

Indicatori AVA3 – elenco delle informazioni richieste ai**Nuclei di Valutazione (30 giugno)**

Nr. insegnamenti e corsi di Dottorati di Ricerca per i quali nell'ultimo triennio (2022/2023, 2023/2024, 2024/2025) è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti

Anno	Nr. Insegnamenti Totali	Nr. Insegnamenti per i quali viene effettuata la rilevazione delle opinioni	Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali viene effettuata la rilevazione delle opinioni
2022/2023	182	178	0
2023/2024	185	185	0
2024/2025	198	190	0
Note (facoltativo): Presso l'Università della Valle d'Aosta, non sono ancora stati attivati corsi di Dottorato di Ricerca, quindi non è attiva la relativa rilevazione delle opinioni degli studenti.			

Descrivere le azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2024 a livello di ateneo, ed esprimersi complessivamente sul loro grado di efficacia (pienamente efficace, efficace, parzialmente efficace, non efficace).

Descrizione (max 500 parole)

Riguardo alle azioni di miglioramento del Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) implementate nell'anno 2024 a livello di Ateneo, il Nucleo ha analizzato quanto riportato dal Presidio della Qualità (PQA) nella propria relazione annuale.

Dalla relazione emerge che il PQA ha guidato le proprie azioni lungo quattro "tensori", intesi come direttrici strategiche orientate a favorire un'azione condivisa, efficace e trasparente all'interno dell'Ateneo. Dei quattro tensori individuati, due si configurano come vere azioni di miglioramento del Sistema AQ: il **rafforzamento del coinvolgimento degli stakeholder interni ed esterni al PQA** e la **costruzione di strumenti organizzativi**; mentre gli altri due – l'adesione al quadro normativo vigente e la pianificazione delle attività – pur non rappresentando di per sé innovazioni sostanziali, hanno costituito un solido supporto metodologico e istituzionale, funzionale al consolidamento dell'azione del PQA e alla sua progressiva maturazione in chiave sistemica.

Il primo ambito mirato alla **valorizzazione del coinvolgimento degli stakeholder interni ed esterni al PQA è stato promosso** attraverso azioni mirate di confronto e collaborazione. In particolare:

- Il 6 giugno 2024, sono stati invitati alla riunione del PQA i proff. Cacciamani, Piu e Gheda, già membri del precedente Presidio, per ricostruire lo stato dell'arte e garantire continuità operativa.
- Il 24 settembre 2024, la Prof.ssa Testa (Coordinatrice del CdS in Scienze e Tecniche Psicologiche) e la Sig.ra Rinaldi (Ufficio Valutazione e Statistica) sono intervenute per analizzare

l'aggiornamento dei questionari rivolti a studenti e docenti; la stessa Sig.ra Rinaldi ha partecipato anche alla riunione del 21 novembre per ulteriori approfondimenti.

- Il 19 novembre 2024, su iniziativa della Rettrice, si è tenuto un incontro tra PQA e Coordinatori dei Corsi di Studio, finalizzato alla condivisione di strumenti operativi a supporto delle attività dei Consigli di CdS.

Il secondo ambito di miglioramento ha riguardato la predisposizione di strumenti organizzativi per rafforzare la gestione AQ nei CdS. Sono stati infatti elaborati:

- un format di verbale dei Consigli di CdS, strutturato in aree tematiche da trattare;
- un'agenda annuale dei Consigli di CdS degli incontri in linea con lo svolgimento dell'anno accademico e con le aree di svolgimento di istruttorie che, per vocazione, sono ambito d'azione dei CdS.

In aggiunta, nella riunione del 22 aprile 2024, il PQA ha aggiornato e approvato le Linee guida per il Riesame Ciclico, fissando al 15 novembre 2024 la scadenza per la redazione da parte dei CdS. Nel mese di ottobre 2024 l'ufficio di supporto al PQA ha incontrato i Coordinatori dei CdS per chiarire aspetti metodologici utili alla compilazione dei Rapporti di Riesame Ciclico, poi approvati dai rispettivi Dipartimenti nel dicembre 2024.

Il 21 maggio 2024, **il Nucleo** ha audito la Rettrice e i membri della Commissione Accreditamento di Ateneo per approfondire le azioni intraprese sui corsi accreditati nel 2021 (L-12, L-18, LM-56 e LM-85bis), in vista dell'invio ad ANVUR delle schede di superamento criticità, avvenuto entro il termine del 30 maggio 2024.

Grado di efficacia: efficace.

N. di audizioni effettuate dal NdV nell'anno 2024	
Corsi di studio	1
Dottorati di ricerca	0
Dipartimenti o Strutture analoghe	0
Aree dell'amministrazione centrale	0
Note (facoltativo)	
L'incontro di audizione svolto nel 2024 riguarda il corso di laurea in Scienze e tecniche psicologiche, Inoltre, il 21 maggio 2024 il Nucleo ha audito la Rettrice e i membri della Commissione Accreditamento di Ateneo per approfondire le azioni intraprese sui corsi accreditati nel 2021 (L-12, L-18, LM-56 e LM-85bis), in vista dell'invio ad ANVUR delle schede di superamento criticità, avvenuto entro il termine del 30 maggio 2024.	