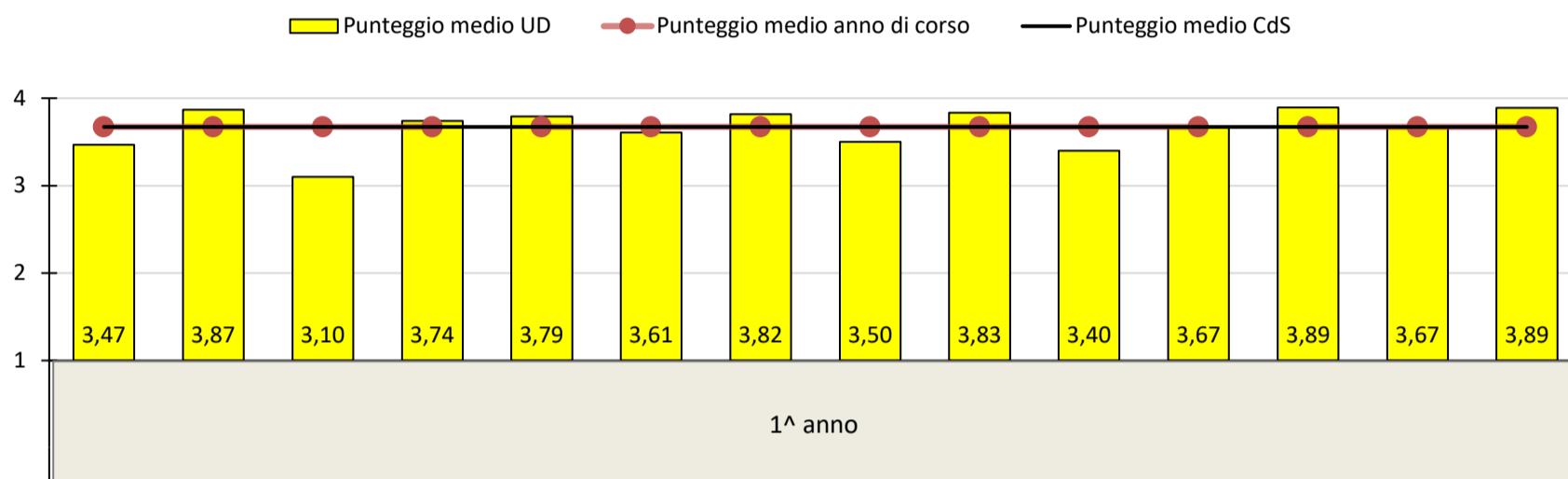


sono esclusi dal grafico gli insegnamenti con meno di 6 risposte a questa domanda

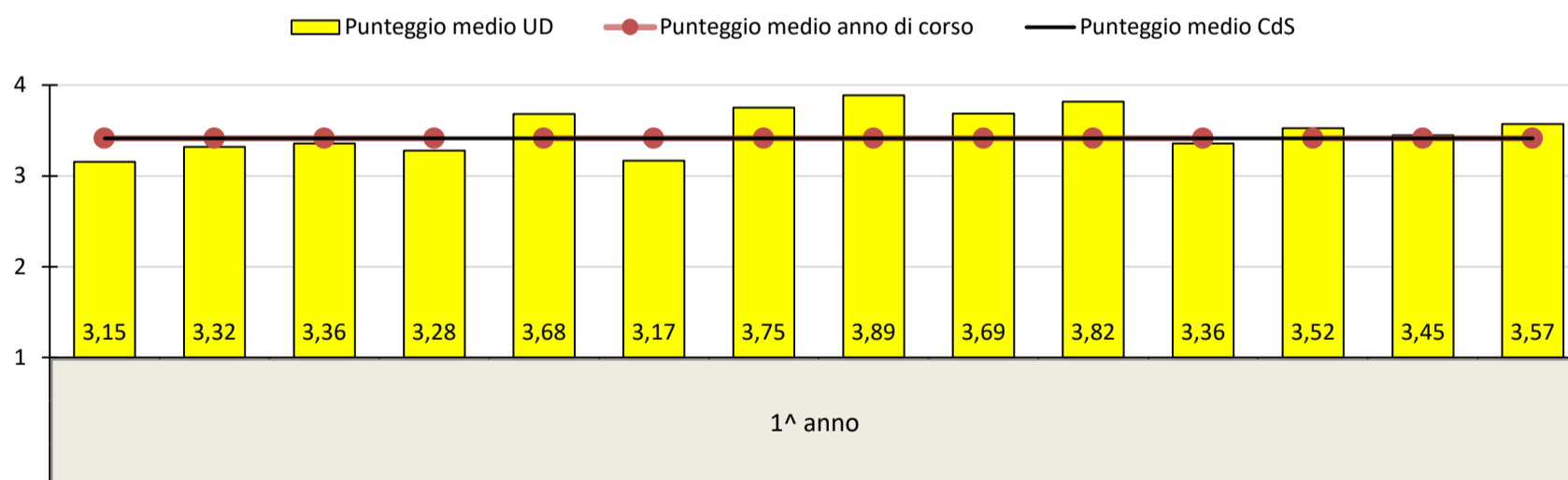
9) L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?



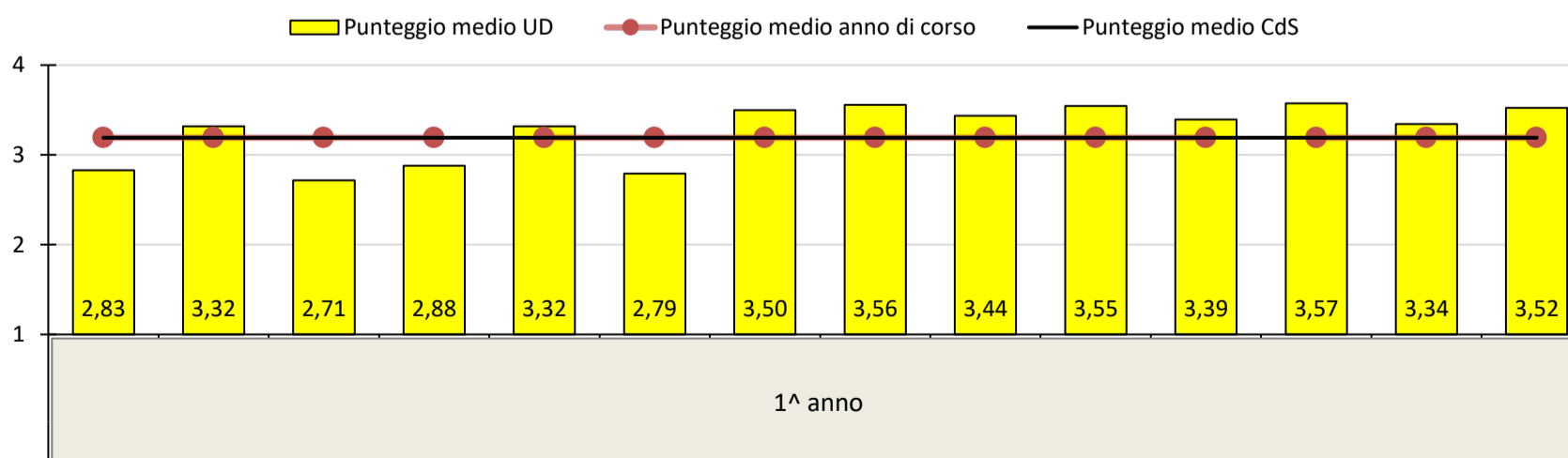
10) Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?



11) E' interessato/a agli argomenti trattati in questo insegnamento?



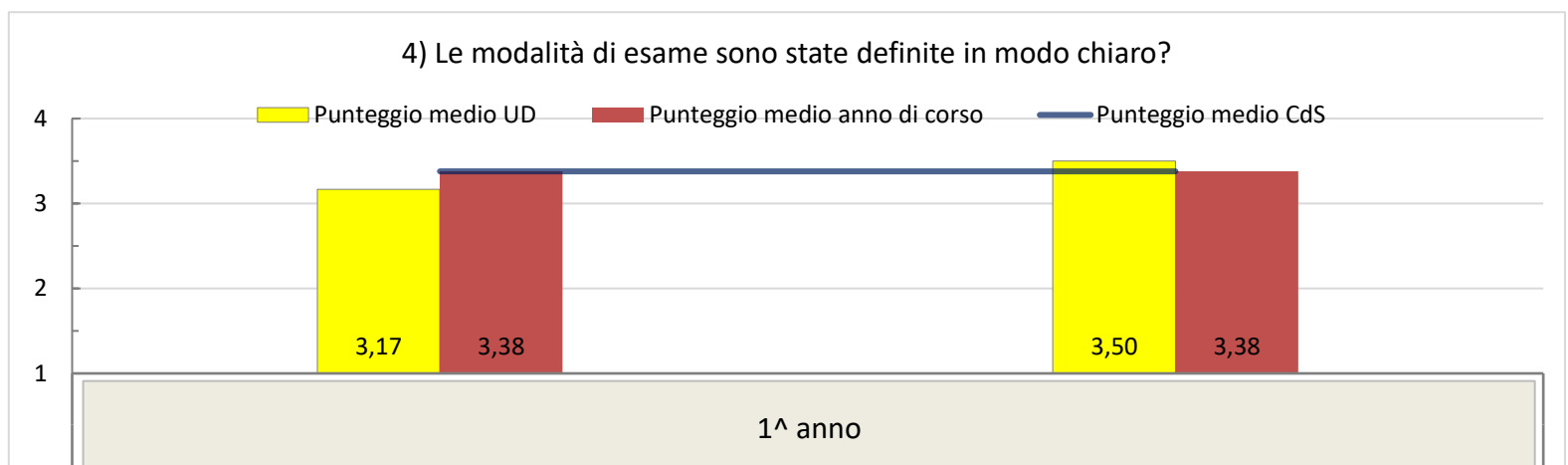
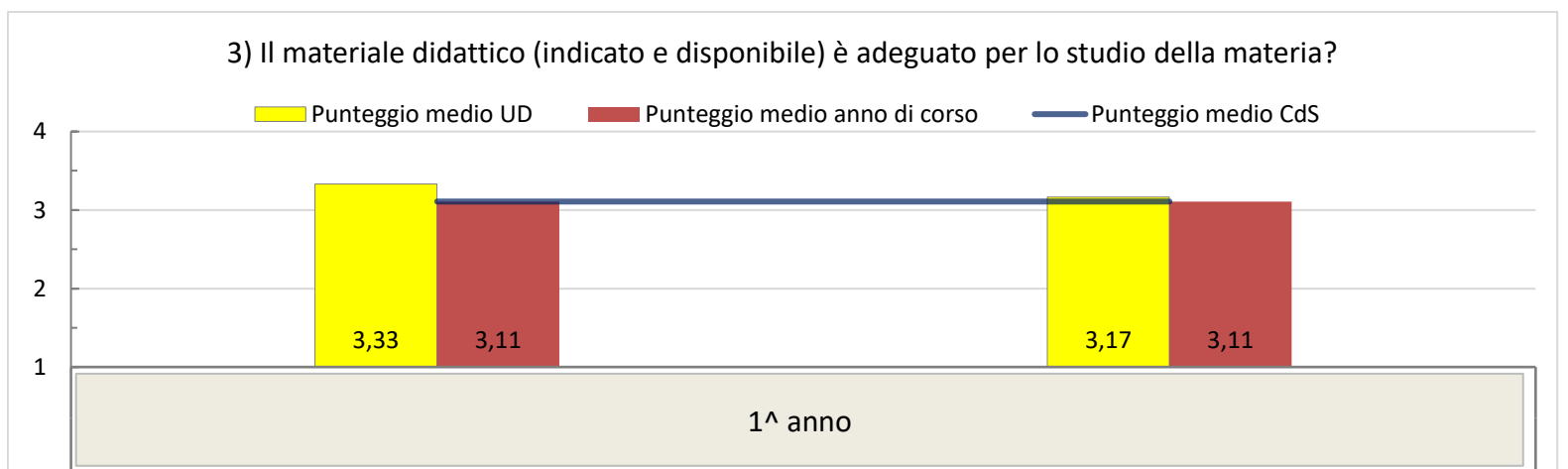
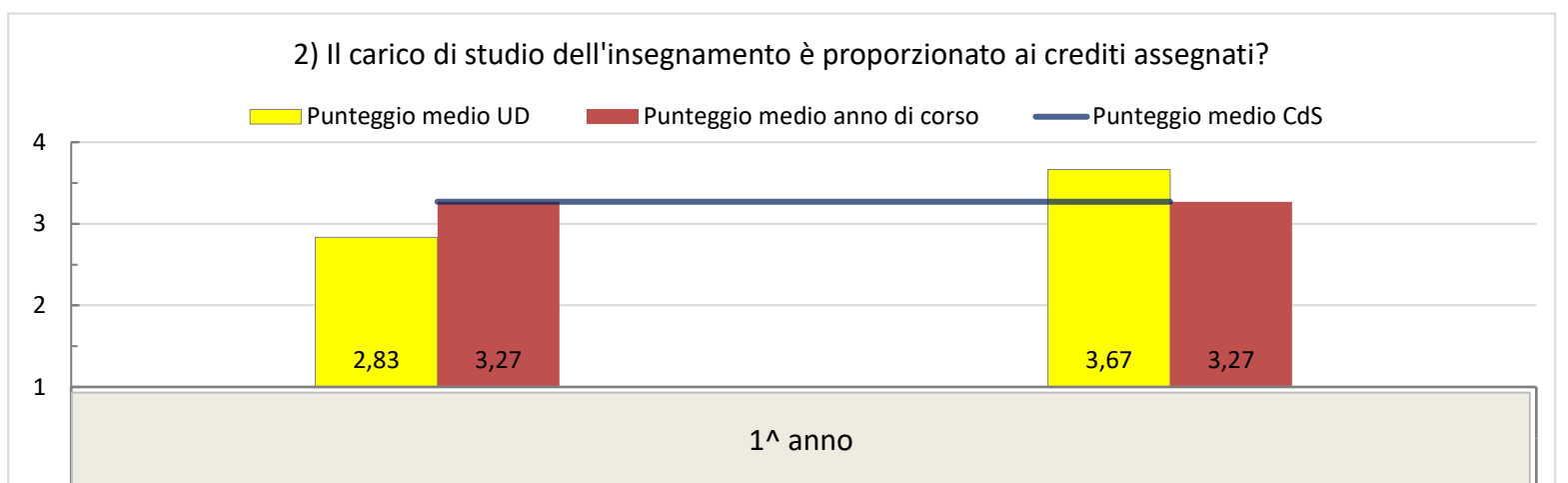
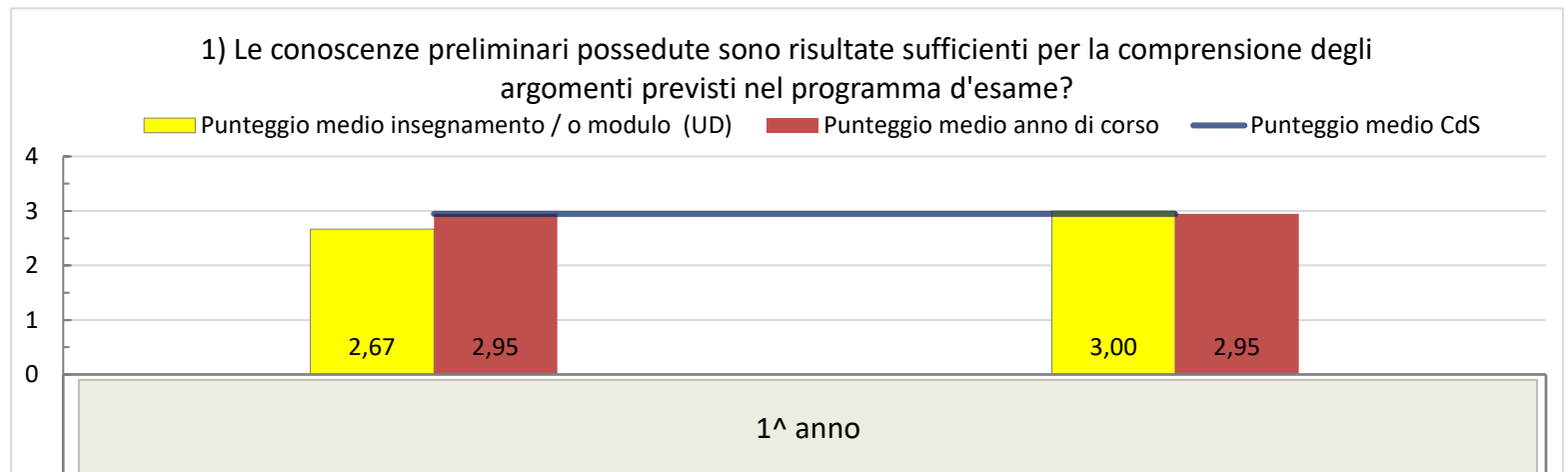
12) E' complessivamente soddisfatto/a di come è stato svolto questo insegnamento?



## SEZIONE 4b - ANALISI SPETTRALE

STUDENTI CON FREQUENZA RIDOTTA (Freq. MIN 50% )

N.B.: Non sono mostrate le Unità didattiche (UD) che hanno totalizzato meno di 6 schede in questa tipologia di frequenza. In ogni caso, le valutazioni espresse concorrono alla determinazione del "punteggio medio di anno di corso" e al "punteggio medio CdS".



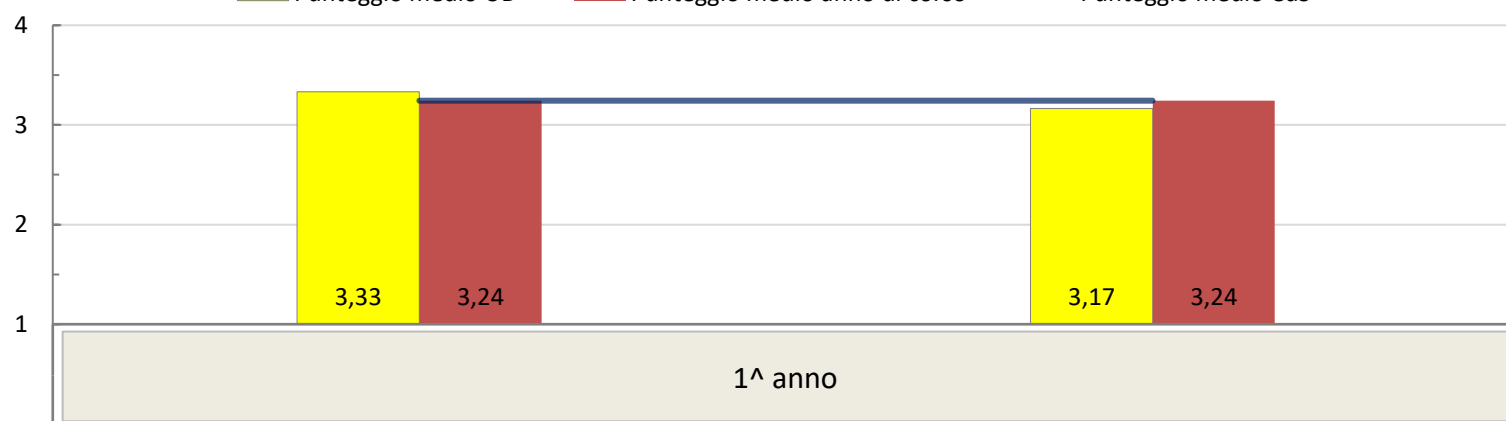
10) Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

Punteggio medio UD    Punteggio medio anno di corso    Punteggio medio CdS

*Nessun dato da mostrare, nessuna Unità didattica ha totalizzato almeno 6 risposte in questa domanda*

11) E' interessato/a agli argomenti trattati in questo insegnamento?

Punteggio medio UD    Punteggio medio anno di corso    Punteggio medio CdS

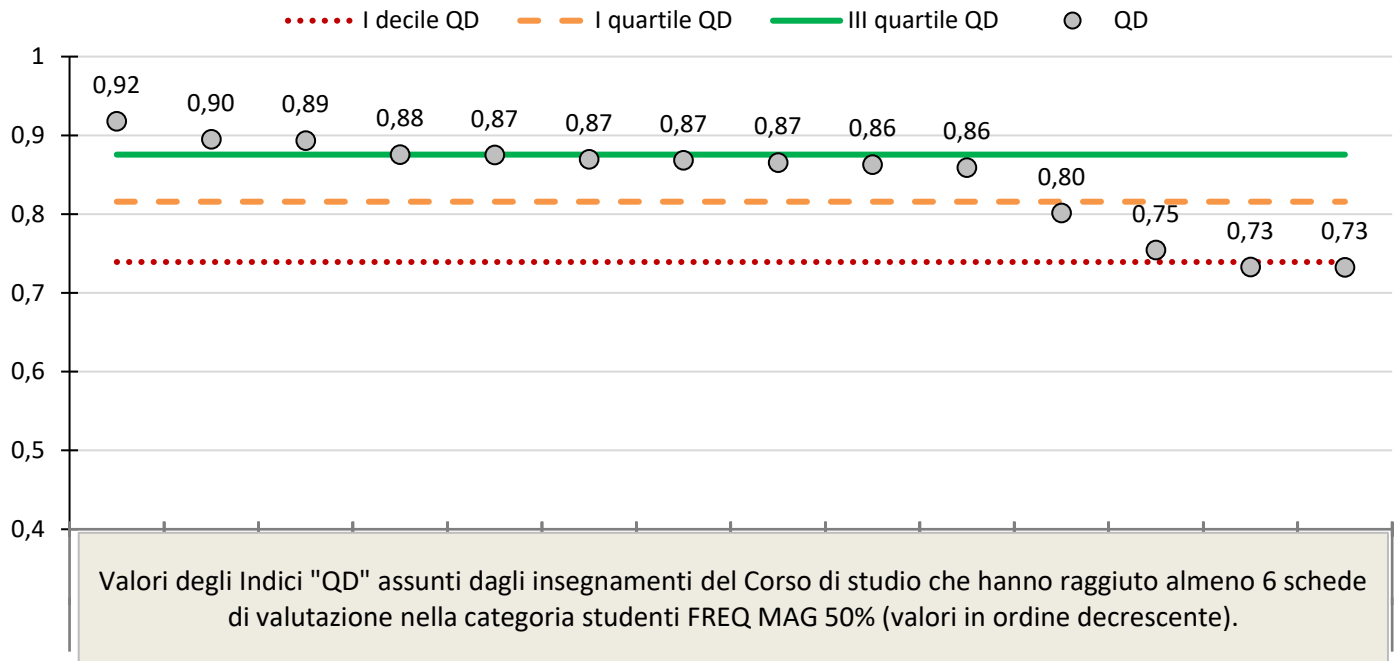


## SEZIONE 5 INDICI SINTETICI

calcolati con riferimento agli studenti STUDENTI CON FREQUENZA REGOLARE (Freq. MAG 50%)

### INDICE SINTETICO "Qualità della docenza" (QD)

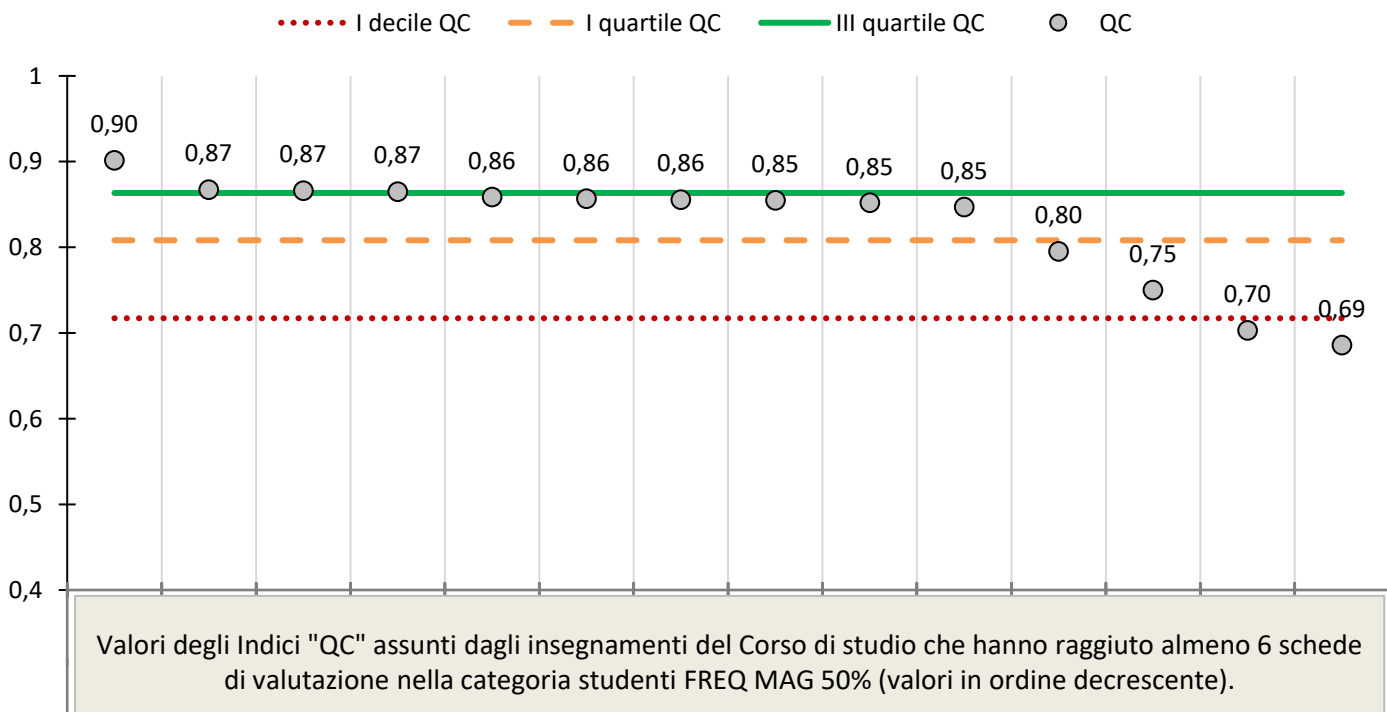
Indice ottenuto dalla media aritmetica degli indici relativi alle domande 5, 6, 7, 9, 10.



### INDICE SINTETICO "Qualità del corso" (QC)

Indice ottenuto dalla media ponderata degli indici relativi alle domande 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 con peso differenziato:

(peso 1 per le domande 7, 9, 10 e peso 0,5 per le restanti)

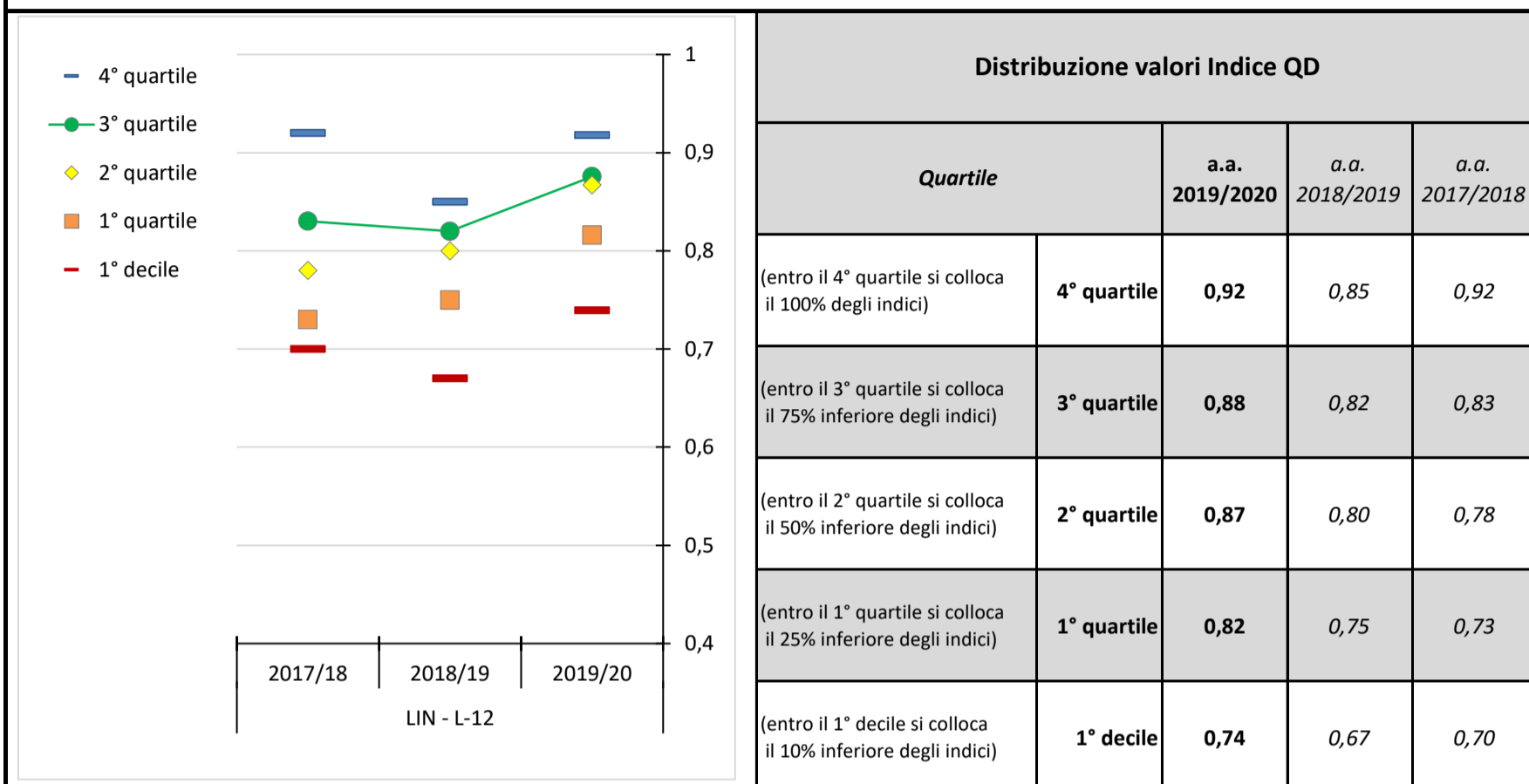


## SEZIONE 5 bis INDICI SINTETICI

VALORI DI CONFRONTO CON A.A. PRECEDENTE

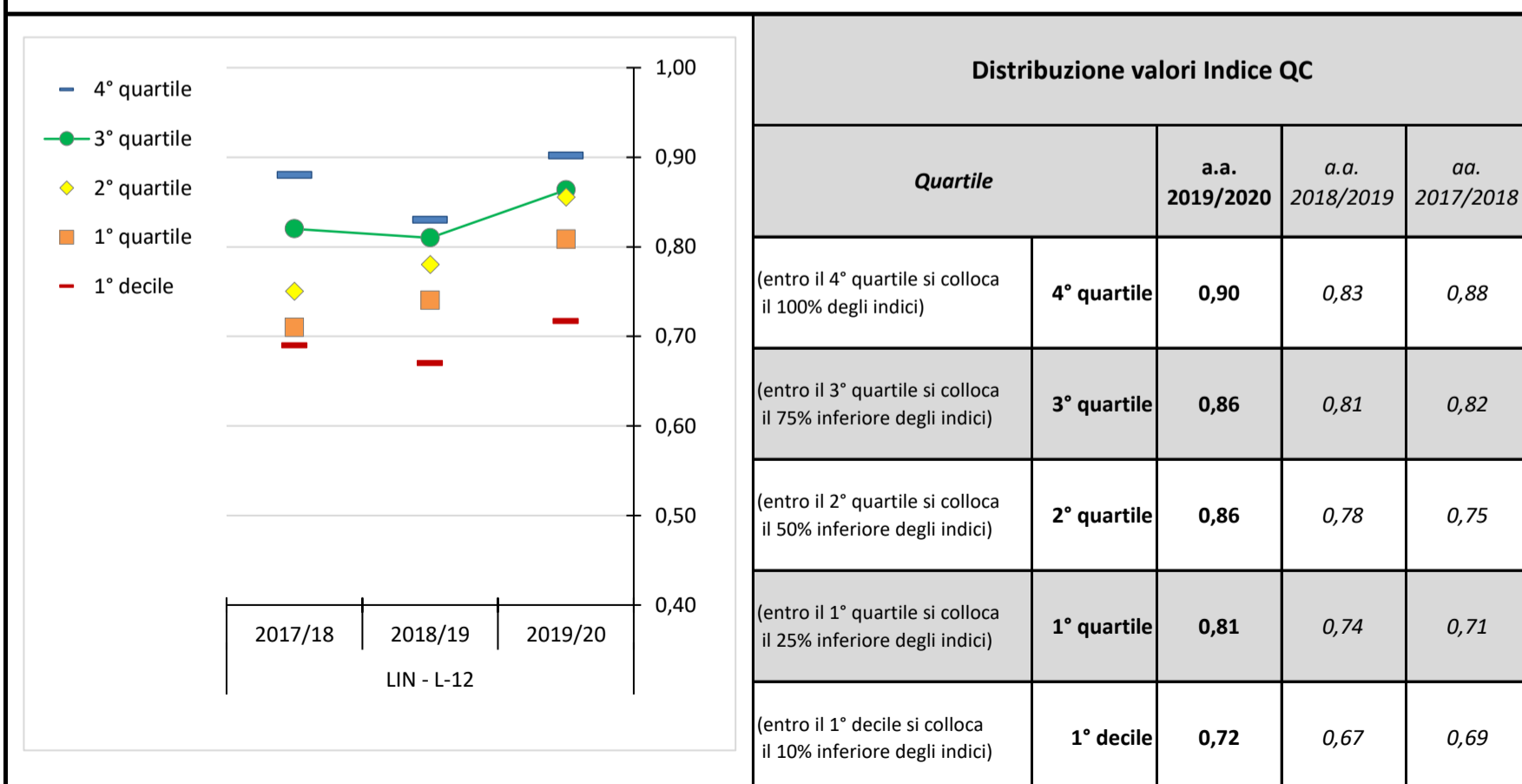
### INDICE SINTETICO "Qualità della docenza" (QD) - confronto con a.a. precedente

Indice ottenuto dalla media aritmetica degli indici relativi alle domande 5, 6, 7, 9, 10.



### INDICE SINTETICO "Qualità del corso" (QC) - confronto con a.a. precedente

Indice ottenuto dalla media ponderata degli indici relativi alle domande 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 con peso differenziato: (peso 1 per le domande 7, 9, 10 e peso 0,5 per le restanti)



## SEZIONE 6 - SUGGERIMENTI

### Dati aggregati per Anno di corso

| Legenda Suggerimenti  | Suggerimenti - Grafico - Dati aggregati per Anno di corso |         |         |         |
|---|---|---------|---------|---------|
|   |   | 1^ anno | 2^ anno | 3^ anno |
| SUG 1 Alleggerire il carico didattico complessivo                   | SUG_1 R_MAG50   | 55      |         |         |
|   | SUG_1 R_MIN50   | 6       |         |         |
| SUG 2 Aumentare l'attività di supporto didattico                    | SUG_2 R_MAG50   | 37      |         |         |
|   | SUG_2 R_MIN50   | 11      |         |         |
| SUG 3 Fornire più conoscenze di base                                | SUG_3 R_MAG50   | 64      |         |         |
|   | SUG_3 R_MIN50   | 6       |         |         |
| SUG 4 Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri corsi | SUG_4 R_MAG50   | 8       |         |         |
|   | SUG_4 R_MIN50   | 2       |         |         |
| SUG 5 Migliorare il coordinamento con altri corsi e/o moduli        | SUG_5 R_MAG50   | 37      |         |         |
|   | SUG_5 R_MIN50   | 1       |         |         |
| SUG 6 Migliorare la qualità del materiale didattico                 | SUG_6 R_MAG50   | 32      |         |         |
|   | SUG_6 R_MIN50   | 4       |         |         |
| SUG 7 Fornire in anticipo il materiale didattico                    | SUG_7 R_MAG50   | 39      |         |         |
|   | SUG_7 R_MIN50   | 2       |         |         |
| SUG 8 Inserire prove d'esame intermedie                             | SUG_8 R_MAG50   | 57      |         |         |
|   | SUG_8 R_MIN50   | 5       |         |         |
| SUG 9 Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana             | SUG_9 R_MAG50   | 2       |         |         |
|   | SUG_9 R_MIN50   | 1       |         |         |