



RAPPORTO STATISTICO RIASSUNTIVO

Corso di laurea in

Lingue e comunicazione per l'impresa e il turismo

Classe L-12



L'analisi delle risposte date dagli studenti dell'Università della Valle d'Aosta alle domande relative agli insegnamenti confluisce in due tipi di rapporti statistici:

- il rapporto riassuntivo di Corso di Studio:	Rapporto che presenta la sintesi dei giudizi forniti (domanda per domanda) per i diversi insegnamenti del corso di studio.
	Tale rapporto è stato appositamente reso anonimo per la pubblicazione sul sito Univda.it alla pagina sotto indicata  <a href="https://www.univda.it/servizi/questionari-e-sondaaggi/questionari-studenti/esiti-rilevazioni-opinioni-studenti/">https://www.univda.it/servizi/questionari-e-sondaaggi/questionari-studenti/esiti-rilevazioni-opinioni-studenti/</a>
- il rapporto per singola unità didattica	Rapporto che presenta l'analisi dei giudizi sul singolo insegnamento/modulo (inteso come Unità Didattica) sottoposto a indagine

CONTENUTI DEL PRESENTE RAPPORTO (RAPPORTO RIASSUNTIVO DI CORSO DI STUDIO)

Frequenza	Sezione contenente l'analisi delle risposte relative alla frequenza e alle motivazioni relative alla non frequenza o frequenza ridotta	Pag. 2
Rapporto compilati/ attesi	Sezione contenente il rapporto tra questionari attesi e questionari compilati (con riferimento agli studenti che hanno dichiarato di aver frequentato nell'a.a. oggetto di indagine)	Pag. 3
Analisi tabellare - da D1 a D12	Sezione contenente l'analisi (in forma tabellare) delle risposte relative alle domande conformi al questionario ANVUR scheda AVA 1-3 distinta per tipologia di frequenza (maggiore o minore del 50%)	Pag. 4
Grafici - da D1 a D12	Sezione contenente l'analisi (in forma grafica) delle risposte relative alle domande conformi al questionario ANVUR (AVA 1-3), confrontata per tipologia di frequenza (maggiore o minore del 50%)	Pag. 5
Suggerimenti	Sezione contenente la distribuzione delle risposte alla domanda n. 13 (Suggerimenti). Tale domanda prevede la scelta (anche multipla) tra 9 suggerimenti che derivano dal questionario insegnamenti ANVUR [scheda AVA 1-3]	Pag. 6
Didattica a Distanza - da D14 a D18	Sezione contenente l'analisi alle domande integrative introdotte dall'Ateneo a partire dal a.a. 2020/21, concernenti la didattica a distanza (Analisi delle domande nn. 14, 15, 16, 17 e 18)	da Pag. 7 a Pag. 9
Esiti singole UD (da D1 a D12)	Sezione contenente il confronto dei punteggi ottenuti dagli insegnamenti o singoli moduli (brevemente UD = Unità didattiche) alle domande conformi al questionario ANVUR (scheda AVA 1-3), distinto per tipologia di frequenza (MAG o MIN del 50%)	da Pag.10 a Pag. 13
Esiti singole UD - DAD (da D14 a D18))	Sezione contenente il confronto dei punteggi ottenuti dagli insegnamenti o singoli moduli (brevemente UD = Unità didattiche) alle domande integrative concernenti la Didattica a Distanza	da Pag. 14 a Pag. 15

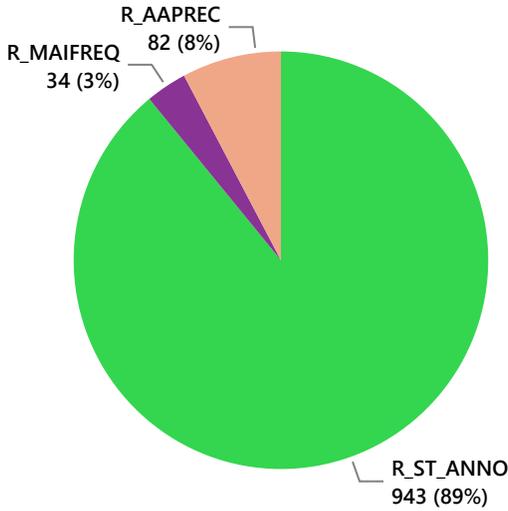
CORSO DI STUDIO:

Lingue e comunicazione per l'impresa e il turismo

Domande relative alla frequenza

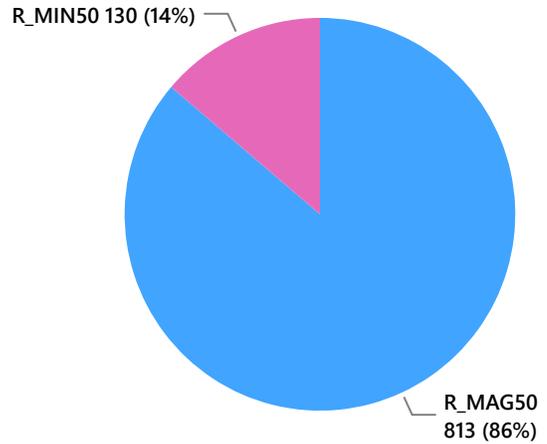
Hai frequentato questo insegnamento?

R\_ST\_ANNO R\_MAIFREQ R\_AAPREC



Quale è la percentuale di lezioni di questo insegnamento da Lei seguite nel corrente anno accademico?

R\_MAG50 R\_MIN50



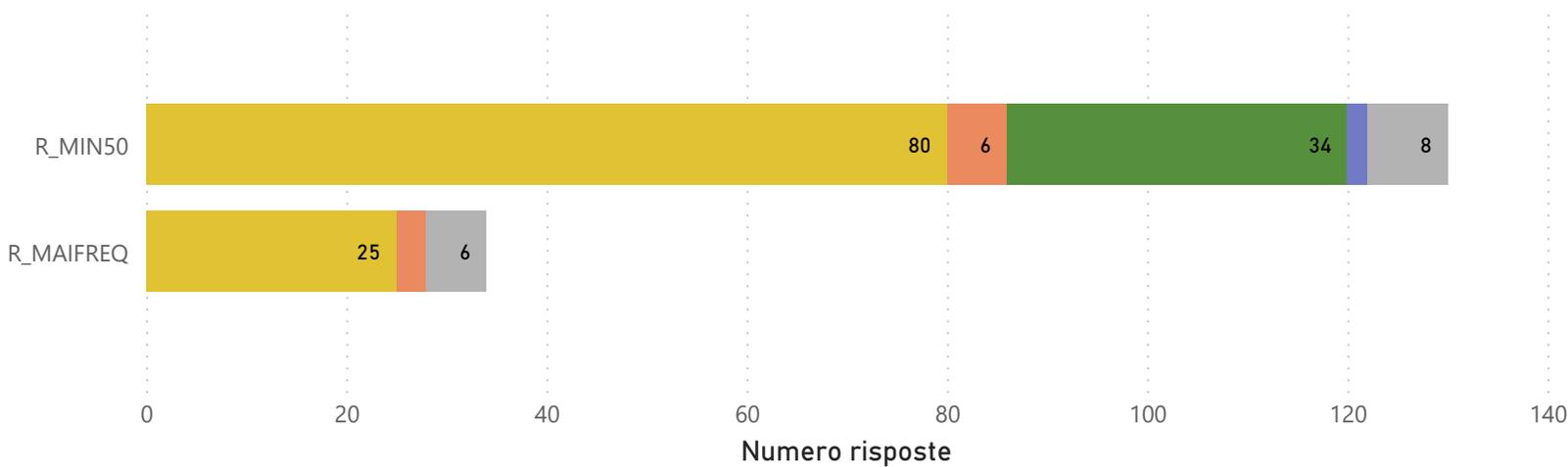
ELEMENTI_DES1	RISP_FLG
R1_ST_ANNO - Sì, in questo anno accademico	943
R2_AAPREC - Sì, ma in un anno accademico precedente	82
R3_MAIFREQ - NO, non ho mai frequentato questo insegnamento	34

ELEM_COD_RIS	ELEMENTI_DES	RISP_FLG
R_MAG50	Oltre il 50%	813
R_MIN50	Fino al 50%	130

Motivazioni frequenza ridotta o non frequenza

Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni:

R\_MOT1 R\_MOT2 R\_MOT3 R\_MOT4 R\_MOT5



ELEMENTI_DES1	RISP_FLG
R_MOT1 - Lavoro	105
R_MOT2 - Frequenza lezioni di altri insegnamenti	9
R_MOT3 - Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	34
R_MOT4 - Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati	2
R_MOT5 - Altro	14

CORSO DI STUDIO:

Lingue e comunicazione per l'impresa e il turismo

Rapporto tra questionari compilati e questionari attesi

(con riferimento ai questionari compilati dagli studenti che hanno dichiarato di aver frequentato nello stesso anno accademico oggetto di indagine (R\_ST\_ANNO))

Anno di corso	N_questionari attesi (A)	RISP. TOT R_ST_ANNO (B)	di cui MAG50%	% di copertura Q_attesi (B/A)
<b>1^ anno</b>				
Abilità informatiche e strumenti multimediali per la comunicazione	56	46	43	82%
Economia aziendale	65	59	56	91%
Economia politica	65	48	45	74%
Geografia del turismo e del commercio internazionale	65	56	43	86%
Lingua e comunicazione - Modulo 1 - Linguistica italiana	64	57	50	89%
Lingua e comunicazione - Modulo 2 - Teoria della comunicazione	64	51	44	80%
Lingua e cultura francese 1 - Modulo 1	64	51	48	80%
Lingua e cultura francese 1 - Modulo 2	64	48	44	75%
Lingua e cultura inglese 1 - Modulo 1	65	51	41	78%
Lingua e cultura inglese 1 - Modulo 2	65	49	44	75%
Lingua spagnola 1	31	26	22	84%
Lingua tedesca 1	31	25	23	80%
<b>Totale</b>	<b>699</b>	<b>567</b>	<b>503</b>	<b>80%</b>
<b>3^ anno</b>				
Antropologia alpina	13	10	8	77%
Economia e gestione delle imprese - acquisti, distribuzione e marketing internazionale - Modulo 1: Acquisti, distribuzione e marketing - Concetti base e modelli teorici	50	46	36	92%
Economia e gestione delle imprese - acquisti, distribuzione e marketing internazionale - Modulo 2: La visione integrata del comparto commerciale: il "go to market"	50	46	40	92%
Lingua e cultura inglese III	61	55	47	90%
Lingua e cultura italiana	59	55	43	93%
Lingua francese 3	37	34	33	92%
Lingua Spagnola 3	31	25	22	80%
Lingua Tedesca 3	20	19	18	95%
Metodi e prassi della comunicazione	49	43	30	88%
Tecniche di analisi dei dati turistico-commerciali	50	43	33	86%
<b>Totale</b>	<b>420</b>	<b>376</b>	<b>310</b>	<b>88%</b>
<b>Totale</b>	<b>1119</b>	<b>943</b>	<b>813</b>	<b>83%</b>

CORSO DI STUDIO:

Lingue e comunicazione per l'impresa e il turismo

Analisi tabellare singole domande - Questionario insegnamenti ANVUR

## DOMANDE POSTE AGLI STUDENTI CON FREQ. MAGGIORE DEL 50% (R\_MAG50)

DOMANDA DESCR	1 - Decisamente NO	2 - Più NO che sì	3 - Più SI' che no	4 - Decisamente SI'	R_N_APPL - Non applicabile	R_N_PREV - Non previste	Totale
01_Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	29	141	384	259			813
02_Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	28	90	418	277			813
03_Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	12	57	376	368			813
04_Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	25	84	249	455			813
05_Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?		27	210	576			813
06_Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	26	97	360	330			813
07_Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	18	65	344	386			813
08_Se previste per questo insegnamento, le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, visite didattiche, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?	4	12	113	164		520	813
09_L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	5	28	358	422			813
10_Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	7	21	111	451	223		813
11_E' interessato/a agli argomenti trattati in questo insegnamento?	22	79	379	333			813
12_E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	28	79	422	284			813

## DOMANDE POSTE AGLI STUDENTI CON FREQ. MINORE DEL 50% (R\_MIN50)

DOMANDA DESCR	1 - Decisamente NO	2 - Più NO che sì	3 - Più SI' che no	4 - Decisamente SI'	R_N_APPL - Non applicabile	Totale
01_Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	12	22	62	34		130
02_Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	16	27	51	36		130
03_Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	10	22	53	45		130
04_Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	16	19	38	57		130
10_Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	4	8	19	68	31	130
11_E' interessato/a agli argomenti trattati in questo insegnamento?	18	24	57	31		130

Punteggi medi - questionario insegnamenti ANVUR

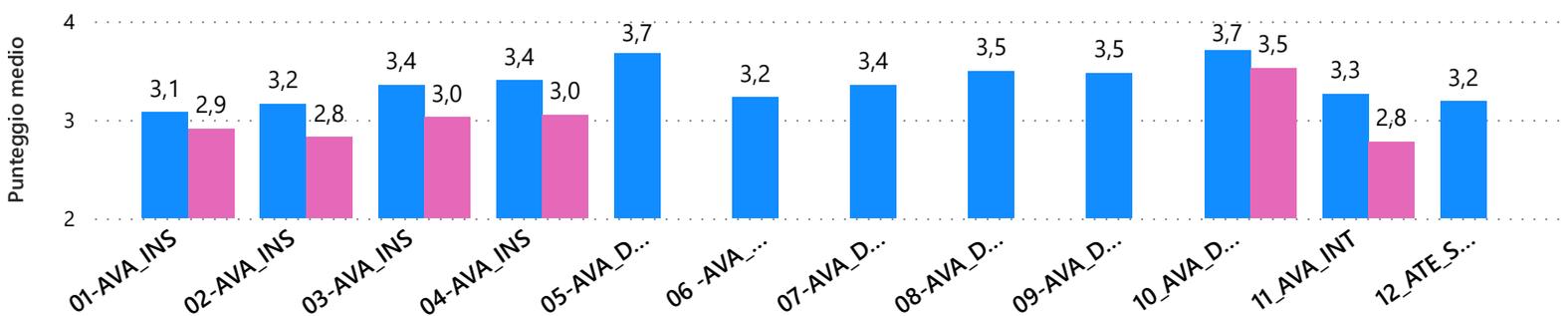
N_ELEM_COD_DOM	DOMANDA DESCR
01-AVA_INS	01_Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
02-AVA_INS	02_Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
03-AVA_INS	03_Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
04-AVA_INS	04_Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?
05-AVA_DOC	05_Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
06 -AVA_DOC	06_Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?
07-AVA_DOC	07_Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
08-AVA_DOC	08_Se previste per questo insegnamento, le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, visite didattiche, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?
09-AVA_DOC	09_L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?
10_AVA_DOC	10_Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
11_AVA_INT	11_E' interessato/a agli argomenti trattati in questo insegnamento?
12_ATE_SOD	12_E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

Scala dei punteggi associati alle risposte

PUNTEGGIO	ELEMENTI_DES
	Non applicabile
	Non previste
1	Decisamente NO
2	Più NO che sì
3	Più SI' che no
4	Decisamente SI'

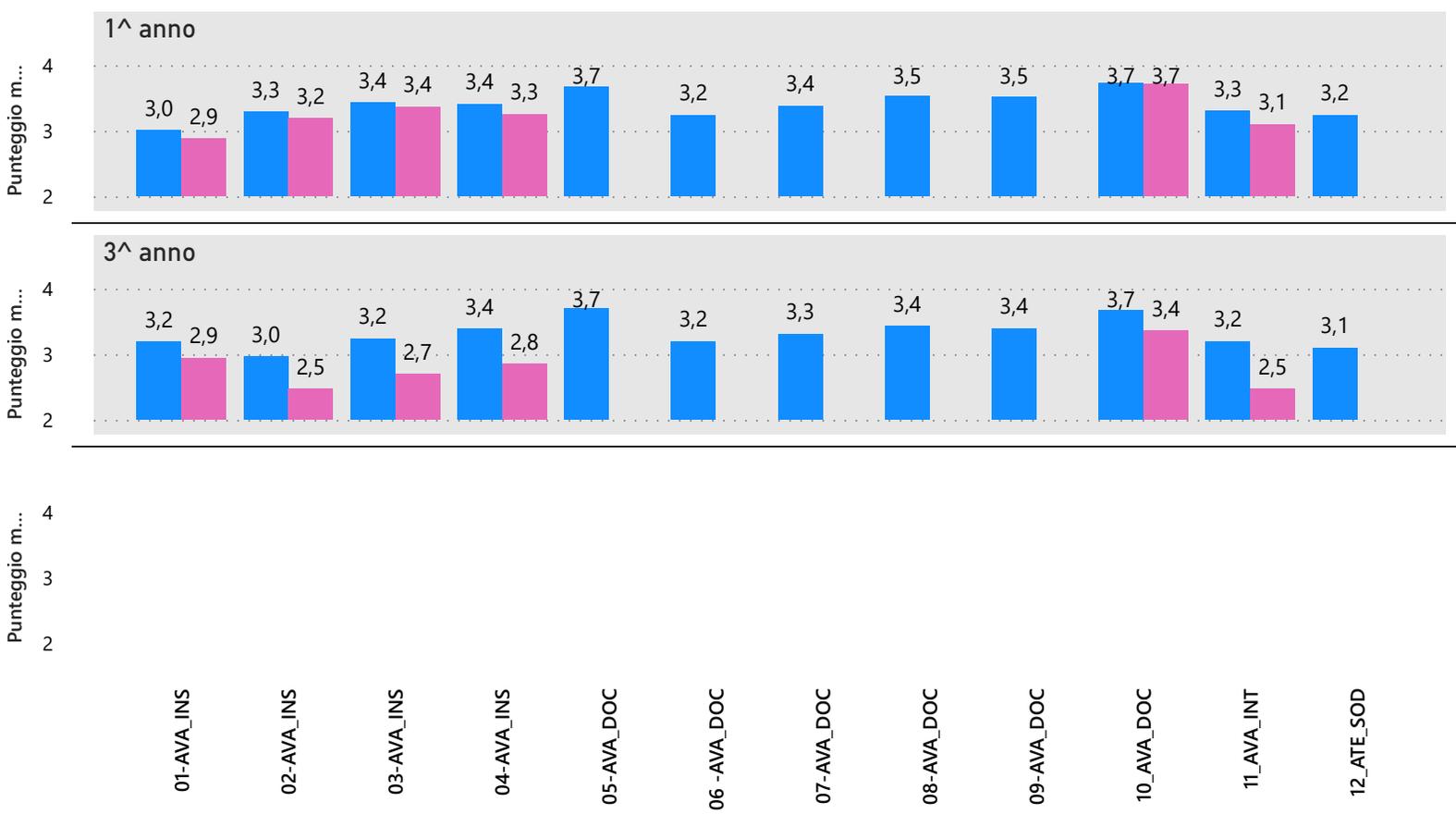
Punteggi medi per singolo quesito (Totale CDS)

Frequenza ● R\_MAG50 ● R\_MIN50



Punteggi medi per singolo quesito (singoli anni di corso)

Frequenza ● R\_MAG50 ● R\_MIN50



CORSO DI STUDIO:

Lingue e comunicazione per l'impresa e il turismo

Sezione contenente la distribuzione delle risposte alla domanda n. 13 (Suggerimenti). Tale domanda prevede la scelta (anche multipla) tra 9 suggerimenti che derivano dal questionario insegnamenti ANVUR [scheda AVA 1-3])

La domanda ammette più risposte

ELEM\_COD\_RIS ELEMENTI\_DES

SUG\_1 Alleggerire il carico didattico complessivo

SUG\_2 Aumentare l'attività di supporto didattico

SUG\_3 Fornire più conoscenze di base

SUG\_4 Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti

SUG\_5 Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti

SUG\_6 Migliorare la qualità del materiale didattico

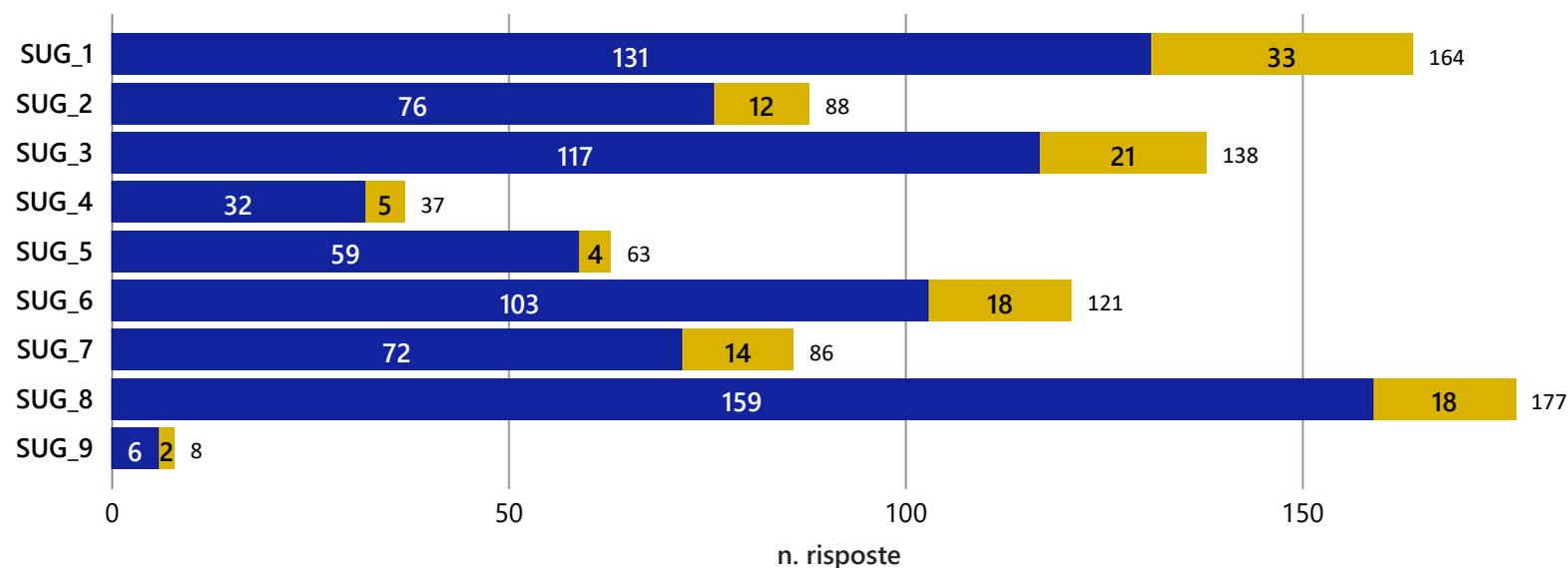
SUG\_7 Fornire in anticipo il materiale didattico

SUG\_8 Inserire prove d'esame intermedie

SUG\_9 Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana

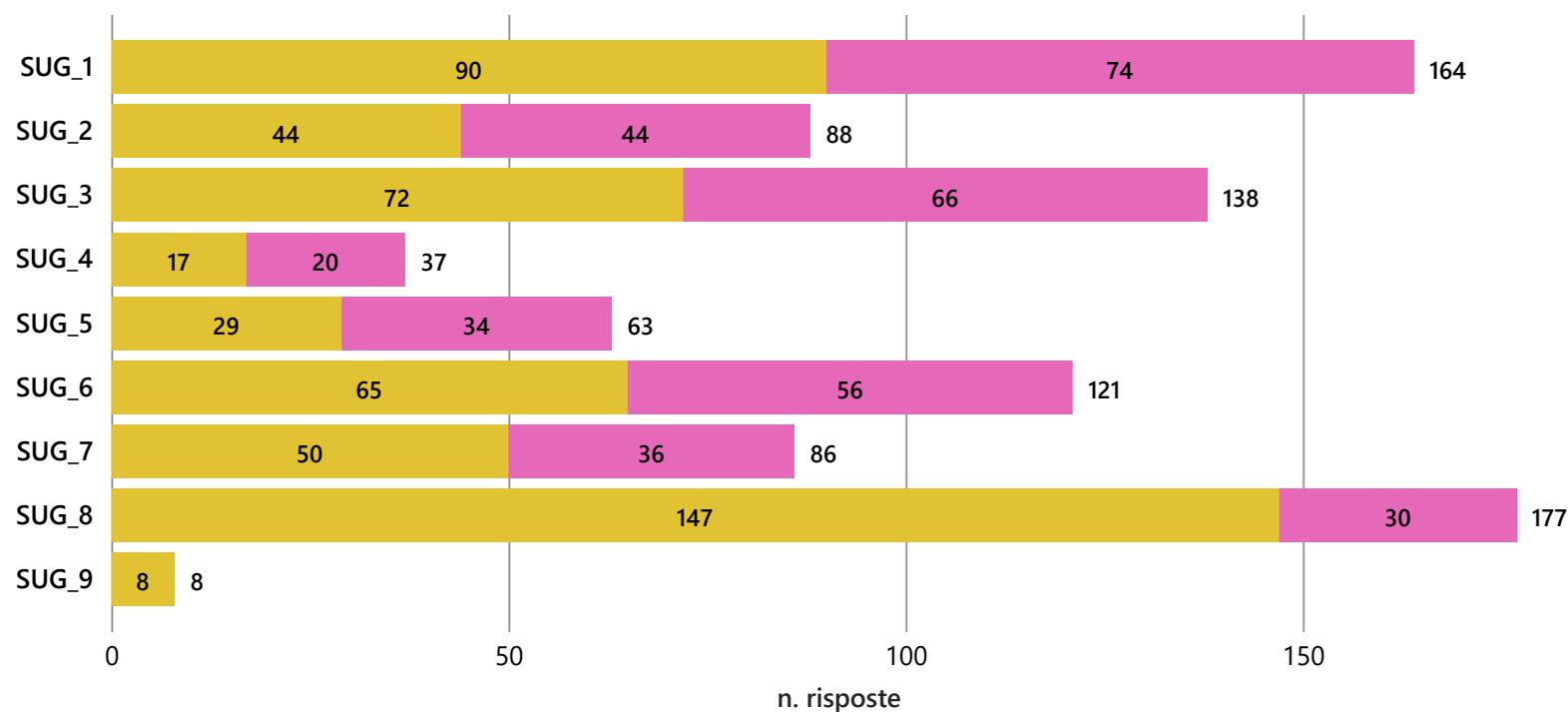
## Distribuzione relativa all'intero CDS

Legenda Tipologia Frequenza ● R\_MAG50 ● R\_MIN50



## Suggerimenti (suddivisione per singoli anni di corso)

● 1^ anno ● 3^ anno



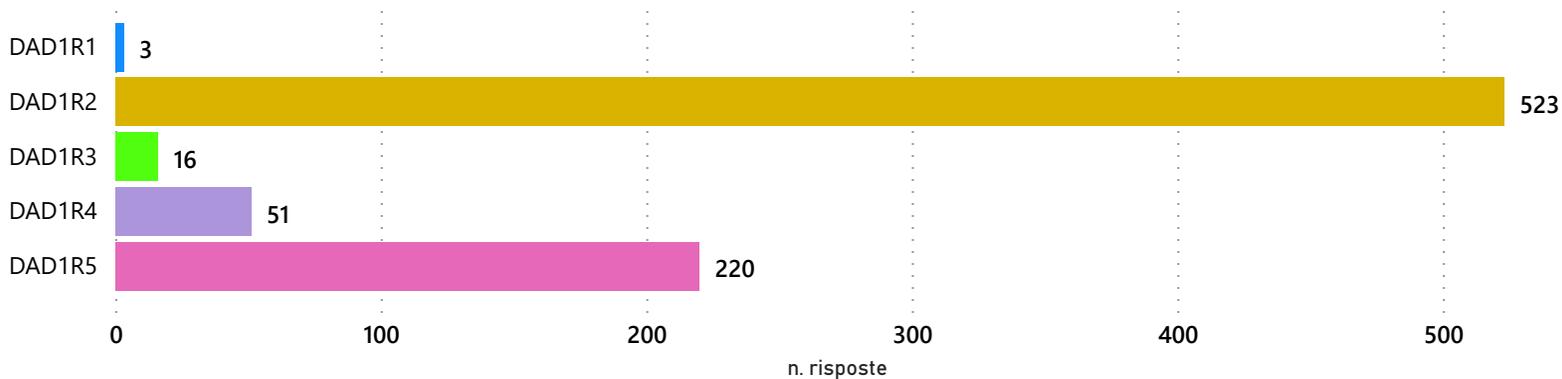
CORSO DI STUDIO:

Lingue e comunicazione per l'impresa e il turismo

14\_ In quale forma ha frequentato l'insegnamento?

ELEM_COD_RIS	ELEMENTI_DES
DAD1R1	completamente "IN PRESENZA" (con tutti gli studenti in aula)
DAD1R2	completamente "A DISTANZA" (con tutti gli studenti a distanza)
DAD1R3	MISTA (con una parte degli studenti in aula e contemporaneamente una parte degli studenti a distanza)
DAD1R4	BLENDED (con una parte delle lezioni in cui tutti gli studenti erano in aula ed una parte delle lezioni in cui tutti gli studenti erano a distanza)
DAD1R5	BLENDED "MISTA" (con una parte delle lezioni in cui alcuni studenti erano in aula ed altri a distanza ed una parte delle lezioni in cui tutti gli studenti erano a distanza)

## Distribuzione delle risposte per l'intero CdS



## Distribuzione delle risposte per anno di corso

1^ anno



3^ anno



DAD1R1  
DAD1R2  
DAD1R3  
DAD1R4  
DAD1R5

n. risposte

CORSO DI STUDIO:

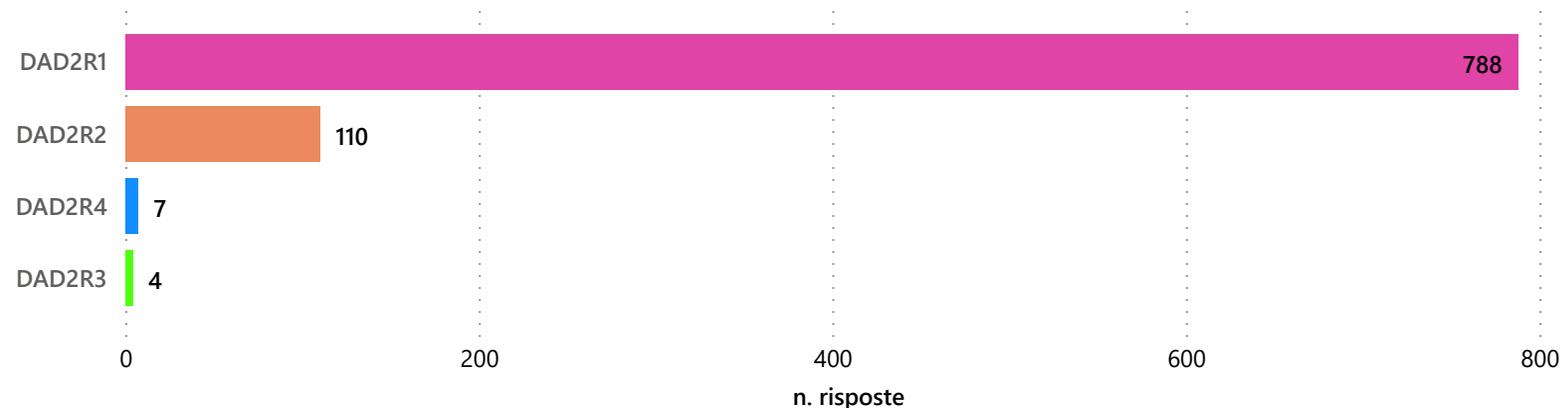
Lingue e comunicazione per l'impresa e il turismo

15\_Se ha frequentato l'insegnamento in forma "completamente A DISTANZA", o "MISTA", o "BLENDED", o "BLENDED MISTA" indichi in quale delle seguenti modalità (sono possibili più risposte):

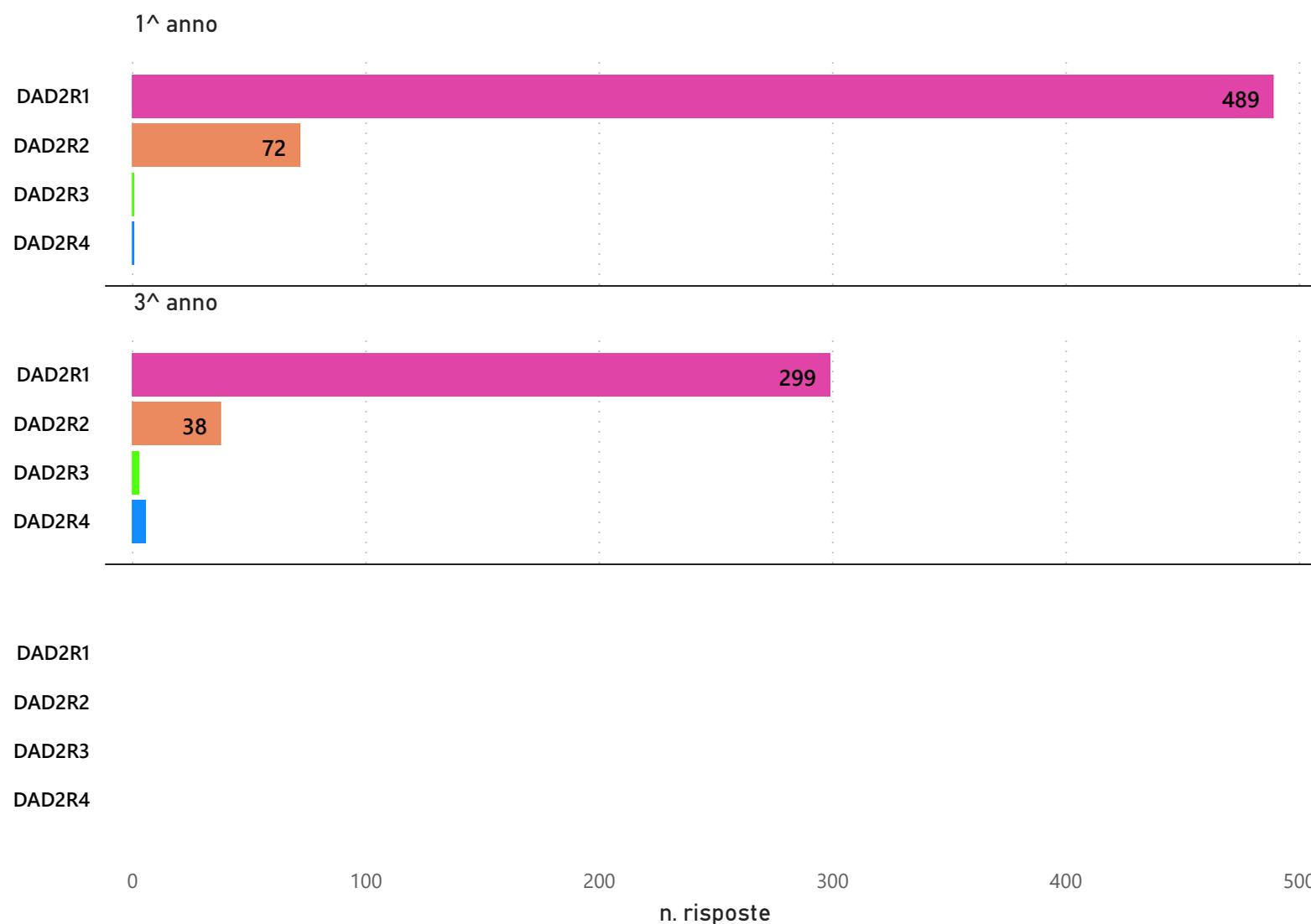
ELEM\_COD\_RIS ELEMENTI\_DES

ELEM_COD_RIS	ELEMENTI_DES
DAD2R1	SINCRONA (ad esempio VIDEOCONFERENZA via Teams)
DAD2R2	Visione della VIDEOREGISTRAZIONE DELLA LEZIONE via Teams
DAD2R3	Visione di VIDEO DI SINTESI delle lezioni
DAD2R4	Altro (specificare)

### Distribuzione delle risposte per l'intero CdS



### Distribuzione delle risposte per anno di corso

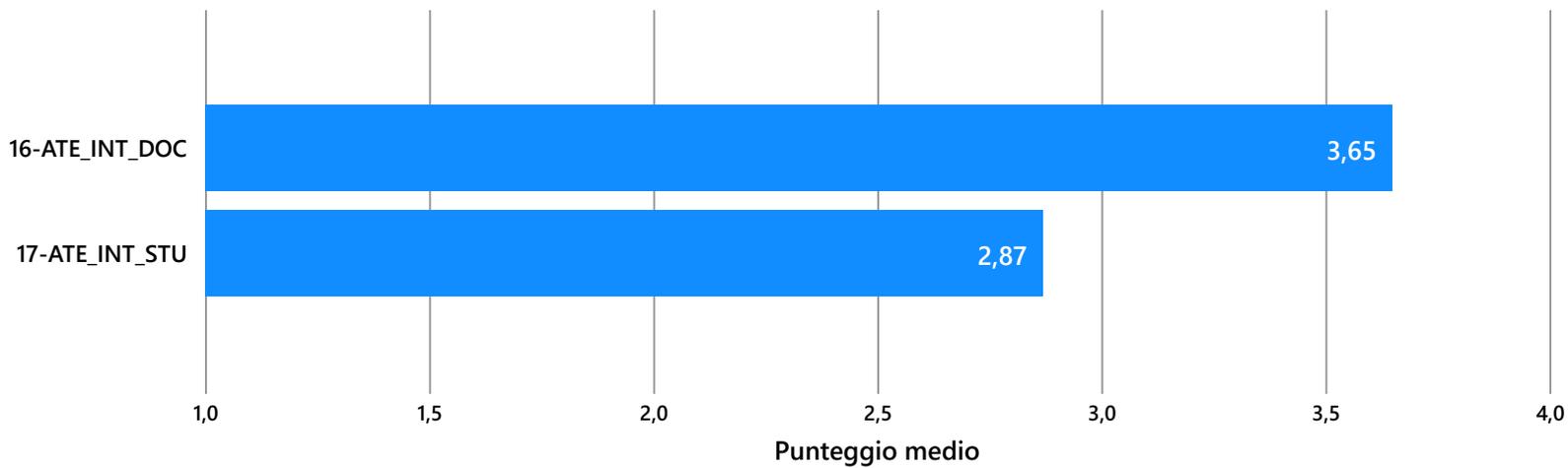


CORSO DI STUDIO:

Lingue e comunicazione per l'impresa e il turismo

N_ELEM_COD_DOM	ELEM_DES_DOM
16-ATE_INT_DOC	E' stato possibile, durante le lezioni, interagire con il docente?
17-ATE_INT_STU	E' stato possibile, durante le lezioni, interagire con i compagni di corso?

## Analisi a livello di CDS

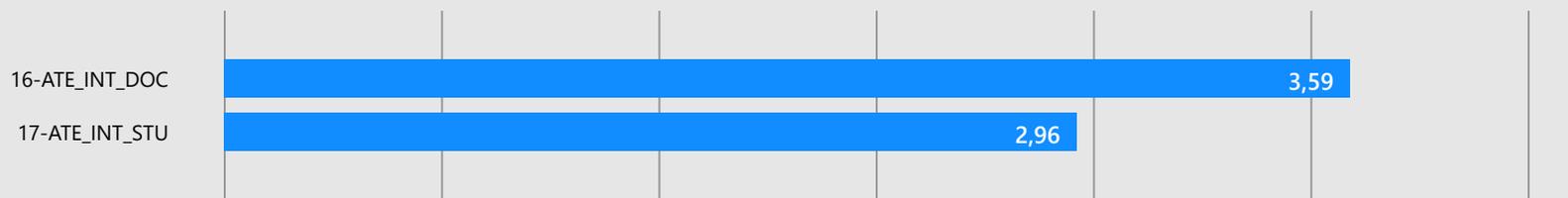


## Analisi a livello di anno di corso

1^ anno



3^ anno

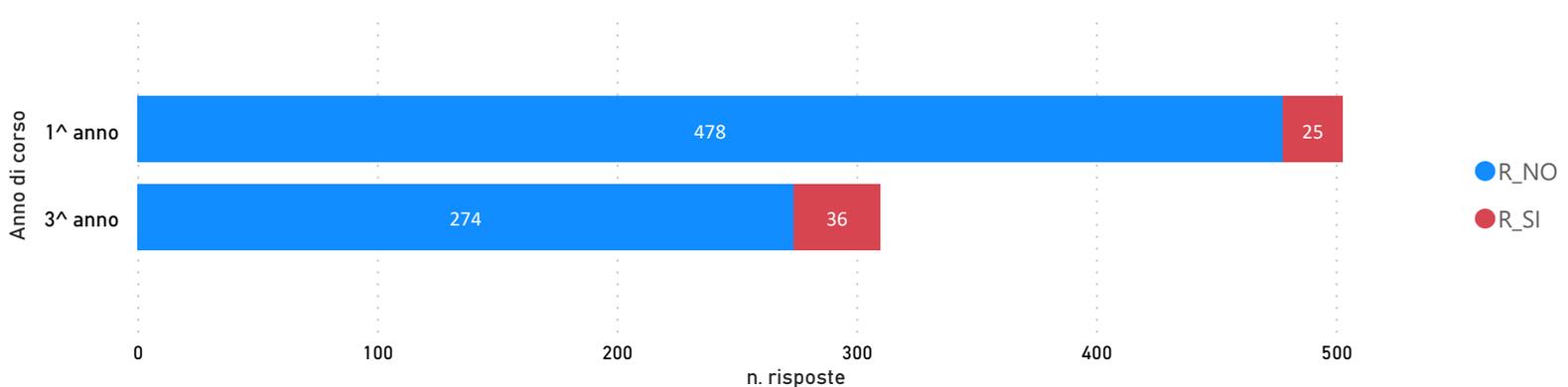


16-ATE\_INT\_DOC

17-ATE\_INT\_STU



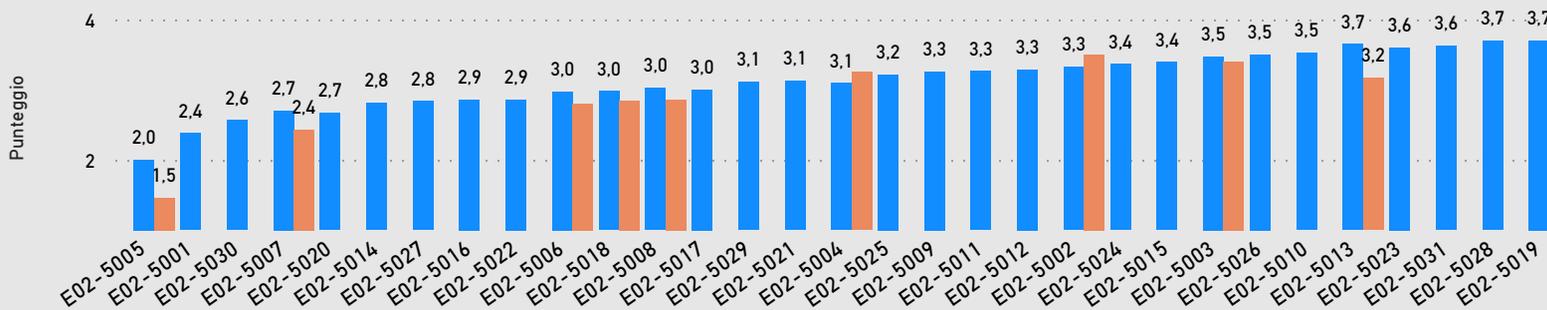
## 18\_Ha incontrato delle difficoltà nel frequentare il corso? (SI/NO)



Nota bene: sono mostrati i punteggi solo delle UD per la quale sono state raccolte almeno 6 schede (nella tipologia FREQ MAG50% e/o MIN 50%)

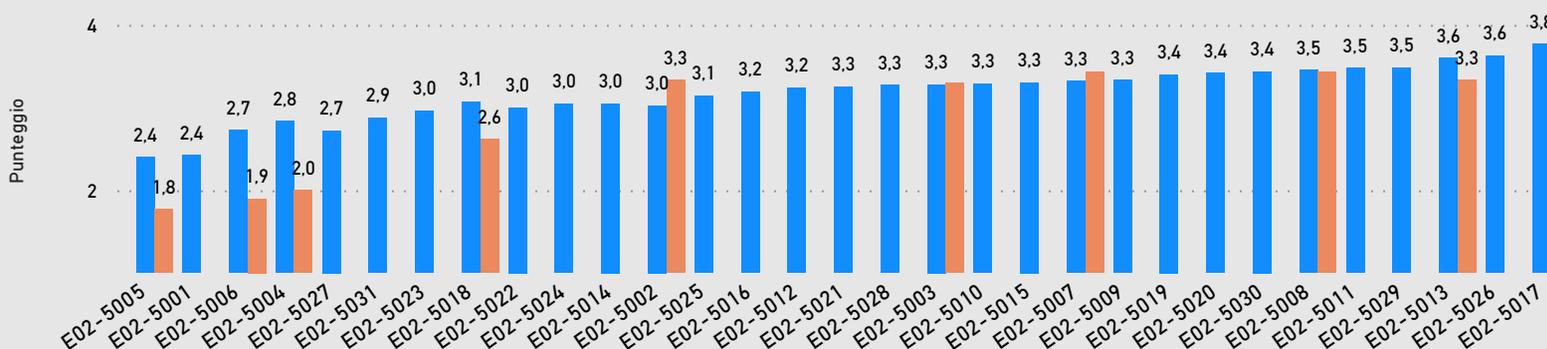
01\_Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?

STU\_FREQ\_FLG ● R\_MAG50 ● R\_MIN50



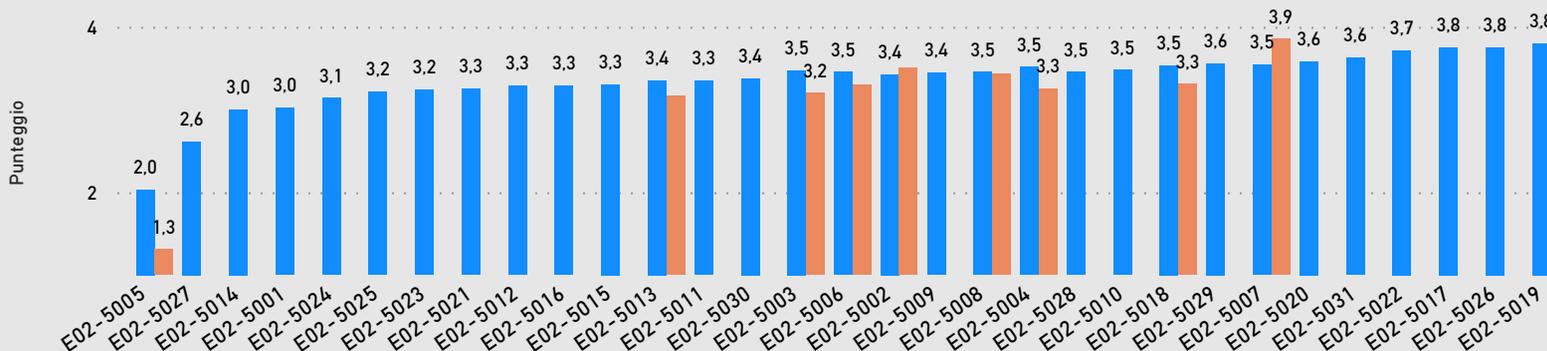
02\_Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

STU\_FREQ\_FLG ● R\_MAG50 ● R\_MIN50



03\_Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

STU\_FREQ\_FLG ● R\_MAG50 ● R\_MIN50



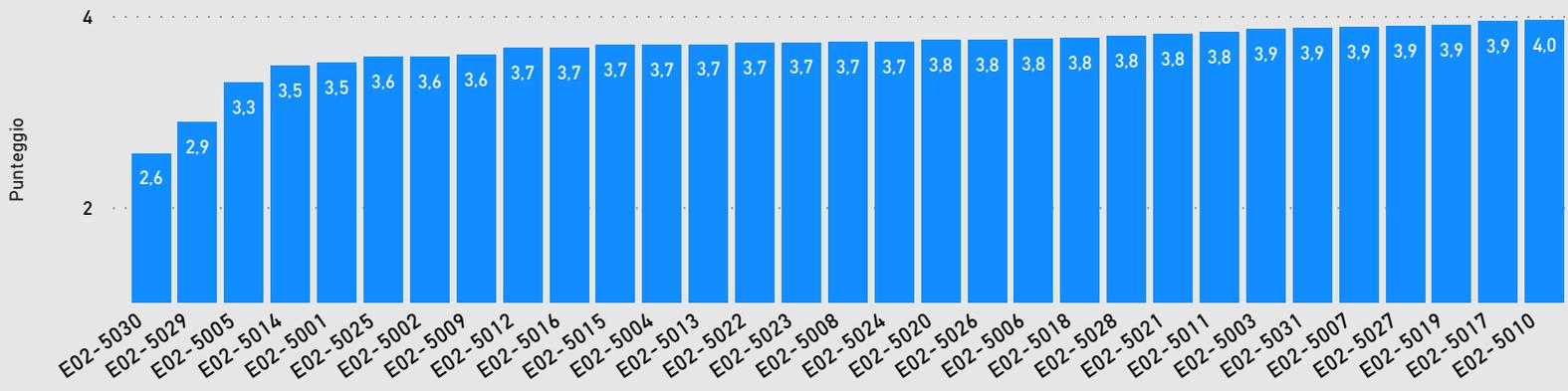
04\_Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

STU\_FREQ\_FLG ● R\_MAG50 ● R\_MIN50



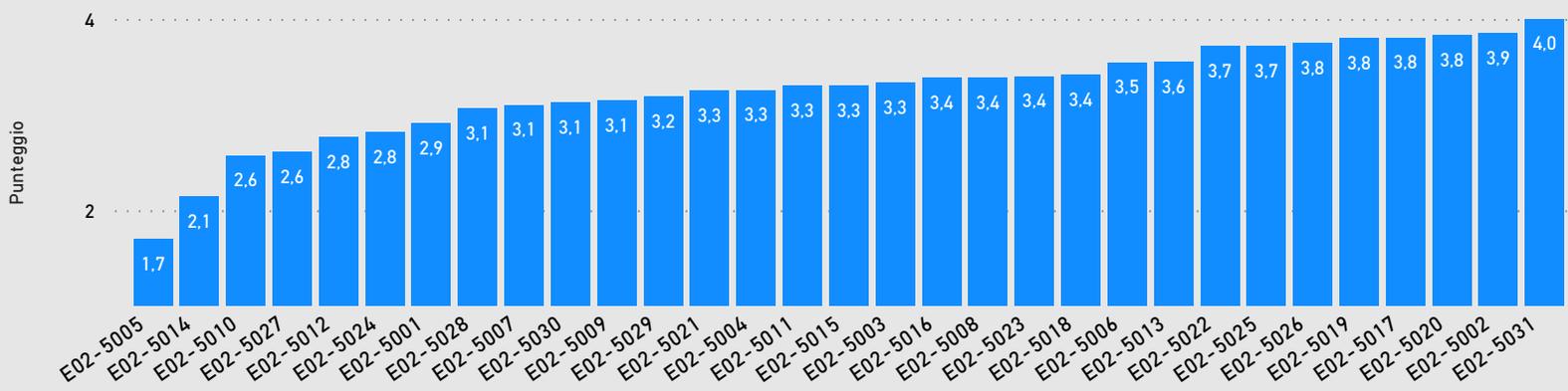
05\_Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?

STU\_FREQ\_FLG ● R\_MAG50



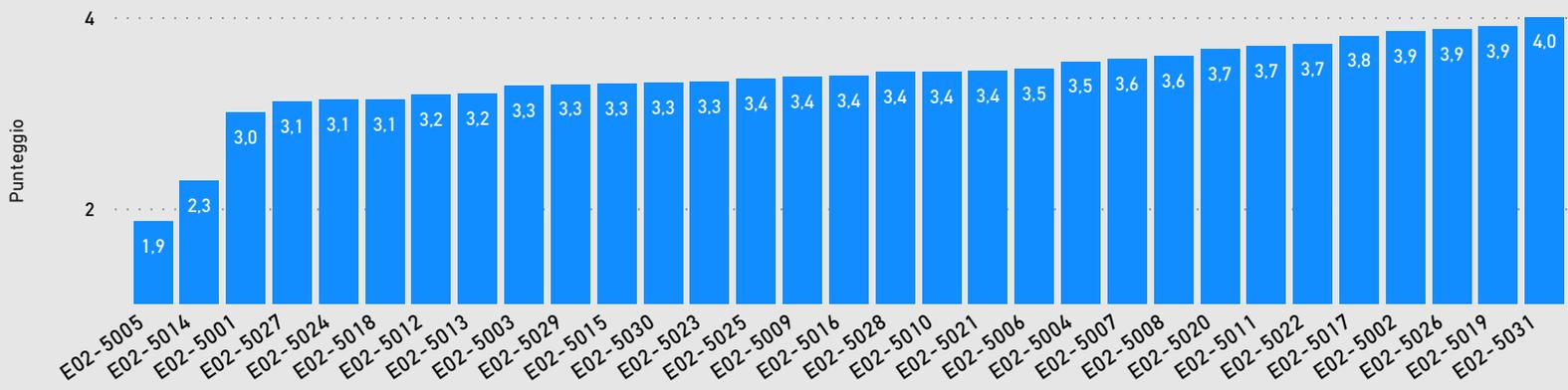
06\_Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

STU\_FREQ\_FLG ● R\_MAG50



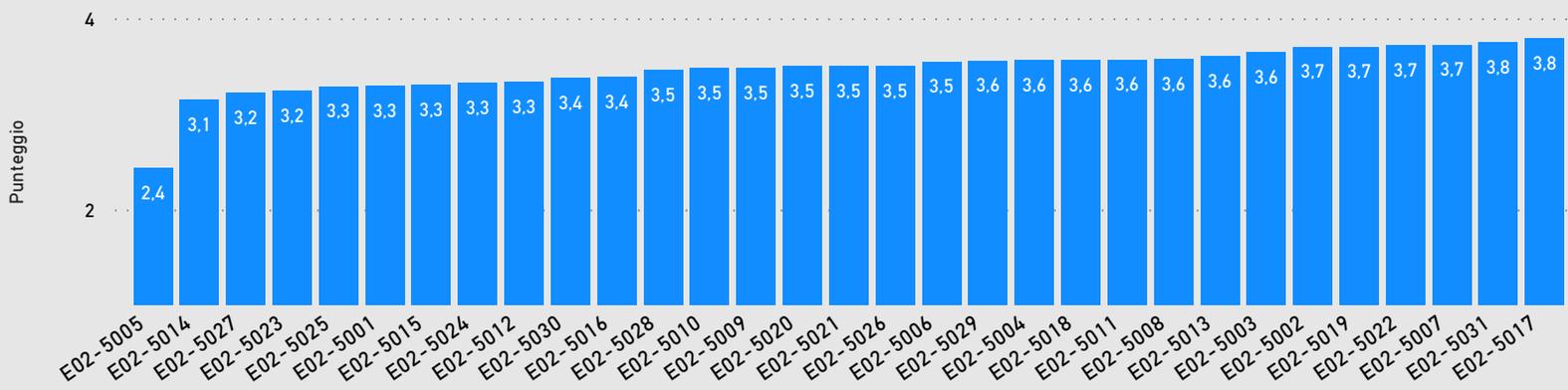
07\_Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

STU\_FREQ\_FLG ● R\_MAG50



09\_L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?

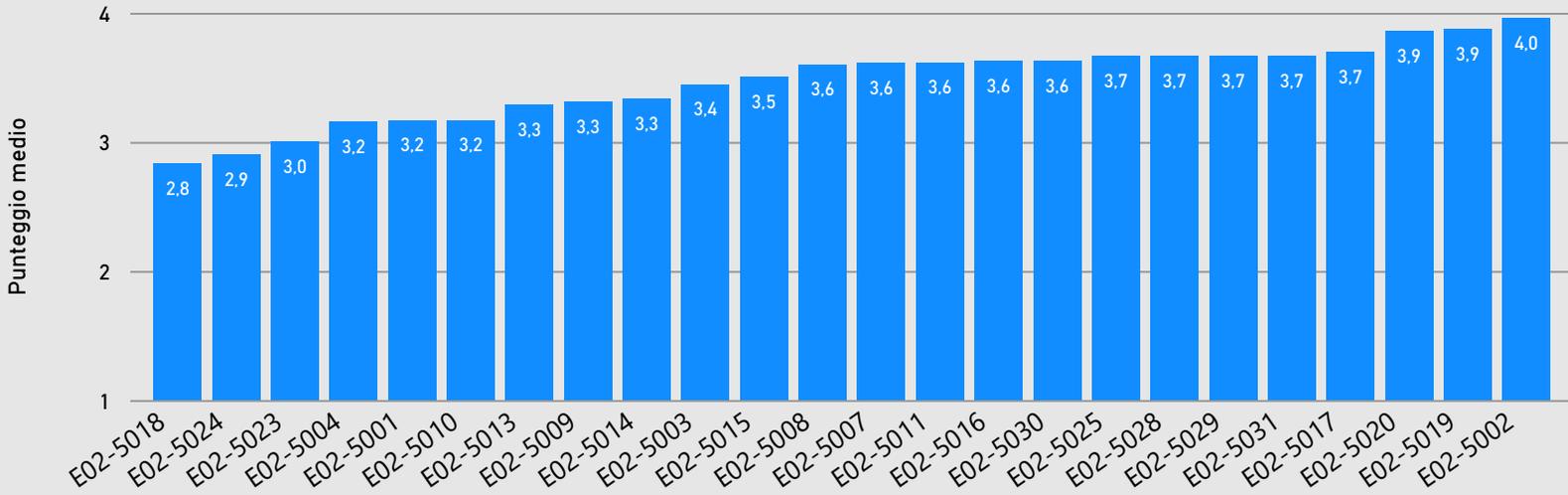
STU\_FREQ\_FLG ● R\_MAG50



**Avvertenza:**  
 La domanda 8 prevede anche la modalità di risposta "non previste". Questo ha influito sul numero delle UD con il numero di risposte avente punteggio da 1 (Decisamente No) a 4 (Decisamente SI).  
**Sono escluse dal grafico le UD con meno di 6 risposte espresse con punteggio.**

08\_Se previste per questo insegnamento, le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, visite didattiche, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?

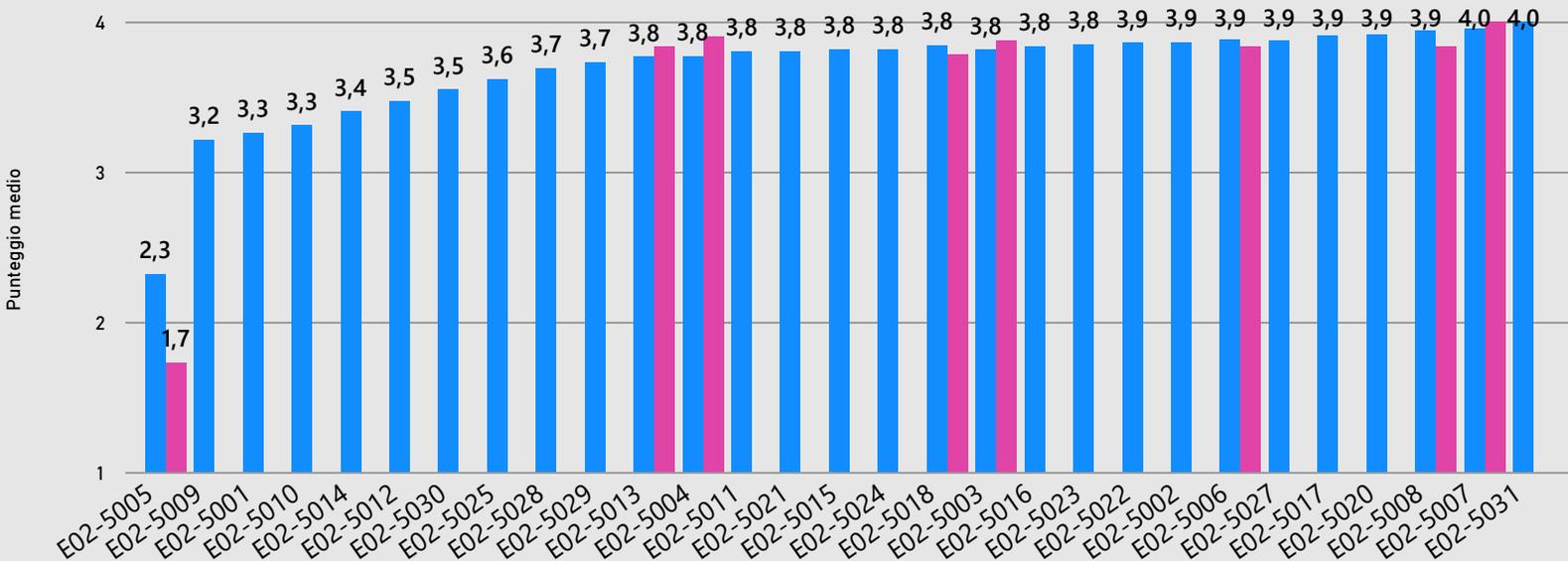
● R\_MAG50



**Avvertenza:**  
 La domanda 10 prevede anche la modalità di risposta "non applicabile" (nel caso lo studente non abbia avuto necessità di contattare il docente al di fuori delle lezioni). Questo ha influito sul numero delle UD con il numero di risposte avente punteggio da 1 (Decisamente No) a 4 (Decisamente SI). **Sono escluse dal grafico le UD con meno di 6 risposte espresse con punteggio.**

10\_Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

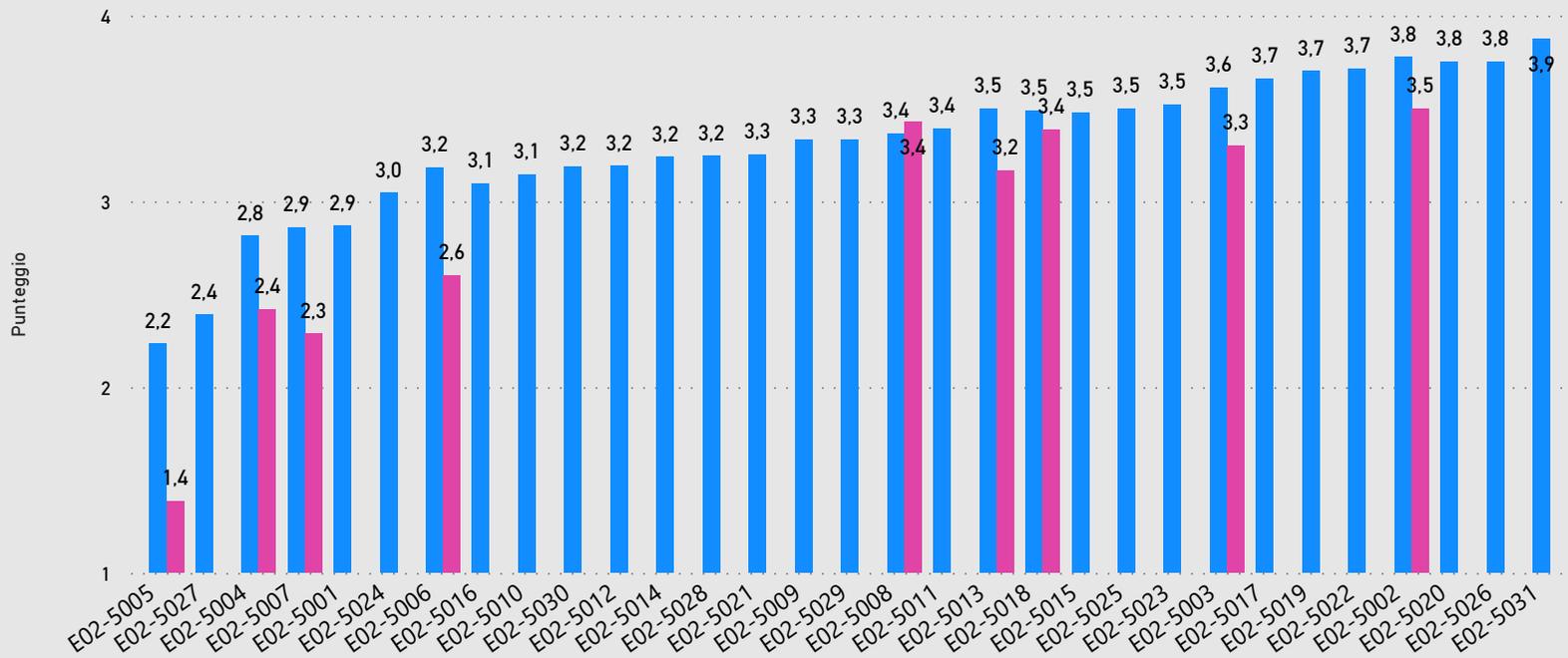
● R\_MAG50 ● R\_MIN50



Nota bene: sono mostrati i punteggi solo delle UD per la quale sono state raccolte almeno 6 schede (nella tipologia FREQ MAG50% e/o MIN 50%)

11\_ E' interessato/a agli argomenti trattati in questo insegnamento?

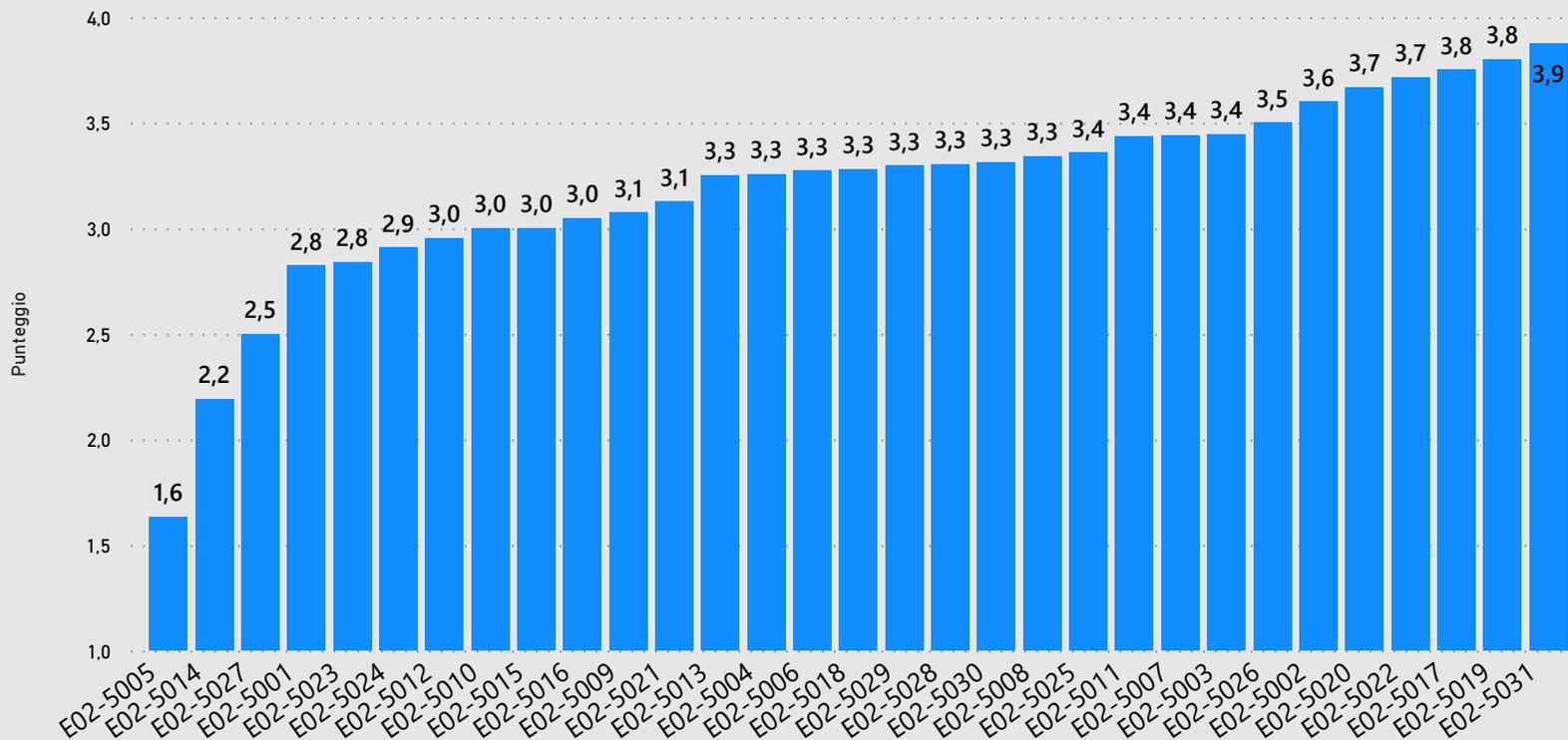
STU\_FREQ\_FLG ● R\_MAG50 ● R\_MIN50



Nota bene: sono mostrati i punteggi solo delle UD per la quale sono state raccolte almeno 6 schede (nella tipologia FREQ MAG50%)

12\_ E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

STU\_FREQ\_FLG ● R\_MAG50

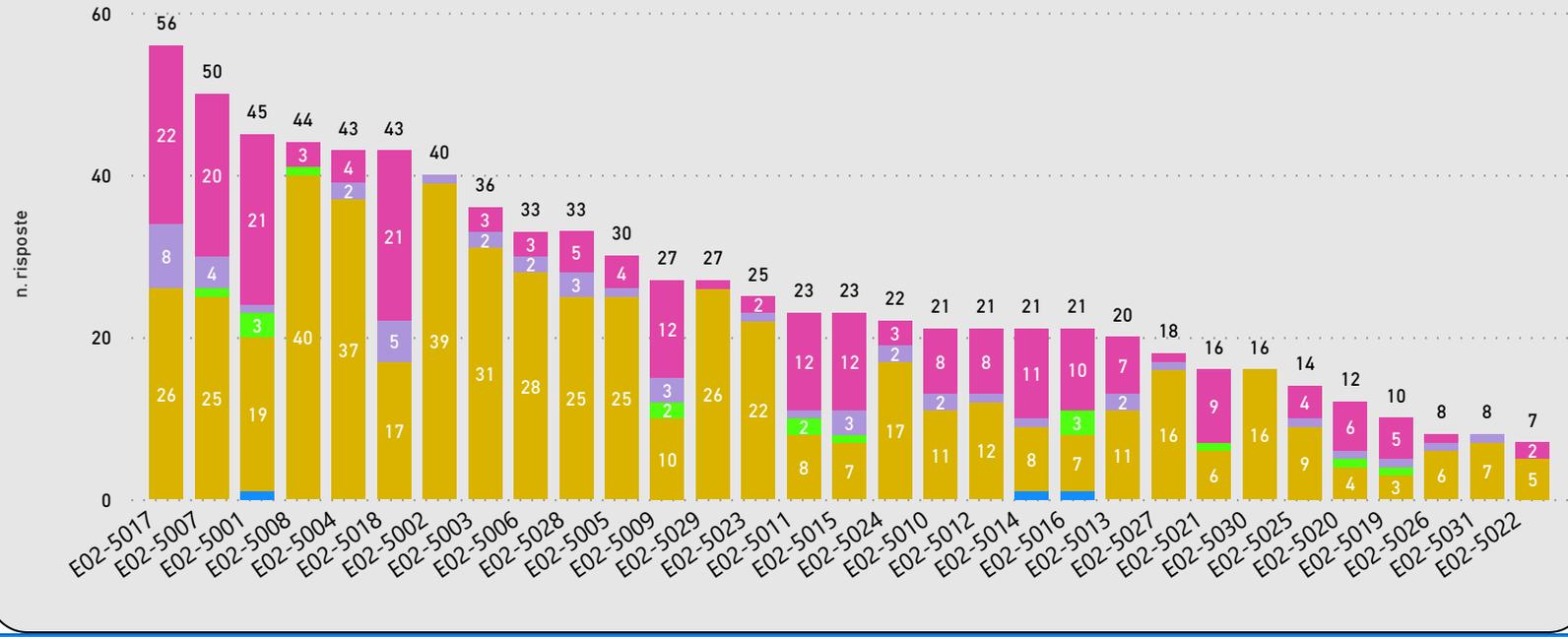


Avvertenza: sono mostrati i punteggi solo delle UD per la quale sono state raccolte almeno 6 schede (nella tipologia FREQ MAG50%)

ELEM_COD_RIS	ELEMENTI_DES
DAD1R1	completamente "IN PRESENZA" (con tutti gli studenti in aula)
DAD1R2	completamente "A DISTANZA" (con tutti gli studenti a distanza)
DAD1R3	MISTA (con una parte degli studenti in aula e contemporaneamente una parte degli studenti a distanza)
DAD1R4	BLENDED (con una parte delle lezioni in cui tutti gli studenti erano in aula ed una parte delle lezioni in cui tutti gli studenti erano a distanza)
DAD1R5	BLENDED "MISTA" (con una parte delle lezioni in cui alcuni studenti erano in aula ed altri a distanza ed una parte delle lezioni in cui tutti gli studenti erano a distanza)

14\_In quale forma ha frequentato l'insegnamento?

Legenda ● DAD1R1 ● DAD1R2 ● DAD1R3 ● DAD1R4 ● DAD1R5

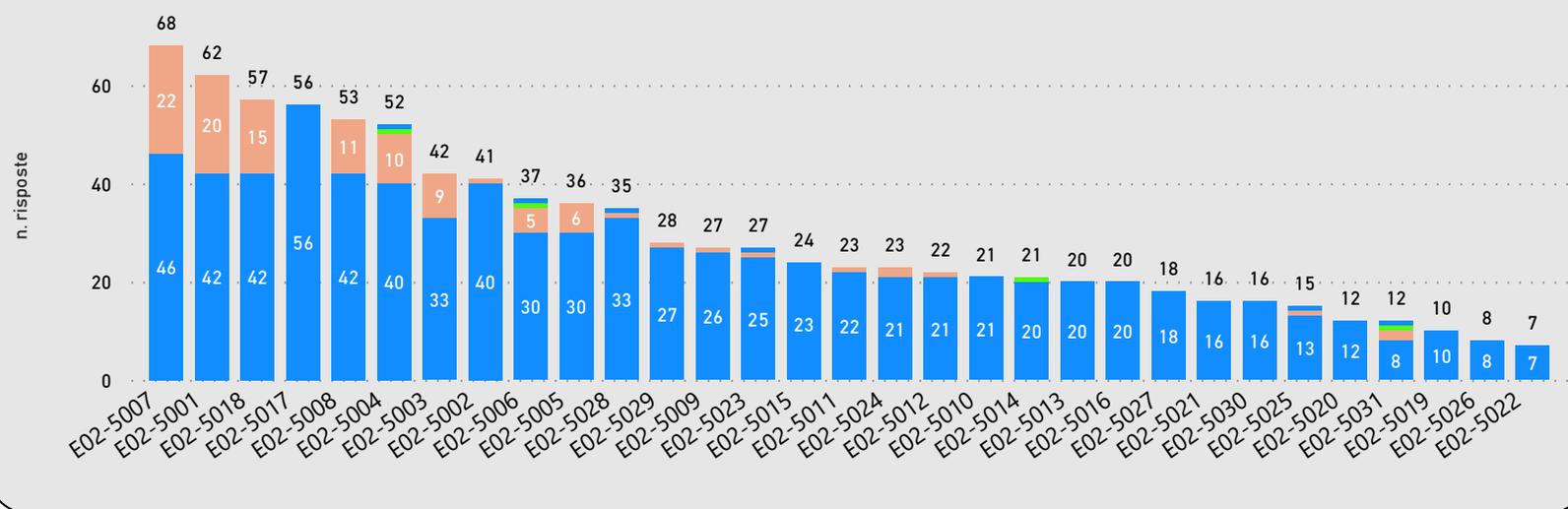


Avvertenza: sono mostrati i punteggi solo delle UD per la quale sono state raccolte almeno 6 schede (nella tipologia FREQ MAG50%)

ELEM_COD_RIS	ELEMENTI_DES
DAD2R1	SINCRONA (ad esempio VIDEOCONFERENZA via Teams)
DAD2R2	Visione della VIDEOREGISTRAZIONE DELLA LEZIONE via Teams
DAD2R3	Visione di VIDEO DI SINTESI delle lezioni
DAD2R4	Altro (specificare)

15\_Se ha frequentato l'insegnamento in forma "completamente A DISTANZA", o "MISTA", o "BLENDED", o "BLENDED MISTA" indichi in quale delle seguenti modalità (sono possibili più risposte):

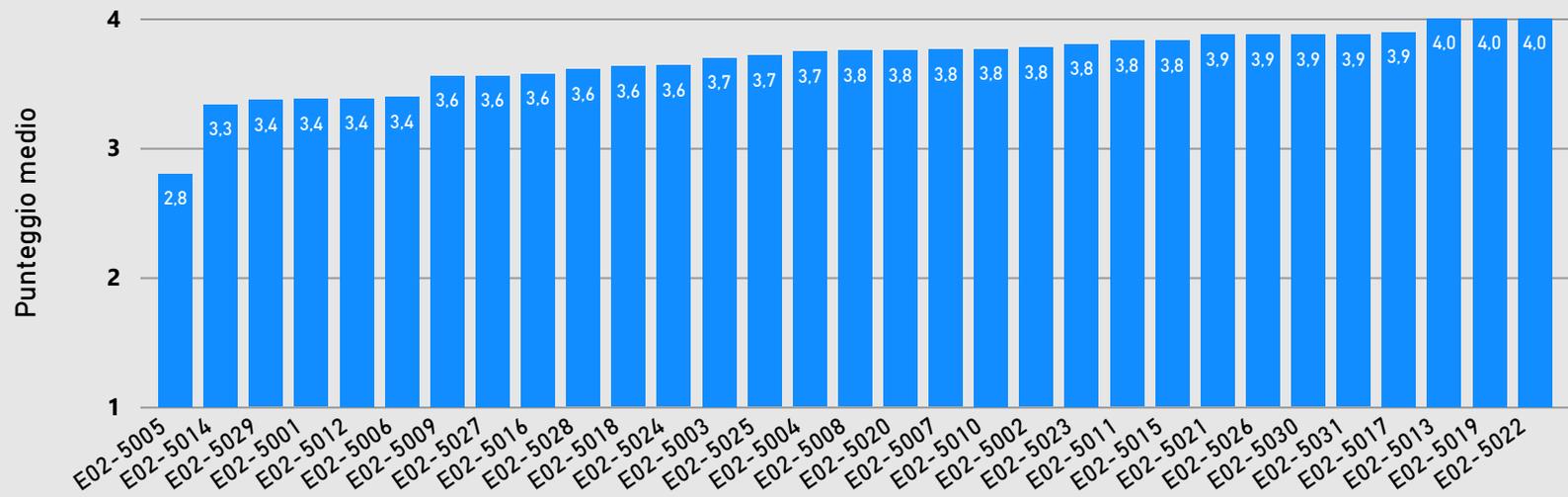
Legenda ● DAD2R1 ● DAD2R2 ● DAD2R3 ● DAD2R4



Nota bene: sono mostrati i punteggi solo delle UD per la quale sono state raccolte almeno 6 schede (nella tipologia FREQ MAG50%)

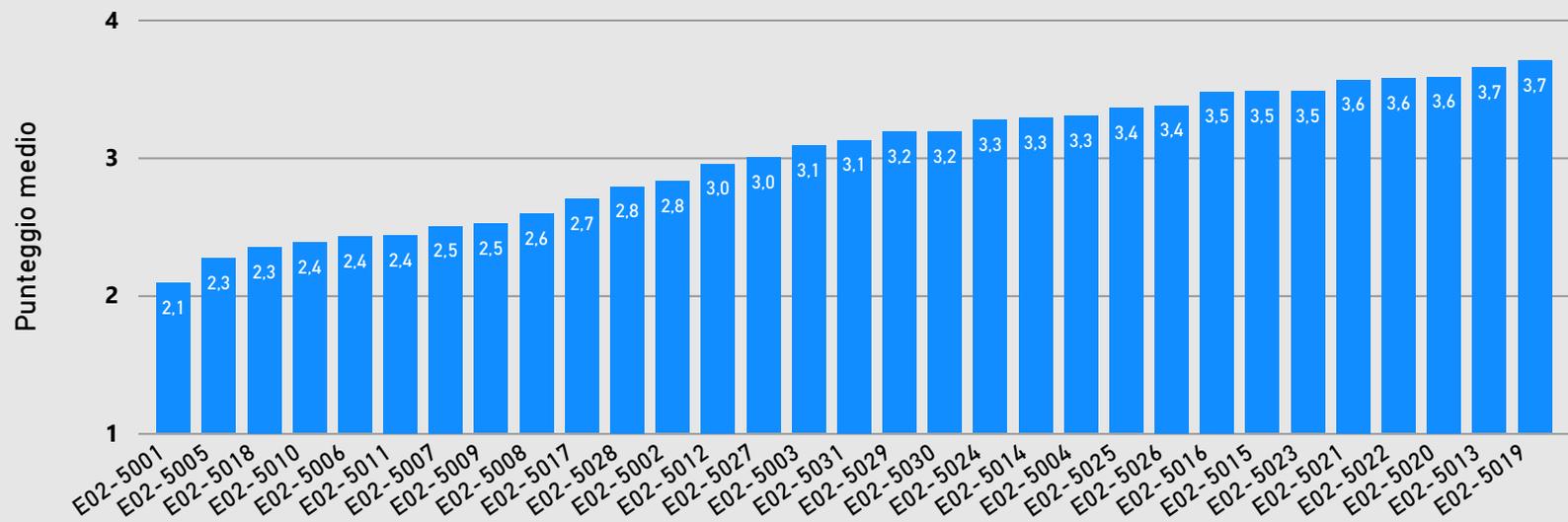
16\_ E' stato possibile, durante le lezioni, interagire con il docente?

Tipologia studenti rispondenti ● R\_MAG50



17\_ E' stato possibile, durante le lezioni, interagire con i compagni di corso?

Tipologia studenti rispondenti ● R\_MAG50



18\_ Ha incontrato delle difficoltà nel frequentare il corso? (SI/NO)

Risposte possibili ● R\_NO ● R\_SI

