

# SERVIZI 2020/2021

## Questionario sui Servizi Amministrativi e di supporto alla didattica A.A. 2020/2021

\* Obbligatoria

### INFORMAZIONI GENERALI

#### 1. Corso di studio \*

Indica a quale Corso di Studio sei iscritto/a

- Lingue e comunicazione per l'impresa e il turismo (laurea triennale L-12)
- Scienze dell'economia e della gestione aziendale (laurea triennale L-18)
- Scienze e tecniche psicologiche (laurea triennale L-24)
- Scienze politiche e delle relazioni internazionali (laurea triennale L-36)
- Lingue e culture per la promozione delle aree montane (laurea magistrale LM-37)
- Economia e politiche del territorio e dell'impresa (laurea magistrale LM-56)
- Scienze della formazione primaria (laurea quinquennale a ciclo unico LM-85-bis)
- Percorso di specializzazione per il Sostegno

#### 2. Anno di corso \*

Indica a che ANNO DI CORSO sei iscritto/a

- 1^ anno
- 2^ anno
- 3^ anno
- 4^ anno (solo per Scienze della formazione primaria)
- 5^ anno (solo per Scienze della formazione primaria)
- Fuori corso

#### 3. FREQUENZA ALLE LEZIONI \*

La percentuale di lezioni da te frequentate nel corrente anno accademico (rispetto a quelle offerte dal tuo corso di studio) è stata complessivamente:

- Superiore al 50%
- Fino al 50%

## SERVIZI TECNOLOGICI PER LA DIDATTICA A DISTANZA

### 4. STDAD\_01 \*

SERVIZI TECNOLOGICI PER LA DIDATTICA A DISTANZA - Esprimi il tuo grado di soddisfazione in merito agli aspetti sotto indicati.

	1=per nulla soddisfatto	2=poco soddisfatto	3=abbastanza soddisfatto	4=molto soddisfatto
<b>STDAD_01.1</b> - L'insieme dei "Servizi da remoto offerti dall'Ateneo con riferimento in particolare alla suite Microsoft Office 365	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>STDAD_01.2</b> - Le "funzionalità delle utility di Teams"	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 5. STDAD\_02 - Motivazioni insoddisfazione

Puoi indicarci le motivazioni alla base della tua insoddisfazione sui SERVIZI TECNOLOGICI PER LA DIDATTICA A DISTANZA

### 6. STDAD\_03 - Osservazioni libere.

SERVIZI TECNOLOGICI PER LA DIDATTICA A DISTANZA - Osservazioni libere.

## SERVIZI DI SEGRETERIA ON-LINE

### 7. [SSOL01] \*

Con quale frequenza hai utilizzato i servizi di Segreteria Online?

- Spesso, almeno 1 volta alla settimana
- Almeno 1 volta al mese
- Raramente, meno di una volta al mese

### 8. [SSOL02] \*

Con riferimento all'area web riservata ai servizi di "Segreteria online", esprimi il tuo grado di soddisfazione in merito a:

	4=molto soddisfatto	3=abbastanza soddisfatto	2=poco soddisfatto	1=per nulla soddisfatto
<b>[SSOL02.1] Semplicità di navigazione</b> all'interno dell'area riservata di segreteria on-line	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>[SSOL02.2] Completezza delle informazioni</b> online disponibili sulla carriera universitaria (piano di studi, esami, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## SERVIZI DI DIRITTO ALLO STUDIO E SEGRETERIA STUDENTI

### 9. [SSS01] \*

Le informazioni concernenti i servizi offerti dall'Ufficio Diritto allo studio e Segreterie Studenti presenti sul portale web di Ateneo sono adeguate alle tue esigenze?

- non consultate/utilizzate
- 1=per nulla adeguate
- 2=poco adeguate
- 3=abbastanza adeguate
- 4=pienamente adeguate

### 10. [SSS02new] \*

Nel corrente anno accademico ti sei rivolto/a (telefonicamente/via mail) al personale Ufficio Diritto allo studio e Segreterie studenti e/o ti sei recato/a presso gli sportelli del predetto ufficio?

	MAI	RARAMENTE (1/2 volte all'anno)	OGNI TANTO (3/5 volte all'anno)	SPESSEO (+ di 5 volte)
<b>[SSS02new.1] Mi sono rivolto/a (telef./via mail) al personale dell'Ufficio Diritto allo studio e Segreterie Studenti</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>[SSS02new.2] Mi sono recato/a fisicamente allo sportello dell'Ufficio Diritto allo studio e Segreterie Studenti</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 11. Se [SSS02new.1 e [SSS02new.2] diverse da MAI

#### [SSS03new] - \*

Con riferimento all'Ufficio Diritto allo studio e Segreterie Studenti, esprimi il tuo grado di soddisfazione in merito ai seguenti aspetti:

	1=per nulla soddisfatto/a	2=poco soddisfatto/a	3=abbastanza soddisfatto/a	4=molto soddisfatto/a
<b>[SSS03new] Adeguatezza delle informazioni fornite dal personale dell'Ufficio Diritto allo studio e Segreterie Studenti</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>[SSS03new] Disponibilità del personale dell'Ufficio Diritto allo studio e Segreterie Studenti</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. *Se [SSS02new.1 e [SSS02new.2] diverse da MAI*

**[SSS03bis] \***

**Gli orari di apertura al pubblico dell'Ufficio Diritto allo studio e Segreterie Studenti sono risultati adeguati rispetto alle tue esigenze?**

- non so, non ho avuto l'esigenza di consultarli
- 1=per nulla adeguati
- 2=poco adeguati
- 3=abbastanza adeguati
- 4=pienamente adeguati

13. **[SSS05] \***

**Complessivamente, sei soddisfatto/a della qualità dei servizi offerti dall'Ufficio Diritto allo studio e Segreterie studenti?**

per nulla soddisfatto     molto soddisfatto

14. *Se [SSS02new.1 e [SSS02new.2] = MAI*

**[SSS06new] \***

**Per quale ragione non hai "MAI" contattato l'Ufficio Diritto allo studio e Segreteria studenti?**

- Uso strumenti alternativi allo sportello (sito web, segreteria online, ecc.)

Altro

15. **[SSSOSS] \***

**Condividi qualsiasi altro feedback su come possiamo migliorare i servizi offerti dall'Ufficio Diritto allo studio e Segreterie Studenti.**

## INTERNAZIONALIZZAZIONE, STAGE E PLACEMENT

16. **[ISP01] \***

**Nel corso della tua attuale carriera universitaria ti sei mai interessato/a ai programmi di mobilità internazionale ai fini di studio e/o di stage forniti dall'Ateneo?**

- SI
- No

17. *Se ISP01 = SI*

**[ISP02] Esprimi il tuo grado di accordo in merito a: \***

	1=per nulla adeguate	2=poco adeguate	3=abbastanza adeguate	4=pienamente adeguate	non so, non ho consultato queste informazioni
<b>[ISP02.1] Le informazioni sul sito web di Ateneo inerenti la Mobilità Studio internazionale sono adeguate</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>[ISP02.2] Le informazioni sul sito web di Ateneo inerenti la Mobilità Stage sono adeguate</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. **[ISP03] Nel corso della tua attuale carriera universitaria ti sei mai interessato/a ai servizi di Placement promossi dall'Ateneo? \***

I servizi di Placement sono le attività connesse alla realizzazione di iniziative finalizzate ad agevolare l'inserimento lavorativo dei laureandi e laureati dell'Ateneo, quali ad esempio tirocini professionalizzanti e/o post lauream, trasmissione offerte di lavoro, ecc

- SI
- No

19. *Se ISP03= SI*

**[ISP04] \***

**Le informazioni concernenti i servizi di Placement disponibili nel sito web sono adeguate?**

- non consultate/utilizzate
- 1=per nulla adeguate
- 2=poco adeguate
- 3=abbastanza adeguate
- 4=pienamente adeguate

20. *Se ISP01 o ISP03 = SI*

**[ISP\_UFF] \***

**Nel corrente anno accademico (2020/2021) ti sei recato/a presso gli sportelli dell'Ufficio Mobilità e Placement e/o ti sei rivolto/a (telefonicamente/via mail/ via Teams) al personale del predetto Ufficio?**

	MAI	RARAMENTE (1/2 volte all'anno)	OGNI TANTO (3/5 volte all'anno)	SPESSE (+ di 5 volte)
<b>[ISP_UFF.1] Mi sono rivolto/a (telef./via mail/ via MS_Teams) al personale dell'Ufficio Mobilità e Placement</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>[ISP_UFF.2] Mi sono recato/a fisicamente allo sportello dell'Ufficio Mobilità e Placement</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21. *se ISP01 = SI*

**[ISP05] \***

**Nel corrente a.a. hai partecipato a programmi di mobilità? (Erasmus, doppi diploma, stage all'estero, ecc.)**

SI

NO

22. *se ISP05 = NO*

**[ISP06] \***

**Per quale ragione NON hai partecipato ai programmi di mobilità internazionale offerti dall'Ateneo? (indica la principale)**

Timore di rimanere indietro con gli esami

Motivi economici

Intenzione di partecipare in futuro

Restrizioni o timori legati alla pandemia da Covid-19

Motivi lavorativi

Motivi familiari o personali

Altro

23. *se [ISP\_UFF.1] e [ISP\_UFF.2] diverse da MAI*

**[ISP07new] Esprimi il tuo grado di soddisfazione in merito a: \***

	1=per nulla soddisfatto/a	2=poco soddisfatto/a	3=abbastanza soddisfatto/a	4=molto soddisfatto/a
<b>[ISP07new.1] Adeguatezza delle informazioni fornite dal personale dell'Ufficio Mobilità e Placement</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>[ISP07new.2] Disponibilità del personale dell'Ufficio Mobilità e Placement</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

24. *se [ISP\_UFF.1] e [ISP\_UFF.2] diverse da MAI*

**[ISP07bis]** \*

**Gli orari di apertura al pubblico dell'Ufficio Mobilità e Placement sono adeguati rispetto alle tue esigenze?**

- 1=per nulla adeguati
- 2=poco adeguati
- 3=abbastanza adeguati
- 4=pienamente adeguati
- non so, non ho avuto l'esigenza di consultarli

25. **[ISP08]** \*

**Complessivamente, sei soddisfatto/a della qualità dei servizi offerti per la Mobilità e il Placement?**

per nulla soddisfatto     molto soddisfatto

26. **[ISPOSS]**

**Condividi qualsiasi altro feedback su come possiamo migliorare i servizi di Mobilità e Placement.**



## A. BIBLIOTECA DI ATENEO

### 27. [BIB01] \*

Conosci o utilizzi i seguenti servizi offerti dalla Biblioteca di Ateneo?

	Si, conosco e utilizzo regolarmente	Si, conosco e utilizzo saltuariamente	Si, conosco ma non utilizzo	Non lo conosco
<b>[BIB01.1]</b> Consultazione e prestito testi d'esame	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>[BIB01.2]</b> Consultazione e prestito altri volumi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>[BIB01.3]</b> Consultazione e prestito riviste scientifiche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>[BIB01.4]</b> Risorse online (banche dati e riviste online)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>[BIB01.5]</b> Consultazione tesi di laurea	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>[BIB01.6]</b> Prestito interbibliotecario e document delivery	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 28. [BIB01bis] \*

Per quale ragione non hai utilizzato uno o più servizi offerti dalla biblioteca? (indica la motivazione prevalente)

- Non ne ho avuto necessità
- Non ho trovato materiale utile
- Modalità e orari del servizio non mi sono funzionali
- Restrizioni o timori legati alla pandemia da Covid-19

Altro

### 29. [BIB02] \*

Le informazioni concernenti i servizi offerti dalla Biblioteca di Ateneo presenti sul portale web di Ateneo sono adeguate alle tue esigenze?

- 1=per nulla adeguate
- 2=poco adeguate
- 3=abbastanza adeguate
- 4=pienamente adeguate
- non consultate/utilizzate

## Catalogo/portale della Biblioteca di Ateneo (BiblioUnivda)

Dal 23 settembre 2020 è online il nuovo catalogo/portale della Biblioteca di Ateneo (BiblioUnivda - vedi link <https://univda.sebina.it/opac/> (<https://univda.sebina.it/opac/>)).

30. [BIBOPAC0] Hai utilizzato il nuovo catalogo/portale della Biblioteca di Ateneo (BiblioUnivda) \*

SI

NO

31. *se [BIBOPAC0] = SI*

[BIBOPAC1] \*

Con riferimento al nuovo catalogo/portale della Biblioteca di Ateneo "BiblioUnivda" esprimi il tuo grado di soddisfazione sui seguenti aspetti:

	1=per nulla soddisfatto/a	2=poco soddisfatto/a	3=abbastanza soddisfatto/a	4=molto soddisfatto/a
[BIBOPAC1.1] Facilità di utilizzo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[BIBOPAC1.2] Completezza delle informazioni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[BIBOPAC1.3] Funzionalità offerte del portale BiblioUnivda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

32. *se [BIBOPAC0] = SI*

[BIBOPAC2] \*

Complessivamente, sei soddisfatto del nuovo catalogo/portale della Biblioteca di Ateneo (BiblioUnivda)

per nulla soddisfatto/a     molto soddisfatto/a

## B. BIBLIOTECA DI ATENEO

33. **[BIB03]** \*

La disponibilità di risorse bibliografiche (libri, dvd, riviste, risorse online...) è adeguata alle tue esigenze?

- Non consultate/utilizzate
- 1=per nulla adeguate
- 2=poco adeguate
- 3=abbastanza adeguate
- 4=pienamente adeguate

34. **[BIB04new]** \*

Nel corrente anno accademico ti sei recato/a allo sportello della Biblioteca e/o ti sei rivolto/a (telefonicamente/ via mail/ Teams) al personale della Biblioteca di Ateneo?

	MAI	RARAMENTE (1/2 volte all'anno)	OGNI TANTO (3/5 volte all'anno)	SPESSE (+ di 5 volte)
<b>[BIB04new.1]</b> Mi sono rivolto/a (telef./via mail/ via MS_Teams) al personale della Biblioteca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>[BIB04new.2]</b> Mi sono recato/a fisicamente allo sportello della Biblioteca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

35. *se [BIB04new.1] e [BIB04new.2] diverse da MAI*

**[BIB05]** \*

Informazioni fornite dal personale della Biblioteca. Esprimi il tuo grado di soddisfazione in merito a:

	1 = per nulla soddisfatto/a	2 = poco soddisfatto/a	3 = abbastanza soddisfatto/a	4 = molto soddisfatto/a
<b>[BIB05.1]</b> Adeguatezza delle informazioni fornite dal personale della Biblioteca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>[BIB05.2]</b> Disponibilità del personale della Biblioteca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

36. *se [BIB04new.1] e [BIB04new.2] diverse da MAI*

**[BIB05bis]** \*

Gli orari di apertura al pubblico della Biblioteca di Ateneo sono adeguati rispetto alle tue esigenze?

- 1=per nulla adeguati
- 2=poco adeguati
- 3=abbastanza adeguati
- 4=pienamente adeguati
- non so, non ho avuto l'esigenza di consultarli

37. **[BIB06]** \*

**Complessivamente, sei soddisfatto/a della qualità dei servizi offerti dalla Biblioteca di Ateneo?**

- 1=per nulla soddisfatto/a
- 2=poco soddisfatto/a
- 3=abbastanza soddisfatto/a
- 4=molto soddisfatto/a
- non li ho mai utilizzati

38. **[BIBOSS]** \*

**Condividi qualsiasi altro feedback su come possiamo migliorare i servizi Biblioteca di Ateneo?**

## PORTALE WEB DI ATENEO - [www.univda.it](http://www.univda.it) (<http://www.univda.it>)

ATTENZIONE: valutare esclusivamente il portale di Ateneo (sito [www.univda.it](http://www.univda.it) (<http://www.univda.it>)), escludendo la "Segreteria online" già valutata nella sezione "SERVIZI DI SEGRETERIA ON-LINE".

39. [SW02] \*

In merito al portale web di Ateneo valuta i seguenti aspetti

1 = per nulla soddisfatto/a      2 = poco soddisfatto/a      3 = abbastanza soddisfatto/a      4 = molto soddisfatto/a

[SW02.1] Facilità di navigazione del portale di Ateneo

[SW02.2] Completezza delle informazioni presenti sul portale di Ateneo

[SW02.3] Chiarezza delle informazioni presenti sul portale di Ateneo

40. [SW03] \*

Complessivamente, sei soddisfatto/a del portale di Ateneo? ([www.univda.it](http://www.univda.it) (<http://www.univda.it>))

per nulla soddisfatto/a    ☆ ☆ ☆ ☆    molto soddisfatto/a

41. [SWOSS]

Proposte di miglioramento per le informazioni contenute nel portale web di Ateneo ([www.univda.it](http://www.univda.it) (<http://www.univda.it>))

## SERVIZI SOCIAL DI COMUNICAZIONE

### 42. [SOCIAL1] \*

Utilizzi uno dei seguenti social media?

	SI	NO
[SOCIAL1.1] Facebook	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[SOCIAL1.2] Instagram	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[SOCIAL1.3] Linkedin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[SOCIAL1.4] Youtube	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[SOCIAL1.5] Tik Tok	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[SOCIAL1.6] Twitch	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[SOCIAL1.7] Clubhouse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[SOCIAL1.8] Altri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 43. [SOCIAL2] \*

Nel corrente anno accademico (a.a. 2020/2021), hai visitato i canali social istituzionali dell'Ateneo?

	MAI	SI, RARAMENTE (meno di 1 volta al mese)	SI, almeno 1 volta al mese	SI, SPESSO (almeno 1 volta alla settimana)
[SOCIAL2.1] Pagina Facebook	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[SOCIAL2.2] Profilo Instagram	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[SOCIAL2.3] Canale Youtube	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[SOCIAL2.4] Profilo Linkedin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 44. [SOCIAL3] \*

Hai trovato di tuo interesse le informazioni pubblicate?

per nulla interessanti ☆☆☆ molto interessanti

### 45. [SOCIAL4]

In qualità di studente, secondo te, quali informazioni potrebbero essere diffuse tramite i canali social istituzionali dell'Ateneo?

## ESPERIENZE UNIVERSITARIE PRECEDENTI

46. [EUP00] \*

Prima di immatricolarti presso l'Università della Valle d'Aosta hai avuto precedenti esperienze universitarie presso altri Atenei?

SI

NO

47. Se [EUP00] = SI

[EUP01] \*

Confronto alle tue precedenti esperienze universitarie presso altri Atenei, come valuti l'offerta dei servizi amministrativi e di supporto dell'Università della Valle d'Aosta rispetto agli altri Atenei?

decisamente inferiore  decisamente superiore

## SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ANNOTAZIONI CONCLUSIVE

48. [SC01new] \*

**Complessivamente, sei soddisfatto/a dei servizi amministrativi e di supporto alla didattica offerti dall'Università della Valle d'Aosta?**

per nulla soddisfatto     del tutto soddisfatto

49. **ULTERIORI OSSERVAZIONI**

50. **PROPOSTE PER MIGLIORARE IL QUESTIONARIO**

---

Questo contenuto non è stato creato né approvato da Microsoft. I dati che invii verranno recapitati al proprietario del modulo.

 Microsoft Forms