



UNIVERSITÀ DELLA VALLE D'AOSTA  
UNIVERSITÉ DE LA VALLÉE D'AOSTE

ESITI DELLA RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI  
con riferimento al questionario concernente

L'ORGANIZZAZIONE DEI CORSI DI STUDIO

(rif. scheda AVA 2 e 4 parte A)

E

DELLE PROVE D'ESAME SUPERATE

(rif. scheda AVA 2 e 4 parte B)

Rapporto riassuntivo di Ateneo

A.A. 2020/2021

*Ufficio Sistemi Informatici e Statistica  
aprile 2022*

INFORMAZIONI GENERALI

La rilevazione statistica delle opinioni degli studenti sull'organizzazione dei corsi di studio e sulle prove d'esame è parte integrante delle procedure di AQ previste dal primo documento Autovalutazione Valutazione e Accredimento (di seguito AVA) che il Comitato direttivo dell'Agenzia Nazionale per la Valutazione dell'Università e della Ricerca (ANVUR) ha approvato nel 2013.

I questionari utilizzati sono conformi ai modelli ANVUR (Schede AVA nn.2 e 4 – parti A e B), con l'aggiunta di uno spazio libero per "ulteriori osservazioni o suggerimenti" (vedi pagina 2 "I QUESTIONARI UTILIZZATI")

La rilevazione è stata gestita da una procedura di POST-LOGIN che indirizza direttamente gli studenti alla pagina dei questionari, obbligandoli alla compilazione preventiva degli stessi per accedere alle altre funzioni di segreteria on-line. Essendo la rilevazione rivolta agli studenti che rinnovano l'iscrizione nell'anno successivo, la rilevazione relativa all'a.a. 2020/2021 si è svolta appena dopo la scadenza del rinnovo dell'iscrizione per l'a.a. 2021/2022 (scadenza prevista 20 novembre 2021) e precisamente dal 22 novembre 2021 al 15 dicembre 2021.

Nel questionario relativo all'organizzazione dei corsi di studio (rif. Schede AVA 2/4 - parte A), per la rilevazione relativa all'a.a. 2020/21, analogamente a quanto già effettuato per l'anno 2019/2020, sono state rese facoltative le domande relative alla fruizione di determinati servizi o spazi universitari (*quali aule per la didattica, aule studio, servizi e spazi della biblioteca, laboratori, attrezzature per la didattica in aula*) ciò in considerazione della ridotta presenza degli studenti in Ateneo nel periodo considerato a causa delle restrizioni imposte dalle misure di contenimento del Covid-19. .

**La SEZIONE 1 è dedicata al questionario sull'organizzazione dei corsi di studio (rif. Scheda AVA 2-4 parte A)** e riporta il tasso di adesione alla rilevazione nell'ultimo triennio, la suddivisione dei rispondenti per frequenza dichiarata (maggiore o minore al 50%) nell'ultimo triennio e, infine, i livelli di soddisfazione, ovvero l'analisi delle opinioni degli studenti. Per questi ultimi si mostra l'analisi dell'ultimo triennio solo con riferimento agli esiti a livello complessivo di Ateneo e livelli complessivi per Dipartimento. Per quanto riguarda l'analisi a livello di singolo CdS, viene riportata solo l'analisi relativa all'ultimo anno rilevato.

**La SEZIONE 2 è dedicata al questionario sulle prove d'esame (rif. Scheda AVA 2-4 parte B)** e riporta il numero dei questionari compilati nell'ultimo triennio la suddivisione dei rispondenti per frequenza dichiarata (maggiore o minore al 50%) nell'ultimo triennio e, infine, i livelli di soddisfazione, ovvero l'analisi delle opinioni degli studenti.

La scala di risposte utilizzata è la seguente

Risposte	Decisamente No	Più NO che SI	Più SI che NO	Decisamente SI
Scala dei valori associati	1	2	3	4

*Legenda degli acronimi utilizzati per i Dipartimenti e i relativi Corsi di studio.*

Acronimo Dipartimento	Descrizione Dipartimento	Acronimo CdS	Denominazione Corso di Studio (CdS)
DIP-SEP	Dipartimento di Scienze Economiche e Politiche	ECO (L-18)	Scienze dell'economia e della gestione aziendale
		SPO (L-36)	Scienze politiche e delle Relazioni internazionali
		ECO-M (LM-56)	Economia e politiche del territorio e dell'impresa
DIP-SHS	Dipartimento di Scienze Umane e Sociali	SFP (LM-85bis)	Scienze della formazione primaria
		PSI (L-24)	Scienze e tecniche psicologiche
		LIN (L-12)	Lingue e comunicazione per l'impresa e il turismo
		LIN-M (LM-37)	Lingue e culture per la promozione delle aree montane

## I QUESTIONARI UTILIZZATI

**Tabella 1 - Questionario relativo all'organizzazione dei corsi di studio (rif. Schede ANVUR AVA 2 e 4 - parte A) [Clicca per visualizzare il questionario](#)**

Domanda estesa	Risposte possibili	Note a.a. 2019/2020	Abbreviazione della domanda per i grafici
Con riferimento alle attività didattiche dell'Anno Accademico precedente quale è la percentuale delle lezioni che ha frequentato?	Fino al 50% (FREQ < 50%) / Oltre il 50% (FREQ > 50%)		FREQ
Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?	Decisamente NO / Più NO che sì / Più SI' che no / Decisamente SI'		Carico di studio
L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultata accettabile?	Decisamente NO / Più NO che sì / Più SI' che no / Decisamente SI'		Organizzazione complessiva
L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate?	Decisamente NO / Più NO che sì / Più SI' che no / Decisamente SI'		Adeguatezza orario lezioni
Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono risultate adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?	Decisamente NO / Più NO che sì / Più SI' che no / Decisamente SI'	facoltativa	Adeguatezza aule
Sono risultate adeguate le aule studio?	Decisamente NO / Più NO che sì / Più SI' che no / Decisamente SI'	Facoltativa	Adeguatezza aule studio
I servizi e gli spazi offerti dalla biblioteca sono risultati adeguati?	Decisamente NO / Più NO che sì / Più SI' che no / Decisamente SI'	facoltativa	Adeguatezza servizi e spazi biblioteca
Sono risultati adeguati i laboratori? (informatici, linguistici, ecc...)	Decisamente NO / Più NO che sì / Più SI' che no / Decisamente SI'	facoltativa	Adeguatezza laboratori
Sono risultate adeguate le attrezzature per la didattica?	Decisamente NO / Più NO che sì / Più SI' che no / Decisamente SI'	facoltativa	Adeguatezza attrezzature per la didattica
Oltre alle dotazioni proposte nei quesiti precedenti, ha fatto uso di ulteriori servizi di supporto e attrezzature offerti dall'Ateneo?	SI / NO	facoltativa	/
Le ulteriori dotazioni e attrezzature utilizzate sono risultate adeguate?	Decisamente NO / Più NO che sì / Più SI' che no / Decisamente SI'	facoltativa	/ **
Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?	Decisamente NO / Più NO che sì / Più SI' che no / Decisamente SI'		Soddisfazione vs servizio Segreteria Studenti
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?	Decisamente NO / Più NO che sì / Più SI' che no / Decisamente SI'		Soddisfazione complessiva
Ulteriori osservazioni o suggerimenti	Risposta libera		/

*Nota: l'analisi delle risposte al quesito "Le ulteriori dotazioni e attrezzature utilizzate sono risultate adeguate?" non è riportata nella presentazione degli esiti a causa della ridotta quantità di risposte (solo 7). La domanda era vincolata alla risposta SI alla domanda "Oltre alle dotazioni proposte nei quesiti precedenti, ha fatto uso di ulteriori servizi di supporto e attrezzature offerti dall'Ateneo?."*

**Tabella 2 - Questionario relativo alle prove d'esame superate (rif. Scheda AVA 2 e 4 - parte B) - [Clicca per visualizzare il questionario](#)**

Domanda estesa	Risposte possibili
Con riferimento alle attività didattiche dell'a.a. precedente* quale è la percentuale delle lezioni che ha frequentato? <i>(*per a.a. precedente si intende il 2019/2020)</i>	Fino al 50% (FREQ < 50%) / Oltre il 50% (FREQ > 50%)
1 - È stato/a soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame? (indipendentemente dal voto riportato)	Decisamente NO / Più NO che sì / Più SI' che no / Decisamente SI'
2.- Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale didattico consigliato per la preparazione?	Decisamente NO / Più NO che sì / Più SI' che no / Decisamente SI'
3 - I CFU dell'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?	Decisamente NO / Più NO che sì / Più SI' che no / Decisamente SI'
Ulteriori osservazioni o suggerimenti	Risposta libera

SEZIONE 1.A  
QUESTIONARIO SULL'ORGANIZZAZIONE DEI CORSI DI LAUREA  
(rif. Scheda AVA 2-4 parte A)

“TASSO DI ADESIONE ALLA RILEVAZIONE”

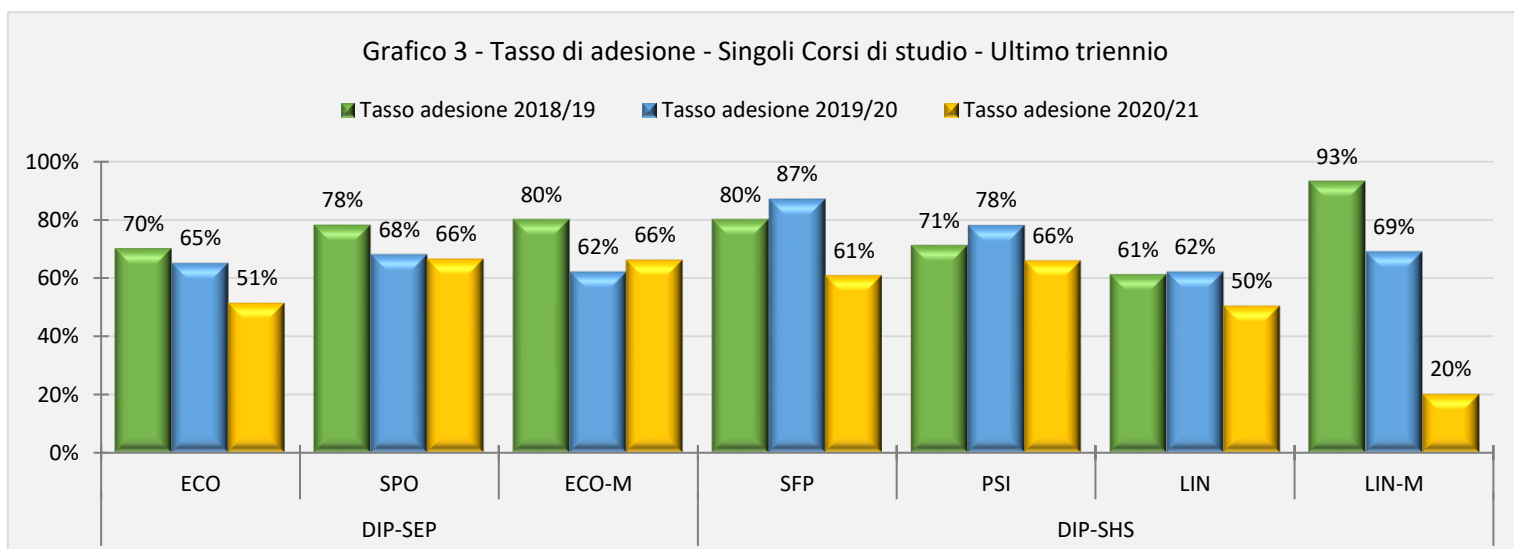
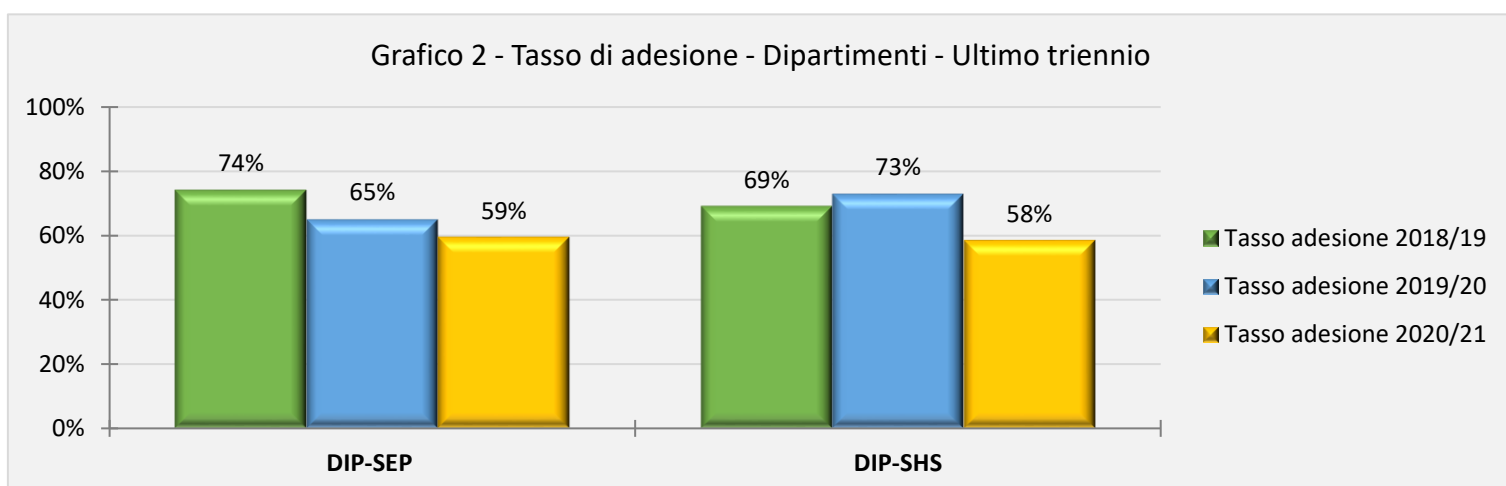
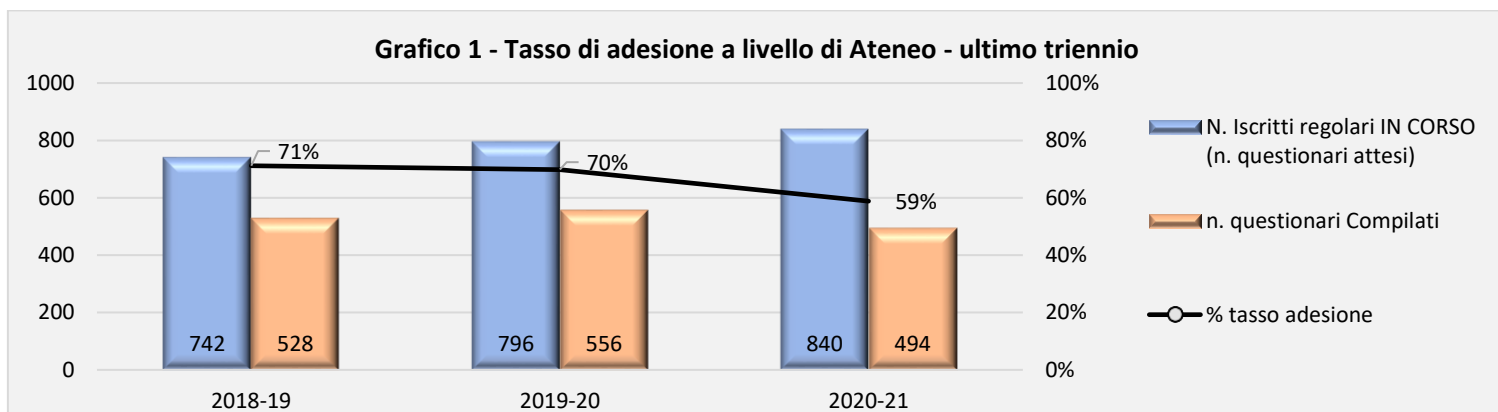


Grafico 4 - Tasso di adesione a.a. 2020-21 - Ateneo e Dipartimenti

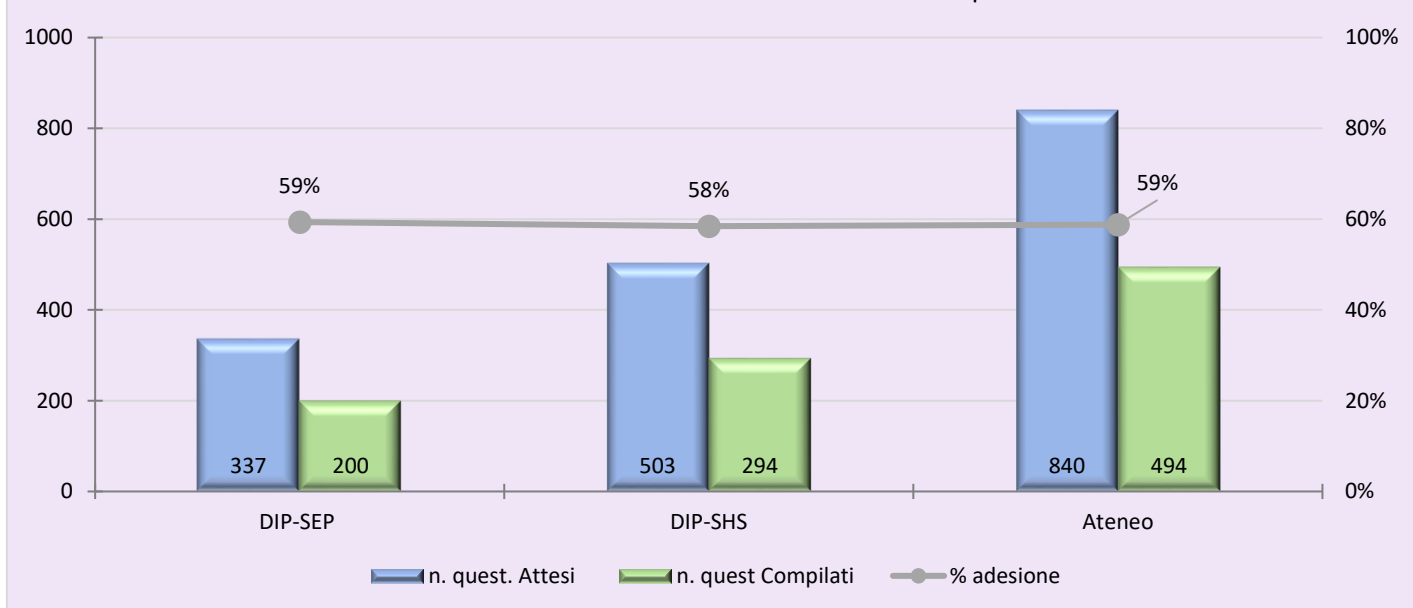
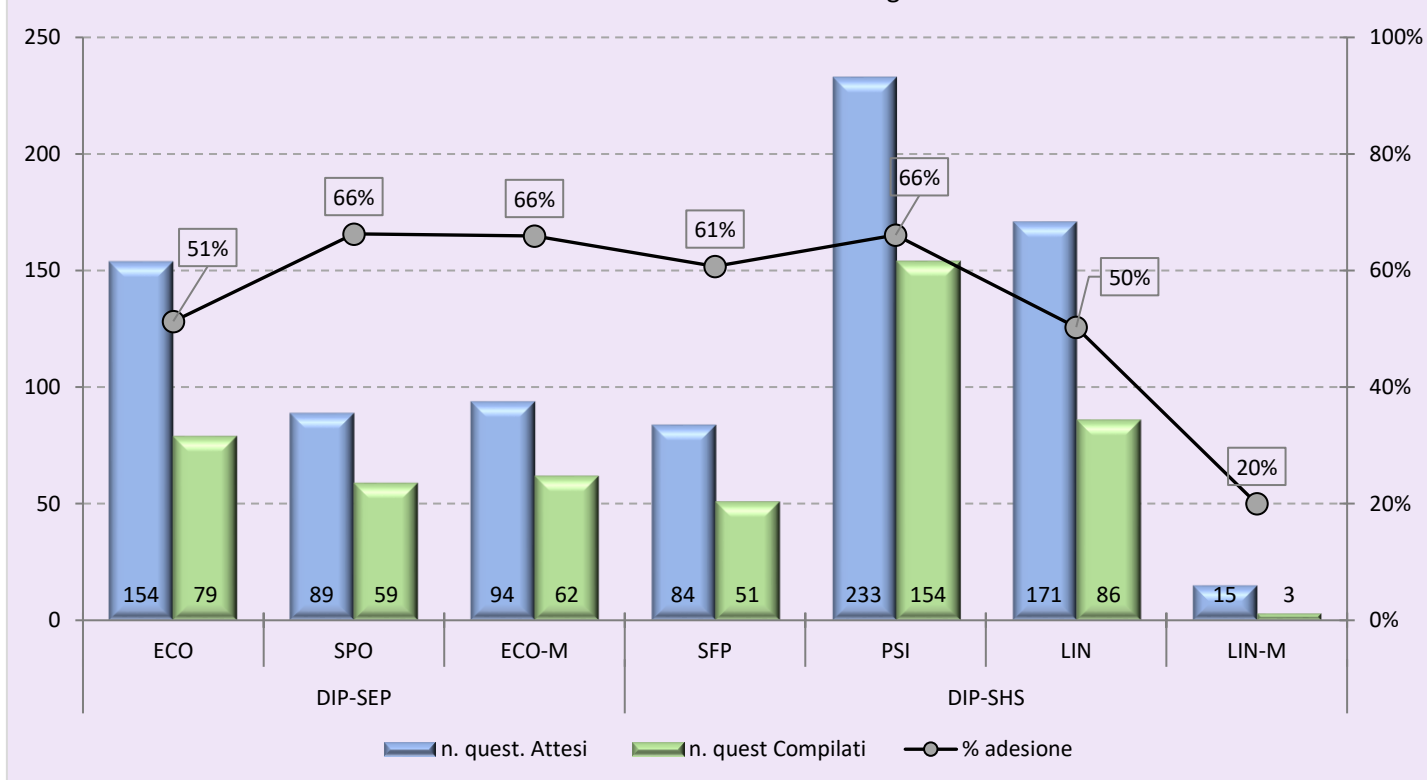


Grafico 5 - Tasso di adesione a.a. 2020-21 - Singoli Corsi di Studio



SEZIONE 1.B

QUESTIONARIO SULL'ORGANIZZAZIONE DEI CORSI DI LAUREA

(rif. Scheda AVA 2-4 parte A)

“SUDDIVISIONE DEI RISPONDENTI PER FREQUENZA DICHIARATA”

Grafico 6 - Frequenza dichiarata dallo studente (incidenza % ultimo triennio)

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

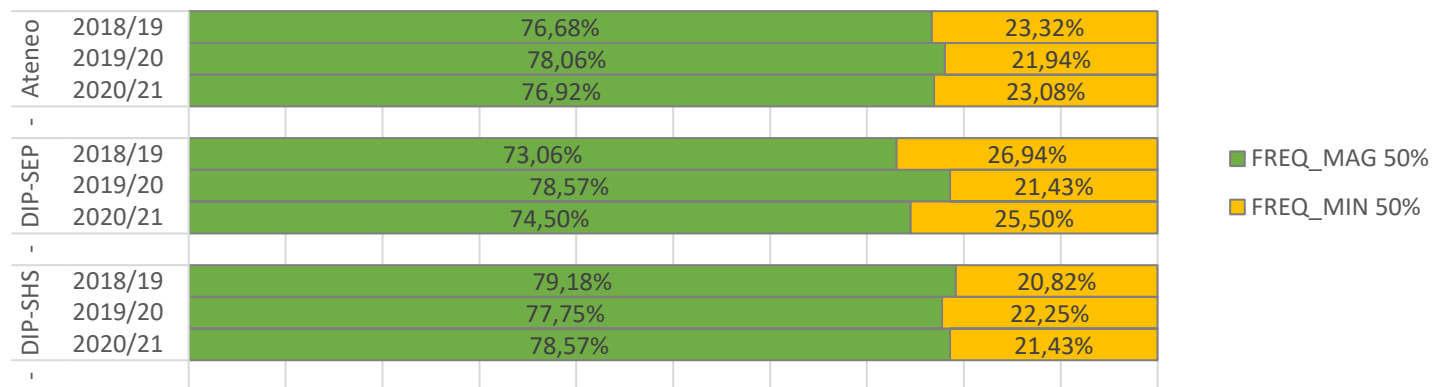
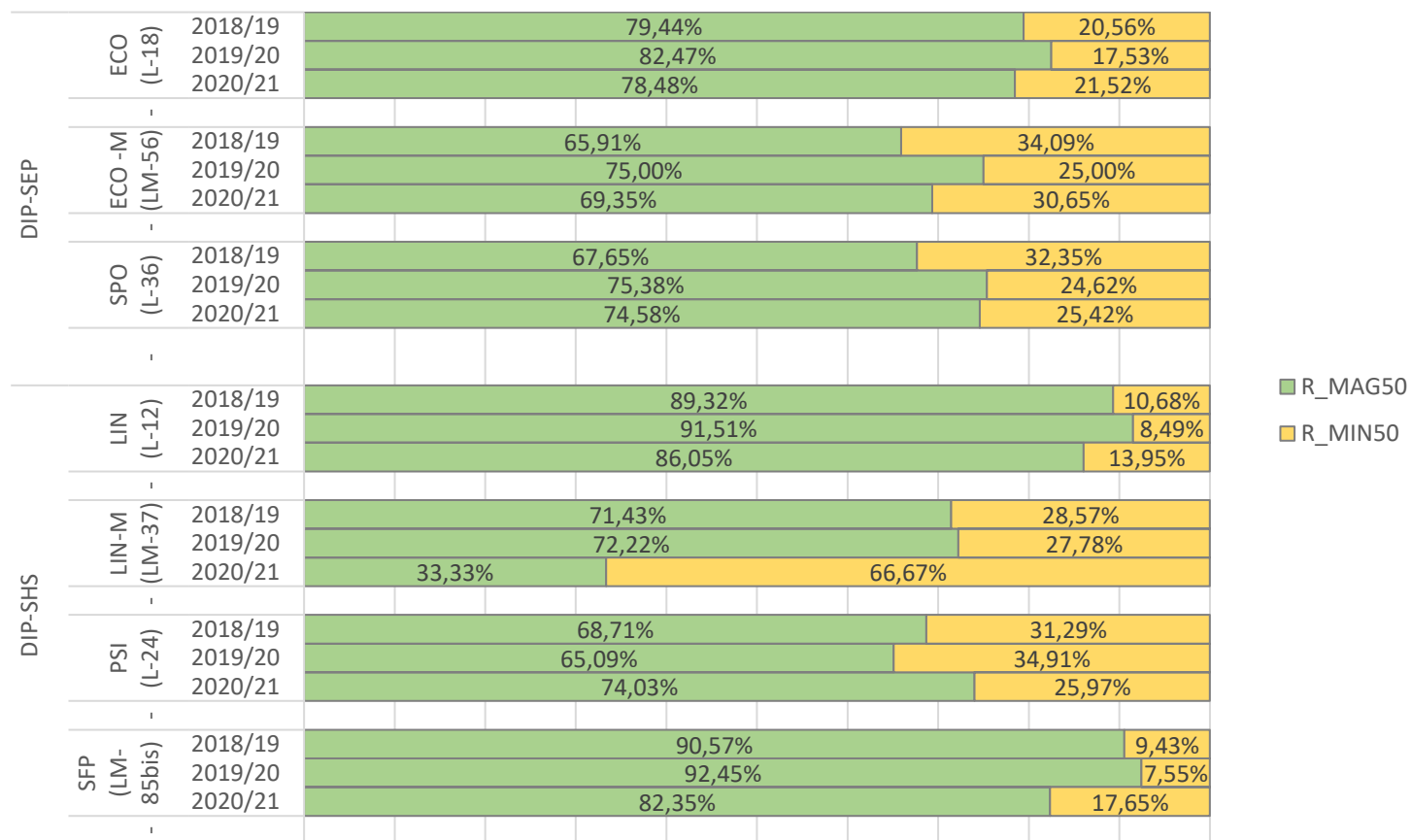


Grafico 7 - Frequenza dichiarata dallo studente (incidenza % ultimo triennio) - singoli CdS

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



SEZIONE 1.C  
QUESTIONARIO SULL'ORGANIZZAZIONE DEI CORSI DI LAUREA  
(rif. Scheda AVA 2-4 parte A)  
"LIVELLI DI SODDISFAZIONE"

Grafico 8 - Esiti Ateneo - Analisi triennale

**Nota di lettura:**

Negli a.a. 2019/20 e 2020/21 alcune domande relative alla fruizione di determinati servizi o spazi universitari erano facoltative.

Il grafico presenta il punteggio medio dei livelli di soddisfazione (barre più scure) e la percentuale di risposta (barre più chiare).

Le domande facoltative sono distinguibili da un asterisco.

■ 2018/19 punt.medio      ■ 2019/20 punt.medio      ■ 2020/21 punt.medio  
▨ 2018/19 % tasso risposta      ▨ 2019/20 % tasso risposta      ▨ 2020/21 % tasso risposta

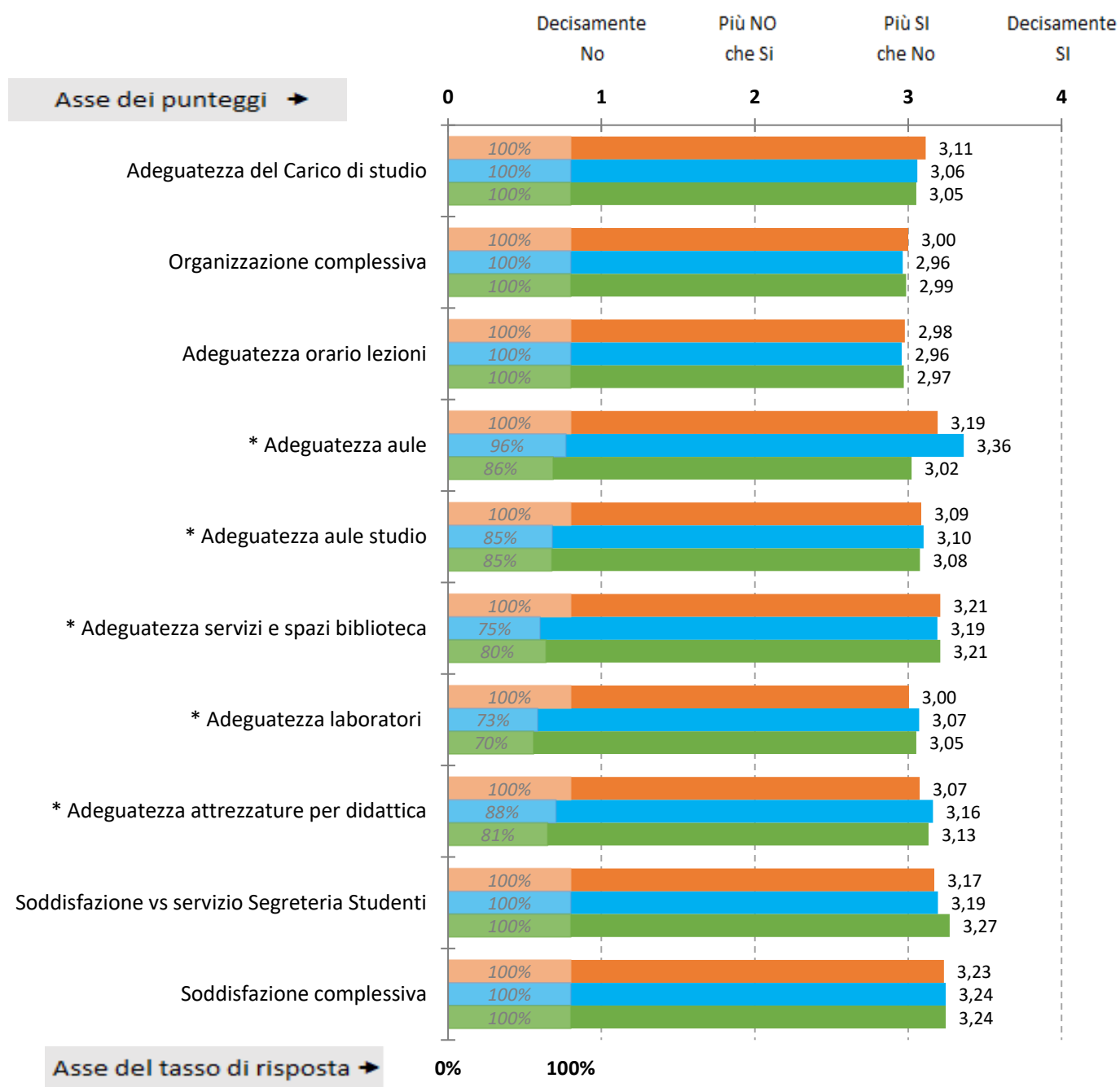


Grafico 9 - Esiti a livello di Ateneo e Dipartimenti - a.a. 2020/21

**Nota di lettura:**

Il grafico presenta il punteggio medio dei livelli di soddisfazione (barre più scure) e le percentuali di risposta (barre più chiare)

■ 2020/21 Ateneo      ■ 2020/21 DIP-SEP      ■ 2020/21 DIP-SHS  
 2020/21 Ateneo %       2020/21 DIP-SEP %       2020/21 DIP-SHS %

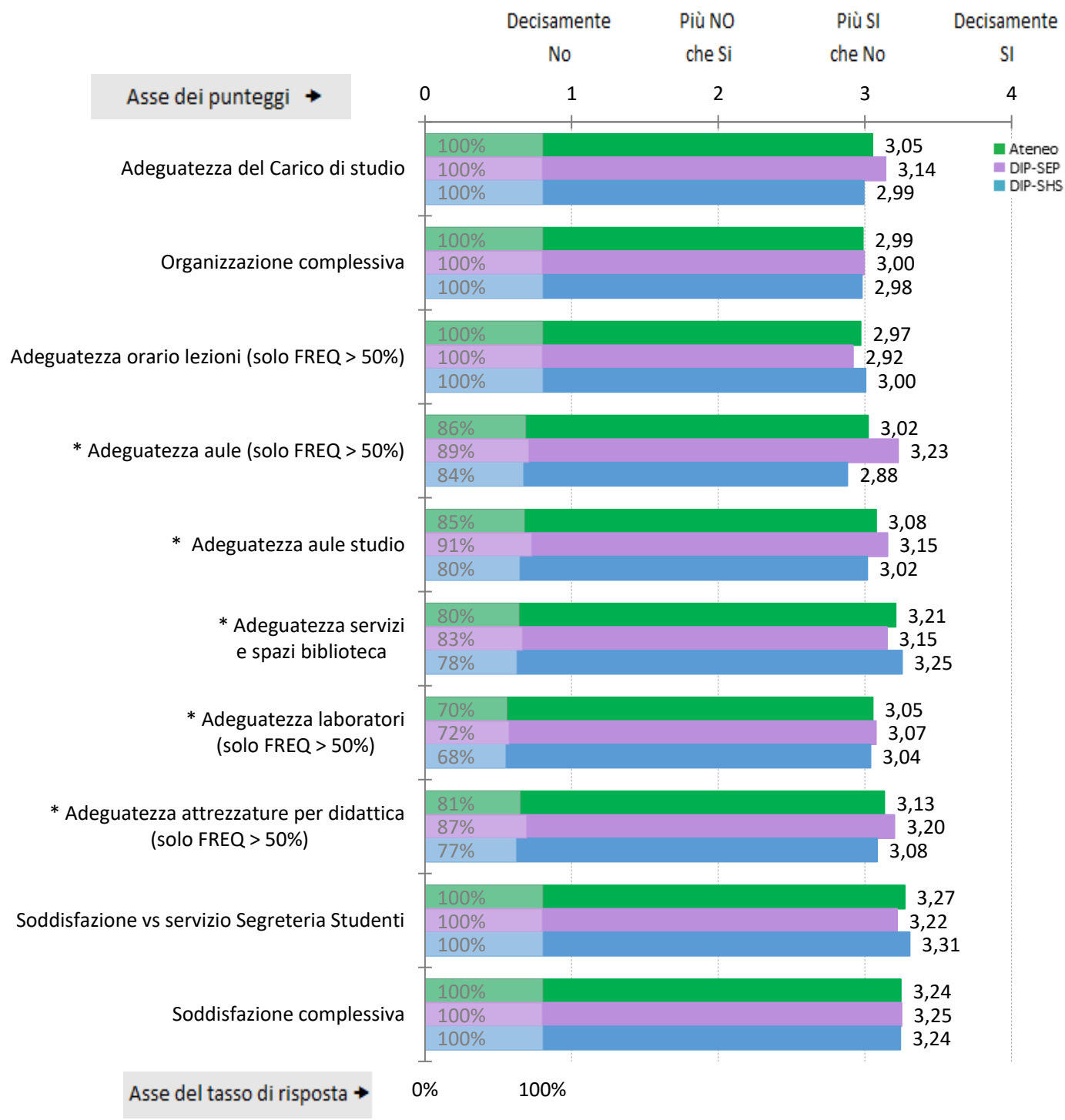


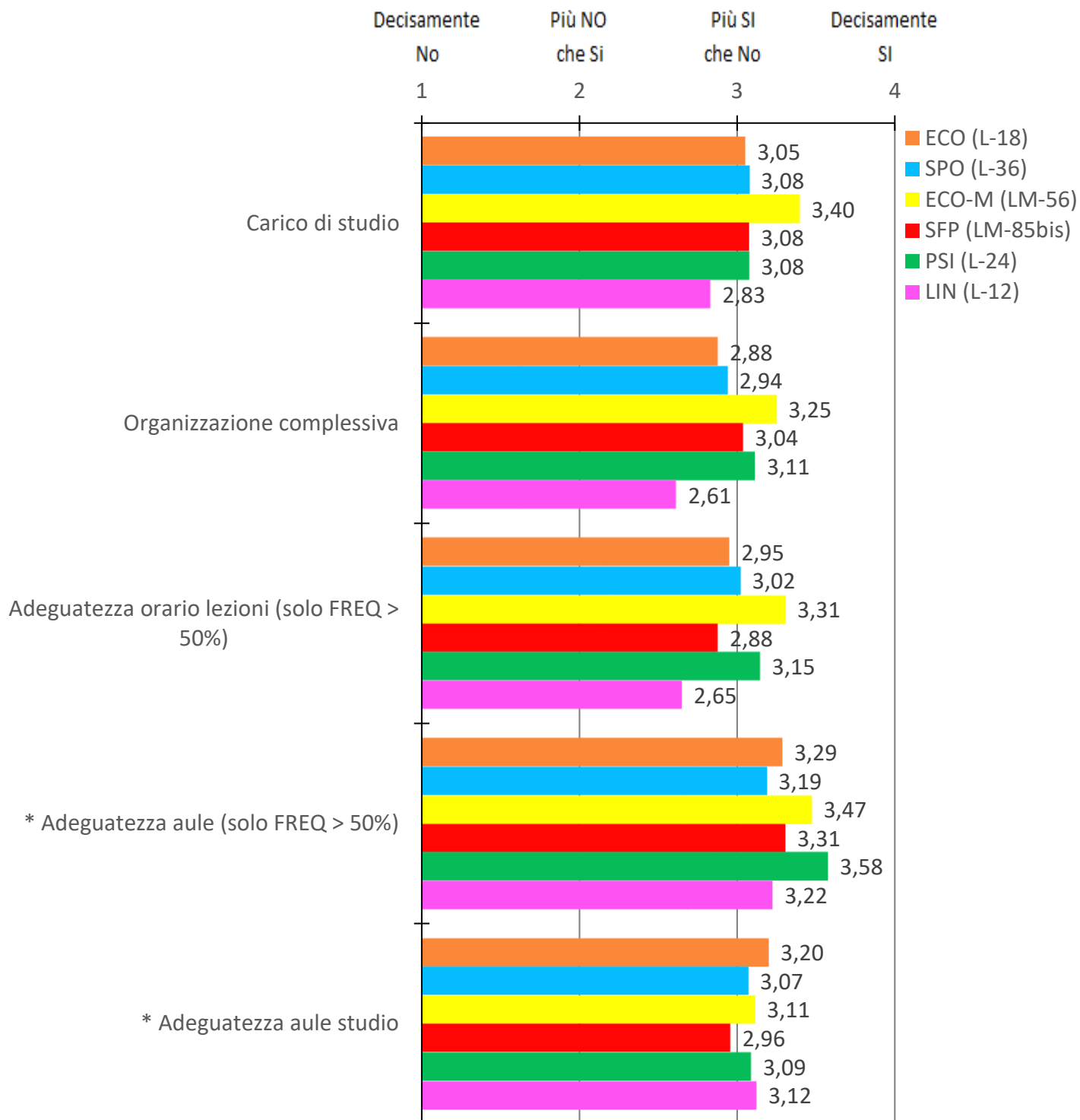


Grafico 10.1 - Esiti a livello di singoli Corsi di Studio (CdS) -  
a.a. 2020/21 - Livelli di soddisfazione

Nota di lettura:

La rappresentazione della percentuale di risposta alle domande facoltative (distinguibili da un asterisco) è riportata nel grafico successivo a questo, denominato "Esiti .....a.a. 2020/21 - Percentuale di risposta alle domande facoltative".

I Livelli di soddisfazione del corso LIN-M (LM-37) non sono stati riportati, in quanto hanno risposto solo 3 studenti (su 15 attesi).



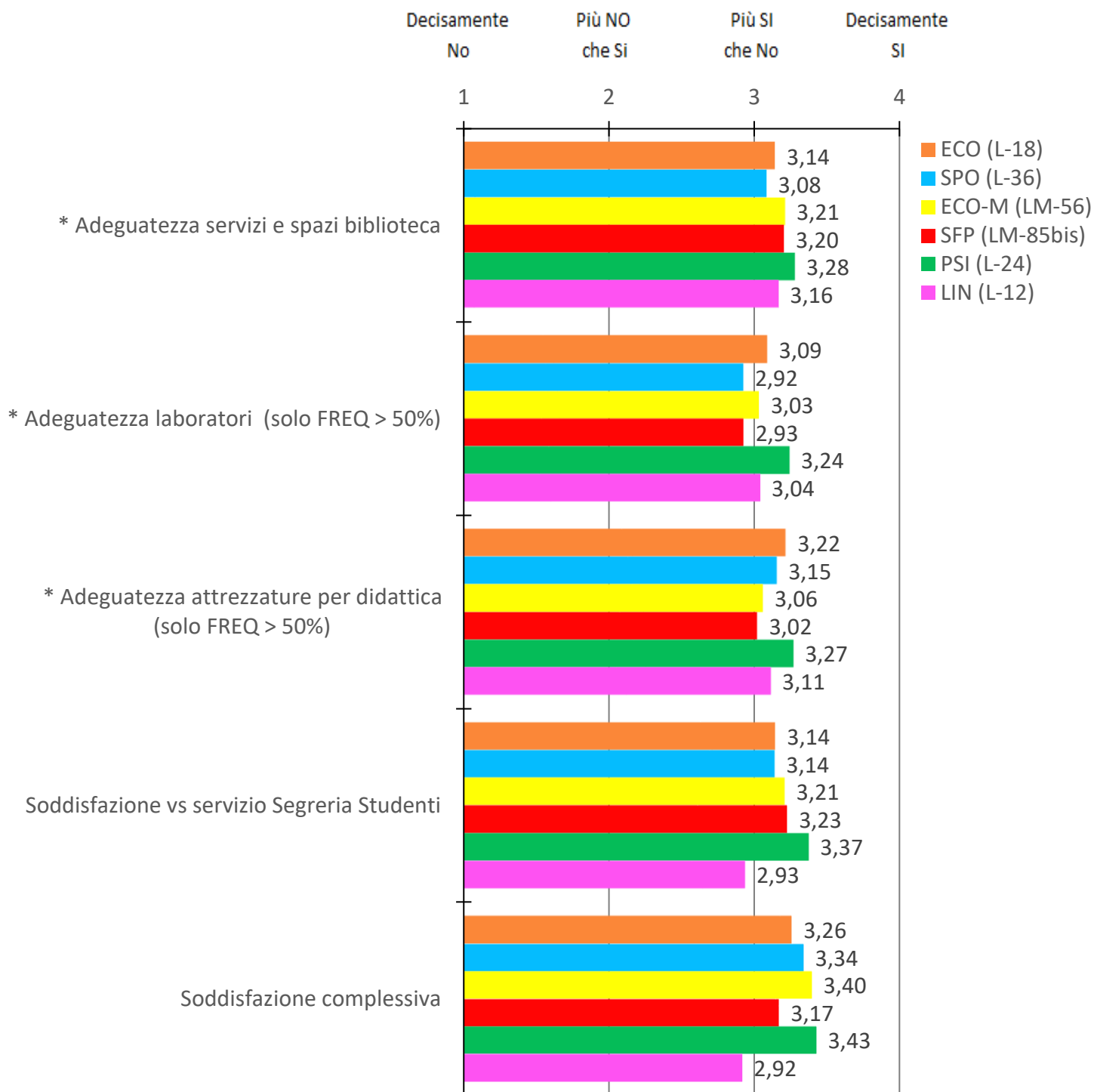
CONTINUA SU PAG SUCCESSIVA

Grafico 10.2 - Esiti a livello di singoli Corsi di Studio (CdS) - a.a. 2020/21 -  
Livelli di soddisfazione

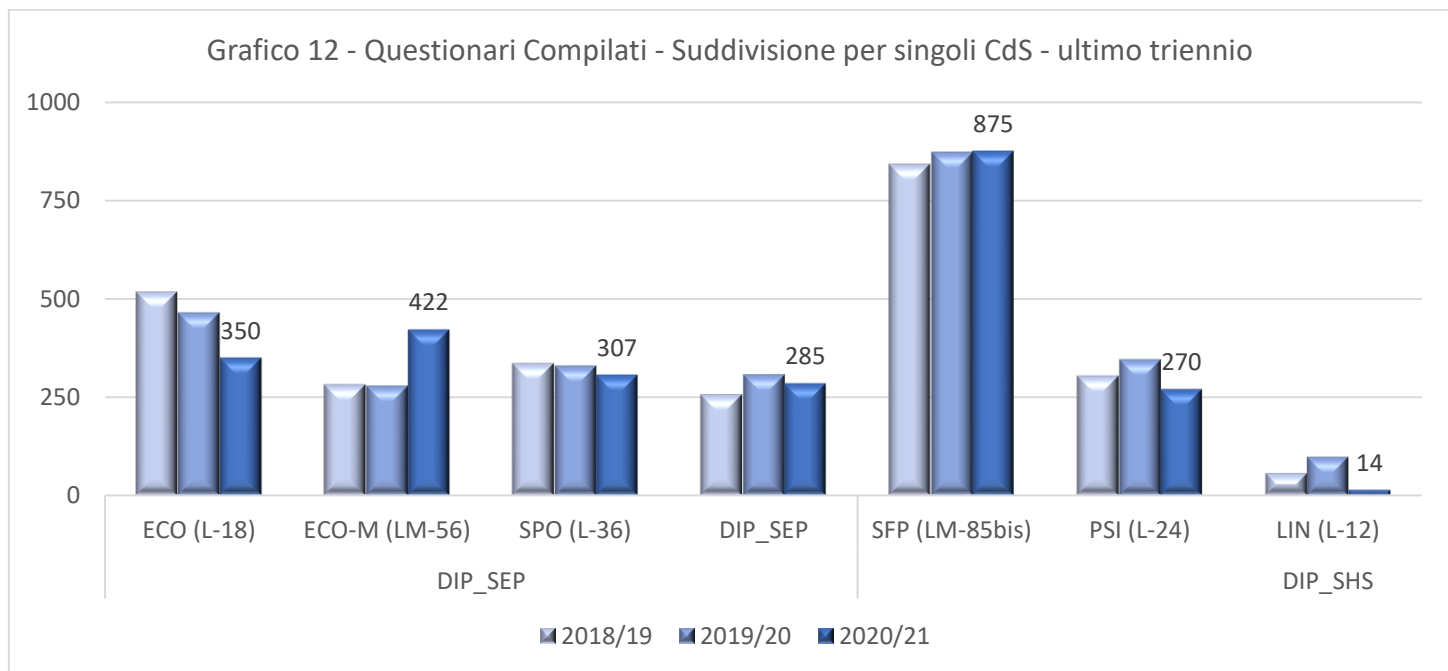
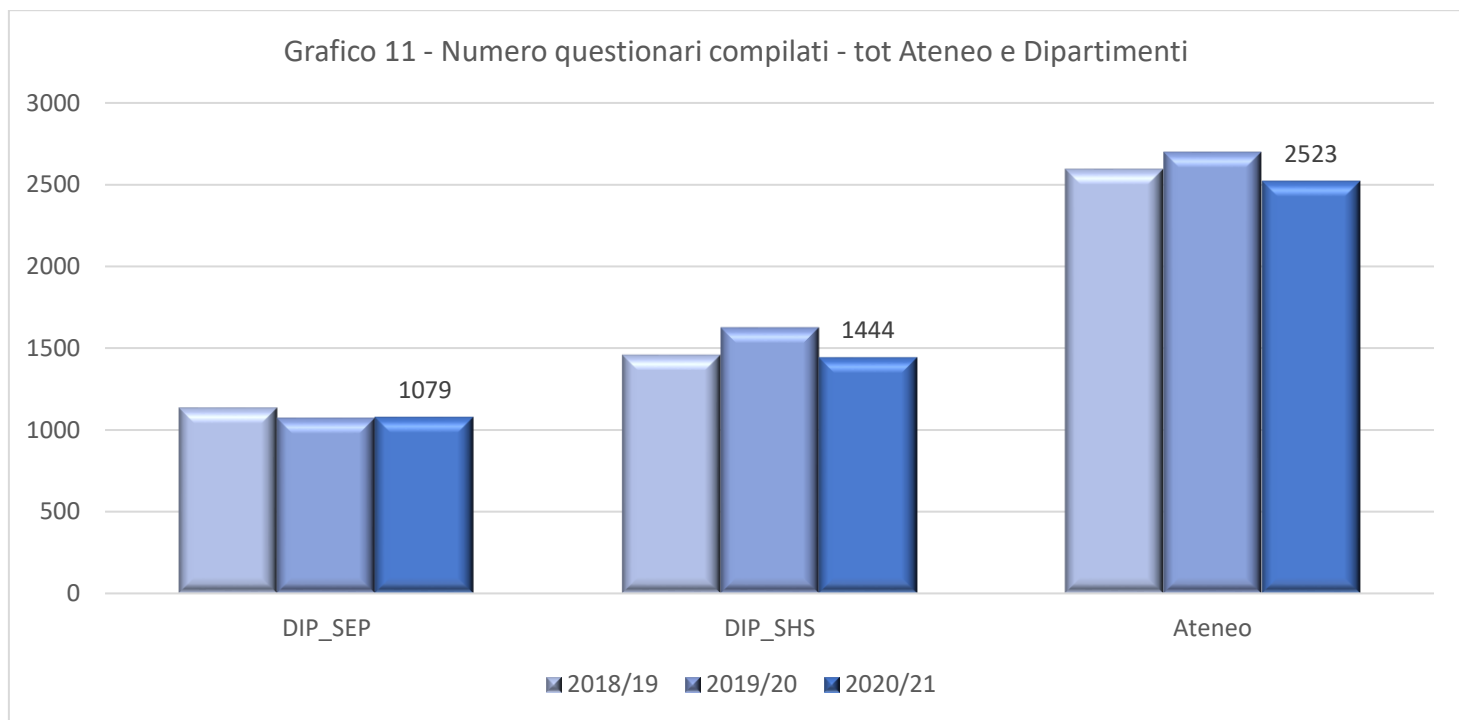
Nota di lettura:

La rappresentazione della percentuale di risposta alle domande facoltative (distinguibili da un asterisco) è riportata nel grafico successivo a questo, denominato "Esiti .....a.a. 2020/21 - Percentuale di risposta alle domande facoltative".

I Livelli di soddisfazione del corso LIN-M (LM-37) non sono stati riportati, in quanto hanno risposto solo 3 studenti (su 15 attesi).



SEZIONE 2.A  
 QUESTIONARIO SULLE PROVE D'ESAME SUPERATE  
 (rif. Scheda AVA 2-4 parte B)  
 NUMERO DEI QUESTIONARI COMPILATI



SEZIONE 2.B

QUESTIONARIO SULLE PROVE D'ESAME SUPERATE

(rif. Scheda AVA 2-4 parte B)

“SUDDIVISIONE DEI RISPONDENTI PER FREQUENZA DICHIARATA”

Grafico 13 - Frequenza dichiarata dallo studente (incidenza % ultimo triennio)

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

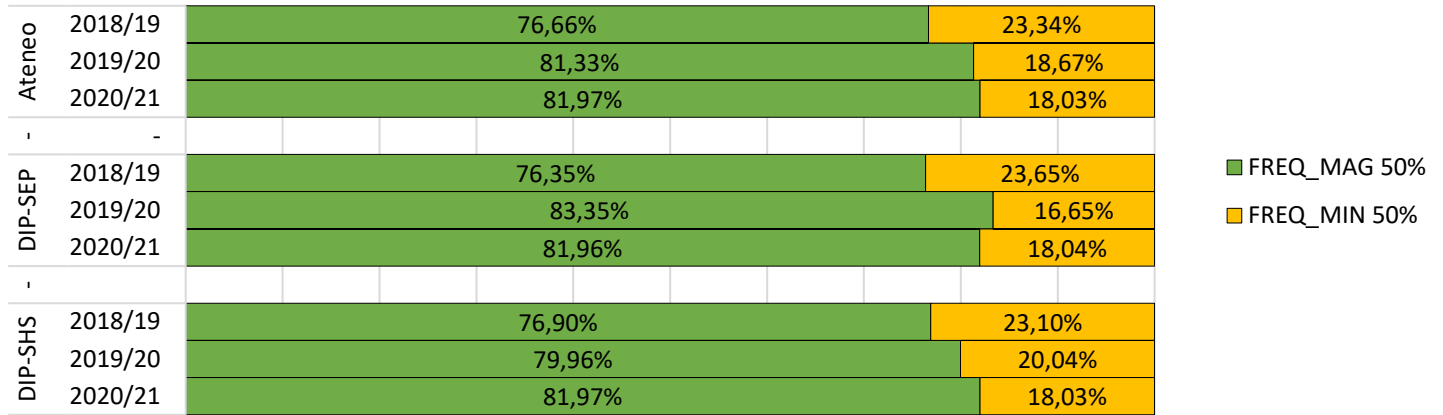
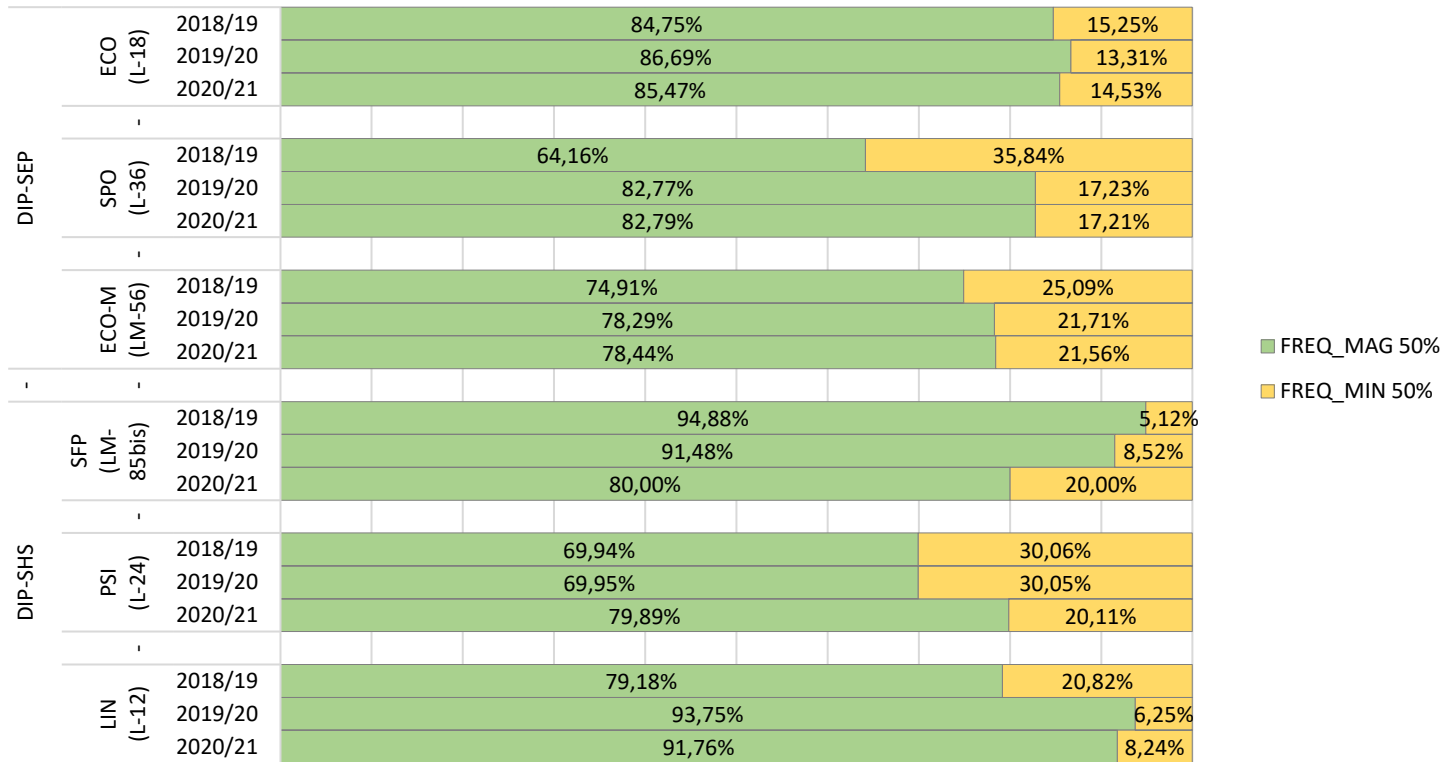


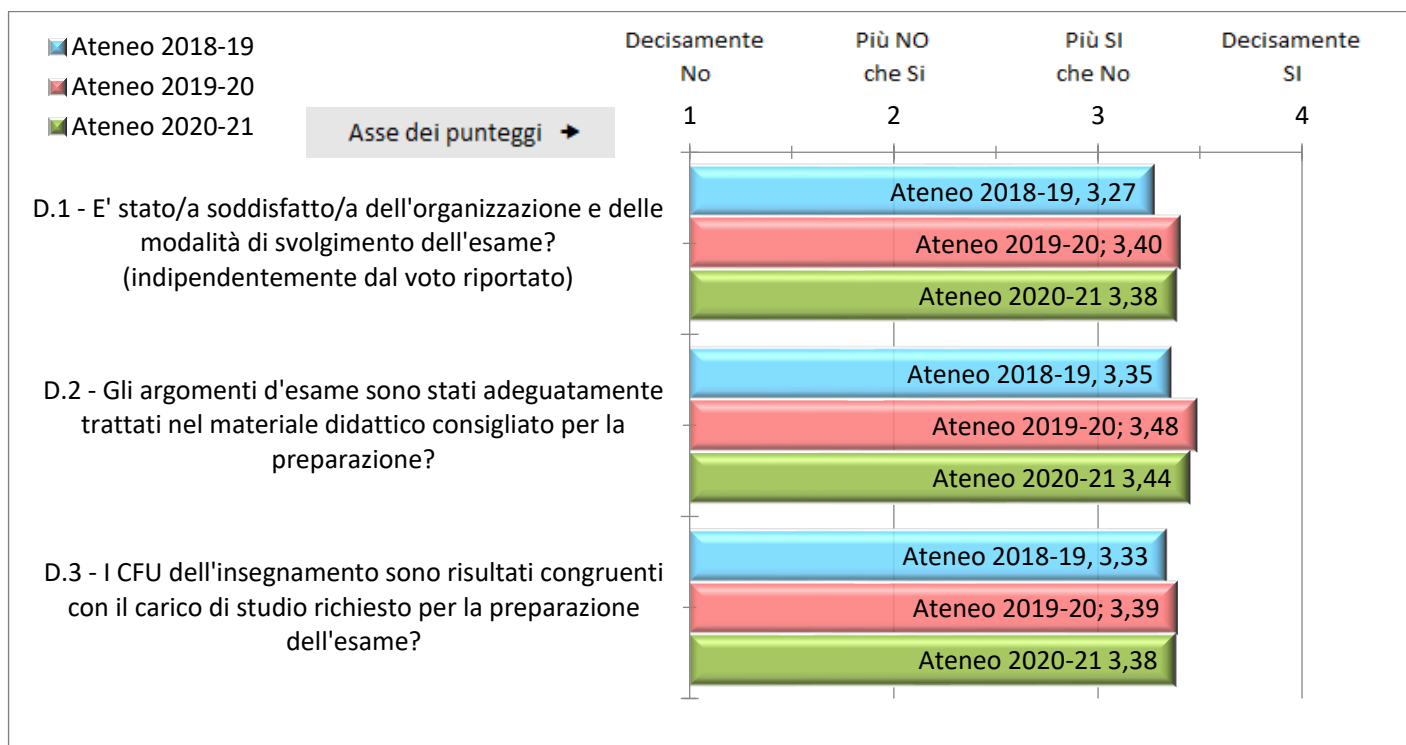
Grafico 14 - Frequenza dichiarata dallo studente (incidenza % ultimo triennio) - singoli CdS

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

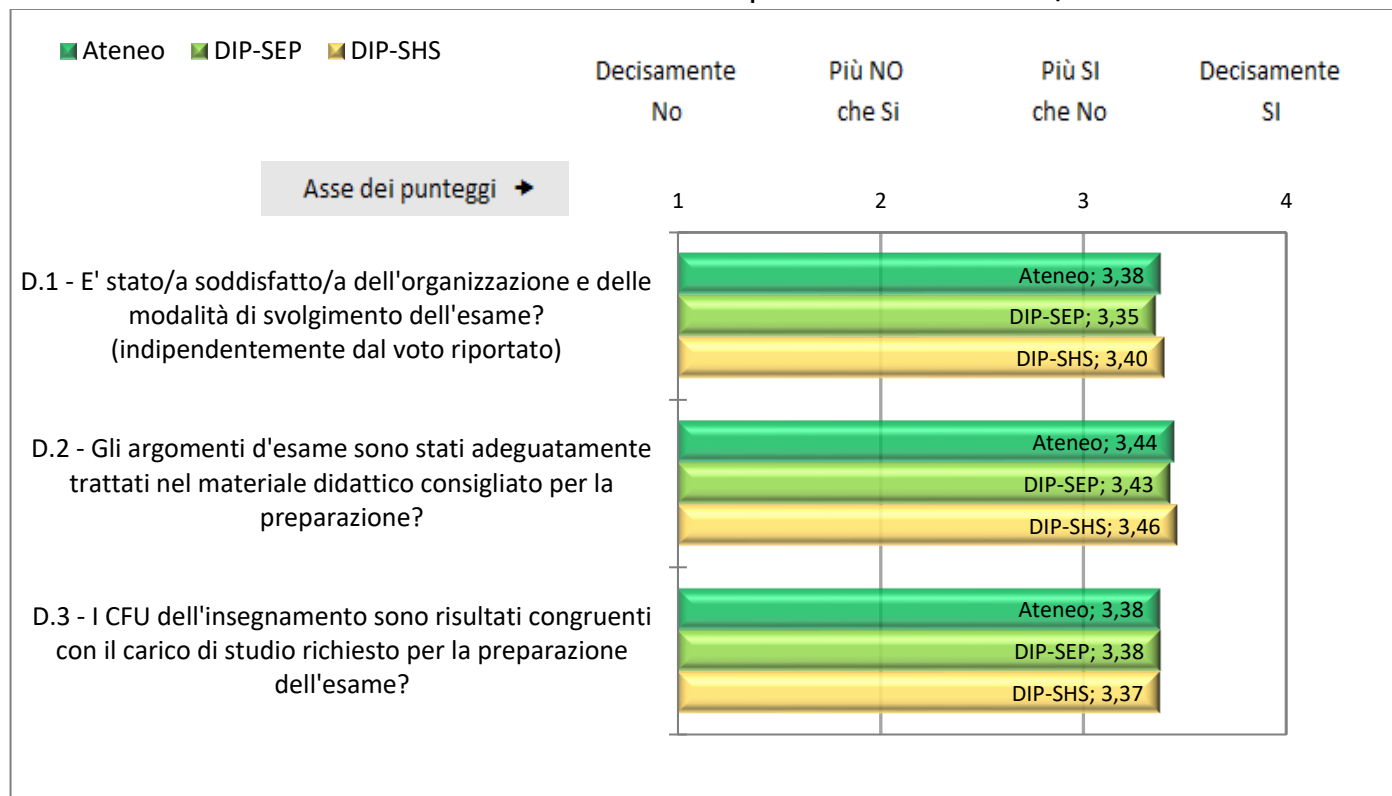


SEZIONE 2.C  
QUESTIONARIO SULLE PROVE D'ESAME SUPERATE  
(rif. Scheda AVA 2-4 parte B)  
“LIVELLI DI SODDISFAZIONE”

**Grafico 15 – Esiti di Ateneo – Ultimo Triennio**



**Grafico 16 - -Esiti di Ateneo e Dipartimenti a.a. 2020/2021**



## Grafici 17,18 e 19 – Confronto esiti a livello di CdS – Analisi triennale

Grafico 17

D.1- E' stato/a soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame?  
(indipendentemente dal voto riportato)

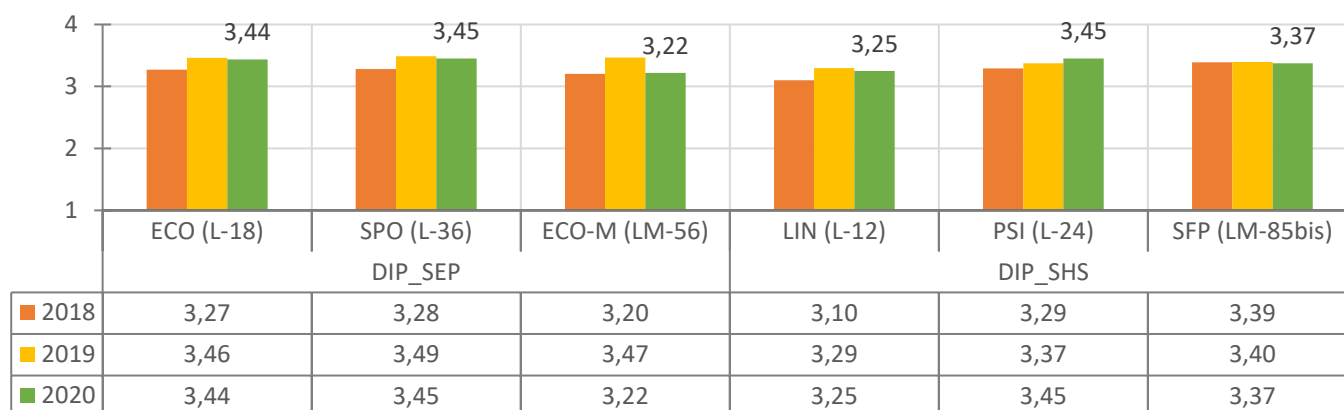


Grafico 18

D.2 - Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale didattico consigliato per la preparazione?

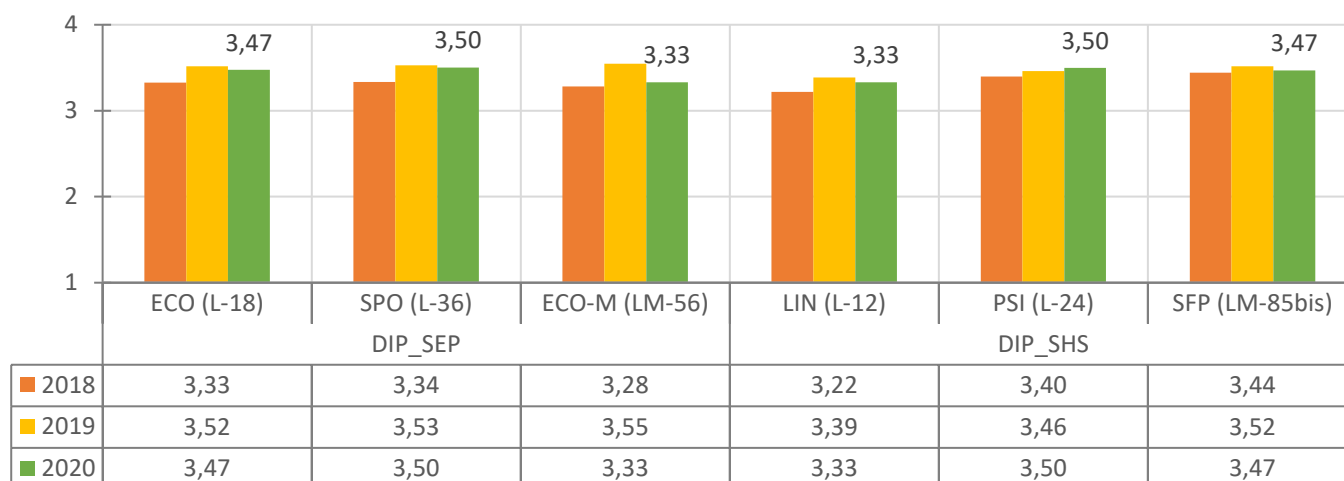


Grafico 19

3 - I CFU dell'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?

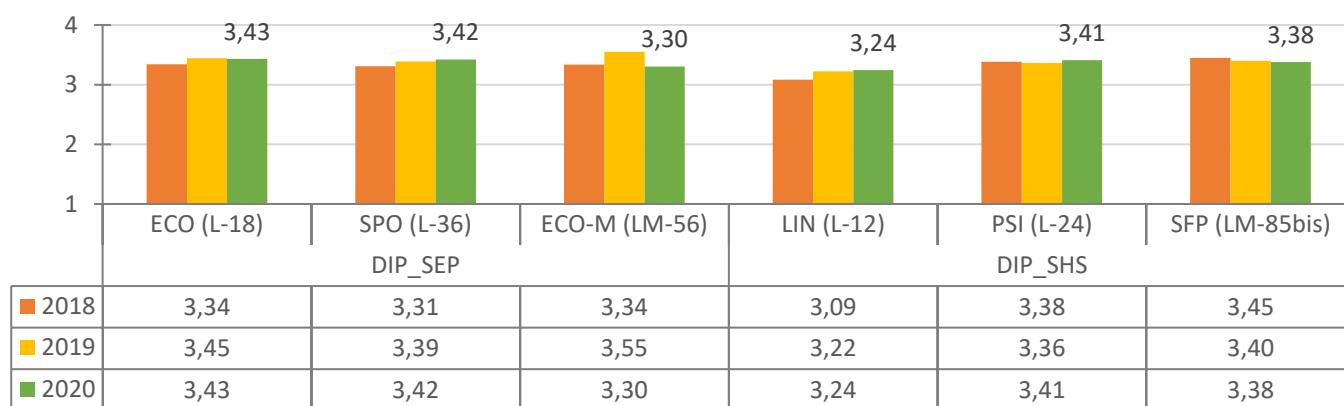


Grafico 20 – Confronto esiti a livello di CdS – a.a. 2020/21

