



UNIVERSITÀ DELLA VALLE D'AOSTA
UNIVERSITÉ DE LA VALLÉE D'AOSTE

ESITI DELLA RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI
con riferimento al questionario concernente

L'ORGANIZZAZIONE DEI CORSI DI STUDIO

(rif. scheda AVA 2 e 4 parte A)

Rapporto riassuntivo di Ateneo

A.A. 2024/2025

Ufficio Valutazione e Statistica
13 ottobre 2025

RILEVAZIONE DELLE OPINIONI
SULL'ORGANIZZAZIONE DEI CORSI DI STUDIO
A.A. 2024/2025

SEZIONE 1: INFORMAZIONI GENERALI

Il presente report illustra i risultati della rilevazione statistica delle opinioni degli studenti sull'*organizzazione dei corsi di studio*, condotta nell'ambito delle attività di Assicurazione della Qualità (AQ) come previsto dal primo documento AVA (Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento), approvato nel 2013 e dal Comitato Direttivo dell'ANVUR (Agenzia Nazionale per la Valutazione dell'Università e della Ricerca).

L'obiettivo principale della rilevazione è raccogliere in modo sistematico e strutturato il punto di vista degli studenti, al fine di monitorare e migliorare la qualità dell'offerta formativa e dei servizi didattici. Le informazioni raccolte costituiscono un supporto fondamentale per l'analisi interna dei corsi di laurea e per l'attuazione di interventi correttivi e di sviluppo.

Il report si riferisce ai dati raccolti tramite il questionario AVA (Schede n. 2 e 4 – parte A), con l'aggiunta di una sezione aperta dedicata a eventuali osservazioni o suggerimenti, somministrato agli studenti al termine dell'anno accademico 2024/25, secondo una nuova modalità concordata tra l'Ufficio Valutazione e Statistica e il Presidio della Qualità. Tale modifica ha anticipato la somministrazione rispetto agli anni precedenti, consentendo una rilevazione più tempestiva e aderente all'esperienza formativa appena conclusa. ([Clicca per visualizzare il questionario](#)).

Il report è strutturato in due principali sezioni:

- **Sezione 1: "Informazioni Generali"**, che introduce il contenuto dell'analisi, descrivendo sinteticamente l'ambito della rilevazione e le metodologie adottate per la raccolta e l'elaborazione dei dati;
- **Sezione 2: "Questionario sull'organizzazione dei corsi di laurea"**, dedicata alla presentazione dei risultati emersi dalla rilevazione, in riferimento alle Schede AVA n. 2 e n. 4 – parte A.

All'interno della *Sezione 2* vengono analizzati i seguenti aspetti:

- Il **tasso di adesione** degli studenti alla rilevazione, con dati aggregati su base triennale;
- La **distribuzione dei rispondenti** in funzione della frequenza dichiarata (maggiore o minore del 50%), anch'essa su base triennale;
- I **livelli di soddisfazione** espressi dagli studenti, analizzati su base annuale e biennale, al fine di evidenziare eventuali tendenze e variazioni nel tempo.

Legenda degli acronimi utilizzati per i Dipartimenti e i relativi Corsi di studio.

Acronimo Dipartimento	Descrizione Dipartimento	Acronimo CdS	Denominazione Corso di Studio (CdS)
DIP-SHS	Dipartimento di Scienze Umane e Sociali	SFP (LM-85bis)	Scienze della formazione primaria
		PSI (L-24)	Scienze e tecniche psicologiche
		LIN (L-12)	Lingue e comunicazione per l'impresa e il turismo
DIP-SEP	Dipartimento di Scienze Economiche e Politiche	SPO (L-36)	Scienze politiche e delle Relazioni internazionali
		ECO (L-18)	Scienze dell'economia e della gestione aziendale fino al 2021/22 (ad esaurimento) Economia e management dal 2022/23 (I - II e III anno)
		ECO-M (LM-56)	Economia e politiche del territorio e dell'impresa

Tabella 1 - Questionario relativo all'organizzazione dei corsi di studio (rif. Schede ANVUR AVA 2 e 4 - parte A)

[Clicca per visualizzare il questionario](#)

CODICE DOMANDA	Domanda "abbreviata" per tabelle o grafici	Domanda estesa	Risposte possibili	Risposta Obbligatoria/Facoltativa	Chi può rispondere in base alla frequenza dichiarata
FREQ	Frequenza	Con riferimento alle attività didattiche dell'Anno Accademico che stai terminando quale è la percentuale delle lezioni che ha frequentato?	Fino al 50% (FREQ < 50%) / Oltre il 50% (FREQ > 50%)	Obbligatoria	tutti
Q.1	Q.1 - Carico di studio	Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?	Valutazione da 1 a 10	Obbligatoria	tutti
Q.2	Q.2 - Organizzazione complessiva	L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultata accettabile?	Valutazione da 1 a 10	Obbligatoria	tutti
Q.3	Q.3 - Adeguatezza orario lezioni	L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate?	Valutazione da 1 a 10	Obbligatoria	solo FREQ MAG 50%
Q.4	Q.4 - Adeguatezza aule	Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono risultate adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?	Valutazione da 1 a 10	facoltativa	solo FREQ MAG 50%
Q.5	Q.5 - Adeguatezza aule studio*	Sono risultate adeguate le aule studio?	Valutazione da 1 a 10	facoltativa	tutti
Q.6	Q.6 - Adeguatezza servizi e spazi biblioteca*	I servizi e gli spazi offerti dalla biblioteca sono risultati adeguati?	Valutazione da 1 a 10	facoltativa	tutti
Q.7	Q.7 - Adeguatezza laboratori	Sono risultati adeguati i laboratori? (informatici, linguistici, ecc...)	Valutazione da 1 a 10	facoltativa	solo FREQ MAG 50%
Q.8	Q.8 - Adeguatezza attrezzature per didattica	Sono risultate adeguate le attrezzature per la didattica?	Valutazione da 1 a 10	facoltativa	solo FREQ MAG 50%
Q.9a	Q.9a - Utilizzo ulteriori attrezzature SI/NO	Oltre alle dotazioni proposte nei quesiti precedenti, ha fatto uso di ulteriori servizi di supporto e attrezzature offerti dall'Ateneo?	SI / NO	facoltativa	tutti
Q.9	Q.9 - Adeguatezza ulteriori attrezzature	Le ulteriori dotazioni e attrezzature utilizzate sono risultate adeguate? ***	Valutazione da 1 a 10	facoltativa	tutti
Q.10	Q.10 - Soddisfazione vs servizio Segreteria Studenti	Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?	Valutazione da 1 a 10	Obbligatoria	tutti
Q.11	Q.11 - Soddisfazione complessiva	Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?	Valutazione da 1 a 10	Obbligatoria	tutti
O.L.	Osservazioni libere	Ulteriori osservazioni o suggerimenti	Risposta libera	facoltativa	tutti

***Nota: Le risposte al quesito Q.9 - "Le ulteriori dotazioni e attrezzature utilizzate sono risultate adeguate?" sono state analizzate solo a livello di Ateneo e non a livello di Dipartimento e di singolo corso di studio a causa della ridotta quantità di risposte (35 in totale di cui 20 afferenti al DIP-SHS e 15 afferenti al DIP-SEP). La domanda era vincolata alla risposta "SI" alla domanda Q.9a - "Oltre alle dotazioni proposte nei quesiti precedenti, ha fatto uso di ulteriori servizi di supporto e attrezzature offerti dall'Ateneo?"

“TASSO DI ADESIONE”
CONFRONTO ULTIMO TRIENNIO

Grafico 1 - Tasso di adesione a livello di Ateneo - ultimo triennio

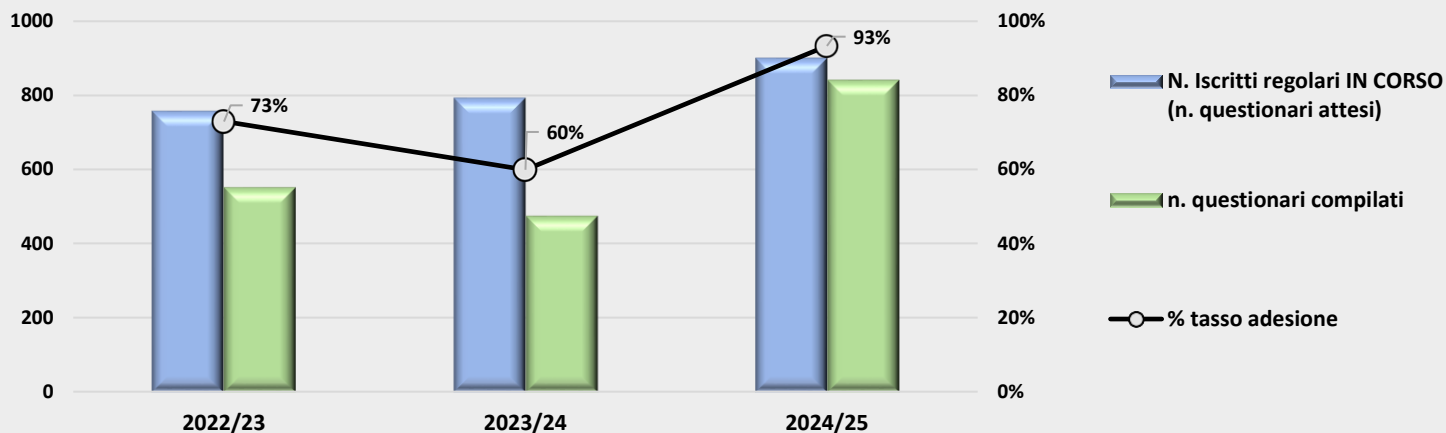


Grafico 2 - Tasso di adesione - Dipartimenti - Ultimo triennio

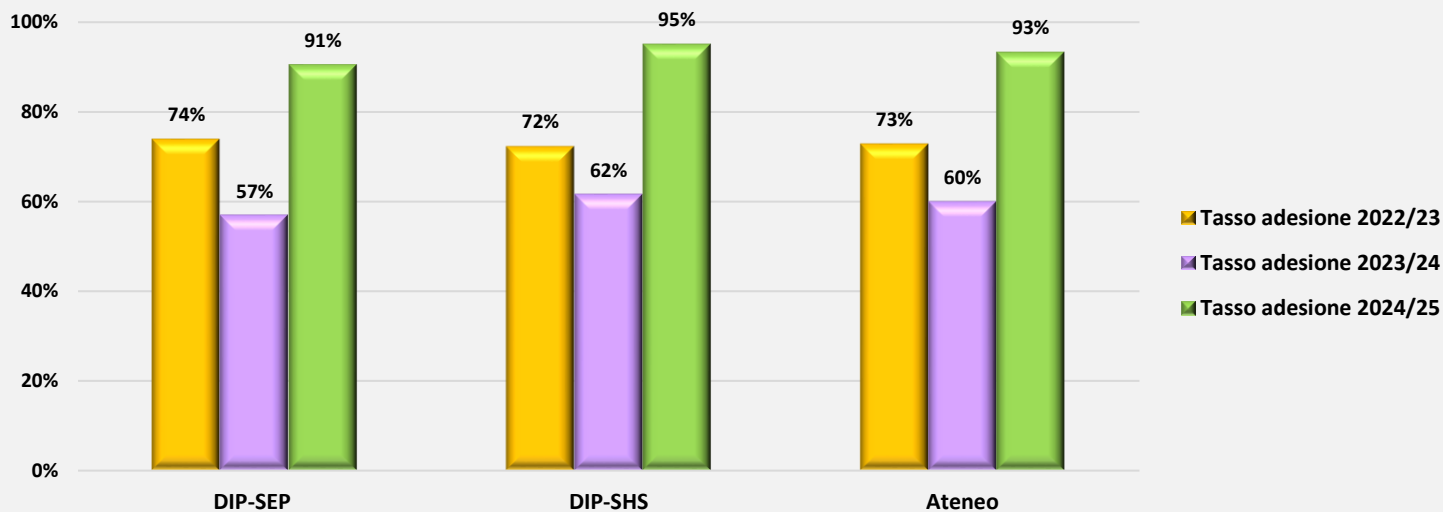
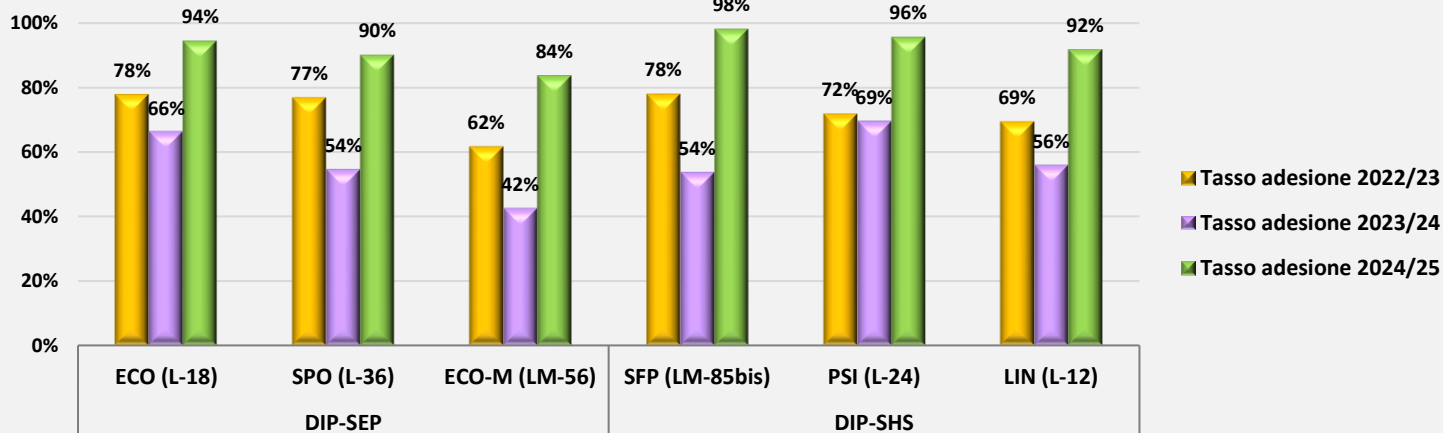
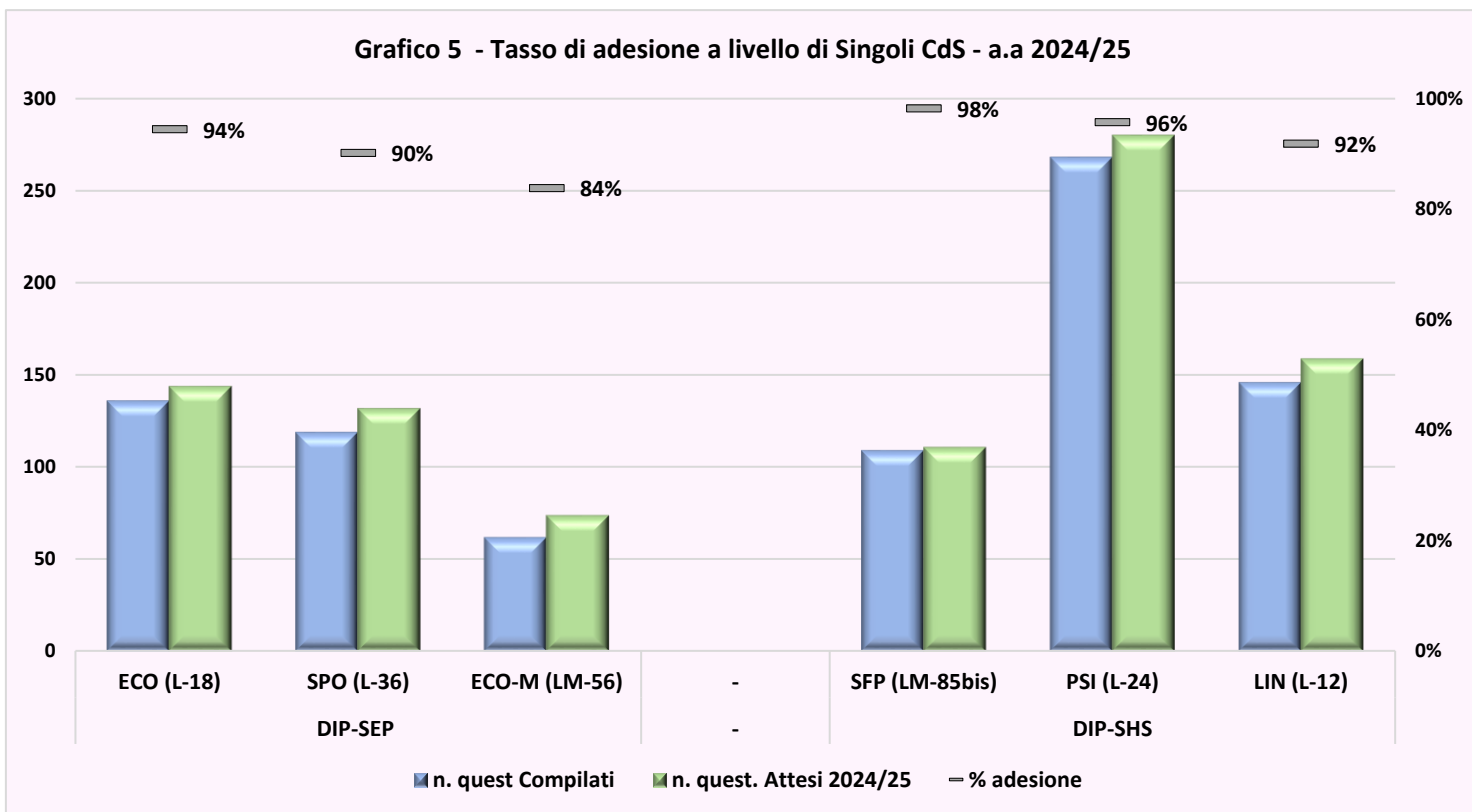
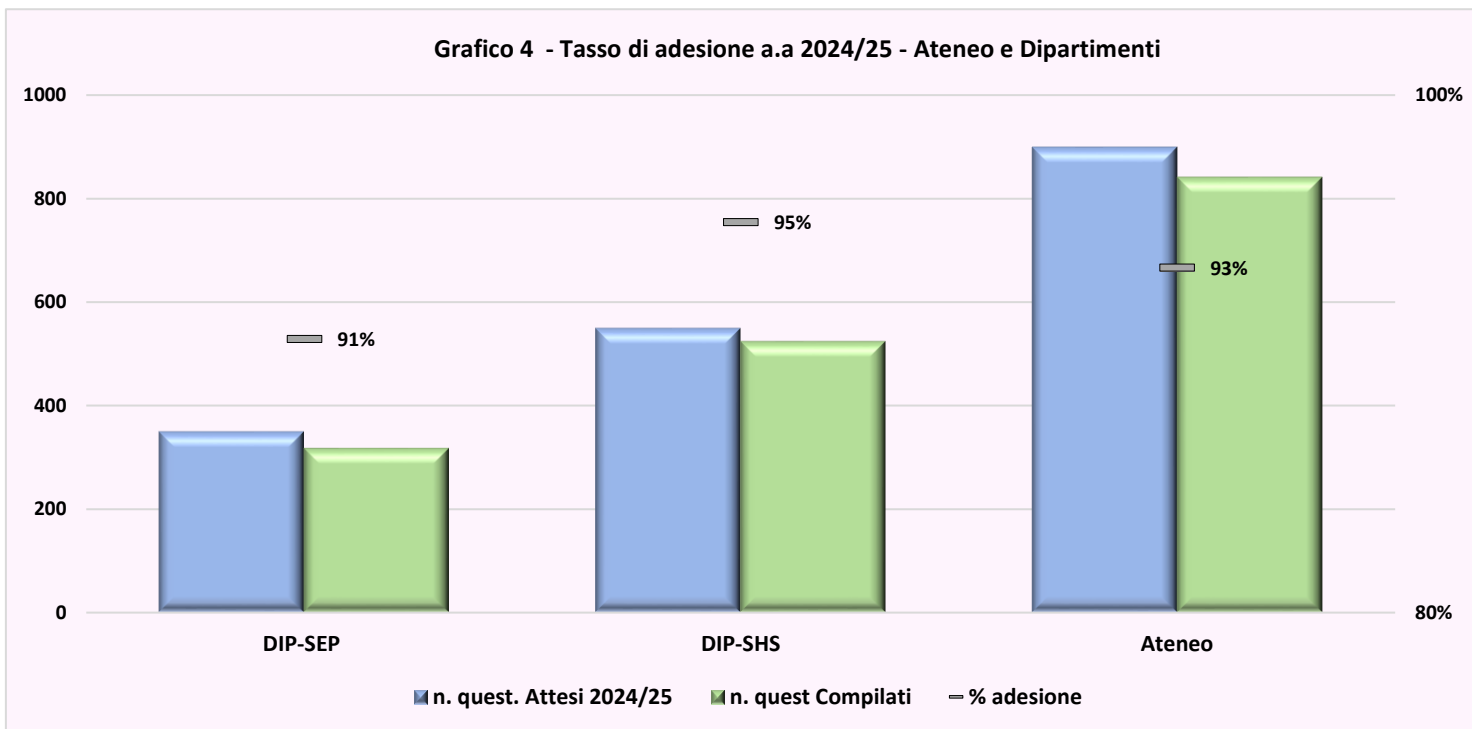


Grafico 3 - Tasso di adesione - CdS- Ultimo triennio



“TASSO DI ADESIONE”
DETTAGLIO ULTIMO ANNO (2024/2025)



“SUDDIVISIONE DEI RISPONDENTI PER FREQUENZA DICHIARATA”

Grafico 6 - Questionario "Organizzazione dei CdS"
Frequenza dichiarata dallo studente (incidenza % ultimo triennio)

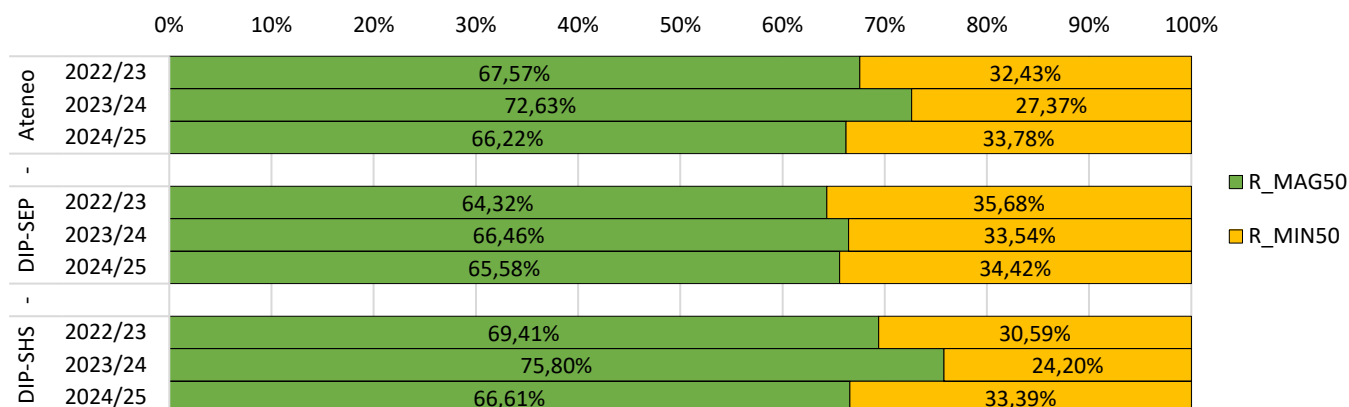
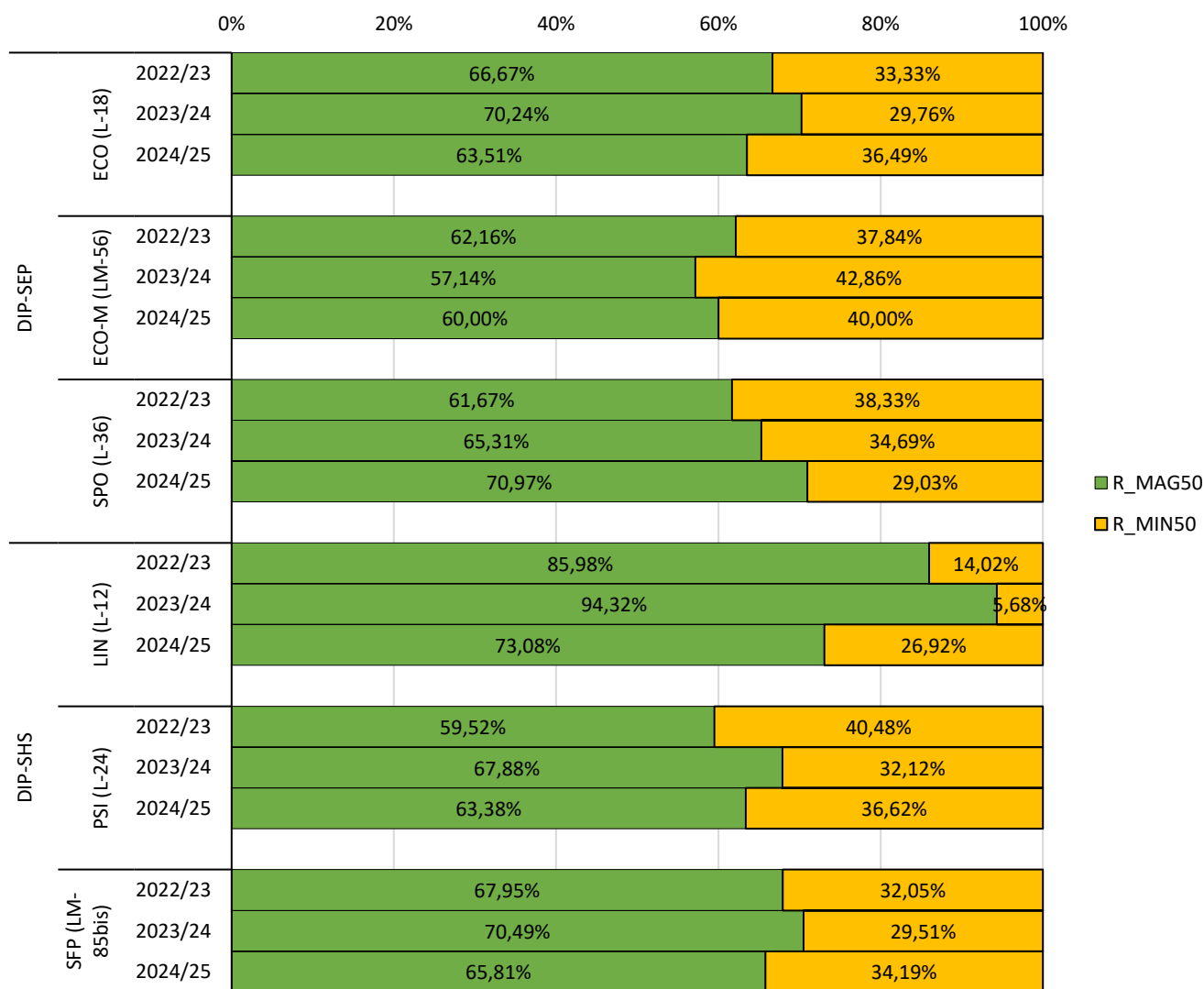


Grafico 7 - Questionario "Organizzazione dei CdS"
Frequenza dichiarata dallo studente (incidenza % ultimo triennio) - singoli CdS



“LIVELLI DI SODDISFAZIONE”

Tabella 3 - Valutazioni a livello di Ateneo – a.a. 2024/25 e confronto punteggio medio con a.a. 2023/24

(*) SQM = scarto quadratico medio (nella tabella gli SQM sono riportati in grigio se minori al valore 2. Se maggiori al valore 2, sono evidenziati in colore rosso)

Domanda	Dati a.a. 2024/2025					a.a. precedente
	n. risposte	Risposte negative (con punteggio < 6)	Risposte positive (con punteggio >= 6)	Punteggio medio a.a. 2024/25	SQM*	Punteggio medio a.a. 2023/24
Q.1 - Carico di studio	840	84 (10,1%)	730 (89,9%)	7,44	1,55	7,70
Q.2 - Organizzazione complessiva	840	143 (17,4%)	671 (82,6%)	7,08	1,87	7,29
Q.3 - Adeguatezza orario lezioni	579	75 (13,3%)	482 (86,7%)	7,31	1,72	7,54
Q.4 - Adeguatezza aule	579	26 (4,5%)	531 (95,5%)	8,51	1,52	8,12
Q.5 - Adeguatezza aule studio	536	47 (9,0%)	475 (91,0%)	8,00	1,82	7,50
Q.6 - Adeguatezza servizi e spazi biblioteca	383	47 (12,5%)	330 (87,5%)	7,79	1,90	7,64
Q.7 - Adeguatezza laboratori	216	21 (9,7%)	188 (90,3%)	7,87	1,66	7,64
Q.8 - Adeguatezza attrezzature per la didattica	579	27 (4,8%)	530 (95,2%)	8,08	1,41	7,90
Q.9 - Adeguatezza ulteriori attrezzature	35	0 (0,0%)	35 (100%)	9,06	0,97	8,50
Q.10 - Soddisfazione vs servizio Segreteria Studenti	840	71 (8,8%)	744 (91,2%)	7,92	1,77	8,02
Q.11 - Soddisfazione complessiva	840	58 (6,9%)	757 (93,1%)	7,88	1,46	8,08
Valutazione media globale				7,76	1,71	7,76

Grafico 8 - Punteggi medi (Ateneo) - a.a. 2024/25 vs 2023/24

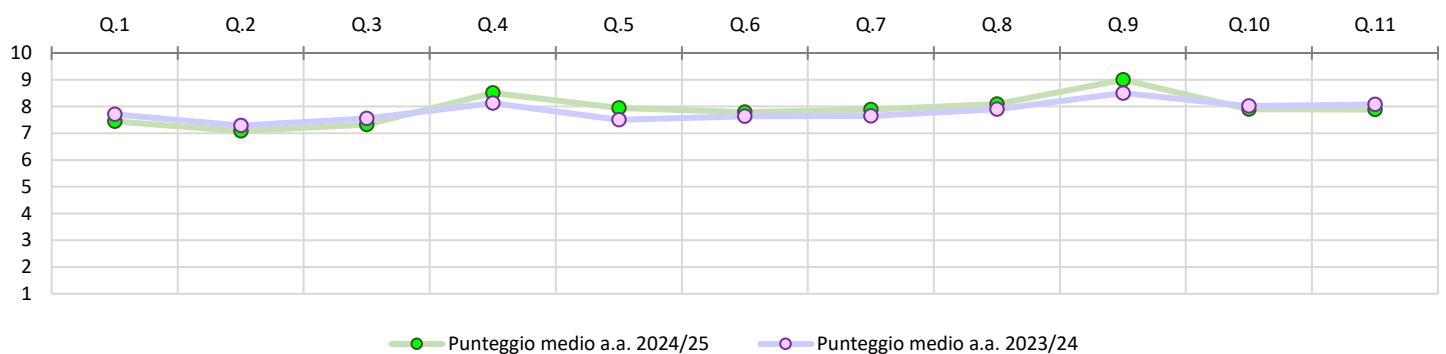


Grafico 9 - Distribuzione % delle risposte espresse in base al punteggio (da 1 a 10) – a.a. 2024/2025

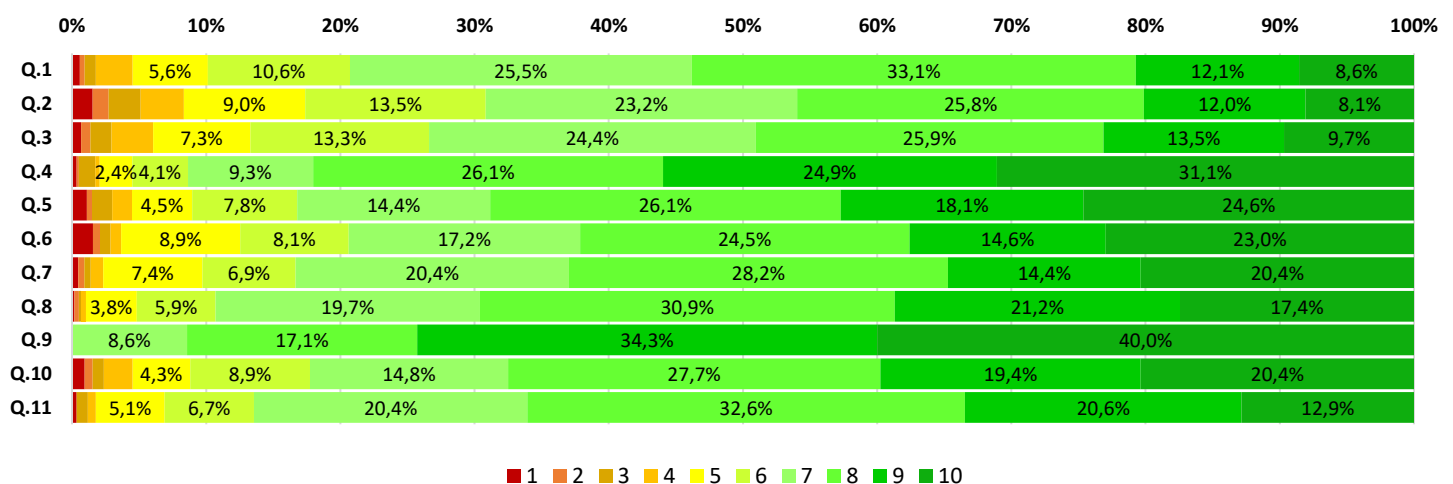


Tabella 4 - Valutazioni a livello di Dipartimento e confronto con valutazioni a livello di Ateneo

Nella colonna “Media punteggio”, le celle contenenti medie maggiori o uguali al valore 8 sono evidenziate con apposito sfondo “verde”

(*) SQM = scarto quadratico medio (nella tabella gli SQM sono riportati in grigio se minori al valore 2. Se maggiori al valore 2, sono evidenziati in colore rosso)

Domanda	Acronimo Dipartimento o Ateneo	Dati a.a. 2024/2025				a.a. precedente
		n. risposte	% risposte positive (con punteggio >= 6)	MEDIA punteggio a.a. 2024/25	SQM*	MEDIA punteggio a.a. 2023/24
Q.1 - Carico di studio	DIP-SHS	523	88%	7,46	1,52	7,65
	DIP-SEP	317	85%	7,42	1,61	7,81
	Ateneo	840	87%	7,44	1,55	7,70
Q.2 - Organizzazione complessiva	DIP-SHS	523	80%	7,12	1,83	7,35
	DIP-SEP	317	79%	7,01	1,92	7,17
	Ateneo	840	80%	7,08	1,87	7,29
Q.3 - Adeguatezza orario lezioni	DIP-SHS	366	83%	7,32	1,67	7,61
	DIP-SEP	213	85%	7,30	1,80	7,41
	Ateneo	579	83%	7,31	1,72	7,54
Q.4 - Adeguatezza aule	DIP-SHS	366	92%	8,51	1,51	8,23
	DIP-SEP	213	92%	8,52	1,53	7,87
	Ateneo	579	92%	8,51	1,52	8,12
Q.5 - Adeguatezza aule studio*	DIP-SHS	316	90%	8,10	1,90	7,45
	DIP-SEP	220	87%	7,86	1,70	7,58
	Ateneo	536	89%	8,00	1,82	7,50
Q.6 - Adeguatezza servizi e spazi biblioteca*	DIP-SHS	226	90%	7,99	1,90	7,75
	DIP-SEP	157	81%	7,51	1,87	7,41
	Ateneo	383	86%	7,79	1,90	7,64
Q.7 - Adeguatezza laboratori	DIP-SHS	119	87%	7,86	1,67	7,62
	DIP-SEP	97	88%	7,88	1,65	7,70
	Ateneo	216	87%	7,87	1,66	7,64
Q.8 - Adeguatezza attrezzature per didattica	DIP-SHS	366	92%	8,13	1,40	7,92
	DIP-SEP	213	91%	7,99	1,43	7,85
	Ateneo	579	92%	8,09	1,41	7,90
Q.10 - Soddisfazione vs servizio Segreteria Studenti	DIP-SHS	523	91%	8,09	1,70	8,20
	DIP-SEP	317	85%	7,62	1,84	7,67
	Ateneo	840	89%	7,92	1,77	8,02
Q.11 - Soddisfazione complessiva	DIP-SHS	523	91%	8,01	1,45	8,11
	DIP-SEP	317	88%	7,68	1,44	8,01
	Ateneo	840	90%	7,88	1,46	8,08

Tabella 5 - Valutazioni a livello di singolo CdS e confronto con valutazioni a livello di Ateneo

Nella colonna “Media punteggio”, le celle contenenti medie maggiori al valore 8 sono evidenziate in carattere “verde”

() SQM = scarto quadratico medio (ella tabella gli SQM sono riportati in grigio se minori al valore 2. Se maggiori al valore 2, sono evidenziati in colore rosso)*

Domanda	Acronimo CDS	Dati a.a. 2024/25				a.a. precedente
		n. risposte	Risposte positive (con punteggio >= 6)	MEDIA punteggio a.a. 2024/25	SQM*	MEDIA punteggio a.a. 2023/24
Q.1 - Carico di studio	LIN (L-12)	146	89%	7,54	1,42	7,59
	PSI (L-34)	268	89%	7,51	1,55	7,71
	SFP (LM-85bis)	109	83%	7,21	1,55	7,57
	SPO (L-36)	119	84%	7,54	1,62	8,10
	ECO (L-18)	136	86%	7,26	1,61	7,68
	ECO-M (LM-56)	62	87%	7,53	1,57	7,68
	Ateneo	840	87%	7,44	1,55	7,70
Q.2 - Organizzazione complessiva	LIN (L-12)	146	88%	7,40	1,58	7,41
	PSI (L-34)	268	78%	7,03	1,94	7,35
	SFP (LM-85bis)	109	75%	7,00	1,85	7,25
	SPO (L-36)	119	78%	7,09	1,99	7,20
	ECO (L-18)	136	80%	6,96	1,85	7,38
	ECO-M (LM-56)	62	81%	6,98	1,99	6,50
	Ateneo	840	80%	7,08	1,87	7,29
Q.3 - Adeguatezza orario lezioni	LIN (L-12)	111	82%	7,34	1,63	7,48
	PSI (L-34)	178	81%	7,25	1,79	7,62
	SFP (LM-85bis)	77	86%	7,44	1,43	7,81
	SPO (L-36)	86	88%	7,53	1,73	7,59
	ECO (L-18)	88	83%	7,31	1,76	7,37
	ECO-M (LM-56)	39	79%	6,74	1,96	7,19
	Ateneo	579	83%	7,31	1,72	7,54
Q.4 - Adeguatezza aule	LIN (L-12)	111	93%	8,28	1,47	8,46
	PSI (L-34)	178	95%	8,86	1,24	8,15
	SFP (LM-85bis)	77	83%	8,04	1,89	8,00
	SPO (L-36)	86	93%	8,55	1,61	7,50
	ECO (L-18)	88	92%	8,60	1,26	8,12
	ECO-M (LM-56)	39	87%	8,26	1,90	7,69
	Ateneo	579	92%	8,51	1,52	8,12
Q.5 - Adeguatezza aule studio	LIN (L-12)	88	91%	7,95	1,77	7,91
	PSI (L-34)	171	91%	8,25	1,84	7,28
	SFP (LM-85bis)	57	86%	7,89	2,24	7,29
	SPO (L-36)	84	89%	8,15	1,60	7,63
	ECO (L-18)	102	87%	7,68	1,75	7,50
	ECO-M (LM-56)	34	79%	7,71	1,77	7,80
	Ateneo	536	89%	8,00	1,82	7,50
Q.6 - Adeguatezza servizi e spazi biblioteca	LIN (L-12)	53	91%	8,00	1,73	7,91
	PSI (L-34)	120	89%	7,89	2,01	7,36
	SFP (LM-85bis)	53	91%	8,21	1,81	8,50
	SPO (L-36)	60	82%	7,80	1,93	7,10
	ECO (L-18)	69	83%	7,25	1,91	7,50
	ECO-M (LM-56)	28	75%	7,54	1,57	7,70
	Ateneo	383	86%	7,79	1,90	7,64
Q.7 - Adeguatezza laboratori	LIN (L-12)	41	83%	7,78	1,81	7,66
	PSI (L-34)	35	91%	7,57	1,70	7,51
	SFP (LM-85bis)	43	86%	8,16	1,49	7,74
	SPO (L-36)	21	95%	8,24	1,67	8,09
	ECO (L-18)	56	88%	7,66	1,67	7,48
	ECO-M (LM-56)	20	80%	8,10	1,59	8,67
	Ateneo	216	87%	7,87	1,66	7,64

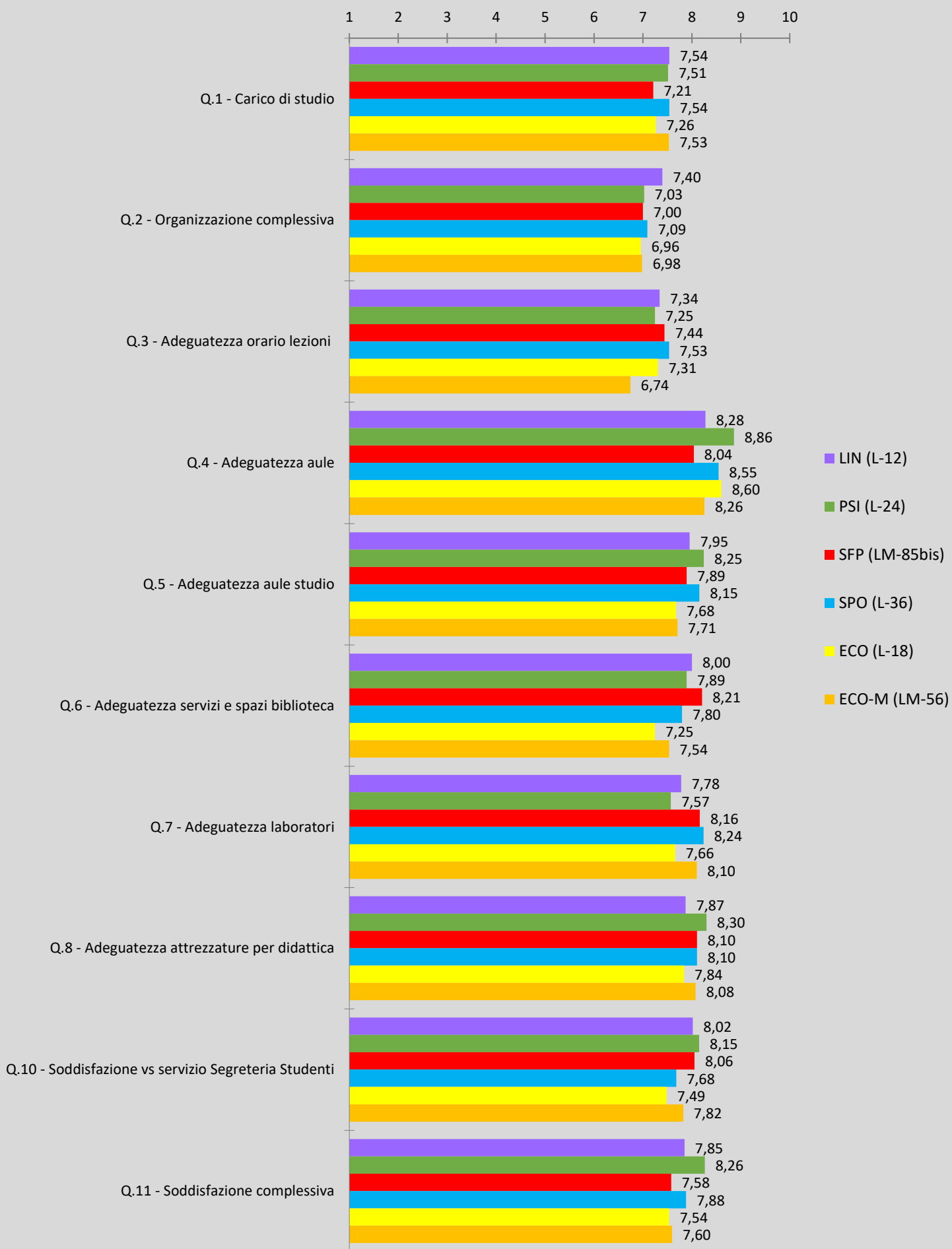
SEZIONE 2 – QUESTIONARIO SULL’ORGANIZZAZIONE DEI CORSI DI LAUREA

Domanda	Acronimo CDS	Dati a.a. 2024/25				a.a. precedente
		n. risposte	Risposte positive (con punteggio >= 6)	MEDIA punteggio a.a. 2024/25	SQM	MEDIA punteggio a.a. 2023-24
Q.8 - Adeguatezza attrezzature per didattica	LIN (L-12)	111	92%	7,87	1,40	7,86
	PSI (L-34)	178	94%	8,30	1,32	7,96
	SFP (LM-85bis)	77	87%	8,10	1,54	7,95
	SPO (L-36)	86	94%	8,10	1,43	7,78
	ECO (L-18)	88	90%	7,84	1,29	7,80
	ECO-M (LM-56)	39	87%	8,08	1,71	8,19
	Ateneo	579	92%	8,08	1,41	7,90
Q.10 - Soddisfazione vs servizio Segreteria Studenti	LIN (L-12)	146	91%	8,02	1,76	8,13
	PSI (L-34)	268	91%	8,15	1,61	8,20
	SFP (LM-85bis)	109	88%	8,06	1,85	8,30
	SPO (L-36)	119	83%	7,68	2,02	7,71
	ECO (L-18)	136	85%	7,49	1,68	7,73
	ECO-M (LM-56)	62	89%	7,82	1,82	7,43
	Ateneo	840	89%	7,92	1,77	8,02
Q.11 - Soddisfazione complessiva	LIN (L-12)	146	92%	7,85	1,40	7,81
	PSI (L-34)	268	94%	8,26	1,32	8,27
	SFP (LM-85bis)	109	85%	7,58	1,70	8,11
	SPO (L-36)	119	87%	7,88	1,51	8,24
	ECO (L-18)	136	89%	7,54	1,44	8,06
	ECO-M (LM-56)	62	89%	7,60	1,26	7,46
	Ateneo	840	90%	7,88	1,46	8,08

Grafico 11 - Esiti a livello di singoli Corsi di Studio (CdS) - a.a. 2024/25 - Livelli di soddisfazione



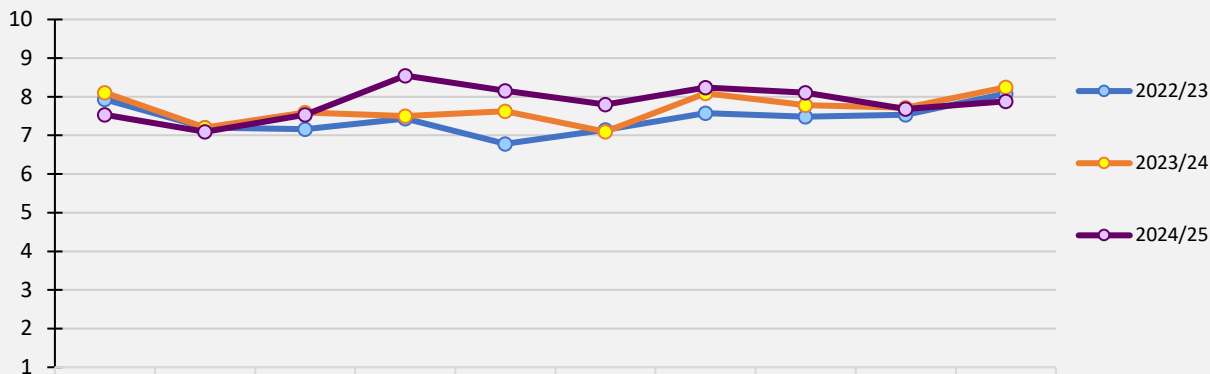
Grafico 11 bis - Esiti a livello di singoli Corsi di Studio (CdS) - a.a. 2024/25 - Livelli di soddisfazione



Grafici 11ter - Livelli di soddisfazione - singoli Corsi di Studio (CdS) – confronto ultimo triennio

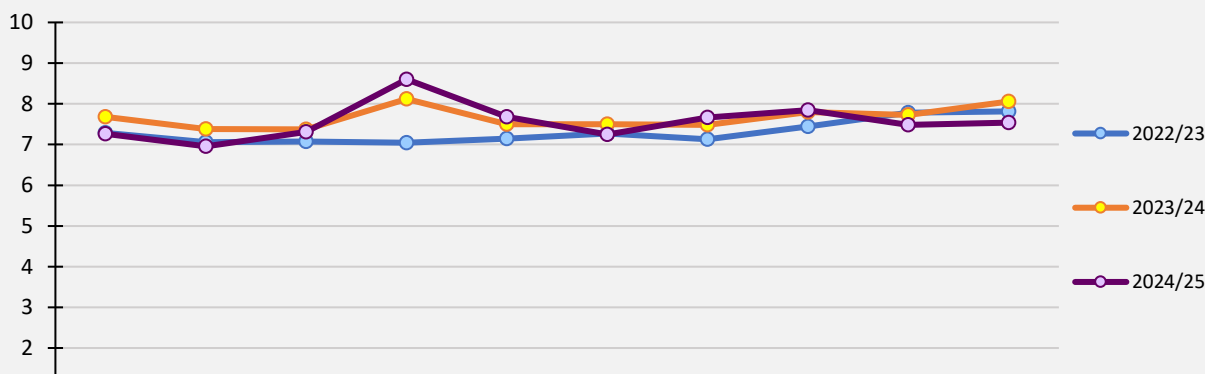
DIP-SEP

SPO (L-36)



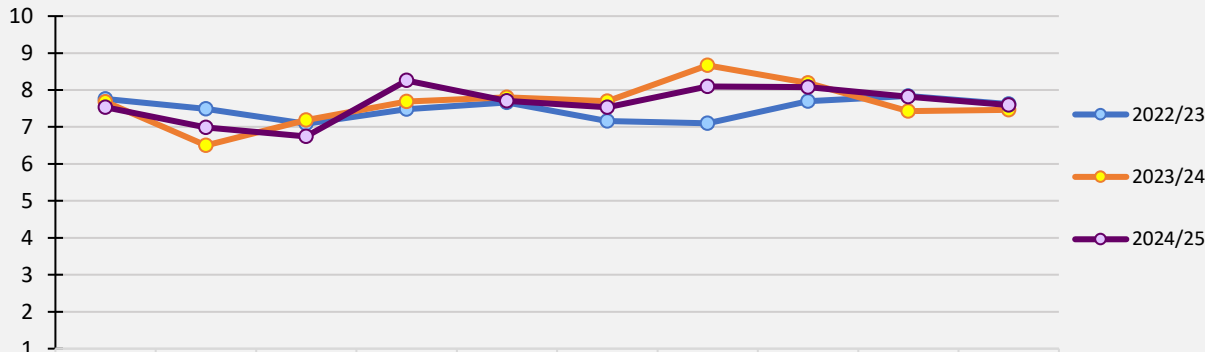
	Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	Q.6	Q.7	Q.8	Q.10	Q.11
2022/23	7,93	7,20	7,16	7,43	6,78	7,15	7,57	7,49	7,53	8,08
2023/24	8,10	7,20	7,59	7,50	7,63	7,10	8,09	7,78	7,71	8,24
2024/25	7,54	7,09	7,53	8,55	8,15	7,80	8,24	8,10	7,68	7,88

ECO (L-18)



	Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	Q.6	Q.7	Q.8	Q.10	Q.11
2022/23	7,28	7,06	7,07	7,04	7,15	7,27	7,13	7,44	7,78	7,81
2023/24	7,68	7,38	7,37	8,12	7,50	7,50	7,48	7,80	7,73	8,06
2024/25	7,26	6,96	7,31	8,60	7,68	7,25	7,66	7,84	7,49	7,54

ECO-M (LM-56)

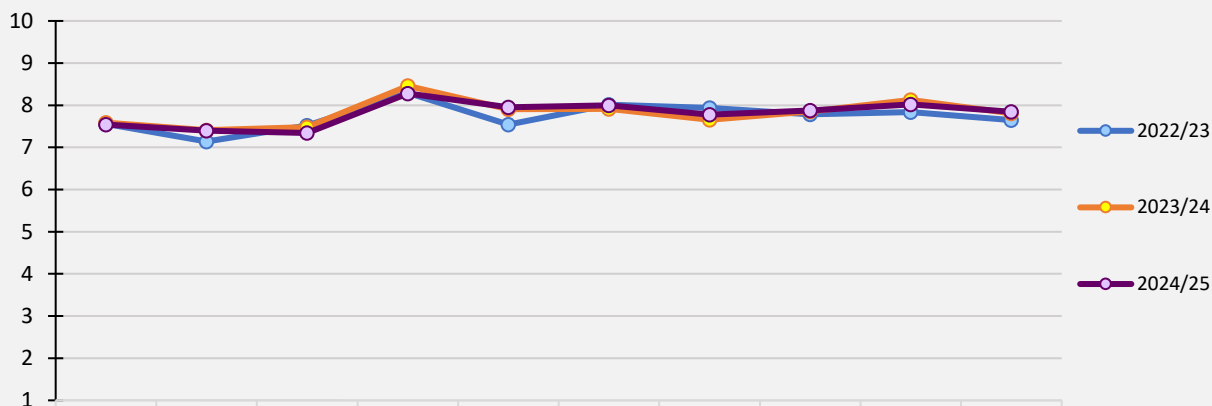


	Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	Q.6	Q.7	Q.8	Q.10	Q.11
2022/23	7,76	7,49	7,09	7,48	7,67	7,16	7,10	7,70	7,84	7,62
2023/24	7,68	6,50	7,19	7,69	7,80	7,70	8,67	8,19	7,43	7,46
2024/25	7,53	6,98	6,74	8,26	7,71	7,54	8,10	8,08	7,82	7,60

Grafici 11ter - Livelli di soddisfazione - singoli Corsi di Studio (CdS) – confronto ultimo triennio

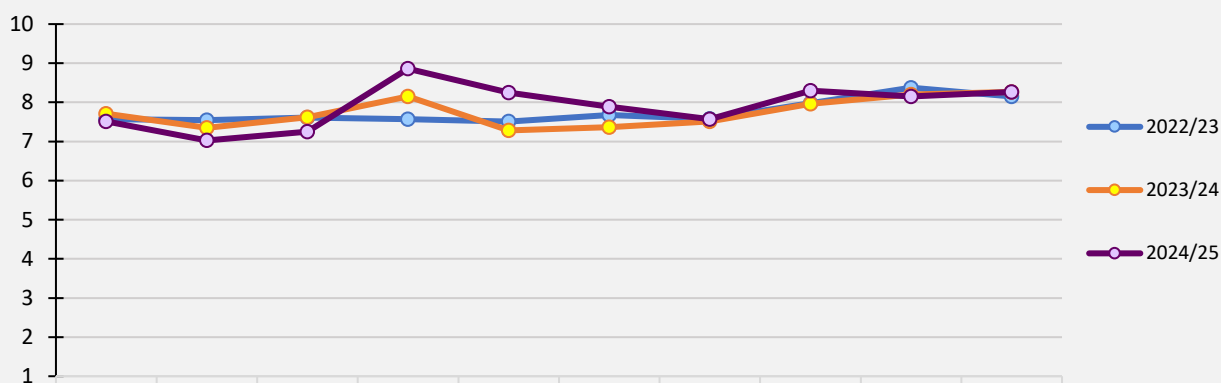
DIP-SHS

LIN (L-12)



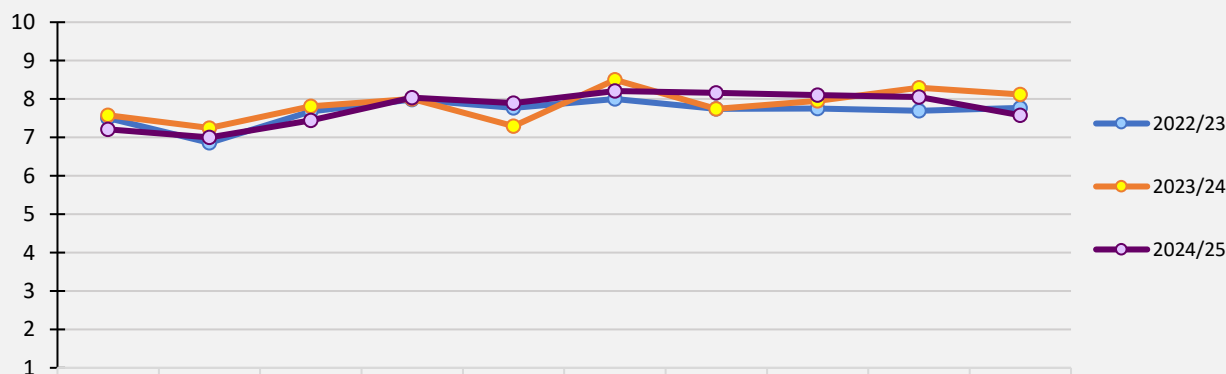
	Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	Q.6	Q.7	Q.8	Q.10	Q.11
2022/23	7,56	7,14	7,52	8,29	7,54	8,02	7,94	7,78	7,84	7,64
2023/24	7,59	7,41	7,48	8,46	7,91	7,91	7,66	7,86	8,13	7,81
2024/25	7,54	7,40	7,34	8,28	7,95	8,00	7,78	7,87	8,02	7,85

PSI (L-24)



	Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	Q.6	Q.7	Q.8	Q.10	Q.11
2022/23	7,57	7,55	7,61	7,57	7,51	7,68	7,58	7,98	8,38	8,15
2023/24	7,71	7,35	7,62	8,15	7,28	7,36	7,51	7,96	8,20	8,27
2024/25	7,51	7,03	7,25	8,86	8,25	7,89	7,57	8,30	8,15	8,26

SFP (LM-85bis)



	Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	Q.6	Q.7	Q.8	Q.10	Q.11
2022/23	7,50	6,86	7,68	7,98	7,76	8,00	7,74	7,75	7,69	7,77
2023/24	7,57	7,25	7,81	8,00	7,29	8,50	7,74	7,95	8,30	8,11
2024/25	7,21	7,00	7,44	8,04	7,89	8,21	8,16	8,10	8,06	7,58