

Istruzioni sul
trattamento dei dati
personali nella Didattica
a Distanza



UNIVERSITÀ DELLA VALLE D'AOSTA
UNIVERSITÉ DE LA VALLÉE D'AOSTE

Rev. 1.2
Pag. 1/3
Istruzioni_DAD_Ms_Teams

Istruzioni sul trattamento dei dati personali nella Didattica a Distanza e nelle attività istituzionali svolte in modalità *online* mediante MS Teams

L'Università della Valle d'Aosta – Université de la Vallée d'Aoste intende garantire il diritto allo studio anche nelle occasioni in cui la partecipazione alla didattica frontale da parte degli iscritti ai corsi di studio non sia possibile per ragioni di salute o sicurezza pubblica, e si è pertanto dotata di piattaforme tecnologiche per la gestione di lezioni ed esami in modalità telematica, tramite piattaforma Microsoft Office 365 con la funzionalità integrata Microsoft Teams.

Nell'interesse dell'interna comunità accademica, è opportuno definire delle regole di comportamento indirizzate a docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo, la cui condivisione possa consentire il regolare svolgimento delle attività didattiche a distanza nel rispetto della disciplina rilevante in materia di protezione dei dati personali.

Finalità

L'utilizzo della piattaforma tecnologica Microsoft Office 365/Ms Teams è consentito esclusivamente per la gestione di lezioni, esami di profitto, sedute di laurea, verifiche finali per il conseguimento del titolo, ricevimento studenti, gruppi di lavoro e per eventuali ulteriori attività istituzionali dell'Ateneo, ivi compresa la registrazione di contributi audio/video al fine esclusivo di garantire il regolare svolgimento delle attività istituzionali in modalità telematica, assicurando adeguata protezione dei dati personali.

Uso della piattaforma

Per consentire l'utilizzo della piattaforma Microsoft Office 365/ Ms Teams, l'Ufficio Sistemi informatici assegna, a ciascuno studente, a ciascun docente e a tutte le unità di personale tecnico-amministrativo, un *account* e le relative credenziali di accesso, associandole agli indirizzi email istituzionali. All'atto del collegamento alla piattaforma tecnologica per assistere ad una lezione, per sostenere un esame, per effettuare il ricevimento con un docente o partecipare ad un gruppo di lavoro, lo studente accetta che il suono della voce o l'immagine del volto possono essere trasmessi in streaming o registrati. Tale eventualità è riferita sia alle fasi di interazione diretta tra studenti e docenti, sia al caso in cui il microfono



o la telecamera dello studente vengano attivati accidentalmente. Docenti e studenti, quindi, si assumono la piena responsabilità delle dichiarazioni rese e dei gesti compiuti durante il collegamento, sollevando l'Università da qualsiasi pretesa e/o azione anche di terzi.

Obblighi degli Utenti

L'Utente si impegna a:

- conservare la password personale e non consentirne l'uso ad altre persone;
- comunicare immediatamente all'Ufficio Sistemi Informatici l'impossibilità ad accedere al proprio account o il sospetto che altri possano accedervi;

All'Utente è fatto divieto di:

- utilizzare l'account a scopi diversi da quelli istituzionali;
- consentire a Terzi l'accesso e l'uso delle piattaforme tecnologiche per la didattica a distanza;
- diffondere, mediante il proprio *account* istituzionale, eventuali informazioni riservate di cui venisse a conoscenza, relative all'attività delle altre persone che utilizzano il servizio;
- utilizzare la piattaforma in modo da danneggiare, molestare o insultare altre persone;
- creare e trasmettere immagini, dati o materiali offensivi, osceni o indecenti;
- creare e trasmettere materiale offensivo per altre persone o enti;
- creare e trasmettere materiale commerciale o pubblicitario;
- sovraccaricare la rete con l'invio di file (ad es. video) eccessivamente pesanti;
- in generale, condividere contenuti multimediali o interventi di qualsivoglia natura non riconducibili alle attività collegate alle attività istituzionali dell'Ateneo;
- registrare file audio/video al di fuori dei meccanismi consentiti dalla piattaforma Microsoft Office 365/Ms Teams.

A tal fine si chiarisce che nessun consenso è prestato dall'Università della Valle d'Aosta – Université de la Vallée d'Aoste alla circolazione di immagini, video o file audio, nonché di contenuti/materiali didattici tutelati dalla legge sul diritto d'autore, estratti o comunque ricavati dai contenuti caricati o trasmessi sulle piattaforme tecnologiche.

Gli utenti dovranno rimuovere tempestivamente contenuti impropri, intenzionalmente o accidentalmente registrati e conservati nelle piattaforme tecnologiche per la didattica.

Durata del rapporto

L'utilizzo della piattaforma tecnologica Microsoft Office 365/Ms Teams è consentito esclusivamente agli utenti registrati dell'Università della Valle d'Aosta – Université de la Vallée d'Aoste, nei limiti e alle condizioni fissate dalla licenza d'uso concessa da Microsoft Corporation. L'account del personale e degli studenti viene disattivato quando l'utente interrompe il suo rapporto di studio o di lavoro con l'Ateneo.



Network Etiquette (Netiquette)

Affinché il servizio possa funzionare nel miglior modo possibile, di seguito alcune semplici istruzioni:

- se l'Utente si serve di un computer/dispositivo di cui non è l'unico utilizzatore, dovrà adoperare il browser sempre in modalità navigazione in "incognito";
- non bisogna inviare mai lettere o comunicazioni a catena che causano un inutile aumento del traffico in rete;
- non bisogna trasmettere immagini, dati o materiali di tipo strettamente personale e non inerenti all'attività istituzionale dell'Ateneo;
- quando si utilizzano documenti condivisi, non bisogna interferire, danneggiare o distruggere il lavoro altrui;
- non bisogna curiosare nei file e non bisogna violare la riservatezza degli altri individui;
- il computer e le piattaforme tecnologiche per la didattica a distanza vanno usate in modo da mostrare considerazione e rispetto per studenti e docenti;
- utilizzare la funzione di sfuocatura dello sfondo se la videocamera è attivata e la partecipazione avviene da ambiente domestico.

Limiti di responsabilità

L'Ateneo si impegna affinché la piattaforma Microsoft Office 365/Ms Teams funzioni nel migliore dei modi ma non è responsabile di eventuali danni recati agli studenti e/o ai docenti a causa di guasti e/o malfunzionamenti del servizio offerto. Eventuali violazioni di dati personali dovranno essere prontamente comunicate al Responsabile della Protezione dei dati e all'Ufficio Sistemi informatici dell'Ateneo.

Sanzioni

L'infrazione delle presenti regole comporta l'applicazione delle disposizioni previste dal Codice Etico e dal Codice di comportamento dell'Ateneo.

Il Titolare del trattamento dei dati personali

Università della Valle d'Aosta – Université de la Vallée d'Aoste