



Questionario sui Servizi Amministrativi e di supporto alla didattica A.A. 2021/2022

Sezione 1

Visibile

INFORMAZIONI GENERALI

1. [CDS]

A quale Corso di studio sei iscritto/a?

- ☐ Lingue e comunicazione per l'impresa e il turismo (laurea triennale L-12)
- ☐ Scienze dell'economia e della gestione aziendale (laurea triennale L-18)
- ☐ Scienze e tecniche psicologiche (laurea triennale L-24)
- ☐ Scienze politiche e delle relazioni internazionali (laurea triennale L-36)
- ☐ Lingue e culture per la promozione delle aree montane (laurea magistrale LM-37)
- ☐ Economia e politiche del territorio e dell'impresa (laurea magistrale LM-56)
- ☐ Scienze della formazione primaria (laurea quinquennale a ciclo unico LM-85-bis)

2. [ANNO_CDS]

A quale anno di corso sei iscritto/a?

- ☐ 1^ anno
- ☐ 2^ anno
- ☐ 3^ anno
- ☐ 4^ anno (solo per Scienze della formazione primaria)
- ☐ 5^ anno (solo per Scienze della formazione primaria)
- ☐ Fuori corso

3. [FREQ]

La percentuale di lezioni da te frequentate (anche on line) nel corrente anno accademico (rispetto a quelle offerte dal tuo corso di studio) è stata complessivamente:

- ☐ Superiore al 50%
- ☐ Fino al 50%

SERVIZI TECNOLOGICI - Suite Microsoft Office 365

Esprimi il tuo grado di soddisfazione considerando la scala di valutazione da 1 a 10

1 = per nulla (per nulla soddisfatto)

10 = del tutto (pienamente soddisfatto)

4. [STDAD_01.1] - "Servizi da remoto offerti dall'Ateneo"

Sei soddisfatto dell'insieme dei "servizi da remoto offerti dall'Ateneo" con riferimento in particolare alla suite "Microsoft Office 365" (tra cui Outlook, Word, Excel, Power Point, Teams, spazio cloud di archiviazione, ecc)

per nulla 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 pienamente soddisfatto

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

5. [STDAD_01.2] - Utility di MS_Teams"

Sei soddisfatto delle funzionalità delle utility di MS_Teams (chat, videochiamata, videoconferenza, ecc...)

per nulla 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 pienamente soddisfatto

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

6. [STDAD_OSS] - Osservazioni libere.

Inserisci la risposta

SERVIZI DI "SEGRETERIA ONLINE"

7. [SSOL01] Con quale frequenza hai utilizzato i servizi di Segreteria Online?

- ☐ Spesso, almeno 1 volta alla settimana
- ☐ Almeno 1 volta al mese
- ☐ Raramente, meno di una volta al mese

Esprimi il tuo grado di soddisfazione considerando la scala di valutazione da 1 a 10

per nulla 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 pienamente soddisfatto

esempio (piano di studi, esami, ...)

Esprimi il tuo grado di soddisfazione considerando la scala di valutazione da 1 a 10

per nulla 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 pienamente soddisfatto

Qualsiasi altro feedback, o proposte di miglioramento, che ti ritieni utile condividere sul servizio di "Segreteria on-line".

Inserisci la risposta

SERVIZI DI DIRITTO ALLO STUDIO E SEGRETERIA STUDENTI

Esprimi il tuo grado di soddisfazione considerando la scala di valutazione da 1 a 10

1 = per nulla

10= pienamente adeguati

N/A = Non Applicabile = non so, non ho avuto l'esigenza di consultarli

[illegible]

- Mai= 0 volte
Raramente (1 - 2 volte all'anno)
Ogni tanto (3 - 5 volte all'anno)
Spesso (più di 5 volte all'anno)

	MAI	RARAMENTE	OGNI TANTO	SPESSE
[SSS02.1] - Telefonicamente/via mail	☐	☐	☐	☐
[SSS02.2] Mi sono recato/a fisicamente allo sportello	☐	☐	☐	☐

- Esprimi il tuo grado di soddisfazione considerando la scala di valutazione da 1 a 10*

per nulla 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 pienamente soddisfatto

- Esprimi il tuo grado di soddisfazione considerando la scala di valutazione da 1 a 10*

per nulla 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 pienamente soddisfatto

- Esprimi il tuo grado di soddisfazione considerando la scala di valutazione da 1 a 10*

$1 = \text{per nulla}$

10= pienamente adeguati

N/A = Non Applicabile = non so, non ho avuto l'esigenza di consultarli

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A
[SSS03bis] Adeguatazza orario sportello	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

16. [SSS05] Complessivamente, sei soddisfatto/a della qualità dei servizi offerti dall'Ufficio Diritto allo studio e Segreterie studenti?

Esprimi il tuo grado di soddisfazione considerando la scala di valutazione da 1 a 10

per nulla 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 pienamente soddisfatto

17. [SSS06] Per quale ragione non hai "MAI" contattato l'Ufficio Diritto allo studio e Segreteria studenti?

☐ Uso strumenti alternativi allo sportello (sito web, segreteria online, ecc.)

☐ Altro

18. [SSS-OSS] Osservazioni libere

Qualsiasi altro feedback o proposte di miglioramento che ti ritieni utile condividere sui servizi offerti dall'Ufficio Diritto allo studio e Segreterie Studenti.

Inserisci la risposta

Sezione 5

Visibile

INTERNAZIONALIZZAZIONE, STAGE E PLACEMENT

19. [ISP01] Interesse vs programmi di mobilità internazionale

Nel corso della tua attuale carriera universitaria ti sei mai interessato/a ai programmi di mobilità internazionale ai fini di studio e/o di stage forniti dall'Ateneo?

☐ SI

☐ NO

20. [ISP02_0] - Hai cercato e/o consultato sul sito web di Ateneo le informazioni concernenti la MOBILITA' INTERNAZIONALE?

☐ SI, su entrambe le mobilità (STUDIO e STAGE)

☐ SI, sulla Mobilità STUDIO

☐ SI, sulla Mobilità STAGE

☐ NO, NESSUNA

21. [ISP02.1] Le informazioni inerenti la MOBILITA' STUDIO INTERNAZIONALE (ERASMUS, doppio diploma, ecc) disponibili nel portale web di Ateneo sono adeguate?

Esprimi il tuo grado di soddisfazione considerando la scala di valutazione da 1 a 10

per nulla 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 pienamente adeguate

22. [ISP02.2] Le informazioni inerenti la MOBILITA' STAGE disponibili nel portale web di Ateneo sono adeguate?

Esprimi il tuo grado di soddisfazione considerando la scala di valutazione da 1 a 10

per nulla 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 pienamente adeguate

23. [ISP_MOB] Nel corrente anno accademico hai partecipato a programmi di mobilità? (Erasmus, doppi diploma, stage all'estero, ecc.)

☐ SI

☐ NO

24. [ISP_NMOB] Per quale ragione NON hai partecipato ai programmi di mobilità internazionale offerti dall'Ateneo? (indica la principale)

☐ Timore di rimanere indietro con gli esami

☐ Motivi economici

☐ Intenzione di partecipare in futuro

☐ Restrizioni o timori legati alla pandemia da Covid-19

☐ Motivi lavorativi

☐ Motivi familiari o personali

☐ Altro

25. [ISP03] Nel corrente anno accademico ti sei interessato/a ai servizi di Placement promossi dall'Ateneo?

I servizi di Placement sono le attività connesse alla realizzazione di iniziative finalizzate ad agevolare l'inserimento lavorativo dei laureandi e laureati dell'Ateneo, quali ad esempio tirocini professionalizzanti e/o post lauream, trasmissione offerte di lavoro, ecc

☐ NO

N/A = Non Applicabile = non so, non ho avuto l'esigenza di consultarle

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 N/A

[ISP04] Adeguatezza
info WEB servizi
Placement

Sezione 6

☐ Visibile

INTERNAZIONALIZZAZIONE, STAGE E PLACEMENT

Ufficio Mobilità e Placement

Spesso = più di 5 volte all'anno.

MAI RARAMENT OGNI
E TANTO SPESSO

[ISP_UFF.1] -
Telefonicamente/via
mail

[ISP_UFF.2] - Sportello
(Mi sono recato/a
fisicamente allo
sportello)

per nulla 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 pienamente soddisfatto

29. [ISP07.2] Disponibilità del personale dell'Ufficio Mobilità e Placement

Esprimi il tuo grado di soddisfazione considerando la scala di valutazione da 1 a 10

per nulla

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

pienamente soddisfatto

30. [ISP07.3] Gli orari di apertura al pubblico dell'Ufficio Mobilità e Placement sono adeguati rispetto alle tue esigenze?

Esprimi il tuo grado di soddisfazione considerando la scala di valutazione da 1 a 10

1= per nulla

10= pienamente adeguati

N/A = Non Applicabile = non so, non ho avuto l'esigenza di consultarle

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 N/A

[ISP07.3] Adeguatezza
orario sportello

31. [ISP08] Soddisfazione complessiva

[ISP08] Complessivamente, sei soddisfatto/a della qualità dei servizi offerti per la Mobilità e il Placement?

per nulla

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

pienamente soddisfatto

32. [ISP-OSS] Osservazioni libere

Qualsiasi altro feedback o proposte di miglioramento che ti ritieni utile condividere sui servizi offerti dall'Ufficio Mobilità e Placement.

Inserisci la risposta

N/A = Non Applicabile = non so, non ho avuto l'esigenza di consultarle

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 N/A

[BIB02] Adeguatazza informazioni WEB

☐ NO

Catalogo/portale della Biblioteca di Ateneo (BiblioUnivda)

vedi link <https://univda.sebina.it/opac/>

10 = del tutto (pienamente soddisfatto)

per nulla 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 pienamente soddisfatto

per nulla 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 pienamente soddisfatto

37. [BIBOPAC1.3] Funzionalità offerte portale BiblioUnivda
(esempio: ricerca nel catalogo, vetrina novità, News, bibliografie tematiche, prenotazione libri, verifica scadenze, salva ricerche, ecc)

per nulla

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

pienamente soddisfatto

38. [BIBOPAC2] Complessivamente, sei soddisfatto del nuovo catalogo/portale della Biblioteca di Ateneo (BiblioUnivda)?

per nulla

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

pienamente soddisfatto

39. [BIBOPAC-OSS] - Osservazioni libere
Qualsiasi altro feedback, o proposta di miglioramento, che ti ritieni utile condividere sul catalogo/portale BiblioUnivda

Inserisci la risposta

BIBLIOTECA DI ATENEO - 2

parte 2

40. [BIB-UT] Utilizzi i seguenti servizi offerti dalla Biblioteca di Ateneo?

	utilizzo REGOLARMENTE	utilizzo SALTUARIAMENTE	NON UTILIZZO
[BIB01.1] Consultazione e prestito testi d'esame			
[BIB01.2] Consultazione e prestito altri volumi			
[BIB01.3] Consultazione e prestito riviste scientifiche			
[BIB01.4] Risorse online (anche dati riviste online)			
[BIB01.5] Consultazione tesi di laurea			

	utilizzo REGOLARMENTE	utilizzo SALTUARIAMENTE	NON UTILIZZO
--	--------------------------	----------------------------	--------------

[BIB01.6] Prestito interbibliotecario document delivery	☐	☐	☐
---	-----------------------	-----------------------	-----------------------

41. **[BIB-NUT] Ragoni mancato utilizzo servizi offerti dalla Biblioteca**

Per quale ragione non hai utilizzato uno o più servizi offerti dalla Biblioteca di Ateneo

- ☐ Restrizioni o timori legati alla pandemia da Covid-19
- ☐ Modalità e orari del servizio non mi sono funzionali
- ☐ Non ne ho avuto necessità
- ☐ Mi reco presso un'altra Biblioteca
- ☐

Altro

42. [BIB03] La disponibilità di risorse bibliografiche (libri, dvd, riviste, risorse online...) è adeguata alle tue esigenze?

Esprimi il tuo grado di soddisfazione considerando la scala di valutazione da 1 a 10

1= per nulla
10= pienamente adeguata
N/A = Non Applicabile = non so, non consultate/non utilizzate

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 N/A

[BIB03] Adeguatezza risorse bibliografiche	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

43. [BIB04] - Contatti con Biblioteca di Ateneo

Nel corrente anno accademico ti sei recato/a allo sportello della Biblioteca e/o ti sei rivolto/a (telefonicamente/ via mail/ Teams) al personale della Biblioteca di Ateneo?

MAI = 0 volte;
 Raramente = 1 - 2 volte all'anno;
 Ogni tanto = 3 - 5 volte all'anno;
 Spesso = più di 5 volte all'anno.

	MAI	RARAMENTE	OGNI TANTO	SPESSE
--	-----	-----------	------------	--------

[BIB04.1] Telefonicamente/via mail	☐	☐	☐	☐
[BIB04.2] Mi sono recato/a fisicamente allo sportello	☐	☐	☐	☐

44. [BIB05.1] Adeguatezza delle informazioni fornite dal personale della Biblioteca.

Esprimi il tuo grado di soddisfazione considerando la scala di valutazione da 1 a 10.

per nulla 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 pienamente soddisfatto

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

45. [BIB05.2] Disponibilità del personale della Biblioteca

Esprimi il tuo grado di soddisfazione considerando la scala di valutazione da 1 a 10.

per nulla 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 pienamente soddisfatto

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

46. [BIB05.3] Gli orari di apertura al pubblico della Biblioteca di Ateneo sono adeguati rispetto alle tue esigenze?

Esprimi il tuo grado di soddisfazione considerando la scala di valutazione da 1 a 10

1= per nulla

10= pienamente adeguata

N/A = Non Applicabile = non so, non consultate/non utilizzate

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 N/A

[BIB05.3] - Adeguatezza
orario sportello

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

47. [BIB06] Complessivamente, sei soddisfatto/a della qualità dei servizi offerti dalla Biblioteca di Ateneo?

per nulla 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 pienamente soddisfatto

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

48. [BIB-OSS] Osservazioni libere - Biblioteca di Ateneo

Qualsiasi altro feedback, o proposta di miglioramento, che ti ritieni utile condividere in merito ai servizi offerti dalla Biblioteca di Ateneo

Inserisci la risposta

In merito al portale WEB di Ateneo, valuta i seguenti aspetti:

49. [SW02.1] Facilità di navigazione portale web di Ateneo

Esprimi il tuo grado di soddisfazione considerando la scala di valutazione da 1 a 10.

per nulla 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 pienamente soddisfatto

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

50. [SW02.2] Completezza delle informazioni - portale web di Ateneo

Esprimi il tuo grado di soddisfazione considerando la scala di valutazione da 1 a 10.

per nulla 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 pienamente soddisfatto

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

51. [SW02.3] Chiarezza delle informazioni - portale web di Ateneo

Esprimi il tuo grado di soddisfazione considerando la scala di valutazione da 1 a 10.

per nulla 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 pienamente soddisfatto

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

52. [SW03] Complessivamente, sei soddisfatto/a del portale WEB di Ateneo?

Esprimi il tuo grado di soddisfazione considerando la scala di valutazione da 1 a 10.

per nulla 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 pienamente soddisfatto

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

53. [SWOSS] Osservazioni libere - portale web di Ateneo

Qualsiasi altro feedback, o proposta di miglioramento, che ti ritieni utile condividere in merito al portale Web di Ateneo.

Inserisci la risposta

SERVIZI SOCIAL DI COMUNICAZIONE

54. [SOCIAL1] Utilizzi uno dei seguenti social media?

	SI	NO
Facebook	☐	☐
Instagram	☐	☐
Linkedin	☐	☐
Youtube	☐	☐
Tik Tok	☐	☐
Twitch	☐	☐
Clubhouse	☐	☐
Altri	☐	☐

55. [SOCIAL2] Nel corrente anno accademico (a.a. 2021/2022), hai visitato i canali social istituzionali dell'Ateneo?

MAI = nemmeno una volta

RARAMENTE = meno di 1 volta al mese

QUALCHE VOLTA = da 1 a 3 volte al mese

SPESSO = più di 3 volte al mese

	MAI	SI, RARAMENTE	QUALCHE VOLTA	SPESSO
Pagina Facebook	☐	☐	☐	☐
Profilo Instagram	☐	☐	☐	☐
Canale Youtube	☐	☐	☐	☐
Profilo Linkedin	☐	☐	☐	☐

56. [SOCIAL3] Interesse vs informazioni pubblicate

Hai trovato di tuo interesse le informazioni pubblicate nei canali social istituzionali dell'Ateneo?

per nulla interessanti 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 decisamente interessanti

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

57. [SOCIAL4] Informazioni da diffondere tramite i canali social dell'Ateneo?

[SOCIAL4] In qualità di studente, secondo te, quali informazioni potrebbero essere diffuse tramite i canali social istituzionali dell'Ateneo?

Inserisci la risposta

Sezione 12

Visibile

ESPERIENZE UNIVERSITARIE PRECEDENTI

58. [EUP00] Esperienze universitarie precedenti?

[EUP00] Prima di immatricolarti presso l'Università della Valle d'Aosta hai avuto precedenti esperienze universitarie presso altri Atenei?

☐ SI

☐ NO

59. [EUP01] Valutazione Servizi Univda rispetto agli Altri Atenei

Confronto alle tue precedenti esperienze universitarie presso altri Atenei, come valuti l'offerta dei servizi amministrativi e di supporto dell'Università della Valle d'Aosta rispetto agli altri Atenei?

decisamente inferiore 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 decisamente superiore

Sezione 13

Visibile

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

60. [SC] Complessivamente, sei soddisfatto/a dei servizi amministrativi e di supporto alla didattica offerti dall'Università della Valle d'Aosta?

per nulla soddisfatto 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 pienamente soddisfatto

61. [ULT_OSS] ULTERIORI OSSERVAZIONI

Condividi qualsiasi altro feedback che ti ritieni utile condividere per completare la valutazione o per migliorare il questionario

Inserisci la risposta

Aggiungi nuovo

Messaggio di post-sondaggio

Personalizza il messaggio che i clienti vedono quando completano un sondaggio.

Questionario compilato. Grazie della collaborazione

Ti ricordiamo che il presente questionario è anonimo e le risposte espresse sono elaborate e diffuse esclusivamente in forma aggregata.

Messaggio predefinito per questo sondaggio.