



UNIVERSITÀ DELLA VALLE D'AOSTA
UNIVERSITÉ DE LA VALLÉE D'AOSTE

Provvedimento dirigenziale

Adesione alla convenzione con la società in house INVA S.p.A. per la fornitura dei servizi di connettività, di assistenza hardware, di assistenza tecnica nonché del servizio housing dei server dell'Università della Valle d'Aosta – Université de la Vallée d'Aoste presso il Data Center Unico Regionale per il periodo 01 gennaio 2019 – 31 dicembre 2021.

IL DIRETTORE GENERALE

visto lo Statuto di Ateneo, nel testo vigente;

visto il Regolamento di Ateneo per l'Amministrazione, la Finanza e la Contabilità, nel testo vigente;

visto il Manuale di Contabilità e gestione, approvato con deliberazione del Consiglio dell'Università n. 84, del 22 dicembre 2017;

visto il Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50, recante “Codice dei contratti pubblici”, nel testo vigente;

vista la Legge Regionale 17 agosto 1987, n. 81, parzialmente modificata dalla Legge Regionale 12 dicembre 2007, n. 32, con la quale è stata istituita una società per azioni nel settore dello sviluppo dell'informatica denominata INVA S.p.A.;

vista la Legge regionale 12 luglio 1996, n. 16, “Programmazione, organizzazione e gestione del sistema informativo regionale. Ulteriori modificazioni alla legge regionale 17 agosto 1987, n. 81 (Costituzione di una Società per azioni nel settore dello sviluppo dell'informatica), nel testo vigente, ed in particolare l'art. 2 che identifica la società INVA quale strumento per la realizzazione del piano pluriennale volto allo sviluppo, alla modernizzazione ed alla diffusione degli strumenti, delle tecnologie telematiche e dei sistemi informativi dell'amministrazione regionale nonché quale soggetto preposto allo sviluppo ed alla realizzazione di collegamenti informatici che interessano l'amministrazione regionale, gli altri enti pubblici territoriali valdostani e le amministrazioni dello stato;

visto l'articolo 33-septies, “Consolidamento e razionalizzazione dei siti e delle infrastrutture digitali del Paese” della legge 17 dicembre 2012, n. 221, “Conversione, con modificazioni, del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, recante ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese”, da cui emergono alcune linee di indirizzo tra le quali vi è la necessità di attuare processi di consolidamento e razionalizzazione dei datacenter della Pubblica Amministrazione per conseguire gli obiettivi di efficienza, riduzione della spesa, miglioramento della qualità dei servizi e razionalizzazione dei sistemi informativi;

visto il Piano triennale 2017 2019 per l'informatica nella Pubblica amministrazione predisposto dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) che propone alle Pubbliche amministrazioni di contribuire allo sviluppo e alla crescita dell'economia del Paese fornendo loro indicazioni su alcuni strumenti che permetteranno lo snellimento dei procedimenti burocratici, la maggiore trasparenza dei processi amministrativi, una maggiore efficienza nell'erogazione dei servizi pubblici e, non ultimo, la razionalizzazione della spesa informatica;

visto in particolare quanto previsto dal sopracitato Piano triennale per l'informatica nella PA con riferimento alle infrastrutture fisiche per le quali si prevede la:

- riorganizzazione del parco dei data center della Pubblica amministrazione attraverso un'opera di razionalizzazione utile, sia a ridurre i costi di gestione, sia a uniformare e aumentare la qualità dei servizi offerti alle Pubbliche amministrazioni, anche in termini di business continuity, disaster recovery ed efficienza energetica,
- la razionalizzazione delle spese per la connettività delle Pubbliche amministrazioni e l'aumento della diffusione della connettività nei luoghi pubblici a beneficio dei cittadini;

visto quanto riportato anche nella Circolare AGID n. 2 del 24 giugno 2016, che prevede che le Pubbliche Amministrazioni non possono sostenere spese relative alla costituzione di nuovi data center o all'evoluzione di data center esistenti a Poli strategici nazionali;

atteso, pertanto, che la società INVA S.p.A. ha realizzato un Data Center Unico Regionale, mediante un progetto cofinanziato dal Fondo Europeo di sviluppo regionale (FESR) – *Programma Investimenti per la crescita e l'occupazione 2014/20* – per servire diversi enti, clienti ed istituzioni locali al fine dello sfruttamento delle economie di scala, l'aumento dell'efficienza operativa, la conseguente riduzione dei costi di gestione per le amministrazioni pubbliche aderenti;

richiamata la delibera del Consiglio dell'Università, n. 35, del 27 aprile 2015 recante *“Approvazione dell'adesione alla società IN.VA. S.p.A.”*, mediante l'acquisto di n. 500 azioni ordinarie dal valore nominale di 1,00 euro cadauna;

richiamato l'articolo 3, comma 1, lettera a), della Legge Regionale 17 agosto 1987, n. 81, nel testo vigente, il quale stabilisce che la società IN.VA. S.p.A., ha come oggetto sociale la realizzazione e la gestione del sistema informativo dei soci;

richiamato il proprio provvedimento, n. 91, prot. univ. 7862/2015, del 10 settembre 2015, avente ad oggetto l'affidamento alla società INVA S.p.A. della fornitura del servizio di connettività intranet ed internet per il periodo 2015-2018;

richiamato il proprio provvedimento, n. 3, prot. univ. 3/2016, del 18 ottobre 2016, avente ad oggetto l'affidamento alla società INVA S.p.A. della fornitura dei servizi di assistenza tecnica e hardware per il triennio 2016-2018;

richiamato il provvedimento del Dirigente dell'Area Affari Generali, n. 19, del 05 luglio 2018, prot. univ. n. 7876/2018, avente ad oggetto l'affidamento alla società INVA S.p.A. della fornitura del servizio di housing dei server dell'Università della Valle d'Aosta – Université de la Vallée d'Aoste presso il Data Center Unico Regionale per l'anno 2018;

considerato che in data 31 dicembre 2018 è scaduta la fornitura dei servizi di cui ai punti precedenti;

considerato che, pertanto, si rende necessario procedere ad un nuovo affidamento dei servizi sopra menzionati in ordine a:

- fornire, con gli stessi standard qualitativi dell'attuale servizio, la connettività internet e intranet all'utenza dell'Università della Valle d'Aosta;
- fornire supporto specialistico ai competenti uffici della Direzione generale;
- garantire la corretta e tempestiva manutenzione dell'hardware dell'attuale dotazione tecnologica presente in Ateneo;
- mantenere l'housing dei server dell'Università della Valle d'Aosta presso un Data Center Unico Regionale al fine della riorganizzazione del parco dei data center della Pubblica Amministrazione;

richiamato il provvedimento del Dirigente dell'Area Affari Generali, n. 15, del 01 giugno 2018, prot. univ. n. 6539/2018, avente ad oggetto l'acquisizione e il rinnovo di pacchetti di licenze software Microsoft e

servizi collegati a seguito dell'adesione alla convenzione in essere tra CRUI - Conferenza dei Rettori delle Università Italiane e Microsoft. Autorizzazione alla spesa. CIG: Z7223D3A1C;

richiamata la deliberazione del Consiglio dell'Università n. 8, adottata nella seduta del 28 febbraio 2019, con la quale sono stati approvati il budget autorizzatorio per l'anno 2019 ed i relativi budget assegnati alle aree dirigenziali;

vista l'offerta per i servizi di cui ai punti precedenti, prot. univ. n. 36, del 7 gennaio 2019, "Trasmissione schede di convenzione 2019-2021", trasmessa dalla società INVA S.p.A., che prevede per il triennio 2019-2021 i seguenti canoni (Iva Esclusa) distinti per tipologia di servizio:

Servizio di connettività			
	Costo Unitario Annuale	Anni	Totale (iva vigente esclusa)
Connettività internet	€ 8.000,00	3	€ 24.000,00
Connettività intranet (3 sedi)	€ 24.000,00	3	€ 72.000,00
Tot. Annuale	€ 32.000,00	Tot. triennale	€ 96.000,00
Servizio di assistenza hardware			
	Costo Unitario Annuale	Anni	Totale (iva vigente esclusa)
Assistenza a canone	€ 10.700,00	3	€ 32.100,00
Assistenza a consuntivo	Diritto di chiamata	€ 38,00	
	Tariffa Oraria	€ 44,00	
	Costo del materiale	Da definire di volta in volta	
Tot. Annuale:	€ 10.700,00	Tot. triennale	€ 32.100,00
Servizio di assistenza tecnica			
	Costo Unitario Annuale	Anni	Totale (iva vigente esclusa)
Manutenzione preventiva	€ 2.460 (€ 205 × 12 giornate)	3	€ 7.380,00
Supporto sistemistico	€ 23.322 (€ 299 × 78 giornate)	3	€ 69.966,00
Coordinamento	€ 4.728 (€ 394 × 12 giornate)	3	€ 14.184,00
Totale Annuale:	€ 30.510,00	Tot. triennale	€ 91.530,00
Servizio di housing			
	Costo Unitario Annuale	Anni	Totale (iva vigente esclusa)
Housing presso DCUR	€ 12.044,00	3	€ 36.132,00
Tot. Annuale	€ 12.044,00	Tot. triennale	€ 36.132,00
Tot. Servizi (Iva Vigente Esclusa)		€ 255.762,00	

preso atto che l'articolo 192, comma 2, del D.lgs. n. 50/2016 prevede che ai fini dell'affidamento in house di un contratto avente ad oggetto servizi disponibili sul mercato in regime di concorrenza, le stazioni appaltanti effettuano preventivamente la valutazione sulla congruità economica dell'offerta dei soggetti in house, avuto riguardo all'oggetto e al valore della prestazione, dando conto nella motivazione del provvedimento di affidamento delle ragioni del mancato ricorso al mercato, nonché dei benefici per la collettività della forma di gestione prescelta, anche con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, di efficienza, di economicità e di qualità del servizio, nonché di ottimale impiego delle risorse pubbliche;

verificato che la convenzione CONSIP “*Servizio Pubblico di connettività 2*” prevede per il servizio di connettività, con le medesime caratteristiche tecnico/qualitative rispetto a quanto erogato dalla società INVA S.p.A. per l’analogo servizio, i seguenti costi:

<i>Servizio</i>	<i>Profilo SPC2</i>	<i>Caratteristiche</i>		<i>Canone Mensile</i>	<i>Numero Sedi</i>	<i>Costo Annuale</i>
Connettività Internet	STDO-4 +SBRI-2 (100M)	Finestra erogazione estesa + Servizio Banda Riservata (Mission Critical)	99,79€ * 1,1 + 6,59€*1600*0,5 [servizio base per incremento percentuale più servizio base SBRI per n. blocchi 64 Kbps per sconto percentuale del 50% (n. blocchi > 1000)]	5.381,77€	1	64.581,24€
Connettività Intranet	STDO-4 +SBRI-2 +C (100M)	Finestra erogazione estesa + Servizio Banda Riservata (Mission Critical) + Multi-ambito	99,79€ * 1,1 + 6,59€*1600*0,5 + 1€ [servizio base per incremento percentuale più servizio base SBRI per n. blocchi 64 Kbps per sconto percentuale del 50% (n. blocchi > 1000) più canone multi-ambito]	5.382,77€	3	193.779,72€
Totale Annuale						258.360,96

verificato, inoltre, che allo stato attuale non è ancora presente sul territorio regionale un’infrastruttura pubblica in modalità FTTH (*Fiber To The Home*), diversa dalla MAN di proprietà della società INVA S.p.A., che raggiunge gli edifici in uso all’Università della Valle d’Aosta – Université de la Vallée d’Aoste;

considerato, pertanto, che i competenti uffici della Direzione generale hanno valutato congrui gli importi della proposta di INVA S.p.A relativa al servizio di connettività rapportandola ai listini dell’Accordo quadro CONSIP “*Sistema Pubblico di Connettività (SPC2)*”;

verificato che la convenzione CONSIP “*Servizi di gestione e manutenzione di sistemi ip e postazioni di lavoro*” prevede per i servizi assistenza hardware e di assistenza tecnica i seguenti costi:

<i>Elemento</i>	<i>Quantità</i>	<i>costo mensile</i>	<i>mesi</i>	<i>tot</i>
PDL	120	2,65 €	12	3.816,00 €
switch (apparati rete)	8	4,73 €	12	454,08 €
server	40	34,14 €	12	16.387,20 €
totale annuale				20.657,28 €
<i>Elemento</i>	<i>Quantità</i>	<i>costo unitario</i>	<i>mesi</i>	<i>tot</i>
Manutenzione preventiva	12	217,41 € *	12	2.608,92 €
Assistenza sistemistica	78	217,41 € *	12	16.957,98 €
Coordinamento	12	217,41 € *	12	2.608,92 €
totale annuale				22.175,82 €
* FTE CONSIP 47.831,09 € giornate FTE 220 costo unitario 217,41 €			totale complessivo	42.833,10 €

considerato, pertanto, che i competenti uffici della Direzione generale hanno valutato congrui gli importi della proposta di INVA S.p.A. per i servizi di assistenza hardware e assistenza tecnica, seppur per apparati differenti, rapportati ai listini della convenzione CONSIP “*Servizi di gestione e manutenzione di sistemi ip e postazioni di lavoro*”;

considerato che il Data Center di INVA, localizzato fisicamente presso la sede della società, è dotato delle seguenti caratteristiche infrastrutturali fisiche e logiche:

- Sistema antincendio,
- Sistema di controllo accessi fisico ai locali,

- Sistema di climatizzazione locali,
- Sistema di continuità di erogazione elettrica (UPS e generatori elettrici),
- Sistema antifurto,
- Sonde antiallagamento,
- Sonde controllo parametri di ambiente,
- Videosorveglianza,
- Firewall: Istanza virtuale dedicata su VDOM Fortinet;

considerato che i competenti servizi della Direzione generale di Ateneo hanno posto in essere approfondite valutazioni tecniche in ordine all'ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse hardware e software, con particolare riguardo alla razionalizzazione degli apparati del data center, effettuando un confronto tra i servizi di Housing che prevedono l'utilizzo di propri server in un data center non di proprietà e i servizi di Hosting che prevedono l'acquisizione dei servizi applicativi su server non di proprietà;

considerato che l'Ateneo può usufruire di sconti in qualità di ente di formazione (licensing educational) sui software solo se tali software sono installati su server di proprietà e quindi non in modalità Hosting;

considerato che la scelta del servizio di Housing contempera le esigenze di contenere i costi di acquisizione dei servizi infrastrutturali con le esigenze di poter usufruire dei prezzi con sconti educational delle licenze software;

verificato che il bando CONSIP *“Servizi per l'information Communication Technology”* prevede l'iniziativa *“Infrastrutturali (Domini, hosting, housing)”* per la quale diversi operatori commerciali propongono a catalogo il servizio housing di server;

verificato che le diverse offerte presenti in CONSIP non comprendono, nel canone mensile di housing, il noleggio di un firewall e dei relativi servizi di protezione avanzata delle comunicazioni internet;

ritenuto, pertanto, opportuno confrontare l'offerta della società INVA SPA, per il servizio di housing, limitatamente alla componente *“server”*;

considerato che, verificate le diverse offerte presenti in CONSIP, ai fini del confronto di cui al punto precedente, la migliore offerta è quella presentata da Telecom Italia S.p.A., la quale prevede i seguenti costi annuali:

Operatore Economico	Codice Articolo	<i>“Una Tantum”</i>	Canone annuale hosting di 1 server	Canone annuale per n. 9 server (2.262,49 € × 9)
Telecom Italia S.p.A.	Servizio_Housing	2.659,86 €	2.262,49 €	20.362,41 €

considerato, pertanto, che i competenti uffici della Direzione generale hanno valutato non solo congrua ma notevolmente vantaggiosa l'offerta di INVA S.p.A. per il servizio di housing dei server dell'Università della Valle d'Aosta, come precedentemente riportata, rapportata alla migliore offerta presente a catalogo Me.Pa., bando *“Servizi per l'information Communication Technology”*, iniziativa *“Infrastrutturali (Domini, hosting, housing)”*;

considerato, per quanto sopra, in ordine all'ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse hardware e software, con particolare riguardo alla razionalizzazione degli apparati del data center di Ateneo, acquisire il servizio di housing presso il Data Center Unico regionale della Regione Autonoma Valle d'Aosta, gestito dalla società INVA S.p.A.;

ritenuto, pertanto, conveniente sotto il profilo dell'efficienza, efficacia ed economicità procedere all'affidamento dei servizi sopra citati in un'unica soluzione mediante il ricorso all'affidamento in house;

ritenuto pertanto, riscontrati la congruità del prezzo e il rispetto delle specifiche tecniche richieste, di procedere all'affidamento triennale dei servizi di connettività internet/intranet, assistenza tecnica, assistenza hardware e housing dei server dell'Università della Valle d'Aosta presso il Data center Unico Regionale alla società in house INVA S.p.A., con sede in Loc. L'Île-Blonde, 11020 Brissogne (AO), P.IVA 00521690073, per un importo complessivo di euro 312.029,64 comprensivo di tutti gli oneri e dell'Iva di legge al 22%;

dato atto che:

- il possesso dei requisiti di carattere generale di cui all'articolo 80 del D.lgs. n. 50 del 2016 è stato autocertificato dalla ditta sopra citata;
- è stata verificata la regolarità contributiva della ditta INVA Spa, tramite la piattaforma dedicata (DURC online) – Protocollo INPS_14315299;
- è stata accertata l'iscrizione alla Camera di Commercio tramite apposita visura camerale acquisita agli atti di Ateneo;
- il pagamento della prestazione verrà effettuato previa verifica dell'esatta consegna della fornitura, esclusivamente con le modalità di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136, e precisamente tramite bonifico su conto corrente bancario o postale dedicato alle commesse pubbliche;
- che i dati relativi al presente affidamento sono soggetti alla pubblicazione prevista dalla normativa vigente in materia nelle apposite sottosezioni della pagina "Amministrazione trasparente" del sito web dell'Ateneo;
- alla presente fornitura si applicano, per quanto compatibili, le disposizioni del Codice di comportamento dei dipendenti dell'Università della Valle d'Aosta, pubblicato sul sito dell'Ateneo, www.univda.it, nella sezione denominata "Normativa";

ritenuto di nominare quale responsabile del procedimento, il dott. Alessandro Gentile, funzionario dell'Ufficio Sistemi Informativi di Ateneo, della Direzione generale di Ateneo;

ritenuto che sussistono le condizioni di opportunità e convenienza per disporre l'affidamento della fornitura in oggetto;

DECIDE

1. di affidare alla società in house INVA S.p.A., con sede in Loc. L'Île-Blonde, 11020 Brissogne (AO), P.IVA 00521690073, la fornitura dei servizi di connettività internet/intranet, assistenza tecnica, assistenza hardware, housing dei server dell'Università della Valle d'Aosta presso il Data Center Unico regionale per il triennio 2019-2021 per un importo pari ad euro 255.762,00 oltre l'Iva di legge al 22%;
2. di nominare quale responsabile del procedimento il dott. Alessandro Gentile, funzionario dell'Ufficio Sistemi Informativi di Ateneo, della Direzione generale di Ateneo;
3. di autorizzare l'imputazione del costo di Euro 39.040,00 (trentanovemilaquaranta/00), Iva inclusa per il servizio di connettività internet/intranet, alla voce di conto della contabilità analitica UA.VDA.DIG CA.04.02.04.02.03 "*Canoni per telefonia e reti di trasmissioni*" del budget economico per l'anno 2019;
4. di stabilire che, il costo per il servizio di connettività internet/intranet, per gli anni successivi, pari ad euro 39.040,00 (trentanovemilaquaranta/00), Iva inclusa, per gli anni 2020 e 2021, graveranno sulla voce di conto della contabilità analitica UA.VDA.DIG CA.04.02.04.02.03 "*Canoni per telefonia e reti di trasmissioni*" dei rispettivi budget economici;
5. di autorizzare l'imputazione del costo di Euro 50.276,20 (cinquantamiladuecentosettantasei/20), Iva inclusa, per i servizi di assistenza tecnica e assistenza hardware, alla voce di conto della contabilità

analitica UA.VDA.DIG CA.04.02.04.01.07 “Assistenza informatica e manutenzione software” del budget economico per l’anno 2019;

6. di stabilire che, il costo per i servizi di assistenza tecnica e assistenza hardware, per gli anni successivi, pari ad euro 50.276,20 (cinquantamila duecento settantasei/20), Iva inclusa, per gli anni 2020 e 2021, graveranno sulla voce di conto della contabilità analitica UA.VDA.DIG CA.04.02.04.01.07 “Assistenza informatica e manutenzione software” dei rispettivi budget economici;
7. di autorizzare l’imputazione del costo di Euro 14.693,68 (quattordicimila seicentonovantatre/68), Iva inclusa, per il servizio di housing, alla voce di conto della contabilità analitica UA.VDA.DIG CA.04.02.04.01.07 “Assistenza informatica e manutenzione software” del budget economico per l’anno 2019;
8. di stabilire che, il costo per il servizio di housing, per gli anni successivi, pari ad euro 14.693,68 (quattordicimila seicentonovantatre/68), Iva inclusa, per gli anni 2020 e 2021, graveranno sulla voce di conto della contabilità analitica UA.VDA.DIG CA.04.02.04.01.07 “Assistenza informatica e manutenzione software” dei rispettivi budget economici;
9. di dare atto che il presente provvedimento è soggetto al visto di regolarità contabile;
10. di allegare le scritture contabili relative alle autorizzazioni di cui ai punti precedenti;
11. di allegare la bozza della convenzione per i servizi di connettività, assistenza hardware, assistenza tecnica e housing presso il DCUR per il triennio 2019-2021 tra la società INVA S.p.A. e l’Università della Valle d’Aosta – Université de la Vallée d’Aoste;
12. di dare atto che le liquidazioni mensili delle fatture elettroniche avverranno previo esito positivo della regolarità della fornitura e nel rispetto degli obblighi previsti dall’articolo 3 della legge n. 136/2010, nonché a seguito dell’esito positivo degli accertamenti disposti in materia di pagamenti da parte degli enti pubblici;
13. di pubblicare, ai sensi e per gli effetti dell’articolo 29, comma 1, del D.Lgs. n. 50/2016, il contenuto e gli estremi del presente provvedimento sul sito istituzionale dell’Università, nell’ambito della sezione denominata “Amministrazione trasparente” il primo giorno lavorativo successivo alla data di protocollazione e DI INFORMARE che, avverso al presente provvedimento, è esperibile il ricorso giurisdizionale amministrativo al TAR Valle d’Aosta entro 30 giorni decorrenti dalla sopra indicata data di pubblicazione;
14. di pubblicare il presente provvedimento all’albo online di Ateneo.

IL DIRETTORE GENERALE
Franco Vietti
(sottoscritto digitalmente)

Allegati:

1 – Scrittura Coan

2 - Bozza Convenzione

SCRITTURA COAN

Esercizio					UA budget					
2019					UA.VDA - Universita' della Valle d' Aosta					
Tipo scrittura	Numero scrittura		Data Scrittura	Soggetto			Totale costi	Totale ricavi	Differenza	Quota aperta
Anticipata	767		25/03/2019	13702---IN.VA. S.P.A.			104.009,88	0,00	-104.009,88	104.009,88
Tipo Dg		Num DG	Data DG	UO Numerante	UO origine	Numero reg DG	Data Reg DG			
Contratto Passivo				170141	170141	1	25/03/2019			
Descrizione										
Affidamento alla società in house InVa SpA della fornitura dei servizi di connettività internet/intranet, assistenza tecnica, assistenza hardware, housing dei server per triennio 2019-2021										
Numero dettaglio	UA		Voce COAN	Progetto		Unità Lavoro	Ammontare	Quota aperta	Data inizio	Data fine
1	UA.VDA.DIG - Affari generali		CA.04.02.04.01.07 - Assistenza informatica e manutenzione software				64.969,88	64.969,88	01/01/2019	31/12/2019
2	UA.VDA.DIG - Affari generali		CA.04.02.04.02.03 - Canoni per telefonia e reti di trasmissioni				39.040,00	39.040,00	01/01/2019	31/12/2019

BOZZA CONVENZIONE IN MATERIA DI SERVIZI DI CONNETTIVITÀ, ASSISTENZA HARDWARE, ASSISTENZA TECNICA E HOUSING DEI SERVER DELL'ATENEO PRESSO IL DATA CENTER UNICO REGIONALE EROGATI PRESSO LE SEDI TERRITORIALI DELL'UNIVERSITA' DELLA VALLE D'AOSTA – UNIVERSITÉ DE LA VALLÉE D'AOSTE PER IL TRIENNIO 2019-2021.

TRA

l'Università della Valle d'Aosta – Université de la Vallée d'Aoste, codice fiscale 91041130070 e partita IVA 01040890079, rappresentata dal Direttore generale, Signor Franco Vietti, domiciliato per la carica presso la sede dell'Università in Aosta, Strada dei Cappuccini, 2/A, qui di seguito identificata come "UNIVDA", a ciò autorizzato con deliberazione del Consiglio dell'Università n. 35 del 27 aprile 2015

E

la società IN.VA. S.p.A. , codice fiscale e partita IVA 00521690073, nella persona del Signor Enrico Zanella, domiciliato per la carica presso la sede della società in Brissogne, Località L'Île-Blonde, 5 a questo atto autorizzato dalla sua carica di "Direttore Generale", qui di seguito identificata come "INVA";

Richiamata

la Legge regionale 12 luglio 1996, n. 16, *"Programmazione, organizzazione e gestione del sistema informativo regionale. Ulteriori modificazioni alla legge regionale 17 agosto 1987, n. 81 (Costituzione di una Società per azioni nel settore dello sviluppo dell'informatica)"*, ed in particolare l'art. 2 che identifica la società INVA quale strumento per la realizzazione del piano pluriennale volto allo sviluppo, alla modernizzazione ed alla diffusione degli strumenti, delle tecnologie telematiche e dei sistemi informativi dell'amministrazione regionale nonché quale soggetto preposto allo sviluppo ed alla realizzazione di collegamenti informatici che interessano l'amministrazione regionale, gli altri enti pubblici territoriali valdostani e le amministrazioni dello stato;

Premesso che

- UNIVDA, al fine di garantire e potenziare i servizi forniti agli utenti tramite le dotazioni informatiche, ha la necessità di acquisire:
 - Il servizio di connettività Intranet e Internet per le sedi dell'Ateneo;
 - Il servizio di manutenzione preventiva, per la verifica del corretto funzionamento di alcuni elementi del sistema informativo dell'ente (aule informatiche e didattiche);
 - Il servizio di supporto tecnico specialistico erogato da personale tecnico direttamente presso le sedi dell'Ateneo;

- Il servizio di coordinamento per la gestione della pianificazione delle attività di supporto specialistico e la conduzione di progetti complessi;
 - il servizio di assistenza hardware per le postazioni di lavoro, per le periferiche, per i server e per gli apparati di rete;
 - il servizio di housing dei server di proprietà dell'Università della Valle d'Aosta presso il Data Center Unico Regionale;
- INVA è una società in house providing della Regione Autonoma Valle d'Aosta, del Comune di Aosta, dell'Azienda USL della Valle d'Aosta e degli enti locali territoriali partecipanti;
 - tra gli scopi della società vi è quello di fornire servizi a valore aggiunto in ambito ICT ai propri clienti istituzionali e tra questi servizi rientra anche quello di fornire servizi infrastrutturali e tecnologici, di assistenza hardware, desktop management, system management, network management, security management, housing e hosting;
 - con deliberazione del Consiglio dell'Università della Valle d'Aosta n. 35/2015, del 27 aprile 2015, è stata approvata l'adesione alla società INVA;
 - che i servizi della presente convenzione possono essere affidati alla società INVA, qualificabile come organismo di diritto pubblico in quanto società di scopo, a totale partecipazione pubblica, della Regione Autonoma della Valle d'Aosta e degli altri enti partecipanti l'azionariato della società stessa, avente come esclusiva finalità sociale:
 - la realizzazione e la gestione del sistema informativo dei soci anche ai fini dello sviluppo di nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione per renderle fruibili ai cittadini nei rapporti con le pubbliche amministrazioni;

le parti come sopra rappresentate, convengono e stipulano quanto segue:

Art. 1

Oggetto della convenzione

1. La presente convenzione definisce i compiti di INVA, le reciproche obbligazioni fra UNIVDA ed INVA e gli obiettivi operativi in merito all'erogazione dei servizi di:
 - 1.1. Connettività;
 - 1.2. Assistenza Hardware;
 - 1.3. Assistenza tecnica;
 - 1.4. Housing dei server dell'Ateneo presso il Data Center Unico Regionale;

nell'ambito delle tre sedi territoriali dell'Università della Valle d'Aosta.

2. La presente convenzione ha l'obiettivo di assicurare, con livelli di servizio definiti e certificati, l'erogazione dei servizi di cui al punto precedente, così come meglio specificato nelle schede tecniche allegate alla presente convenzione.

Art. 2

Descrizione dei servizi, modalità operative e livelli di servizio

1. La descrizione, le modalità operative e i livelli di servizio previsti sono specificati dettagliatamente nelle proposte tecnico economiche allegate alla presente convenzione, a costituirne parte integrante e sostanziale.

Art. 4

Documentazione - Reportistica

1. Al fine di garantire alla UNIVDA un'adeguata verifica dell'andamento di tutti i servizi, INVA produrrà un rendiconto periodico per ciascun servizio – comprensivo degli SLA contrattuali, degli stati di avanzamento lavori e di ogni altra informazione utile alla valutazione dell'andamento del servizio – che costituirà obbligazione di INVA nei confronti del cliente.
2. Parimenti, al fine di garantire la massima trasparenza tra le parti, UNIVDA trasmetterà ad INVA tutta la documentazione ritenuta necessaria per l'espletamento della convenzione medesima.

Art. 5

Penali

1. Qualora emergessero delle inadempienze da parte di INVA relativamente al rispetto dei livelli di servizio pattuiti, la UNIVDA si riserva la facoltà di applicare una penale così come specificato distintamente per ogni servizio:

SERVIZIO DI CONNETTIVITÀ		
Misura da rilevare	Valore soglia	Penale applicata per ogni punto percentuale in diminuzione rispetto al valore soglia
Tempo di intervento a fronte di guasto/malfunzionamento	1° soglia: <i>≥90% degli interventi sono requisiti risolti entro il giorno lavorativo successivo (NBD)</i>	1% del valore contrattuale dell'ambito organizzativo di intervento
	2° soglia: <i>≥98% degli interventi sono risolti o oggetto di escalation al 3° livello entro il terzo giorno lavorativo successivo</i>	2% del valore contrattuale dell'ambito organizzativo di intervento

SERVIZIO DI ASSISTENZA HARDWARE		
Misura da rilevare	Valore soglia	Penale applicata per ogni punto percentuale in diminuzione rispetto al valore soglia
Tempo di intervento per beni a canone	1° soglia: $\geq 95\%$ degli interventi sono gestiti entro il giorno lavorativo successivo	0,5% della voce di costo "Assistenza HW a canone ordinario"
	2° soglia: $\geq 98\%$ degli interventi sono gestiti entro il terzo giorno lavorativo successivo	1% della voce di costo "Assistenza HW a canone ordinario"
Tempo di esecuzione intervento a chiamata	$\geq 90\%$	1% del valore di gestione dell'assistenza a consuntivo (quota a canone + plafond a consumo) sul periodo di osservazione sommata all'1% del consuntivo degli interventi a chiamata del medesimo periodo

SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA		
Misura da rilevare	Valore soglia	Penale applicata per ogni punto percentuale in diminuzione rispetto al valore soglia
Tempo di esecuzione dell'intervento (calcolato dall'apertura dell'IM sul sistema HP Service Manager alla chiusura dello stesso)	1° soglia: $\geq 95\%$ degli interventi sono gestiti entro il giorno lavorativo successivo	0,5% della voce di costo "Assistenza HW a canone ordinario"
	2° soglia: $\geq 98\%$ degli interventi sono gestiti entro il terzo giorno lavorativo successivo	1% della voce di costo "Assistenza HW a canone ordinario"

SERVIZIO DI HOUSING PRESSO IL DCUR		
Misura da rilevare	Valore soglia	Penale applicata per ogni punto percentuale in diminuzione rispetto al valore soglia
Disponibilità globale del sistema	$\geq 99,9\%$ di disponibilità	1% del valore contrattuale dello specifico servizio relativamente al periodo di osservazione (base di osservazione – trimestre)

Ai fini dello scostamento tra le percentuali misurate e quelle contrattuali l'arrotondamento applicato prevede la scelta per difetto nel caso di valori inferiori a 0,5 e per eccesso negli altri casi.

Le penali verranno riconosciute da INVA con l'emissione di specifiche Note di Credito.

Art. 6 **Brevetti industriali e diritti d'autore**

1. INVA assume ogni responsabilità per l'uso di dispositivi o per l'adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino diritti di brevetto, di autore e in genere di privativa altrui.
2. Qualora venga promossa nei confronti della UNIVDA azione giudiziaria da parte di terzi che vantino diritti sui beni acquistati o presi in licenza d'uso, INVA assume a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, incluse le spese eventualmente sostenute per la difesa in giudizio.
3. La UNIVDA si impegna a informare prontamente per iscritto INVA delle iniziative giudiziarie precedentemente indicate.
4. Nell'ipotesi dell'azione giudiziaria precedentemente citata, l'UNIVDA, fermo restando il diritto al risarcimento del danno nel caso in cui la pretesa azionata sia fondata, ha facoltà di richiedere a INVA la risoluzione del contratto.

Art. 7 **Decorrenza e corrispettivi**

1. La presente convenzione ha una durata triennale, dal 01 gennaio 2019 fino al 31 dicembre 2021.
2. Il totale degli oneri deriva dalla seguente composizione:

Servizio	Ambito	Oneri 2019 IVA esclusa	Oneri 2020 IVA esclusa	Oneri 2021 IVA esclusa
Connettività	<i>Connettività Internet</i>	€ 8.000,00	€ 8.000,00	€ 8.000,00
	<i>Connettività Intranet</i>	€ 24.000,00	€ 24.000,00	€ 24.000,00
Assistenza Hardware	<i>Assistenza a canone</i>	€ 10.700,00	€ 10.700,00	€ 10.700,00
Assistenza Tecnica	<i>Manutenzione preventiva</i>	€ 2.460,00	€ 2.460,00	€ 2.460,00
	<i>Supporto Sistemistico</i>	€ 23.322,00	€ 23.322,00	€ 23.322,00
	<i>Coordinamento</i>	€ 4.728,00	€ 4.728,00	€ 4.728,00
Housing presso DCUR		€ 12.044,00	€ 12.044,00	€ 12.044,00
	Oneri Totali (Iva Esclusa)	€ 85.254,00	€ 85.254,00	€ 85.254,00
	Oneri Totali (Iva Inclusa)	€ 104.009,88	€ 104.009,88	€ 104.009,88

3. Eventuali variazioni dell'aliquota IVA vigente resteranno a carico della UNIVDA.

Art. 8
Modalità di fatturazione - Termini di pagamento

1. La fatturazione dei servizi segue le seguenti modalità:

Servizio	Modalità Fatturazione
Connettività	Su base bimestrale anticipata
Assistenza hardware (attività a canone)	Su base trimestrale posticipata
Assistenza hardware (attività a chiamata)	Su base trimestrale a consuntivo
Assistenza Tecnica	Su base trimestrale posticipata
Housing presso DCUR	Su base trimestrale posticipata

2. Il pagamento delle fatture si intende a 30 giorni dalla data di ricevimento delle stesse mediante bonifico bancario alle coordinate indicate in fattura.
3. In sostituzione del CIG, in fattura dovrà essere indicato il numero del Provvedimento dirigenziale di adesione alla presente convenzione nonché il numero di protocollo di Ateneo, come di seguito riportato:
'Provvedimento del Direttore generale n. __, prot. univda n. __ del __ / __ / ____'.

Art. 9
Obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari

1. La società INVA assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.
2. La società INVA si impegna a dare immediata comunicazione alla UNIVDA e al Presidente della Regione nella sua qualità di Prefetto della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

Art. 10
Controversie

1. Tutte le contestazioni che potessero insorgere per causa, dipendenza o per l'osservanza, interpretazione ed esecuzione del presente contratto, anche per quanto non espressamente contemplato, ma afferenti l'esercizio della gestione, saranno risolte preliminarmente in via amichevole e, in assenza di esito favorevole, mediante ricorso all'autorità giudiziaria.
2. In caso di mancato accordo, qualunque controversia comunque derivante dalla presente convenzione, sarà deferita al Foro competente di Aosta.

Art. 11
Risoluzione

1. La presente convenzione può essere risolta, su richiesta di ciascuna delle parti, per grave inadempimento di una delle controparti rispetto agli impegni assunti nella medesima. In tal

caso, la parte interessata notificherà all'altra la propria intenzione di avvalersi della presente clausola, invitando l'interessata a provvedere agli adempimenti previsti e sottoscritti entro il termine di trenta giorni dal ricevimento della comunicazione. Trascorso tale periodo, in assenza di provvedimenti o azioni della parte inadempiente, si potrà procedere alla risoluzione della convenzione a pieno diritto, fatti salvi gli obblighi derivanti da inadempimento colposo.

2. La presente convenzione inoltre potrà essere risolta, su richiesta di ciascuna delle parti interessate, per cause documentate di forza maggiore e per le altre cause previste dall'ordinamento giuridico.

Art. 12

Collaborazioni

1. Nell'esecuzione dei servizi di cui alla presente convenzione, INVA si potrà avvalere della collaborazione di Terzi selezionati e qualificati. Resta inteso che INVA rimane responsabile a tutti gli effetti nei confronti dell'amministrazione dell'attività dei Terzi stessi, anche con riferimento alla loro regolamentazione rispetto alle norme di legge.
2. INVA dichiara e garantisce che il personale impiegato per l'espletamento dei servizi è in regola con le norme di legge e di contratto collettivo vigenti e regolarmente amministrato a tutti gli effetti per quanto concerne gli aspetti normativi, retributivi, previdenziali, assicurativi e fiscali.

Art. 13

Normativa di riferimento

1. Per tutto quanto non espressamente citato nella presente convenzione, si fa riferimento alla normativa in vigore relativa alle società in house regionali dell'ICT.

Art. 14

Registrazione

2. Trattandosi di prestazione soggetta ad imposta sul valore aggiunto la registrazione viene effettuata in caso d'uso e a taxa fissa, ai sensi dell'art.5, comma II, del D.P.R. 26.4.1986 n. 131 e dell'art. 1, punto 1, lettera b) della tariffa - parte seconda annessa allo stesso decreto, con spese a carico della parte richiedente la registrazione.

Art. 15

Privacy

1. Relativamente alla disciplina della privacy verrà adottato specifico decreto rettorale.

Letto, approvato e sottoscritto

Brissogne,

Per l'Università DELLA Valle d'Aosta
Il Direttore Generale
- Franco Vietti -
(Documento sottoscritto digitalmente)

Per la Società IN.VA. S.p.A.
Il Direttore Generale
- Enrico ZANELLA -
(Documento sottoscritto digitalmente)