



UNIVERSITÀ DELLA VALLE D'AOSTA  
UNIVERSITÉ DE LA VALLÉE D'AOSTE

ESITI DELLA RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI  
con riferimento al questionario concernente

L'ORGANIZZAZIONE DEI CORSI DI STUDIO

(rif. scheda AVA 2 e 4 parte A)

E

DELLE PROVE D'ESAME SUPERATE

(rif. scheda AVA 2 e 4 parte B)

Rapporto riassuntivo di Ateneo

A.A. 2019/2020

*Ufficio Sistemi Informatici e Statistica*  
*aprile 2021*

INFORMAZIONI GENERALI

La rilevazione statistica delle opinioni degli studenti sull'organizzazione dei corsi di studio e sulle prove d'esame è parte integrante delle procedure di AQ previste dal primo documento Autovalutazione Valutazione e Accredimento (di seguito AVA) che il Comitato direttivo dell'Agenzia Nazionale per la Valutazione dell'Università e della Ricerca (ANVUR) ha approvato nel 2013.

I questionari utilizzati sono conformi ai modelli ANVUR (Schede AVA nn.2 e 4 – parti A e B), con l'aggiunta di uno spazio libero per "ulteriori osservazioni o suggerimenti" (vedi pagina 2 "I QUESTIONARI UTILIZZATI")

La rilevazione è stata gestita da una procedura di POST-LOGIN che indirizza direttamente gli studenti alla pagina dei questionari, obbligandoli alla compilazione preventiva degli stessi per accedere alle altre funzioni di segreteria on-line. Essendo la rilevazione rivolta agli studenti che rinnovano l'iscrizione nell'anno successivo, la rilevazione relativa all'a.a. 2019/2020 si è svolta appena dopo la scadenza del rinnovo dell'iscrizione per l'a.a. 2020/2021 (scadenza prevista 20 novembre 2020) e precisamente dal 21 novembre 2020 al 14 dicembre 2020.

Nel questionario relativo all'organizzazione dei corsi di studio (rif. Schede AVA 2/4 - parte A), per la rilevazione relativa all'a.a. 2019/2020, il PQA ha reso facoltative le domande relative alla fruizione di determinati servizi o spazi universitari (*quali aule per la didattica, aule studio, servizi e spazi della biblioteca, laboratori, attrezzature per la didattica in aula*) ciò in considerazione della ridotta presenza degli studenti in Ateneo nel secondo semestre, a causa delle restrizioni imposte dalla pandemia da Covid-19. Gli studenti sono stati comunque invitati a rispondere ai suddetti quesiti considerando la fruizione dei servizi e degli spazi nel primo semestre 2019/2020.

La **SEZIONE 1** è dedicata al questionario sull'organizzazione dei corsi di studio (rif. Scheda AVA 2-4 parte A) e riporta il tasso di adesione alla rilevazione nell'ultimo triennio, la suddivisione dei rispondenti per frequenza dichiarata (maggiore o minore al 50%) nell'ultimo triennio e, infine, i livelli di soddisfazione, ovvero l'analisi delle opinioni degli studenti. Per questi ultimi si mostra l'analisi dell'ultimo triennio solo con riferimento agli esiti a livello complessivo di Ateneo e livelli complessivi per Dipartimento. Per quanto riguarda l'analisi a livello di singolo CdS, viene riportata solo l'analisi relativa all'ultimo anno rilevato.

La **SEZIONE 2** è dedicata al questionario sulle prove d'esame (rif. Scheda AVA 2-4 parte B) e riporta il numero dei questionari compilati nell'ultimo triennio la suddivisione dei rispondenti per frequenza dichiarata (maggiore o minore al 50%) nell'ultimo triennio e, infine, i livelli di soddisfazione, ovvero l'analisi delle opinioni degli studenti. Per questi ultimi si mostra l'analisi dell'ultimo triennio solo con riferimento agli esiti a livello complessivo di Ateneo e livelli complessivi per Dipartimento. Per quanto riguarda l'analisi a livello di singolo CdS, viene riportata solo l'analisi relativa all'ultimo anno rilevato.

La scala di risposte utilizzata è la seguente

Risposte	Decisamente No	Più NO che SI	Più SI che NO	Decisamente SI
Scala dei valori associati	1	2	3	4

Legenda degli acronimi utilizzati per i Dipartimenti e i relativi Corsi di studio.

Acronimo Dipartimento	Descrizione Dipartimento	Acronimo CdS	Denominazione Corso di Studio (CdS)
DIP-SEP	Dipartimento di Scienze Economiche e Politiche	ECO (L-18)	Scienze dell'economia e della gestione aziendale
		SPO (L-36)	Scienze politiche e delle Relazioni internazionali
		ECO-M (LM-56)	Economia e politiche del territorio e dell'impresa
DIP-SHS	Dipartimento di Scienze Umane e Sociali	SFP (LM-85bis)	Scienze della formazione primaria
		PSI (L-24)	Scienze e tecniche psicologiche
		LIN (L-12)	Lingue e comunicazione per l'impresa e il turismo
		LIN-M (LM-37)	Lingue e culture per la promozione delle aree montane

## I QUESTIONARI UTILIZZATI

**Tabella 1 - Questionario relativo all'organizzazione dei corsi di studio (rif. Schede ANVUR AVA 2 e 4 - parte A) [Clicca per visualizzare il questionario](#)**

Domanda estesa	Risposte possibili	Note a.a. 2019/2020	Abbreviazione della domanda per i grafici
Con riferimento alle attività didattiche dell'Anno Accademico precedente quale è la percentuale delle lezioni che ha frequentato?	Fino al 50% (FREQ < 50%) / Oltre il 50% (FREQ > 50%)		FREQ
Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?	Decisamente NO / Più NO che sì / Più SI' che no / Decisamente SI'		Carico di studio
L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultata accettabile?	Decisamente NO / Più NO che sì / Più SI' che no / Decisamente SI'		Organizzazione complessiva
L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate?	Decisamente NO / Più NO che sì / Più SI' che no / Decisamente SI'		Adeguatezza orario lezioni
Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono risultate adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?	Decisamente NO / Più NO che sì / Più SI' che no / Decisamente SI'	facoltativa	Adeguatezza aule
Sono risultate adeguate le aule studio?	Decisamente NO / Più NO che sì / Più SI' che no / Decisamente SI'	Facoltativa	Adeguatezza aule studio
I servizi e gli spazi offerti dalla biblioteca sono risultati adeguati?	Decisamente NO / Più NO che sì / Più SI' che no / Decisamente SI'	facoltativa	Adeguatezza servizi e spazi biblioteca
Sono risultati adeguati i laboratori? (informatici, linguistici, ecc...)	Decisamente NO / Più NO che sì / Più SI' che no / Decisamente SI'	facoltativa	Adeguatezza laboratori
Sono risultate adeguate le attrezzature per la didattica?	Decisamente NO / Più NO che sì / Più SI' che no / Decisamente SI'	facoltativa	Adeguatezza attrezzature per la didattica
Oltre alle dotazioni proposte nei quesiti precedenti, ha fatto uso di ulteriori servizi di supporto e attrezzature offerti dall'Ateneo?	SI / NO	facoltativa	/
Le ulteriori dotazioni e attrezzature utilizzate sono risultate adeguate?	Decisamente NO / Più NO che sì / Più SI' che no / Decisamente SI'	facoltativa	/ **
Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?	Decisamente NO / Più NO che sì / Più SI' che no / Decisamente SI'		Soddisfazione vs servizio Segreteria Studenti
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?	Decisamente NO / Più NO che sì / Più SI' che no / Decisamente SI'		Soddisfazione complessiva
Ulteriori osservazioni o suggerimenti	Risposta libera		/

*Nota: l'analisi delle risposte al quesito "Le ulteriori dotazioni e attrezzature utilizzate sono risultate adeguate?" non è riportata nella presentazione degli esiti a causa della ridotta quantità di risposte. La domanda era vincolata alla risposta SI alla domanda "Oltre alle dotazioni proposte nei quesiti precedenti, ha fatto uso di ulteriori servizi di supporto e attrezzature offerti dall'Ateneo?" e solo 10 studenti su 556 rispondenti hanno dichiarato di averne fatto uso.*

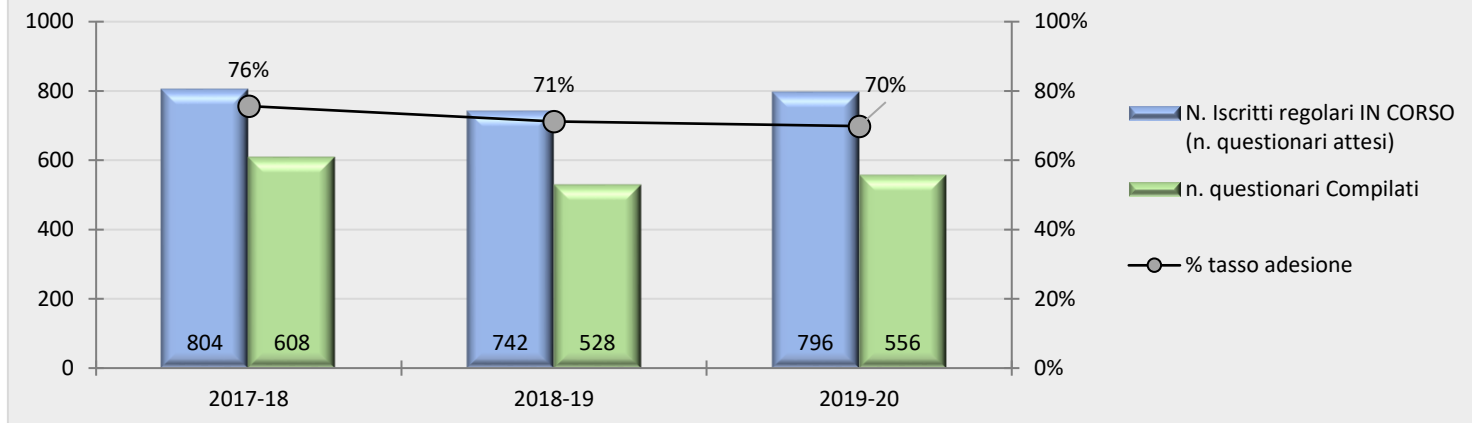
**Tabella 2 - Questionario relativo alle prove d'esame superate (rif. Scheda AVA 2 e 4 - parte B) - [Clicca per visualizzare il questionario](#)**

Domanda estesa	Risposte possibili
Con riferimento alle attività didattiche dell'a.a. precedente* quale è la percentuale delle lezioni che ha frequentato? <i>(*per a.a. precedente si intende il 2019/2020)</i>	Fino al 50% (FREQ < 50%) / Oltre il 50% (FREQ > 50%)
1 - È stato/a soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame? (indipendentemente dal voto riportato)	Decisamente NO / Più NO che sì / Più SI' che no / Decisamente SI'
2.- Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale didattico consigliato per la preparazione?	Decisamente NO / Più NO che sì / Più SI' che no / Decisamente SI'
3 - I CFU dell'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?	Decisamente NO / Più NO che sì / Più SI' che no / Decisamente SI'
Ulteriori osservazioni o suggerimenti	Risposta libera

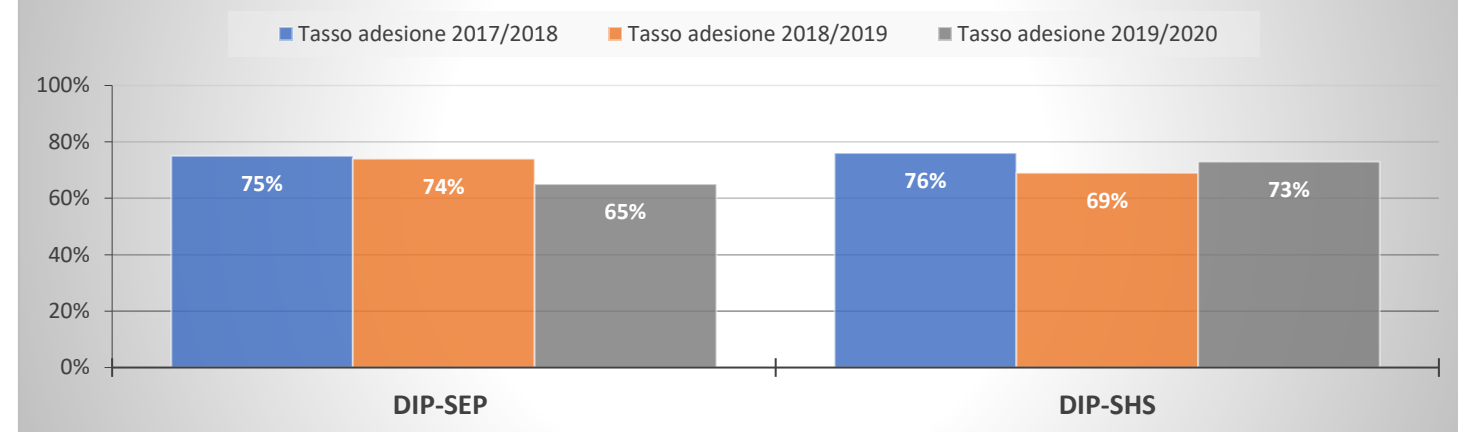
SEZIONE 1.A  
QUESTIONARIO SULL'ORGANIZZAZIONE DEI CORSI DI LAUREA  
(rif. Scheda AVA 2-4 parte A)

"TASSO DI ADESIONE ALLA RILEVAZIONE"

**Grafico 1 - Tasso di adesione - Ateneo - Ultimo triennio**



**Grafico 2 - Tasso di adesione - Dipartimenti - Ultimo triennio**



**Grafico 3 - Tasso di adesione - Singoli Corsi di studio - Ultimo triennio**

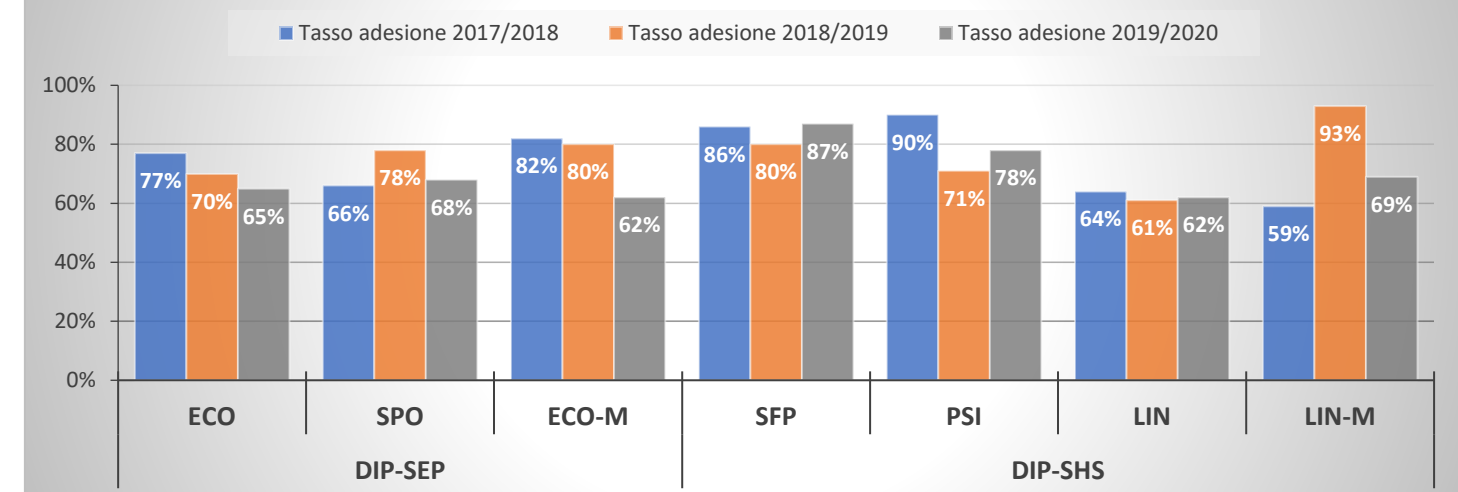


Grafico 4 - Tasso di adesione a.a. 2019-20 - Ateneo e Dipartimenti

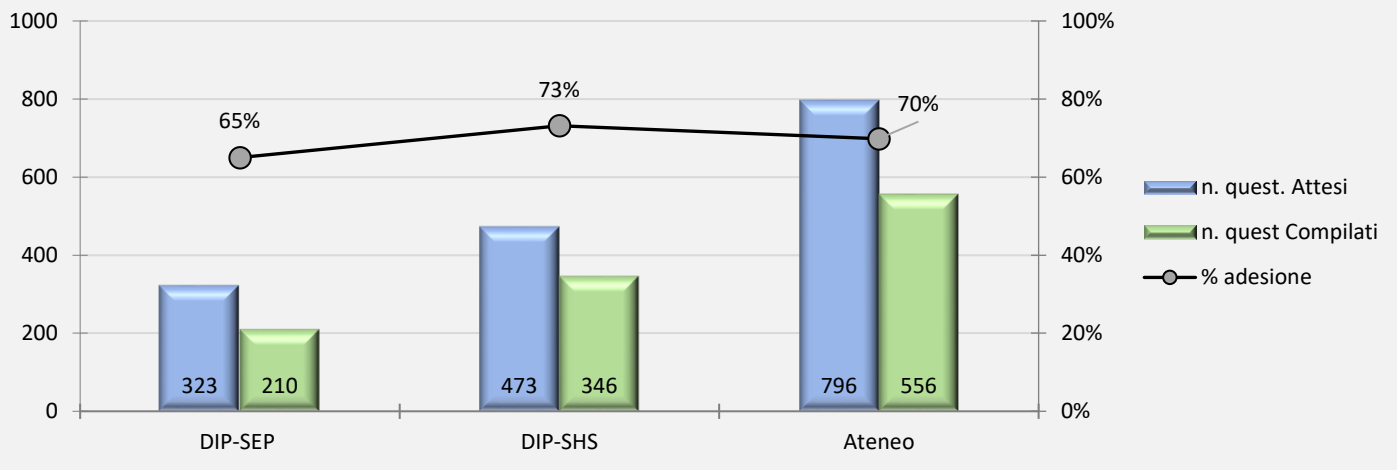
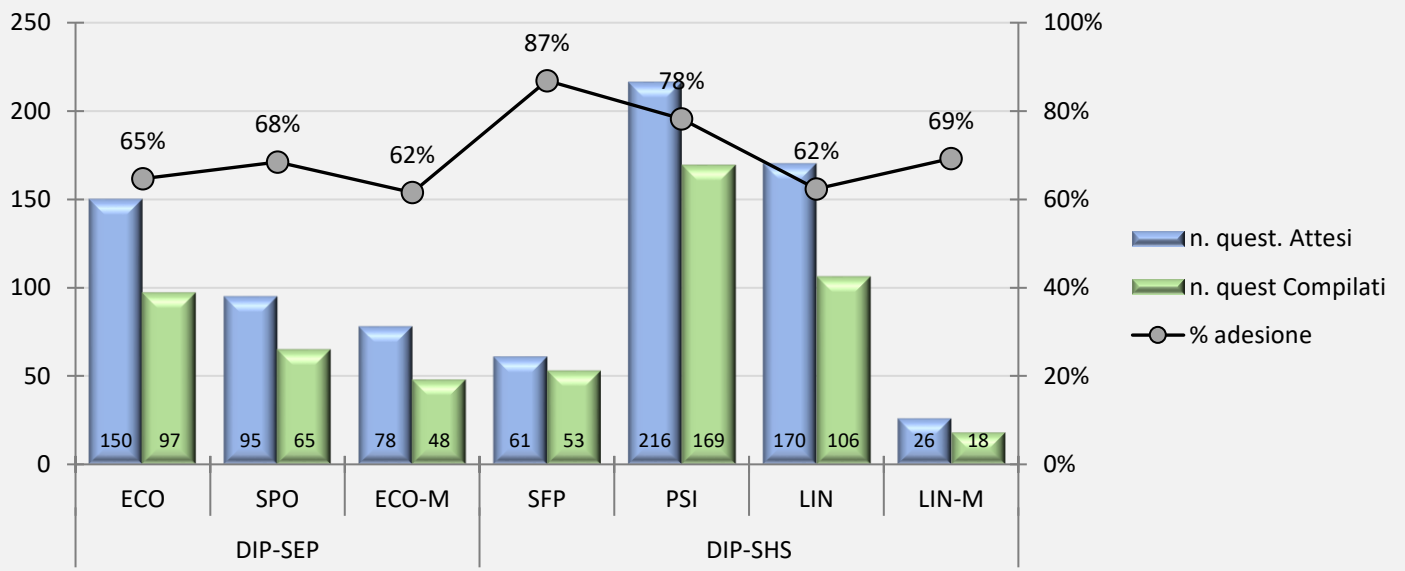


Grafico 5 - Tasso di adesione a.a. 2019-20 - singoli Corsi di studio



SEZIONE 1.B

QUESTIONARIO SULL'ORGANIZZAZIONE DEI CORSI DI LAUREA

(rif. Scheda AVA 2-4 parte A)

“SUDDIVISIONE DEI RISPONDENTI PER FREQUENZA DICHIARATA”

Grafico 6 - Frequenza dichiarata dallo studente (incidenza % ultimo triennio)

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

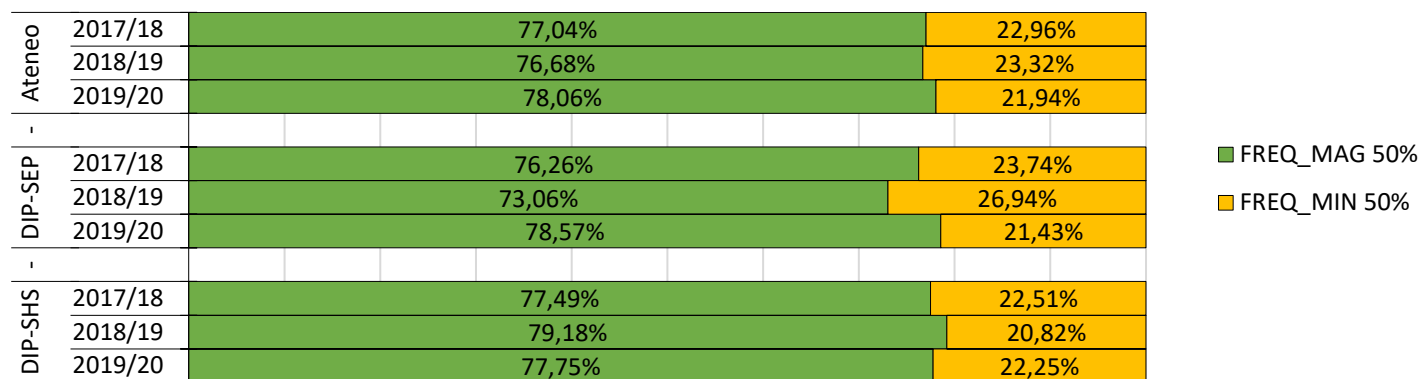
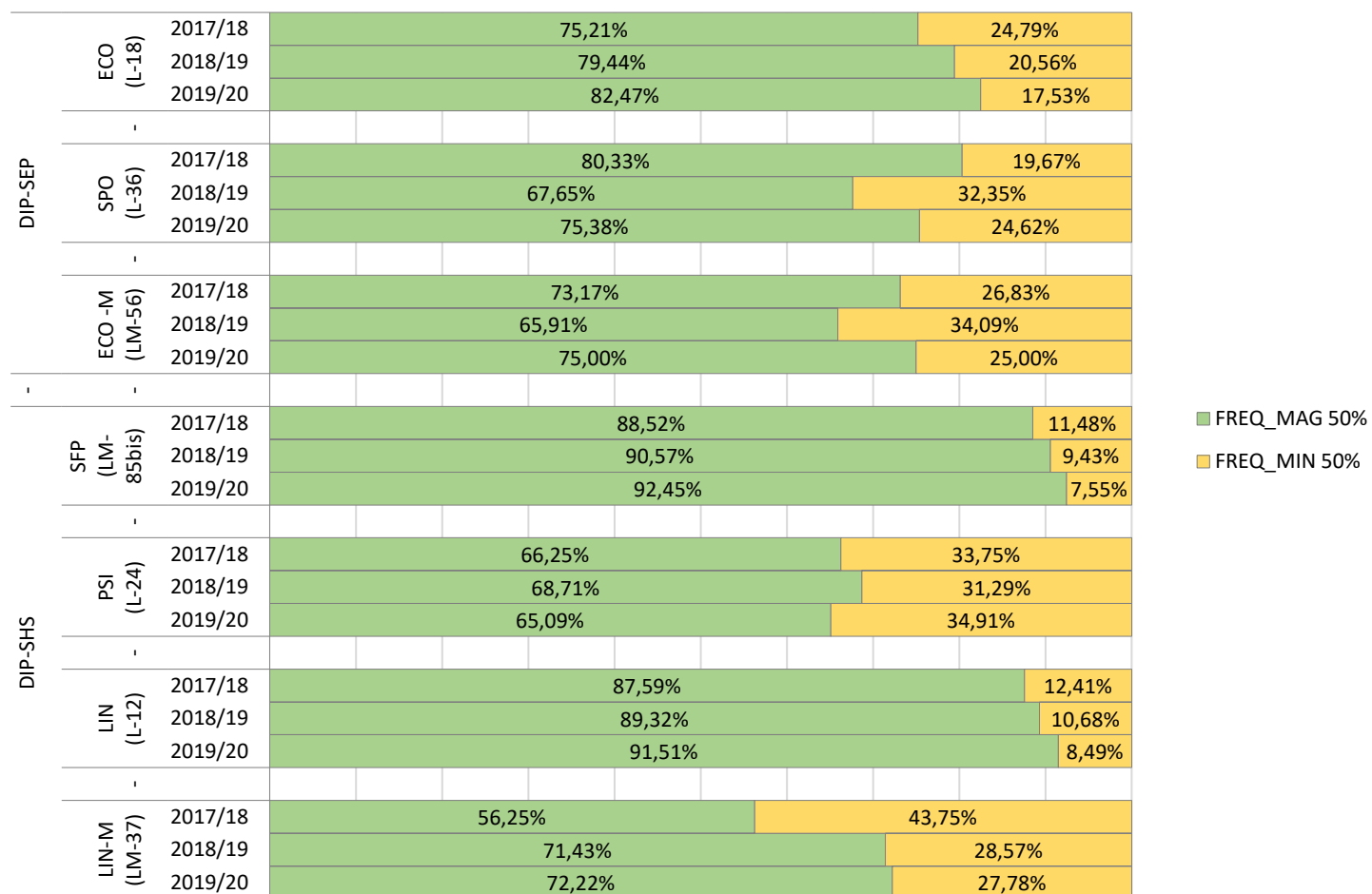


Grafico 7 - Frequenza dichiarata dallo studente (incidenza % ultimo triennio) - singoli CdS

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

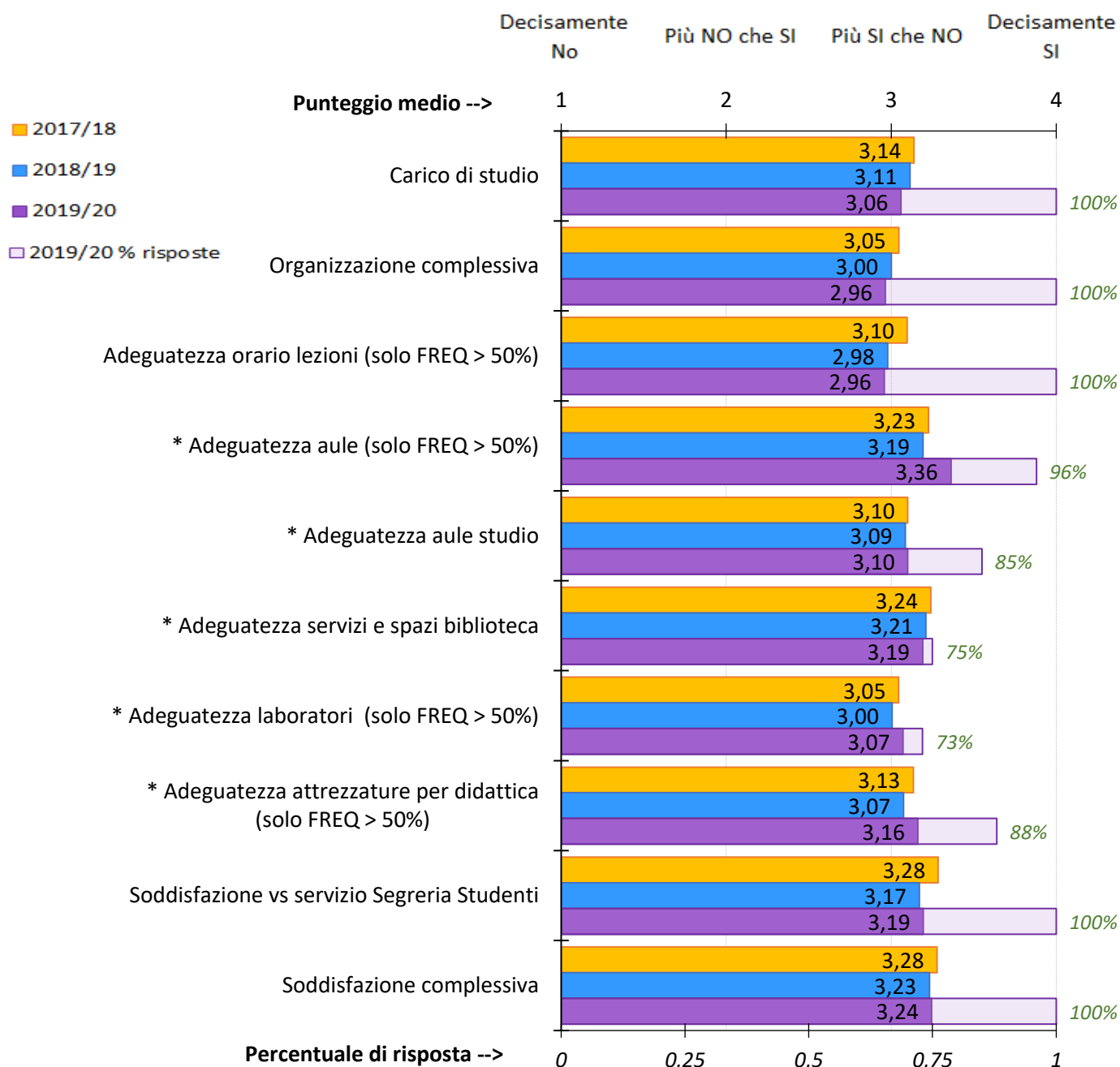


SEZIONE 1.C  
QUESTIONARIO SULL'ORGANIZZAZIONE DEI CORSI DI LAUREA  
(rif. Scheda AVA 2-4 parte A)  
"LIVELLI DI SODDISFAZIONE"

**Grafico 8 - Esiti Ateneo - Analisi triennale**

Nota di lettura:

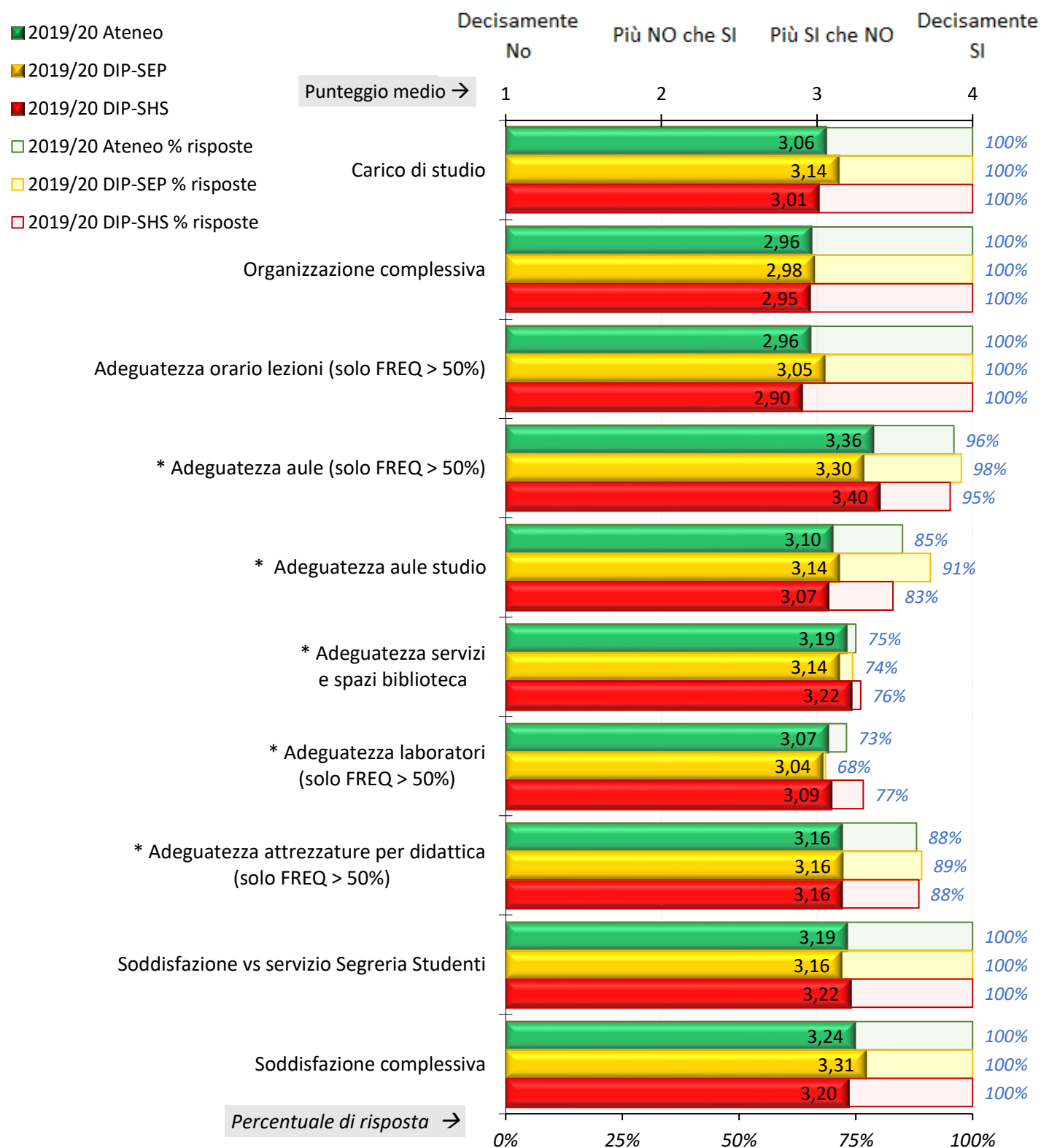
Per l'anno accademico 2019/2020, in considerazione del fatto che alcune domande sono state rese facoltative, oltre alla rappresentazione della barra concernente il punteggio medio dei livelli di soddisfazione, è riportata anche la barra rappresentante la percentuale di risposta. Le domande facoltative sono distinguibili inoltre da un asterisco.



## Grafico 9 - Esiti a livello di Ateneo e Dipartimenti - a.a. 2019/20

### Nota di lettura:

Per l'anno accademico 2019/2020, in considerazione del fatto che alcune domande sono state rese facoltative, oltre alla rappresentazione della barra concernente il punteggio medio dei livelli di soddisfazione, è riportata anche la barra rappresentante la percentuale di risposta. Le domande facoltative sono distinguibili inoltre da un asterisco.



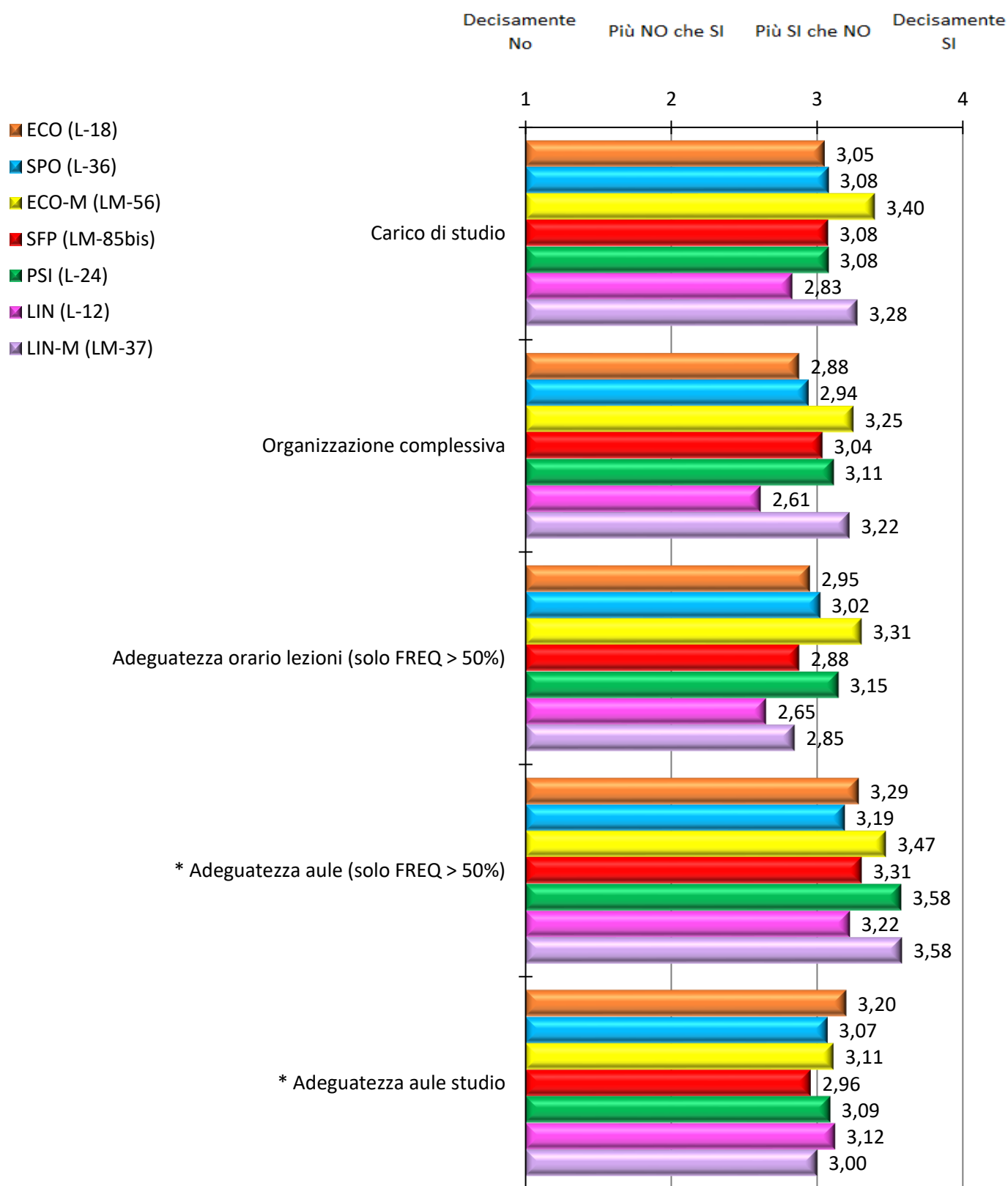


## Grafico 10.1 - Esiti a livello di singoli Corsi di Studio (CdS) - a.a. 2019/20

### Livelli di soddisfazione

Nota di lettura:

La rappresentazione della percentuale di risposta alle domande facoltative (distinguibili da un asterisco) è riportata nel grafico successivo a questo, denominato "Esiti .....a.a. 2019/20 - Percentuale di risposta alle domande facoltative".



CONTINUA SU PAG SUCCESSIVA

Grafico 10.2 - Esiti a livello di singoli Corsi di Studio (CdS) - a.a. 2019/20  
Livelli di soddisfazione

Nota di lettura:

La rappresentazione della percentuale di risposta alle domande facoltative (distinguibili da un asterisco) è riportata nel grafico successivo a questo, denominato "Esiti .....a.a. 2019/20 - Percentuale di risposta alle domande facoltative".

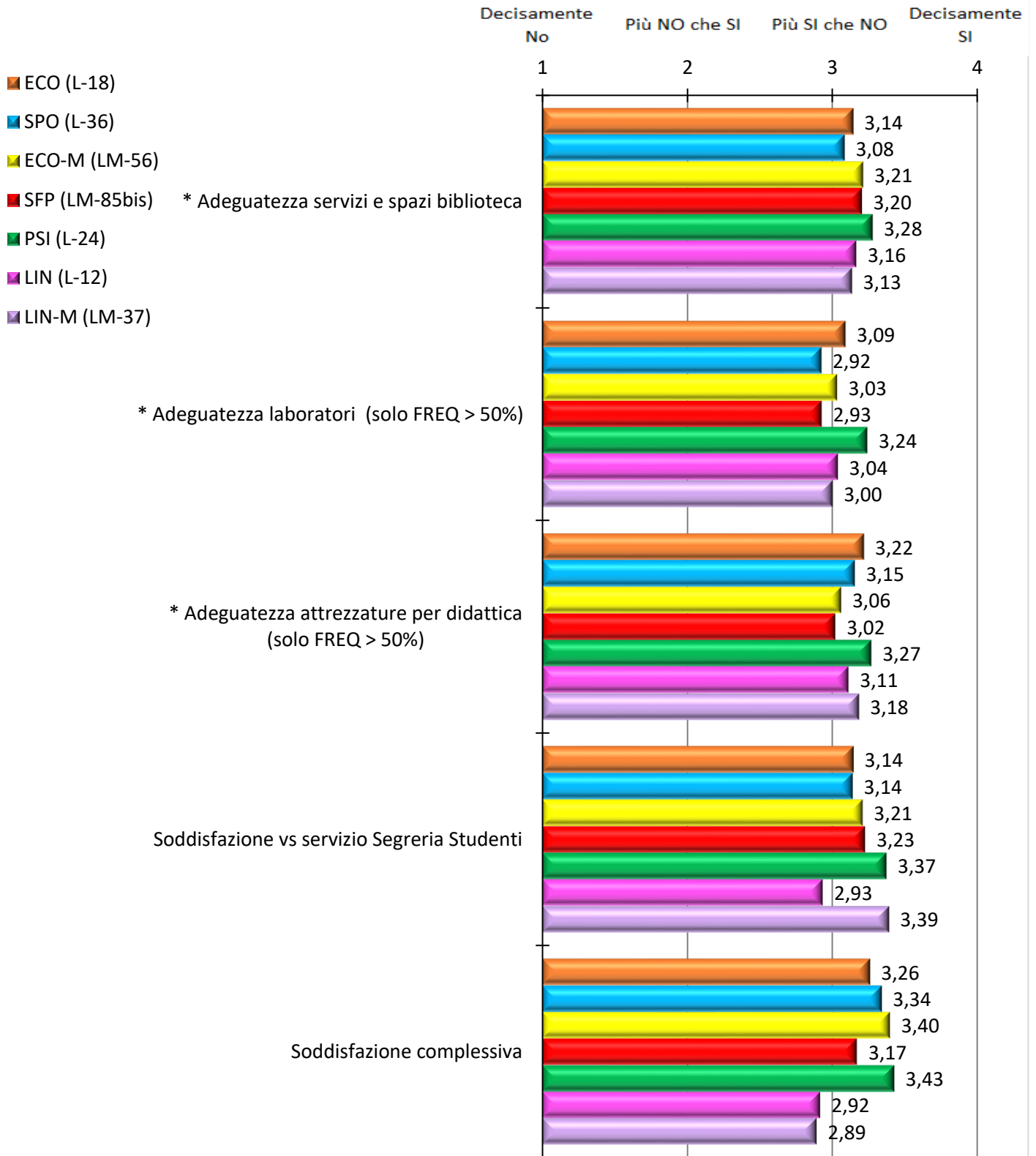
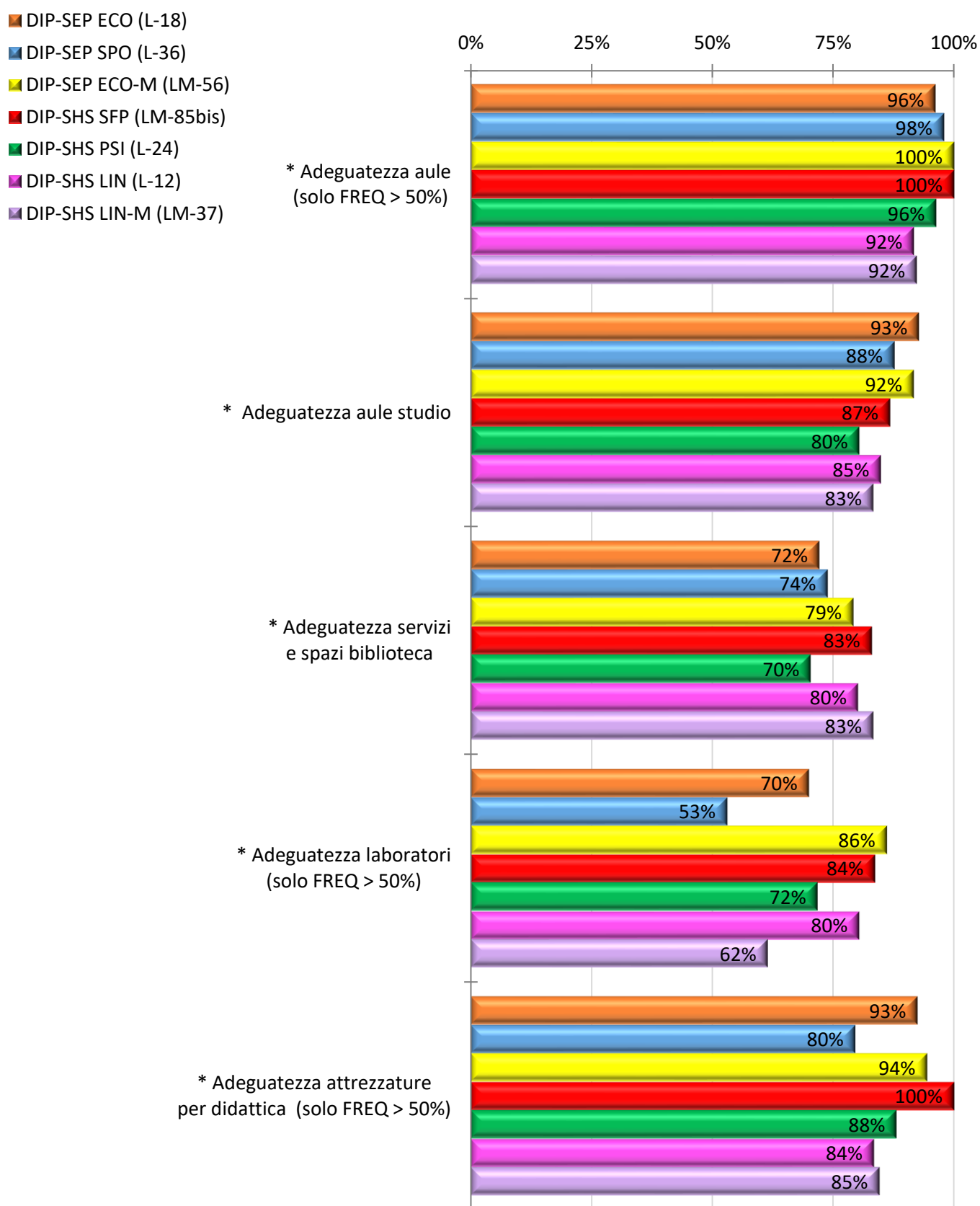
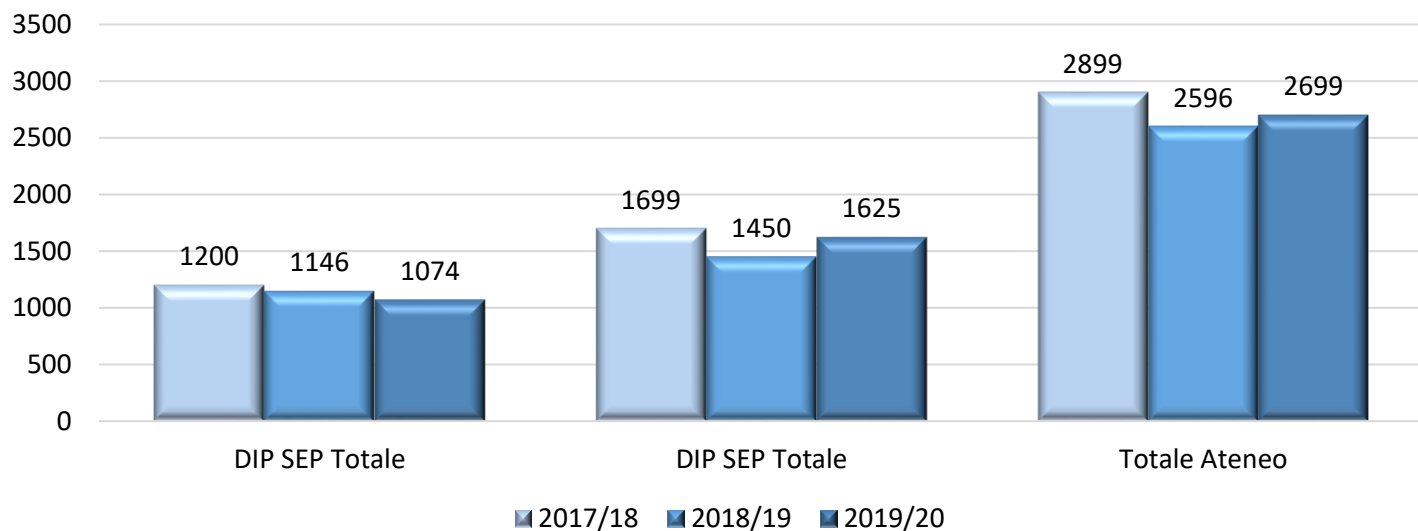


Grafico 11 - Esiti a livello di singoli Corsi di Studio (CdS) - a.a. 2019/20  
 Percentuale di risposta alle domande facoltative

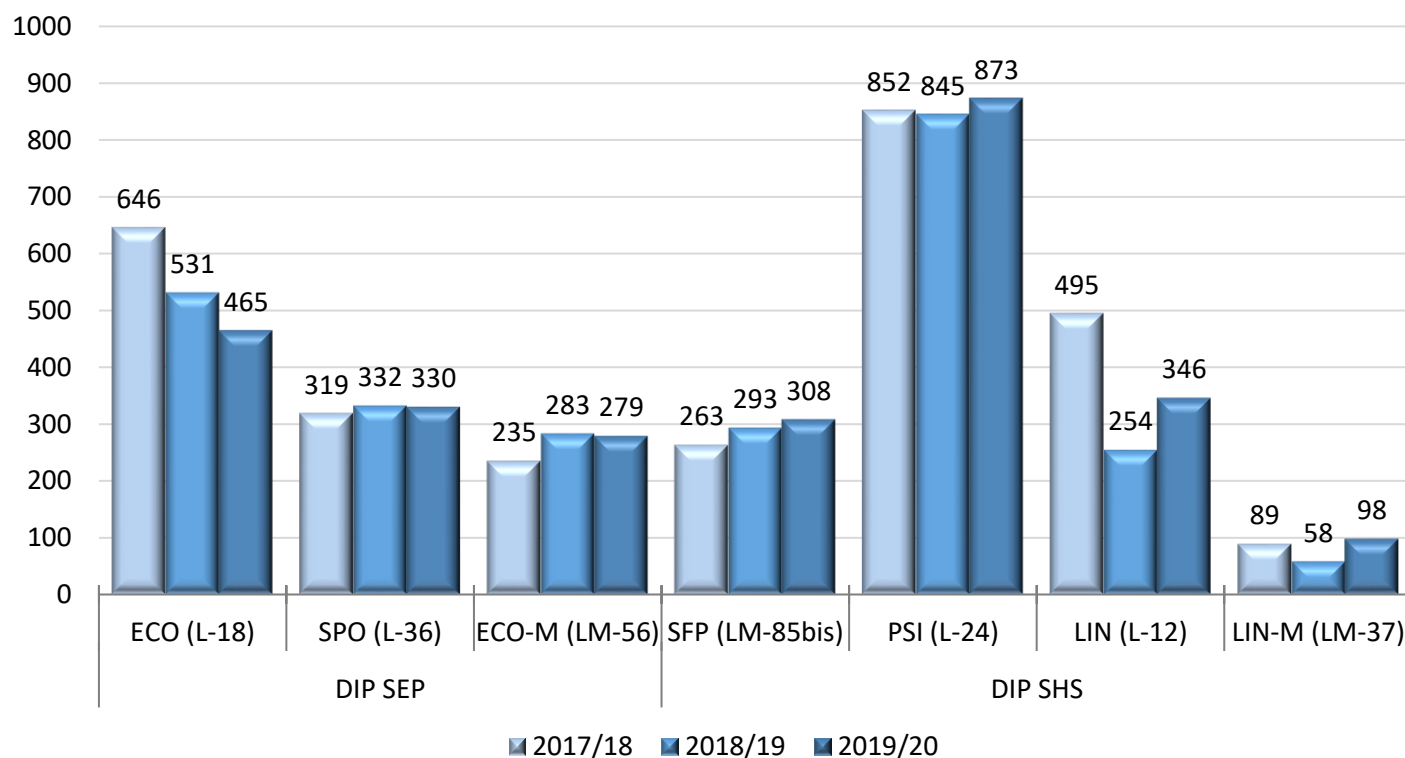


SEZIONE 2.A  
 QUESTIONARIO SULLE PROVE D'ESAME SUPERATE  
 (rif. Scheda AVA 2-4 parte B)  
 NUMERO DEI QUESTIONARI COMPILATI

**Grafico 12 - Numero questionari Compilati - Totale Ateneo e Dipartimenti - ultimo triennio**



**Grafico 13 - Questionari Compilati - Suddivisione per singoli CdS**



SEZIONE 2.B

QUESTIONARIO SULLE PROVE D'ESAME SUPERATE

(rif. Scheda AVA 2-4 parte B)

“SUDDIVISIONE DEI RISPONDENTI PER FREQUENZA DICHIARATA”

Grafico 14 - Frequenza dichiarata dallo studente (incidenza % ultimo triennio)

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

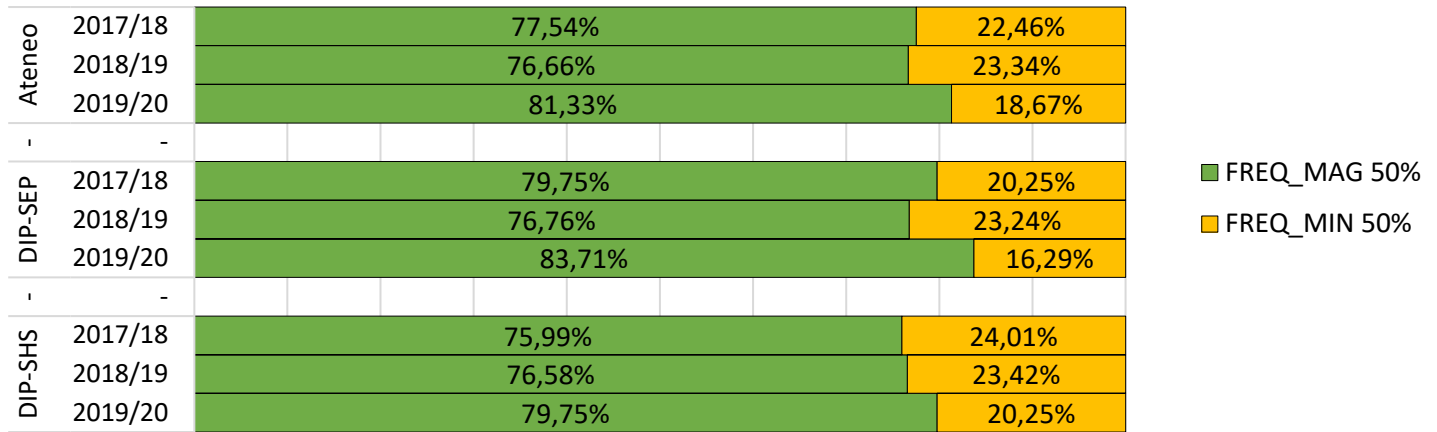
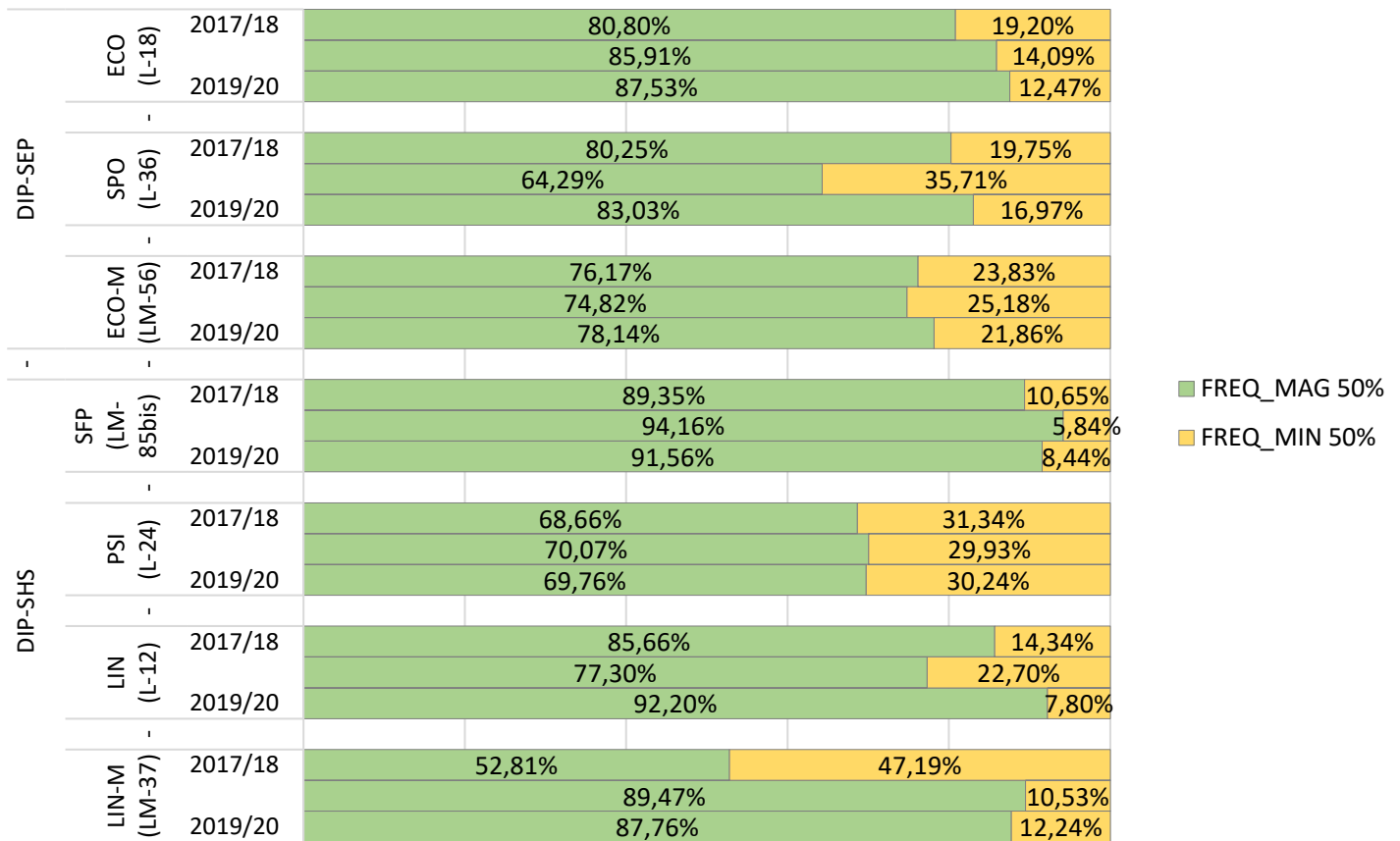


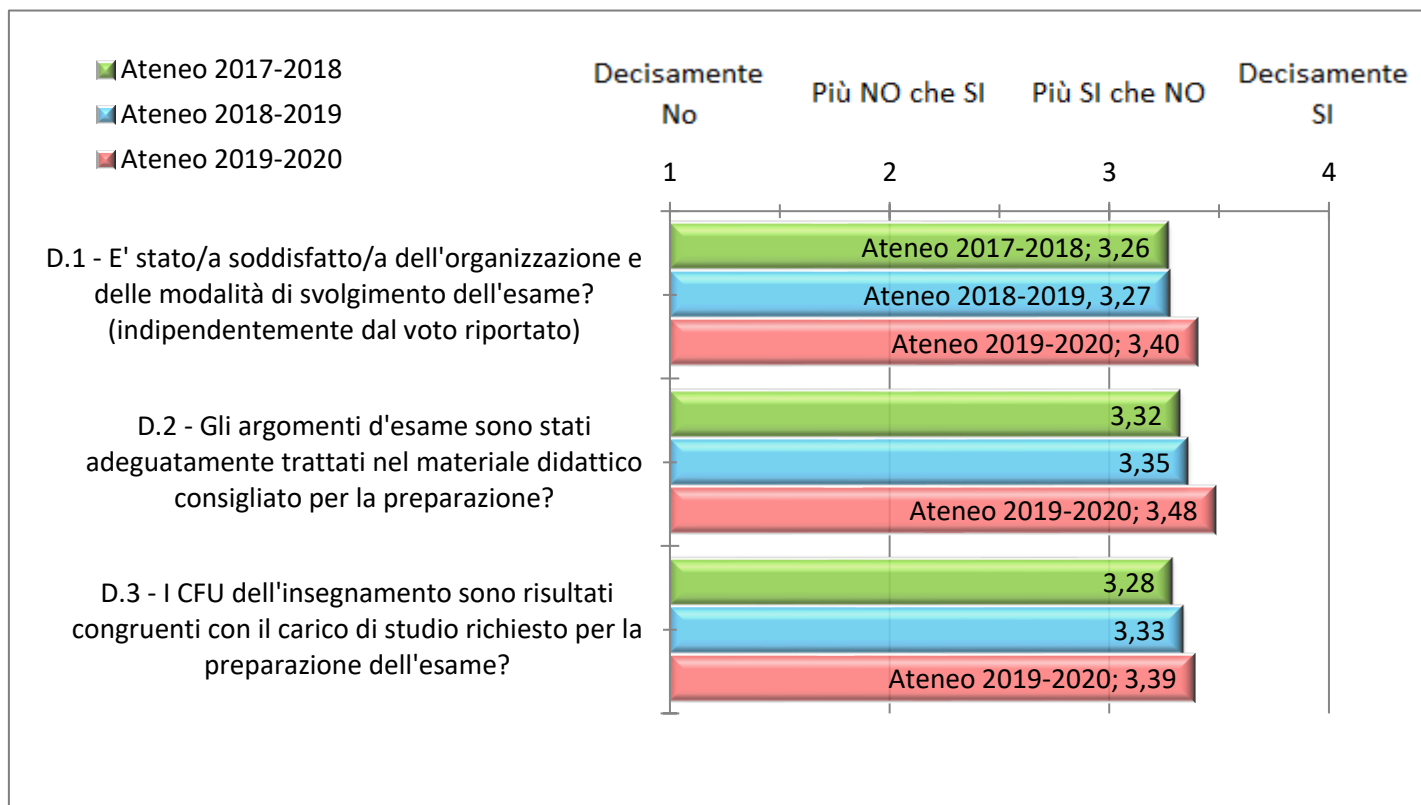
Grafico 15 - Frequenza dichiarata dallo studente (incidenza % ultimo triennio) - singoli CdS

0% 20% 40% 60% 80% 100%



SEZIONE 2.C  
QUESTIONARIO SULLE PROVE D'ESAME SUPERATE  
(rif. Scheda AVA 2-4 parte B)  
"LIVELLI DI SODDISFAZIONE"

**Grafico 16 – Esiti di Ateneo – Ultimo Triennio**



**Grafico 17 - -Esiti di Ateneo e Dipartimenti a.a. 2019/2020**

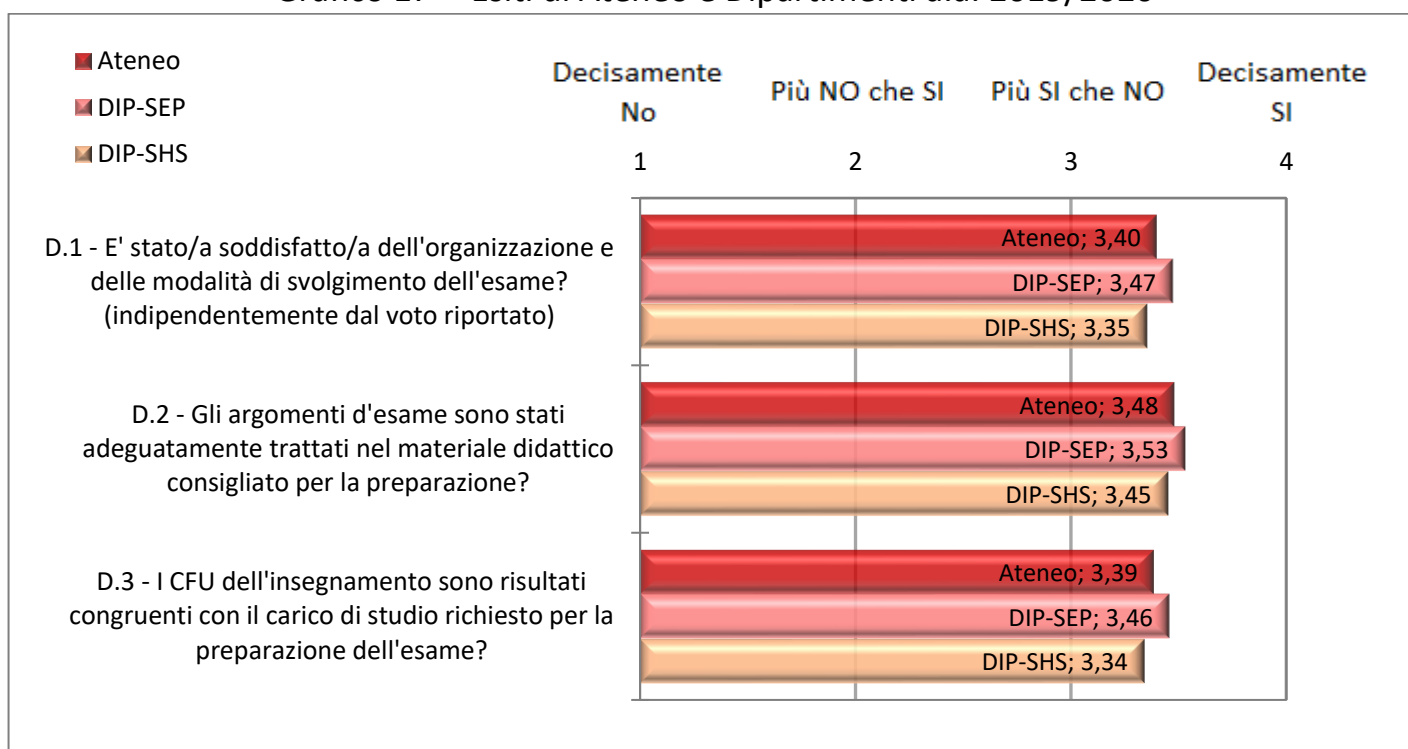


Grafico 18 – Confronto esiti a livello di CdS – a.a. 2019/2020

