



OPEN PQA

**Incontro di formazione e confronto
con le rappresentanze studentesche**

28 Aprile 2026

Presidio della Qualità di Ateneo
a cura di Cecilia Lista e Federica Rollandin



PROGRAMMA

1. Ruolo e responsabilità della rappresentanza studentesca negli Organi di Governo dell'Ateneo
2. Assicurazione della Qualità
3. Partecipazione delle/degli studentesse/studenti nel sistema di AQ
4. Accreditamento AVA3



PARTECIPANO all'incontro

Prof.ssa Elisa PINTUS, Coordinatrice del PQA

Prof.ssa Stefania CRISTOFANELLI e Prof. Massimo ZANETTI, componenti del PQA nominati dai Dipartimenti

Dott.sse Cecilia LISTA e Federica ROLLANDIN, Ufficio Assicurazione qualità

Rappresentanti delle/degli studentesse/studenti



Cosa significa essere un rappresentante delle/degli studentesse/studenti?

- **Dare voce** alle esigenze, alle proposte e alle problematiche delle studentesse e degli studenti all'interno degli organi ufficiali dell'Ateneo
- **Segnalare** criticità e correlate proposte di miglioramento in merito al percorso di formazione
- Verificare che sia garantita la **trasparenza** e la **condivisione** delle informazioni
- Contribuire al **miglioramento** della vita accademica



Statuto di Ateneo art. 5 comma 3

«Gli studenti si impegnano alla frequenza degli insegnamenti e alla diligenza nello studio, alla collaborazione con le altre componenti universitarie e all'impegno fattivo negli organi ove sia richiesta la loro presenza.»



Un rappresentante delle/degli studentesse/studenti deve **CONOSCERE** le **COMPETENZE** dell'organo in cui è stato nominato e **SAPERE** quali sono i suoi **STRUMENTI** di intervento

**La presenza attiva alle riunioni è fondamentale:
qualora non sia possibile partecipare,
è sempre buona prassi
comunicare l'assenza e motivarla**



Il/la rappresentante svolge la funzione di **RACCORDO** tra le/gli studentesse/studenti e **L'ISTITUZIONE UNIVERSITARIA**:

- ascoltando la comunità studentesca di riferimento
- portando le istanze raccolte al competente organo
- riferendo periodicamente alla comunità studentesca le decisioni assunte dagli organi
- proponendo agli organi competenti azioni di miglioramento
- integrandosi con gli altri rappresentanti all'interno dei diversi organi



In Univda le/gli studentesse/studenti sono componenti

- nel Consiglio degli studenti
- nel Consiglio dell'Università (Cdu) e nel Senato accademico
- nei Dipartimenti (CDD)
- nel Presidio della Qualità (PQA)
- nelle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS)
- nella Commissione Accreditamento di Ateneo (Presidente del Consiglio degli studenti)



Ruolo delle/dei rappresentanti nel Consiglio degli studenti

- **Diffondono informazioni sull'attività degli organi dell'Ateneo**
- **Possono formulare proposte agli organi competenti sulle seguenti materie:**
 - a) piano triennale di sviluppo
 - b) regolamento didattico di Ateneo
 - c) determinazioni di contributi e tasse a carico degli studenti
 - d) interventi di attuazione del diritto allo studio



Ruolo delle/dei rappresentanti nel Consiglio degli studenti

- **Ricevono segnalazioni** in merito a problematiche concernenti l'attività didattica, i servizi agli studenti e il diritto allo studio
- **Propongono progetti** per migliorare la condizione degli studenti o dell'ambiente universitario
- **Eleggono** i rappresentanti degli studenti nel Consiglio dell'Università, nel Senato accademico, nel Presidio della Qualità e nel Comitato regionale di Coordinamento



Ruolo della/del rappresentante nel PQA

- Attiva ogni iniziativa utile per **promuovere la cultura della qualità** all'interno di un processo unico di assicurazione della qualità, concernente gli aspetti inerenti in particolar modo la didattica
- Supporta le strutture dell'Ateneo nella **costruzione dei processi** per l'Assicurazione della Qualità e delle relative procedure
- **Contribuisce** alla predisposizione di linee guida e documentazione a supporto dei processi di autovalutazione, valutazione, riesame dei CdS, Dipartimenti e CPDS
- Supporta l'Ateneo per le attività di **monitoraggio dei processi di AQ**



Ruolo delle/dei rappresentanti nelle CPDS

- Interagiscono con le/gli studentesse/ studenti per **farsi portavoce in CPDS** delle segnalazioni e delle loro opinioni sulla didattica, sull'organizzazione e sui servizi
- **Monitorano l'offerta formativa**, la qualità della didattica e dei servizi agli studenti analizzando le criticità sulla didattica e sull'organizzazione con i docenti della CPDS
- Valutano l'**efficacia delle azioni correttive** intraprese
- Approfondiscono le **criticità riscontrate sulla didattica** e sui servizi e le segnalano agli organi competenti ad affrontarle

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti è l'**unico organo** in cui la rappresentanza di studentesse/studenti è **PARI** a quella dei docenti



Quindi, una/un rappresentante «di qualità» dovrebbe...

- Raggiungere le/gli studentesse/studenti: **capillarità**
- Interessarsi: essere **ricettivo** ai problemi segnalati
- Essere un **punto di riferimento costante** per studentesse/studenti e docenti
- **Favorire** la discussione in Dipartimento dei risultati dei questionari per la valutazione della didattica
- **Promuovere il confronto diretto** tra rappresentanti delle/degli studentesse/studenti, Direttori di Dipartimento e Coordinatori di CDS
- **Suggerire soluzioni** per le criticità soprattutto in sede di CPDS



Le 5 regole per gli studenti rappresentanti:

1. **Presenza:** comunità universitaria, lezioni, riunioni
2. **Passione:** motivazione
3. **Preparazione:** conoscenze dei Regolamenti, dei problemi degli studenti, dei dati statistici...
4. **Proposte:** le buone idee sono sempre apprezzate!
5. **Dialogo:** con le/gli studentesse/studenti, con i docenti, col personale tecnico-amministrativo



Assicurazione della Qualità

Per una/uno studentessa/studente universitaria/o, il termine «**qualità**» si riferisce all'insieme di tutte quelle caratteristiche e contenuti di un insegnamento, di un Corso di Studio o di un servizio offerto dall'Ateneo, che contribuiscono a conferirgli l'attitudine a soddisfare determinate aspettative

Qualità all'interno dell'Università della Valle d'Aosta: processo che coinvolge l'intera comunità universitaria di **studentesse/studenti**, docenti e personale tecnico amministrativo che, insieme ai rappresentanti del territorio e del mondo del lavoro, operano per migliorare continuamente la qualità delle proprie attività e per la realizzazione di Processi di Qualità trasparenti e chiari, condivisi da tutti



Sistema di assicurazione della Qualità Univda

L'Ateneo si è dotato di un **Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ)**, intesa come grado con cui l'Ateneo realizza i propri obiettivi didattici, di ricerca e di terza missione, che rappresenta l'insieme dei processi interni relativi a progettazione, gestione e autovalutazione delle proprie attività e che richiede il coinvolgimento attivo delle/degli **studentesse/studenti** e di tutto il personale dell'Ateneo

Fondamentale per l'assicurazione della qualità:
Centralità dello studente



Come le/gli studentesse/studenti possono concretamente partecipare all'interno del Sistema di AQ dell'Univda?

La partecipazione **attiva e propositiva** delle/degli studentesse/studenti nel sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) è fondamentale per garantire **l'efficacia del processo di AQ**



Le/Gli studentesse/ studenti sono coinvolti in vari modi:

- **rappresentanza negli Organi di governo:** dove possono esprimere le loro opinioni e progetti
- **partecipazione attiva:** le/gli studentesse/studenti possono partecipare attivamente alla vita accademica e contribuire al miglioramento della qualità della didattica e della ricerca
- **valutazione:** le/gli studentesse/studenti possono partecipare alla valutazione della qualità della didattica, dei servizi amministrativi di supporto alla didattica, oltre che dell'organizzazione dei corsi di studio e delle prove d'esame superate, mediante la compilazione dei questionari contribuendo a un processo di autovalutazione e miglioramento continuo
- **segnalazioni:** le/gli studentesse/studenti possono riportare all'interno delle CPDS e degli altri organi segnalazioni da parte di loro colleghi



Accreditamento AVA3

Il sistema nazionale di Assicurazione della Qualità si articola in tre processi: **Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento (AVA)**

Processo di valutazione interna ed esterna

- Il Sistema di AQ si fonda su **procedure interne** di progettazione, gestione, autovalutazione e miglioramento delle attività formative e scientifiche e su una **verifica esterna**
- La verifica si traduce in un **giudizio di Accreditamento**, esito di un processo attraverso il quale vengono riconosciuti a un Ateneo (e ai suoi Corsi di Studio) il possesso (Accreditamento iniziale) o la permanenza (Accreditamento periodico) dei Requisiti di Qualità che lo rendono idoneo allo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali



Accreditamento AVA3

Visite dei valutatori

- Le verifiche relative all'Accreditamento periodico degli Atenei si realizzano attraverso **visite in loco** condotte da Commissioni di Esperti Valutatori (CEV) composte da Esperti di sistema, Esperti disciplinari ed **Esperti studenti**
- Le visite delle CEV sono dedicate alla **verifica dell'AQ** di Ateneo e di alcuni CdS e Dipartimenti selezionati dall'ANVUR
- L'Università della Valle d'Aosta è stata oggetto di valutazione nel marzo 2021, conseguendo un **giudizio soddisfacente** e verrà nuovamente valutata nell'**autunno 2027**



Ruolo delle/degli studentesse/studenti nella visita di accreditamento

Il ruolo delle/degli studentesse/studenti durante la visita di accreditamento è di fondamentale importanza, in quanto rappresentano i principali beneficiari dei processi educativi e delle politiche accademiche e il loro coinvolgimento favorisce una maggiore trasparenza e un senso di responsabilità condivisa di tutto l'Ateneo



Ruolo degli studenti e delle studentesse nella visita di accreditamento

La partecipazione attiva e le testimonianze dirette degli studenti e delle studentesse forniscono una prospettiva essenziale per valutare l'efficacia e la qualità dell'offerta formativa

Le/Gli studentesse/studenti contribuiscono con **feedback sulle strutture, sui servizi e sugli insegnamenti**, permettendo ai valutatori di comprendere meglio le reali condizioni e l'impatto delle politiche dell'Università



Conclusioni

Il contributo delle studentesse e degli studenti è fondamentale in ogni fase del sistema di Assicurazione della Qualità

Suggerimenti di lettura:

Sito internet di Ateneo:

- ❖ Pagina dedicata agli Organi di Ateneo [Organi di ateneo](#)
- ❖ Pagina dedicata allo Statuto e ai Regolamenti [Normativa](#)
- ❖ Pagina dedicata all'Assicurazione della Qualità [Assicurazione della Qualità](#)

Ricordatevi che....

La qualità dell'Ateneo si costruisce insieme!



GRAZIE PER L'ATTENZIONE!